

**ΕΡΕΥΝΑ  
ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ  
στην Περιφέρεια Αττικής**

**Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας**

**Περιφερειακό Παρατηρητήριο  
για την Κοινωνική Ένταξη**

**Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης  
Αττικής  
Social Network Αττική**

**Μάιος , 2019**

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Εισαγωγικά Στοιχεία	
Δήμος:	
Τίτλος Διεύθυνσης:	
Αριθμός Τμημάτων:	
Τίτλος Τμημάτων:	
1) ....	
2) ....	
3) .....	
4) .....	
5) .....	
6) .....	
Όνοματεπώνυμο και Ειδικότητα Προϊσταμένου/ης Δ/σης:	
Τηλ. Επικοινωνίας:	
email:	

### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Συμπληρώνεται από τον Δ/ντη-ντρια της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου σας. Στόχος των ερωτήσεων είναι μέσα από την χαρτογράφηση που επιχειρείται στην οργανωτική λειτουργική Δομή των Κοινωνικών Υπηρεσιών να εντοπισθούν και να αναδειχθούν τα σημαντικότερα προβλήματα των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων της Περιφέρειας Αττικής στην στελέχωση τον εξοπλισμό τη μηχανοργάνωση, και τον εξοπλισμό τους αλλά και οι ανάγκες της Κοινωνικής Υπηρεσίας. Πιο συγκεκριμένα, αυτό που επιδιώκεται είναι να ανιχνευθούν και να αποτυπωθούν τα χαρακτηριστικά του «εσωτερικού περιβάλλοντος» της κάθε Υπηρεσίας, με απώτερο σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητάς της.

#### 1. Σύνολο τμημάτων Δ/σης.....

	Αριθμός
Σύνολο υπαλλήλων Δ/σης	
Μόνιμο	
ΙΔΑΧ	
ΙΔΟΧ μέσω Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων (εκτός κοινωφελούς εργασίας μέσω ΟΑΕΔ)	
ΙΔΟΧ μέσω ΟΑΕΔ ( απασχόληση 8 μηνών)	
Άλλο (Περιγράψτε)	

2

**2. Αρμοδιότητες που ασκεί η Δ/σης σας σύμφωνα με το Νόμο 3852/10 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (αναφέρονται οι κύριες αρμοδιότητες, προσδιορίστε αν κάποιες αρμοδιότητες ασκούνται από άλλη Δ/νση ή ΝΠΔΔ που ασκεί έργο Κοινωνικής Πρόνοιας & Αλληλεγγύης)**

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	ΝΑΙ	Εάν όχι Προσδιορίστε από ποιον φορέα ασκούνται
1. Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων και ιδρυμάτων όπως παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών, βρεφοκομείων, ορφανοτροφείων, κέντρων ανοικτής περιθαλψής και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κ.λπ. και τη μελέτη και εφαρμογή σχετικών κοινωνικών προγραμμάτων.		
2. Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συναικούν των προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών.		
3. Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την παραχώρηση δημοτικών και κοινοτικών οικοπέδων σε αυτούς ή με την παροχή χρηματικών βοηθημάτων, ειδών διαβίωσης και περιθαλψής σε κατοίκους που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης κατά τις προβλέψεις αυτού του Κώδικα.		
4. Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για την πρόληψη της παραβατικότητας στην περιφέρειά τους, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας.		
5. Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστούν των ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.		
6. Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου και της Κοινότητας.		
7. Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας ιδρυμάτων παιδικής πρόνοιας σε ιδιώτες, καθώς και σε συλλόγους ή σωματεία, που επιδιώκουν φιλανθρωπικούς σκοπούς.		
8. Η άσκηση ελέγχου και εποπτείας στα Ιδρύματα παιδικής προστασίας ιδιωτικού δικαίου (ιδιωτικοί παιδικοί σταθμοί) και η ευθύνη λειτουργίας των παιδικών εξοχών.		
9. Η εποπτεία επί των φιλανθρωπικών σωματείων και ιδρυμάτων, καθώς και η έγκριση του προϋπολογισμού τους, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των επιχορηγήσεων, που δίδονται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου με κοινωφελείς σκοπούς.		

10. Η οικονομική ενίσχυση αυτοστεγαζόμενων, η μίσθωση ακινήτων, η ρύθμιση διαφόρων θεμάτων κοινωνικής κατοικίας και η επιβολή κυρώσεων για παραβάσεις της οικείας νομοθεσίας.		
11. Ο διορισμός μελών διοικητικών συμβουλίων, η εποπτεία και η ρύθμιση θεμάτων λειτουργίας ιδρυμάτων προστασίας και αγωγής οικογένειας του παιδιού (όπως Κέντρων Παιδικής Μέριμνας, Παιδικών Σταθμών, Παιδικών Εξοχών, παραρτημάτων ΠΙΚΠΑ και ΚΕΠΕΠ).		
12. Η δωρεάν παραχώρηση της χρήσης οικημάτων λόγω απορίας ή για άλλους σοβαρούς λόγους.		
13. Η αναγνώριση δικαιούχων στεγαστικής συνδρομής		
14. Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας δημοτικών και ιδιωτικών παιδικών ή βρεφονηπιακών σταθμών.		
15. Η χορήγηση αδειών διενέργειας λαχειοφόρων αγορών, εράνων και φιλανθρωπικών αγορών.		
16. Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων προώθησης της ισότητας των φύλων, σύμφωνα με τις πολιτικές της ΓΓΙΦ και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων και πρωτοβουλιών για την προώθηση της ισότητας των φύλων εντός των διοικητικών τους ορίων, καθώς και την εφαρμογή του εργαλείου της «Ευρωπαϊκής Χάρτας για την Ισότητα των Φύλων στις Τοπικές Κοινωνίες», με την υλοποίηση των δεσμεύσεων που διατυπώνονται σε αυτή για την προώθηση της αρχής της ισότητας των φύλων		

### 3. Τελευταία τροποποίηση του Οργανισμού που αφορά την Δ/ση .....

.....  
.....  
.....

### 4. Απασχολούμενο προσωπικό ανά ΤΜΗΜΑ

Ειδικότητα	ΤΜΗΜΑ Α		ΤΜΗΜΑ Β		ΤΜΗΜΑ Γ	
	Αριθμός	Σχέση Εργασίας	Αριθμός	Σχέση Εργασίας	Αριθμός	Σχέση εργασίας
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ						
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΙ						
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ						
ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ						
ΝΟΜΙΚΟΙ						
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ						
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ						
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ						
ΑΛΛΟ (Περιγράψτε)						

### 4α. Πιθανές Ελλείψεις Προσωπικού στην Κοινωνική Υπηρεσία-Αναφορά σε σχετικές ειδικότητες

4

	ΤΜΗΜΑ Α	ΤΜΗΜΑ Β	ΤΜΗΜΑ Γ
Ειδικότητα	Αριθμός	Αριθμός	Αριθμός
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΙ			
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ			
ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ			
ΝΟΜΙΚΟΙ			
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ			
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ			
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ			
ΆΛΛΟ (Περιγράψτε)			

#### 4β. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ

ΕΙΔΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΜΩΝ	ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ
Δημοτικοί Παιδικοί / Βρεφικοί Σταθμοί				
Κοινωνικό ιατρείο				
Κοινωνικό φροντιστήριο				
Κοινωνικό παντοπωλείο				
Κοινωνικό φαρμακείο				
Κοινωνικό σισσίτιο				
Δημοτικός λαχανόκηπος				
Βοήθεια στο σπίτι				
ΚΑΠΗ				
Δομές Συμβουλευτικής				
Δράσεις σε θέματα ψυχικής υγείας				
Άλλο				

**4γ. Αναφέρετε τις ειδικότητες και την σχέση εργασίας των υπαλλήλων που απασχολούνται στις παραπάνω δομές**

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΙ		
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ		
ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ		
ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΥΤΕΣ		
ΓΥΜΝΑΣΤΕΣ		
ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΥΤΕΣ		
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ		
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ		
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ		
ΜΑΓΕΙΡΕΣ		
ΙΑΤΡΟΙ		
ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΙ		
ΑΛΛΟ (Περιγράψτε)		

**5. Ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού**

<b>α)</b> Ασκείται συστηματική πολιτική επιμόρφωσης του προσωπικού του Δήμου; ΝΑΙ/ ΟΧΙ	
<b>β)</b> Προσδιορίστε τους τίτλους των θεμάτων για τα οποία ενδεχομένως χρειάζεται πρόσθετη ενημέρωση / επιμόρφωση το προσωπικό της Υπηρεσίας.	

**6. Κτίρια & Εξοπλισμός**

### Κτιριακές εγκαταστάσεις

Οι υπάρχοντες χώροι εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι επαρκείς, κατάλληλοι και λειτουργικοί;

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΠΟΛΥ ΛΙΓΟ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ
ΕΠΑΡΚΕΙΑ					
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ					
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ					

Αιτιολογήστε:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### 7. Ανάγκες σε εξοπλισμό

Αν θεωρείτε ότι υπάρχουν ελλείψεις, εντοπίστε τις ανάγκες προμήθειας πρόσθετου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού (Η/Υ,Scanner,εκτυπωτές,γραφική ύλη,fax,τηλεφωνικές συσκευές, αυτοκίνητα, μηχανήματα ή άλλα τεχνικά μέσα).

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΗΣ Δ/ΝΣΗΣ	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΕ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

### 8. Οργανωτική δομή της Υπηρεσίας:

Αναφέρατε προβλήματα που διαπιστώνετε σε σχέση με την οργανωτική δομή της Υπηρεσίας( ανακατανομή αρμοδιοτήτων, αρμοδιότητες που θα πρέπει να ενταχθούν σε άλλες Δ/νσεις πχ αθλητισμού, πολιτισμού κλπ.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**9. Υποστήριξη της λειτουργίας της Υπηρεσίας:**

Υπάρχει ανάγκη υποστήριξης της Υπηρεσίας από άλλες υπηρεσίες του Δήμου ή εξωτερικούς συνεργάτες; (π.χ. νομική υποστήριξη, υποστήριξη σε θέματα μηχανοργάνωσης, σε θέματα χρηματοδοτήσεων, σε θέματα προγραμματισμού, πολιτιστικών διαμεσολαβητών διερμηνέων κοκ) .....

.....

.....

.....

.....

.....

**10. Αξιολογήστε το ρόλο των Κέντρων Κοινοτήτων στο κοινωνικό έργο της Δ/νσης σας.**

ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΗ	ΔΞ/ΔΑ

**11. Αξιολογήστε τη Συνεργασία-Επικοινωνία με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο έως σήμερα**

ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΗ	ΔΞ/ΔΑ

**12. Προτάσεις**

.....

.....

.....

.....

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ**

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ**