

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ
για το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» στην Περιφέρεια Αττικής
κατά την εξέλιξη της πανδημικής κρίσης COVID-19

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

**Περιφερειακό Παρατηρητήριο
για την Κοινωνική Ένταξη**

**Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης
Αττικής
Social Network Αττική**

Ιούνιος, 2021

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Το παρόν ερωτηματολόγιο σκοπεύει να συμβάλει στην ανάδειξη της συμβολής του Προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι στην υποστήριξη και την παροχή ποικίλων υπηρεσιών προς τους πολίτες, ιδιαίτερα των ευάλωτων και ειδικών ομάδων του πληθυσμού, την περίοδο της πανδημίας COVID-19. Επιπλέον επικεντρώνεται στη συλλογή στοιχείων σε θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία του προγράμματος με απώτερο σκοπό την ανάδειξη των λόγων διατήρησης και ενσωμάτωσης της καινοτομίας στην μετά COVID-19 εποχή.

Σκοπός της έρευνας, παραμένει η αξιοποίηση των απαντήσεων σας, όχι μόνο για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και για τη διεύρυνση των προσφερόμενων κοινωνικών αγαθών, σύμφωνα με τις ανάγκες που διαμορφώνονται από τις τρέχουσες συνθήκες.

Η συμπλήρωση του Ερωτηματολογίου πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο του Προγράμματος.

Οι απαντήσεις σας θα παραμείνουν εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν μόνον για στατιστικούς λόγους.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΟΜΗΣ

Δομή (ονομασία)	Δικαιούχος	Δήμος

Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Εργαζόμενου	Σχέση Εργασίας	Τηλέφωνο	E-mail

A1. Ποια είναι η Νομική Υπόσταση του Φορέα Λειτουργίας; (Σημειώσατε)

ΑΜΚΕ	
ΝΠΙΔ-Κοινοφελής Δημοτική Επιχείρηση	
ΝΠΔΔ	
ΟΤΑ Α΄ ΒΑΘΜΟΥ	
Άλλο	

Α2 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΔΟΜΗΣ

A2.1. Αναφέρατε το προσωπικό της Δομής, τις ειδικότητες τους και τη σχέση εργασίας με τη Δομή (πλήρους ή μερικής απασχόλησης, σύμβαση έργου κ.ο.κ.)

Ειδικότητα	Αριθμός στελεχών	Σχέση εργασίας
Κοινωνικός Λειτουργός		
Νοσηλεύτρια/της		
Οικιακή/κος Βοηθός		

A.2.2 Πόσοι ωφελούμενοι εξυπηρετούνται από το πρόγραμμα ανά έτος πριν την πανδημία COVID-19 ;

Αριθμός μοναδικών ωφελούμενων ανά έτος στην προ covid εποχή	
--	--

Πιο συγκεκριμένα :

Ομάδα Ωφελούμενων	Αριθμός
ΑμεΑ	
Μη αυτοεξυπηρετούμενα ηλικιωμένα άτομα	
Μερικώς αυτοεξυπηρετούμενα ηλικιωμένα άτομα	
Μοναχικά ηλικιωμένα άτομα	
Άλλο(περιγράψτε)	

Β.ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ«ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ» ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

Β1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΔΟΜΗΣ – ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ

Β.1.1 Κατά την διάρκεια της πανδημίας COVID-19 άλλαξε η εργασιακή σας σχέση στο πρόγραμμα;

(Σημειώσατε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

Β.1.2 Στην περίπτωση που το καθεστώς εργασίας εμπίπτει στις συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου δόθηκαν παρατάσεις πέρα από την λήξη τους; ;(Σημειώσατε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

Β.1.3 Πόσα άτομα απασχολεί το πρόγραμμα κατά την διάρκεια της πανδημίας COVID - 19 ;(αριθμός)

Β.1.4 Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 10 της από 11.3.2020 ΠΝΠ (Α'55) και της παρ. 2 του άρθρου εικοστού τετάρτου της από 14.3.2020 ΠΝΠ (Α' 64). αντίστοιχα με ποιες από τις παρακάτω κατηγορίες ενισχύθηκε το πρόγραμμα με νέο προσωπικό ;

A) Προσωπικό των ΟΤΑ α' και β' κοινωνικής πολιτικής που βρέθηκε σε καθεστώς αναστολής

Σε ότι αφορά την Α) απάντηση αναφέρατε από ποιες υπηρεσίες ;

- 1.....
- 2.....
- 3.....

B) Νέο προσωπικό

Αριθμός νέου προσωπικού;

Σε ότι αφορά την Β) απάντηση αναφέρατε τις ειδικότητες και σχέση εργασίας ;

.....

B.1.5 Καθορίστηκε νέο ωράριο εργασίας; Αν ναι αναφέρατε ώρες ; (Σημειώσατε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

.....

B.1.6 Αυξήθηκε η διοικητική εργασία αυτό το διάστημα; ; (Σημειώσατε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

B.1.7 Πόσο επαρκές θεωρείται πως είναι το Πρόγραμμα ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19 ; (σημειώστε)

Καθόλου Λίγο Αρκετά Πολύ

Σε περίπτωση που στο παραπάνω ερώτημα απαντήσατε Καθόλου ή Λίγο αναφέρατε τις ελλείψεις σε στελέχη (γράφοντας αριθμό ανά ειδικότητα) και περιγράψτε τις ανάγκες που δεν καλύπτονται από την υπάρχουσα σύνθεση προσωπικού για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19;

Ειδικότητα	Πλήθος
Ιατρός	
Ιατρός Καρδιολόγος	
Κοινωνικός Ανθρωπολόγος	
Κοινωνιολόγος	
Ψυχολόγος-Ψυχίατρος	
Κοινωνικός Λειτουργός	
Διοικητικό Προσωπικό	
Νοσηλεύτες	
Επισκέπτες Υγείας	
Βοηθός Νοσηλεύτη	
Φυσικοθεραπευτής	

Εργοθεραπευτής	
ΔΕ Διοικητικού	
Οδηγός	
Βοηθητικό Προσωπικό	
Οικιακός Βοηθός	
Άλλο(αναφέρετε)	

B2. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ- ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

B.2.1

Αριθμός ωφελούμενων κατά την διάρκεια της πανδημίας COVID-19

B.2.2 Έγινε εκ νέου καταγραφή χαρτογράφηση ,μέσω αιτημάτων ,των κατοίκων του Δήμου που δεν μπορούν ή δεν επιτρέπεται να μετακινηθούν από τις οικίες τους και αδυνατούν κατά δήλωσή τους να εξυπηρετηθούν; (Σημειώσατε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

B.2.3 Ποια ήταν η συχνότητα των αιτημάτων ημερησίως; (Σημειώσατε αριθμό)

Η πυκνότητα των αιτημάτων αυξήθηκε σε σχέση με την προ covid εποχή;

ΝΑΙ ΟΧΙ

B.2.4 Βάσει ποιων νέων κριτηρίων από τα παρακάτω διευρύνθηκαν οι ομάδες δικαιούχων- εξυπηρετούμενων από το πρόγραμμα ;(Σημειώσατε)

Ηλικιακά Κριτήρια	
Εισοδηματικά Κριτήρια	
Οικογενειακή Κατάσταση	
Άλλων(περιγράψτε).....	
.....	
Όλα τα παραπάνω	

Αναφέρατε τις ομάδες ωφελούμενων που διαμορφώθηκαν από τα νέα δεδομένα εφόσον δεν εμπίπτουν στις κατηγορίες από την ενότητα Α του ερωτηματολογίου;

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

B.2.5 Ποια είναι η συχνότητα επισκέψεων της ομάδας του προγράμματος στους ωφελούμενους αυτό το διάστημα; (Σημειώσατε)

Καθημερινά 4 φορές τη εβδομάδα 2 φορές την εβδομάδα 1 φορά την εβδομάδα 1 φορά το 15ήμερο

B.2.6 Πως γίνεται ο προγραμματισμός των επισκέψεων; (Σημειώσατε)

Καθημερινά Εβδομαδιαία Μηνιαία

. B.2.7 Πόσες επισκέψεις γίνονται συνολικά την ημέρα; (Σημειώσατε)

1 2-3 3+

B.2.8 Υπάρχει ή προβλέπεται να συσταθεί ομάδα εθελοντών η οποία θα συντελούσε σημαντικά στο έργο αντιμετώπισης της πανδημίας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

B.3.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ» ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

B.3.1 Κατά τη διάρκεια της πανδημίας ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες προσφέρθηκαν για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων; (Σημειώσατε)

Καταγραφή των κατοίκων του δήμου που δεν μπορούν ή δεν επιτρέπεται να μετακινηθούν από τις οικίες τους	<input type="checkbox"/>
Καταγραφή των άπορων και οικονομικά αδύνατων κατοίκων του δήμου που δεν μπορούν ή δεν επιτρέπεται να μετακινηθούν από τις οικίες τους	<input type="checkbox"/>
Τηλεφωνική συμβουλευτική ωφελούμενων	<input type="checkbox"/>
Υποστήριξη στο σπίτι από στελέχη της Δομής	<input type="checkbox"/>
Αγορά βασικών ειδών πρώτης ανάγκης από σούπερ μάρκετ.	<input type="checkbox"/>
Διανομή τροφίμων, φαρμάκων, ειδών πρώτης ανάγκης και υγιεινής από τα Κοινωνικά Παντοπωλεία και Φαρμακεία των δήμων.	<input type="checkbox"/>
Διεκπεραίωση αιτημάτων των κατοίκων (παραλαβή αιτήσεων – παράδοση πιστοποιητικών) για τα πάσης φύσεως πιστοποιητικά που εκδίδονται μέσω ΚΕΠ	<input type="checkbox"/>
Εκτέλεση συνταγών στο φαρμακείο της γειτονιάς και στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ εάν πρόκειται για φάρμακα υψηλού κόστους.	<input type="checkbox"/>
Εξυπηρέτηση για θέματα φαρμακευτικής περίθαλψης και παροχής ειδών πρώτης ανάγκης υγείας	<input type="checkbox"/>
Δωρεάν προσφορά φαρμακευτικής περίθαλψης και ειδών πρώτης ανάγκης	<input type="checkbox"/>

7

Συνταγογράφηση φαρμάκων από τους ιατρούς του ΚΑΠΗ ή εάν υπάρχει οικογενειακός ιατρός ενεργοποίηση της άυλης συνταγογράφησης	
Υποστήριξη στην πρόσβαση σε υγειονομικές υπηρεσίες ή παροχή αυτών των υπηρεσιών στο σπίτι, για τα χρόνια προβλήματα υγείας των ασθενών	
Ψυχολογική στήριξη και συμβουλευτική με τη χρήση τηλεματικών μέσων (τηλέφωνο/ διαδίκτυο)	
Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των ηλικιωμένων για τη νόσο COVID-19.	
Τήρηση καθημερινού παρουσιολογίου προσωπικού και ωφελούμενων για τη διευκόλυνση της ιχνηλάτησης επαφών, στην περίπτωση που αυτό απαιτηθεί	
Εκπόνηση επιχειρησιακού σχεδίου διαχείρισης επιβεβαιωμένου ή ύποπτου κρούσματος σύμφωνα με το πρωτόκολλο οδηγιών του ΕΟΔΥ	

B.3.2 Χρειάστηκε το πρόγραμμα να καλύψει ανάγκες άλλων Κοινωνικών δομών του Δήμου; Αν ναι ποιων; (Σημειώσατε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

A.Κέντρα Κοινότητας	
B.Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	
Κοινωνικό Παντοπωλείο	
Κοινωνικό Φαρμακείο	
Συσσίτιο	

B.3.3Αν η απάντηση είναι ναι, η ανάθεση των νέων καθηκόντων έχει συνάφεια με την ειδικότητα και το καθηκοντολόγιο στην προ covid εποχή ;(Σημειώσατε)

ΝΑΙ ΟΧΙ

B.3.4 Από την έναρξη της πανδημίας έχετε λάβει κάποια εκπαίδευση σε θέματα Δημόσιας υγείας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αναφέρατε τομείς για τους οποίους θεωρείται ότι πρέπει να υπάρξει περαιτέρω εκπαίδευση και γιατί;

.....
.....

B.3.5 Διεξάγεται συνεχής ενημέρωση του προσωπικού αναφορικά με την εξέλιξη της πανδημίας στη χώρα και τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες, μέτρα ή νομοθετικές ρυθμίσεις;

ΝΑΙ ΟΧΙ

B.3.6 Με ποιους τρόπους γίνεται η ενημέρωση, γνωστοποίηση και προετοιμασία της κοινότητας για τις νέες υπηρεσίες του προγράμματος και τους νέους τρόπους επικοινωνίας(τηλέφωνα,mail):

• Ανακοινώσεις	
• ΜΜΕ	
• Κοινωνικά δίκτυα	
• Ιστοσελίδα Δήμου	
• Ενημερωτικά φυλλάδια	
• Άλλο	

B.4 ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟ – ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ & ΥΠΟΔΟΜΗ

B.4.1 Ποια από τα παρακάτω ειδικά υγειονομικά μέτρα, τεχνολογικού εξοπλισμού και υποδομής λήφθηκαν τόσο για την προφύλαξη και εξυπηρέτηση των εργαζομένων - ωφελούμενων κατά τη διάρκεια της πανδημίας όσο και για την υλοποίηση των νέων καθηκόντων ;

A.ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	
Μέσα ατομικής προστασίας (γάντια ,μάσκες ,αντισηπτικά)	
Υλικό φαρμακείου	
Υλικό Καθαριότητας	
Νοσηλευτικό Υλικό	
Συχνά Test ανίχνευσης Covid19 - Self test	
Προτεραιότητα στον εμβολιασμό	

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	
Εξοπλισμός γραφείου και επικοινωνιών Η/Υ	
Τηλεφωνικό Κέντρο	
Δημιουργία Ιστοτόπου	
Γραμμή έκτακτης ανάγκης	
Πρόσβαση στο διαδίκτυο	

ΥΠΟΔΟΜΗ	
Οργάνωση κατάλληλων χώρων ειδικά διαμορφωμένων για τις συνθήκες	
Διάθεση οχημάτων	

Γ.ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ ΤΟΥ COVID-19

Γ1.Αναφέρατε τυχόν παραδείγματα καλών πρακτικών και σημαντικών βελτιώσεων που εφαρμόστηκαν/νται στην διάρκεια της πανδημίας ;

.....
.....
.....

Γ.2Συμφωνα με την απάντηση σας στην ερώτηση Γ1 πόσο σημαντικές τις θεωρείται ώστε να αποτελέσουν την βάση στην βελτίωση του υπάρχοντος σχεδιασμού στο μέλλον και να αναδείξουν το πρόγραμμα ως μια καινοτόμα βιώσιμη κοινωνική πρακτική;(Σημειώσατε)

Πολύ σημαντικό Σημαντικό Μικρής σημασίας Ασήμαντο

Γ.3Τι θεωρείτε ότι θα εξασφάλιζε τη βιωσιμότητα των καινοτόμων πρακτικών του προγράμματος που αναπτύχθηκαν κατά την διάρκεια της πανδημίας ;(Σημειώσατε)

Βελτιωμένες μέθοδοι οργάνωσης και διοίκησης	
Ενίσχυση των σχέσεων εργασίας	
Έγκαιρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση	
Συνεχής Επιμόρφωση	
Επαρκής υλικοτεχνική υποδομή	
Παροχή κινήτρων	
Άλλο (περιγράψτε)	

Γ4.Τι θεωρείτε ότι θα εμπόδιζε τη βιωσιμότητα των καινοτόμων πρακτικών του προγράμματος ;

Οικονομικοί πόροι	
Σχέσεις μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων	
Έλλειψη προγραμματισμού	
Συνεχείς τροποποιήσεις στις πολιτικές πρακτικές	
Άλλο (περιγράψτε)	

Γ5. Η εκδήλωση της πανδημίας COVID-19 ανέδειξε νέες ανάγκες όπου μεγάλο μέρος τους κρίθηκε σκόπιμο να αντιμετωπισθούν από το πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι. Καταθέστε Ιδέες και Προτάσεις βελτίωσης τους (απαντήστε ελεύθερα)

Ευχαριστούμε για τον χρόνο σας