

**Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας**  
*Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης*

**Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης**  
**Αττικής**

**«Social Network Αττική»**

**«Έκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας Αξιολόγησης των Συγχρηματοδοτούμενων  
Κοινωνικών Δομών στην Περιφέρεια Αττικής»**

(Κέντρα Κοινότητας, Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας  
Φροντίδας, Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, Δομές Αστέρων)

**Φεβρουάριος 2021**



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



1

## Συγγραφική ομάδα

Βασιλάκου Πολύμνια

Γκέκας Στυλιανός

Σιδηρόπουλος Νικόλαος

Τόλη Γεωργία

## Διεξαγωγή Έρευνας

Αγά Αθανασία

Αλιγιζάκη Αλεξάνδρα

Αναγνώστου Βασιλική

Βασιλάκου Πολύμνια

Γιογιού Ματιάνα

Δασκαλάκη Μαρία

Ζαρχανής Αποστόλης

Θεοτοκάτος Λουκάς

Κιοσκέρογλου Μαρία

Κωνσταντίνου Ελένη

Λύγκα Αθανασία

Μητροπούλου Νικολέττα

Ναυροζίδη Όλγα

Πιπέρα Ελευθερία

Τζεφέρη Μαρία



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ .....	3
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΕΙΚΟΝΩΝ .....	6
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΙΝΑΚΩΝ.....	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 .....	13
ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	13
1.1 Εξεταζόμενες Κοινωνικές Δομές .....	14
1.2 Μεθοδολογία Έρευνας.....	18
1.3 Μέγεθος Δείγματος για τα Κέντρα Κοινότητας .....	19
1.4 Μέγεθος Δείγματος για τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών .....	20
1.5 Μέγεθος δείγματος για ΚΔΗΦ.....	20
1.6 Μέγεθος δείγματος για ΚΗΦΗ .....	20
1.7 Μέγεθος δείγματος για Δομές Αστέγων.....	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 .....	24
ΜΟΝΟΔΙΑΣΤΑΤΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ .....	24
2.1 Μονοδιάστατη περιγραφική στατιστική των Κέντρων Κοινότητας.....	25
2.1.1 Είδος Δομής .....	25
2.1.2 Έδρα Δομής.....	25
2.1.3 Πηγή Πληροφόρησης Δομής.....	26
2.1.4 Επισκεψιμότητα Δομής.....	27
2.1.5 Κοινωνικά- Δημογραφικά .....	29
2.1.6 Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας.....	31
2.1.7 Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων .....	37
2.1.8 Ικανοποίηση Λειτουργίας Δομής (Κέντρα Κοινότητας) .....	39
2.1.9 Προτάσεις για νέες ανάγκες υπηρεσιών (Κέντρα Κοινότητας) .....	43
2.2 Μονοδιάστατη Περιγραφική Στατιστική των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών.....	45
2.2.1 Είδος Δομής .....	45
2.2.2 Έδρα Δομής.....	45
2.2.3 Πηγή Πληροφόρησης Δομής.....	46

2.2.4	Επισκεψιμότητα Δομής.....	47
2.2.5	Κοινωνικά & Δημογραφικά.....	51
2.2.6	Υπηρεσίες Κοινωνικά Παντοπωλεία.....	54
2.2.7	Υπηρεσίες-Κοινωνικά Φαρμακεία.....	56
2.2.8	Παροχή Έτοιμων Γευμάτων Συσσιτίου.....	57
2.2.9	Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων.....	58
2.2.10	Ικανοποίηση ωφελούμενων από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ.....	59
2.2.11	Προτάσεις για νέες υπηρεσίες.....	70
2.3	Μονοδιάστατη Περιγραφική Στατιστική των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων.....	71
2.3.1	Πηγή Πληροφόρησης Δομής.....	71
2.3.2	Επισκεψιμότητα Δομής.....	71
2.3.3	Κοινωνικά & Δημογραφικά.....	72
2.3.4	Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ.....	78
2.3.5	Ικανοποίηση από τα μέτρα που λαμβάνει το ΚΗΦΗ κατά τη διάρκεια της πανδημίας.....	81
2.3.6	Αξιολόγηση υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα.....	83
2.3.7	Λειτουργία Κέντρου Κοινότητας στον Δήμο του ωφελούμενου.....	85
2.3.8	Αξιολογείστε τι από τα παρακάτω σας ικανοποιεί περισσότερο , σύμφωνα με την περίπτωσή σας, σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ.....	85
2.4	Μονοδιάστατη Περιγραφική Στατιστική των Κέντρων Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ).....	89
2.4.1	Πηγή Πληροφόρησης Δομής.....	89
2.4.2	Επισκεψιμότητα Δομής.....	89
2.4.3	Κοινωνικά & Δημογραφικά.....	90
2.4.4	Φύλο συμμετεχόντων.....	91
2.4.5	Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου.....	92
2.4.6	Εισοδηματική κατάσταση ωφελούμενου.....	93
2.4.7	Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ.....	94
2.4.8	Λειτουργία Κέντρου Κοινότητας.....	97
2.4.9	Υποβολή της αίτησης για την ένταξη στο Κέντρο Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας.....	98
2.4.10	Κάλυψη αναγκών του χρονικού διαστήματος που η Δομή παρέμεινε κλειστή λόγω του γενικευμένου lockdown.....	99
2.4.11	Πόσο ικανοποιημένος /η είστε για τα μέτρα που παίρνει το Κέντρο για την προστασία από την πανδημία.....	100
2.4.12	Αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων που έχει αποκομίσει ο ωφελούμενος.....	101
2.4.13	Βελτίωση του ΚΔΗΦ.....	102
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	.....	105
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ	.....	105
3.1	Πίνακες Συνάφειας ΚΚ.....	105
3.1.1	Πίνακες Συνάφειας με Κύρια Μεταβλητή «Ποσό Ικανοποιημένοι είναι οι Ωφελούμενοι με τη Λειτουργία των ΚΚ».....	105
3.2	Πίνακες Συνάφειας ΔΠΒΑ.....	113

3.2.1 Πίνακες Συνάφειας με κύρια μεταβλητή «ποσό ικανοποιημένοι είναι οι ωφελούμενοι με τη Λειτουργία των ΔΠΒΑ» .....	113
3.3 Έλεγχος ανεξαρτησίας σε πίνακες συνάφειας.....	119
3.3.1 Έλεγχος Ανεξαρτησίας της κύριας μεταβλητής «Ποσό ικανοποιημένοι είστε από την Λειτουργία των ΚΚ» .....	119
3.3.2 Έλεγχος ανεξαρτησίας της κύριας μεταβλητής «Ποσό ικανοποιημένοι είστε από την Λειτουργία των ΔΠΒΑ» .....	130
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 .....	142
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΚΔΗΦ-ΚΗΦΗ-ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ .....	142
4.1 Κέντρα ημερήσιας φροντίδας ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ).....	142
4.2 Κέντρα Διημέρευσης και ημερήσιας φροντίδας.....	156
4.3 Δομές αστέγων .....	175
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 .....	195
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΟΜΩΝ .....	195
5.1 Κέντρα Κοινότητας.....	195
5.2 Δομές παροχής βασικών αγαθών.....	196
5.2.1 Κοινωνικά Παντοπωλεία.....	196
5.2.2 Κοινωνικά Φαρμακεία .....	197
5.2.3 Συσσίτια .....	197
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 .....	198
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....	198
Περιορισμοί της έρευνας .....	213
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	215
ΝΟΜΟΙ-ΕΓΚΥΚΛΙΟΙ .....	218
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ .....	220
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....	221
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ .....	221

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1: Συμμετέχοντες στην έρευνα-ωφελούμενοι Κέντρων Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, ΚΕΜ, ΡΟΜΑ) .....	25
Εικόνα 2: Έδρα Δομής ΚΚ.....	26
Εικόνα 3: Πηγή πληροφόρησης ΚΚ .....	27
Εικόνα 4: Συχνότητα επίσκεψης ΚΚ .....	28
Εικόνα 5: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης ΚΚ.....	28
Εικόνα 6: Οικογενειακή κατάσταση συμμετεχόντων στην έρευνα –ωφελούμενων των ΚΚ.....	29
Εικόνα 7: Ηλικία συμμετεχόντων στην έρευνα –ωφελούμενων των ΚΚ.....	30
Εικόνα 8: Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο συμμετεχόντων στην έρευνα –ωφελούμενων των ΚΚ .....	31
Εικόνα 9: Αξιολόγηση υπηρεσιών σχετικά με θέματα επιδομάτων (Κέντρα Κοινότητας) .....	32
Εικόνα 10: Αξιολόγηση υπηρεσιών Κοινωνικής Ένταξης (Κέντρα Κοινότητας) .....	33
Εικόνα 11: Αξιολόγηση Μαθησιακών Δράσεων (Κέντρα Κοινότητας) .....	34
Εικόνα 12: Εργασιακή συμβουλευτική για ένταξη στην αγορά εργασίας .....	35
Εικόνα 13: Χρονικό διάστημα αναζήτησης εργασίας .....	36
Εικόνα 14: Βαθμός Επίλυσης ανάγκης για την οποία απευθύνθηκαν στο Κέντρο Κοινότητας .....	39
Εικόνα 15: Ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση των Κέντρων Κοινότητας.....	43
Εικόνα 16: ΔΠΒΑ ανα κατηγορία .....	45
Εικόνα 17: Συμμετέχοντες στην έρευνα ανά Περιφερειακή Ενότητα.....	46
Εικόνα 18: Πηγή πληροφόρησης Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών .....	47
Εικόνα 19: Συχνότητα Επίσκεψης Δομής –Κοινωνικά Παντοπωλεία .....	48
Εικόνα 20: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης στη Δομή –Κοινωνικά Παντοπωλεία.....	48
Εικόνα 21: Συχνότητας Επίσκεψης στα Κοινωνικά Φαρμακεία .....	49
Εικόνα 22: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης στη Δομή -Κοινωνικά Φαρμακεία.....	50
Εικόνα 23: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης στη Δομή Συσσιτίου.....	51
Εικόνα 24: Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενων Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών .....	52
Εικόνα 25: Ηλικία Ωφελούμενων των ΔΠΒΑ.....	53
Εικόνα 26: Εκπαίδευση/Μορφωτικό επίπεδο Ωφελούμενων .....	53
Εικόνα 27: Αξιολόγηση υπηρεσιών Κοινωνικών Παντοπωλείων .....	55
Εικόνα 28: Αξιολόγηση Υπηρεσιών Κοινωνικών Φαρμακείων .....	57
Εικόνα 29: Παροχή έτοιμων γευμάτων.....	58
Εικόνα 30: Βαθμός επίλυσης του προβλήματος/ανάγκης για το οποίο απευθυνθήκατε στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών .....	60
Εικόνα 31: Σημαντικότητα Υπηρεσιών των ΔΠΒΑ.....	61
Εικόνα 32: Συνολική Ικανοποίηση από την λειτουργία των ΔΠΒΑ.....	62
Εικόνα 33: Γενική Αποτίμηση .....	67
Εικόνα 34: Περιβάλλον .....	68

Εικόνα 35:Εξυπηρέτηση.....	68
Εικόνα 36:Προσωπικό.....	69
Εικόνα 37:Προβολή-Δημοσιότητα.....	69
Εικόνα 38:Έκτακτη Ανάγκη.....	70
Εικόνα 39:Πηγή πληροφόρησης ΚΗΦΗ.....	71
Εικόνα 40:Πρώτη Επίσκεψη στη Δομή.....	72
Εικόνα 41:Ιδιότητα Ερωτηθέντα.....	73
Εικόνα 42:Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο δικαστικού συμπαραστάτη- συνοδού.....	74
Εικόνα 43:Φύλο ωφελούμενου.....	74
Εικόνα 44:Κατάσταση υγείας ωφελούμενου.....	75
Εικόνα 45:Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενου.....	76
Εικόνα 46:Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου.....	77
Εικόνα 47:Ηλικία ωφελούμενου.....	78
Εικόνα 48:Διάγραμμα Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ.....	80
Εικόνα 49:Διάγραμμα ικανοποίησης από τα μέτρα που λαμβάνει το ΚΗΦΗ κατά τη διάρκεια της πανδημίας.....	82
Εικόνα 50:Αξιολόγηση υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα.....	84
Εικόνα 51:Λειτουργία Κέντρου Κοινότητας στο Δήμο του ωφελούμενου.....	85
Εικόνα 52:ικανοποίησης σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ.....	87
Εικόνα 53:ανάλυσης Πολλαπλών Απαντήσεων για τη βελτίωση υπηρεσιών των ΚΗΦΗ.....	87
Εικόνα 54:Πηγή πληροφόρησης ΚΔΗΦ.....	89
Εικόνα 55:Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης ΚΔΗΦ.....	90
Εικόνα 56: Σχέση δικαστικού συμπαραστάτη /συνοδού με ωφελούμενο.....	91
Εικόνα 57:Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα.....	92
Εικόνα 58:Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου.....	93
Εικόνα 59:Εισοδηματική κατάσταση ωφελούμενου.....	94
Εικόνα 60: Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ.....	95
Εικόνα 61: Ικανοποίηση από τις δραστηριότητες του ΚΔΗΦ.....	96
Εικόνα 62: Ικανοποίηση κηδεμόνων/δικαστικών συμπαραστατών από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες των ΚΔΗΦ.....	97
Εικόνα 63: Λειτουργία Κέντρου Κοινότητας.....	98
Εικόνα 64:Δυσκολία στη διαδικασία υποβολής της αίτησης στο ΚΔΗΦ.....	98
Εικόνα 65:κάλυψη αναγκών ωφελούμενων κατά την καραντίνα.....	99
Εικόνα 66:κάλυψη αναγκών άλλο.....	100
Εικόνα 67:Ικανοποίηση από τα μέτρα προστασίας από την πανδημία.....	101
Εικόνα 68:Αξιολόγηση ωφέλειας από υπηρεσίες των ΚΔΗΦ.....	102
Εικόνα 69:αξιολόγηση προτάσεων για τη βελτίωση των ΚΔΗΦ.....	103
Εικόνα 70: Ποσοστιαία κατάτμηση Επιστημονικού Προσωπικού.....	159
Εικόνα 71:Ποσοστιαία Κατάτμηση Διοικητικού Προσωπικού.....	159
Εικόνα 72: Ποσοστιαία Κατάτμηση Βοηθητικού Προσωπικού.....	160

Εικόνα 73: Επάρκεια Προσωπικού.....	160
Εικόνα 74:Επάρκεια Προσωπικού ως προς τις ειδικότητες.....	161
Εικόνα 75:#Ωφελούμενων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό.....	166
Εικόνα 76: Ύπαρξη προβλημάτων& ελλειμμάτων .....	168
Εικόνα 77: Μέθοδοι εντοπισμού αστέγων .....	181
Εικόνα 78: Αντιμετώπιση πανδημίας.....	188



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1: Φύλο.....	29
Πίνακας 2:Αξιολόγηση Λοιπών Υπηρεσιών.....	36
Πίνακας 3:Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων για τις υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας.....	38
Πίνακας 4:Συχνοτήτων ικανοποίησης λειτουργίας.....	43
Πίνακας 5:Φύλο Ωφελούμενων ΔΠΒΑ.....	51
Πίνακας 6:Αξιολόγηση υπηρεσιών.....	54
Πίνακας 7:Περιγραφικών Στατιστικών της αξιολόγησης των Υπηρεσιών των Κοινωνικών Πανοπωλείων.....	56
Πίνακας 8:Περιγραφικά στατιστικά αξιολόγησης υπηρεσιών Κοινωνικά φαρμακεία.....	57
Πίνακας 9:Περιγραφικά στατιστικά παροχή υπηρεσιών συσσιτίου.....	58
Πίνακας 10:Ανάλυσης Πολλαπλών Απαντήσεων για τις υπηρεσίες του Κοινωνικού Πανοπωλείου.....	59
Πίνακας 11:Συχνοτήτων αποκρίσεων των 1817 ωφελούμενων που συμμετείχαν στην έρευνα σε ερωτήσεις για την ικανοποίηση από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ.....	64
Πίνακας 12:Πίνακας Περιγραφικών Στατιστικών των απαντήσεων για την ικανοποίηση από τις ΔΠΒΑ.....	66
Πίνακας 13:Πίνακας Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ.....	79
Πίνακας 14:Πίνακας Μ.Ο. Ικανοποίησης ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ.....	81
Πίνακας 15:Πίνακας Ικανοποίησης από τα μέτρα που λαμβάνει το ΚΗΦΗ κατά τη διάρκεια της πανδημίας.....	82
Πίνακας 17:Αξιολόγηση υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα.....	83
Πίνακας 18:μ.ο. αξιολόγησης υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα.....	85
Πίνακας 19:Πίνακας Μέσων όρων ικανοποίησης σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ.....	86
Πίνακας 20:Πίνακας Συχνοτήτων ικανοποίησης σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ.....	86
Πίνακας 21: Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ.....	94
Πίνακας 22:Πίνακας Μ.Ο. Ικανοποίησης ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ.....	95
Πίνακας 23: Ικανοποίηση από τα μέτρα προστασίας από την πανδημία.....	101
Πίνακας 24:Μ.Ο. Αξιολόγησης ωφέλειας από υπηρεσίες των ΚΔΗΦ.....	102
Πίνακας 25:Πίνακας συνάφειας με Φύλο.....	106
Πίνακας 26:Πίνακας συνάφειας με ηλικία.....	107
Πίνακας 27: Πίνακας συνάφειας με εκπαίδευση.....	108
Πίνακας 28: Πίνακας συνάφειας με χρονικό διάστημα επίσκεψης.....	109
Πίνακας 29: Πίνακας συνάφειας με υπηρεσία ΚΕΑ.....	110
Πίνακας 30: Πίνακας συνάφειας με υπηρεσία επιδόματος, ενοικίου.....	111
Πίνακας 31: Πίνακας συνάφειας με εργασιακή συμβουλευτική.....	112
Πίνακας 32:Πίνακας συνάφειας με φύλο.....	113
Πίνακας 33: Πίνακας συνάφειας με ηλικία.....	114
Πίνακας 34:Πίνακας συνάφειας με εκπαίδευση.....	115

Πίνακας 35: Πίνακας συνάφειας με το χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης.....	116
Πίνακας 36: Πίνακας συνάφειας με Υπηρεσία Παντοπωλείου "Συσκευασμένα τρόφιμα" .....	117
Πίνακας 37: Πίνακας συνάφειας με υπηρεσία Κοινωνικών φαρμακείων "Παροχή φαρμάκων" .....	118
Πίνακας 38: Πίνακας συνάφειας με υπηρεσία Συσσιτίου "Παροχή έτοιμων γευμάτων" .....	119
Πίνακας 39: Έλεγχος ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης από λειτουργία ΚΚ" & "Φύλο" .....	121
Πίνακας 40: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης από λειτουργία ΚΚ" & "Ηλικία" .....	122
Πίνακας 41: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησής από λειτουργία ΚΚ & "Μορφωτικό επίπεδο" .....	124
Πίνακας 42: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης από λειτουργία ΚΚ" & "Χρονικό διάστημα" επίσκεψης" .....	125
Πίνακας 43: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησής από λειτουργία Δομής" & "ΚΕΑ" .....	126
Πίνακας 44: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησής από λειτουργία Δομής" & "Εργασιακή συμβουλευτική" .....	128
Πίνακας 45: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης από λειτουργία ΚΚ" & "Υπηρεσία επιδόματος ενοικίου" .....	130
Πίνακας 46: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης από ΔΠΒΑ" & "Φύλο" .....	131
Πίνακας 47: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης από ΔΠΒΑ" & "Ηλικία" .....	132
Πίνακας 48: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης από ΔΠΒΑ" & "Μορφωτικό επίπεδο" .....	134
Πίνακας 49: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης από ΔΠΒΑ" & "Επισκεψιμότητα" .....	135
Πίνακας 50: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης ΔΠΒΑ" & "Διανομή συσκευασμένων προϊόντων Ειδών Παντοπωλείου" .....	136
Πίνακας 51: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης ΔΠΒΑ" & Παροχή φαρμάκων" .....	137
Πίνακας 52: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ίκανοποίησης ΔΠΒΑ" & "Παροχή έτοιμων γευμάτων" .....	138
Πίνακας 53: Δείκτης Cronbach's Alpha ικανοποίησης από παρεχόμενες υπηρεσίες ΚΚ .....	139
Πίνακας 54: Δείκτης Cronbach's Alpha ικανοποίησης από παρεχόμενες υπηρεσίες ΔΠΒΑ .....	140
Πίνακας 55: Πίνακας αξιοπιστίας ΚΗΦΗ .....	140
Πίνακας 56: Πίνακας αξιοπιστίας ΚΔΗΦ .....	141
Πίνακας 57: Προσωπικό ΚΗΦΗ .....	143
Πίνακας 58: Εγγεγραμμένοι Ωφελούμενοι ανά έτος .....	144
Πίνακας 59: Ειδικότητες Στελεχών ανά ΚΔΗΦ .....	158
Πίνακας 60: Μέγιστη Δυναμικότητα Δομής .....	163
Πίνακας 61: Μέγιστη Δυναμικότητα σε άτομα .....	164
Πίνακας 62: Δυναμικότητα και χρηματοδότηση από ΕΣΠΑ .....	165
Πίνακας 63: Συχνότητα Υπηρεσιών .....	166
Πίνακας 64: Πρόβλεψη συνεργασίας με φορείς .....	172
Πίνακας 65: Ποσοστό ωφελούμενων που παραπέμφθηκαν .....	174
Πίνακας 66: Στελέχωση προσωπικού ανά ειδικότητα .....	176
Πίνακας 67: Δυναμικότητα Δομών .....	180
Πίνακας 68: Παραπομπές ωφελούμενων .....	187

Πίνακας 69: Φορείς και συνεργασία.....	192
Πίνακας 70: Δράσεις.....	193
Πίνακας 71: Συγκεντρωτικός πίνακας p-value ΚΚ.....	210
Πίνακας 724: Συγκεντρωτικός πίνακας p-value ΔΠΒΑ.....	212
Πίνακας 73: Στελέχωση Προσωπικού.....	275

## ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ & ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ

ΕΚΤ	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
Ε.Π.	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΕΣΚΕ	Εθνική Στρατηγικής Κοινωνικής Ένταξης
ΕΣΠΑ 2014 -2020	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
ΠΕΠ	Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα
ΠΕΣΚΕ	Περιφερειακή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης
ΕΥΣΕΚΤ	Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου
ΚΚ	Κέντρα Κοινότητας
ΚΕΜ	Κέντρα Ένταξης Μεταναστών
ΔΠΒΑ	Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Φαρμακεία, Συσσίτια, Υπνωτήρια κ.α.)
ΚΔΗΦ	Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας
ΚΗΦΗ	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
Δομές Αστεγών	Κέντρα Ημέρας, Υπνωτήρια
ΤΕΒΑ	Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας Απόρων
ΚΕΑ	Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Δομών στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 9 «Πρόωθηση της Κοινωνικής Ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε διάκρισης» του ΕΣΠΑ 2014-2020, έχει αποτελέσει ένα σημαντικό πυλώνα της άσκησης κοινωνικής πολιτικής στη χώρα κατά τα πρόσφατα έτη. Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τα ευρήματα της έρευνας ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των συγχρηματοδοτούμενων δομών καθώς και τις απόψεις των συντονιστών των ανωτέρω δομών και πραγματοποιήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Αττικής, στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης –Social Network Αττική» του ΕΠ «Αττική» 2014-2020, το χρονικό διάστημα μεταξύ Μαΐου-Ιουλίου του έτους 2020.

Στόχος της έρευνας είναι η εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των υφιστάμενων Δομών (ανά κατηγορία και είδος Δομής), ο εντοπισμός προβλημάτων και δυσλειτουργιών, η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της λειτουργίας των δομών και η ανάδειξη αναγκών νέων υπηρεσιών. Επιπλέον, η έρευνα απευθύνεται και στους υπευθύνους των δομών προκειμένου να αναδειχθούν οι πτυχές που σχετίζονται με την σύσταση και λειτουργία τους, σε ποιο βαθμό οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ωφελούμενων και να αναπτυχθούν προτάσεις για πιθανές παρεμβάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας τους.



## 1.1 Εξεταζόμενες Κοινωνικές Δομές

Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας εξετάζονται οι παρακάτω Κατηγορίες Δομών:

- Κέντρα Κοινότητας: Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά, Κέντρα Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) και Κινητές Μονάδες (ΚΜ)
- Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών: Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια (ΔΠΒΑ)
- ΚΔΗΦ (Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρίες)
- ΚΗΦΗ (Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων)
- Δομές Αστέγων

Τα **Κέντρα Κοινότητας** είναι δομές, που σχεδιάστηκαν από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΠΕΠ) του ΕΣΠΑ 2014-2020. Αποτελούν το πρώτο σημείο επαφής του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία του κάθε Δήμου. Με τη λειτουργία τους επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες, που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης. Στο Κέντρο Κοινότητας του κάθε Δήμου μπορούν να απευθύνονται όλοι οι πολίτες της περιοχής, οι ίδιοι ή μέλη της οικογένειάς τους, οι οποίοι αντιμετωπίζουν κάποιο κοινωνικό πρόβλημα, όπως είναι η ανεργία, η οικονομική αδυναμία, η έλλειψη στέγης, προβλήματα διαβίωσης λόγω αναπηρίας ή γήρατος κλπ. και χρειάζονται τη συνδρομή της Πολιτείας. Συγχρόνως, παρέχουν υπηρεσίες γενικής συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού, ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής



απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας, διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο τοπικού χαρακτήρα για την ανάληψη κοινοτικών πρωτοβουλιών και την ενεργοποίηση των πολιτών, δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και μετανάστες, παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα. ([Αρ. Δ23.ΟΙΚ. 14435-1135 Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας](#), Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας ΚΚ, 2016, ΕΥΣΕΚΤ).

Ωφελούμενοι των ΚΚ είναι οι πολίτες, οι οποίοι διαβιούν στην περιοχή παρέμβασης και κατά προτεραιότητα άτομα και οικογένειες, που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού, όπως επίσης και παιδιά που βιώνουν καταστάσεις αποκλεισμού, οι ωφελούμενοι του Προγράμματος «Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα», καθώς και μετανάστες, ΑμεΑ, Ρομά και γενικότερα ευπαθείς ομάδες πληθυσμού όπως αυτές περιγράφονται στο «Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο για την Κοινωνική Ένταξη».

Παράλληλα με τα Κέντρα Κοινότητας, και ανάλογα με τις τοπικές ανάγκες, αναπτύσσονται οι **Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών** με στόχο την υποβοήθηση των Δήμων και των Κοινωνικών Συμπράξεων του ΤΕΒΑ για την παροχή επισιτιστικής και υλικής βοήθειας στις ευάλωτες κατηγορίες του πληθυσμού. Οι εν λόγω δομές, οι οποίες συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ λειτουργούν προς όφελος των ευπαθών ομάδων πληθυσμού του κάθε Δήμου και κυρίως αυτών που βρίσκονται κάτω από το όριο της φτώχειας.

Ως **Κοινωνικό Παντοπωλείο** ορίζεται το κατάστημα, το οποίο διανέμει σε τακτική βάση σε ωφελούμενα άτομα, που το έχουν ανάγκη τρόφιμα, είδη παντοπωλείου, είδη ατομικής υγιεινής, κατεψυγμένα προϊόντα, είδη ένδυσης και υπόδησης, βιβλία, παιχνίδια, cd κλπ. Το παντοπωλείο λειτουργεί με σταθερό ωράριο, με το απαιτούμενο προσωπικό, όπως αυτό ορίζεται και συνδέεται με τοπικές επιχειρήσεις, σχολεία, την τοπική κοινωνία για την συλλογή των παραπάνω προϊόντων (*οδηγός εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών : Δομές*



Σίτισης και Βασικών Αγαθών Κοινωνικά Φαρμακεία, ΕΥΣΕΚΤ, 2016, σελ.9).

Ως **Κοινωνικό Φαρμακείο** ορίζεται το κατάστημα, το οποίο παρέχει σε ωφελούμενα άτομα δωρεάν φάρμακα, υγειονομικό υλικό και παραφαρμακευτικά προϊόντα, τα οποία εξασφαλίζει μέσω συγκεκριμένων συνεργασιών με φαρμακοβιομηχανίες και τοπικούς φαρμακευτικούς συλλόγους, καθώς και από τη συμμετοχή και κινητοποίηση συλλογικών φορέων και πολιτών.

Ως **Δομή Παροχής Συσσιτίων** ορίζεται η δομή, η οποία λειτουργεί με σταθερό ωράριο, πληροί τις κείμενες υγειονομικές διατάξεις, έχει συγκεκριμένη ελάχιστη δυναμικότητα παροχής γευμάτων, διαθέτει το απαιτούμενο προσωπικό και παράλληλα συνδέεται με τις τοπικές επιχειρήσεις, σχολεία, την τοπική κοινωνία κ.α. για την σίτιση των ωφελούμενων. Οι Δομές συσσιτίου μπορούν να χρησιμοποιήσουν υφιστάμενες υποδομές διασφαλίζοντας την τήρηση των κείμενων υγειονομικών κανονισμών για την παρασκευή και διανομή του φαγητού (οδηγός εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών : Δομές Σίτισης και Βασικών Αγαθών Κοινωνικά Φαρμακεία, ΕΥΣΕΚΤ, 2016, σελ.9).

Ωφελούμενοι των υπηρεσιών, που εξυπηρετούνται από τις δομές παροχής βασικών αγαθών είναι άτομα και νοικοκυριά, που διαμένουν στον Δήμο, όπου λειτουργεί η δομή, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμα διαμενόντων πολιτών 3ων χωρών. Όλοι βάσει κριτηρίων και σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, βρίσκονται σε κατάσταση φτώχειας ή απειλούνται από φτώχεια (π.χ. ωφελούμενοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης και του ΤΕΒΑ, ανασφάλιστα άτομα με πολύ χαμηλό ετήσιο εισόδημα, άτομα που διαθέτουν βιβλιάριο απορίας, κλπ.), καθώς και οι δικαιούχοι/αιτούντες διεθνούς προστασίας. (οδηγός εφαρμογής & Λειτουργίας Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών: Δομές Σίτισης και Βασικών Αγαθών Κοινωνικά Φαρμακεία, ΕΥΣΕΚΤ, 2016, σελ.9).





Οι **Δομές Αστέγων** καλύπτουν βασικές ανάγκες και παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες με γνώμονα την προστασία και την κοινωνική ένταξη των αστέγων, όπως αυτές ορίζονται στις παραγράφους 1 και 2 του Άρθρου 29 του Ν. 4052/2012.

Τα **Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)** παρέχουν ημερήσια φροντίδα σε ηλικιωμένα άτομα μη δυνάμενα να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα, των οποίων το οικογενειακό περιβάλλον, που θα έπρεπε να τα φροντίζει, εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα τους.

Τέλος, τα **Κέντρα Δημέρευσης – Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρίες (ΚΔΗΦ)** παρέχουν υπηρεσίες ειδικής αγωγής, όπως η εργοθεραπεία, η λογοθεραπεία, η φυσικοθεραπεία κ.α., βάσει εξατομικευμένου προγράμματος, καθώς και υπηρεσίες ατομικής ή ομαδικής άσκησης, εκπαίδευσης στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση της καθημερινής ζωής, δημιουργικής απασχόλησης και κοινωνικοποίησης, συμμετοχής σε προγράμματα ψυχαγωγίας, πολιτισμού και άθλησης, κ.λπ.

Κατηγορία Δομής	Τίτλος Έρευνας
ΚΚ	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας (Δειγματοληπτική)
ΔΠΒΑ	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους στις ΔΠΒΑ (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια)
ΚΔΗΦ	α) Έρευνα πεδίου σε υπεύθυνους δομών ΚΔΗΦ β) Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους ΚΔΗΦ (Απογραφική ή δειγματοληπτική σε συνδυασμό με την Έρευνα σε Κηδεμόνες/Δικαστικούς Συμπαραστάτες.

<b>ΚΗΦΗ</b>	α) Έρευνα πεδίου σε υπεύθυνους δομών ΚΗΦΗ β) Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους ΚΗΦΗ (Απογραφική ή δειγματοληπτική σε συνδυασμό με την Έρευνα σε Κηδεμόνες/Δικαστικούς Συμπαραστάτες)
<b>ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ</b>	Έρευνα πεδίου σε υπεύθυνους δομών

## 1.2 Μεθοδολογία Έρευνας

Δεδομένης της απουσίας περαιτέρω πληροφοριών για τον πληθυσμό, θεωρείται πως η απλή τυχαία δειγματοληψία είναι η πλέον ενδεδειγμένη μέθοδος για τον προσδιορισμό του δείγματος.

Τα δευτερογενή δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για την επιλογή του δείγματος προέρχονται από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα πιο συγκεκριμένα το πλήθος των ωφελούμενων ανά Δομή είναι:

Κέντρα Κοινότητας	75.782
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	26.481
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων	260
Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων	961

Για τη συγκεκριμένη διαδικασία επιλέγεται διάστημα εμπιστοσύνης 95% και εξετάζονται ποσοστά σφάλματος με μέγιστη δυνατή αποδεκτή τιμή  $=0,05$ . Δεδομένης της απουσίας πληροφοριών για τον πληθυσμό το κριτήριο της μορφής του δείγματος (sample proportion-degree of variability) λαμβάνει τιμή 0,5, ώστε να υπολογιστεί το μεγαλύτερο δυνατό δείγμα.

Εφαρμόζεται η υπόθεση ότι ο πληθυσμός ακολουθεί κανονική κατανομή (για την εύρεση του κατάλληλου δείγματος χρησιμοποιούνται οι κριτικές τιμές της κανονικής κατανομής).

Αντιστοίχως προσδιορίζεται το δείγμα για τη διασφάλιση διαφορετικών τιμών αποδεκτού σφάλματος ( $e=0,03$ ,  $e=0,04$ ,  $e=0,05$ ). Η τυποποίηση, που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό είναι η εξής:

$$\text{Μέγεθος δείγματος} = \frac{z^2 * p * (1 - p)}{e^2} \div \left( 1 + \frac{z^2 * p * (1 - p)}{e^2 N} \right)$$

Όπου Z η τιμή του Z-score (Κανονικής Κατανομής) για συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης, N το μέγεθος του πληθυσμού, e το περιθώριο σφάλματος και p το degree of variability=0,5.

### 1.3 Μέγεθος Δείγματος για τα Κέντρα Κοινότητας

Από την εφαρμογή των ανωτέρω παραδοχών προκύπτει ότι για την Περιφέρεια Αττικής στα ΚΚ ο αριθμός **μοναδικών** ωφελούμενων είναι 75.782. Από την εκτίμηση του ελαχίστου μεγέθους δείγματος με περιθώριο σφάλματος 3% προκύπτουν<sup>1</sup> 1052. Ωστόσο, για τη δυνατή μεγαλύτερη εγκυρότητα έγινε επέκταση του δείγματος κατά 1.314.<sup>2</sup> Επομένως το μέγεθος του δείγματος είναι 2.366 ωφελούμενοι.

<sup>1</sup> Με περιθώριο σφάλματος 4% προκύπτουν 596 μοναδικοί ωφελούμενοι, και με περιθώριο σφάλματος 5% προκύπτουν 382 μοναδικοί ωφελούμενοι μη συμπεριλαμβανομένης της επέκτασης δείγματος.

<sup>2</sup> Αφορά σε συμπληρωμένα ερωτηματολόγια με ελάχιστο αποδεκτό ποσοστό απόκρισης (response rate) 90%.

#### 1.4 Μέγεθος Δείγματος για τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Από την εφαρμογή των ανωτέρω παραδοχών προκύπτει ότι για την Περιφέρεια Αττικής στις ΔΠΒΑ ο αριθμός **μοναδικών** ωφελούμενων είναι 26.481. Από την εκτίμηση του ελαχίστου μεγέθους δείγματος με περιθώριο σφάλματος 3% προκύπτουν<sup>3</sup> 1.026. Ωστόσο, για τη δυνατή μεγαλύτερη εγκυρότητα έγινε επέκταση του δείγματος κατά 791. Επομένως το μέγεθος του δείγματος είναι 1.817 ωφελούμενοι.

#### 1.5 Μέγεθος δείγματος για ΚΔΗΦ

Η έρευνα διεξήχθη τόσο στους συντονιστές των Κέντρων Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας της Περιφέρειας Αττικής αλλά και στους ωφελούμενους. Σχετικά με την έρευνα στους συντονιστές, στάλθηκε ηλεκτρονικά το ερωτηματολόγιο στους υπεύθυνους των Δομών και η ανταπόκριση ήταν καθολική.

Αναφορικά, με την έρευνα στους ωφελούμενους από την εκτίμηση του ελάχιστου μεγέθους δείγματος με περιθώριο σφάλματος 5% προκύπτουν 270 ωφελούμενοι.

#### 1.6 Μέγεθος δείγματος για ΚΗΦΗ

Η έρευνα διεξήχθη τόσο στους συντονιστές των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων της Περιφέρειας Αττικής αλλά και στους ωφελούμενους. Σχετικά με την έρευνα στους συντονιστές, στάλθηκε ηλεκτρονικά το ερωτηματολόγιο στους υπεύθυνους των Δομών και η ανταπόκριση ήταν καθολική.

Αναφορικά με την έρευνα στους ωφελούμενους από την εκτίμηση του ελάχιστου μεγέθους δείγματος με περιθώριο σφάλματος 10% προκύπτουν 72 ωφελούμενοι.

<sup>3</sup> Με περιθώριο σφάλματος 4% προκύπτουν 587 μοναδικοί ωφελούμενοι και με περιθώριο σφάλματος 5% προκύπτουν 379 μοναδικοί ωφελούμενοι, μη συμπεριλαμβανομένης της επέκτασης δείγματος.

## 1.7 Μέγεθος δείγματος για Δομές Αστέγων

Η έρευνα διεξήχθη στους συντονιστές των Δομών Αστέγων της Περιφέρειας Αττικής. Σχετικά με την έρευνα στους συντονιστές, στάλθηκε ηλεκτρονικά το ερωτηματολόγιο στους υπεύθυνους των Δομών και από τις εννέα (9) Δομές Αστέγων που στάλθηκε το ερωτηματολόγιο ανταποκρίθηκαν οι επτά (7).

## Ερωτηματολόγιο έρευνας ωφελούμενων σε Κέντρα Κοινότητας & Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Δημιουργήθηκε ένα ερωτηματολόγιο δώδεκα (12) ερωτήσεων. Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από τον ίδιο τον ερωτώμενο/ ωφελούμενο μέσω της τεχνικής της προσωπικής συνέντευξης. Η δομή και το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου ήταν σχετικά απλή, ούτως ώστε να μπορεί να απαντηθεί εύκολα από τον ίδιο. Ωστόσο, αρκετές ήταν οι περιπτώσεις, όπου ήθελαν διευκρινίσεις σε τεχνικές ερωτήσεις του ερωτηματολογίου.

Δόθηκε μεγάλη έμφαση στο είδος των ερωτήσεων, την μορφή τους, το περιεχόμενό τους και τη σειρά των ερωτήσεων.

Οι βασικές κατηγορίες ερωτήσεων που συμπεριλήφθηκαν στο ερωτηματολόγιο ήταν **ανοιχτές (3) και κλειστές (9)**.

Στόχος του ερωτηματολογίου ήταν να περιλαμβάνει λογικό αριθμό ερωτήσεων και τέλος να διαθέτει ευχάριστη και ικανοποιητική εμφάνιση.



## Ερωτηματολόγια έρευνας σε συντονιστές ΚΔΗΦ & ΚΗΦΗ & Δομές Αστέγων

Οι παράμετροι που περιέχονται στο ερωτηματολόγιο που απευθύνετε στους συντονιστές των ΚΗΦΗ και ΚΔΗΦ ομαδοποιήθηκαν στις ακόλουθες κατηγορίες: στελέχωση και λειτουργία δομής, δραστηριότητα και παρεχόμενες υπηρεσίες, κοινωνική δικτύωση/δημοσιότητα, δράσεις στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς και προτάσεις βελτίωσης αναφορικά με τη λειτουργία των ΚΗΦΗ. Το ερωτηματολόγιο των ΚΗΦΗ αποτελείται από είκοσι πέντε (25) ερωτήσεις. Το ερωτηματολόγιο των ΚΔΗΦ αποτελείται από τριάντα δύο (32) ερωτήσεις.

Οι παράμετροι που περιέχονται στο ερωτηματολόγιο που απευθύνετε στους συντονιστές των Δομών Αστέγων ομαδοποιήθηκαν στις ακόλουθες κατηγορίες: στελέχωση και λειτουργία δομής, δραστηριότητα και παρεχόμενες υπηρεσίες, αντιμετώπιση πανδημίας- μέτρα προφύλαξης, κοινωνική δικτύωση/δημοσιότητα, δράσεις στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς και προτάσεις βελτίωσης αναφορικά με τη λειτουργία των Δομών Αστέγων. Το ερωτηματολόγιο των Δομών Αστέγων αποτελείται από τριάντα τρεις (33) ερωτήσεις.

## Ερωτηματολόγια έρευνας σε ωφελούμενους ΚΔΗΦ & ΚΗΦΗ

Τα ερωτηματολόγια που απευθύνονταν στους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ αποτελούνταν από δεκατέσσερις (14) ερωτήσεις, ενώ τα ερωτηματολόγια που απευθύνονταν στους ωφελούμενους των ΚΗΦΗ αποτελούνταν από έντεκα (11) ερωτήσεις. Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από τον ίδιο τον ερωτώμενο/ ωφελούμενο μέσω της τεχνικής της προσωπικής συνέντευξης. Η δομή και το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου ήταν σχετικά απλή, ούτως ώστε να μπορεί να απαντηθεί εύκολα από τον ίδιο. Ωστόσο, αρκετές ήταν οι περιπτώσεις, όπου ήθελαν διευκρινίσεις σε τεχνικές ερωτήσεις του ερωτηματολογίου.

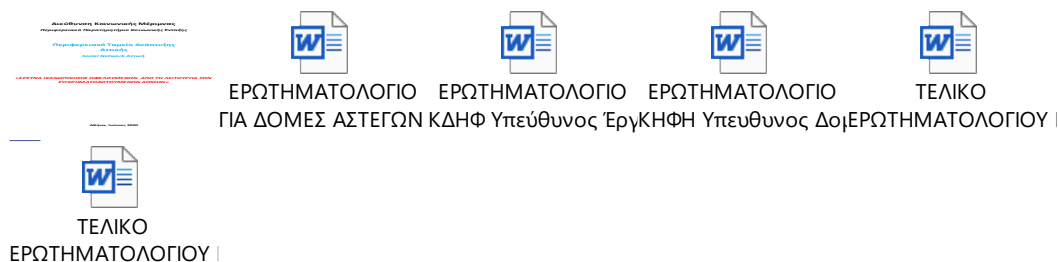
Δόθηκε μεγάλη έμφαση στο είδος των ερωτήσεων, την μορφή τους, το περιεχόμενό τους και τη σειρά των ερωτήσεων.

Οι βασικές κατηγορίες ερωτήσεων που συμπεριλήφθηκαν στο ερωτηματολόγιο των ΚΔΗΦ ήταν **ανοιχτές (2) και κλειστές (12)**, ενώ στο ερωτηματολόγιο των ΚΗΦΗ **κλειστές (9) και ανοιχτές (2)**.

Δόθηκε μεγάλη έμφαση στο είδος των ερωτήσεων, την μορφή τους, το περιεχόμενό τους και τη σειρά των ερωτήσεων.

Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν στους ωφελούμενους των 57 Κέντρων Κοινότητας, 69 ΔΠΒΑ της Περιφέρειας Αττικής, 8 ΚΗΦΗ, 23 ΚΔΗΦ και 9 Δομών Αστέρων.

Οι πίνακες και τα γραφήματα/εικόνες είναι προϊόν ίδιας επεξεργασίας.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### ΜΟΝΟΔΙΑΣΤΑΤΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται αναλυτικά τα περιγραφικά στοιχεία των μεταβλητών, που χρησιμοποιήθηκαν στην παρούσα ανάλυση. Τα στοιχεία συλλέχθηκαν ύστερα από έρευνα που έγινε στα ΚΚ, ΔΠΒΑ, ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ και τις Δομές Αστέγων το χρονικό διάστημα μεταξύ 05/2020 – 10/2020. Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια, που είχαμε στην διάθεση μας (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ερωτηματολόγιο έρευνας ωφελούμενων ΚΚ & ΔΠΒΑ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ερωτηματολόγιο ΥΔ ΚΔΗΦ/ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ερωτηματολόγιο ωφελούμενων ΚΔΗΦ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ερωτηματολόγιο ΥΔ ΚΗΦΗ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ερωτηματολόγιο ωφελούμενων ΚΗΦΗ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ερωτηματολόγιο ΥΔ Δομές Αστέγων).

Στην παρούσα έρευνα συμμετείχαν 2.366 ωφελούμενοι των 57 Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Αττικής και πιο συγκεκριμένα 1.958 ωφελούμενοι των Κέντρων Κοινότητας (Κεντρικές Δομές), 115 ωφελούμενοι των Παραρτημάτων Ρομά και 293 ωφελούμενοι των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών-ΚΕΜ. Ακολούθως συμμετείχαν 1.817 ωφελούμενοι των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και πιο συγκεκριμένα : 939 ωφελούμενοι Κοινωνικών Παντοπωλείων, 492 ωφελούμενοι Κοινωνικών Φαρμακείων και 386 ωφελούμενοι Συσσιτίων. Συνολικά από τα Κέντρα Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά και ΚΕΜ), καθώς και από τις ΔΠΒΑ (Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών) συμμετείχαν στην έρευνα 4.183 ωφελούμενοι. Επίσης, συμμετείχαν 270 ωφελούμενοι των Κέντρων Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας και 72 ωφελούμενοι των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων.

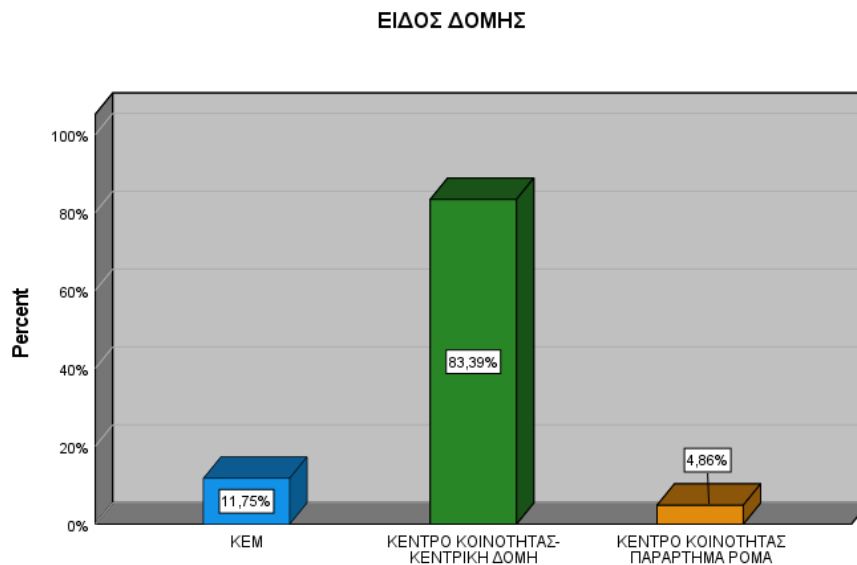




## 2.1 Μονοδιάστατη περιγραφική στατιστική των Κέντρων Κοινοτήτας

### 2.1.1 Είδος Δομής

Όπως φαίνεται από την ακόλουθη εικόνα το 11,75% των ερωτηθέντων των Κέντρων Κοινοτήτας είναι ωφελούμενοι από ΚΕΜ, το 83,39% είναι ωφελούμενοι ΚΚ κεντρική δομή και το 4,86% είναι ωφελούμενοι ΚΚ παράρτημα ΡΟΜΑ.

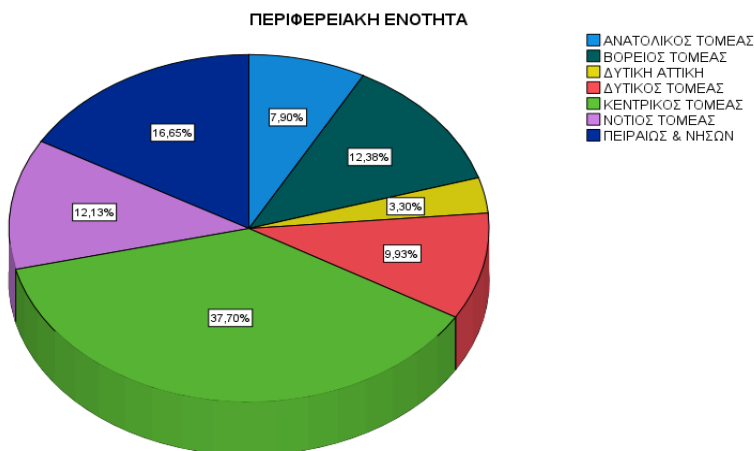


Εικόνα 1: Συμμετέχοντες στην έρευνα-ωφελούμενοι Κέντρων Κοινοτήτας (Κεντρικές Δομές, ΚΕΜ, ΡΟΜΑ)

### 2.1.2 Έδρα Δομής

Από το διάγραμμα “2” διαπιστώνουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό ωφελούμενων, που συμμετείχαν στην έρευνα των ΚΚ προέρχεται από τον Κεντρικό Τομέα με 37,70%, ακολουθώντας η Περιφερειακή Ενότητα Πειραιώς & Νήσων με 16,65% και τέλος, το μικρότερο

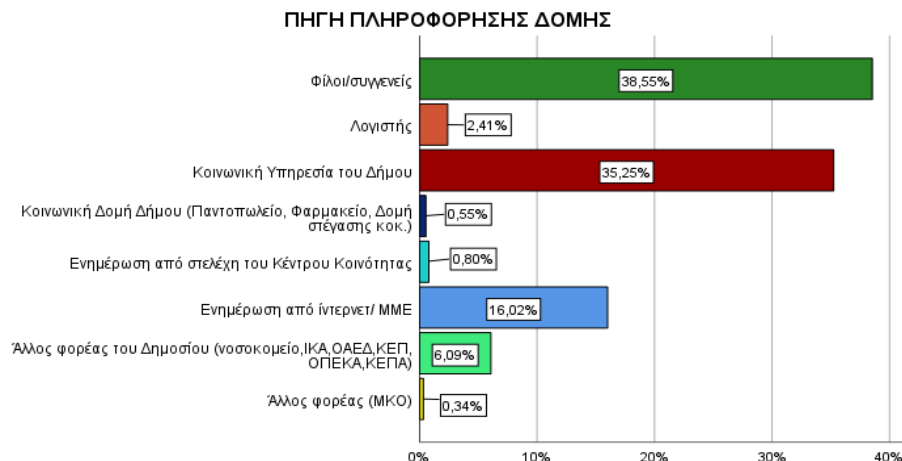
ποσοστό ωφελούμενων, που συμμετείχαν παρατηρείται στην Δυτική Αττική με ποσοστό 3,30%.



Εικόνα 2: Έδρα Δομής ΚΚ

### 2.1.3 Πηγή Πληροφόρησης Δομής

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων (38,55%) των Κέντρων Κοινότητας πληροφορήθηκε αρχικά για τη λειτουργία τους από φίλους ή από συγγενείς και ακολούθως το 35,25% από τον Δήμο της περιοχής τους και πιο συγκεκριμένα από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου.

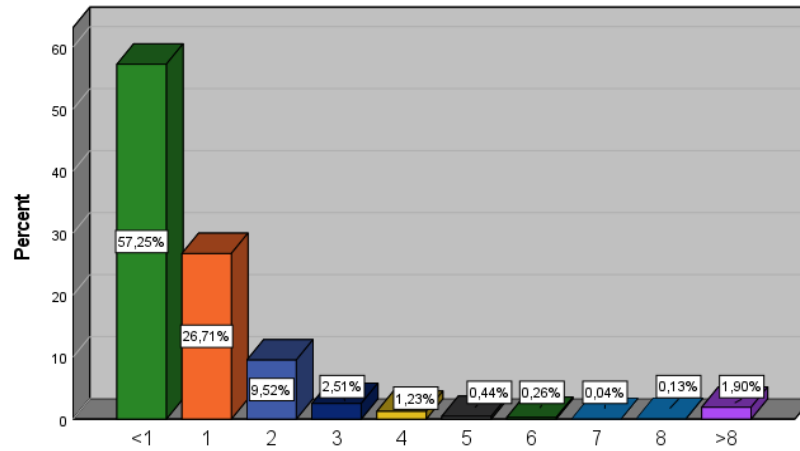


Εικόνα 3: Πηγή πληροφόρησης ΚΚ

#### 2.1.4 Επισκεψιμότητα Δομής

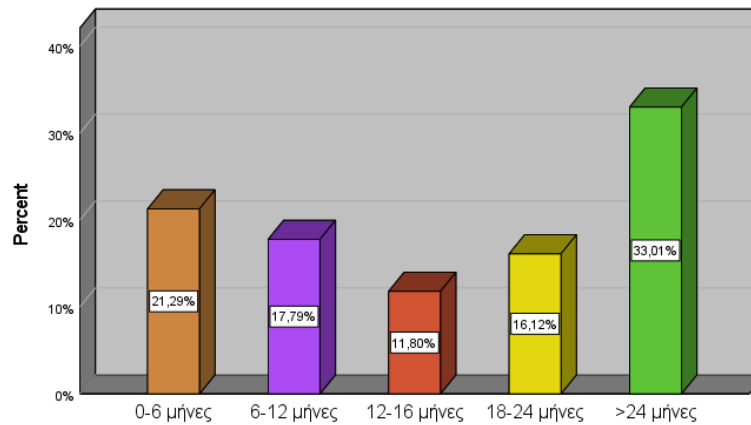
Το 90,19% δεν επισκέπτεται για πρώτη φορά τη δομή και το 57,25% έρχεται στο Κέντρο Κοινότητας λιγότερο από μια φορά το μήνα (μέση συχνότητα επίσκεψης <1) και συνήθως κατά δήλωση τους μια φορά το εξάμηνο, προκειμένου να συμπέσουν με την ημέρα που συμπληρώνονται οι αιτήσεις για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (ΚΕΑ). Το 33,1% των ωφελούμενων επισκέπτεται τα Κέντρα Κοινότητας πάνω από 2 χρόνια και το 21,29% επισκέφτηκαν πρώτη φορά τα Κέντρα Κοινότητας το τελευταίο εξάμηνο.

**ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΔΟΜΗΣ-ΚΚ**



Εικόνα 4: Συχνότητα επίσκεψης ΚΚ

**ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΗ ΔΟΜΗ-ΚΚ**



Εικόνα 5: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης ΚΚ

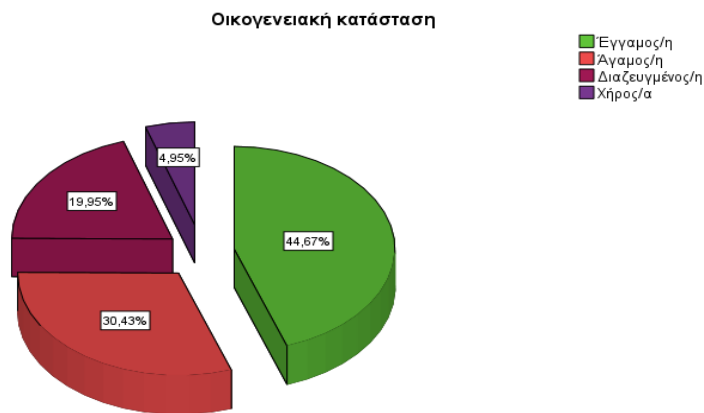
## 2.1.5 Κοινωνικά- Δημογραφικά

### 2.1.5.1 Φύλο & Οικογενειακή Κατάσταση

Ο πληθυσμός του δείγματος σε ποσοστά είναι 41,6% άνδρες και 58,4% γυναίκες. Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος δηλώνουν έγγαμοι (44,67%) και το (70,79%) έχει παιδιά.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ΑΝΤΡΑΣ	985	41,6	41,6	41,6
	ΓΥΝΑΙΚΑ	1381	58,4	58,4	100,0
	Total	2366	100,0	100,0	

Πίνακας 1: Φύλο

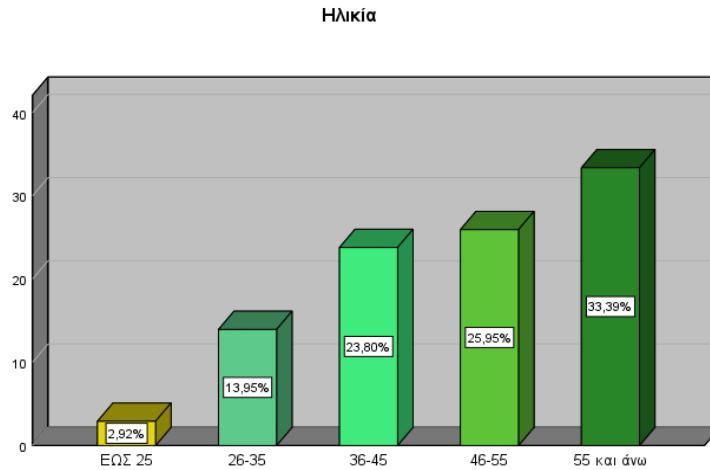


Εικόνα 6: Οικογενειακή κατάσταση συμμετεχόντων στην έρευνα –ωφελούμενων των ΚΚ

### 2.1.5.2 Ηλικία

Η ηλικιακή ομάδα με το μεγαλύτερο ποσοστό, που εξυπηρετούνται από τα ΚΚ είναι 55 ετών και άνω, με ποσοστό 33,39%, με την ηλικιακή ομάδα των 46-55 ετών να ακολουθεί με

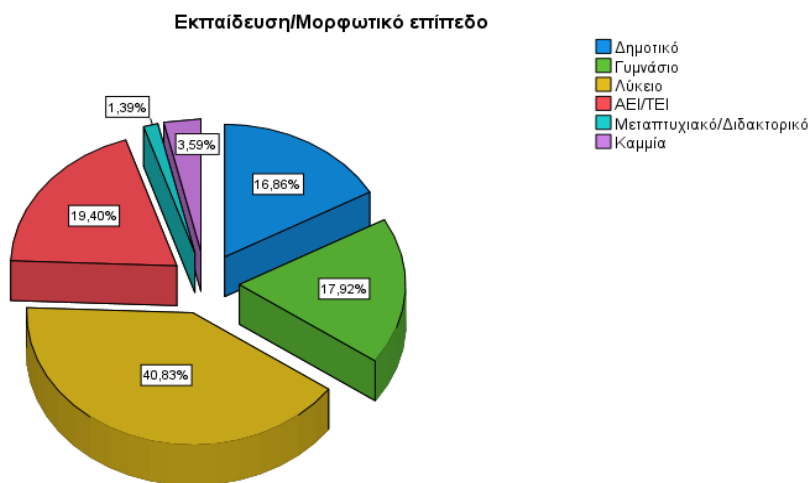
ποσοστό 25,95% και τέλος με ποσοστό 23,80% η ομάδα των 36-45 ετών.



Εικόνα 7: Ηλικία συμμετεχόντων στην έρευνα –ωφελοόμενων των ΚΚ

### 2.1.5.3 Μορφωτικό Επίπεδο

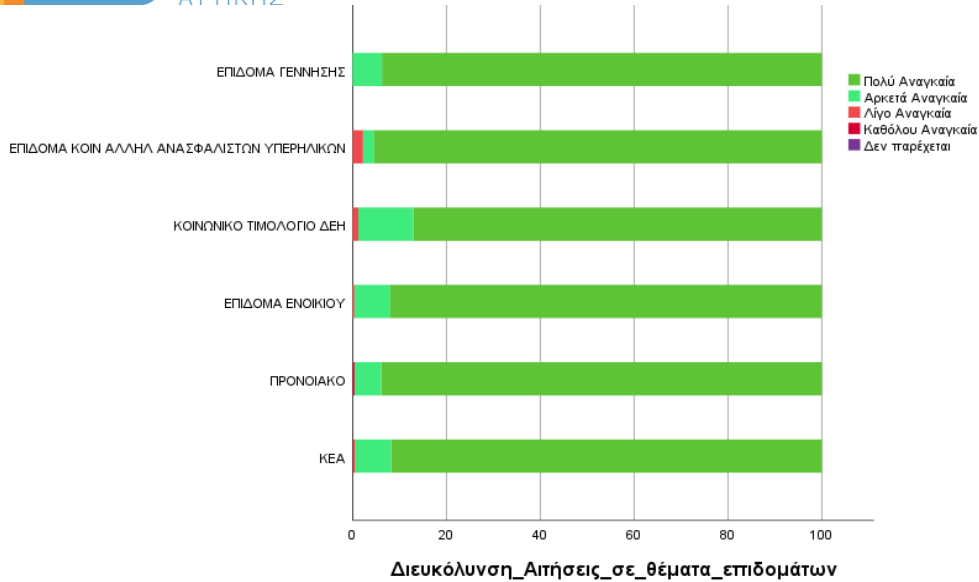
Το 40,83% των συμμετεχόντων είναι Απόφοιτοι Λυκείου, το 19,40% είναι κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ/ΤΕΙ, και ένα αρκετά μεγάλο ποσοστό 34,78 % έχει τελειώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση (το 17,92% είναι απόφοιτοι Γυμνασίου και το 16,86% έχουν τελειώσει το Δημοτικό).



Εικόνα 8: Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο συμμετεχόντων στην έρευνα –οφελούμενων των ΚΚ

### 2.1.6 Υπηρεσίες Κέντρων Κοινότητας

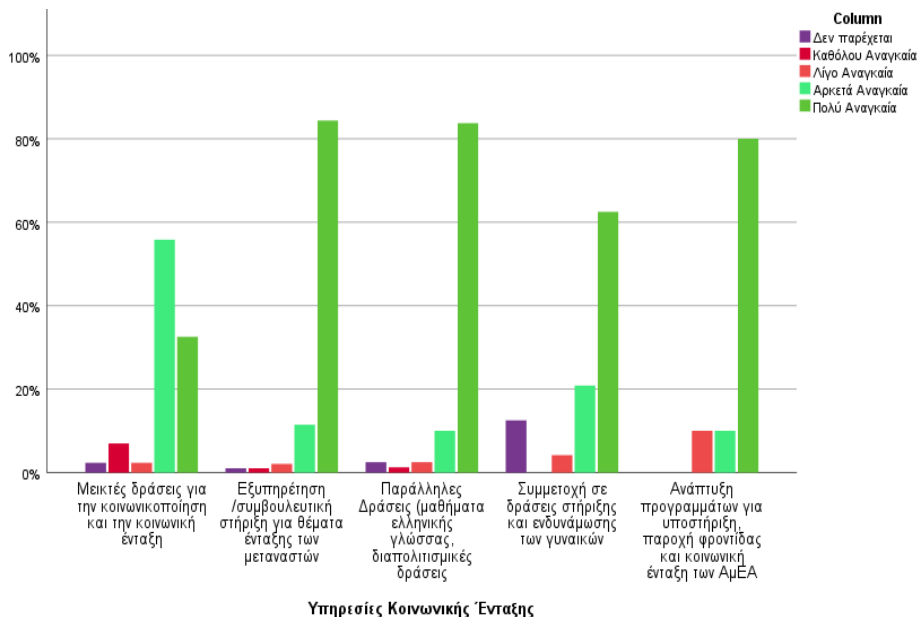
Από τον παρακάτω πίνακα συμπεραίνουμε ότι η πλειονότητα των ωφελούμενων θεωρεί πολύ αναγκαίες τις υπηρεσίες, που παρέχονται από τα Κέντρα Κοινότητας και αφορούν στην ένταξη σε προγράμματα κοινωνικής προστασίας, καθώς και την υποστήριξη στη διαδικασία υποβολής αιτήσεων σε αυτά, όπως το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης, τα Προνοιακά, το Επίδομα Ενοικίου, το Κοινωνικό Τιμολόγιο ΔΕΗ, τα Επιδόματα Ανασφάλιστων Υπερηλίκων και το Επίδομα Γέννησης.



Εικόνα 9: Αξιολόγηση υπηρεσιών σχετικά με θέματα επιδομάτων (Κέντρα Κοινότητας)

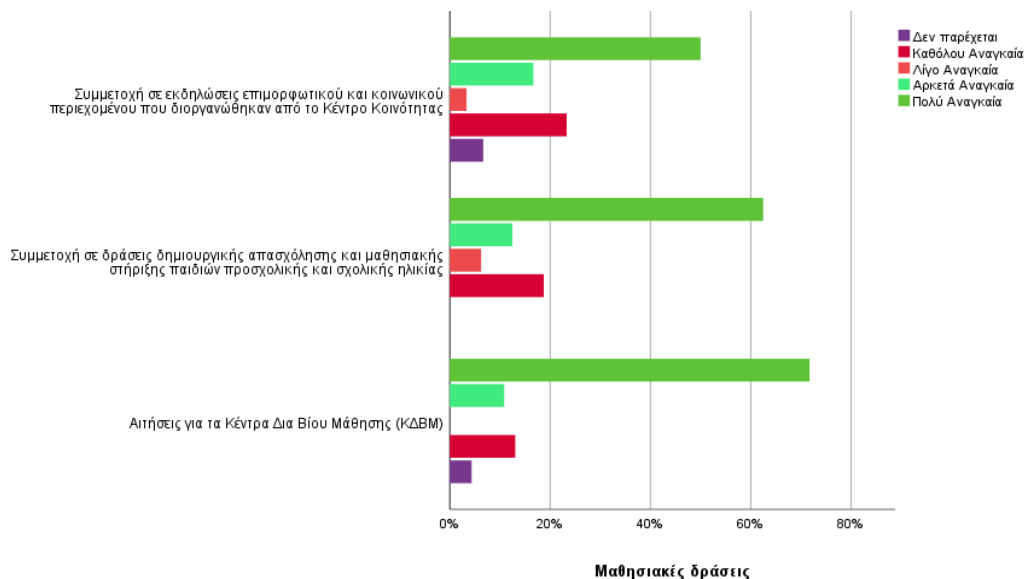
Για τις υπηρεσίες, που αφορούν στην Κοινωνική Ένταξη οι ωφελούμενοι δήλωσαν ότι η εξυπηρέτηση - συμβουλευτική στήριξη σε θέματα μεταναστών (84,4%), οι παράλληλες δράσεις (διαπολιτισμικές, μαθήματα ελληνικών) (83,8%), οι δράσεις ενδυνάμωσης των γυναικών (62,5%), η ανάπτυξη προγραμμάτων για τα ΑμΕΑ (80%) είναι πολύ αναγκαίες για εκείνους και οι μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη αρκετά αναγκαίες (55,8%).





Εικόνα 10: Αξιολόγηση υπηρεσιών Κοινωνικής Ένταξης (Κέντρα Κοινότητας)

Στον παρακάτω πίνακα οι ωφελούμενοι-συμμετέχοντες στην έρευνα αξιολόγησαν ως πολύ αναγκαίες τις υπηρεσίες, που αφορούν στην ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας, καθώς και την υποστήριξη τους αναφορικά με τα προγράμματα της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης. Επιπλέον, αξιολόγησαν ως πολύ αναγκαίες τις εκδηλώσεις με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο, που διοργανώνουν τα Κέντρα Κοινότητας.



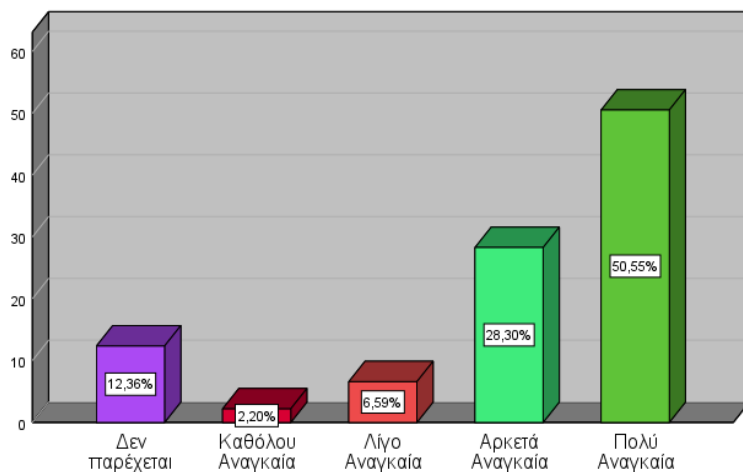
Εικόνα 11: Αξιολόγηση Μαθησιακών Δράσεων (Κέντρα Κοινότητας)

### 2.1.6.1 Ανεργία-Απασχόληση

Στα παρακάτω διαγράμματα διαφαίνεται η σημαντικότητα της εργασιακής συμβουλευτικής, που παρέχεται από τα Κέντρα Κοινότητας για τους ωφελούμενους, οι οποίοι συμμετείχαν στην έρευνα. Ένα πολύ μεγάλο ποσοστό θεωρεί πολύ αναγκαία την εργασιακή συμβουλευτική σε συνδυασμό με το γεγονός ότι η πλειονότητα των ωφελούμενων είναι μακροχρόνια άνεργοι, καθώς το 35,26% αναζητά εργασία από 1-3 έτη, το 17,34% από 3-5 έτη και ένα 16% από 10 έτη και άνω. Αν ανατρέξουμε στα δημογραφικά στοιχεία θα δούμε ότι η ηλικιακή ομάδα των 55 και άνω καταλαμβάνει το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος επομένως είναι αυτονόητο ότι σε αυτή την ομάδα υπάρχει μια δυσκολία ανεύρεσης εργασίας και αυτό επεξηγεί τα

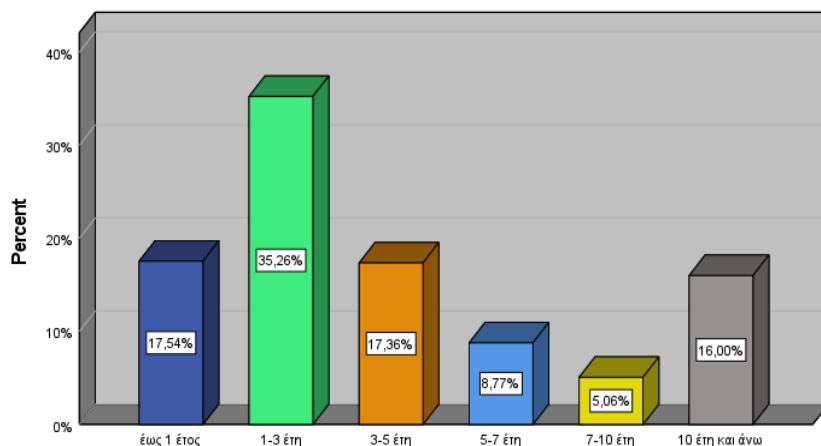
υψηλά ποσοστά των ωφελούμενων, που βρίσκονται εκτός αγοράς εργασίας για αρκετά χρόνια.

Εργασιακή συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας



Εικόνα 12: Εργασιακή συμβουλευτική για ένταξη στην αγορά εργασίας

Για πόσο χρονικό διάστημα αναζητείτε εργασία;



Εικόνα 13: Χρονικό διάστημα αναζήτησης εργασίας

### 2.1.6.2 Λοιπές Υπηρεσίες

Στον παρακάτω πίνακα η πλειοψηφία των ερωτηθέντων βαθμολόγησε πως είναι πολύ αναγκαίες οι παροχές λοιπών υπηρεσιών, που παρέχονται από τα ΚΚ.

Λοιπές Υπηρεσίες	Δεν παρέχεται	Καθόλου Αναγκαία	Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία
Εξατομικευμένη ενημέρωση για θέματα δημόσιας Υγείας (δράσεις αγωγής υγείας)	6,3%	3,1%	0,8%	11,7%	78,1%
Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης	2,4%	1,4%	2,9%	14,3%	79,0%
Παροχή οικογενειακής βοήθειας	5,3%	5,3%	0,0%	14,2%	75,2%
Διευκόλυνση για θέματα δικαστικών αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων	18,2%	11,4%	9,1%	2,3%	59,1%
Αιτήσεις για εθελοντισμό	3,1%	7,7%	1,5%	10,8%	76,9%

Πίνακας 2: Αξιολόγηση Λοιπών Υπηρεσιών



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
 Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
 ΑΤΤΙΚΗΣ



36

### 2.1.7 Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων

Το 80,8% του δείγματος κάνει χρήση της υπηρεσίας ΚΕΑ και κάποιας άλλης, ενώ το 0,7% κάνει χρήση του επιδόματος γέννας και κάποιας άλλης υπηρεσίας του ΚΚ. Από την ανάλυση του πίνακα 3 πολλαπλών απαντήσεων διαπιστώνουμε ότι το μεγαλύτερο μέρος των ωφελούμενων, που κάνει χρήση της υπηρεσίας ΚΕΑ κάνει ταυτόχρονα χρήση και κάποιας άλλης υπηρεσίας, που παρέχεται από τα ΚΚ. Στον αντίποδα, όσοι ωφελούμενοι κάνουν χρήση των υπηρεσιών επιδόματος γέννας, ανάπτυξης προγραμμάτων για υποστήριξη - παροχής φροντίδας και κοινωνικής ένταξης των ΑμΕΑ, συμμετοχής σε δράσεις δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας μόνο το 0,7% κάνουν χρήση ταυτόχρονα και κάποιας άλλης υπηρεσίας.

Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων για τις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας				
		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
ΥΠΗΡ_ΚΕΝΤΡΑ_ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ N <sup>a</sup>	ΚΕΑ	1900	44,8%	80,8%
	ΠΡΟΝΟΙΑΚΟ	246	5,8%	10,5%
	Επίδομα Ενοικίου	508	12,0%	21,6%
	Κοινωνικό Τιμολόγιο ΔΕΗ	162	3,8%	6,9%
	Επίδομα Κοιν. Αλληλ. Ανασφάλιστων υπερήλικων	90	2,1%	3,8%
	Επίδομα Γέννας	16	0,4%	0,7%
	Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη	43	1,0%	1,8%
	Εξυπηρέτηση /συμβουλευτική στήριξη για	96	2,3%	4,1%

**Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων για τις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας**

Θέματα ένταξης των μεταναστών			
Παράλληλες Δράσεις (μαθήματα ελληνικής γλώσσας, διαπολιτισμικές δράσεις	80	1,9%	3,4%
Συμμετοχή σε δράσεις στήριξης και ενδυνάμωσης των γυναικών	24	0,6%	1,0%
Ανάπτυξη προγραμμάτων για υποστήριξη, παροχή φροντίδας και κοινωνική ένταξη των ΑμΕΑ	10	0,2%	0,4%
Αιτήσεις για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ)	46	1,1%	2,0%
Συμμετοχή σε δράσεις δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας	16	0,4%	0,7%
Συμμετοχή σε εκδηλώσεις επιμορφωτικού και κοινωνικού περιεχομένου που διοργανώθηκαν από το Κέντρο Κοινότητας	30	0,7%	1,3%
Εργασιακή συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	364	8,6%	15,5%
Εξατομικευμένη ενημέρωση για θέματα δημόσιας Υγείας (δράσεις αγωγής υγείας)	128	3,0%	5,4%
Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης	210	5,0%	8,9%
Παροχή οικογενειακής βοήθειας	113	2,7%	4,8%
Διευκόλυνση για θέματα δικαστικών αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων	44	1,0%	1,9%
Αιτήσεις για εθελοντισμό	65	1,5%	2,8%
Άλλο	46	1,1%	2,0%
<b>Total</b>	<b>4237</b>	<b>100,0%</b>	<b>180,2%</b>

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

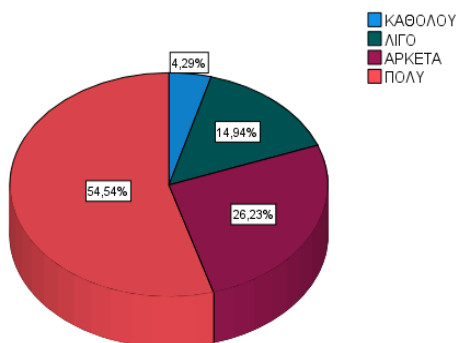
Πίνακας 3: Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων για τις υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας



### 2.1.8 Ικανοποίηση Λειτουργίας Δομής (Κέντρα Κοινότητας)

Η ανάγκη-πρόβλημα για το οποίο οι ωφελούμενοι απευθύνθηκαν στα Κέντρα Κοινότητας επιλύθηκε σε πολύ μεγάλο βαθμό. Πιο συγκεκριμένα το 54,54% των ωφελούμενων του δείγματος απάντησε ότι επιλύθηκε, ενώ το 26,23% σε αρκετά μεγάλο βαθμό.

Σε ποιο βαθμό επιλύθηκε το πρόβλημα (ανάγκη) /τα για το οποίο/α απευθυνθήκατε;



Εικόνα 14:βαθμός Επίλυσης ανάγκης για την οποία απευθύνθηκαν στο Κέντρο Κοινότητας

Στους παρακάτω πίνακες και στα αντίστοιχα διαγράμματα παρουσιάζονται οι κατανομές των απαντήσεων στις ερωτήσεις, που αφορούν στη “συνολική αξιολόγηση των Κέντρων Κοινότητας”. Πρόκειται για 29 ερωτήσεις (κριτήρια αξιολόγησης), που ομαδοποιήθηκαν σε 6 ενότητες παραμέτρων αξιολόγησης όπως : Γενική Αποτίμηση Δομής, Περιβάλλον Δομής, εξυπηρέτηση από τη Δομή, Προσωπικό της Δομής, Προβολή-Δημοσιότητα Δομής, εξυπηρέτηση κατά την περίοδο της κοινωνικής αποστασιοποίησης λόγω Covid19 από τη Δομή.

Την παράμετρο της **Γενικής αποτίμησης** συνθέτουν τα κριτήρια της Γενικότερης Λειτουργίας και Εξυπηρέτησης της Δομής, της συνεισφοράς της Δομής στη βελτίωση σχέσεων κράτους – πολίτη και του βαθμού κάλυψης των προσδοκιών των ωφελούμενων ατόμου επισκεφθήκαν τη δομή. Στον παρακάτω πίνακα βλέπουμε τα ποσοστά ικανοποίησης. Το 71,5% είναι «πολύ» ικανοποιημένοι από την γενικότερη λειτουργία κι εξυπηρέτηση της Δομής, σε αντίθεση με το 0,7%, που δεν είναι «καθόλου» ικανοποιημένοι.

Την παράμετρο της **Ικανοποίησης από το Περιβάλλον** συνθέτουν τα κριτήρια της πρόσβασης, της στέγασης σε χώρους με επαρκείς κτιριακές εγκαταστάσεις, ο εξοπλισμός και η τήρηση των υγειονομικών κανονισμών. Ως πολύ ικανοποιημένοι εμφανίζονται στην πλειοψηφία τους με πολύ υψηλό ποσοστό - 80,4% οι ωφελούμενοι από την τήρηση υγειονομικών κανονισμών στα Κέντρα Κοινότητας. Ακολουθούν η πρόσβαση με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς με 62,8% , ο εξοπλισμός με 62% και η στέγαση σε επαρκείς κτιριακές υποδομές.

Σε ότι αφορά την παράμετρο **Εξυπηρέτηση** τη συνθέτουν δώδεκα (12) κριτήρια. Ως πολύ ικανοποιημένοι εμφανίζονται στην πλειοψηφία τους με πολύ υψηλό ποσοστό 88,9% οι ωφελούμενοι από την αντιμετώπιση τους από το προσωπικό των Κέντρων Κοινότητας, ισότιμα - ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης. Αντίστοιχα πολύ ικανοποιημένοι με υψηλά ποσοστά είναι από τον τρόπο επίλυσης δυσκολιών και αποριών (74,7%), από το ωράριο λειτουργίας (73%), από τον χρόνο λήψης απαντήσεων στα ερωτήματα τους (72,3%) και από την τήρηση της προγραμματισμένης ώρας των ραντεβού (71,3%). Ακολουθούν ο χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτηση (66,8%), ο χρόνος αναμονής για τα ραντεβού(63,9%) η υποστήριξη στη διαδικασία ένταξης σε προγράμματα κοινωνικής πρόνοιας (62,8%) η πληροφόρηση σχετικά με τα προγράμματα κοινωνικής πρόνοιας (62%) και η τηλεφωνική εξυπηρέτηση (61,1%). Από τον πίνακα παρατηρούμε ότι και ένα ποσοστό της τάξεως του 27,2 % δήλωσε λίγο έως καθόλου ικανοποιημένο αναφορικά με τη διασύνδεση του Κέντρου Κοινότητας με άλλους φορείς.



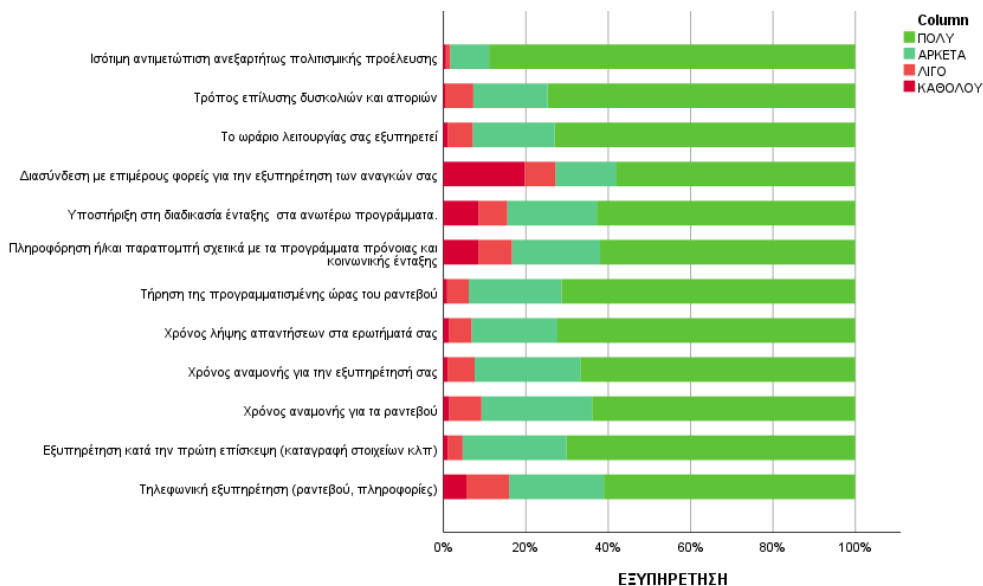
Η παράμετρος **Ικανοποίηση – Προσωπικό** συντίθεται από τέσσερις (4) παράγοντες, σύμφωνα με τις κατανομές των απαντήσεων. Ως πολύ ικανοποιημένοι εμφανίζονται στην πλειοψηφία τους, με το μεγαλύτερο ποσοστό 83,9%, ανάμεσα από τα άλλα κριτήρια να αφορά στη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης (ευγένεια και προθυμία). Στην ερώτηση πόσο ικανοποιημένοι είναι από τις ενέργειες γνωστοποίησης της Δομής σε ευρύτερο κύκλο ωφελούμενων το μεγαλύτερο ποσοστό (35,4%) απάντησαν ότι είναι «πολύ». Στις τέσσερις (4) ερωτήσεις, που αφορούν στην ικανοποίηση κατά την περίοδο της κοινωνικής αποστασιοποίησης λόγω του Covid-19 το υψηλότερο ποσοστό των ωφελούμενων, δήλωσε πολύ ικανοποιημένο σε πολύ μεγάλο ποσοστό (94,6%) από την τήρηση των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας.

Ικανοποίηση –Γενική Αποτίμηση	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Γενικότερη λειτουργία κι εξυπηρέτηση της Δομής	0,7%	6,5%	21,3%	71,5%
Συνεισφορά της Δομής στην βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη	9,2%	9,2%	31,2%	50,4%
Βαθμός κάλυψης των προσδοκιών σας αφού επισκεφθήκατε τη δομή	1,4%	10,3%	24,2%	64,1%
Ικανοποίηση-Περιβάλλον	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Πρόσβαση (Ευκολία να έρθει κανείς με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς)	3,5%	7,8%	25,8%	62,8%
Προσβασιμότητα σε ωφελούμενα ΑμεΑ	9,4%	21,4%	22,1%	47,2%
Στέγαση σε χώρους με επαρκείς κτιριακές υποδομές (χώρος υποδοχής, χώρος λειτουργίας)	2,8%	7,6%	29,8%	59,7%
Εξοπλισμός	1,0%	4,0%	32,9%	62,0%
Τήρηση Υγειονομικών Κανονισμών	0,3%	1,5%	17,7%	80,4%
Ικανοποίηση-Εξυπηρέτηση	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση (ραντεβού, πληροφορίες)	5,6%	10,4%	23,0%	61,1%

Εξυπηρέτηση κατά την πρώτη επίσκεψη (καταγραφή στοιχείων κλπ)	1,0%	3,6%	25,2%	70,1%
Χρόνος αναμονής για τα ραντεβού	1,4%	7,8%	26,9%	63,9%
Χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτησή σας	1,0%	6,6%	25,7%	66,8%
Χρόνος λήψης απαντήσεων στα ερωτήματά σας	1,3%	5,6%	20,8%	72,3%
Τήρηση της προγραμματισμένης ώρας του ραντεβού	0,9%	5,2%	22,5%	71,3%
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης	8,5%	8,2%	21,4%	62,0%
Υποστήριξη στη διαδικασία ένταξης στα ανωτέρω προγράμματα	8,5%	7,0%	21,7%	62,8%
Διασύνδεση με επιμέρους φορείς για την εξυπηρέτηση των αναγκών σας	19,7%	7,5%	14,9%	57,9%
Το ωράριο λειτουργίας σας εξυπηρετεί	1,0%	6,1%	19,9%	73,0%
Τρόπος επίλυσης δυσκολιών και αποριών	0,4%	6,8%	18,0%	74,7%
Ισοτιμή αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης	0,6%	1,0%	9,4%	88,9%
<b>Ικανοποίηση-Προσωπικό</b>	<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>
Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης: (ευγένεια και προθυμία)	0,5%	1,3%	14,2%	83,9%
Επικοινωνία (Τρόποι πληροφόρησης του χρήστη με κατανοητούς όρους και ενδιαφέρον να ακουστούν οι ανησυχίες του χρήστη)	0,5%	2,3%	22,1%	75,0%
Επάρκεια και καταλληλότητα προσωπικού	0,9%	8,5%	23,6%	67,1%
Ανταπόκριση (Ετοιμότητα των εργαζόμενων να εξυπηρετήσουν τον ωφελούμενο)	0,6%	1,4%	20,0%	77,9%
<b>Προβολή-Δημοσιότητα</b>	<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>
Ενέργειες για τη γνωστοποίηση της Δομής στους δυνητικά ωφελούμενους και στην ευρύτερη κοινωνία	7,4%	11,9%	32,8%	85,4%
<b>Ικανοποίηση-Έκτακτη Ανάγκη</b>	<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>
Υπήρξε μεγαλύτερος χρόνος αναμονής για τα ραντεβού σας	24,9%	1,5%	11,9%	61,7%
Πρόέκυψε ανάγκη εξειδικευμένου προσωπικού	28,3%	0,7%	6,0%	65,0%
Υπήρξε δυσκολία εξυπηρέτησής σας από τη Δομή	26,2%	0,7%	8,0%	65,2%

Θεωρείτε ότι τηρήθηκαν τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας	0,4%	0,0%	5,0%	94,6%
---	------	------	------	-------

Πίνακας 4: Συχνότητα ικανοποίησης λειτουργίας



Εικόνα 15: Ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση των Κέντρων Κοινότητας

### 2.1.9 Προτάσεις για νέες ανάγκες υπηρεσιών (Κέντρα Κοινότητας)

Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτηθέντων πρότεινε να προστεθούν στις υπηρεσίες των ΚΚ τα ακόλουθα:

- Νομική υποστήριξη (70%)
- Λογιστική υποστήριξη (63%)
- Ψυχιατρική υποστήριξη (32%)
- Δωρεάν προληπτικές εξετάσεις (31%)
- Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας (29%)

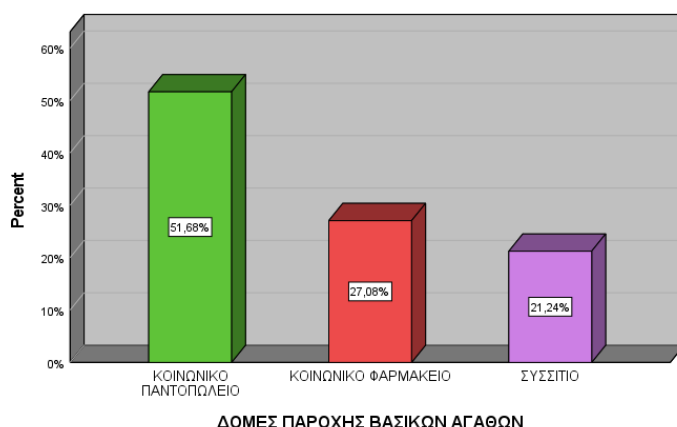
- ✚ Υπηρεσίες παιδοψυχολόγου (28%)
- ✚ Ανάγκη στήριξης τρίτης ηλικίας (28%)
- ✚ Ανάγκη για οικογενειακή υποστήριξη (27%)
- ✚ Πληροφόρηση σχετικά με προγράμματα κοινωφελούς εργασίας (42%)
- ✚ Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας και ενημέρωση για αγγελίες εργασίας σε τοπικό επίπεδο ( 23%)
- ✚ Υπηρεσίες εργασιακού Συμβούλου (55%)
- ✚ Αναβάθμιση διαδικτυακών υπηρεσιών (78%)



## 2.2 Μονοδιάστατη Περιγραφική Στατιστική των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

### 2.2.1 Είδος Δομής

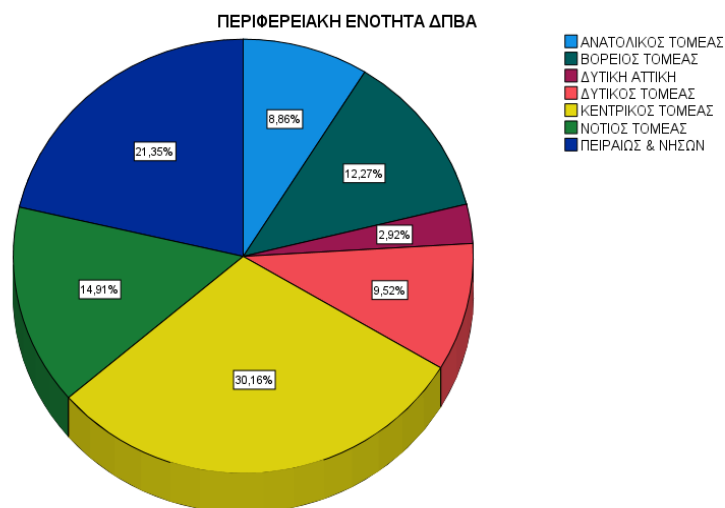
Στο ακόλουθο διάγραμμα από τους 1.817 ωφελούμενους των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, οι οποίοι συμμετείχαν στην έρευνα οι 939 (51,68%) ήταν ωφελούμενοι Κοινωνικών Παντοπωλείων, οι 492 (27,06%) ωφελούμενοι Κοινωνικών Φαρμακείων και οι 386 (21,24%) ωφελούμενοι Συσσιτίων.



Εικόνα 16: ΔΠΒΑ ανα κατηγορία

### 2.2.2 Έδρα Δομής

Από το ακόλουθο διάγραμμα το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, που συμμετείχαν στην έρευνα προέρχεται από τον Κεντρικό Τομέα με ποσοστό 30,16%, το 21,35% από τον Τομέα Πειραιώς και Νήσων και το 14,91% από το Νότιο Τομέα.

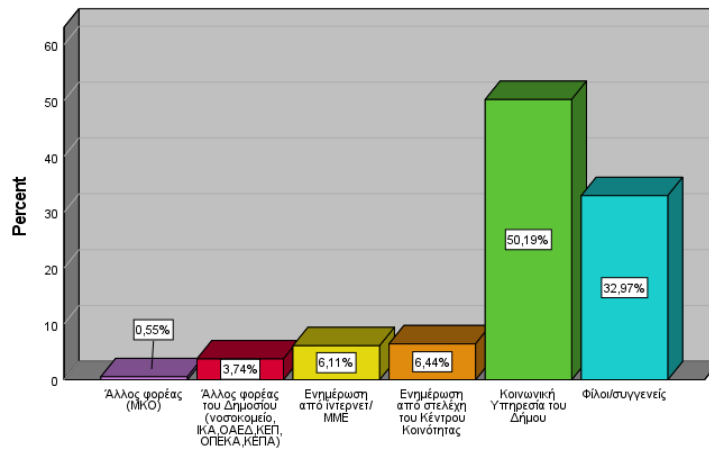


Εικόνα 17: Συμμετέχοντες στην έρευνα ανά Περιφερειακή Ενότητα

### 2.2.3 Πηγή Πληροφόρησης Δομής

Όπως διαπιστώνουμε από το ακόλουθο διάγραμμα το μισό μέγεθος του δείγματος (50,19 %) πληροφορήθηκε για την λειτουργία του ΔΠΒΑ από τον Δήμο της περιοχής του και πιο συγκεκριμένα από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου και ακολούθως από φίλους ή από συγγενείς σε ποσοστό 32,97%. Το 6,44% ενημερώθηκε από στελέχη των Κέντρων Κοινότητας, το 6,11% από το διαδίκτυο/ΜΜΕ και σε μικρότερο ποσοστό, από άλλους φορείς του Δημοσίου καθώς και από ΜΚΟ (Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις).

ΠΗΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΔΟΜΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ



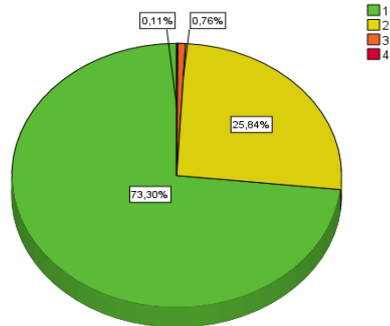
Εικόνα 18: Πηγή πληροφόρησης Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

## 2.2.4 Επισκεψιμότητα Δομής

### 2.2.4.1 Κοινωνικό Παντοπωλείο

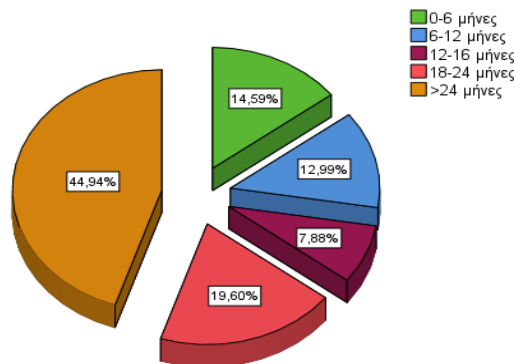
Το 99,15% δεν επισκέπτεται για πρώτη φορά το Κοινωνικό Παντοπωλείο και το 73,30% έρχεται στο Κοινωνικό Παντοπωλείο για τη διανομή τροφίμων μια φορά το μήνα. Το 44,94% των ωφελούμενων επισκέπτεται το Κοινωνικό Παντοπωλείο για πάνω από δυο χρόνια και το 19,60% περίπου 18 με 24 μήνες.

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΔΟΜΗΣ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΑ



Εικόνα 19: Συχνότητα Επίσκεψης Δομής – Κοινωνικά Παντοπωλεία

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΗ ΔΟΜΗ



Εικόνα 20: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης στη Δομή – Κοινωνικά Παντοπωλεία

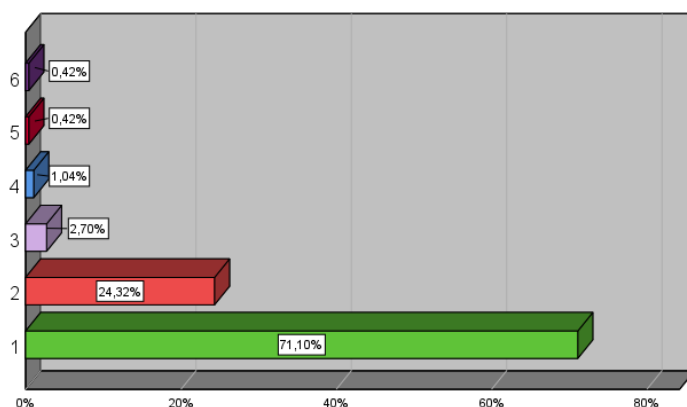
#### 2.2.4.2 Κοινωνικό Φαρμακείο

Το 98,98% δεν επισκέπτεται για πρώτη φορά το Κοινωνικό Φαρμακείο, με συχνότητα επίσκεψης των περισσότερων ωφελούμενων να είναι μια φορά το μήνα (71,10%). Το 39,84%



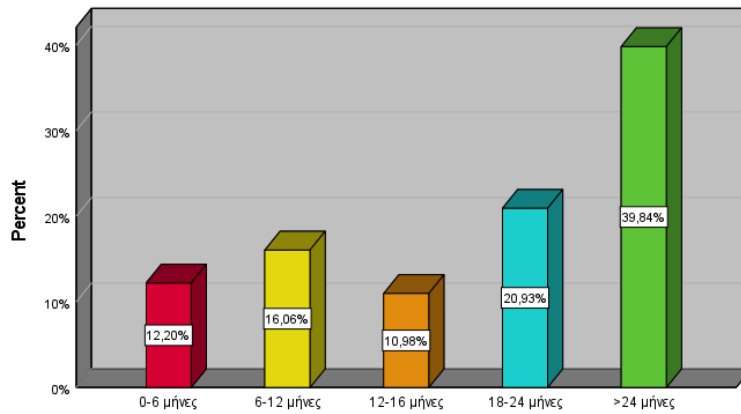
επισκέπτεται το Κοινωνικό Φαρμακείο πάνω από δυο χρόνια και το 20.93% από 18 έως 24 μήνες.

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΔΟΜΗΣ



Εικόνα 21: Συχνότητας Επίσκεψης στα Κοινωνικά Φαρμακεία

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΗ ΔΟΜΗ

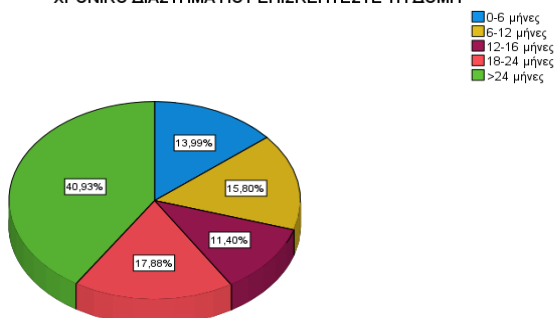


Εικόνα 22: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης στη Δομή - Κοινωνικά Φαρμακεία

### 2.2.4.3 Συσσίτια

Οι ωφελούμενοι, που συμμετείχαν στην έρευνα στην πλειοψηφία τους δεν προσέρχονταν πρώτη φορά στη δομή του συσσιτίου και το 40,93% παίρνει συσσίτιο πάνω από δύο (2) έτη. Το συσσίτιο διανέμεται καθημερινά επομένως επισκέπτονται καθημερινά τις δομές παροχής φαγητού.

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΗ ΔΟΜΗ



Εικόνα 23: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης στη Δομή Συσσιτίου

## 2.2.5 Κοινωνικά & Δημογραφικά

Στους ακόλουθους πίνακες και διαγράμματα παρουσιάζονται τα κοινωνικά δημογραφικά στοιχεία των ωφελούμενων των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών:

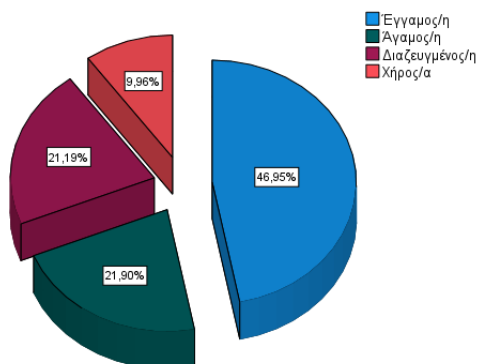
### 2.2.5.1 Φύλο & Οικογενειακή Κατάσταση

Αναφορικά με το φύλο των ωφελούμενων, που συμμετείχαν στην έρευνα από τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών οι 1018 είναι γυναίκες (56%) και οι 799 άνδρες (44%). Το 46,95% εξ αυτών δήλωσαν έγγαμοι, με το 77% να έχει παιδιά, το 21,90% άγαμοι και το 21,19% διαζευγμένοι.

		Φύλο			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ΑΝΤΡΑΣ	799	44,0	44,0	44,0
	ΓΥΝΑΙΚΑ	1018	56,0	56,0	100,0
	Total	1817	100,0	100,0	

Πίνακας 5: Φύλο Ωφελούμενων ΔΠΒΑ

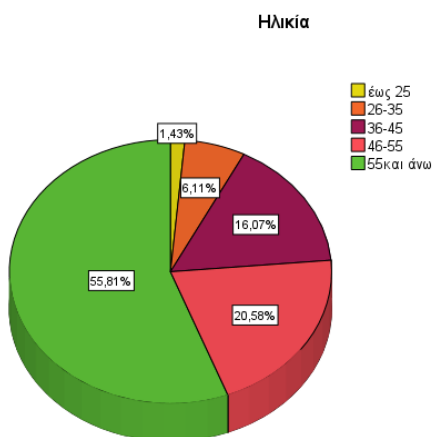
Οικογενειακή κατάσταση



Εικόνα 24: Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενων Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών

### 2.2.5.2 Ηλικία

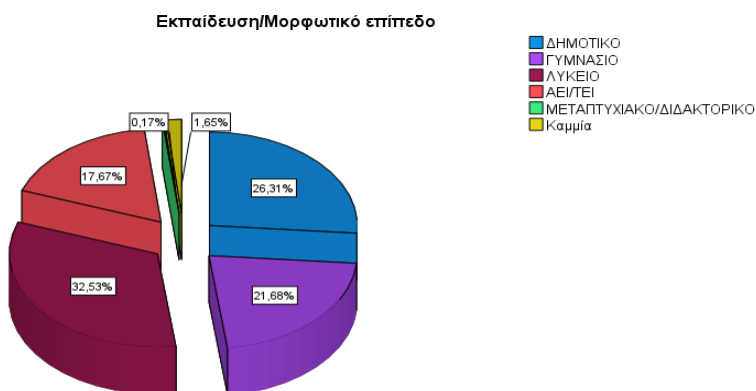
Η ηλικία με το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα από τις ΔΠΒΑ είναι από 55 ετών και άνω (55,81%) , με την ηλικιακή ομάδα των 46-55 ετών να ακολουθεί με ποσοστό 20,58%.



Εικόνα 25: Ηλικία Ωφελούμενων των ΔΠΒΑ

### 2.2.5.3 Μορφωτικό Επίπεδο

Από τους ωφελούμενους, που συμμετείχαν στην έρευνα το 32,53% είναι απόφοιτοι Λυκείου, το 26,31% έχουν τελειώσει το Δημοτικό και το 21,68% το Γυμνάσιο.



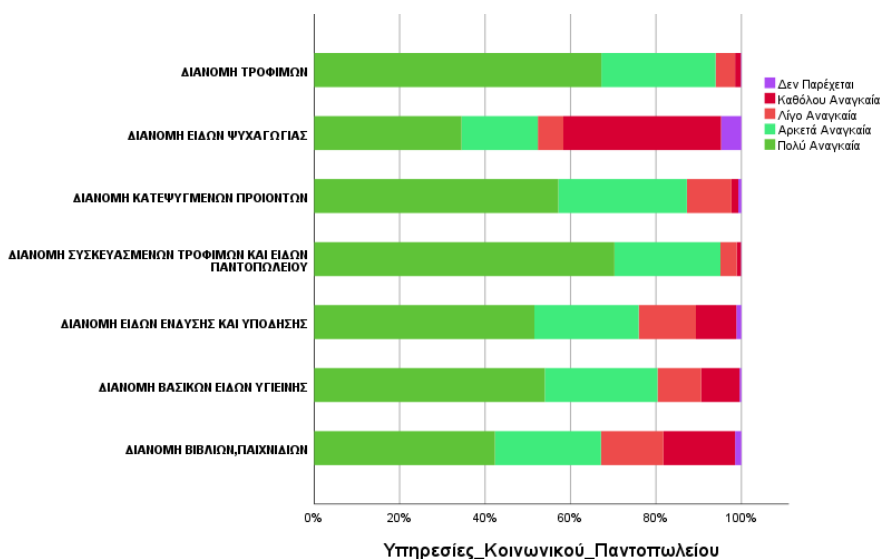
Εικόνα 26: Εκπαίδευση/Μορφωτικό επίπεδο Ωφελούμενων

## 2.2.6 Υπηρεσίες Κοινωνικά Παντοπωλεία

Από τον πίνακα συχνότητας αξιολόγησης των υπηρεσιών των Κοινωνικών Παντοπωλείων, οι ωφελούμενοι δήλωσαν σε πολύ υψηλό ποσοστό (70,3%) πολύ αναγκαία τη διανομή συσκευασμένων τροφίμων και ειδών παντοπωλείου. Ακολούθως η διανομή τροφίμων με ποσοστό 67,2%. Η διανομή ειδών ψυχαγωγίας δεν αποτελεί είδος πρώτης ανάγκης και για το λόγο αυτό δηλώθηκε ως καθόλου αναγκαία υπηρεσία σε ποσοστό 36,9% από τους ωφελούμενους των Κοινωνικών Παντοπωλείων.

Υπηρεσίες Κοινωνικού Παντοπωλείου	Δεν Παρέχεται	Καθόλου Αναγκαία	Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία
Διανομή Βιβλίων - παιχνιδιών	1,5%	16,8%	14,6%	24,8%	42,3%
Διανομή βασικών ειδών υγιεινής	0,4%	9,0%	10,2%	26,4%	54,0%
Διανομή ειδών ένδυσης & υπόδησης	1,2%	9,4%	13,4%	24,4%	51,6%
Διανομή συσκευασμένων τροφίμων	0,1%	1,0%	3,8%	24,8%	70,3%
Διανομή κατεψυγμένων προϊόντων	0,7%	1,6%	10,4%	30,1%	57,2%
Διανομή ειδών ψυχαγωγίας	4,8%	36,9%	6,0%	17,9%	34,5%
Διανομή τροφίμων	0,1%	1,3%	4,5%	26,7%	67,2%

Πίνακας 6: Αξιολόγηση υπηρεσιών



Εικόνα 27: Αξιολόγηση υπηρεσιών Κοινωνικών Παντοπωλείων

Από τον πίνακα περιγραφικών στατιστικών, που αφορούν στην αξιολόγηση των υπηρεσιών για τις οποίες οι ωφελούμενοι προσέρχονται στα Κοινωνικά Παντοπωλεία με βάση τον μέσο όρο (μ.ο.) των απαντήσεων η διανομή συσκευασμένων τροφίμων και ειδών Παντοπωλείου εμφανίζεται με τον μεγαλύτερο μ.ο. = 3,64 και με το μικρότερο η διανομή ειδών ψυχαγωγίας με μ.ο. = 2,40.

Περιγραφικών Στατιστικών της αξιολόγησης των Υπηρεσιών των Κοινωνικών Παντοπωλείων					
Υπηρεσίες Κοινωνικών Παντοπωλείων		Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	748	0	4	3,60	,655
ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΙΔΩΝ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ	84	0	4	2,40	1,407
ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΑΤΕΨΥΓΜΕΝΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	565	0	4	3,41	,796
ΔΙΑΝΟΜΗ ΒΙΒΛΙΩΝ, ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ	137	0	4	2,90	1,171
ΔΙΑΝΟΜΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	489	0	4	3,25	,990
ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΣΗΣ	254	0	4	3,16	1,055

Περιγραφικών Στατιστικών της αξιολόγησης των Υπηρεσιών των Κοινωνικών Παντοπωλείων					
ΔΙΑΝΟΜΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΩΝ	919	0	4	3,64	,615
ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ					

Πίνακας 7: Περιγραφικών Στατιστικών της αξιολόγησης των Υπηρεσιών των Κοινωνικών Παντοπωλείων

### 2.2.7 Υπηρεσίες-Κοινωνικά Φαρμακεία

Αναφορικά με τις υπηρεσίες των Κοινωνικών Φαρμακείων διαπιστώνουμε ότι η Παροχή Φαρμάκων αξιολογήθηκε ως πολύ αναγκαία σε ποσοστό 69,1% και ακολούθως η Παροχή υγειονομικού υλικού 52,8%, τέλος η παροχή παραφαρμακευτικών προϊόντων ακολουθεί με ποσοστό 51,2%.

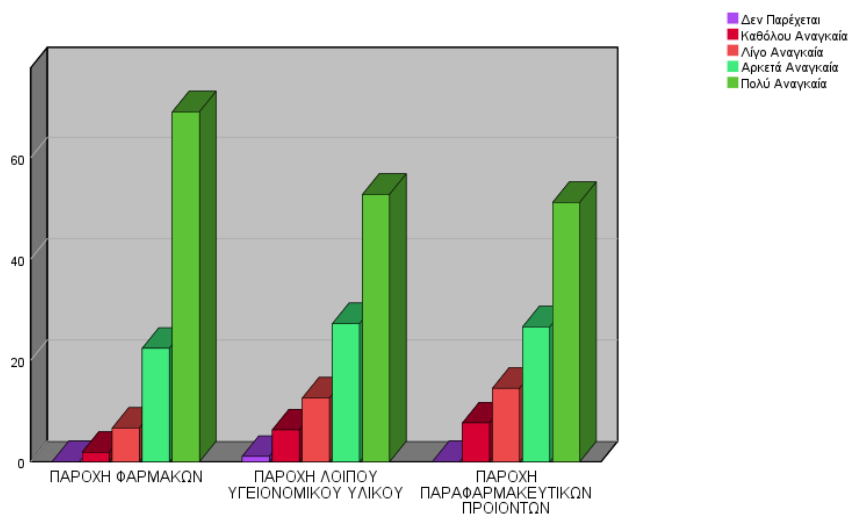
Από τον πίνακα περιγραφικών στατιστικών, που αφορούν στην αξιολόγηση των υπηρεσιών για τις οποίες οι ωφελούμενοι προσέρχονται στα Κοινωνικά Φαρμακεία με βάση τον μέσο όρο (μ.ο.) των απαντήσεων η Παροχή Φαρμάκων εμφανίζεται με τον μεγαλύτερο μ.ο.= 3,59 και με το μικρότερο η Παροχή παραφαρμακευτικών προϊόντων με μ.ο.= 3,21.

Υπηρεσίες Κοινωνικών Φαρμακείων					
Υπηρεσίες Κοινωνικών Φαρμακείων	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	482	1	4	3,59	,699
ΠΑΡΟΧΗ ΛΟΙΠΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ	286	0	4	3,24	,971
Υπηρεσίες Κοινωνικών Φαρμακείων	Δεν Παρέχεται	Καθόλου Αναγκαία	Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ					



Υπηρεσίες Κοινωνικών Φαρμακείων	Δεν Παρέχεται	Καθόλου Αναγκαία	Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία
ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	0,0%	1,9%	6,6%	22,4%	69,1%
ΠΑΡΟΧΗ ΛΟΙΠΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	1,0%	6,3%	12,6%	27,3%	52,8%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΑΡΑΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	0,0%	7,7%	14,5%	26,6%	51,2%

Πίνακας 8: Περιγραφικά στατιστικά αξιολόγησης υπηρεσιών Κοινωνικά φαρμακεία



Εικόνα 28: Αξιολόγηση Υπηρεσιών Κοινωνικών Φαρμακείων

### 2.2.8 Παροχή Έτοιμων Γευμάτων Συσσιτίου

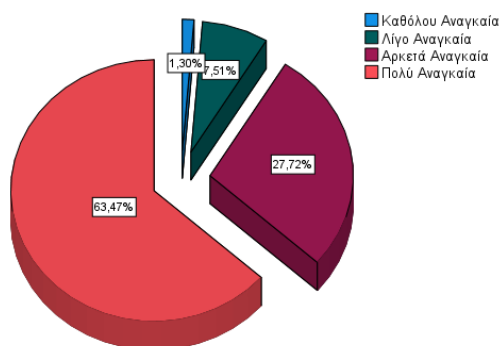
Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα (63,5%) απάντησε ότι η παροχή έτοιμων γευμάτων συσσιτίου είναι πολύ αναγκαία για ενώ για το 27,7% αρκετά αναγκαία.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΤΟΙΜΩΝ ΓΕΥΜΑΤΩΝ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ

ΠΑΡΟΧΗ ΕΤΟΙΜΩΝ ΓΕΥΜΑΤΩΝ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ			
		Frequency	Percent
Valid	Καθόλου Αναγκαία	5	1,3%
	Λίγο Αναγκαία	29	7,5%
	Αρκετά Αναγκαία	107	27,7%
	Πολύ Αναγκαία	245	63,5%
	<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>100,0%</b>

Πίνακας 9: Περιγραφικά στατιστικά παροχή υπηρεσιών συσσιτίου

ΠΑΡΟΧΗ ΕΤΟΙΜΩΝ ΓΕΥΜΑΤΩΝ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ



Εικόνα 29: Παροχή έτοιμων γευμάτων

### 2.2.9 Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων

Τα πρώτα ποσοστά της στήλης Responses είναι η συχνότητα εμφάνισης κάθε επιλεγμένης απάντησης ως προς την συνολική συχνότητα εμφάνισης όλων των επιλεγμένων απαντήσεων. Τα δεύτερα ποσοστά της στήλης, στήλη Percent of Cases είναι η συχνότητα εμφάνισης κάθε επιλεγμένης απάντησης ως προς τον συνολικό αριθμό των ατόμων του δείγματός μας. Από τον πίνακα πολλαπλών απαντήσεων διαπιστώνουμε ότι οι ωφελούμενοι κάνουν σε

μεγαλύτερο βαθμό χρήση των υπηρεσιών των Παντοπωλείων, που αφορούν στη διανομή συσκευασμένων τροφίμων και ειδών Παντοπωλείου, διανομή κατεψυγμένων προϊόντων και

διανομή βασικών ειδών υγιεινής. Σε μικρότερο βαθμό παίρνουν είδη ένδυσης και υπόδησης, βιβλία και παιχνίδια καθώς και είδη ψυχαγωγίας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ_ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ Frequencies				
		Responses		Percent of Cases
		N	Percent	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ_ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ <sup>a</sup>	ΔΙΑΝΟΜΗ ΒΙΒΛΙΩΝ,ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ	137	4,3%	14,7%
	ΔΙΑΝΟΜΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	489	15,3%	52,4%
	ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΙΔΩΝ ΕΝΔΥΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΣΗΣ	254	7,9%	27,2%
	ΔΙΑΝΟΜΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ	919	28,8%	98,5%
	ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΑΤΕΨΥΓΜΕΝΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	565	17,7%	60,6%
	ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΙΔΩΝ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ	84	2,6%	9,0%
	ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	748	23,4%	80,2%
Total		3196	100,0%	342,6%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

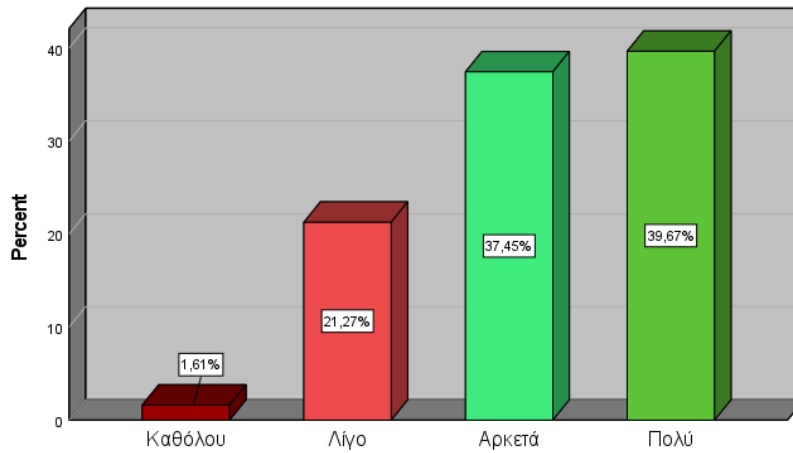
Πίνακας 10: Ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων για τις υπηρεσίες του Κοινωνικού Παντοπωλείου

## 2.2.10 Ικανοποίηση ωφελούμενων από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ

- ✚ Ο βαθμός επίλυσης του προβλήματος ή της ανάγκης, για το οποίο απευθύνθηκαν στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών κυμαίνεται από αρκετά έως πολύ για την πλειοψηφία των ερωτηθέντων σε ποσοστό 77,12%.
- ✚ Το 21,27% απάντησε ότι επιλύθηκε σε λιγότερο βαθμό.

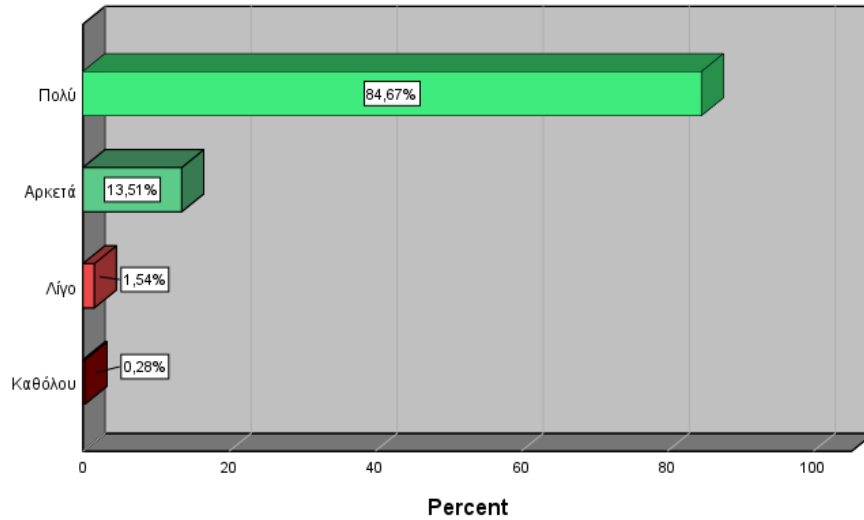
- + Οι υπηρεσίες, που παρέχονται στις ΔΠΒΑ θεωρούνται από το 84,67% πολύ σημαντικές και η συνολική τους ικανοποίηση από τις ΔΠΒΑ είναι υψηλή, με το 61,74% να δηλώνει πολύ ικανοποιημένο.

Σε ποιο βαθμό επιλύθηκε το πρόβλημα (ανάγκη) για για το οποίο/α απευθυνθήκατε;



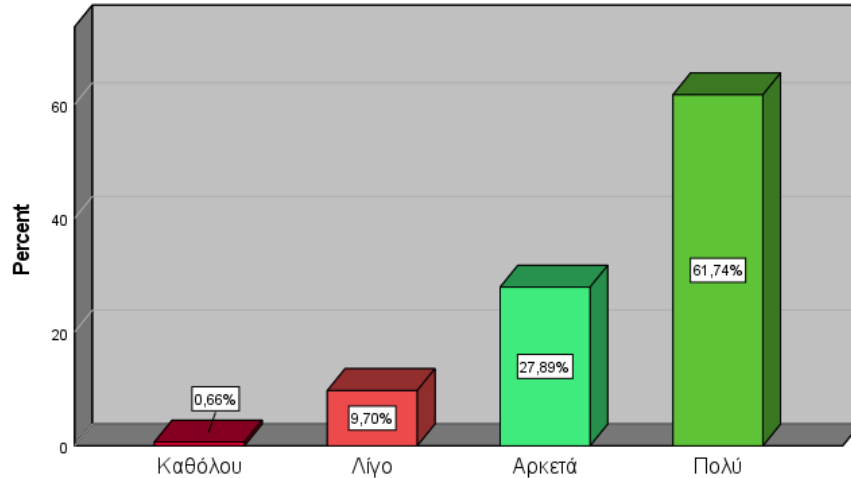
Εικόνα 30: Βαθμός επίλυσης του προβλήματος/ανάγκης για το οποίο απευθυνθήκατε στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Κατά τη γνώμη σας, πόσο σημαντικές θεωρείτε τις υπηρεσίες που παρέχονται



Εικόνα 31: Σημαντικότητα Υπηρεσιών των ΔΠΒΑ

Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία της Δομής;



Εικόνα 32:Συνολική Ικανοποίηση από την λειτουργία των ΔΠΒΑ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι κατανομές των απαντήσεων στις 26 ερωτήσεις (κριτήρια αξιολόγησης), που αφορούν στην ικανοποίηση των ωφελούμενων των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών. Οι ερωτήσεις ομαδοποιήθηκαν σε 6 ενότητες: **Γενική Αποτίμηση, Περιβάλλον, Εξυπηρέτηση, Προβολή-Δημοσιότητα, Προσωπικό, Έκτακτη Ανάγκη**. Στην πλειοψηφία τους πολύ ικανοποιημένοι δηλώνουν το 60,6% από τη Γενικότερη Λειτουργία και Εξυπηρέτηση της Δομής. Το 65,9% από τη Στέγαση σε χώρους με επαρκείς κτιριακές υποδομές (χώρος υποδοχής, χώρος λειτουργίας), το 74,6% από την Εξυπηρέτηση κατά την πρώτη επίσκεψη (καταγραφή στοιχείων κλπ). Το 87,6% από τη Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης: (ευγένεια και προθυμία) και το 97,2% από την τήρηση των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας στην Έκτακτη Ανάγκη.

Γενική Αποτίμηση	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Γενικότερη λειτουργία κι εξυπηρέτηση της Δομής	0,4%	8,6%	30,3%	60,6%
Συνεισφορά της Δομής στην βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη	17,4%	16,0%	31,7%	34,9%
Βαθμός κάλυψης των προσδοκιών σας αφού επισκεφθήκατε τη δομή	0,7%	12,3%	39,7%	47,3%
Περιβάλλον	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Πρόσβαση (Ευκολία να έρθει κανείς με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς)	4,8%	11,1%	31,1%	53,1%
Προσβασιμότητα σε ωφελούμενα ΑμεΑ	9,7%	22,9%	32,3%	35,1%
Στέγαση σε χώρους με επαρκείς κτιριακές υποδομές (χώρος υποδοχής, χώρος λειτουργίας)	4,7%	10,2%	19,2%	65,9%
Εξοπλισμός	0,9%	7,3%	29,6%	62,2%
Τήρηση Υγειονομικών Κανονισμών	0,2%	3,8%	10,6%	85,4%
Εξυπηρέτηση	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση (ραντεβού, πληροφορίες)	0,5%	2,9%	22,5%	74,1%
Εξυπηρέτηση κατά την πρώτη επίσκεψη (καταγραφή στοιχείων κλπ.)	0,2%	2,2%	22,9%	74,6%
Χρόνος αναμονής για τα ραντεβού	4,9%	8,6%	31,4%	55,2%
Χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτησή σας	4,3%	7,2%	26,7%	61,8%
Χρόνος λήψης απαντήσεων στα ερωτήματά σας	5,1%	8,1%	29,5%	57,4%
Τήρηση της προγραμματισμένης ώρας του ραντεβού	4,6%	6,7%	27,3%	61,4%
Το ωράριο λειτουργίας σας εξυπηρετεί	0,7%	7,6%	19,7%	72,0%
Τρόπος επίλυσης δυσκολιών και αποριών	0,3%	9,4%	20,5%	69,8%
Προσωπικό	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης: (ευγένεια και προθυμία)	0,2%	0,6%	11,6%	87,6%

Επικοινωνία (Τρόποι πληροφόρησης του χρήστη με κατανοητούς όρους και ενδιαφέρον να ακουστούν οι ανησυχίες του ωφελούμενου)	0,2%	2,3%	21,3%	76,2%
Επάρκεια και καταλληλότητα προσωπικού	0,2%	6,7%	23,7%	69,5%
Ανταπόκριση (Ετοιμότητα των εργαζόμενων να εξυπηρετήσουν τον ωφελούμενο)	0,1%	0,6%	17,4%	81,9%
<b>Προβολή –Δημοσιότητα</b>	<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>
Ενέργειες για τη γνωστοποίηση της λειτουργίας της δομής στους δυνητικά ωφελούμενους και στην ευρύτερη τοπική κοινωνία	1,0%	11,2%	33,5%	37,8%
<b>Έκτακτη Ανάγκη</b>	<b>Καθόλου</b>	<b>Λίγο</b>	<b>Αρκετά</b>	<b>Πολύ</b>
Υπήρξε μεγαλύτερος χρόνος αναμονής για τα ραντεβού σας	21,5%	3,0%	2,5%	73,0%
Προέκυψε ανάγκη εξειδικευμένου προσωπικού	22,0%	2,2%	2,6%	73,2%
Υπήρξε δυσκολία εξυπηρέτησής σας από τη Δομή	22,4%	2,0%	2,9%	72,7%
Θεωρείτε ότι τηρήθηκαν τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας	0,4%	0,7%	1,7%	97,2%

Πίνακας 11: Συχνότητες αποκρίσεων των 1817 ωφελούμενων που συμμετείχαν στην έρευνα σε ερωτήσεις για την ικανοποίηση από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ

Στις 26 ερωτήσεις, που αφορούν στην ικανοποίηση των ωφελούμενων από τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών παρατηρείται ιδιαίτερα υψηλή ικανοποίηση. Βάσει του μέσου όρου (μ.ο.) των απαντήσεων η μεγαλύτερη ικανοποίηση εμφανίζεται στην ερώτηση 26 (Τήρηση των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας την περίοδο της κοινωνικής αποστασιοποίησης λόγω Covid-19 ) μ.ο.=3,96, στην ερώτηση 17 (Ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης) μ.ο.= 3,88 και στην ερώτηση 18 Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης (ευγένεια και προθυμία) μ.ο =3,87. Η μικρότερη ικανοποίηση παρατηρήθηκε στην ερώτηση 2 Συμπεριφορά της Δομής στην βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη μ.ο.= 2,84.).

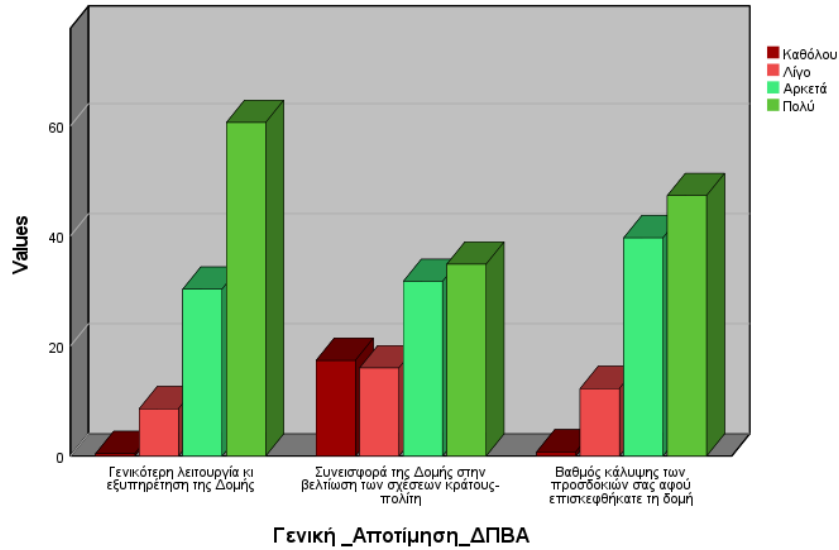


Αξιολόγηση ΔΠΒΑ/Κριτήρια					
Αξιολόγηση ΔΠΒΑ/Κριτήρια	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1.Γενικότερη λειτουργία κι εξυπηρέτηση της Δομής	1803	1	4	3,51	,670
2.Συνεισφορά της Δομής στην βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη	1623	1	4	2,84	1,086
3.Βαθμός κάλυψης των προσδοκιών σας αφού επισκεφθήκατε τη δομή	1785	1	4	3,34	,716
4.Πρόσβαση (Ευκολία να έρθει κανείς με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς)	1742	1	4	3,32	,853
5.Προσβασιμότητα σε ωφελούμενα ΑμεΑ	1326	1	4	2,93	,981
6.Στέγαση σε χώρους με επαρκείς κτιριακές υποδομές (χώρος υποδοχής, χώρος λειτουργίας)	1783	1	4	3,46	,856
7.Εξοπλισμός	1552	1	4	3,53	,671
8.Τήρηση Υγειονομικών Κανονισμών	1791	1	4	3,81	,488
9.Τηλεφωνική εξυπηρέτηση (ραντεβού, πληροφορίες)	1528	1	4	3,70	,542
10.Εξυπηρέτηση κατά την πρώτη επίσκεψη (καταγραφή στοιχείων κλπ.)	1566	1	4	3,72	,508
11.Χρόνος αναμονής για τα ραντεβού	1358	1	4	3,37	,835
12.Χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτησή	1612	1	4	3,46	,808
13.Χρόνος λήψης απαντήσεων στα ερωτήματά	1374	1	4	3,39	,840
14.Τήρηση της προγραμματισμένης ώρας των ραντεβού	1447	1	4	3,46	,810
15.Το ωράριο λειτουργίας σας εξυπηρετεί	1778	1	4	3,63	,653
16.Τρόπος επίλυσης δυσκολιών και αποριών	1384	1	4	3,60	,668
17.Ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης	1303	1	4	3,88	,377
18.Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης: (ευγένεια και προθυμία)	1804	1	4	3,87	,371

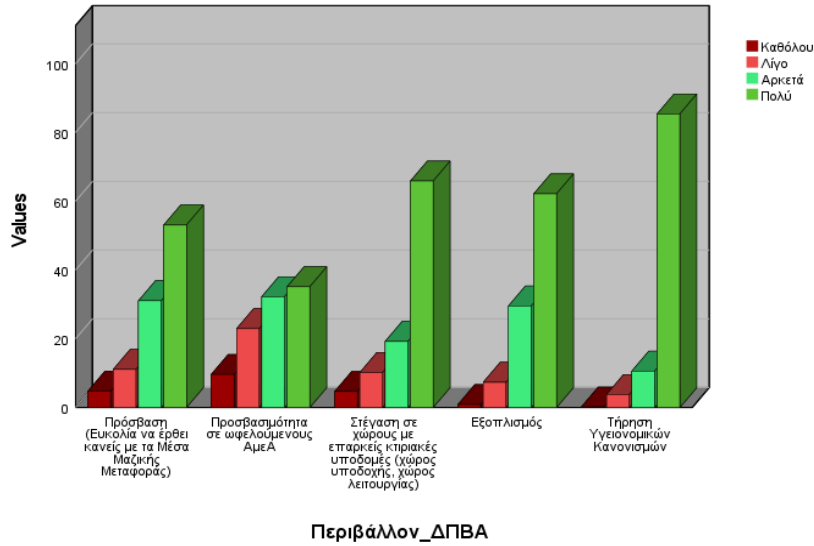


Αξιολόγηση ΔΠΒΑ/Κριτήρια					
19.Επικοινωνία (Τρόποι πληροφόρησης του ωφελούμενου με κατανοητούς όρους και ενδιαφέρον να ακουστούν οι ανησυχίες του)	1628	1	4	3,74	,503
20.Επάρκεια και καταλληλότητα προσωπικού	1639	1	4	3,62	,615
21.Ανταπόκριση (Ετοιμότητα των εργαζόμενων να εξυπηρετήσουν τον ωφελούμενο)	1780	1	4	3,81	,416
22.Ενέργειες για τη γνωστοποίηση της λειτουργίας της δομής στους δυνητικά ωφελούμενους και στην ευρύτερη τοπική κοινωνία	1518	1	4	3,29	,742
23.Υπήρξε μεγαλύτερος χρόνος αναμονής για τα ραντεβού σας	958	1	4	3,27	1,245
24.Πρόέκυψε ανάγκη εξειδικευμένου προσωπικού	853	1	4	3,27	1,251
25.Υπήρξε δυσκολία εξυπηρέτησής σας από τη Δομή	952	1	4	3,26	1,255
26.Θεωρείτε ότι τηρήθηκαν τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας	949	1	4	3,96	,287

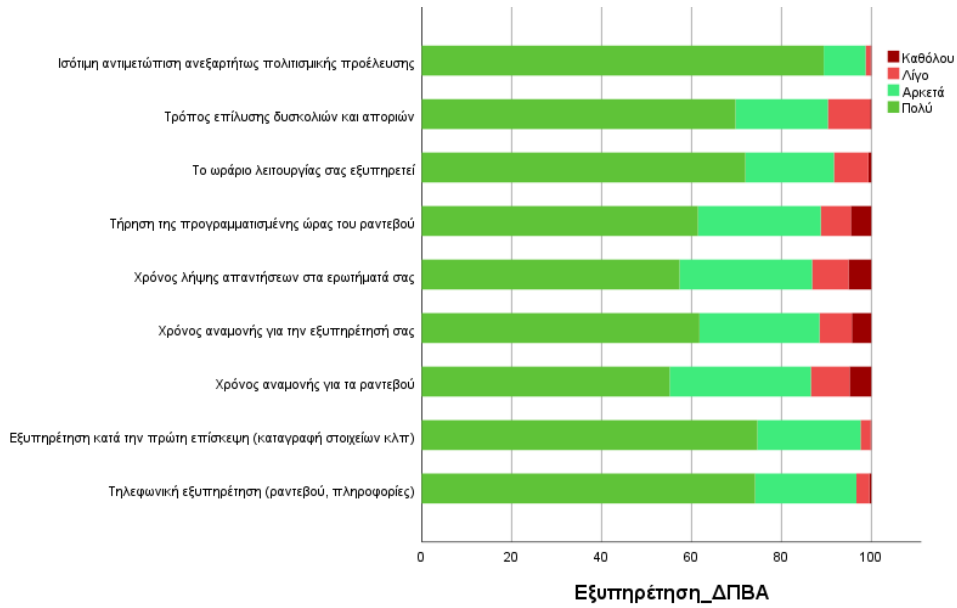
Πίνακας 12: Πίνακας Περιγραφικών Στατιστικών των απαντήσεων για την ικανοποίηση από τις ΔΠΒΑ



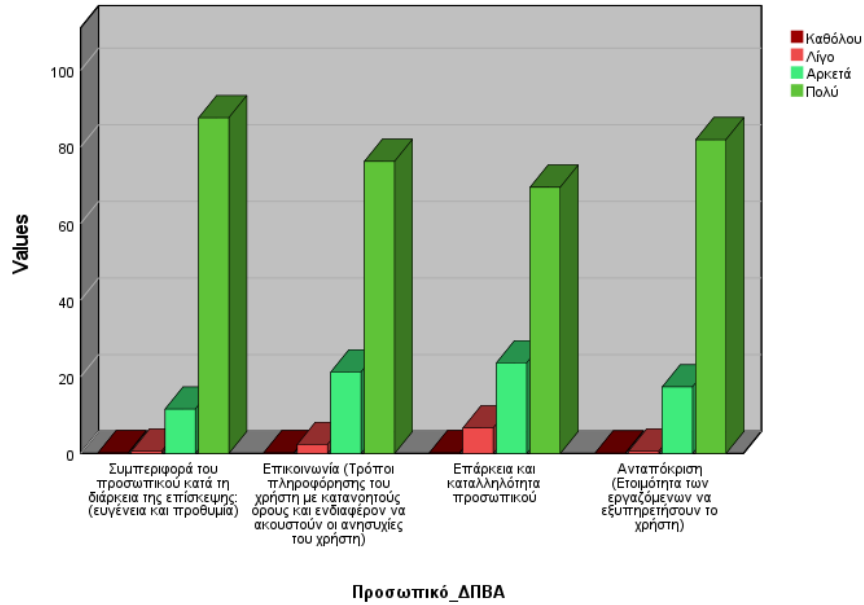
Εικόνα 33: Γενική Αποτίμηση



Εικόνα 34: Περιβάλλον

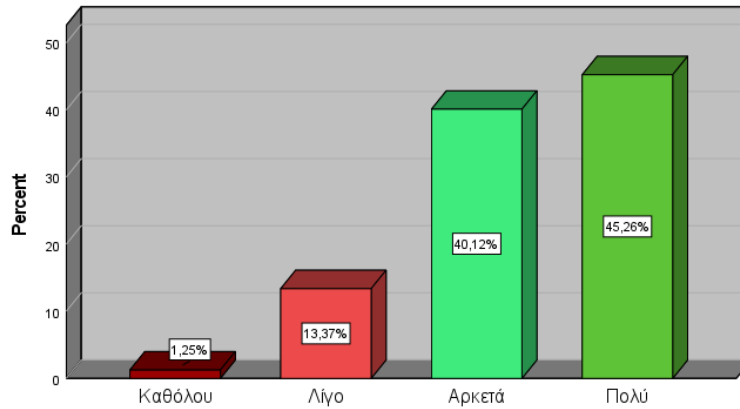


Εικόνα 35: Εξυπηρέτηση



Εικόνα 36: Προσωπικό

**Ενέργειες για τη γνωστοποίηση της λειτουργίας της δομής στους δυνητικά ωφελούμενους και στην ευρύτερη τοπική κοινωνία**



Εικόνα 37: Προβολή-Δημοσιότητα

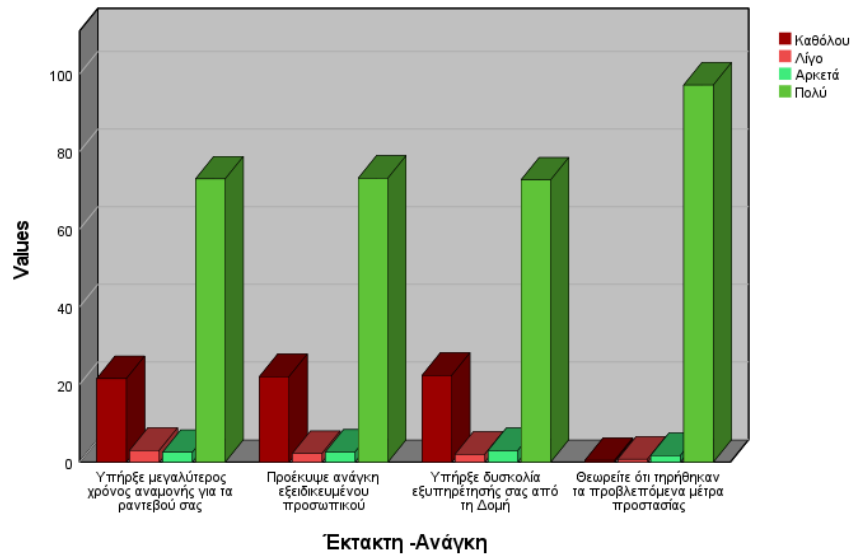


**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
 Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
 ΑΤΤΙΚΗΣ





Εικόνα 38: Έκτακτη Ανάγκη

### 2.2.11 Προτάσεις για νέες υπηρεσίες

Κατά τη διάρκεια της περιόδου της κοινωνικής αποστασιοποίησης λόγω των μέτρων κατά του περιορισμού της διάδοσης της νόσου Covid19 σε όλες τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, σύμφωνα με τους ωφελούμενους προέκυψαν νέες ανάγκες υπηρεσιών.

Στα κοινωνικά Παντοπωλεία η διανομή κατ' οίκον των ειδών του Παντοπωλείου, καθώς και η ανάγκη για μάσκες, γάντια και απολυμαντικά.

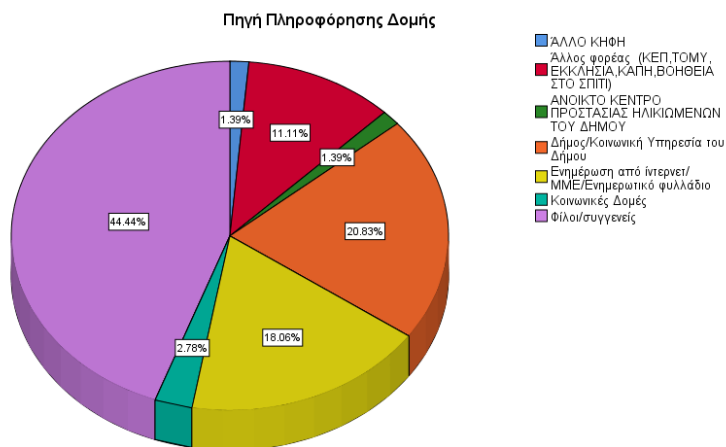
Στα Κοινωνικά Φαρμακεία, η διανομή κατ' οικον. των φαρμάκων και στα Συσσίτια η διανομή φαγητού κατ' οικον.

Πολλοί από τους ωφελούμενους ανέφεραν ότι θα επιθυμούσαν και μετά την περίοδο αυτή, ειδικότερα οι μεγαλύτεροι σε ηλικία, να συνεχιστεί η κατ' οικον εξυπηρέτηση σε όλες τις δομές.

## 2.3 Μονοδιάστατη Περιγραφική Στατιστική των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

### 2.3.1 Πηγή Πληροφόρησης Δομής

Σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα, το 44,4% των ωφελούμενων των ΚΗΦΗ, που συμμετείχαν στην έρευνα, πληροφορήθηκαν από φίλους ή συγγενείς για τη λειτουργία της δομής, το 20,83% από το Δήμο/Κοινωνική υπηρεσία του Δήμου, το 18,06% από το διαδίκτυο/ενημερωτικό φυλλάδιο, το 11,11% από φορείς όπως το ΚΕΠ, οι ΤΟΜΥ, τα ΚΑΠΗ, από την εκκλησία και από το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι».

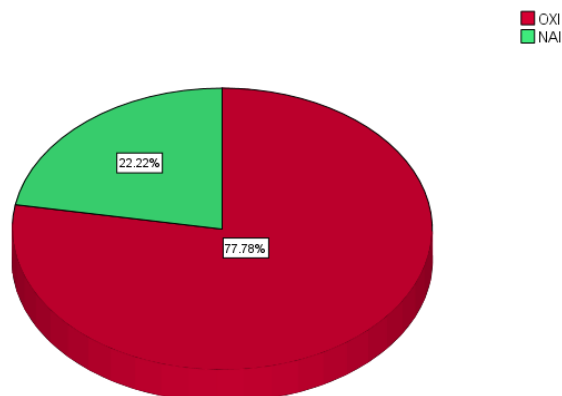


Εικόνα 39: Πηγή πληροφόρησης ΚΗΦΗ

### 2.3.2 Επισκεψιμότητα Δομής

Το 77,78% των ωφελούμενων, δεν επισκέπτεται πρώτη φορά τη δομή ενώ το 22,22% την επισκέφθηκε για πρώτη φορά. Το 72,22% των ωφελούμενων που συμμετείχαν στην έρευνα, επισκέπτεται πάνω από 24 μήνες το ΚΗΦΗ, το 11,11% (18 με 24) μήνες και το 9,72% (6 με 12) μήνες.

Επισκέπτεστε πρώτη φορά τη Δομή



Εικόνα 40: Πρώτη Επίσκεψη στη Δομή

### 2.3.3 Κοινωνικά & Δημογραφικά

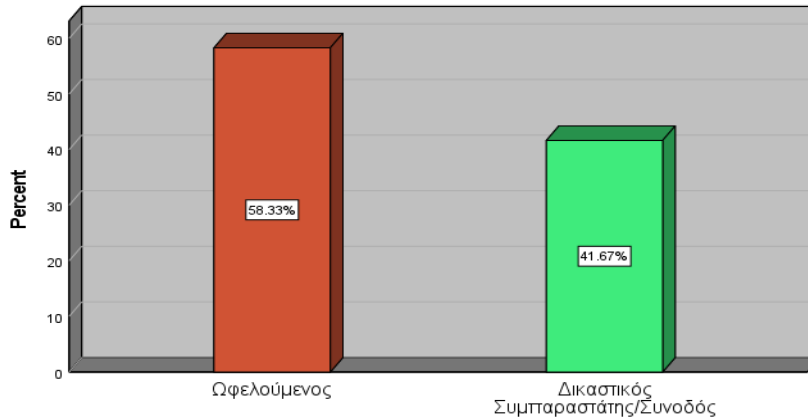
Στους ακόλουθους πίνακες και διαγράμματα παρουσιάζονται τα κοινωνικά δημογραφικά στοιχεία των ωφελούμενων των ΚΗΦΗ και των δικαστικών συμπαραστατών/συνοδών των ωφελούμενων που απάντησαν αντί αυτών στην έρευνα.

#### 2.3.3.1 Ιδιότητα Ερωτηθέντα

Σε ποσοστό 58,33% απάντησαν στο ερωτηματολόγιο οι ίδιοι οι ωφελούμενοι, ενώ σε ποσοστό 41,67% απάντησαν οι δικαστικοί συμπαραστάτες/συνοδοί τους.



#### Ιδιότητα Ερωτηθέντα



Εικόνα 41: Ιδιότητα Ερωτηθέντα

#### 2.3.3.2 Αν ο ερωτηθέντας είναι δικαστικός συμπαράστατης/συνοδός : ποια είναι η σχέση του με τον ωφελούμενο;

Όσοι δικαστικοί συμπαράστατες/συνοδοί απάντησαν στην έρευνα, λόγω αδυναμίας των ωφελούμενων να απαντήσουν, είναι κατά κύριο λόγο συγγενείς τους.

#### 2.3.3.3 Καθεστώς απασχόλησης δικαστικού συμπαράστατη- συνοδού

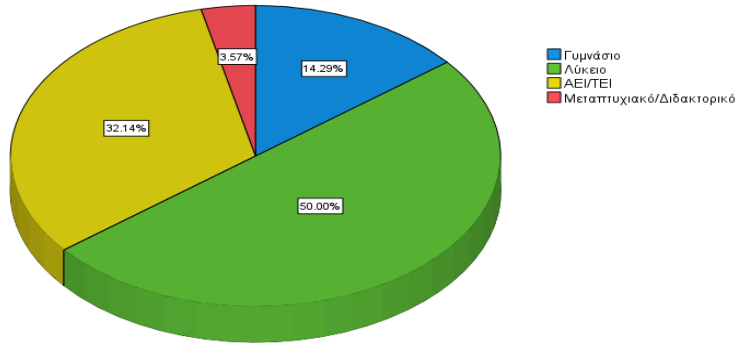
Ως προς το καθεστώς απασχόλησης των δικαστικών συμπαράστατων/συνοδών που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, το 46,43% είναι εργαζόμενοι, το 17,86% αυτοαπασχολούμενοι, το 14,29% συνταξιούχοι και αντίστοιχο ποσοστό (14,29%) άνεργοι.

#### 2.3.3.4 Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο δικαστικού συμπαράστατη- συνοδού

Αναφορικά με το μορφωτικό επίπεδο των δικαστικών συμπαράστατων/συνοδών των ωφελούμενων, το 50% εξ αυτών είναι απόφοιτοι Λυκείου, το 32,14% απόφοιτοι ΑΕΙ/ΤΕΙ, το

14,29% έχουν τελειώσει Γυμνάσιο και ένα πολύ μικρό ποσοστό το 3,57% είναι κάτοχοι μεταπτυχιακού/διδακτορικού.

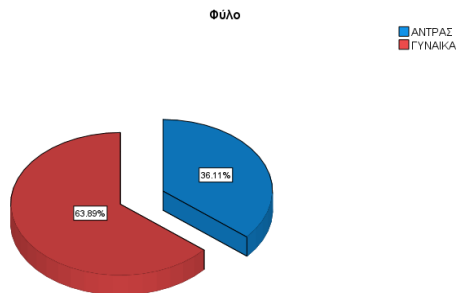
Εκπαίδευση – Μορφωτικό επίπεδο του ερωτηθέντα αν είναι δικαστικός συμπαραστάτης/συνοδός



Εικόνα 42: Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο δικαστικού συμπαραστάτη- συνοδού

### 2.3.3.5 Φύλο ωφελούμενου

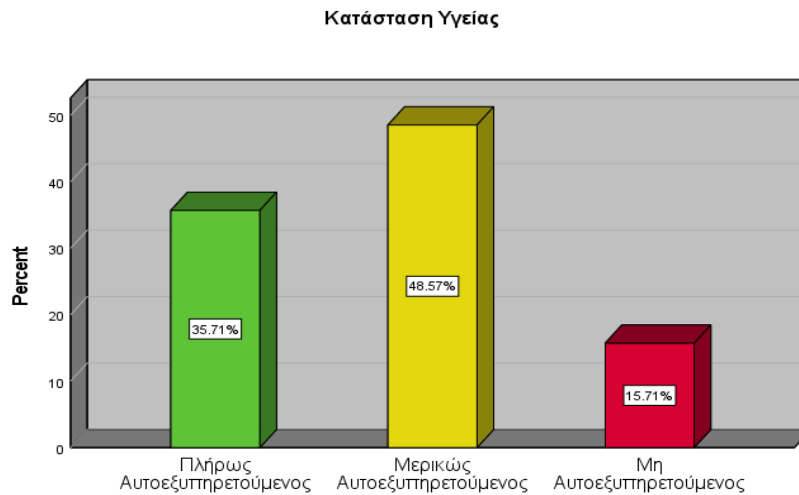
Το 63,89 % των ωφελούμενων που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα είναι γυναίκες και το 36,11% άντρες.



Εικόνα 43: Φύλο ωφελούμενου

### 2.3.3.6 Κατάσταση υγείας ωφελούμενου

Όσον αφορά την κατάσταση της υγείας τους, το 48,57% είναι μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι, το 35,71% πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι και το 15,71% μη αυτοεξυπηρετούμενοι.



Εικόνα 44: Κατάσταση υγείας ωφελούμενου

### 2.3.3.7 Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενου

Η πλειονότητα των ωφελούμενων δήλωσαν ότι είναι χήροι/ες (63,38%), το 21,13% έγγαμοι, το 11,27% διαζευγμένοι/ες και το 4,23% άγαμοι/ες. Το 91,67 % των ωφελούμενων έχει παιδιά ενώ το 8,33% δήλωσε πως δεν έχει.

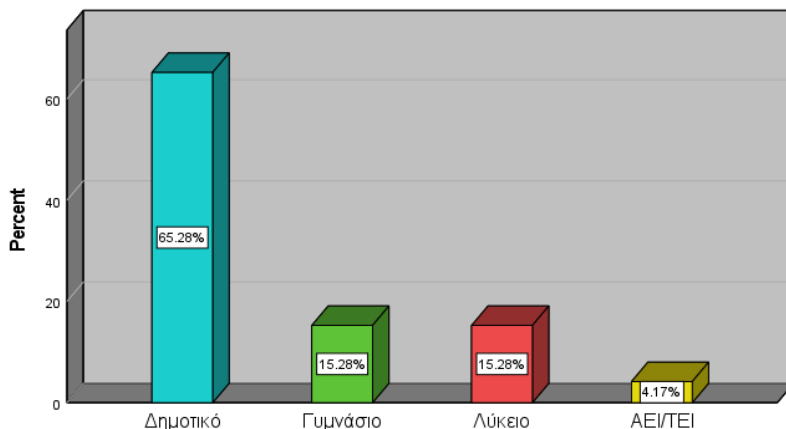


Εικόνα 45: Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενου

### 2.3.3.8 Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων είναι απόφοιτοι δημοτικού (65,28%), (15,28%) απόφοιτοι Γυμνασίου και αντίστοιχο ποσοστό (15,28%) απόφοιτοι Λυκείου και το 4,17% έχουν πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ.

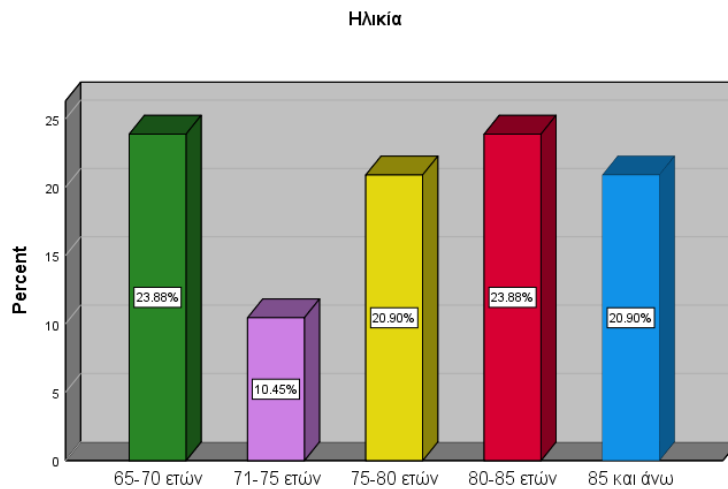
Εκπαίδευση\_Μορφωτικό Επίπεδο



Εικόνα 46: Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου

### 2.3.3.9 Ηλικία ωφελούμενου

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα ανήκουν με ποσοστό 23,88% στην ηλικιακή ομάδα των 65-70 ετών και με αντίστοιχο ποσοστό 23,88% στην ηλικιακή ομάδα των 80-85 ετών. Το 20,90% ανήκει στην ηλικιακή ομάδα των 75-80 ετών και 85 και άνω αντίστοιχα . Μικρότερο ποσοστό (10,45%) των ωφελούμενων είναι 71 με 75 ετών.



Εικόνα 47: Ηλικία ωφελούμενου

### 2.3.4 Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ

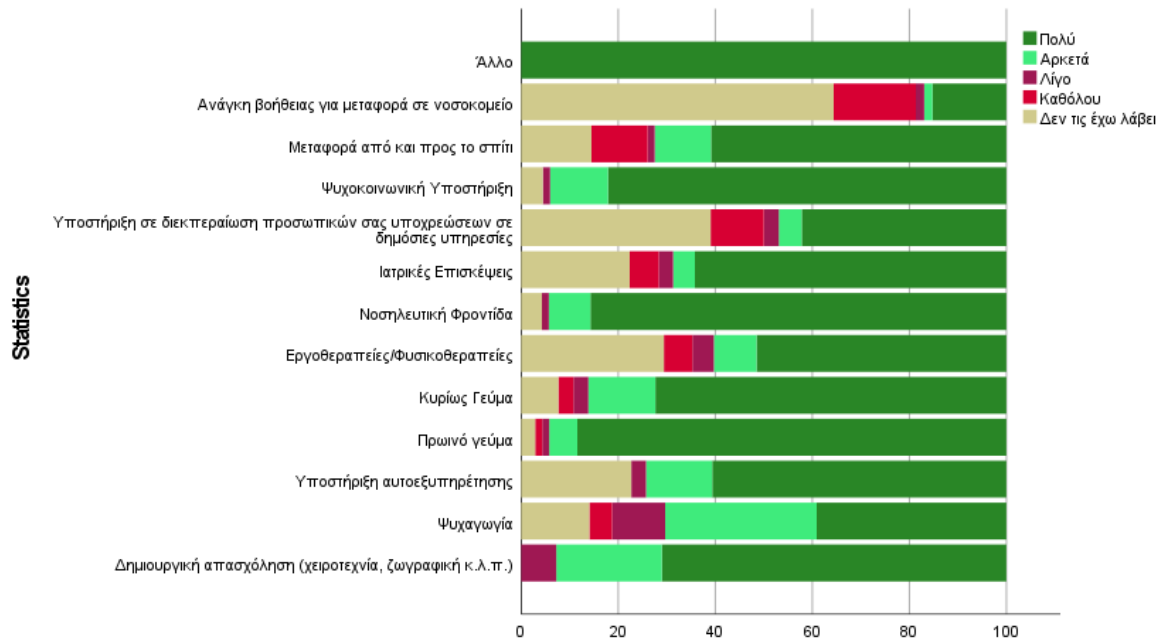
Στον παρακάτω πίνακα οι ωφελούμενοι και οι δικαστικοί συμπαραστάτες/συνοδοί, αξιολόγησαν τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ ανάλογα με το πόσο ικανοποιημένοι είναι. Πολύ ικανοποιημένοι, σε υψηλό ποσοστό, είναι από το πρωινό γεύμα που τους παρέχεται (88,4%), από τη νοσηλευτική φροντίδα (85,7%), από την ψυχοκοινωνική στήριξη (82,1%), από το κυρίως γεύμα που προσφέρεται (72,3%) και από τη δημιουργική απασχόληση (71,0%). Ακολούθως, το 64,2% δήλωσε πολύ ικανοποιημένο από τις ιατρικές επισκέψεις ενώ το 22,4% απάντησε ότι δεν έχει λάβει αυτή την υπηρεσία, το 60,9% είναι πολύ ικανοποιημένο από την υπηρεσία μεταφοράς από και προς το σπίτι. Το 60,6% είναι πολύ ικανοποιημένο από την υπηρεσία υποστήριξης της αυτοεξυπηρέτησης, με το 22,7% να δηλώνει ότι δεν έχει λάβει αυτή την υπηρεσία. Οι μισοί ωφελούμενοι είναι πολύ ικανοποιημένοι (51,5%) από τις εργοθεραπείες/φυσικοθεραπείες, με το 29,4% να μην έχει λάβει αυτή την υπηρεσία. Το 42,2

% δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες Υποστήριξης σε διεκπεραίωση προσωπικών υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες, με το 39,1 % να μην έχει λάβει αυτή την υπηρεσία από τα ΚΗΦΗ. Από τις υπηρεσίες ψυχαγωγίας το 39,1 % δήλωσε πολύ ικανοποιημένο και ένα πολύ μεγάλο ποσοστό 64,4% δεν έχει λάβει υπηρεσία, που να αφορά στην ανάγκη βοήθειας για μεταφορά σε νοσοκομείο. Τέλος, εκτός από τις παραπάνω υπηρεσίες αναφέρθηκαν και σε άλλες που τους παρέχονται και είναι πολύ ικανοποιημένοι, όπως υπηρεσίες που αφορούν στο επίδομα ΚΕΑ (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης), το Κέντρο πιστοποίησης αναπηρίας (ΚΕΠΑ), το Κοινωνικό Παντοπωλείο, την εκμάθηση ξένης γλώσσας κ.α.

Ικανοποίηση από τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ	Δεν τις έχω λάβει	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική κ.λ.π.)	0.0%	0.0%	7.2%	21.7%	71.0%
Ψυχαγωγία	14.1%	4.7%	10.9%	31.3%	39.1%
Υποστήριξη αυτοεξυπηρέτησης	22.7%	0.0%	3.0%	13.6%	60.6%
Πρωινό γεύμα	2.9%	1.4%	1.4%	5.8%	88.4%
Κυρίως Γεύμα	7.7%	3.1%	3.1%	13.8%	72.3%
Εργοθεραπείες/Φυσικοθεραπείες	29.4%	5.9%	4.4%	8.8%	51.5%
Νοσηλευτική Φροντίδα	4.3%	0.0%	1.4%	8.6%	85.7%
Ιατρικές Επισκέψεις	22.4%	6.0%	3.0%	4.5%	64.2%
Υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών σας υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες	39.1%	10.9%	3.1%	4.7%	42.2%
Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη	4.5%	0.0%	1.5%	11.9%	82.1%
Μεταφορά από και προς το σπίτι	14.5%	11.6%	1.4%	11.6%	60.9%
Ανάγκη βοήθειας για μεταφορά σε νοσοκομείο	64.4%	16.9%	1.7%	1.7%	15.3%
Άλλο	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Πίνακας 13: Πίνακας Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ

Ικανοποίηση ωφελουμένων από τις υπηρεσίες που παρέχονται στα ΚΗΦΗ



Εικόνα 48: Διάγραμμα Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ

Βάσει του μέσου όρου (μ.ο.) των απαντήσεων η μεγαλύτερη ικανοποίηση εμφανίζεται στην παροχή πρωινού γεύματος μ.ο.=3,75, τη νοσηλευτική φροντίδα μ.ο.=3,71, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη μ.ο.=3,67 και τη δημιουργική απασχόληση μ.ο. 3.64. Η μικρότερη ικανοποίηση παρατηρήθηκε στην υπηρεσία, που αφορούσε στην ανάγκη βοήθειας για μεταφορά σε νοσοκομείο (μ.ο.= 0,86).

Μ.Ο. Ικανοποίησης ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική κ.λ.π.)	69	2	4	3.64	.618
Ψυχαγωγία	64	0	4	2.77	1.389
Υποστήριξη αυτοεξυπηρέτησης	66	0	4	2.89	1.647



Μ.Ο. Ικανοποίησης ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ					
Πρωινό γεύμα	69	0	4	3.75	.812
Κυρίως Γεύμα	65	0	4	3.40	1.196
Εργοθεραπείες/Φυσικοθεραπείες	68	0	4	2.47	1.791
Νοσηλευτική Φροντίδα	70	0	4	3.71	.870
Ιατρικές Επισκέψεις	67	0	4	2.82	1.714
Υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών σας υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες	64	0	4	2.00	1.860
Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη	67	0	4	3.67	.894
Μεταφορά από και προς το σπίτι	69	0	4	2.93	1.556
Ανάγκη βοήθειας για μεταφορά σε νοσοκομείο	59	0	4	.86	1.456

Πίνακας 14: Πίνακας Μ.Ο. Ικανοποίησης ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΗΦΗ

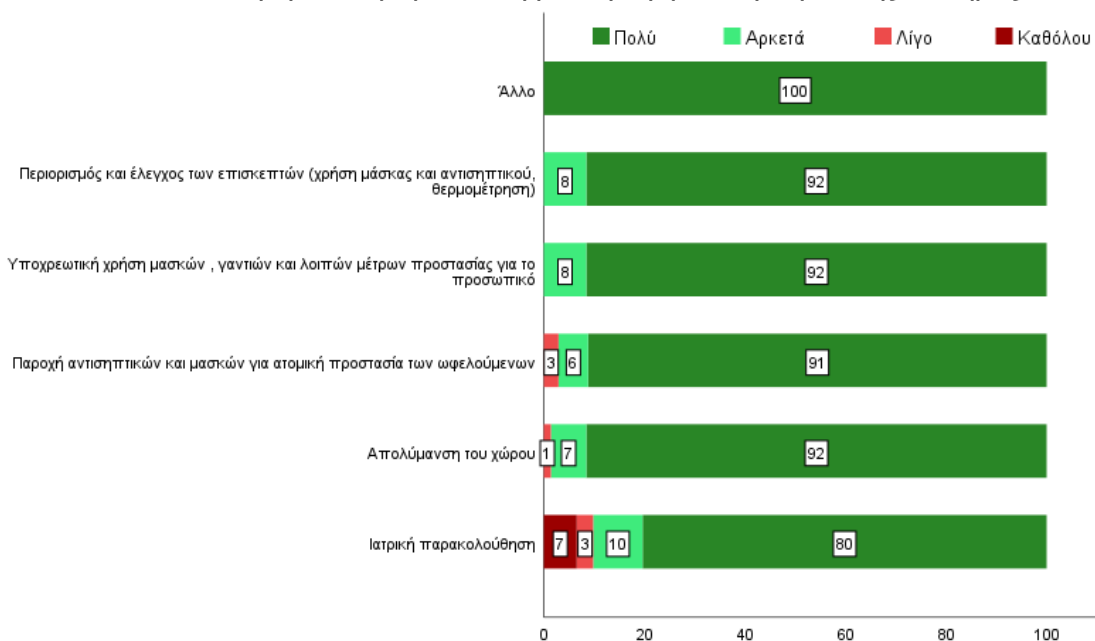
### 2.3.5 Ικανοποίηση από τα μέτρα που λαμβάνει το ΚΗΦΗ κατά τη διάρκεια της πανδημίας

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, οι ωφελούμενοι στην πλειοψηφία τους, δήλωσαν σε πολύ μεγάλο ποσοστό, πολύ ικανοποιημένοι με τα μέτρα που έλαβαν τα ΚΗΦΗ και πιο συγκεκριμένα, από την ιατρική παρακολούθηση (το 80,3% πολύ ικανοποιημένοι), την απολύμανση του χώρου (το 91,5% πολύ ικανοποιημένοι), από την παροχή αντισηπτικών και масκών για ατομική προστασία των ωφελούμενων (91,2%) ,από την υποχρεωτική χρήση масκών, γαντιών και λοιπών μέτρων προστασίας για το προσωπικό (91,5% πολύ ικανοποιημένοι) και από τον περιορισμό και έλεγχο των επισκεπτών (χρήση μάσκας και αντισηπτικού, θερμομέτρηση) (το 91,5% πολύ ικανοποιημένοι). Αναφορικά με άλλα μέτρα οι ωφελούμενοι ανέφεραν πολύ ικανοποιημένοι με τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζόμενων στα ΚΗΦΗ για τη λήψη επιπλέον μέτρων.

Μέτρα που λαμβάνει το ΚΗΦΗ κατά τη διάρκεια της πανδημίας	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Ιατρική παρακολούθηση	6.6%	3.3%	9.8%	80.3%
Απολύμανση του χώρου	0.0%	1.4%	7.0%	91.5%
Παροχή αντισηπτικών και масκών για ατομική προστασία των ωφελούμενων	0.0%	2.9%	5.9%	91.2%
Υποχρεωτική χρήση масκών , γαντιών και λοιπών μέτρων προστασίας για το προσωπικό	0.0%	0.0%	8.5%	91.5%
Περιορισμός και έλεγχος των επισκεπτών (χρήση μάσκας και αντισηπτικού, θερμομέτρηση)	0.0%	0.0%	8.5%	91.5%
Άλλο	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Πίνακας 15: Πίνακας Ικανοποίησης από τα μέτρα που λαμβάνει το ΚΗΦΗ κατά τη διάρκεια της πανδημίας

#### Ικανοποίηση από τα μέτρα που λαμβάνει η δομή κατά τη διάρκεια της πανδημίας



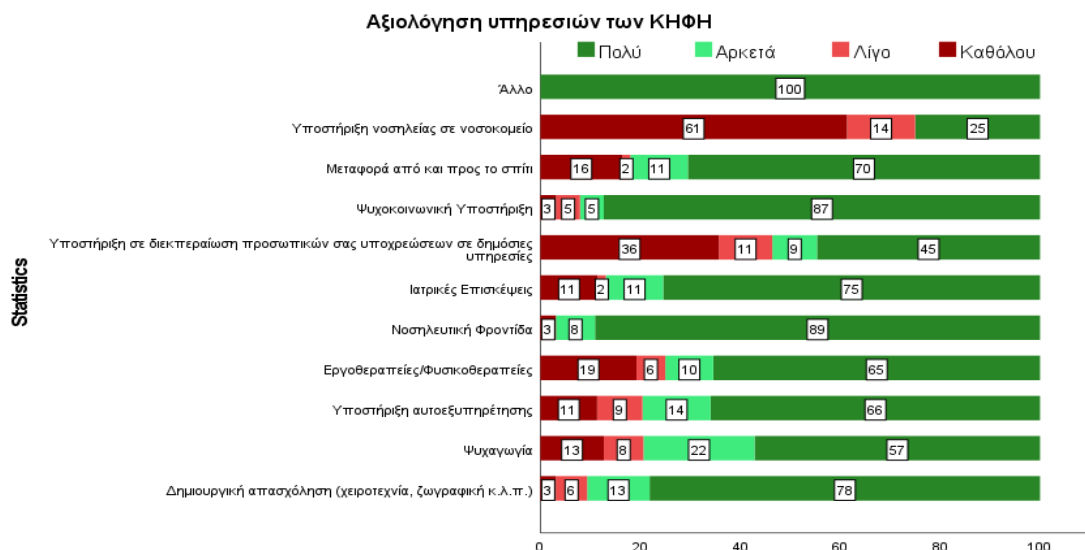
Εικόνα 49: Διάγραμμα ικανοποίησης από τα μέτρα που λαμβάνει το ΚΗΦΗ κατά τη διάρκεια της πανδημίας

### 2.3.6 Αξιολόγηση υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα

Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες στην έρευνα, αξιολόγησαν τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ ανάλογα με το πόσο σημαντικές είναι σύμφωνα με τις προσωπικές ανάγκες των ωφελούμενων.

Αξιολόγηση υπηρεσιών των ΚΗΦΗ	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική κ.λ.π.)	3.1%	6.3%	12.5%	78.1%
Ψυχαγωγία	12.7%	7.9%	22.2%	57.1%
Υποστήριξη αυτοεξυπηρέτησης	11.4%	9.1%	13.6%	65.9%
Εργοθεραπείες/Φυσικοθεραπείες	19.2%	5.8%	9.6%	65.4%
Νοσηλευτική Φροντίδα	3.1%	0.0%	7.8%	89.1%
Ιατρικές Επισκέψεις	11.5%	1.6%	11.5%	75.4%
Υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών σας υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες	35.7%	10.7%	8.9%	44.6%
Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη	3.2%	4.8%	4.8%	87.3%
Μεταφορά από και προς το σπίτι	16.4%	1.6%	11.5%	70.5%
Υποστήριξη νοσηλείας σε νοσοκομείο	61.4%	13.6%	0.0%	25.0%
Άλλο	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Πίνακας 16: Αξιολόγηση υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα



Εικόνα 50: Αξιολόγηση υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα

Από τον παρακάτω πίνακα συμπεραίνουμε βάσει του μ.ο των απαντήσεων, ότι υψηλή αξιολόγηση έλαβαν οι υπηρεσίες, που αφορούσαν στη νοσηλευτική φροντίδα μ.ο.= 3,83, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη μ.ο.= 3,76 και τη δημιουργική απασχόληση μ.ο. = 3,66. Χαμηλότερη αξιολόγηση έλαβαν οι υπηρεσίες, που αφορούσαν στην υποστήριξη νοσηλείας σε νοσοκομείο μ.ο. = 1,89 και η υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες μ.ο. = 2,63.

Μ.Ο.. αξιολόγησης υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική κ.λ.π.)	64	1	4	3.66	.739
Ψυχαγωγία	63	1	4	3.24	1.058
Υποστήριξη αυτοεξυπηρέτησης	44	1	4	3.34	1.055
Εργοθεραπείες/Φυσικοθεραπείες	52	1	4	3.21	1.210
Νοσηλευτική Φροντίδα	64	1	4	3.83	.579

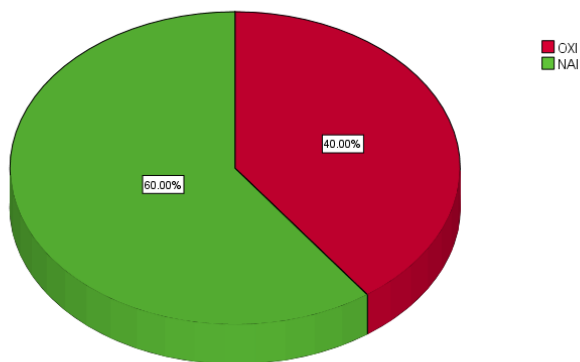
Μ.Ο.. αξιολόγησης υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα					
Ιατρικές Επισκέψεις	61	1	4	3.51	.994
Υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών σας υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες	56	1	4	2.63	1.369
Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη	63	1	4	3.76	.689
Μεταφορά από και προς το σπίτι	61	1	4	3.36	1.126
Υποστήριξη νοσηλείας σε νοσοκομείο	44	1	4	1.89	1.280

Πίνακας 17: μ.ο. αξιολόγησης υπηρεσιών ΚΗΦΗ ανάλογα με την σημαντικότητα

### 2.3.7 Λειτουργία Κέντρου Κοινότητας στον Δήμο του ωφελούμενου

Το 60% των ερωτώμενων απάντησαν πως γνωρίζουν ότι στο Δήμο τους λειτουργεί Κέντρο Κοινότητας.

Γνωρίζετε αν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας



Εικόνα 51: Λειτουργία Κέντρων Κοινότητας στο Δήμο του ωφελούμενου

### 2.3.8 Αξιολογείτε τι από τα παρακάτω σας ικανοποιεί περισσότερο , σύμφωνα με την περίπτωση σας, σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ.

Σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ, βάσει του μ.ο. των απαντήσεων, οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν ότι ικανοποιούνται περισσότερο από το δημιουργικό και ευχάριστο χρόνο που περνούν στη δομή ( μ.ο. 3,85), ακολούθως από τη βελτίωση της ποιότητας ζωής της

οικογένειας ( μ.ο. 3,85), τη βελτίωση ποιότητας ζωής ( μ.ο. = 3,84) και τέλος από τις υπηρεσίες που προκύπτουν από προσωπικές ανάγκες (μ.ο. =3,41).

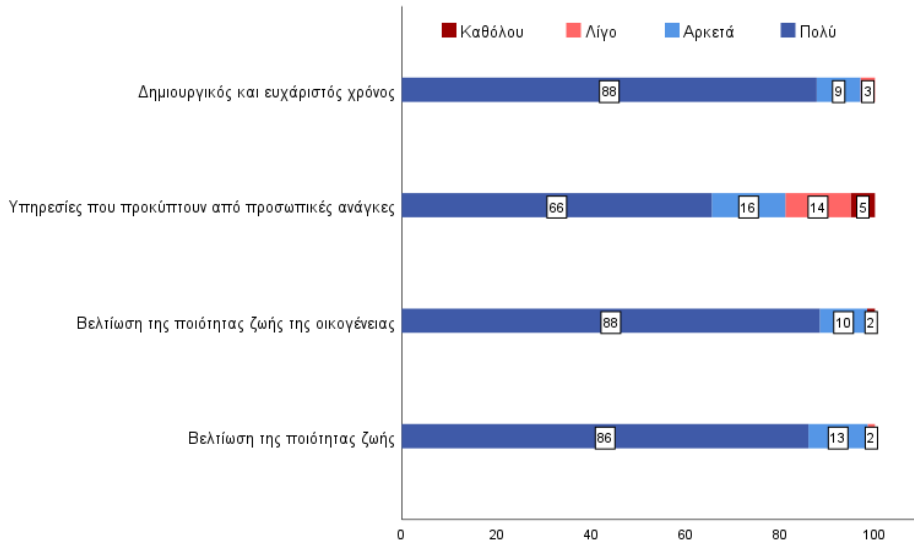
Μ.Ο. ικανοποίησης σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Βελτίωση της ποιότητας ζωής	64	2	4	3.84	.407
Βελτίωση της ποιότητας ζωής της οικογένειας	60	1	4	3.85	.481
Υπηρεσίες που προκύπτουν από προσωπικές ανάγκες	58	1	4	3.41	.918
Δημιουργικός και ευχάριστος χρόνος	65	2	4	3.85	.441

Πίνακας 18: Πίνακας Μέσων όρων ικανοποίησης σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ
Βελτίωση της ποιότητας ζωής	0.0%	1.6%	12.5%	85.9%
Βελτίωση της ποιότητας ζωής της οικογένειας	1.7%	0.0%	10.0%	88.3%
Υπηρεσίες που προκύπτουν από προσωπικές ανάγκες	5.2%	13.8%	15.5%	65.5%
Δημιουργικός και ευχάριστος χρόνος	0.0%	3.1%	9.2%	87.7%

Πίνακας 19: Πίνακας Συχνοτήτων ικανοποίησης σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ

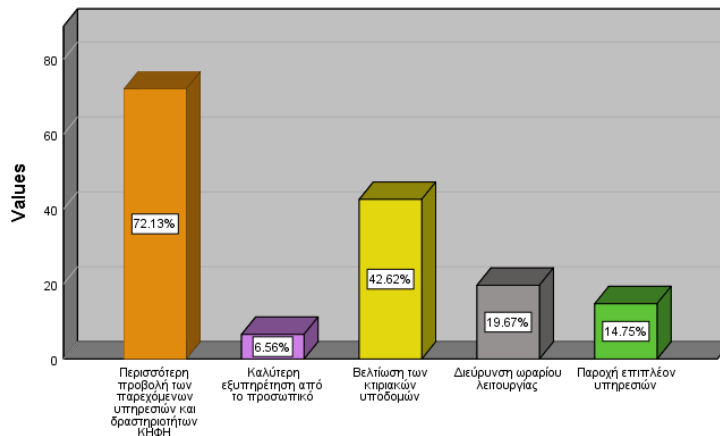
Αξιολογίστε τι από τα παρακάτω σας ικανοποιεί περισσότερο, σύμφωνα με την περίπτωση σας, σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ



Εικόνα 52: ικανοποίησης σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ

### Ποιο από τα παρακάτω θεωρείτε σημαντικό να βελτιωθεί;

Ποιο από τα παρακάτω θεωρείται σημαντικό να βελτιωθεί;



Εικόνα 53: ανάλυση Πολλαπλών Απαντήσεων για τη βελτίωση υπηρεσιών των ΚΗΦΗ

Από την ανάλυση των απαντήσεων των συμμετεχόντων στην έρευνα, προκύπτει ότι θα πρέπει πρωτίστως να υπάρχει περισσότερη προβολή των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων των ΚΗΦΗ (72,13% επέλεξε την απάντηση αυτή μεταξύ άλλων), ακολούθως τη βελτίωση των κτιριακών υποδομών (42,62%) και τη διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας (19,67%). Μικρότερο ποσοστό επέλεξε την παροχή επιπλέον υπηρεσιών και αναφέρθηκαν σχετικά εργοθεραπεία, φυσικοθεραπεία, περισσότερος δημιουργικός χρόνος. Τέλος, 6,56% επέλεξε τη βελτίωση της εξυπηρέτησης από το προσωπικό.

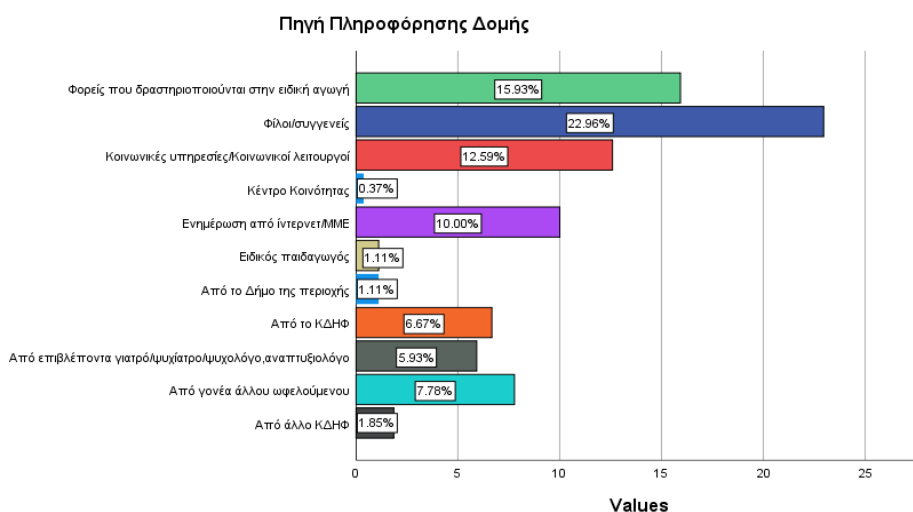
Παρατήρηση: Η επεξεργασία των απαντήσεων που παρουσιάζεται στο διάγραμμα έγινε σε ποσοστιαία (%) βάση. Το άθροισμα του ποσοστού των απαντήσεων είναι μεγαλύτερο από το 100%, διότι στην ερώτηση μπορούσαν να δοθούν περισσότερες από μια απαντήσεις (πολλαπλότητα απαντήσεων).



## 2.4 Μονοδιάστατη Περιγραφική Στατιστική των Κέντρων Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)

### 2.4.1 Πηγή Πληροφόρησης Δομής

Σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα, το 22,96% των συμμετεχόντων (δικαστικοί συμπαραστάτες/ συνοδοί, ωφελούμενοι ΚΔΗΦ) στην έρευνα, πληροφορήθηκαν από φίλους ή συγγενείς για τη λειτουργία της δομής, το 15,93% από φορείς που δραστηριοποιούνται στην ειδική αγωγή, το 12,59% από τις κοινωνικές υπηρεσίες και ένα 10% από το διαδίκτυο /ΜΜΕ.

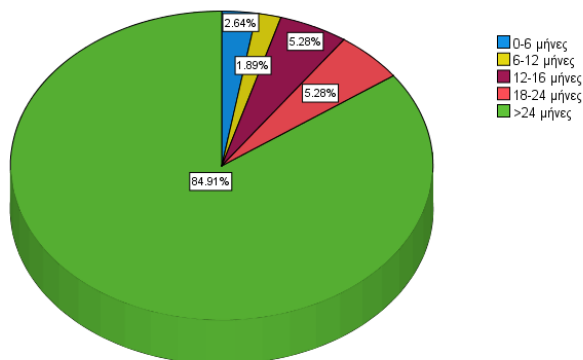


Εικόνα 54: Πηγή πληροφόρησης ΚΔΗΦ

### 2.4.2 Επισκεψιμότητα Δομής

Το 89,51% των ωφελούμενων δεν επισκέπτεται για πρώτη φορά τη δομή και το 84,91% επισκέπτεται πάνω από 24 μήνες το ΚΔΗΦ.

Χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης



Εικόνα 55: Χρονικό Διάστημα Επίσκεψης ΚΔΗΦ

### 2.4.3 Κοινωνικά & Δημογραφικά

Στους ακόλουθους πίνακες και διαγράμματα παρουσιάζονται τα κοινωνικά δημογραφικά στοιχεία των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ και των δικαστικών συμπαραστατών/συνοδών των ωφελούμενων που απάντησαν αντί αυτών στην έρευνα.

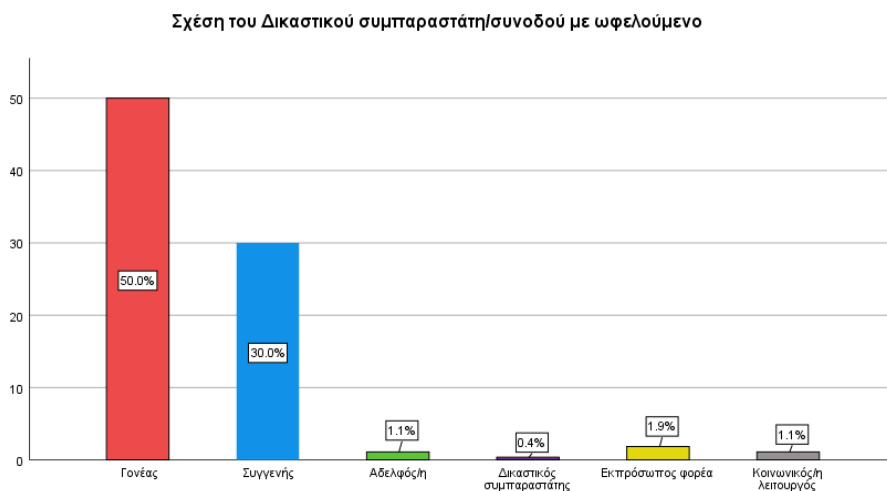
#### 2.4.3.1 Ιδιότητα Ερωτηθέντα

Το 85,56% που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο ήταν δικαστικοί συμπαραστάτες/συνοδοί των ωφελούμενων, ενώ το 14,44% οι ίδιοι οι ωφελούμενοι.

*Αν ο ερωτηθέντας είναι δικαστικός συμπαραστάτης/συνοδός : ποια είναι η σχέση του με τον ωφελούμενο;*

Από τους ερωτηθέντες που απάντησαν στην έρευνα εκπροσωπώντας τους ωφελούμενους , το 50% ήταν οι γονείς τους , 30% συγγενείς τους και σε μικρότερα ποσοστά τα αδέρφια τους

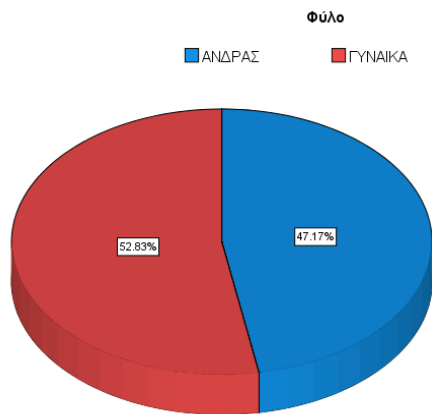
(1,1%), εκπρόσωποι του ΚΔΗΦ (1,9%), κοινωνικοί λειτουργοί (1,1%) και δικαστικοί συμπαραστάτες (0,4%).



Εικόνα 56: Σχέση δικαστικού συμπαρασάτη /συνοδού με ωφελούμενο

#### 2.4.4 Φύλο συμμετεχόντων

Το 52,83 % των συμμετεχόντων που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα είναι γυναίκες και το 47,17% άντρες.

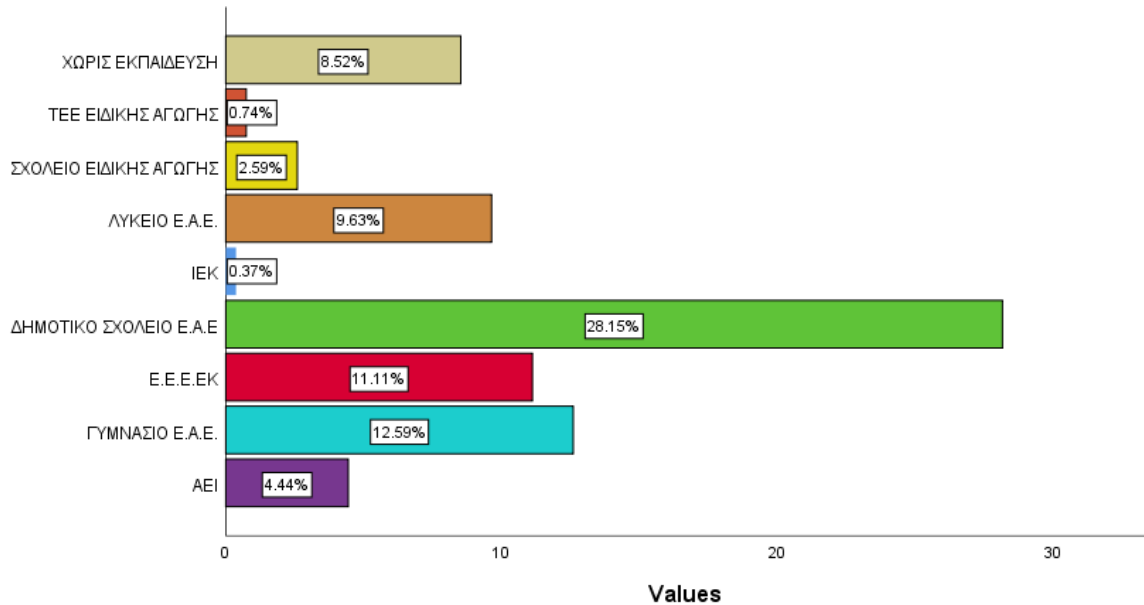


Εικόνα 57: Φύλο συμμετεχόντων στην έρευνα

#### 2.4.5 Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ, είναι απόφοιτοι δημοτικού σχολείου Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης (28,15%), το 12,59 % απόφοιτοι Γυμνασίου Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης, 11,11% έχει φοιτήσει σε Ειδικό Εργαστήριο Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΕΕΚ) και το 9,63% είναι απόφοιτοι Λυκείου Ε.Α.Ε. Επιπλέον, το 8,52% δεν έχει λάβει καμία εκπαίδευση.

### Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου

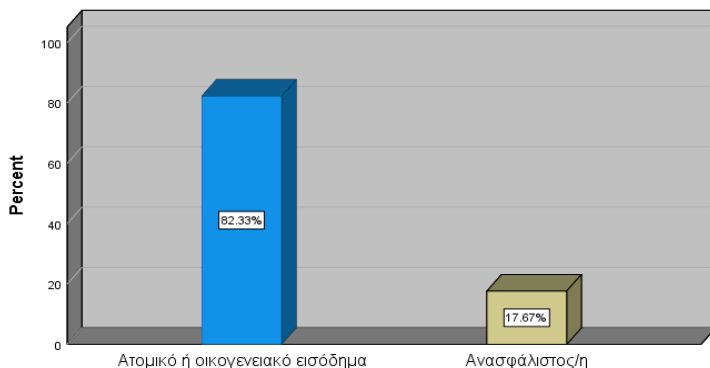


Εικόνα 58: Εκπαίδευση-Μορφωτικό επίπεδο ωφελούμενου

### 2.4.6 Εισοδηματική κατάσταση ωφελούμενου

Αναφορικά με την εισοδηματική κατάσταση των ωφελούμενων, το 82,33% έχουν ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα, ενώ το 17,67% είναι ανασφάλιστοι.

Εισοδηματική κατάσταση του ωφελούμενου



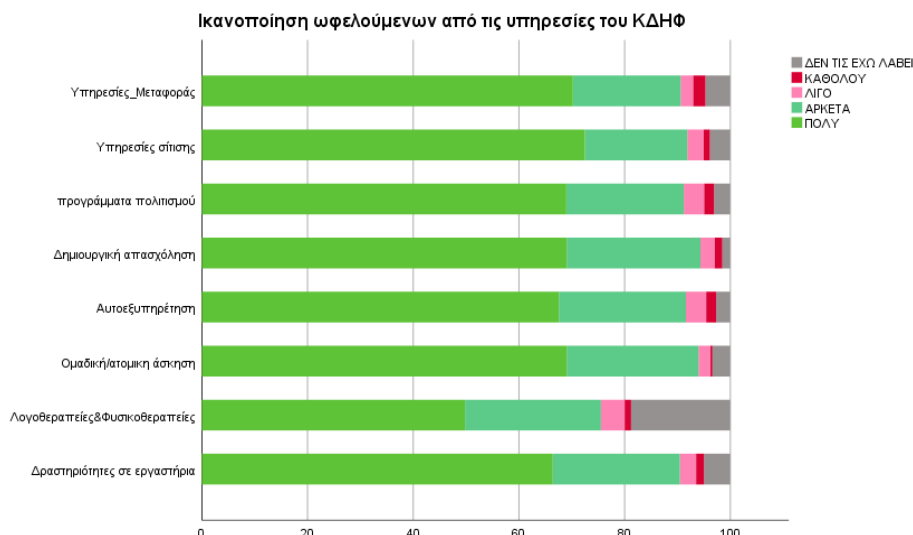
Εικόνα 59: Εισοδηματική κατάσταση ωφελούμενου

#### 2.4.7 Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ

Στον παρακάτω πίνακα οι ωφελούμενοι και οι δικαστικοί συμπαραστάτες/συνοδοί αξιολόγησαν τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ, ανάλογα με το πόσο ικανοποιημένοι είναι.

Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ	ΔΕΝ ΤΙΣ ΕΧΩ ΛΑΒΕΙ	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ
Δραστηριότητες σε εργαστήρια	5.0%	1.5%	3.1%	24.0%	66.4%
Λογοθεραπείες & Φυσικοθεραπείες	18.8%	1.2%	4.5%	25.7%	49.8%
Ομαδική/ατομική άσκηση	3.4%	0.4%	2.3%	24.9%	69.1%
Αυτοεξυπηρέτηση	2.7%	1.9%	3.8%	24.0%	67.6%
Δημιουργική απασχόληση	1.5%	1.5%	2.6%	25.3%	69.1%
Προγράμματα πολιτισμού	3.1%	1.9%	3.8%	22.2%	69.0%
Υπηρεσίες σίτισης	3.9%	1.2%	3.1%	19.4%	72.5%
Υπηρεσίες Μεταφοράς	4.7%	2.4%	2.4%	20.4%	70.2%

Πίνακας 20: Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ



Εικόνα 60: Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ

Βάσει του μέσου όρου (μ.ο.) των απαντήσεων η μεγαλύτερη ικανοποίηση εμφανίζεται στη δημιουργική απασχόληση μ.ο.=3,59, την ομαδική/ατομική άσκηση μ.ο.=3,56, τις υπηρεσίες σίτισης μ.ο.=3,55. Η μικρότερη ικανοποίηση παρατηρήθηκε στην υπηρεσία, που αφορούσε στις λογοθεραπείες και φυσικοθεραπείες (μ.ο.= 2,87).

Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ μ.ο.	N	Minimum	Maximum	Mean
Δραστηριότητες σε εργαστήρια	262	0	4	3.45
Λογοθεραπείες & Φυσικοθεραπείες	245	0	4	2.87
Ομαδική/ατομική άσκηση	265	0	4	3.56
Αυτοεξυπηρέτηση	262	0	4	3.52
Δημιουργική απασχόληση	265	0	4	3.59
Προγράμματα πολιτισμού	261	0	4	3.52
Υπηρεσίες σίτισης	258	0	4	3.55
Υπηρεσίες Μεταφοράς	255	0	4	3.49

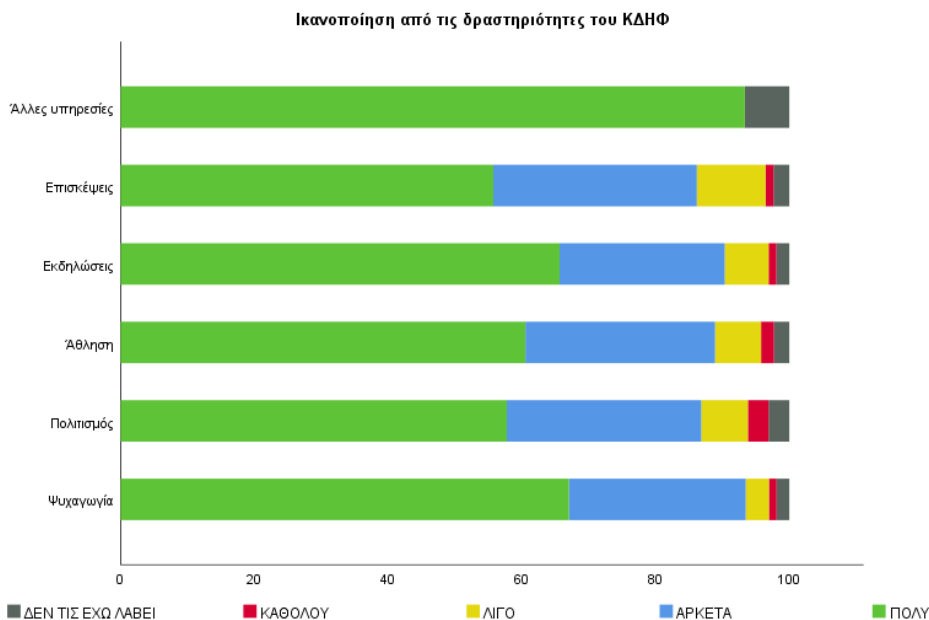
Πίνακας 21: Πίνακας Μ.Ο. Ικανοποίησης ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ

**2.4.7.1 Σε συνεργασία με το προσωπικό του Κέντρου , διαμορφώθηκε ένα ειδικό πρόγραμμα αγωγής και φροντίδας για εσάς;**

Για την πλειοψηφία των ωφελούμενων έχει διαμορφωθεί ειδικό πρόγραμμα αγωγής και φροντίδας στο ΚΔΗΦ (74,90%), ενώ για το 25,10% δεν έχει διαμορφωθεί.

**2.4.7.2 Αξιολογείστε πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παρακάτω κατηγορίες δραστηριοτήτων της Δομής:**

Βάσει του μέσου όρου (μ.ο.) των απαντήσεων η μεγαλύτερη ικανοποίηση εμφανίζεται στις δραστηριότητες ψυχαγωγίας των ωφελούμενων (μ.ο.= 3,56), ενώ οι δραστηριότητες πολιτισμού αξιολογήθηκαν λίγο χαμηλότερα από τις υπόλοιπες (μ.ο.=3,35).



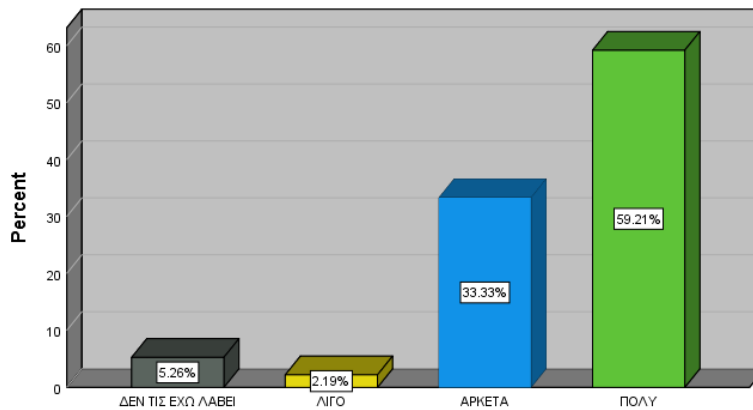
Εικόνα 61: Ικανοποίηση από τις δραστηριότητες του ΚΔΗΦ



### 2.4.7.3 Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας/δικαστικός συμπαραστάτης: πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του ΚΔΗΦ σε εσάς;

Το 59,21% των κηδεμόνων/δικαστικών συμπαραστατών απάντησε ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που τους παρέχει το ΚΔΗΦ, το 33,33% αρκετά ικανοποιημένοι ενώ ένα 5,26% δεν έχει λάβει υπηρεσίες συμβουλευτικής.

Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας / δικαστικός συμπαραστάτης: Πόσο ικανοποιημένος είστε από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του ΚΔΗΦ σε εσάς;

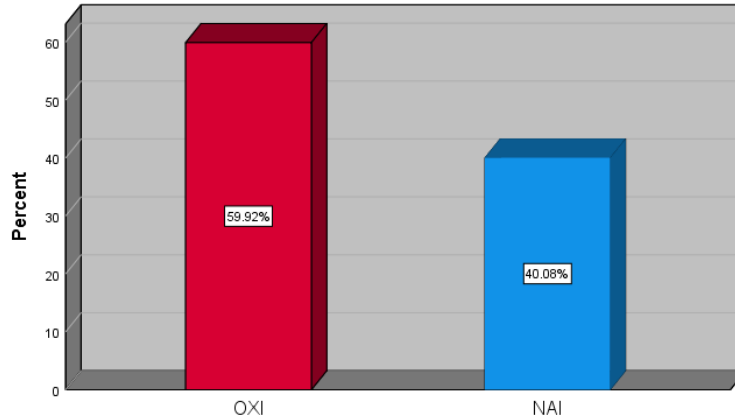


Εικόνα 62: Ικανοποίηση κηδεμόνων/δικαστικών συμπαραστατών από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες των ΚΔΗΦ

### 2.4.8 Λειτουργία Κέντρου Κοινότητας

Ένα μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα (59,92%) δεν γνωρίζει ότι λειτουργεί Κέντρο Κοινότητας στο Δήμο του.

Γνωρίζετε αν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;

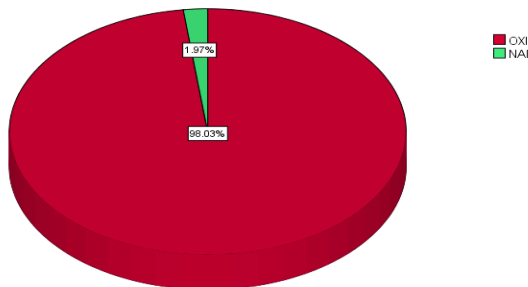


Εικόνα 63: Λειτουργία Κέντρου Κοινότητας

#### 2.4.9 Υποβολή της αίτησης για την ένταξη στο Κέντρο Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων δεν δυσκολεύτηκε με τη διαδικασία ένταξης στο ΚΔΗΦ (98,03), ενώ το 1,97% που απάντησαν ότι δυσκολεύτηκαν, ανέφεραν ότι αντιμετώπισαν προβλήματα με την κατανόηση και τη συμπλήρωση της αίτησης και με τις ιατρικές εξετάσεις/βεβαιώσεις.

Σας δυσκόλεψε η διαδικασία υποβολής της αίτησης για την ένταξη στο Κέντρο;

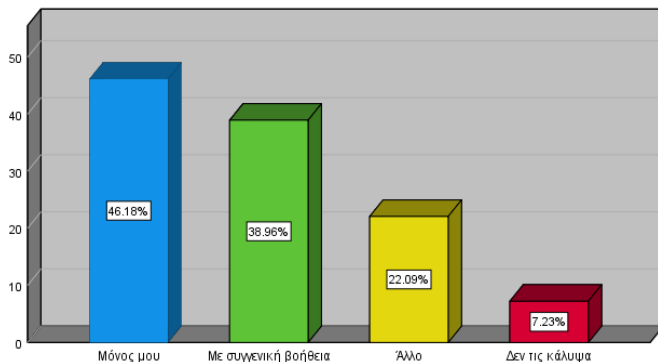


Εικόνα 64: Δυσκολία στη διαδικασία υποβολής της αίτησης στο ΚΔΗΦ

#### 2.4.10 Κάλυψη αναγκών του χρονικού διαστήματος που η Δομή παρέμεινε κλειστή λόγω του γενικευμένου lockdown

Κατά το διάστημα που το ΚΔΗΦ παρέμεινε κλειστό λόγω καραντίνας, οι ωφελούμενοι κάλυπταν κατά κύριο λόγο, μόνοι τους τις ανάγκες τους (46,18%) και ακολούθως το 38,96% με συγγενική βοήθεια. Το 7,23% δεν κάλυψε τις ανάγκες του.

Για το διάστημα που το ΚΔΗΦ παρέμεινε κλειστό λόγω της καραντίνας πώς καλύψατε τις ανάγκες σας;



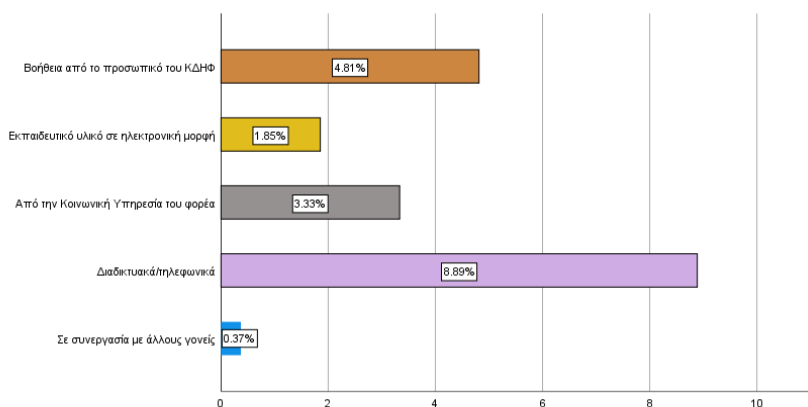
Εικόνα 65: κάλυψη αναγκών ωφελούμενων κατά την καραντίνα

**Παρατήρηση:** Η επεξεργασία των απαντήσεων, που παρουσιάζεται στο διάγραμμα έγινε σε ποσοστιαία (%) βάση. Το άθροισμα του ποσοστού των απαντήσεων είναι μεγαλύτερο από το 100%, διότι στην ερώτηση μπορούσαν να δοθούν περισσότερες από μια απαντήσεις (πολλαπλότητα απαντήσεων).

Το 22,9% απάντησε ότι τις κάλυψε με άλλο τρόπο όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα. Κυρίως καλύφθηκαν διαδικτυακά /τηλεφωνικά με το ΚΔΗΦ, με βοήθεια από το

προσωπικό του ΚΔΗΦ, έλαβαν εκπαιδευτικό υλικό σε ηλεκτρονική μορφή, από την κοινωνική υπηρεσία του φορέα και σε συνεργασία με άλλους γονείς.

Κάλυψη αναγκών κατά την περίοδο της καραντίνας (Άλλο)



Εικόνα 66: κάλυψη αναγκών άλλο

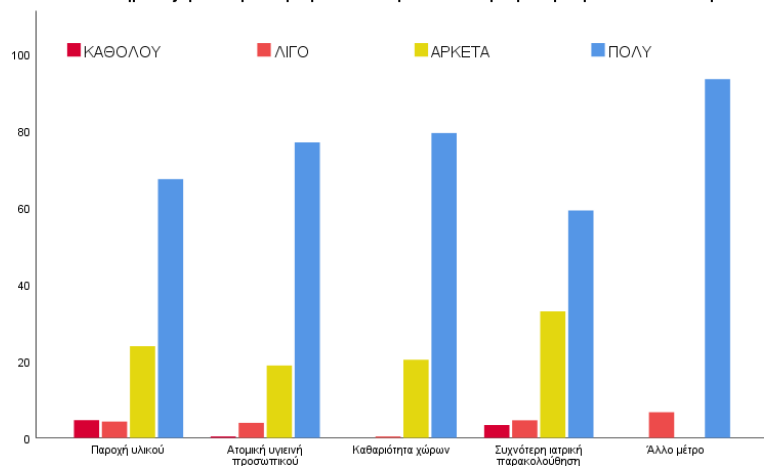
#### 2.4.11 Πόσο ικανοποιημένος /η είστε για τα μέτρα που παίρνει το Κέντρο για την προστασία από την πανδημία

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, οι ωφελούμενοι στην πλειοψηφία τους, δήλωσαν σε πολύ μεγάλο ποσοστό, πολύ ικανοποιημένοι με τα μέτρα που έλαβαν τα ΚΔΗΦ και πιο συγκεκριμένα από την καθαριότητα των χώρων (79,3%), από την χρήση υλικού ατομικής προστασίας από το προσωπικό (απολυμαντικά, μάσκες, γάντια κλπ.) (76,9%), από την παροχή υλικού ατομικής προστασίας για τους ωφελούμενους (67,3%) και από την συχνότερη ιατρική παρακολούθηση (59,2%). Αναφέρθηκαν και άλλα μέτρα από τα οποία είναι πολύ ικανοποιημένοι, όπως λιγότερα παιδιά σε κάθε αίθουσα, συνεχής ενημέρωση από το προσωπικό, τήρηση των αποστάσεων, θερμομέτρηση κατά την είσοδο στο ΚΔΗΦ.

Μέτρα προστασίας από την πανδημία	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ	ΠΟΛΥ
Παροχή υλικού ατομικής προστασίας για εσάς (απολυμαντικά, μάσκες)	4.6%	4.2%	23.8%	67.3%
Χρήση υλικού ατομικής προστασίας από το προσωπικό (απολυμαντικά, μάσκες, γάντια κλπ)	0.4%	3.9%	18.8%	76.9%
Καθαριότητα χώρων	0.0%	0.4%	20.3%	79.3%
Συχνότερη ιατρική παρακολούθηση	3.3%	4.6%	32.9%	59.2%
Άλλο μέτρο	0.0%	6.7%	0.0%	93.3%

Πίνακας 22: Ικανοποίηση από τα μέτρα προστασίας κατά την διάρκεια της πανδημίας

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε για τα μέτρα που παίρνει το Κέντρο για την προστασία από την πανδημία;



Εικόνα 67: Ικανοποίηση από τα μέτρα προστασίας κατά την διάρκεια της πανδημίας

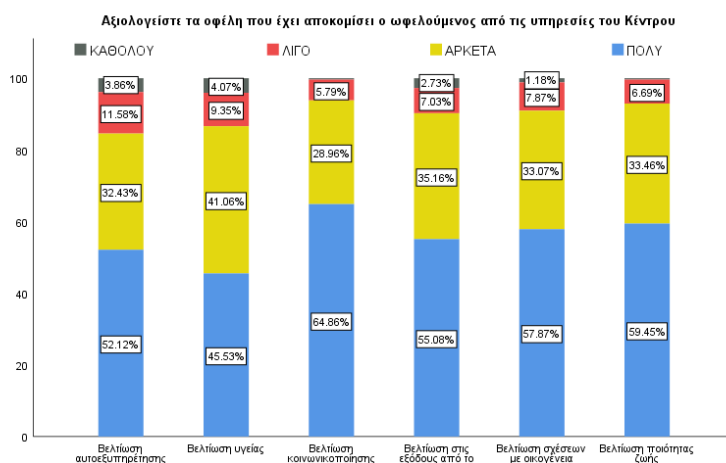
#### 2.4.12 Αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων που έχει αποκομίσει ο ωφελούμενος

Στη συνέχεια, αξιολογήθηκαν τα οφέλη, τα οποία έχουν αποκομίσει οι ωφελούμενοι από τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ. Υψηλή αξιολόγηση σύμφωνα με τον πίνακα του μ.ο. των απαντήσεων έχει η βελτίωση της κοινωνικοποίησης (μ.ο.=3,58), η βελτίωση της ποιότητας ζωής του

ωφελοόμενου και της οικογένειάς του ( μ.ο.=3,52) και βελτίωση σχέσεων με την οικογένεια (μ.ο.= 3,48). Χαμηλότερη αξιολόγηση έλαβε η βελτίωση της υγείας (μ.ο.= 3,28).

Μ.Ο. Αξιολόγησης της ωφέλειας από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ.	N	Minimum	Maximum	Mean
Βελτίωση αυτοεξυπηρέτησης	259	1	4	3.33
Βελτίωση υγείας	246	1	4	3.28
Βελτίωση κοινωνικοποίησης	259	1	4	3.58
Βελτίωση στις εξόδους από το σπίτι	256	1	4	3.43
Βελτίωση σχέσεων με οικογένεια	254	1	4	3.48
Βελτίωση της ποιότητας ζωής του ωφελοόμενου και της οικογένειάς του	254	1	4	3.52

Πίνακας 23: Μ.Ο. Αξιολόγησης ωφέλειας από υπηρεσίες των ΚΔΗΦ



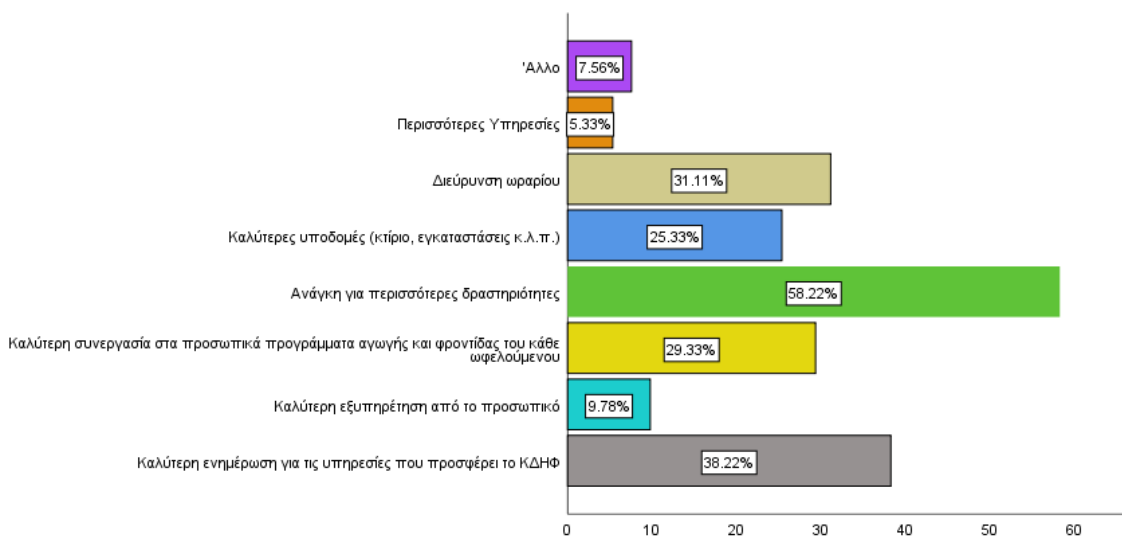
Εικόνα 68: Αξιολόγηση ωφέλειας από υπηρεσίες των ΚΔΗΦ

### 2.4.13 Βελτίωση του ΚΔΗΦ

Τέλος, για την βελτίωση της λειτουργίας των ΚΔΗΦ πιο σημαντική πρωτίστως είναι η ανάγκη για περισσότερες δραστηριότητες (58,22%), ακολούθως η καλύτερη ενημέρωση για τις

υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΔΗΦ (38,22%), η διεύρυνση ωραρίου (31,11%), η καλύτερη συνεργασία στα προσωπικά προγράμματα αγωγής και φροντίδας του κάθε ωφελούμενου (29,33%) και οι καλύτερες υποδομές (25,33%). Σε μικρότερο ποσοστό η καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό (9,78%) και η ανάγκη για περισσότερες υπηρεσίες (5,33%) όπου αναφέρθηκαν η μουσική, το θέατρο, η χοροθεραπεία, περισσότερες αθλητικές δραστηριότητες όπως κολύμβηση και η δυνατότητα βραχείας φιλοξενίας. Το 7,56% αναφέρθηκε και σε άλλες προτάσεις, όπως βελτίωση μεταφορικών μέσων, ανάγκη για πιο εξειδικευμένο προσωπικό, δημιουργία/λειτουργία αυτόνομης στέγης/ημερήσιας αυτόνομης διαβίωσης, περισσότερες εξωτερικές δραστηριότητες.

**Ποιες από τις παρακάτω προτάσεις θεωρείται σημαντικές για τη βελτίωση του ΚΔΗΦ;**



Εικόνα 69: αξιολόγηση προτάσεων για τη βελτίωση των ΚΔΗΦ

**Παρατήρηση:** Η επεξεργασία των απαντήσεων που παρουσιάζεται στο διάγραμμα έγινε σε ποσοστιαία (%) βάση. Το άθροισμα του ποσοστού των

απαντήσεων είναι μεγαλύτερο από το 100%, διότι στην ερώτηση μπορούσαν να δοθούν περισσότερες από μια απαντήσεις (πολλαπλότητα απαντήσεων).





## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

### ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ

Σε αυτή την ενότητα θα παρουσιάσουμε τους πίνακες συνάφειας. Δηλαδή, θα δούμε την κατανομή του δείγματός μας, όπως αυτό απαντήθηκε στις τρεις ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών, που έχουμε στα δεδομένα μας, ανά φύλο ή ηλικία κ.ά. Όπως είπαμε και προηγουμένως οι πίνακες συνάφειας που προκύπτουν όταν έχουμε ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών δεν μας προσφέρουν την δυνατότητα ελέγχων συσχέτισης.

#### 3.1 Πίνακες Συνάφειας ΚΚ

##### 3.1.1. Πίνακες Συνάφειας με Κύρια Μεταβλητή «Ποσό Ικανοποιημένοι είναι οι Ωφελούμενοι με τη Λειτουργία των ΚΚ»

###### Φύλο

Θα μελετήσουμε την κατανομή τους δείγματος μας ως προς το φύλο. Ο πίνακας συνάφειας που προκύπτει είναι:



**Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία του ΚΚ; \* Φύλο**  
**Crosstabulation**

		Φύλο			
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	Total	
Ικανοποίηση ΚΚ	ΚΑΘΟΛΟΥ	Count	7	9	16
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	43,8%	56,3%	100,0%
		% within Φύλο	0,7%	0,7%	0,7%
	ΛΙΓΟ	Count	58	95	153
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	37,9%	62,1%	100,0%
		% within Φύλο	5,9%	6,9%	6,5%
	ΑΡΚΕΤΑ	Count	182	253	435
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	41,8%	58,2%	100,0%
		% within Φύλο	18,5%	18,3%	18,4%
	ΠΟΛΥ	Count	738	1024	1762
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	41,9%	58,1%	100,0%
		% within Φύλο	74,9%	74,1%	74,5%
Total	Count	985	1381	2366	
	% within Ικανοποίηση_ΚΚ	41,6%	58,4%	100,0%	
	% within Φύλο	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 24: Πίνακας συνάφειας με Φύλο

Από τον παραπάνω πίνακα διακρίνουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των ανδρών (74,9%), καθώς επίσης και των γυναικών (74,1%) είναι «πολύ» ικανοποιημένο από την γενική λειτουργία των ΚΚ. Ενώ, μόνο το 0,7% και στα δύο φύλα απάντησε ότι δεν είναι «καθόλου» ικανοποιημένο από την λειτουργία των ΚΚ. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον έχει η μικρή διασπορά, που έχουν τα ποσοστά ικανοποίησης ανάμεσα στα δύο φύλα.

## Ηλικία

Όμοια ο πίνακας συνάφειας που προκύπτει ανά ηλικία είναι:

Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία του ΚΚ * Ηλικία Crosstabulation			Ηλικία					Total
			ΕΩΣ 25	26-35	36-45	46-55	55 και άνω	
Ικανοποίηση ΚΚ	ΚΑΘΟΛΟΥ	Count	0	0	3	4	9	16
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	0,0%	0,0%	18,8%	25,0%	56,3%	100,0%
		% within Ηλικία	0,0%	0,0%	0,5%	0,7%	1,1%	0,7%
	ΛΙΓΟ	Count	2	16	43	42	50	153
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	1,3%	10,5%	28,1%	27,5%	32,7%	100,0%
		% within Ηλικία	2,9%	4,8%	7,6%	6,8%	6,3%	6,5%
	ΑΡΚΕΤΑ	Count	15	53	100	115	152	435
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	3,4%	12,2%	23,0%	26,4%	34,9%	100,0%
		% within Ηλικία	21,7%	16,1%	17,8%	18,7%	19,2%	18,4%
	ΠΟΛΥ	Count	52	261	417	453	579	1762
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	3,0%	14,8%	23,7%	25,7%	32,9%	100,0%
		% within Ηλικία	75,4%	79,1%	74,1%	73,8%	73,3%	74,5%
Total	Count	69	330	563	614	790	2366	
	% within Ικανοποίηση_ΚΚ	2,9%	13,9%	23,8%	26,0%	33,4%	100,0%	
	% within Ηλικία	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 25: Πίνακας συνάφειας με ηλικία

Από τον παραπάνω πίνακα διακρίνουμε, ότι σε όλες τις ηλικιακές ομάδες το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένο από την λειτουργία των ΚΚ. Από τον πίνακα συνάφειας με την ηλικία, μπορούμε να πούμε ότι η ηλικιακή κατηγορία, στην οποία δήλωσαν ότι είναι «πολύ» ευχαριστημένοι από την λειτουργία των ΚΚ είναι η 26-35 ετών. Πιο συγκεκριμένα, το 79,1% από την ηλικιακή κατηγορία 26-35 ετών δήλωσε ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΚΚ.

## Εκπαίδευση – Μορφωτικό Επίπεδο

Όμοια ο πίνακας συνάφειας που προκύπτει σχετικά με το μορφωτικό επίπεδο είναι:

Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία του ΚΚ * Εκπαίδευση/Μορφωτικό επίπεδο Crosstabulation			Εκπαίδευση/Μορφωτικό επίπεδο						
			Μεταπτυχιακό/Δι						
			Δημοτικό	Γυμνάσιο	Λύκειο	ΑΕΙ/ΤΕΙ	δακτορικό	Καμία	Total
Ικανοποίηση_ΚΚ	ΚΑΘΟΛΟΥ	Count	1	4	7	4	0	0	16
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	6,3%	25,0%	43,8%	25,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Εκπαίδευση	0,3%	0,9%	0,7%	0,9%	0,0%	0,0%	0,7%
	ΛΙΓΟ	Count	22	16	76	33	0	6	153
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	14,4%	10,5%	49,7%	21,6%	0,0%	3,9%	100,0%
		% within Εκπαίδευση	5,5%	3,8%	7,9%	7,2%	0,0%	7,1%	6,5%
	ΑΡΚΕΤΑ	Count	70	76	178	91	8	12	435
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	16,1%	17,5%	40,9%	20,9%	1,8%	2,8%	100,0%
		% within Εκπαίδευση	17,5%	17,9%	18,4%	19,8%	24,2%	14,1%	18,4%
	ΠΟΛΥ	Count	306	328	705	331	25	67	1762
		% within Ικανοποίηση_ΚΚ	17,4%	18,6%	40,0%	18,8%	1,4%	3,8%	100,0%
		% within Εκπαίδευση	76,7%	77,4%	73,0%	72,1%	75,8%	78,8%	74,5%
Total	Count	399	424	966	459	33	85	2366	
	% within Ικανοποίηση_ΚΚ	16,9%	17,9%	40,8%	19,4%	1,4%	3,6%	100,0%	
	% within Εκπαίδευση	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 26: Πίνακας συνάφειας με εκπαίδευση

Από τον πίνακα συνάφειας βάσει εκπαίδευσης προκύπτει ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΚΚ οι απόφοιτοι Λυκείου με ποσοστό (40,0%) των 1762 ερωτηθέντων, που απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι.

Ωστόσο, το μικρότερο ποσοστό 1,4% παρατηρείτε σε όσους είναι απόφοιτοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού.

Επίσης, το μεγαλύτερο πλήθος του δείγματος, που απάντησαν ότι δεν είναι «καθόλου» ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΚΚ είναι οι απόφοιτοι Λυκείου με ποσοστό 43,8% των 16 ερωτηθέντων, που απάντησαν ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από την λειτουργία του ΚΚ.

Θα πρέπει να λάβουμε υπόψη μας ότι το 40,83% του συνόλου των ωφελούμενων, που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν απόφοιτοι Λυκείου.



## Χρονικό διάστημα που εξυπηρετούνται από το ΚΚ

Όμοια ο πίνακας συνάφειας που προκύπτει με το χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης είναι:

		ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΗ ΔΟΜΗ					Total	
		0-6 μήνες	6-12 μήνες	12-16 μήνες	18-24 μήνες	>24 μήνες		
Iκανοποίηση_ΚΚ	ΚΑΘΟΛΟΥ	Count	8	3	0	0	5	16
		% within Iκανοποίηση_ΚΚ	50,0%	18,8%	0,0%	0,0%	31,3%	100,0%
	ΛΙΓΟ	% within Χρον_Διαστ_Επίσκεψης	1,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,6%	0,7%
		Count	24	23	16	44	46	153
	ΑΡΚΕΤΑ	% within Iκανοποίηση_ΚΚ	15,7%	15,0%	10,5%	28,8%	30,1%	100,0%
		% within Χρον_Διαστ_Επίσκεψης	4,8%	5,5%	5,8%	11,7%	6,0%	6,5%
	ΠΟΛΥ	Count	71	90	58	89	126	434
		% within Iκανοποίηση_ΚΚ	16,4%	20,7%	13,4%	20,5%	29,0%	100,0%
	Total	% within Χρον_Διαστ_Επίσκεψης	14,3%	21,6%	21,0%	23,6%	16,3%	18,6%
		Count	395	300	202	244	595	1736
Total	% within Iκανοποίηση_ΚΚ	22,8%	17,3%	11,6%	14,1%	34,3%	100,0%	
	% within Χρον_Διαστ_Επίσκεψης	79,3%	72,1%	73,2%	64,7%	77,1%	74,2%	
Total	Count	498	416	276	377	772	2339	
	% within Iκανοποίηση_ΚΚ	21,3%	17,8%	11,8%	16,1%	33,0%	100,0%	
Total	% within Χρον_Διαστ_Επίσκεψης	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 27: Πίνακας συνάφειας με χρονικό διάστημα επίσκεψης

Από τον πίνακα συνάφειας με το χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης προκύπτει ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΚΚ οι ωφελούμενοι, που εξυπηρετούνται πάνω από 24 μήνες (34,3%). Σε αντίθεση με αυτούς, που δεν είναι «καθόλου» ικανοποιημένοι, των οποίων το μεγαλύτερο ποσοστό συσσωρεύεται στην κατηγορία εξυπηρέτησης από 0-6 μήνες (50%) του συνόλου των ερωτηθέντων, που απάντησαν ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από την λειτουργία του ΚΚ.

## Χρήση ΚΕΑ

Όμοια ο πίνακας συνάφειας που προκύπτει από την χρήση ΚΕΑ είναι:

Κανοποίηση από τη Λειτουργία των Δομών * ΚΕΑ Crosstabulation			ΚΕΑ				
			Καθόλου				
			Αναγκαία	Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία	Total
Κανοποίηση_ΚΚ	ΚΑΘΟΛΟΥ	Count	0	0	0	12	12
		% within Κανοποίηση	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% within ΚΕΑ	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,6%
	ΛΙΓΟ	Count	0	0	15	120	135
		% within Κανοποίηση	0,0%	0,0%	11,1%	88,9%	100,0%
		% within ΚΕΑ	0,0%	0,0%	10,3%	6,9%	7,1%
	ΑΡΚΕΤΑ	Count	1	0	89	269	359
		% within Κανοποίηση	0,3%	0,0%	24,8%	74,9%	100,0%
		% within ΚΕΑ	33,3%	0,0%	61,0%	15,4%	18,9%
	ΠΟΛΥ	Count	2	7	42	1343	1394
		% within Κανοποίηση	0,1%	0,5%	3,0%	96,3%	100,0%
		% within ΚΕΑ	66,7%	100,0%	28,8%	77,0%	73,4%
Total	Count	3	7	146	1744	1900	
	% within Κανοποίηση	0,2%	0,4%	7,7%	91,8%	100,0%	
	% within ΚΕΑ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 28: Πίνακας συνάφειας με υπηρεσία ΚΕΑ

Από τον πίνακα συνάφειας με την χρήση ΚΕΑ προκύπτει ότι το (91,8%) του δείγματος, που λαμβάνει την υπηρεσία ΚΕΑ τη θεωρεί πολύ αναγκαία. Το 77,0% των ερωτηθέντων, που τη θεωρούν πολύ αναγκαία είναι «πολύ» ικανοποιημένοι από την παραπάνω υπηρεσία, ενώ μόλις το 0,7% δεν είναι «καθόλου» ικανοποιημένοι από την υπηρεσία ΚΕΑ.

## Χρήση επιδόματος ενοικίου

Όμοια ο πίνακας συνάφειας, που προκύπτει με την χρήση επιδόματος ενοικίου είναι:



			Iκανοποίηση από τη Λειτουργία της Δομής * Επίδ. Εν			
			Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία	Total
Iκανοποίηση ΚΚ	ΚΑΘΟΛΟΥ	Count	0	0	2	2
		% within Iκανοποίηση_ΚΚ	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	ΛΙΓΟ	% within ΕΠΙΔΟΜΑ ΕΝΟΙΚΙΟΥ	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%
		Count	0	1	10	11
	ΑΡΚΕΤΑ	% within Iκανοποίηση_ΚΚ	0,0%	9,1%	90,9%	100,0%
		% within ΕΠΙΔΟΜΑ ΕΝΟΙΚΙΟΥ	0,0%	2,6%	2,1%	2,2%
ΠΟΛΥ	Count	0	13	46	59	
	% within Iκανοποίηση_ΚΚ	0,0%	22,0%	78,0%	100,0%	
Total	% within ΕΠΙΔΟΜΑ ΕΝΟΙΚΙΟΥ	0,0%	34,2%	9,8%	11,6%	
	Count	2	24	410	436	
Total	% within Iκανοποίηση_ΚΚ	0,5%	5,5%	94,0%	100,0%	
	% within ΕΠΙΔΟΜΑ ΕΝΟΙΚΙΟΥ	100,0%	63,2%	87,6%	85,8%	
	Count	2	38	468	508	
	% within Iκανοποίηση_ΚΚ	0,4%	7,5%	92,1%	100,0%	
	% within ΕΠΙΔΟΜΑ ΕΝΟΙΚΙΟΥ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 29: Πίνακας συνάφειας με υπηρεσία επιδόματος ενοικίου

Από τον πίνακα συνάφειας με τη μεταβλητή χρήσης επιδόματος ενοικίου διαπιστώνουμε ότι θεωρείται πολύ αναγκαία η ανωτέρω υπηρεσία και πιο συγκεκριμένα η πλειοψηφία των ερωτηθέντων, που απάντησαν ότι είναι πολύ αναγκαία την αξιολόγησαν και ως «πολύ» ικανοποιητική, τη λειτουργία του ΚΚ αναφορικά με την υπηρεσία επιδόματος ενοικίου (#410 ωφελούμενοι).

### Χρήση εργασιακής Συμβουλευτικής

Όμοια ο πίνακας συνάφειας, που προκύπτει με την χρήση της υπηρεσίας εργασιακής συμβουλευτικής είναι:

**Κανοποίηση από τη Λειτουργία της Δομής \* Εργασιακή συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας**

			Εργασιακή συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας					
			Λίγο					
			Δεν παρέχεται	Καθόλου Αναγκαία	Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία	Total
ΚΑΘΟΛΟ	Κ	Count	0	0	0	1	1	2
	Y	% within	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
		Κανοποίηση_ΚΚ						
		% within	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,5%	0,5%
ΛΙΓΟ		Εργασιακή συμβ						
		Count	0	0	1	2	3	6
		% within	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	100,0%
		Κανοποίηση_ΚΚ						
	% within	0,0%	0,0%	4,2%	1,9%	1,6%	1,6%	
ΑΡΚΕΤΑ		Εργασιακή_συμβ						
		Count	0	2	4	18	24	48
		% within	0,0%	4,2%	8,3%	37,5%	50,0%	100,0%
		Κανοποίηση_ΚΚ						
	% within	0,0%	25,0%	16,7%	17,5%	13,0%	13,2%	
ΠΟΛΥ		Εργασιακή_συμβ						
		Count	45	6	19	82	156	308
		% within	14,6%	1,9%	6,2%	26,6%	50,6%	100,0%
		Κανοποίηση_ΚΚ						
	% within	100,0%	75,0%	79,2%	79,6%	84,8%	84,6%	
Total		Εργασιακή_συμβ						
		Count	45	8	24	103	184	364
		% within	12,4%	2,2%	6,6%	28,3%	50,5%	100,0%
		Κανοποίηση_ΚΚ						
	% within	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	Εργασιακή_συμβ							

Πίνακας 30: Πίνακας συνάφειας με εργασιακή συμβουλευτική

Από τον πίνακα συνάφειας με τη χρήση της υπηρεσίας εργασιακή συμβουλευτική προκύπτει ότι το 84,8% του δείγματος κρίνει έως πολύ αναγκαία τη χρήση της ανωτέρω υπηρεσίας, το 50,6% του συνόλου, που απάντησε ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένο, θεωρεί ταυτόχρονα ότι είναι και πολύ αναγκαία η υπηρεσία.



## 3.2 Πίνακες Συνάφειας ΔΠΒΑ

### 3.2.1 Πίνακες Συνάφειας με κύρια μεταβλητή «ποσό ικανοποιημένοι είναι οι ωφελούμενοι με τη λειτουργία των ΔΠΒΑ»

#### Φύλο

Θα μελετήσουμε την κατανομή τους δείγματος μας ως προς το φύλο. Ο πίνακας συνάφειας, που προκύπτει είναι:

			Φύλο		Total	
			ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ		
Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από τη λειτουργία της ΔΠΒΑ; *	Καθόλου	Count	4	8	12	
		% within Ικανοποίηση	33,3%	66,7%	100,0%	
		% within Φύλο	0,5%	0,8%	0,7%	
		Λίγο	Count	90	86	176
			% within Ικανοποίηση	51,1%	48,9%	100,0%
			% within Φύλο	11,3%	8,5%	9,7%
	Αρκετά	Count	240	266	506	
		% within Ικανοποίηση	47,4%	52,6%	100,0%	
		% within Φύλο	30,0%	26,2%	27,9%	
	Πολύ	Count	465	655	1120	
		% within Ικανοποίηση	41,5%	58,5%	100,0%	
		% within Φύλο	58,2%	64,5%	61,7%	
Total	Count	799	1015	1814		
	% within Ικανοποίηση	44,0%	56,0%	100,0%		
	% within Φύλο	100,0%	100,0%	100,0%		

Πίνακας 31: Πίνακας συνάφειας με φύλο

Από τον πίνακα συνάφειας της ικανοποίησης λειτουργίας των ΔΠΒΑ και του φύλου προκύπτει ότι το 0,8% είναι το ποσοστό των γυναικών που απάντησαν ότι δεν είναι «καθόλου» ικανοποιημένες από την λειτουργία των ΔΠΒΑ ενώ το 0,5% των ανδρών απάντησε αντιστοίχως. Μεγαλύτερο κατά πολύ πλήθος του δείγματος και στις γυναίκες (64,5%) και στους άνδρες (58,2%) απάντησε ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένοι.

## Ηλικία

Όμοια ο πίνακας συνάφειας που προκύπτει ανά ηλικία είναι:

Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ; * Ηλικία Crosstabulation			Ηλικία					Total
			ΕΩΣ 25	26-35	36-45	46-55	55και άνω	
Ικανοποίηση_ΔΠΒΑ	Καθόλου	Count	0	1	1	1	9	12
		% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	0,0%	8,3%	8,3%	8,3%	75,0%	100,0%
		% within Ηλικία	0,0%	0,9%	0,3%	0,3%	0,9%	0,7%
	Λίγο	Count	2	9	31	39	95	176
		% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	1,1%	5,1%	17,6%	22,2%	54,0%	100,0%
		% within Ηλικία	7,7%	8,1%	10,6%	10,5%	9,4%	9,7%
	Αρκετά	Count	9	25	85	105	282	506
		% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	1,8%	4,9%	16,8%	20,8%	55,7%	100,0%
		% within Ηλικία	34,6%	22,5%	29,1%	28,2%	27,9%	27,9%
	Πολύ	Count	15	76	175	228	626	1120
		% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	1,3%	6,8%	15,6%	20,4%	55,9%	100,0%
		% within Ηλικία	57,7%	68,5%	59,9%	61,1%	61,9%	61,7%
Total	Count	26	111	292	373	1012	1814	
	% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	1,4%	6,1%	16,1%	20,6%	55,8%	100,0%	
	% within Ηλικία	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 32: Πίνακας συνάφειας με ηλικία

Από τον παραπάνω πίνακα διακρίνουμε ότι σε όλες τις ηλικιακές ομάδες το μεγαλύτερο ποσοστό απάντησε ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένο από την λειτουργία των ΔΠΒΑ. Από τον πίνακα συνάφειας με την ηλικία, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι η ηλικιακή κατηγορία, στην οποία δήλωσαν ότι είναι «πολύ» ευχαριστημένοι από την λειτουργία των ΔΠΒΑ είναι μεταξύ 26-35 ετών. Πιο συγκεκριμένα, το 68,5%, που δήλωσε ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένο από την λειτουργία των ΔΠΒΑ ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία των 26-35 ετών.

## Εκπαίδευση – Μορφωτικό Επίπεδο

Όμοια ο πίνακας συνάφειας που προκύπτει ανά εκπαίδευση – μορφωτικό επίπεδο είναι:



**Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ; \* Εκπαίδευση/Μορφωτικό επίπεδο Crosstabulation**

		Εκπαίδευση/Μορφωτικό επίπεδο							
		ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ/							
		ΔΗΜΟΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΕΙ/ΤΕΙ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ	Καμία	Total	
Ικανοποίηση_ΔΠΒΑ	Καθόλου	Count	3	1	4	4	0	0	12
		% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	25,0%	8,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Εκπαίδευση	0,6%	0,3%	0,7%	1,2%	0,0%	0,0%	0,7%
	Λίγο	Count	42	24	62	39	1	8	176
		% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	23,9%	13,6%	35,2%	22,2%	0,6%	4,5%	100,0%
		% within Εκπαίδευση	8,8%	6,1%	10,5%	12,1%	33,3%	26,7%	9,7%
	Αρκετά	Count	130	121	157	82	1	15	506
		% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	25,7%	23,9%	31,0%	16,2%	0,2%	3,0%	100,0%
		% within Εκπαίδευση	27,3%	30,9%	26,6%	25,5%	33,3%	50,0%	27,9%
	Πολύ	Count	302	246	368	196	1	7	1120
		% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	27,0%	22,0%	32,9%	17,5%	0,1%	0,6%	100,0%
		% within Εκπαίδευση	63,3%	62,8%	62,3%	61,1%	33,3%	23,3%	61,7%
Total	Count	477	392	591	321	3	30	1814	
	% within Ικανοποίηση ΔΠΒΑ	26,3%	21,6%	32,6%	17,7%	0,2%	1,7%	100,0%	
	% within Εκπαίδευση	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 33: Πίνακας συνάφειας με εκπαίδευση

Από τον πίνακα συνάφειας σχετικά με την εκπαίδευση προκύπτει ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΔΠΒΑ οι απόφοιτοι Λυκείου με ποσοστό (32,9%). Ωστόσο, το μικρότερο ποσοστό 0,1% παρατηρείται σε όσους είναι απόφοιτοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού. Επίσης, το μεγαλύτερο πλήθος του δείγματος, που απάντησαν ότι δεν είναι «καθόλου» ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΔΠΒΑ είναι οι απόφοιτοι Λυκείου και ΑΕΙ/ΤΕΙ με ποσοστό 33,3%. Θα πρέπει να λάβουμε υπόψη μας ότι το 32,58% των ωφελούμενων, που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν απόφοιτοι Λυκείου.

### Χρονικό Διάστημα που εξυπηρετούνται από το ΔΠΒΑ

Όμοια ο πίνακας συνάφειας με χρονικό διάστημα που εξυπηρετούνται οι ωφελούμενοι από ΔΠΒΑ είναι:



**Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ; \* Χρονικό\_Διάστημα\_Επίσκεψης Crosstabulation**

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΗ ΔΟΜΗ

			0-6 μήνες	6-12 μήνες	12-16 μήνες	18-24 μήνες	>24 μήνες	Total
Ικανοποίηση_ΔΠΒΑ	Καθόλου	Count	1	2	0	3	6	12
		% within Ικανοποίηση_ΔΠΒΑ	8,3%	16,7%	0,0%	25,0%	50,0%	100,0%
		% within Χρονικό_Διάστημα_Επίσκεψης	0,4%	0,8%	0,0%	0,6%	1,0%	0,7%
	Λίγο	Count	31	24	26	52	43	176
		% within Ικανοποίηση_ΔΠΒΑ	17,6%	13,6%	14,8%	29,5%	24,4%	100,0%
		% within Χρονικό_Διάστημα_Επίσκεψης	12,1%	9,8%	13,2%	10,4%	7,0%	9,7%
	Αρκετά	Count	70	97	66	155	118	506
		% within Ικανοποίηση_ΔΠΒΑ	13,8%	19,2%	13,0%	30,6%	23,3%	100,0%
		% within Χρονικό_Διάστημα_Επίσκεψης	27,2%	39,6%	33,5%	31,1%	19,2%	27,9%
	Πολύ	Count	155	122	105	289	449	1120
		% within Ικανοποίηση_ΔΠΒΑ	13,8%	10,9%	9,4%	25,8%	40,1%	100,0%
		% within Χρονικό_Διάστημα_Επίσκεψης	60,3%	49,8%	53,3%	57,9%	72,9%	61,7%
Total	Count	257	245	197	499	616	1814	
	% within Ικανοποίηση_ΔΠΒΑ	14,2%	13,5%	10,9%	27,5%	34,0%	100,0%	
	% within Χρονικό_Διάστημα_Επίσκεψης	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 34: Πίνακας συνάφειας με το χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης

Από τον πίνακα συνάφειας με το χρονικό διάστημα εξυπηρέτησης προκύπτει ότι είναι «πολύ» ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΔΠΒΑ οι ωφελούμενοι, που εξυπηρετούνται πάνω από 24 μήνες (#449 ωφελούμενοι). Το ίδιο ισχύει και για το «καθόλου» ικανοποιημένοι (#6 ωφελούμενοι)

### Συσκευασμένα τρόφιμα είδη παντοπωλείου – Κοινωνικό Παντοπωλείο

Όμοια ο πίνακας συνάφειας με την υπηρεσία των Κοινωνικών Παντοπωλείων «Συσκευασμένα τρόφιμα», των ωφελούμενων που εξυπηρετούνται από ΔΠΒΑ είναι:

**Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία των ΔΠΒΑ; \* Συσκευασμένα\_Τρόφιμα\_Είδη\_Παντοπωλείου**

**Crosstabulation**

ΔΙΑΝΟΜΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Καθόλου				
					Δεν Παρέχεται	Αναγκαία	Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία
Ικανοποίηση _Κοινωνικά Παντοπωλεία	Καθόλου	Count	0	3	0	0	5	8	
		% within Ικαν._Κοιν_Παντ.	0,0%	37,5%	0,0%	0,0%	62,5%	100,0%	
		% within Παντοπωλεία	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	
	Λίγο	Συσκ_Τρόφιμα_Είδη_Παντοπ	Count	0	3	9	19	43	74
		% within Ικαν._Κοιν_Παντ	0,0%	4,1%	12,2%	25,7%	58,1%	100,0%	
		% within Συσκ_Τρόφιμα_Είδη_Παντοπ	0,0%	33,3%	25,7%	8,3%	6,7%	8,1%	
	Αρκετά	Count	1	0	15	103	118	237	
		% within Ικαν._Κοιν_Παντ	0,4%	0,0%	6,3%	43,5%	49,8%	100,0%	
		% within Συσκ_Τρόφιμα_Είδη_Παντοπ	100,0%	0,0%	42,9%	45,2%	18,3%	25,8%	
	Πολύ	Count	0	3	11	106	478	598	
		% within Ικαν._Κοιν_Παντ	0,0%	0,5%	1,8%	17,7%	79,9%	100,0%	
		% within Συσκ_Τρόφιμα_Είδη_Παντοπ	0,0%	33,3%	31,4%	46,5%	74,2%	65,2%	
Total	Count	1	9	35	228	644	917		
	% within Ικαν._Κοιν_Παντ	0,1%	1,0%	3,8%	24,9%	70,2%	100,0%		
	% within Συσκ_Τρόφιμα_Είδη_Παντοπ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		

Πίνακας 35: Πίνακας συνάφειας με Υπηρεσία Παντοπωλείου "Συσκευασμένα τρόφιμα"

Από τον πίνακα συνάφειας των μεταβλητών «ικανοποίηση από την υπηρεσία συσκευασμένα τρόφιμα» και τον «βαθμό αναγκαιότητας» προκύπτει ότι από το 70,2%, που κρίνει ως πολύ αναγκαία την υπηρεσία το 74,2% είναι **«πολύ»** ικανοποιημένο από αυτή.

### Παροχή Φαρμάκων

Όμοια ο πίνακας συνάφειας με την υπηρεσία των Κοινωνικών Φαρμακείων «Παροχή Φαρμάκων» που εξυπηρετούνται από ΔΠΒΑ είναι:

**Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία των Κοινωνικών Φαρμακείων; \* Παροχή\_Φαρμάκων**

**Crosstabulation**

		ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ					
		Καθόλου Αναγκαία	Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία	Total	
Ικανοποίηση Κοινωνικά_Φαρμακεία	Καθόλου	Count	1	0	0	0	1
		% within	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Λίγο	Count	4	6	8	11	29
		% within	13,8%	20,7%	27,6%	37,9%	100,0%
	Αρκετά	Count	2	11	52	76	141
		% within	1,4%	7,8%	36,9%	53,9%	100,0%
	Πολύ	Count	2	15	48	246	311
		% within	0,6%	4,8%	15,4%	79,1%	100,0%
	Total	Count	9	32	108	333	482
		% within	1,9%	6,6%	22,4%	69,1%	100,0%
			% within ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
			% within ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%
		% within ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	44,4%	18,8%	7,4%	3,3%	6,0%
		% within ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	22,2%	34,4%	48,1%	22,8%	29,3%
		% within ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	22,2%	46,9%	44,4%	73,9%	64,5%
		% within ΠΑΡΟΧΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Πίνακας 36: Πίνακας συνάφειας με υπηρεσία Κοινωνικών φαρμακείων "Παροχή φαρμάκων"

Από τον πίνακα συνάφειας των μεταβλητών «ικανοποίηση από την υπηρεσία παροχή φαρμάκων» και τον «βαθμό αναγκαιότητας» προκύπτει ότι από το 69,1% , που κρίνει ως πολύ αναγκαία την υπηρεσία το 73,9% είναι **«πολύ»** ικανοποιημένο από αυτή.

### Παροχή Ετοιμών γευμάτων Συσσιτίου

Όμοια ο πίνακας συνάφειας με την υπηρεσία των Συσσιτίων «Παροχή έτοιμων γευμάτων», των ωφελούμενων, που εξυπηρετούνται από ΔΠΒΑ είναι:

**Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία της Δομής; \* Παροχή\_έτοιμων\_Γευμάτων\_Συσσιτίου**  
**Crosstabulation**

		ΠΑΡΟΧΗ ΕΤΟΙΜΩΝ ΓΕΥΜΑΤΩΝ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ				Total	
		Καθόλου Αναγκαία	Λίγο Αναγκαία	Αρκετά Αναγκαία	Πολύ Αναγκαία		
Ικανοποίηση_Συσσίτια	Καθόλου	Count	2	0	0	1	3
		% within Ικανοποίηση_Συσσίτια	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%	100,0%
		% within Ετοιμα_Γεύματα_Συσσιτίου	40,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,8%
	Λίγο	Count	0	14	18	41	73
		% within Ικανοποίηση_Συσσίτια	0,0%	19,2%	24,7%	56,2%	100,0%
		% within Ετοιμα_Γεύματα_Συσσιτίου	0,0%	48,3%	16,8%	16,8%	19,0%
	Αρκετά	Count	3	6	52	63	124
		% within Ικανοποίηση_Συσσίτια	2,4%	4,8%	41,9%	50,8%	100,0%
		% within Ετοιμα_Γεύματα_Συσσιτίου	60,0%	20,7%	48,6%	25,8%	32,2%
	Πολύ	Count	0	9	37	139	185
		% within Ικανοποίηση_Συσσίτια	0,0%	4,9%	20,0%	75,1%	100,0%
		% within Ετοιμα_Γεύματα_Συσσιτίου	0,0%	31,0%	34,6%	57,0%	48,1%
Total	Count	5	29	107	244	385	
	% within Ικανοποίηση_Συσσίτια	1,3%	7,5%	27,8%	63,4%	100,0%	
	% within Ετοιμα_Γεύματα_Συσσιτίου	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Πίνακας 37: Πίνακας συνάφειας με υπηρεσία Συσσιτίου "Παροχή έτοιμων γευμάτων"

Από τον πίνακα συνάφειας των μεταβλητών «ικανοποίηση από την υπηρεσία έτοιμων γευμάτων» και το «βαθμό αναγκαιότητας» προκύπτει ότι από το 63,4% , που κρίνει ως πολύ αναγκαία την υπηρεσία το 57% είναι «πολύ» ικανοποιημένο από αυτή.

### 3.3 Έλεγχος ανεξαρτησίας σε πίνακες συνάφειας

#### 3.3.1 Έλεγχος Ανεξαρτησίας της κύριας μεταβλητής «Ποσό ικανοποιημένοι είστε από την Λειτουργία των ΚΚ»

Για τη διερεύνηση της ανεξαρτησίας δύο μεταβλητών αρχικά εφαρμόστηκε ο έλεγχος ανεξαρτησίας  $\chi^2$ . Είναι η πιο διαδεδομένη τεχνική, που χρησιμοποιείται για τη στατιστική ανάλυση ποιοτικών δεδομένων. Αρχικά ορίζουμε ως ανεξάρτητη μεταβλητή «πόσο ικανοποιημένοι είναι οι ωφελούμενοι από τη λειτουργία του ΚΚ» με κάποιες μεταβλητές, που

κρίναμε ότι τα εξαγόμενα αποτελέσματα θα μας οδηγήσουν σε σαφή συμπεράσματα για τη σχέση μεταξύ τους.

Θα κάνουμε έλεγχο των παραδοχών του ελέγχου για κάθε ζευγάρι μεταβλητών, που θα επιλέξουμε:

- Οι δύο μεταβλητές είναι ποιοτικές (σε κατηγορική κλίμακα ή κλίμακα ιεράρχησης)
- Το δείγμα πρέπει να έχει επιλεγεί με τυχαίο τρόπο
- Οι παρατηρήσεις (υποκείμενα) να είναι ανεξάρτητες μεταξύ τους
- Όλες οι αναμενόμενες συχνότητες είναι μεγαλύτερες από 1
- Το πολύ 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5

Εάν δεν ισχύουν κάποιες από τις προϋποθέσεις έχουμε τρεις εναλλακτικές λύσεις:

- ✚ Κάνουμε σύμπτυξη γειτονικών κατηγοριών (γραμμών ή/και στηλών)  
Δηλαδή ενώνουμε κατηγορίες γραμμών ή/και στηλών
- ✚ Υπολογίζουμε το παρατηρούμενο επίπεδο σημαντικότητας (p-value) είτε με την Ακριβή Μέθοδο (Exact Method) είτε με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo.

## Φύλο

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στην συνολική ικανοποίηση και το φύλο από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας εφαρμόστηκε ο έλεγχος ανεξαρτησίας  $\chi^2$ , αφού ελέγχθηκαν οι παραδοχές εφαρμογής του, οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και το φύλο δηλαδή οι μεταβλητές μας είναι ανεξάρτητες.

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και το φύλο (δεν είναι ανεξάρτητες).





Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου ( $p$ -value) =  $0,812 > 0,05$  είναι αρκετά μεγαλύτερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς η μηδενική υπόθεση γίνεται αποδεκτή.

**Συμπέρασμα:** Το φύλο και η ικανοποίηση των ωφελούμενων είναι ανεξάρτητες μεταβλητές. ( $\chi^2 = 0.95$ ,  $df = 3$  (4-1)(2-1),  $sig. = 0.812$ ).

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	,956 <sup>a</sup>	3	,812
Likelihood Ratio	,965	3	,810
N of Valid Cases	2366		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,66.

Πίνακας 38: Έλεγχος ανεξαρτησίας μεταξύ “Ικανοποίησης από λειτουργία ΚΚ” & “Φύλο”

## Ηλικία

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και της ηλικίας των ωφελούμενων οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και την ηλικία των ωφελούμενων (είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και την ηλικία των ωφελούμενων (δεν είναι ανεξάρτητες).

Λόγω του ότι περισσότερο από 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5 (βλέπε α και παραδοχές ελέγχου ανεξαρτησία  $\chi^2$ ) υπολογίσαμε την παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας ( $p$ -value) με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo . Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου ( $p$ -value) =  $0,410 > 0,05$  είναι μεγαλύτερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς η μηδενική υπόθεση γίνεται αποδεκτή.



**Συμπέρασμα:** Η ικανοποίηση των ωφελούμενων και η ηλικία είναι ανεξάρτητα χαρακτηριστικά μεταξύ τους ( $\chi^2 = 12,44$  ,  $df = 12(4-1)(5-1)$  ,  $sig. = 0.410$ ).

	Chi-Square Tests								
	Asymp- totic Significa- nce (2- sided)	Value	df	Monte Carlo Sig. (2-sided)			Monte Carlo Sig. (1-sided)		
				Significa- nce	99% Confidence Interval		Significa- nce	99% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound		Lower Bound	Upper Bound
Pearson Chi-Square		12,441 <sup>a</sup>	12	,411	,410 <sup>b</sup>	,397	,422		
Likelihood Ratio		15,135	12	,234	,257 <sup>b</sup>	,246	,269		
Fisher-Freeman-Halton Exact Test		11,106			,490 <sup>b</sup>	,477	,503		
Linear-by-Linear Association		4,050 <sup>c</sup>	1	,044	,042 <sup>b</sup>	,037	,047	,020 <sup>b</sup>	,017
N of Valid Cases		2366							,024

a. 5 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,47.  
 b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 957002199.  
 c. The standardized statistic is -2,013.

Πίνακας 39: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ “Ικανοποίησης από λειτουργία ΚΚ” & “Ηλικία.”

### Εκπαίδευση & μορφωτικό επίπεδο

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και του μορφωτικού επιπέδου των ωφελούμενων οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :



**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και του μορφωτικού επίπεδου των ωφελούμενων (είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και του μορφωτικού επίπεδου των ωφελούμενων (δεν είναι ανεξάρτητες).

Λόγω του ότι περισσότερο από 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5 (βλέπε α και παραδοχές ελέγχου ανεξαρτησία  $\chi_2$ ) υπολογίσαμε την παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας (p-value) με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo . Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου (p-value) = 0,296 > 0,05 είναι μεγαλύτερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς, η μηδενική υπόθεση γίνεται αποδεκτή.

**Συμπέρασμα :** Η ικανοποίηση των ωφελούμενων και το μορφωτικό επίπεδο είναι ανεξάρτητα χαρακτηριστικά μεταξύ τους ( $\chi_2=17,17$  ,  $df = 15(4-1)(6-1)$  ,  $sig. =0.296$ ).

	Chi-Square Tests										
				Monte Carlo Sig. (2-sided)			Monte Carlo Sig. (1-sided)				
				99% Confidence							
	Asymptotic		Interval		99% Confidence Interval						
	Value	df	Significance (2-sided)	Significance	Lower Bound	Upper Bound	Significance	Lower Bound	Upper Bound		
Pearson Chi-Square	17,177 <sup>a</sup>	15	,308	,296 <sup>b</sup>	,284	,308					
Likelihood Ratio	21,048	15	,135	,143 <sup>b</sup>	,134	,152					
Fisher-Freeman-Halton Exact Test	16,647			,291 <sup>b</sup>	,279	,302					
Linear-by-Linear Association	1,965 <sup>c</sup>	1	,161	,165 <sup>b</sup>	,155	,174	,080 <sup>b</sup>	,073	,087		
N of Valid Cases	2366										

a. 6 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,22.

b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1335104164.

c. The standardized statistic is -1,402.

Πίνακας 40: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησής από λειτουργία ΚΚ & "Μορφωτικό επίπεδο"

### Επισκεψιμότητα ΚΚ

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και το διάστημα επίσκεψης στη Δομή εφαρμόστηκε ο έλεγχος ανεξαρτησίας  $\chi^2$ , αφού ελέγχθηκαν οι παραδοχές εφαρμογής του. Οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

$H_0$ : Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και το χρονικό διάστημα επίσκεψης (οι μεταβλητές μας είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και το χρονικό διάστημα επίσκεψης, (δεν είναι ανεξάρτητες).

Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου ( $p$ -value)= 0,001 < 0,05 είναι αρκετά μικρότερο του  $\alpha$  = 0,05, συνεπώς, η μηδενική υπόθεση απορρίπτεται.

**Συμπέρασμα:** Η σχέση ανάμεσα στο χρονικό διάστημα, που επισκέπτονται οι ωφελούμενοι τα Κέντρα Κοινότητας και την συνολική ικανοποίηση τους βρέθηκε ισχυρή και στατιστικά σημαντική ( $\chi^2 = 52,10$  ,  $df = 12(4-1)(5-1)$  ,  $sig. = 0.001$ ). Άρα οι μεταβλητές μεταξύ τους είναι εξαρτημένες.

	Chi-Square Tests		
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	52,101 <sup>a</sup>	12	,000
Likelihood Ratio	52,364	12	,000
Linear-by-Linear Association	,721	1	,396
N of Valid Cases	2339		

a. 4 cells (20,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,89.

Πίνακας 41: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης από λειτουργία ΚΚ" & "Χρονικό διάστημα" επίσκεψης"

## Χρήση ΚΕΑ

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και στην αναγκαιότητα της υπηρεσίας του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην αναγκαιότητα της υπηρεσίας του ΚΕΑ και της ικανοποίησης από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας (είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην αναγκαιότητα της υπηρεσίας του ΚΕΑ και της ικανοποίησης από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας (δεν είναι ανεξάρτητες).

Λόγω του ότι περισσότερο από 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5 (βλέπε α), υπολογίσαμε την παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας (p-value) με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo. Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου (p-value) = 0,001 < 0,05 είναι μικρότερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς η μηδενική υπόθεση απορρίπτεται.

**Συμπέρασμα:** Η σχέση ανάμεσα στο πόσο αναγκαία θεωρούν οι ωφελούμενοι την υπηρεσία ΚΕΑ και την συνολική ικανοποίηση τους βρέθηκε ισχυρή και στατιστικά σημαντική ( $\chi^2 = 196,89$ ,  $df = 9 (4-1)(4-1)$ ,  $sig. = 0.001$ ).

Chi-Square Tests									
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Monte Carlo Sig. (2-sided)			Monte Carlo Sig. (1-sided)		
				Significan ce	99% Confidence Interval		Significan ce	99% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound		Lower Bound	Upper Bound
Pearson Chi-Square	196,890 <sup>a</sup>	9	,000	,000 <sup>c</sup>	,000	,000	,000		
Likelihood Ratio	161,174	9	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
Fisher-Freeman- Halton Exact Test	160,767			,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
Linear-by-Linear Association	52,097 <sup>c</sup>	1	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000
N of Valid Cases	1900								

a. 8 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,02.

b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1376818672.

c. The standardized statistic is 7,218.

Πίνακας 42: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης από λειτουργία Δομής" & "ΚΕΑ"

### Χρήση εργασιακής συμβουλευτικής

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και την αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσίας εργασιακής συμβουλευτικής οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην αναγκαιότητα της υπηρεσίας και της ικανοποίησης από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας (είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην αναγκαιότητα της υπηρεσίας και της ικανοποίησης από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας (δεν είναι ανεξάρτητες).

Λόγω του ότι περισσότερο από 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5 (βλέπε α) υπολογίσαμε την παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας (p-value) με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo . Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου (p-value)= 0,340>0,05 είναι μεγαλύτερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς η μηδενική υπόθεση γίνεται αποδεκτή.

**Συμπέρασμα:** Οι μεταβλητές αναγκαιότητα παροχής της υπηρεσίας εργασιακή συμβουλευτική και η συνολική ικανοποίησή τους είναι ανεξάρτητες μεταβλητές ( $\chi^2 = 12,78$  ,  $df = 12 (4-1)(4-1)$  ,  $sig. = 0.340$ ).

	Chi-Square Tests								
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Monte Carlo Sig. (2-sided)		Monte Carlo Sig. (1-sided)			
				Significance	99% Confidence Interval		Significance	99% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound		Lower Bound	Upper Bound
Pearson Chi-Square	12,784 <sup>a</sup>	12	,385	,340 <sup>b</sup>	,328	,352			
Likelihood Ratio	19,283	12	,082	,045 <sup>b</sup>	,040	,051			
Fisher-Freeman- Halton Exact Test	18,712			,056 <sup>b</sup>	,050	,062			
Linear-by-Linear Association	3,294 <sup>c</sup>	1	,070	,071 <sup>b</sup>	,065	,078	,029 <sup>b</sup>	,024	,033
N of Valid Cases	364								

a. 12 cells (60,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,04.  
 b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1978014291.  
 c. The standardized statistic is -1,815.

Πίνακας 43: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησής από λειτουργία Δομής" & "Εργασιακή συμβουλευτική"

### Χρήση επιδόματος ενοικίου

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας και την αναγκαιότητα της παροχής υπηρεσίας επιδόματος ενοικίου οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην αναγκαιότητα της υπηρεσίας και της ικανοποίησης από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας (είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην αναγκαιότητα της υπηρεσίας και της ικανοποίησης από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας (δεν είναι ανεξάρτητες).





Λόγω του ότι περισσότερο από 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5 (βλέπε α) υπολογίσαμε την παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας (p-value) με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo. Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου (p-value) = 0,059 > 0,05 είναι μεγαλύτερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς η μηδενική υπόθεση γίνεται αποδεκτή.

**Συμπέρασμα:** Οι μεταβλητές αναγκαιότητα παροχής της υπηρεσίας επιδόματος ενοικίου και η συνολική ικανοποίηση τους είναι ανεξάρτητες μεταβλητές ( $\chi^2 = 20,97$ ,  $df = 6$  (4-1)(3-1), sig. = 0.059).



Chi-Square Tests									
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Monte Carlo Sig. (2-sided) 99% Confidence Interval		Monte Carlo Sig. (1-sided) 99% Confidence Interval			
				Significance	Lower Bound	Upper Bound	Significance	Lower Bound	Upper Bound
<b>Pearson Chi-Square</b>	20,97 1 <sup>a</sup>	6	,002	,059 <sup>b</sup>	,053	,065			
<b>Likelihood Ratio</b>	15,91 0	6	,014	,005 <sup>b</sup>	,003	,006			
<b>Fisher- Freeman- Halton Exact Test</b>	21,12 5			,004 <sup>b</sup>	,003	,006			
<b>Linear-by- Linear Association</b>	6,849 c	1	,009	,016 <sup>b</sup>	,012	,019	,016 <sup>b</sup>	,012	,019
<b>N of Valid Cases</b>	508								

a. 8 cells (66,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,01.

b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 792558341.

c. The standardized statistic is 2,617.

Πίνακας 44: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης από λειτουργία ΚΚ" & "Υπηρεσία επιδόματος ενοικίου"

### 3.3.2. Έλεγχος ανεξαρτησίας της κύριας μεταβλητής «Ποσό ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ»

#### Φύλο

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση και το φύλο από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών εφαρμόστηκε ο έλεγχος ανεξαρτησίας  $\chi^2$  κι



αφού ελέγχθηκαν οι παραδοχές εφαρμογής του, οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και το φύλο, δηλαδή οι μεταβλητές μας είναι ανεξάρτητες.

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και το φύλο (δεν είναι ανεξάρτητες).

Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου ( $p$ -value)=0,024 < 0,05 είναι μικρότερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς η μηδενική υπόθεση απορρίπτεται.

**Συμπέρασμα :** Το φύλο και η ικανοποίηση των ωφελούμενων δεν είναι ανεξάρτητες μεταβλητές ( $\chi^2 = 9,46$  ,  $df = 3$  (4-1)(2-1) ,  $sig. = 0.024$ ).

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	9,406 <sup>a</sup>	3	,024
Likelihood Ratio	9,394	3	,024
N of Valid Cases	1814		

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,29.

Πίνακας 45: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης από ΔΠΒΑ" & "Φύλο"

## Ηλικία

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και της ηλικίας των ωφελούμενων οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και την ηλικία των ωφελούμενων (είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και την ηλικία των ωφελούμενων (δεν είναι ανεξάρτητες).

Λόγω του ότι περισσότερο από 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5 (βλέπε α και παραδοχές ελέγχου ανεξαρτησία  $\chi^2$ ) υπολογίσαμε την παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας (p-value) με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo. Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου (p-value) = 0,908 > 0,05 είναι μεγαλύτερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς η μηδενική υπόθεση γίνεται αποδεκτή.

**Συμπέρασμα:** Η ικανοποίηση των ωφελούμενων και η ηλικία είναι ανεξάρτητα χαρακτηριστικά μεταξύ τους ( $\chi^2 = 6,15$ ,  $df = 12(4-1)(5-1)$ ,  $sig. = 0.908$ ).

Chi-Square Tests						
	Value	df	Monte Carlo Sig. (2-sided)			
			Asymptotic Significance		99% Confidence Interval	
			(2-sided)	Significance	Lower Bound	Upper Bound
Pearson Chi-Square	6,152 <sup>a</sup>	12	,908	,900 <sup>b</sup>	,892	,907
Likelihood Ratio	6,627	12	,881	,898 <sup>b</sup>	,890	,905
Fisher-Freeman-Halton	6,001			,904 <sup>b</sup>	,896	,911
Exact Test						
N of Valid Cases	1814					

a. 5 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,17.

b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

Πίνακας 46: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης από ΔΠΒΑ" & "Ηλικία"

### Εκπαίδευση & μορφωτικό επίπεδο

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και του μορφωτικού επιπέδου των ωφελούμενων οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και του μορφωτικού επιπέδου των ωφελούμενων (είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και του μορφωτικού επιπέδου των ωφελούμενων (δεν είναι ανεξάρτητες).  
Λόγω του ότι περισσότερο από 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5 (βλέπε α και παραδοχές ελέγχου ανεξαρτησία  $\chi^2$ ) υπολογίσαμε την παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας (p-value) με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo . Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου (p-value) = 0,024 < 0,05, συνεπώς η μηδενική υπόθεση απορρίπτεται.

**Συμπέρασμα :** Η ικανοποίηση των ωφελούμενων και το μορφωτικό επίπεδο δεν είναι ανεξάρτητες μεταβλητές ( $\chi^2=36,9$  ,  $df = 15(4-1)(6-1)$  ,  $sig. =0.024$ ).

	Value	df	Asymptotic		Monte Carlo Sig. (2-sided)	
			Significance (2-sided)	Significance	99% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
Pearson Chi-Square	36,900 <sup>a</sup>	15	,001	<b>,024<sup>b</sup></b>	,020	,028
Likelihood Ratio	35,444	15	,002	,001 <sup>b</sup>	,000	,002
Fisher-Freeman-Halton Exact Test	38,892			,000 <sup>b</sup>	,000	,001
N of Valid Cases	1814					

a. 10 cells (41,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,02.

b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 624387341.

Πίνακας 47: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης από ΔΠΒΑ" & "Μορφωτικό επίπεδο"

### Επισκεψιμότητα ΔΠΒΑ

Για τη διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στη συνολική ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και το διάστημα επίσκεψης στην Δομή εφαρμόστηκε ο έλεγχος ανεξαρτησίας  $\chi^2$ , αφού ελέγχθηκαν οι παραδοχές εφαρμογής του. Οι στατιστικές υποθέσεις διατυπώθηκαν ως εξής :

**H<sub>0</sub>:** Δεν υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και στο χρονικό διάστημα επίσκεψης (οι μεταβλητές μας είναι ανεξάρτητες).

**H<sub>1</sub>:** Υπάρχει σχέση ανάμεσα στην ικανοποίηση από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και στο χρονικό διάστημα επίσκεψης (δεν είναι ανεξάρτητες).

Το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου ( $p$ -value)= 0,001 < 0,05 είναι αρκετά μικρότερο του  $\alpha$  = 0,05, συνεπώς η μηδενική υπόθεση απορρίπτεται.



**Συμπέρασμα:** Η σχέση ανάμεσα στο χρονικό διάστημα, που επισκέπτονται τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών και τη συνολική ικανοποίηση τους βρέθηκε ισχυρή και στατιστικά σημαντική ( $\chi^2 = 66,08$  ,  $df = 12(4-1)(5-1)$  ,  $sig. = 0.001$ ). Άρα οι μεταβλητές μεταξύ τους είναι εξαρτημένες.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	66,086 <sup>a</sup>	12	,000
Likelihood Ratio	67,828	12	,000
N of Valid Cases	1814		

a. 5 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,30.

Πίνακας 48: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης από ΔΠΒΑ" & "Επισκεψιμότητα"

### Υπηρεσίες

Αναφορικά με τις υπηρεσίες, που οι ωφελούμενοι λαμβάνουν περισσότερο από τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών το επίπεδο σημαντικότητας του ελέγχου και για τις τρεις υπηρεσίες (Διανομή Συσκευασμένων Προϊόντων και Ειδών Παντοπωλείου, Παροχή Φαρμάκων, Παροχή Ετοιμών Γευμάτων Συσσιτίου) είναι 0,001 δηλαδή μικρότερο του  $\alpha = 0,05$ , συνεπώς η μηδενική υπόθεση απορρίπτεται (λόγω του ότι περισσότερο από 20% από τις αναμενόμενες συχνότητες είναι μικρότερες από 5 (βλέπε α) υπολογίσαμε την παρατηρούμενη στάθμη σημαντικότητας (p-value) με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte-Carlo). Συμπέρασμα : Η σχέση ανάμεσα στην αναγκαιότητα των υπηρεσιών αυτών και της συνολικής ικανοποίησης των ωφελούμενων από τη λειτουργία των ΔΠΒΑ βρέθηκε ισχυρή και στατιστικά σημαντική.

	Chi-Square Tests								
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Monte Carlo Sig. (2-sided)		Monte Carlo Sig. (1-sided)			
				Significance	99% Confidence Interval		Significance	99% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound		Lower Bound	Upper Bound
Pearson Chi-Square	217,233 <sup>a</sup>	12	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
Likelihood Ratio	118,641	12	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
Fisher- Freeman- Halton Exact Test	121,577			,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
Linear-by- Linear Association	74,581 <sup>c</sup>	1	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000
N of Valid Cases	917								

a. 10 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,01.  
 b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 375159495.  
 c. The standardized statistic is 8,636.

Πίνακας 49: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης ΔΠΒΑ" & "Διανομή συσκευασμένων προϊόντων Ειδών Παντοπωλείου"



	Value	df	Asymptotic		Monte Carlo Sig. (2-sided)		Monte Carlo Sig. (1-sided)		
			Significance (2-sided)	Significance	99% Confidence Interval		99% Confidence Interval		
					Lower Bound	Upper Bound	Significance	Interval	
								Lower Bound	Upper Bound
Pearson Chi-Square	121,3	9	,000	,000 <sup>a</sup>	,000	,000			
	18 <sup>a</sup>								
Likelihood Ratio	61,22	9	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
	9								
Fisher-Freeman-Halton Exact Test	65,80			,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
	6								
Linear-by-Linear Association	54,71	1	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000
	5 <sup>c</sup>								
N of Valid Cases	482								

a. 7 cells (43,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,02.  
 b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1509375996.  
 c. The standardized statistic is 7,397.

Πίνακας 50: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης ΔΠΒΑ" & Παροχή φαρμάκων"

	Value	df	Monte Carlo Sig. (2-sided)				Monte Carlo Sig. (1-sided)		
			Asymptotic		99% Confidence Interval		99% Confidence Interval		
			Significanc	Significan	Lower	Upper	Significan	Lower	Upper
			e (2-sided)	ce	Bound	Bound	ce	Bound	Bound
Pearson Chi-Square	141,77	9	,000	,000 <sup>a</sup>	,000	,000			
Likelihood Ratio	54,867	9	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
Fisher-Freeman-Halton Exact Test	52,408			,000 <sup>b</sup>	,000	,000			
Linear-by-Linear Association	23,960 <sup>c</sup>	1	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	,000	,000 <sup>b</sup>	,000	
N of Valid Cases	385								

a. 7 cells (43,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,04.

b. Based on 10000 sampled tables with starting seed 1895079364.

c. The standardized statistic is 4,895.

Πίνακας 51: Πίνακας ανεξαρτησίας μεταξύ "Ικανοποίησης ΔΠΒΑ" & "Παροχή έτοιμων γευμάτων"

### Έλεγχος αξιοπιστίας -εσωτερικής συνέπειας ερωτήσεων ικανοποίησης

Ο έλεγχος αξιοπιστίας αποτελεί σημαντικό στάδιο της ερευνητικής διαδικασίας και πραγματοποιείται με τον υπολογισμό του συντελεστή Cronbach's Alpha - στην ουσία ο συντελεστής δε μετράει την αξιοπιστία, αλλά την εσωτερική συνέπεια του ερωτηματολογίου και λαμβάνει τιμές, που κυμαίνονται από 0 έως 1, με τιμές >0,70 να σημαίνουν ότι το ερωτηματολόγιο είναι αξιόπιστο. Τα αποτελέσματα από τον υπολογισμό του δείκτη Cronbach's Alpha για τις ερωτήσεις, που αφορούν στις επιμέρους διαστάσεις ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας και των Δομών Παροχής Βασικών

Αγαθών ανά κατηγορία (Γενική Αποτίμηση, Περιβάλλον, Εξυπηρέτηση, Προσωπικό, Προβολή-Δημοσιότητα, Έκτακτη Ανάγκη φαίνονται στον παρακάτω πίνακα :

Κατηγορία ερωτήσεων ικανοποίησης από τις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας	Cronbach's Alpha	N
Ικανοποίηση από τη Γενική Αποτίμηση της Δομής	0,758	3
Ικανοποίηση από το Περιβάλλον της Δομής (υποδομές, εξοπλισμός κτλ)	0,774	5
Ικανοποίηση από την Εξυπηρέτηση	0,896	12
Ικανοποίηση από το Προσωπικό	0,840	4
Ικανοποίηση κατά την περίοδο της πανδημίας	0,875	4

Πίνακας 52: Δείκτης Cronbach's Alpha ικανοποίησης από παρεχόμενες υπηρεσίες ΚΚ

Όπως προκύπτει από τα δεδομένα, η αξιοπιστία του ερωτηματολογίου στο συγκεκριμένο δείγμα του πληθυσμού είναι πολύ ικανοποιητική, με τη μικρότερη τιμή να αφορά στην ικανοποίηση από τη γενική αποτίμηση των Κέντρων Κοινότητας με δείκτη αξιοπιστίας 0,758, ενώ στο σύνολο των ερωτήσεων για την ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση ο δείκτης λαμβάνει την υψηλότερη τιμή (0,896) ανάμεσα στις διαστάσεις της ικανοποίησης.

Αντίστοιχα πραγματοποιήθηκε έλεγχος αξιοπιστίας για τις ερωτήσεις, που αφορούν στις επιμέρους διαστάσεις ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών, όπου παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Κατηγορία ερωτήσεων ικανοποίησης από τις υπηρεσίες των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών	Cronbach's Alpha	N
Ικανοποίηση από τη Γενική Αποτίμηση της Δομής	0,698	3
Ικανοποίησή από το Περιβάλλον της Δομής (υποδομές, εξοπλισμός κτλ)	0,761	5
Ικανοποίηση από την Εξυπηρέτηση	0,903	12
Ικανοποίηση από το Προσωπικό	0,838	4
Ικανοποίηση κατά την περίοδο της πανδημίας	0,873	4

Πίνακας 53: Δείκτης Cronbach's Alpha ικανοποίησης από παρεχόμενες υπηρεσίες ΔΠΒΑ

Όπως προκύπτει από τα δεδομένα η αξιοπιστία του ερωτηματολογίου στο συγκεκριμένο δείγμα του πληθυσμού είναι πολύ ικανοποιητική, με τη μικρότερη τιμή να αφορά στην ικανοποίηση από την γενική αποτίμηση των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών με δείκτη αξιοπιστίας 0,698, ενώ στο σύνολο των ερωτήσεων για την ικανοποίηση από την εξυπηρέτηση, ο δείκτης λαμβάνει την υψηλότερη τιμή (0,903) ανάμεσα στις διαστάσεις της ικανοποίησης.

Αντίστοιχα πραγματοποιήθηκε έλεγχος αξιοπιστίας για τις ερωτήσεις, που αφορούν στην ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΗΦΗ, όπου παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Αξιοπιστία ΚΗΦΗ		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.700	.725	12

Πίνακας 54: Πίνακας αξιοπιστίας ΚΗΦΗ

Από τον πίνακα RELIABILITY Statistics βλέπουμε ότι ο συντελεστής του Cronbach για τις ερωτήσεις ικανοποίησης από τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ είναι ικανοποιητικός (0.700).

Τέλος, πραγματοποιήθηκε έλεγχος αξιοπιστίας για τις ερωτήσεις, που αφορούν στην ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΔΗΦ, όπου παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Αξιοπιστία ΚΔΗΦ		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.838	.867	8

Πίνακας 55: Πίνακας αξιοπιστίας ΚΔΗΦ

Από τον πίνακα Reliability Statistics βλέπουμε ότι ο συντελεστής του Cronbach είναι ικανοποιητικός (0.838). Άρα οι 8 αυτές ερωτήσεις συνθέτουν ικανοποιητικά μία κλίμακα.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΚΗΦ-ΚΗΦΗ-ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ

#### 4.1 Κέντρα ημερήσιας φροντίδας ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

Η παρούσα έρευνα παράλληλα με τους ωφελούμενους πραγματοποιήθηκε και στους συντονιστές των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, προκειμένου να αναδειχθούν οι πτυχές που σχετίζονται με την σύσταση και λειτουργία των δομών, που έχουν σχέση με προγράμματα και υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων καθώς και σε ποιο βαθμό αυτές ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ατόμων αυτών, να παρουσιαστεί η υφιστάμενη κατάσταση στα Κ.Η.Φ.Η. και να αναπτυχθούν προτάσεις σχετικές με τη βελτίωση του συστήματος παροχής υπηρεσιών προς τους ηλικιωμένους. Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από τους συντονιστές των οκτώ (8) Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων της Περιφέρειας Αττικής και πιο συγκεκριμένα από τα Κ.Η.Φ.Η. **Ν. Φιλαδέλφειας, Ζωγράφου, Δάφνης- Υμηττού, Κορυδαλλού, Αγίας Βαρβάρας, Αχαρνών, Κορωπίου και Λαυρεωτικής.**

Οι παράμετροι που περιέχονται στο ερωτηματολόγιο ομαδοποιήθηκαν στις ακόλουθες κατηγορίες : στοιχεία δομής, στελέχωση και λειτουργία δομής, δραστηριότητα και παρεχόμενες υπηρεσίες, κοινωνική δικτύωση/δημοσιότητα, δράσεις στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς και προτάσεις βελτίωσης αναφορικά με τη λειτουργία των ΚΗΦΗ.

## Στελέχωση και Λειτουργία

ΚΗΦΗ	Νοσηλεύτης		Κοιν. Φροντ.	Οδηγοί	Κλ. Ψυχ.	Βοηθ. Προς.	Κοιν. Λειτουργοί	Εξ. Συνεργ.
Ν. Φιλαδέλφειας	1 (ΙΔΟΧ)		2 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)		
Ζωγράφου	1 (ΙΔΟΧ)		1 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)		1 (ΙΔΟΧ)		
Δάφνης -Υμηττού	1 (ΙΔΟΧ)		2 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)		1 (ΙΔΟΧ)		
Λαυρεωτικής	1 (ΙΔΟΧ)		2 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)		1 (ΙΔΟΧ)		
Κορυδαλλού	1 (ΙΔΟΧ)		2 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)		1 (ΙΔΟΧ)		1 Φυσικ. (ΙΔΑΧ)
Αγίας Βαρβάρας	1 (ΙΔΟΧ)		2 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)		1 (ΙΔΟΧ)		
Αχαρνών	1 (ΙΔΟΧ)		2 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)		1 (ΙΔΟΧ)	1 (ΙΔΟΧ)	
Κρωπίας	1 (ΙΔΑΧ)		2 (ΙΔΑΧ)	1 (ΙΔΑΧ)		1 (ΙΔΑΧ)		1 (ΙΔΑΧ)

Πίνακας 56: Προσωπικό ΚΗΦΗ

Οι επτά (7) από τους οχτώ (8) συντονιστές των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων απάντησαν ότι η στελέχωση της δομής ως προς τον αριθμό προσωπικού είναι αρκετά επαρκής και ένας συντονιστής απάντησε ότι είναι πολύ επαρκής. Αναφορικά με την επάρκεια ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού στα ΚΗΦΗ, οι πέντε (5) εκ των συντονιστών απάντησαν ότι είναι αρκετά επαρκής, ο ένας (1) πολύ επαρκής και οι δύο (2) λίγο επαρκής. Ο συντονιστής του ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας, που απάντησε ότι είναι λιγότερο επαρκής ως προς τις ειδικότητες, που απασχολούνται ανέφερε την ανάγκη για στελέχωση με εργοθεραπευτή, φυσικοθεραπευτή, νευρολόγο και ψυχίατρο και αντίστοιχα ο συντονιστής του ΚΗΦΗ Ζωγράφου ανέφερε την ανάγκη για τις ειδικότητες του εργοθεραπευτή, του φυσικοθεραπευτή και του ψυχολόγου.

Όσον αφορά στα στοιχεία που τηρούνται από τα ΚΗΦΗ για την παρακολούθηση των ωφελούμενων, οι πέντε (5) συντονιστές (των ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας, Ζωγράφου, Δάφνης-Υμηττού, Λαυρεωτικής και Αχαρνών) ανέφεραν ότι τηρούνται δημογραφικά στοιχεία αιτούντων συνδρομή (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ). Στο ΚΗΦΗ Κρωπίας και στο ΚΗΦΗ Κορυδαλλού τηρούνται δημογραφικά στοιχεία αιτούντων συνδρομή και δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων και στο ΚΗΦΗ Αγίας Βαρβάρας τηρούνται μόνο τα δημογραφικά στοιχεία των ωφελούμενων.

Οι συντονιστές όλων των ΚΗΦΗ απάντησαν ότι τα τηρούμενα στοιχεία επαρκούν για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα).

#### Δραστηριότητα και Παρεχόμενες Υπηρεσίες των ΚΗΦΗ

Η μέγιστη δυναμικότητα των ΚΗΦΗ Ζωγράφου, Αχαρνών και Αγίας Βαρβάρας είναι 15 άτομα, των ΚΗΦΗ Δάφνης-Υμηττού, Κορυδαλλού και Κρωπίας 25 άτομα και του ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής 23 άτομα.

Οι εγγεγραμμένοι ωφελούμενοι της τελευταίας τριετίας (2017, 2018, 2019) είναι:

	2017	2018	2019
Ν. Φιλαδέλφειας	35	38	30
Ζωγράφου	15	15	15
Δάφνης-Υμηττού	25	25	25
Λαυρεωτικής	37	35	29
Κορυδαλλού	25	19	11
Αγίας Βαρβάρας	15	15	15
Αχαρνών	21	15	18
Κρωπίας	25	25	25

Πίνακας 57: Εγγεγραμμένοι Ωφελούμενοι ανά έτος



Ο συνολικός αριθμός ωφελούμενων ανά κατηγορία αυτοεξυπηρέτησης σύμφωνα με τις ιατρικές γνωματεύσεις είναι:

- ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας: 1 ωφελούμενος πλήρως αυτοεξυπηρετούμενος, 4 μερικώς και 20 μη αυτοεξυπηρετούμενοι
- ΚΗΦΗ Ζωγράφου: 15 μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι
- ΚΗΦΗ Δάφνης –Υμηττού: 1 ωφελούμενος πλήρως αυτοεξυπηρετούμενος, 4 μερικώς και 20 μη αυτοεξυπηρετούμενοι
- ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής: 21 ωφελούμενοι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι και 2 μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι
- ΚΗΦΗ Κορυδαλλού: 8 ωφελούμενοι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι, 10 μερικώς και 2 μη αυτοεξυπηρετούμενοι
- ΚΗΦΗ Αγίας Βαρβάρας: 7 ωφελούμενοι μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι και 8 μη αυτοεξυπηρετούμενοι
- ΚΗΦΗ Αχαρνών: 5 ωφελούμενοι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι, 31 μερικώς και 19 μη αυτοεξυπηρετούμενοι
- ΚΗΦΗ Κρωπίας: 2 ωφελούμενοι πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι, 19 μερικώς και 4 μη αυτοεξυπηρετούμενοι.

Σε σχέση με τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης τα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας, Ζωγράφου, Δάφνης- Υμηττού, Αγίας Βαρβάρας, Αχαρνών και Κορωπίου έχουν ίδιο αριθμό ωφελούμενων, το ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής έχει περισσότερους ωφελούμενους ενώ το ΚΗΦΗ Κορυδαλλού λιγότερους ωφελούμενους. Στο ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής ο αριθμός των ωφελούμενων αυξήθηκε κατά 3 άτομα λόγω μετεγκατάστασης σε μεγαλύτερο κτίριο ενώ στο

ΚΗΦΗ Κορυδαλλού ο αριθμός των ωφελούμενων μειώθηκε λόγω θνησιμότητας και λόγω μεταφοράς σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων.

Αναφορικά με τη συχνότητα που προσφέρονται οι υπηρεσίες στους ωφελούμενους οι συντονιστές όλων των ΚΗΦΗ ανέφεραν ότι καθημερινά γίνονται δράσεις δημιουργικής απασχόλησης (χειροτεχνία, ζωγραφική, παιχνίδια μνήμης, μαγειρική κ.ο.κ) και παρέχεται πρωινό γεύμα. Δράσεις ψυχαγωγίας (εκδρομές, περίπατοι, συμμετοχή σε κοινωνικές εκδηλώσεις και πολιτιστικά δρώμενα) παρέχονται από τα ΚΗΦΗ Ζωγράφου, Δάφνης- Υμηττού και Αχαρνών κάθε μήνα, ενώ στα υπόλοιπα ΚΗΦΗ όποτε απαιτηθεί. Δράσεις σχετιζόμενες με την εκπαίδευση λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων (αυτοεξυπηρέτηση, εργαστήρια, ατομική υγιεινή κλπ) παρέχονται καθημερινά από τα ΚΗΦΗ Ζωγράφου, Λαυρεωτικής, Αγίας Βαρβάρας, Αχαρνών, εβδομαδιαία από τα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας και Κορυδαλλού και μηνιαία από τα ΚΗΦΗ Δάφνης- Υμηττού και Κορωπίου. Κυρίως γεύμα παρέχεται καθημερινά στα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας, Ζωγράφου, Δάφνης- Υμηττού, Λαυρεωτικής και Αχαρνών, όποτε απαιτηθεί στα ΚΗΦΗ Κορυδαλλού και Αγίας Βαρβάρας ενώ δεν παρέχεται καθόλου στα ΚΗΦΗ Κορωπίου. Εργοθεραπείες και φυσιοθεραπείες προσφέρονται καθημερινά στα ΚΗΦΗ Κορυδαλλού, κάθε βδομάδα στα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας και Ζωγράφου, δεν παρέχονται στα ΚΗΦΗ Δάφνης –Υμηττού, Αγίας Βαρβάρας και Αχαρνών και όποτε απαιτηθεί στα ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής και Κρωπίας. Ιατρικές επισκέψεις γίνονται κάθε βδομάδα στα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας, κάθε μήνα στα ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής και Κορωπίου, όποτε απαιτηθεί στα ΚΗΦΗ Ζωγράφου, Δάφνης –Υμηττού, ενώ δεν παρέχεται η υπηρεσία από τα ΚΗΦΗ Κορυδαλλού και Αχαρνών. Κάλυψη εξωτερικών υποχρεώσεων ωφελούμενων (εξόφληση λογαριασμών, διεκπεραίωση υποθέσεων δημοσίου κ.ο.κ) παρέχεται καθημερινά από το ΚΗΦΗ Κορωπίου, όποτε απαιτηθεί από τα ΚΗΦΗ Ζωγράφου, Δάφνης –Υμηττού, Λαυρεωτικής, Αγίας Βαρβάρας και Αχαρνών, ενώ δεν παρέχεται από τα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας και Κορυδαλλού. Υπηρεσίες



ψυχοκοινωνικής υποστήριξης (παροχή ψυχολόγου) παρέχονται καθημερινά από τα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας και Λαυρεωτικής, όποτε απαιτηθεί στο ΚΗΦΗ Κορυδαλλού ενώ δεν παρέχεται από τα ΚΗΦΗ Ζωγράφου, Δάφνης –Υμηττού, Αγίας Βαρβάρας, Αχαρνών και Κορωπίου. Υπηρεσίες μεταφοράς από και προς το σπίτι παρέχονται καθημερινά από τα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας, Ζωγράφου, Λαυρεωτικής, Αγίας Βαρβάρας, Αχαρνών και Κορωπίου, όποτε απαιτηθεί από το ΚΗΦΗ Κορυδαλλού ενώ δεν παρέχονται από το ΚΗΦΗ Δάφνης –Υμηττού. Εκπαίδευση και υποστήριξη συγγενών σε ζητήματα φροντίδας παρέχονται καθημερινά από τα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας, Λαυρεωτικής και Κορυδαλλού, όποτε απαιτηθεί από τα ΚΗΦΗ Ζωγράφου, Δάφνης-Υμηττού, Αγίας Βαρβάρας, Αχαρνών και Κορωπίου. Αναφορικά με άλλες υπηρεσίες το ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας παρέχει επιπλέον :Νοητική ενδυνάμωση/εβδομαδιαία, ομάδα επικαιρότητας/εβδομαδιαία, ομάδα συμβουλευτικής ωφελούμενων/εβδομαδιαία, ομάδα συμβουλευτικής φροντιστών/εβδομαδιαία, σεμινάρια ομιλίες για φροντιστές γενικό κοινό/όποτε απαιτηθεί, νοσηλευτική παρακολούθηση /καθημερινά και το ΚΗΦΗ Ζωγράφου νοσηλευτικές υπηρεσίες σε καθημερινή βάση.

Οι συντονιστές των ΚΗΦΗ ανέφεραν ως σημαντικά προβλήματα, που επηρεάζουν την ποιότητα και την ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών την έλλειψη εξειδικευμένης νοσηλευτικής φροντίδας των ηλικιωμένων ωφελούμενων, την έλλειψη υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, την μη συστηματική επιμόρφωση του προσωπικού, την έλλειψη προσωπικού για επιπλέον υπηρεσίες (φυσικοθεραπευτή, καλλιτεχνικές ειδικότητες), τη δυσκολία μεταφοράς των μη αυτοεξυπηρετούμενων ωφελούμενων, τη δυσκολία επικοινωνίας με τους συγγενείς των ωφελούμενων όταν αυτό κριθεί αναγκαίο και την έλλειψη εκπαίδευσης και υποστήριξης συγγενών σε ζητήματα φροντίδας των ωφελούμενων. Η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου της πράξης δεν παρουσιάζει καθυστερήσεις, όπως ανέφεραν οι συντονιστές όλων των ΚΗΦΗ.



## Κοινωνική Δικτύωση

Στο πλαίσιο της κοινωνικής δικτύωσης των ΚΗΦΗ με άλλες υπηρεσίες, ο συντονιστής του ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας ανέφερε ότι υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, τα ΚΑΠΗ, με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων, με Μονάδες Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΤΟΜΥ, ΚΕΝΤΡΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ), με την Ψυχογηριατρική εταιρία «Ο Νέστωρ (Κέντρο ημέρας Αγ. Ελευθερίου)». Οι δράσεις οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς ήταν :

- ✚ Φεστιβάλ ΚΗΦΗ 365 με τα ΚΗΦΗ Αττικής,
- ✚ Ημερίδες webinar για οικογενειακούς φροντιστές με την Ψυχογηριατρική εταιρία «Ο Νέστωρ (Κέντρο ημέρας Αγ. Ελευθερίου)»,
- ✚ Ομιλίες ενημερώσεις ευαισθητοποίησης φροντιστών και ενδιαφερόμενων κατοίκων για θέματα 3ης ΗΛΙΚΙΑΣ με νευρολόγο ΠΕΔΥ, από το τοπικό ιατρείο Ν. Φιλαδέλφειας. Με τους φορείς αυτούς ο συντονιστής απάντησε ότι είναι πιο συχνή και ουσιαστική η επικοινωνία.

Στο ΚΗΦΗ Ζωγράφου, υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, τα ΚΑΠΗ, με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων, με Μονάδες Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΤΟΜΥ, ΚΕΝΤΡΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ), με εκκλησιαστικά ιδρύματα και με άλλες κοινωνικές δομές (ΝΠΙΔ, ΝΠΔΔ), με σχολεία της περιοχής. Οι δράσεις οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς ήταν :

- ✚ ΤΕΣΤ mini mental με την 2η ΤΟΜΥ Ζωγράφου.
- ✚ Ομιλίες Προαγωγής Υγείας με τα ΚΑΠΗ Ζωγράφου.

- ✚ Συνάντηση- ανταλλαγή υγείας με τα ΚΗΦΗ Αττικής.
- ✚ Εμβολιασμοί ωφελούμενων με την 1η ΤΟΜΥ Ζωγράφου.
- ✚ Σύνδεση Γενεών με τα δημοτικά σχολεία Ζωγράφου.

Από τους παραπάνω φορείς το ΚΗΦΗ Ζωγράφου έχει πιο συχνή και ουσιαστική επικοινωνία με τις ΤΟΜΥ Ζωγράφου, με τα ΚΑΠΗ του Δήμου, με τα δημοτικά και γυμνάσια του δήμου.

Στο **ΚΗΦΗ Δάφνης – Υμηττού**, υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, τα ΚΑΠΗ, με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων και με πολιτιστικούς συλλόγους. Οι δράσεις οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς ήταν :

- ✚ Επιμορφωτική ημερίδα για προσωπικό με τον ΣΕΚΕ (Σύλλογος Εργαζομένων ΚΗΦΗ Ελλάδος)
- ✚ Ημερίδα ΚΗΦΗ Αττικής με τα ΚΗΦΗ Αττικής
- ✚ Εορτασμός Τρίτης ηλικίας με τα ΚΑΠΗ
- ✚ Διαγενεακές δράσεις με παιδικούς σταθμούς - συλλόγους γονέων σχολείων

Στο **ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής** υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, τα ΚΑΠΗ, με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων, με Μονάδες Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΤΟΜΥ, Κέντρα Ψυχικής Υγείας), με το ΕΚΑΒ, με εκκλησιαστικά ιδρύματα, με άλλες κοινωνικές δομές (ΝΠΙΔ, ΝΠΔΔ), με νοσοκομεία, με ΚΟΙΣΠΕ, με τα ΚΕΠΑ και με παιδικούς σταθμούς. Οι δράσεις, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς ήταν:

- ✚ Επιδόματα αναπηρίας, ΚΕΑ, Κοινωνικό Παντοπωλείο με το Κέντρο Κοινότητας , τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας
- ✚ Τακτική ιατρική παρακολούθηση, διαγνωστικές εξετάσεις, συνταγογράφηση φαρμακευτικών αγωγών-παραπεμπτικών, μεταφορά ωφελούμενων για διαγνωστικό έλεγχο με Νοσοκομεία , Κέντρα Υγείας, ΤΟΜΥ, διαγνωστικά κέντρα
- ✚ Αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ
- ✚ Επικοινωνία με άλλα ΚΗΦΗ
- ✚ Παραπομπή σε άλλες δομές κοινωνικής πρόνοιας με Ν.Π.Δ.Δ. και το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»
- ✚ Συνεργασία με κοινωνικό λειτουργό και φυσικοθεραπευτή των ΚΑΠΗ
- ✚ Συνεργασία με Ψυχογηριατρική κλινική για άτομα με άνοια -alzheimer (2013-2014) στο Νοσοκομείο "Αιγινήτειο" μονάδα Ψυχογηριατρικής
- ✚ Παροχή συσσιτίου στους ανασφάλιστους σε συνεργασία με Εκκλησιαστικά ιδρύματα

Το ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής έχει συχνή και ουσιαστική επικοινωνία με όλους τους προαναφερόμενους φορείς.

Στο ΚΗΦΗ Κορυδαλλού υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης της δομής με το Κέντρο Κοινότητας, υλοποιήθηκε συνεργασία με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα ΚΑΠΗ, με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων, με πολιτιστικούς συλλόγους και υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας με Μονάδες Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΤΟΜΥ, Κέντρα Ψυχικής Υγείας). Οι δράσεις, οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς ήταν :



- ✚ Ψυχαγωγική μουσική απασχόληση από την εμπυχωτική ομάδα «Άγγελοι της Χαράς»
- ✚ Επισκεπτήριο του Εθνικού Θεάτρου
- ✚ Εκπαιδευτικές εκδηλώσεις - γιορτές – επετειακά με τις σχολικές μονάδες του Δήμου
- ✚ Εκπαίδευση προσωπικού για τη λειτουργία Κέντρου ημέρας στην κοινότητα από την εταιρεία νόσου Αλτσχάιμερ & συναφών παθήσεων
- ✚ Φεστιβάλ ΚΗΦΗ 365 με τα ΚΗΦΗ Κρωπίας - ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας.
- ✚ Ενημερωτική ημερίδα για την άνοια από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής - Τμήμα Δημόσιας Υγείας Κορυδαλλού - Ψυχογηριατρική εταιρεία «Ο Νέστωρ»

Από τους παραπάνω φορείς το ΚΗΦΗ Κορυδαλλού έχει συχνή και ουσιαστική επικοινωνία με τις ΤΟΜΥ, με την Ψυχογηριατρική εταιρεία «Ο Νέστωρ», με τα ΚΗΦΗ Κρωπίας & Ν. Φιλαδέλφειας με τα σχολεία όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, με τα ΚΑΠΗ, με την εμπυχωτική ομάδα "Άγγελοι της Χαράς" και με το επισκεπτήριο Εθνικού Θεάτρου.

Στο ΚΗΦΗ Αγίας Βαρβάρας υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα ΚΑΠΗ, με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων. Οι δράσεις οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς ήταν :

- ✚ Γυμναστική για το μυαλό με τα ΚΑΠΗ και την Εταιρία Νόσου Αλτσχάιμερ και άλλα ΚΗΦΗ
- ✚ Πασχαλινό μπαζάρ των ΚΗΦΗ με τον σύλλογο εθελοντικής διακονίας ασθενών
- ✚ Ομιλία μεταμόσχευσης με τον σύλλογο Σκυτάλη και το Ωνάσειο

- ✚ Θεατρική παράσταση από τη θεατρική ομάδα των ΚΑΠΗ
- ✚ Χριστουγεννιάτικο μπαζάρ των ΚΗΦΗ με τα ΚΑΠΗ

Από τους παραπάνω φορείς το ΚΗΦΗ Αγίας Βαρβάρας έχει συχνή και ουσιαστική επικοινωνία με τα ΚΑΠΗ και με άλλα ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Αττικής.

Στο **ΚΗΦΗ Αχαρνών** υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα ΚΑΠΗ, με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων με Μονάδες Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΤΟΜΥ, Κέντρα Ψυχικής Υγείας), με πολιτιστικούς συλλόγους και με εκκλησιαστικά ιδρύματα. Οι δράσεις οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς ήταν :

- ✚ Παραπομπή περιστατικών σε συνεργασία με το Δήμο και τα ΚΑΠΗ
- ✚ Ενημέρωση κοινότητας σε συνεργασία με την εκκλησία, τον Δήμο, τα ΚΑΠΗ, το ΙΚΑ, συλλόγους κ.α.
- ✚ Επισκέψεις εκδρομές με άλλα ΚΗΦΗ και με την εκκλησία
- ✚ Ομιλίες - προληπτικές εξετάσεις σε συνεργασία με την εταιρία νόσου Αλτσχάμερ

Από τους παραπάνω φορείς το ΚΗΦΗ Αχαρνών έχει συχνή και ουσιαστική επικοινωνία με άλλα ΚΗΦΗ της Περιφέρειας Αττικής, με τα ΚΑΠΗ, με τον Δήμο και με την εταιρία νόσου Αλτσχάμερ.

Στο **ΚΗΦΗ Κορωπίου** υπήρξε πρόβλεψη για συνεργασία στο σχέδιο δικτύωσης της δομής με τις ΣΥΔ (Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης), με το ΕΚΑΒ, με πολιτιστικούς συλλόγους, με εκκλησιαστικά ιδρύματα και με ΚΟΙΣΠΕ.

Συνεργασίες υλοποιήθηκαν με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, τα ΚΑΠΗ, με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων, με Μονάδες Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΤΟΜΥ, Κέντρα Ψυχικής Υγείας, με νοσοκομεία και με άλλες κοινωνικές



δομές (ΝΠΙΔ, ΝΠΔΔ). Οι δράσεις οι οποίες υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς ήταν :

- ✚ Δωρεάν χορήγηση φαρμάκων σε συνεργασία με το Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Κρωπίας
- ✚ Συνταγογράφηση φαρμάκων - ιατρική επίσκεψη σε συνεργασία με το Κέντρο Υγείας Κορωπίου
- ✚ Πρώτο φεστιβάλ ΚΗΦΗ με ΚΗΦΗ άλλων Περιφερειακών Ενοτήτων
- ✚ Δωρεάν χορήγηση ειδών πρώτης ανάγκης σε συνεργασία με το Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Κρωπίας

Από τους παραπάνω φορείς το ΚΗΦΗ Κορωπίου έχει συχνή και ουσιαστική επικοινωνία με το Κέντρο Υγείας Κορωπίου, με τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου και της Περιφέρειας, με το Δημοτικό ιατρείο & φαρμακείο και με το κοινωνικό παντοπωλείο.

### Δράσεις Δημοσιότητας

Οι βασικότερες Δράσεις Δημοσιότητας ήταν οι ακόλουθες:

- ❖ Γραπτή συμμετοχή στο διεθνές συνέδριο των υγιών πόλεων του Παγκοσμίου Οργανισμού Υγείας Μπέλφαστ Ιρλανδίας (4/10/2018).
- ❖ Συμμετοχή με προφορικές παρεμβάσεις του κλινικού ψυχολόγου στην 1η και 2η πανελλήνια δράση του συλλόγου ΚΗΦΗ Ελλάδα, στον Υμηττό και στην Θεσσαλονίκη αντίστοιχα.
- ❖ Συνέντευξη τύπου στις 15.6.2017, όπου παρουσιάστηκε ο σκοπός η λειτουργία και το έργο ΚΗΦΗ στους αιρετούς και στον τοπικό τύπο αλλά και σε κατοίκους της τοπικής κοινότητας

- ❖ Ημερίδες
- ❖ Τεστ μνήμης / εορταστικές εκδηλώσεις & δράσεις κοινωνικής δικτύωσης
- ❖ Επαφή παιδικής και τρίτης - τέταρτης ηλικίας την ημέρα εορτασμού των ηλικιωμένων, Χριστούγεννα και Πάσχα στον χώρο παιδικού σταθμού
- ❖ Προσκυνηματικές και ψυχαγωγικές αποδράσεις
- ❖ Επίσκεψη ωφελούμενων του ΚΗΦΗ Κρωπίας στο ΚΗΦΗ Κορυδαλλού με στόχο την συνεργασία των δυο και την φιλία στην τρίτη και τέταρτη ηλικία
- ❖ Εκδήλωση για την παγκόσμια ημέρα ηλικιωμένων 1η Οκτωβρίου

Αναφορικά με το ποσοστό ωφελούμενων που παραπέμφθηκε σε ετήσια βάση από τα ΚΗΦΗ στα Κέντρα Κοινότητας, οι συντονιστές ανέφεραν :

- Το 5% των ωφελούμενων του ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας παραπέμφθηκε στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου
- 10 άτομα του ΚΗΦΗ Ζωγράφου παραπέμφθηκαν στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου
- 13 άτομα του ΚΗΦΗ Λαυρεωτικής παραπέμφθηκαν στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου
- Το 30% των ωφελούμενων του ΚΗΦΗ Κορωπίου παραπέμφθηκε στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου

Για το ποσοστό ωφελούμενων που παραπέμφθηκαν σε ετήσια βάση από το Κέντρο Κοινότητας προς τα ΚΗΦΗ οι συντονιστές ανέφεραν :

- Ένα 2% παραπέμφθηκε από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου προς το ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας
- 20% των ωφελούμενων του ΚΗΦΗ Αχαρνών παραπέμφθηκαν σε αυτό από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου
- Ένα 70% των ωφελούμενων του ΚΗΦΗ Κορωπίου παραπέμφθηκαν σε αυτό από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου

## Εθελοντές

Στα ΚΗΦΗ Ζωγράφου και Κορυδαλλού υπάρχει μητρώο εθελοντών σε αντίθεση με τα ΚΗΦΗ Ν. Φιλαδέλφειας, Δάφνης – Υμηττού, Κορωπίου, Λαυρεωτικής, Αγίας Βαρβάρας και Αχαρνών, όπου δεν υπάρχει.

## Προτάσεις Βελτίωσης της Δομής

Τέλος, οι συντονιστές, υπέβαλλαν τις ακόλουθες προτάσεις για τη βελτίωση της οργάνωσης και λειτουργίας των ΚΗΦΗ, όπως :

✚ Αναθεώρηση του ΦΕΚ 1397/Β/22-10-2001, αναφορικά με :

1) τη δυνατότητα χρήσης εξωτερικών χώρων των κτιρίων των ΚΗΦΗ, με τις απαραίτητες προδιαγραφές προκειμένου να δημιουργηθούν αισθητηριακοί κήποι και άλλες παρεμβάσεις με αποδεδειγμένη ωφέλεια στην άνοια και τις λοιπές ψυχογηριατρικές παθήσεις, προτεινόμενες από τη διεθνή βιβλιογραφία.

2) την πρόβλεψη ψυχολόγου ή κοινωνικού επιστήμονα (κοινωνικού λειτουργού, Κοινωνιολόγου) στο υποχρεωτικό προσωπικό όλων των ΚΗΦΗ.

✚ Ανάγκη προσωπικού με ειδικότητες εργοθεραπευτή και φυσικοθεραπευτή.

✚ Ανάγκη το πρόγραμμα να αποκτήσει σταθερό και μόνιμο χαρακτήρα πράγμα που θα βοηθήσει στην βελτίωση της δομής.

✚ Ανάγκη προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών για παροχή υπηρεσιών ψυχαγωγίας και ιατρικών- παραϊατρικών ειδικοτήτων.

## 4.2 Κέντρα Δημέρευσης και ημερήσιας φροντίδας

Στην έρευνα συμμετείχαν οι συντονιστές των Κέντρων Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας της Περιφέρειας Αττικής, που είναι δομές παροχής υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας και παραμονής για άτομα με αναπηρίες (ΚΔΗΦ-ΚΗΦ ΑμεΑ). Στόχος ήταν η διερεύνηση της οργάνωσης και λειτουργίας των ΚΔΗΦ, η ανάδειξη προβλημάτων ή ελλείψεων στις δομές και η καταγραφή των προτάσεων των συντονιστών για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Από τα 24 ΚΔΗΦ που λειτουργούν στην Περιφέρεια Αττικής στην έρευνα ανταποκρίθηκαν τα 23 και πιο συγκεκριμένα: ΚΔΗΦ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ, ΚΔΗΦ ΑμεΑ, ΚΔΗΦ ΑμεΑ - ΜΙΚΤΟ ΚΔΗΦ για άτομα με πολλαπλές αναπηρίες "ΙΡΙΣ", ΚΔΗΦ "ΣΧΕΔΙΑ", ΚΔΗΦ Κέντρου αυτισμού SOS, ΚΔΗΦ "ΑΛΜΑ", ΚΔΗΦ "ΣΤΗΝ ΑΥΛΗ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ", ΚΔΗΦ Ένωση γονέων νοητικώς υστερούντων ατόμων, ΚΔΗΦ "Η ΑΡΓΩ", ΚΔΗΦ "Η ΘΕΟΤΟΚΟΣ", ΚΔΗΦ (" Κέντρο επαγγελματικής αποκατάστασης ατόμων με ειδικές ανάγκες Κ.Ε.Α/Α.Μ.Ε.Α"), ΚΔΗΦ "ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ", ΚΔΗΦ ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ, ΚΔΗΦ Σύνδεσμος Προστασίας παιδιών ΚΑΙ ΑμεΑ, ΚΔΗΦ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ", ΚΔΗΦ "Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ", ΚΔΗΦ Ανοιχτή Αγκαλιά, ΚΔΗΦ "ΕΣΤΙΑ", ΚΔΗΦ Χαλανδρίου, ΚΔΗΦ "ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ", ΚΔΗΦ ΚΗΜΑ, ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΓΚΑΠ-ΝΥ και ΚΔΗΦ "ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ".

Οι παράμετροι που περιέχονται στο ερωτηματολόγιο ομαδοποιήθηκαν στις ακόλουθες κατηγορίες : στοιχεία δομής, στελέχωση και λειτουργία δομής, δραστηριότητα και παρεχόμενες υπηρεσίες, κοινωνική δικτύωση/ δημοσιότητα/ εθελοντές και προτάσεις βελτίωσης αναφορικά με τη λειτουργία των ΚΔΗΦ.

## Νομική Υπόσταση

Τα Κέντρα Δημέρευσης –Ημερήσιας Φροντίδας ως προς τη νομική τους μορφή, είναι:



- Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα
- ειδικώς αναγνωρισμένα ως φιλανθρωπικά σωματεία
- αστικές μη κερδοσκοπικές εταιρείες.

### Στελέχωση και Λειτουργία Δομών

Η στελέχωση των ΚΔΗΦ, απαρτίζεται από διάφορες ειδικότητες που συμβάλλουν στην εύρυθμη λειτουργία τους. Οι βασικές ειδικότητες είναι επιστημονικό προσωπικό, Διοικητικό Προσωπικό και Βοηθητικό Προσωπικό. Η αναλυτική παρουσίαση των ειδικοτήτων ανά ΚΔΗΦ είναι στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII.

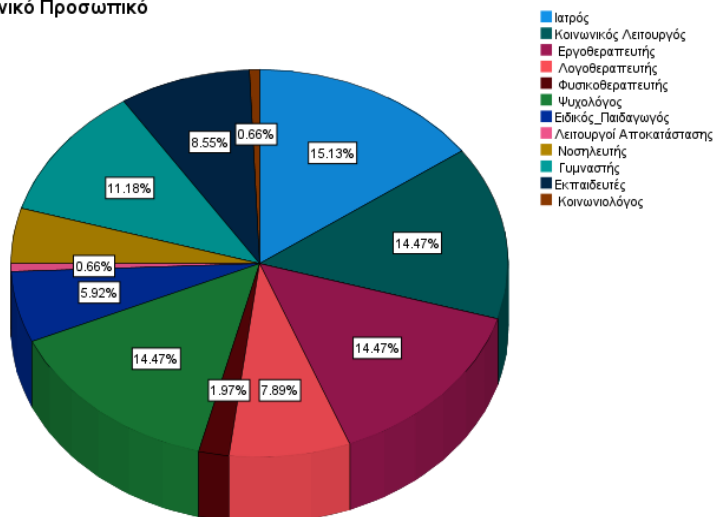


Νο	ΚΔΗΦ	Επιστημονικό Προσωπικό	Διοικητικό Προσωπικό	Βοηθητικό Προσωπικό
1	ΚΔΗΦ Μαργαρίτα	22	9	8
2	ΚΔΗΦ ΑμεΑ	6	4	7
3	ΚΔΗΦ ΑμεΑ - ΜΙΚΤΟ ΚΔΗΦ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ "ΙΡΙΣ"	10	3	7
4	ΚΔΗΦ «ΣΧΕΔΙΑ»	11	1	4
5	ΚΔΗΦ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΜΟΥ SOS	10	2	4
6	ΚΔΗΦ «ΆΛΜΑ»	15	2	5
7	ΚΔΗΦ «Στην Αυλή του Κόσμου»	11	1	1
8	ΚΔΗΦ ΕΝΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ ΝΟΗΤΙΚΩΣ ΥΣΤΕΡΟΥΝΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ	10	2	7
9	ΚΔΗΦ «Η Αργώ»	13	4	12
10	ΚΔΗΦ «Η Θεοτόκος»	17	16	18
11	ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ Κ.Ε.Α/Α.Μ.Ε.Α"	16	4	13
12	ΚΔΗΦ «Πόρτα Ανοιχτή»	13	3	16
13	ΚΔΗΦ ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ	18	6	7
14	ΚΔΗΦ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑμεΑ	6	1	19
15	ΚΔΗΦ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ"	20	2	10
16	ΚΔΗΦ "Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ"	11	3	7
17	ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ	9	1	3
18	ΚΔΗΦ "ΕΣΤΙΑ"	16	5	6
19	ΚΔΗΦ Χαλανδρίου	10	2	6
20	ΚΔΗΦ «Ορίζοντες»	22	1	10
21	ΚΔΗΦ «ΚΗΜΑ»	11	1	5
22	ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΓΚΑΠ-ΝΥ	5	1	5
23	ΚΔΗΦ «Το εργαστήρι»	20	3	9

Πίνακας 58: Ειδικότητες Στελεχών ανά ΚΔΗΦ

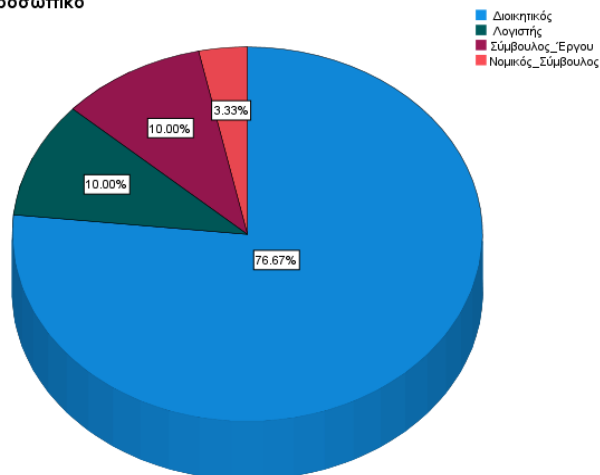


**Επιστημονικό Προσωπικό**



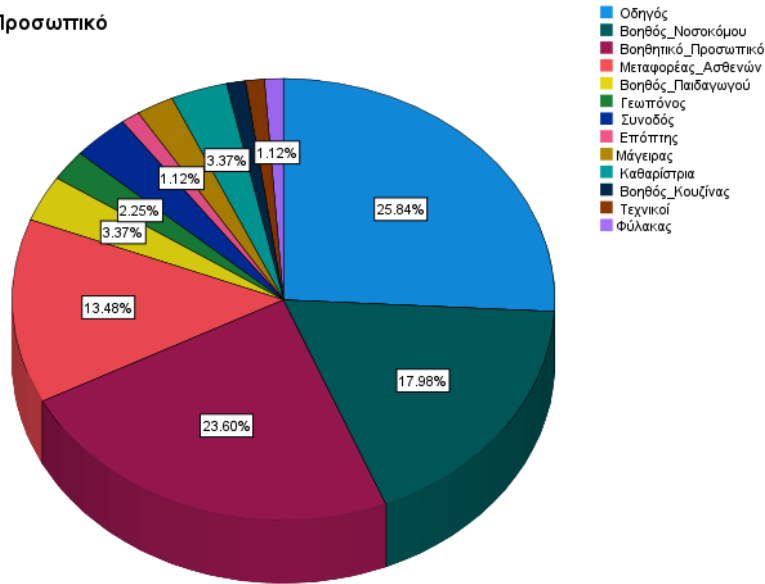
Εικόνα 70: Ποσοστιαία κατάτμηση Επιστημονικού Προσωπικού

**Διοικητικό Προσωπικό**



Εικόνα 71: Ποσοστιαία Κατάτμηση Διοικητικού Προσωπικού

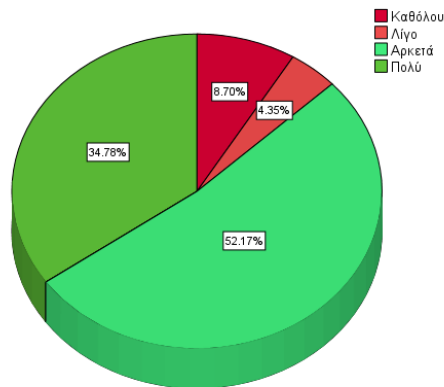
**Βοηθητικό Προσωπικό**



Εικόνα 72: Ποσοστιαία Κατάτμηση Βοηθητικού Προσωπικού

Η στελέχωση των Δομών ως προς τον αριθμό του προσωπικού θεωρείται αρκετά επαρκής για το 52,17% των συντονιστών, αρκετά για το 34,78%, λίγο επαρκής για το 4,35% και καθόλου επαρκής για το 8,70 %.

Πόσο επαρκής θεωρείτε πως είναι η στελέχωση της Δομής ως προς τον αριθμό του προσωπικού;

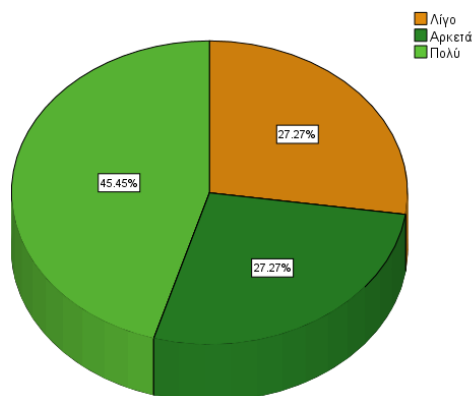


Εικόνα 73: Επάρκεια Προσωπικού



Η στελέχωση των ΚΔΗΦ ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού, θεωρείται από αρκετά έως πολύ επαρκής για το 72,72% των συντονιστών , ενώ το 27,27% δήλωσε λίγο επαρκής .

Πόσο επαρκής θεωρείτε πως είναι η Δομή ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού;



Εικόνα 74: Επάρκεια Προσωπικού ως προς τις ειδικότητες

Τα Δημογραφικά στοιχεία αιτούντων συνδρομή (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.), και τα κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική ομάδα του πληθυσμού κλπ.) τηρούνται από όλα τα ΚΔΗΦ της Περιφέρειας Αττικής.

Επιπλέον στοιχεία τηρούν :

- ❖ φάκελος υγείας, κοινωνικά ιστορικά, στόχοι και εξέλιξη ωφελούμενων, καθημερινή καταγραφή προγράμματος ωφελούμενων, παρουσιολόγια, φάκελος εργοθεραπείας, φάκελος ψυχίατρου, φάκελος ψυχολόγου τηρούνται από το ΚΔΗΔ ΑμεΑ του συλλόγου γονέων φίλων ΑμεΑ Σαλαμίνας.
- ❖ το ΚΔΗΦ ΑμεΑ/ ΜΙΚΤΟ ΚΔΗΦ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ "ΙΡΙΣ" τηρεί επιπλέον μηνιαίο δελτίο παρακολούθησης, πραγματοποιεί καθημερινή
- ❖

- ❖ παρακολούθηση των παρεχόμενων υπηρεσιών ημερήσιας φροντίδας, γίνεται μηνιαία καταγραφή εσωτερικής & εξωτερικής επικοινωνίας /διασύνδεσης υπηρεσιών
- ❖ στο ΚΔΗΦ «Σχεδία» πλέον των παραπάνω πραγματοποιείται τακτική αξιολόγηση από διεπιστημονική ομάδα, τηρούνται ατομικό μηνιαίο και εβδομαδιαίο πρόγραμμα, γίνεται καταγραφή ατομικών συνένδριών και τηρείται αρχείο δράσεων στην κοινότητα.
- ❖ Το ΚΔΗΦ «Άλμα» κάνει αξιολόγηση συμμετοχής των ωφελούμενων στο πρόγραμμα και ενημέρωση ατομικού φακέλου των ωφελούμενων.
- ❖ Στο ΚΔΗΦ "ΣΤΗΝ ΑΥΛΗ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ" τηρούνται επιπλέον τα ιατρικά στοιχεία των ωφελούμενων.
- ❖ Στο ΚΔΗΦ ΕΝΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ ΝΟΗΤΙΚΩΣ ΥΣΤΕΡΟΥΝΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ επιπλέον γίνονται τριμηνιαίες αξιολογήσεις ωφελούμενων.
- ❖ Στο ΚΔΗΦ Η ΘΕΟΤΟΚΟΣ τηρείται ψηφιακός κλινικός φάκελος ωφελούμενου.
- ❖ Στο ΚΔΗΦ Σικιαρίδειο ίδρυμα τηρούνται ημερήσια και μηνιαία παρουσιολόγια και υπεύθυνες δηλώσεις γονέων & κηδεμόνων.
- ❖ Στο ΚΔΗΦ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ" τηρείται και ιατρικό ιστορικό των ωφελούμενων.
- ❖ Στο ΚΔΗΦ «ΚΗΜΑ» επιπλέον γίνεται περιοδική αξιολόγηση, τηρούνται ατομικά μηνιαίο/εβδομαδιαίο πρόγραμμα και οι ατομικές / ομαδικές συνεδρίες.
- ❖ Στο ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΓΚΑΠ-ΝΥ τηρούνται στοιχεία για την οικονομική κατάσταση των ωφελούμενων (άνω ή κάτω από το κατώφλι της φτώχειας).

Η πλειονότητα των συντονιστών απάντησε ότι τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα).

## Δραστηριότητα και Παρεχόμενες Υπηρεσίες Δομής

Η μέγιστη δυναμικότητα των ΚΔΗΦ αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα :

Μέγιστη Δυναμικότητας Δομής					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Μέγιστη Δυναμικότητα Δομής	23	20	418	100.04	107.358
Valid N (listwise)	23				

Πίνακας 59: Μέγιστη Δυναμικότητας Δομής

Η μικρότερη δυναμικότητα σε ΚΔΗΦ είναι τα 20 άτομα, με τη μέγιστη δυναμικότητα να φτάνει τα 418 άτομα. Ο μέσος όρος της δυναμικότητας σε ωφελούμενους των ΚΔΗΦ είναι τα 100 άτομα.

Αναλυτικότερα :

Όνομα Δομής	Μέγιστη Δυναμικότητα σε άτομα
ΚΔΗΦ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ	77
ΚΔΗΦ ΑμεΑ	35
ΚΔΗΦ ΑμεΑ - ΜΙΚΤΟ ΚΔΗΦ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ "ΙΡΙΣ"	42
ΚΔΗΦ "ΣΧΕΔΙΑ"	73
ΚΔΗΦ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΜΟΥ SOS	44
ΚΔΗΦ "ΑΛΜΑ"	50
ΚΔΗΦ "ΣΤΗΝ ΑΥΛΗ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ"	20
ΚΔΗΦ ΕΝΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ ΝΟΗΤΙΚΩΣ ΨΥΤΕΡΟΥΝΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ	72
ΚΔΗΦ "Η ΑΡΓΩ"	58
ΚΔΗΦ "Η ΘΕΟΤΟΚΟΣ"	399
ΚΔΗΦ	69
ΚΔΗΦ "ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ"	227
ΚΔΗΦ ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ	81
ΚΔΗΦ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑμεΑ	418
ΚΔΗΦ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ"	160
ΚΔΗΦ "Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ"	29

Όνομα Δομής	Μέγιστη Δυναμικότητα σε άτομα
ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ	40
ΚΔΗΦ "ΕΣΤΙΑ"	78
ΚΔΗΦ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	34
ΚΔΗΦ "ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ"	104
ΚΔΗΦ ΚΗΜΑ	45
ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΓΚΑΠ-ΝΥ	56
ΚΔΗΦ "ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ"	90

Πίνακας 60: Μέγιστη Δυναμικότητα σε άτομα

Στον παρακάτω πίνακα καταγράφεται πόσοι από τους ωφελούμενους των ΚΔΗΦ χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ και πόσοι εκτός ΕΣΠΑ.

Όνομα Δομής	ΕΣΠΑ	ΕΚΤΟΣ ΕΣΠΑ
ΚΔΗΦ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ	38	39
ΚΔΗΦ ΑμεΑ	20	15
ΚΔΗΦ ΑμεΑ - ΜΙΚΤΟ ΚΔΗΦ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ "ΙΡΙΣ"	25	17
ΚΔΗΦ "ΣΧΕΔΙΑ"	36	15
ΚΔΗΦ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΜΟΥ SOS	22	1
ΚΔΗΦ "ΑΛΜΑ"	25	25
ΚΔΗΦ "ΣΤΗΝ ΑΥΛΗ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ"	20	
ΚΔΗΦ ΕΝΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ ΝΟΗΤΙΚΩΣ ΨΥΤΕΡΟΥΝΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ	35	36
ΚΔΗΦ "Η ΑΡΓΩ"	25	50
ΚΔΗΦ "Η ΘΕΟΤΟΚΟΣ"	83	267
ΚΔΗΦ	35	34
ΚΔΗΦ "ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ"	50	177
ΚΔΗΦ ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ	24	57
ΚΔΗΦ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑμεΑ	40	276
ΚΔΗΦ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ"	75	16
ΚΔΗΦ "Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ"	29	0
ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ	22	18

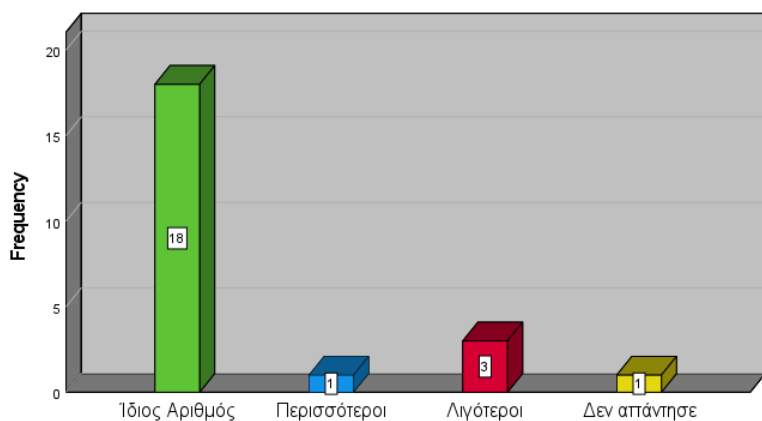


Όνομα Δομής	ΕΣΠΑ	ΕΚΤΟΣ ΕΣΠΑ
ΚΔΗΦ "ΕΣΤΙΑ"	39	39
ΚΔΗΦ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	20	14
ΚΔΗΦ "ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ"	30	70
ΚΔΗΦ ΚΗΜΑ	20	25
ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΓΚΑΠ-ΝΥ	30	10
ΚΔΗΦ "ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ"	45	45

Πίνακας 61: Δυναμικότητα και χρηματοδότηση από ΕΣΠΑ

Η πλειοψηφία των ΚΔΗΦ έχει ίδιο αριθμό ωφελούμενων σε σχέση με τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης τους, 3 ΚΔΗΦ έχουν λιγότερους ωφελούμενους από τον αρχικό σχεδιασμό όπου οι συντονιστές τους ανέφεραν ότι αυτή η απόκλιση οφείλεται σε αποχώρηση ωφελούμενου, σε διακοπές φοίτησης και σε αδυναμία ένταξης στο πρόγραμμα νηπίων με αυτισμό λόγω ένταξης στην υποχρεωτική προσχολική εκπαίδευση ( επίσης, λόγω υποχρέωσης διακοπής ατομικών θεραπειών μέσω ασφαλιστικού ταμείου είτε λόγω ανυπαρξίας γνωμάτευσης ΚΕΠΑ) και 1 ΚΔΗΦ έχει περισσότερους ωφελούμενους από τον αρχικό σχεδιασμό όπου ο συντονιστής ανέφερε ότι αυτή η απόκλιση προκύπτει από την επέκταση της άδειας.

Σε σχέση με τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης του ΚΔΗΦ, πόσοι είναι οι ωφελούμενοι



Εικόνα 75: #Ωφελούμενων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό

Η συχνότητα με την οποία προσφέρονται στους ωφελούμενους οι υπηρεσίες των ΚΔΗΦ αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Υπηρεσίες των ΚΔΗΦ	Δεν Παρέχονται	Καθημερινά	Κάθε βδομάδα	Κάθε μήνα	Όποτε απαιτηθεί
Μεταφορά από και προς το Κέντρο	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Διαμονή και Διατροφή	4.3%	95.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Εργοθεραπείες	0.0%	65.2%	30.4%	0.0%	4.3%
Λογοθεραπείες	20.0%	35.0%	40.0%	0.0%	5.0%
Φυσικοθεραπείες	57.9%	10.5%	15.8%	0.0%	15.8%
Ατομική ή ομαδική άσκηση	4.3%	47.8%	47.8%	0.0%	0.0%
Εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση	0.0%	87.0%	8.7%	0.0%	4.3%
Δραστηριότητες Κοινωνικοποίησης	0.0%	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%
Ψυχαγωγικά Προγράμματα	0.0%	30.4%	43.5%	21.7%	4.3%

Πίνακας 62: Συχνότητα Υπηρεσιών

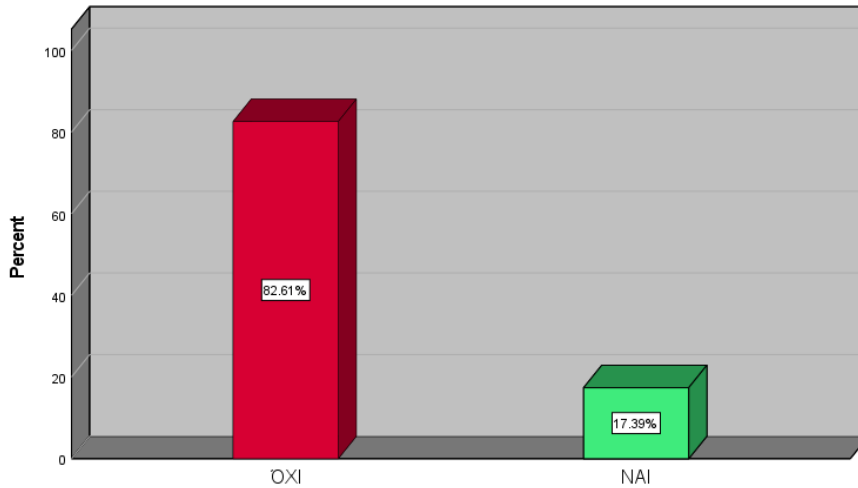
Η πλειονότητα των ΚΔΗΦ προσφέρει καθημερινά την υπηρεσία μεταφοράς των ωφελούμενων από και προς το ΚΔΗΦ, διαμονή και διατροφή προσφέρουν καθημερινά δεκαεννιά (19) ΚΔΗΦ, τρία (3) ΚΔΗΦ μόνο διατροφή και σε ένα (1) ΚΔΗΦ η διαμονή και διατροφή δεν παρέχεται. Εργοθεραπείες παρέχονται σε δεκαπέντε (15) ΚΔΗΦ καθημερινά, σε επτά (7) εβδομαδιαία και σε ένα (1) όποτε απαιτηθεί ενώ λογοθεραπείες παρέχονται καθημερινά από επτά (7) ΚΔΗΦ, από οχτώ (8) σε εβδομαδιαία βάση, σε ένα (1) όποτε απαιτηθεί και σε τέσσερα (4) ΚΔΗΦ δεν γίνονται λογοθεραπείες. Στο 57,9% των ΚΔΗΦ δεν γίνονται φυσικοθεραπείες ενώ ατομική και ομαδική άσκηση γίνεται τόσο σε καθημερινή, όσο και σε εβδομαδιαία βάση στο 95,6% των ΚΔΗΦ. Εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση προσφέρεται από το 87% των ΚΔΗΦ, ενώ δραστηριότητες κοινωνικοποίησης γίνονται καθημερινά στο 43,5% και εβδομαδιαία στο 52,2%. Ψυχαγωγικά προγράμματα πραγματοποιούνται σε εβδομαδιαία βάση στο 43,5% των ΚΔΗΦ, στο 30,4% σε καθημερινή βάση ενώ στο 21,7% σε μηνιαία.

Το 82,61% των συντονιστών των ΚΔΗΦ απάντησε ότι δεν αντιμετωπίζει προβλήματα ή ελλείψεις στις παραπάνω υπηρεσίες ενώ το 17,39 % εντόπισε τα εξής προβλήματα ή ελλείψεις:

- Το ΚΔΗΦ ΑμεΑ ανέφερε ότι δεν προβλέπονται θέσεις στο προσωπικό για λογοθεραπευτή και φυσικοθεραπευτή και τη μη επάρκεια οικονομικών πόρων.
- Το ΚΔΗΦ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΜΟΥ SOS ανέφερε πρόβλημα στην αδειοδότηση πισίνας, της οποίας ο σκοπός της χρήσης της είναι καθαρά ψυχαγωγικός.
- Το ΚΔΗΦ ΕΝΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ ΝΟΗΤΙΚΩΣ ΥΣΤΕΡΟΥΝΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ανέφερε ότι υπάρχει δυσκολία εξεύρεσης έμπειρου προσωπικού με ειδικότητα της εργοθεραπείας.
- Το ΚΔΗΦ "Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ" ανέφερε ότι τα σχολικά λεωφορεία για τη μετακίνηση των ωφελούμενων είναι παλαιά και συχνά χρήζουν επισκευής με αποτέλεσμα να χάνονται ημέρες παρακολούθησης του προγράμματος.



Εντοπίζονται προβλήματα ή ελλείψεις σε κάποιες από τις παραπάνω υπηρεσίες του Κέντρου;



Εικόνα 76: Ύπαρξη προβλημάτων & ελλειμμάτων

Οι βασικότερες δραστηριότητες κοινωνικοποίησης που παρέχονται από τα ΚΔΗΦ είναι οι ακόλουθες και η συχνότητά τους είναι περίπου εβδομαδιαία:

- Επισκέψεις σε μουσεία
- Εξόδους σε χώρους εστίασης
- Προμήθειες από καταστήματα
- Περίπατοι και επισκέψεις σε πολυχώρους
- Εκπαιδευτικές εκδρομές

Σε όλα τα ΚΔΗΦ έχει πραγματοποιηθεί η Ενδιάμεση Έκθεση υλοποίησης της πράξης και κάποια από τα ΚΔΗΦ ανέφεραν προβλήματα της Ενδιάμεσης Έκθεσης υλοποίησης όπως:

- ✓ Η συχνή υποβολή της ενδιάμεσης έκθεσης υλοποίησης του ίδιου διαστήματος λόγω τροποποίησης
- ✓ Πρόβλημα με τις τριμηνιαίες εκθέσεις αξιολόγησης λόγω του σύντομου χρονικού διαστήματος.



- ✓ Μεγάλος όγκος γραφειοκρατικών διαδικασιών για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου της πράξης
- ✓ Περιορισμένος επιτρεπόμενος αριθμός απουσιών.

Καθώς και προτάσεις βελτίωσης όπως:

- + Μείωση της γραφειοκρατίας.
- + Δυνατότητα ύπαρξης διαστήματος προσαρμογής ωφελούμενων
- + Δημιουργία μηχανισμού υποστήριξης των φορέων για την τήρηση των απαιτήσεων του ΟΠΣ
- + Ανάγκη κοινών εντύπων αποτύπωσης του φυσικού αντικειμένου για όλα τα ΚΔΗΦ βάσει των οποίων να αξιολογείται με ένα ενιαίο τρόπο το έργο όλων
- + Ανάγκη να δοθεί κάποιο υπόδειγμα-τυποποιημένο αρχείο, ώστε να διασφαλίζεται ότι παρέχεται η απαραίτητη πληροφορία
- + Να υπάρχει συγκεκριμένο προσχέδιο για την ενδιάμεση έκθεση υλοποίησης στην πλατφόρμα του ΟΠΣ

Οι συντονιστές των ΚΔΗΦ σε ποσοστό 78,26% απάντησαν ότι δεν υπάρχουν καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου της πράξης.

Το 21,4% των συντονιστών που απάντησε ότι υπάρχουν καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου της πράξης, ανέφερε τα παρακάτω προβλήματα που επηρεάζουν την απορρόφηση των πόρων της πράξης:

- Η διακοπή των ωφελούμενων δεν επιτρέπει την ολοκλήρωση της τιμής -στόχου του προγράμματος
- Έντυπα που είναι δύσκολο να τηρηθούν με απόλυτη ακρίβεια
- Υποχρέωση καθημερινής αποτύπωσης προγράμματος

Το 65,22% των συντονιστών των ΚΔΗΦ δήλωσε πολύ ικανοποιημένο από την εφαρμογή του απλοποιημένου κόστους (800 ευρώ μηνιαίως ανά ωφελούμενο στις 8 ώρες παρεχόμενων υπηρεσιών) και αντίστοιχα η πλειονότητα δεν αντιμετώπισε προβλήματα από την εφαρμογή του εκτός από ένα μικρό ποσοστό, που ανέφερε ότι αντιμετώπισε ως προβλήματα την αποχώρηση- ένταξη νέου ωφελούμενου και τη μη καταβολή μοναδιαίου κόστους λόγω οριακών απουσιών.

### Προτάσεις σχετικά με την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους σχετικά με μελλοντικές παρεμβάσεις

Οι συντονιστές των ΚΔΗΦ, που συμμετείχαν στην έρευνα έκαναν τις κάτωθι προτάσεις σχετικά με παρεμβάσεις, που μπορούν να γίνουν μελλοντικά κατά την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους :

- ❖ Καταβολή μοναδιαίου κόστους για το διάστημα αποχώρησης-ένταξης ωφελούμενου
- ❖ Καταβολή μοναδιαίου κόστους απουσιών ωφελούμενων άνευ δικαιολογίας με όρια για απένταξη & ένταξη νέου ωφελούμενου
- ❖ Μείωση της συχνότητας προσκόμισης οικονομικών στοιχείων
- ❖ Αύξηση και αναπροσαρμογή στο μηνιαίο κόστος / ωφελούμενο για την βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται
- ❖ Εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους σε προγράμματα που προβλέπουν διαμονή και διανυκτέρευση
- ❖ Κατ' οίκον παρέμβαση
- ❖ Προσωπικός βοηθός

- ❖ Αναπροσαρμογή στο τρόπο υπολογισμού του μηνιαίου κόστους ανά ωφελούμενο σύμφωνα με τις παρεχόμενες υπηρεσίες για τα ΑμεΑ
- ❖ Αύξηση και αναπροσαρμογή στο μηνιαίο κόστος / ωφελούμενο για την βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται
- ❖ Περαιτέρω επέκταση του μοναδιαίου κόστους και σε άλλου τύπου προνοιακές παρεμβάσεις όπως χρηματοδότηση ΣΥΔ, προγράμματα κατάρτισης ΑμεΑ
- ❖ Αύξηση του μηνιαίου κόστους για την υλοποίηση νέων προγραμμάτων
- ❖ Δυνατότητα ευελιξίας για την ανανέωση εκπαιδευτικού υλικού των ωφελούμενων στα πλαίσια νέων εκπαιδευτικών εργαλείων για ΑμεΑ
- ❖ Αντικατάσταση λεωφορείων μετακίνησης με στόχο την ασφάλεια των ωφελούμενων και τη μείωση των δαπανών μετακίνησης
- ❖ Σύνδεση του μοναδιαίου κόστους με την επαγγελματική κατάρτιση των ωφελούμενων
- ❖ Ανάγκη περαιτέρω διαβούλευσης σχετικά με τη χρήση των πόρων

### Κοινωνική Δικτύωση – Δημοσιότητα -Εθελοντές

Σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα οι φορείς με τους οποίους σε μεγαλύτερο ποσοστό τα ΚΔΗΦ είχαν πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσής τους και υλοποίησαν δράσεις είναι εκπαιδευτικά ιδρύματα, όπως ΚΗΦΗ/ΚΑΠΗ/ΚΔΗΦ/ΚΔΑΠ ΑΜΕΑ νομού ή Περιφερειακής ενότητας, Πνευματικά και Αθλητικά κέντρα, Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου & Περιφέρειας και σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας. Σε μικρότερο βαθμό υλοποίησαν δράσεις με εκκλησιαστικά ιδρύματα, Κέντρα Νεότητας και ΚΟΙΣΠΕ και Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης.

Φορείς	Κανένα από τα παραπάνω	Υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας /υλοποιήθηκε η συνεργασία	Υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας	Υλοποιήθηκε η συνεργασία
Κοινωνικές υπηρεσίες Δήμου & Περιφέρειας	4.3%	65.2%	4.3%	26.1%
Κέντρο Κοινότητας	21.7%	34.8%	26.1%	17.4%
Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας (δομές ανοικτού και κλειστού τύπου)	30.4%	39.1%	13.0%	17.4%
ΚΗΦΗ/ΚΑΠΗ/ΚΔΗΦ/ΚΔΑΠ ΑΜΕΑ νομού ή Περιφερειακής ενότητας	8.7%	69.6%	0.0%	21.7%
ΣΥΔ	26.1%	47.8%	4.3%	21.7%
Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας	21.7%	56.5%	4.3%	17.4%
Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης	47.8%	30.4%	8.7%	13.0%
Άλλες δομές παροχής υπηρεσιών πρόνοιας ΝΠΔΔ ΝΠΙΔ	21.7%	47.8%	17.4%	13.0%
Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	4.3%	73.9%	0.0%	21.7%
Πνευματικά και Αθλητικά κέντρα/σύλλογοι	17.4%	65.2%	0.0%	17.4%
ΚΟΙΣΠΕ	65.2%	21.7%	4.3%	8.7%
Ιατροπαιδαγωγικά κέντρα, κέντρα υγείας	30.4%	52.2%	0.0%	17.4%
Κέντρα Νεότητας	65.2%	17.4%	4.3%	13.0%
Εκκλησιαστικά Ιδρύματα	65.2%	17.4%	4.3%	13.0%

Πίνακας 63: Πρόβλεψη συνεργασίας με φορείς



Αναφορικά με τις δράσεις που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς αυτές παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII:

Οι βασικότεροι φορείς με τους οποίους τα ΚΔΗΦ έχουν πιο συχνή και ουσιαστική επικοινωνία είναι οι ακόλουθοι :

- ΜΚΟ
- Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
- Όμορους Δήμους
- Κέντρα Κοινότητας
- Φορείς ΑμεΑ
- Εθνικό Κέντρο Ερευνών Ψυχικής Υγείας
- Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων
- Σύλλογος Ελλήνων Βιομηχάνων
- ΙΕΚ
- Παιδικού Σταθμοί
- Περιφέρεια Αττικής
- Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται το ποσοστό των ωφελούμενων που παραπέμφθηκε σε ετήσια βάση, από το Ίδρυμα/Θεραπευτήριο στη Δομή, από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας και από το Κέντρο Κοινότητας στη Δομή.

Όνομα Δομής	Από Ίδρυμα/Θεραπευτήριο στη Δομή	Από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας	Από το Κέντρο Κοινότητας στη Δομή
ΚΔΗΦ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ	ΜΗΔΕΝ	ΜΗΔΕΝ	ΜΗΔΕΝ
ΚΔΗΦ ΑμεΑ	ΌΧΙ	ΌΧΙ	ΌΧΙ
ΚΔΗΦ ΑμεΑ - ΜΙΚΤΟ ΚΔΗΦ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ "ΙΡΙΣ"	0	5	4
ΚΔΗΦ "ΣΧΕΔΙΑ"	7	5	0
ΚΔΗΦ "ΑΛΜΑ"	20%	0%	5%
ΚΔΗΦ "Η ΑΡΓΩ"	0	5	
ΚΔΗΦ "ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ"	4%		
ΚΔΗΦ ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ	16%	50%	
ΚΔΗΦ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑμεΑ	17,50%		
ΚΔΗΦ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ"	12%		
ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ	25%		
ΚΔΗΦ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	10%		5%
ΚΔΗΦ "ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ"	3%		
ΚΔΗΦ ΚΗΜΑ		4	
ΚΔΗΦ "ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ"	70%	20%	10%

Πίνακας 64: Ποσοστό ωφελούμενων που παραπέμφθηκαν

### Προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας των δομών

Παρακάτω παρουσιάζονται κάποιες από τις προτάσεις των συντονιστών των ΚΔΗΦ για τη βελτίωση της λειτουργίας τους :



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



- ✚ Ενίσχυση με ειδικούς επαγγελματίες και νέες ειδικότητες
- ✚ Ανακαίνιση εκσυγχρονισμός εγκαταστάσεων
- ✚ Αναθεώρηση και εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου σχετικά με τα ΚΔΗΦ
- ✚ Δημιουργία νέων απαραίτητων υποδομών, συντήρηση, αναβάθμιση και βελτίωση υφιστάμενων
- ✚ Ανάγκη ευέλικτου ωραρίου για να είναι καλύτερη η συνεργασία με άλλους φορείς , σωματεία, συλλόγους και καλύτερη εξυπηρέτηση ωφελούμενων
- ✚ Ενίσχυση της εξ αποστάσεως επικοινωνίας/υποστήριξης

#### 4.3 Δομές αστέγων

Τέλος, στην έρευνα συμμετείχαν και οι συντονιστές των Δομών Αστέγων που λειτουργούν στην Περιφέρεια Αττικής, με απώτερο στόχο τη διερεύνηση του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των δομών, την ανάδειξη προβλημάτων κατά τη λειτουργία τους καθώς και την καταγραφή προτάσεων βελτίωσης των δομών. Από τις 9 Δομές Αστέγων στην παρούσα έρευνα ανταποκρίθηκαν οι συντονιστές των 7 Δομών και πιο συγκεκριμένα : ο όμιλος για την UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ που λειτουργεί 3 υπνωτήρια & ανοικτά κέντρα ημέρας (2 στον Πειραιά και 1 στην Νίκαια), η ΜΚΟ PRAKSIS που λειτουργεί ανοιχτό κέντρο ημέρας στην Αθήνα, το υπνωτήριο των Γιατρών του Κόσμου στην Αθήνα, το ανοιχτό κέντρο ημέρας Δήμου Καλλιθέας που λειτουργεί από την ΑμΚΕ ΔΥΝΑΜΗ ΖΩΗΣ και το ανοιχτό κέντρο ημέρας Δήμου Ασπροπύργου που λειτουργεί από το Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό και ερευνητικό Κέντρο Αθηνών (Ε.Π.Ε.ΚΑ.).

Οι παράμετροι που περιέχονται στο ερωτηματολόγιο ομαδοποιήθηκαν στις ακόλουθες κατηγορίες : στοιχεία δομής, στελέχωση και λειτουργία δομής, δραστηριότητα και

παρεχόμενες υπηρεσίες, αντιμετώπιση πανδημίας-μέτρα προφύλαξης, κοινωνική δικτύωση/δημοσιότητα, δράσεις στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς και προτάσεις βελτίωσης των Δομών Αστέγων.

### Νομική υπόσταση των φορέων

Οι δομές αστέγων ως προς τη νομική τους υπόσταση είναι Ν.Π.Ι.Δ. μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα (3 δομές), μη κερδοσκοπικά σωματεία (2 δομές), αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία (1 δομή) και αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία & πιστοποιημένος φορέας παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας (1 δομή).

### Στελέχωση & Λειτουργία Δομής

Στο παράρτημα ΙΧ υπάρχει αναλυτικά η στελέχωση και το εφτά (7) Δομών Αστέγων.

	Επιστημονικό Προσωπικό	Διοικητικό Προσωπικό	Βοηθητικό Προσωπικό
Ανοιχτό κέντρο Ημέρας Πειραιά	12	4	6
Ανοιχτό κέντρο ημέρας και υπνωτήριο Νίκαιας	12	4	8
Ανοιχτό κέντρο Ημέρας PRASKSIS	5	1	4
Υπνωτήριο Γιατροί του Κόσμου	4		3
Ανοιχτό κέντρο ημέρας Δήμου Πειραιά	7	1	4
Ανοιχτό κέντρο ημέρας Δήμου Ασπροπύργου	7	1	4

Πίνακας 65: Στελέχωση προσωπικού ανά ειδικότητα

Ως προς τον προγραμματισμένο αριθμό των εργαζομένων στις δομές η πλειονότητα των συντονιστών θεωρεί πως δεν είναι επαρκής. Ενδεικτικά αναφέρθηκαν σε ειδικότητες όπου εντοπίζονται ελλείψεις και πιο συγκεκριμένα :



Για τις Δομές Αστέγων Δήμου Πειραιά και Δήμου Νίκαιας ( όμιλος για την UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ) αναφέρθηκε ότι :

- ❖ Σύμφωνα με τα νέα μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας, οι δομές αστέγων θα πρέπει να είναι αυστηρά οριοθετημένες και να υπάρχει αυστηρός έλεγχος για την είσοδο και την έξοδο των ωφελούμενων, την τήρηση των μέτρων απόστασης, της υποχρεωτικής χρήσης μάσκας, κλπ για τον λόγο αυτό κρίνεται απαραίτητο να υπάρχει φύλαξη και φρούρηση από τη στιγμή που ανοίγει μέχρι τη στιγμή που κλείνει η δομή.
- ❖ Επιπλέον με σκοπό να διασφαλιστεί η συχνότερη και αποτελεσματικότερη καθαριότητα των δομών, ίσως να ήταν εφικτό να αυξηθεί ο αριθμός των υπαλλήλων καθαριότητας.
- ❖ Μια νέα ειδικότητα που θα μπορούσε να υπάρχει είναι αυτή του οδηγού, ο οποίος θα μεταφέρει τις χορηγίες που εξασφαλίζονται για την ομαλή λειτουργία της δομής, καθώς και ωφελούμενους με σοβαρά προβλήματα υγείας οι οποίοι είναι αναγκασμένοι να κυκλοφορούν με Μ.Μ.Μ. με την πιθανότητα να μην τηρούν τις αποστάσεις και να μη φορούν μάσκα.

Από το **Ανοιχτό Κέντρο ημέρας Δήμου Αθηναίων (ΜΚΟ PRAKSIS)** αναφέρθηκαν ελλείψεις σε:

- ✚ Κοινωνικούς λειτουργούς: λαμβάνοντας υπόψιν τις ευάλωτες ομάδες που επισκέπτονται το ΑΚΗΑ (Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας) και χρειάζονται υποστήριξη, θεωρούμε πως θα έπρεπε να υπήρχε πρόβλεψη για τουλάχιστον δυο (2) ανά βάρδια, ήτοι κατ' ελάχιστον 5 συνολικά.
- ✚ Ψυχολόγος: λαμβάνοντας υπόψιν τις ευάλωτες ομάδες που επισκέπτονται το ΑΚΗΑ και χρειάζονται υποστήριξη θεωρούμε πως θα έπρεπε να υπάρχει πρόβλεψη για ψυχολόγο στη δομή με στόχο την ψυχοκοινωνική στήριξη και παρέμβαση.

- ✚ Υπάλληλοι καθαριότητας: λόγω της επισκεψιμότητας του ΑΚΗΑ και της συνεχομένης λειτουργίας (Δευτέρα-Κυριακή) καθώς και της αυξανόμενης ανάγκης για τήρηση ενός καλού επιπέδου υγιεινής θεωρούμε πως θα πρέπει η κάθε βάρδια να απαρτίζεται από τουλάχιστον τρεις (3) υπαλλήλους καθαριότητας, ήτοι κατ' ελάχιστον 6 συνολικά.

Από τους **Γιατρούς του Κόσμου** αναφέρθηκε ότι λόγω των βεβαρημένων περιστατικών που έχουν φιλοξενηθεί τόσο στις προηγούμενες όσο και στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο στο υπνωτήριο του Δήμου Αθηναίων (άτομα με χρονιές παθήσεις, ηλικιωμένοι και υπερήλικες, άτομα με αναπηρία) ως αποτέλεσμα των μειωμένων δυνατοτήτων της χώρας σε τριτοβάθμια κοινωνική φροντίδα, θεωρούν ότι είναι αναγκαία η συμμετοχή μιας τουλάχιστον επιπλέον ειδικότητας φροντιστή. Επιπλέον, διαπιστώνεται σημαντική έλλειψη σε ειδικότητες προσωπικού φύλαξης, με ανάγκη για δυο (2) τουλάχιστον θέσεις, καθώς και στην οικονομική και επιστημονική παρακολούθηση του έργου.

Σύμφωνα με τους συντονιστές στις 6 από τις 7 δομές υπάρχουν δραστηριότητες που καλύπτονται αυτή τη στιγμή από προσωπικό εθελοντών (συμπεριλαμβανομένων και φοιτητών που ασκούν την πρακτική τους). Οι δραστηριότητες που καλύπτονται από εθελοντές είναι :

- Υπνωτήρια και Ανοικτά Κέντρα Ημέρας Δήμου Πειραιά και Δήμου Νίκαιας που λειτουργεί ο όμιλος UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ: νοσηλευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες καθαριότητας.
- Ανοικτό Κέντρο Ημέρας του Δήμου Αθηναίων που λειτουργεί η ΜΚΟ PRAKSIS: φοιτητές που υλοποιούν το πρόγραμμα της πρακτικής τους άσκησης από σχολές Κοινωνικών επιστήμων, εθελοντές της δομής απασχολούνται στο χώρο υποδοχής και στους χώρους κύριας εξυπηρέτησης των ανθρώπων που κάνουν χρήση των υπηρεσιών του κέντρου (π.χ. μπάνια, πλυντήριο, ρόφημα, σνακ. κ.α.), καθώς και στην παιδική

γωνιά- δημιουργική απασχόλησης παιδιών στην βιβλιοθήκη και την κινηματογραφική λέσχη. Τέλος, τόσο οι εργαζόμενοι όσο και οι εθελοντές του ΑΚΗΑ συμμετέχουν σε δράσεις ευαισθητοποίησης και συλλογής τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης , στο πλαίσιο συνεργασιών που έχουν αναπτυχθεί τόσο σε επίπεδο γειτονιάς όσο και στο πλαίσιο δράσεων και χορηγιών που προκύπτουν με την υποστήριξη του τμήματος ανεύρεσης πόρων του σωματείου.

- Υπνωτήριο του Δήμου Αθηναίων που λειτουργούν οι Γιατροί του Κόσμου :Η καθαριότητα, γενικά καθήκοντα, ψυχοκοινωνική υποστήριξη (ασκούμενοι φοιτητές).

Όλες οι δομές αστέγων τηρούν μητρώο εθελοντών (συμπεριλαμβανομένων και των φοιτητών που ασκούν την πρακτική τους).

Οι συντονιστές των Δομών Αστέγων ανέφεραν, ότι τηρούν πολύ αποτελεσματικά τις υπηρεσίες κατάρτισης και παρακολούθησης ατομικού φακέλου ωφελούμενου, εκπόνησης ατομικού (ή οικογενειακού) σχεδίου κοινωνικής επανένταξης, δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων (πχ φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.) και κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική ομάδα του πληθυσμού κλπ). Τα τηρούμενα αυτά στοιχεία, σύμφωνα με τους συντονιστές, είναι επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ.

### Δραστηριότητα και παρεχόμενες υπηρεσίες δομής

Όσον αφορά τη μέγιστη δυναμικότητα των δομών (ΑΚΗΑ και υπνωτηρίων) σύμφωνα με τα στοιχεία που δόθηκαν από τους συντονιστές, απεικονίζεται στον ακόλουθο πίνακα :

ΔΟΜΗ	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΔΟΜΗΣ ΑΚΗΑ	ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΔΟΜΗΣ ΥΠΝΩΤΗΡΙΟΥ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO	100 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	65 ΑΣΤΕΓΟΙ



ΔΟΜΗ	ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΔΟΜΗΣ ΑΚΗΑ	ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΔΟΜΗΣ ΥΠΝΩΤΗΡΙΟΥ
ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ 1	ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ		
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ	200 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	65 ΑΣΤΕΓΟΙ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ 2	ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ	100 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	65 ΑΣΤΕΓΟΙ
ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	ΜΚΟ PRAKSIS	115 ΑΤΟΜΑ ΗΜΕΡΗΣΙΩΣ	
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ	55 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΑΝΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ	
ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΑμΚΕ ΔΥΝΑΜΗ ΖΩΗΣ	200 ΑΤΟΜΑ	
ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Π.Ε.ΚΑ.	150	

Πίνακας 66: Δυναμικότητα Δομών

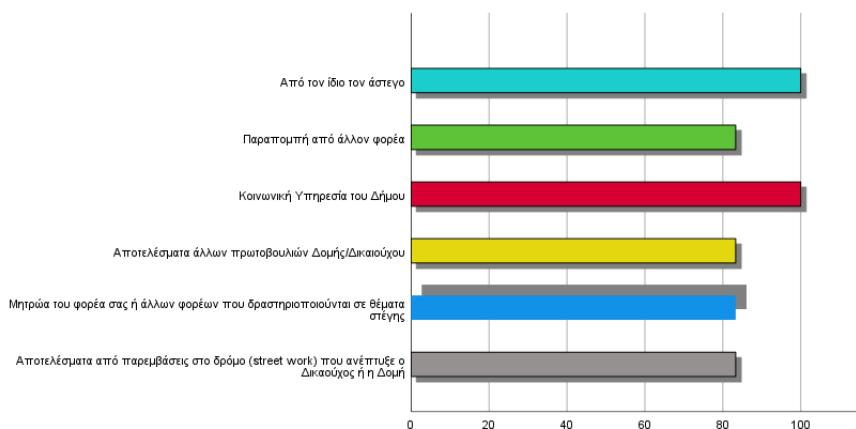
Με εξαίρεση το Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας που λειτουργεί η ΜΚΟ PRAKSIS, στις υπόλοιπες δομές αστέγων υπάρχει ταύτιση του δείκτη Μοναδικών Ωφελούμενων έτσι όπως έχει οριστεί στο (ΤΔΠ) Τεχνικό Δελτίο Πράξης με τον αριθμό των πραγματικά ωφελούμενων. Ο συντονιστής του ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων, που λειτουργεί η ΜΚΟ PRAKSIS, ανέφερε ότι η απόκλιση από τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού εντοπίστηκε στην παρούσα φάση και οφείλεται στην πανδημία του Covid-19 και των ανάλογων περιορισμών αναφορικά με τον αριθμό ατόμων, που μπορούν να παρευρίσκονται ταυτόχρονα στον χώρο. Για τον ίδιο λόγο, έχουν ανασταλεί κάποιες από τις δραστηριότητες του κέντρου, προκειμένου να τηρούνται τα μέτρα προστασίας και να ελαχιστοποιείται στο μέτρο του δυνατού η διασπορά του ιού σε περίπτωση, που βρεθεί θετικός στον Covid 19 ωφελούμενος- συνεργάτης- εθελοντής.

Στις περισσότερες δομές αστέγων, σύμφωνα με τους συντονιστές τους, έχουν καταφέρει να προσελκύσουν πόρους από την κοινότητα (δωρεές, χορηγίες ιδιωτών, ιδρυμάτων ,

επιχειρήσεων). Το μέσο ετήσιο εισόδημα από τις εισροές αυτές είναι 50.000-100.000€ για 3 από τις 6 δομές και οι υπόλοιπες ανέφεραν λιγότερο από <50.000 €. Η διαδικασία χρηματοδότησης σε όλες τις δομές παραμένει ομαλή χωρίς προβλήματα, όπως αναφέρθηκε από τους συντονιστές τους.

Οι άστεγοι εντοπίζονται, κατά κύριο λόγο, για το σύνολο των Δομών (6 από τις 7 Δομές) είτε από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων και παραπέμπονται στις Δομές είτε ο ίδιος ο άστεγος προσεγγίζει τις Δομές. Οι 5 από τους 7 συντονιστές απάντησαν επίσης από παρεμβάσεις στο δρόμο (street work), που ανέπτυξε ο Δικαιούχος ή η Δομή, από Μητρώα των φορέων, που λειτουργούν τις δομές ή άλλων φορέων, που δραστηριοποιούνται σε θέματα στέγης, από αποτελέσματα άλλων πρωτοβουλιών Δομής/Δικαιούχου και από παραπομπές άλλων φορέων.

Μέθοδοι Εντοπισμού Αστέγων που φιλοξενούνται στις Δομές



Εικόνα 77: Μέθοδοι εντοπισμού αστέγων

Μόνιμη ομάδα street work διαθέτουν πέντε (5) από τις επτά (7) δομές αστέγων, μία δομή δεν διαθέτει και μία δομή δεν απάντησε σε αυτό το ερώτημα. Ο όμιλος για την UNESCO

Πειραιώς και Νήσων για τις Δομές αστέγων, που λειτουργεί στη Νίκαια και τον Πειραιά, ανέφερε ότι συνεργάζεται με την ομάδα street work τέσσερις (4) φορές σε ετήσια βάση. Η ΜΚΟ PRAKSIS για το ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων, που λειτουργεί ανέφερε ότι οι δράσεις streetwork εντάσσονται στις δράσεις Δημόσιας υγείας του φορέα και χρηματοδοτούνται μέσα από ιδιωτικούς πόρους και το κόστος της εν λόγω παρέμβασης διακυμαίνεται αναλόγως των παροχών που δίνονται, του ανθρώπινου δυναμικού που συμμετέχει καθώς και των συνεργασιών/ χρηματοδοτήσεων που κατά περιόδους εγκρίνονται. Τέλος, για το υπνωτήριο του Δήμου Αθηναίων που λειτουργεί από τους Γιατρούς του Κόσμου οι πόροι χρηματοδότησης της δράσης street work είναι από εθελοντική προσφορά (περιορισμένη προσφορά από ιδιώτες (υπνόσακοι) και το μέσο ετήσιο κόστος λειτουργίας της είναι 125.000 €.

Οι υπηρεσίες οι οποίες χρήζουν βελτίωσης είναι :

- ✚ Για τις Δομές Αστέγων Πειραιά και Νίκαιας που λειτουργούν από τον όμιλο UNESCO Πειραιώς και Νήσων είναι της ημερήσιας φύλαξης, διότι σύμφωνα με τα νέα μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας, οι Δομές Αστέγων θα πρέπει να είναι αυστηρά οριοθετημένες και να υπάρχει αυστηρός έλεγχος για την είσοδο και την έξοδο των ωφελούμενων, την τήρηση των μέτρων απόστασης, να γίνεται έλεγχος για την υποχρεωτική χρήση μάσκας κ.α. Για αυτό το λόγο κρίνεται απαραίτητο να υπάρχει φύλαξη και φρούρηση από τη στιγμή που ανοίγει μέχρι τη στιγμή που κλείνει η δομή.
- ✚ Στο ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων που λειτουργεί η ΜΚΟ PRAKSIS ανέφεραν ότι χρήζουν βελτίωσης η παροχή μικρογεύματος και η παροχή ροφήματος.
- ✚ Στο υπνωτήριο Δήμου Αθηναίων που λειτουργεί από τους Γιατρούς του Κόσμου, ο συντονιστής ανέφερε ότι θα πρέπει να αυξηθεί η συχνότητα και το ωράριο παραμονής, να αυξηθεί το προσωπικό φύλαξης και καθαριότητας, να αυξηθεί η

συχνότητα λειτουργίας υπηρεσιών, επιβοήθησης ωφελούμενων και παρακολούθησης χρήσης των μέσων, να αυξηθούν οι μερίδες ροφήματος και μικρογευμάτων και η υπηρεσία φύλαξης των προσωπικών αντικειμένων να έχει κανονική, ανεξάρτητη λειτουργία από το υπνωτήριο.

Στους ωφελούμενους των υπνωτηρίων και ΑΚΗΑ Δήμων Πειραιά και Νίκαιας, που λειτουργούν από τον όμιλο UNESCO Πειραιώς και Νήσων παρέχεται γεύμα και υπηρεσίες ένδυσης και υπόδησης. Στο ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων που λειτουργεί η ΜΚΟ PRAKSIS παρέχονται υπηρεσίες ένδυσης και υπόδησης, που καλύπτονται από συνεισφορές πολιτών και οργανώσεων που κινητοποιεί τόσο ο δικαιούχος (ΜΚΟ PRAKSIS) όσο και ο Δήμος και επιπλέον καλύπτονται από ιδιωτική χρηματοδότηση μέσω του τμήματος ανεύρεσης πόρων του σωματείου. Στο υπνωτήριο του Δήμου Αθηναίων δεν παρέχεται γεύμα στους ωφελούμενους αλλά σιτίζονται στη δομή σίτισης του Δήμου Αθηναίων, ενώ παρέχονται υπηρεσίες ένδυσης και υπόδησης που καλύπτονται από συνεισφορές πολιτών και οργανώσεων που κινητοποιεί ο δικαιούχος (Γιατροί του Κόσμου). Στο ΑΚΗΑ Δήμου Ασπροπύργου, παρέχονται υπηρεσίες ένδυσης και υπόδησης, που καλύπτονται από συνεισφορές πολιτών και οργανώσεων, που κινητοποιεί τόσο ο δικαιούχος (Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό και Ερευνητικό Κέντρο Αθηνών Ε.Π.Ε.Κ.Α.) όσο και ο Δήμος Ασπροπύργου.

Στο πλαίσιο της σημαντικής υποχρέωσης των «Ανοιχτών Κέντρων Ημέρας» για την παροχή υγειονομικής φροντίδας και φαρμακευτικής αγωγής με παραπομπή των ωφελούμενων σε συναφείς δομές (π.χ. ΠΕΔΥ, οικείος Τομέας ΠΦΥ, Κέντρο Υγείας κλπ) οι συντονιστές τους ερωτήθηκαν, ποιο είναι το ποσοστό των ωφελούμενων (κατ' εκτίμηση), που παραπέμπεται σε δομές υγείας (από το συνολικό αριθμό των ωφελούμενων που εξυπηρετούν) και αναφέρθηκαν τα εξής :



- Στις Δομές Αστεγών των Δήμων Νίκαιας και Πειραιά, λόγω της έξαρσης της πανδημίας όλο και περισσότεροι ωφελούμενοι παραπέμπονται σε δομές υγείας με σκοπό την ασφάλεια και τη διαφύλαξη της υγείας των υπολοίπων ωφελούμενων και εργαζομένων και επιπλέον τηρείται το πρωτόκολλο διασύνδεσης των Δομών με τις υγειονομικές υπηρεσίες.
- Στο ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων περίπου το 55% του ωφελούμενου πληθυσμού παραπέμπεται στις δομές υγείας και μετά παρακολουθείται από την κοινωνική υπηρεσία της δομής. Όσον αφορά το πρωτόκολλο διασύνδεσης του ΑΚΗΑ με τις υγειονομικές υπηρεσίες, αυτό τηρείται περιστασιακά, διότι υπάρχουν δυσκολίες με την ανατροφοδότηση της πληροφορίας λόγω GDPR (General Data Protection Regulation).
- Στο υπνωτήριο του Δήμου Αθηναίων το 85% των ωφελούμενων παραπέμπεται στις δομές υγείας και το πρωτόκολλο διασύνδεσης της Δομής με τις υγειονομικές υπηρεσίες τηρείται περιστασιακά λόγω α)αδυναμίας ολοκληρωμένης λειτουργίας Πρωτοβάθμιων Υπηρεσιών φροντίδας υγείας, β)ελλειψης κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών διασύνδεσης και γ)προκαταλήψεων και στερεότυπων κατά των αστεγών.
- Στο ΑΚΗΑ του Δήμου Ασπροπύργου, το 20% των ωφελούμενων παραπέμπεται στις δομές υγείας και τηρείται το πρωτόκολλο διασύνδεσης των Δομών με τις υγειονομικές υπηρεσίες.

### Συνολικός αριθμός ωφελούμενων και παραπομπή σε υπηρεσία

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται ο αριθμός των ωφελούμενων των Δομών Αστεγών, που έχουν παραπεμφθεί σε υπηρεσίες στέγασης, σίτισης, ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής





συνδρομής , συμβουλευτικής, υπηρεσίες υγείας, πρόνοιας, κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης κ.α. (κατά εκτίμηση και κατά φύλο).



Δομή	Υπηρεσίες στέγασης	Υπηρεσίες σίτισης	Υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης	Υπηρεσίες νομικής συνδρομής	Υπηρεσίες συμβουλευτικής	Υπηρεσίες Υγείας	Υπηρεσίες Πρόνοιας π.χ. ΚΕΑ	Υπηρεσίες κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης	Άλλη υπηρεσία
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)				3 ΓΥΝΑΙΚΕΣ		15 ΑΝΔΡΕΣ 6 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	40 ΑΝΔΡΕΣ 25 ΓΥΝΑΙΚΕΣ		ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ 6 ΑΝΔΡΕΣ 2 ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)				5 ΓΥΝΑΙΚΕΣ		12 ΑΝΔΡΕΣ 9 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	45 ΑΝΔΡΕΣ 30 ΓΥΝΑΙΚΕΣ		ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ 3 ΑΝΔΡΕΣ 1 ΓΥΝΑΙΚΑ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ 2 (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)				3 ΓΥΝΑΙΚΕΣ		15 ΑΝΔΡΕΣ 6 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	40 ΑΝΔΡΕΣ 25 ΓΥΝΑΙΚΕΣ		ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ 6 ΑΝΔΡΕΣ 2 ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΑΚΗ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΜΚΟ PRAKSIS)	200 ΑΝΔΡΕΣ 170 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	80 ΑΝΔΡΕΣ 60 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	40 ΑΝΔΡΕΣ 40 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	240 ΑΝΔΡΕΣ 240 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	30 ΑΝΔΡΕΣ 40 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	600 ΑΝΔΡΕΣ 650 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	50 ΑΝΔΡΕΣ 35 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	200 ΑΝΔΡΕΣ 60 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ : 15 ΑΝΔΡΕΣ, 15 ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ : 350 ΑΝΔΡΕΣ, 350 ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ)	414 ΑΝΔΡΕΣ 68 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	414 ΑΝΔΡΕΣ 68 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	227 ΑΝΔΡΕΣ 38 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	10 ΑΝΔΡΕΣ 7 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	414 ΑΝΔΡΕΣ 68 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	414 ΑΝΔΡΕΣ 68 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	414 ΑΝΔΡΕΣ 68 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	369 ΑΝΔΡΕΣ 41 ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
ΑΚΗ ΔΗΜΟΥ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ (ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Π.Ε.ΚΑ.)									150

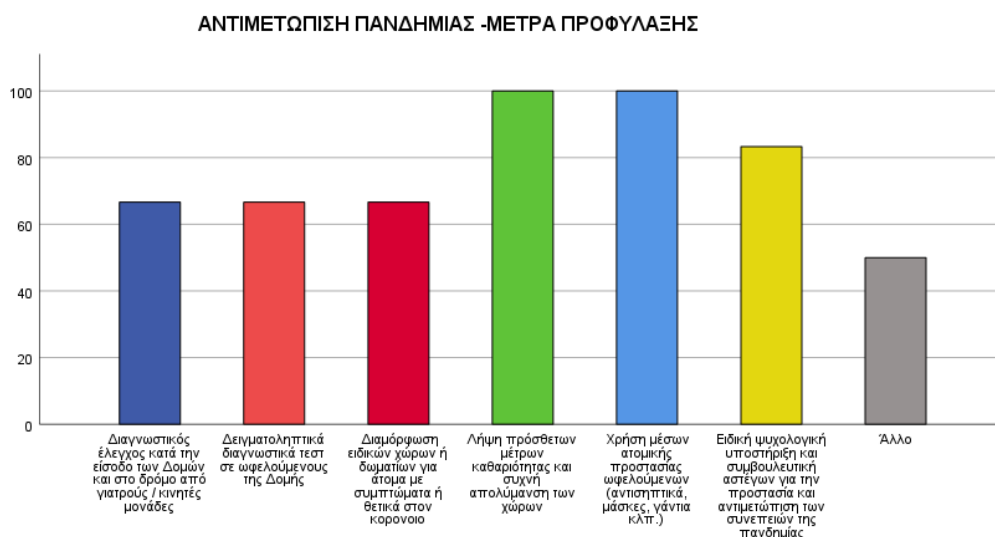


Αναφορικά με τον συνολικό αριθμό ατομικών συνεδριών, που έχουν πραγματοποιηθεί για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους οι συντονιστές ανέφεραν τα ακόλουθα:

- ✚ 161 ατομικές συνεδρίες πραγματοποιήθηκαν στην πρώτη Δομή Αστέγων του Δήμου Πειραιά, 180 στη Δομή Αστέγων Δήμου Νίκαιας και 161 στην 2<sup>η</sup> Δομή Αστέγων Πειραιά. Δεν έχουν πραγματοποιηθεί ομαδικές συνεδρίες σε καμία από τις 3 δομές.
- ✚ Στο ΑΚΗΑ του Δήμου Αθηναίων, σύμφωνα με τα στατιστικά της ετήσιας αναφοράς για το έτος 2019 πραγματοποιήθηκαν 4.440 ατομικές συναντήσεις. Παράλληλα, η ομάδα εργασιακών συμβούλων πραγματοποίησε 1.798 ατομικές συναντήσεις (Ειδική σημείωση: τα στοιχεία έχουν αντληθεί από την ετήσια αναφορά του προγράμματος για το έτος 2019). Η δομή και λειτουργία του προγράμματος εστιάζει στη εξατομικευμένη προσέγγιση και συμβουλευτική. Σε κάποιες περιπτώσεις ομαδική συμβουλευτική έχει γίνει στο πλαίσιο της δράσης εργασιακής στήριξης των ωφελούμενων. Επιπλέον η από κοινού συμμετοχή σε ομαδικές δραστηριότητες του κέντρου (π.χ. Κινηματογραφική λέσχη, βιβλιοθήκη, παιδική γωνιά) έχουν υποκαταστήσει σε αρκετές περιπτώσεις την προσέγγιση της ομαδικής συμβουλευτικής.
- ✚ Στο υπνωτήριο του Δήμου Αθηναίων έχουν πραγματοποιηθεί 1446 ατομικές συνεδρίες και 89 ομαδικές.

## Αντιμετώπιση πανδημίας – μέτρα προφύλαξης

Για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας και την απρόσκοπτη και ασφαλή συνέχιση της λειτουργίας των Δομών, τόσο για τους ωφελούμενους όσο και για τους εργαζόμενους, όλες οι δομές έλαβαν μέτρα. Στην ερώτηση δεν απάντησε ο συντονιστής του ΑΚΗΑ Δήμου Καλλιθέας. Από τις δομές που απάντησαν όλες έλαβαν πρόσθετα μέτρα καθαριότητας και συχνής απολύμανσης των χώρων καθώς και χρησιμοποίησαν μέσα ατομικής προστασίας ωφελούμενων (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια κλπ.)



Εικόνα 78: Αντιμετώπιση πανδημίας

Στις τέσσερις (4) από τις επτά (7) δομές, οι συντονιστές, εντόπισαν προβλήματα τόσο στην προσέγγιση των αστέγων όσο και στην πρόσβαση των ωφελούμενων στις υπηρεσίες της Δομής, κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου -μέσα Μαΐου 2020). Πιο συγκεκριμένα στις Δομές

Αστέγων Πειραιά και Νίκαιας, εντοπίστηκε κρούσμα COVID-19 και σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ για 15 ημέρες η δομή λειτουργούσε σε καθεστώς καραντίνας με τη συνδρομή φύλαξης της Ελληνικής Αστυνομίας. Μετά τη λήξη της καραντίνας, συνέχισαν να εφαρμόζονται μέτρα προστασίας και η είσοδος στους ωφελούμενους του ΑΚΗΑ γίνονταν κατόπιν ραντεβού. Στο υπνωτήριο του Δήμου Αθηναίων δόθηκε έμφαση στην πρόληψη και ενημέρωση εξυπηρετούμενων και προσωπικού, καθολική εφαρμογή προστατευτικών μέτρων και τήρηση κοινωνικής απόστασης με ειδική διαρρύθμιση του χώρου ύπνου και του χώρου αναμονής. Επίσης, αναζητήθηκαν κατευθυντήριες οδηγίες από τις αρμόδιες αρχές.

### Κοινωνική Δικτύωση – Δημοσιότητα – εθελοντές

Οι φορείς με τους οποίους υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης των Δομών Αστέγων και υλοποιήθηκαν δράσεις συνεργασίας, είναι :

- Στα υπνωτήρια & ΑΚΗΑ Δήμου Πειραιά και Δήμου Νίκαιας (όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων), υλοποιήθηκε συνεργασία με τις Κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου & της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, με άλλες υπηρεσίες /δομές ή προγράμματα στέγασης, με υπηρεσίες ή δομές εργασιακής και κοινωνικής επανένταξης, με υπηρεσίες ψυχικής υγείας, με δομές πρόνοιας και με χορηγούς.
- Το ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων υλοποίησε συνεργασίες με τις Κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου & της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, με άλλες υπηρεσίες /δομές ή προγράμματα στέγασης, με υπηρεσίες /δομές σίτισης, νομικής συνδρομής, με υπηρεσίες ή δομές εργασιακής και κοινωνικής επανένταξης, με υπηρεσίες ψυχικής υγείας, με δομές πρόνοιας, με Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς, με φορείς της Κοινότητας και με χορηγούς.

- Στο υπνωτήριο του Δήμου Αθηναίων, υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν συνεργασίες με τις Κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου & της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, με άλλες υπηρεσίες /δομές ή προγράμματα στέγασης, με υπηρεσίες /δομές σίτισης, νομικής συνδρομής, με υπηρεσίες ή δομές εργασιακής και κοινωνικής επανένταξης, με υπηρεσίες ψυχικής υγείας, με άλλες υπηρεσίες υγείας, με δομές πρόνοιας και με χορηγούς. Πρόβλεψη συνεργασίας χωρίς όμως να έχουν υλοποιηθεί δράσεις υπήρχαν και με Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς και φορείς της Κοινότητας.
- Στο ΑΚΗΑ Δήμου Ασπροπύργου, υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης και υλοποιήθηκαν συνεργασίες με τις Κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου & της Περιφέρειας, με τα Κέντρα Κοινότητας, με άλλες υπηρεσίες /δομές ή προγράμματα στέγασης και με χορηγούς.

Σύμφωνα με τους συντονιστές αναφέρθηκαν παρακάτω δράσεις που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται από τις Δομές στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς.

ΔΟΜΗ	ΔΡΑΣΗ	ΦΟΡΕΑΣ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	1.ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΣΤΕΓΟΥΣ 2.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	1.ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΔΕΠ 2.HOMELLON
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	1.ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΣΤΕΓΟΥΣ 2.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	1.ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΔΕΠ 2.HOMELLON

ΔΟΜΗ	ΔΡΑΣΗ	ΦΟΡΕΑΣ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ 2 (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΣΤΕΓΟΥΣ</li> <li>2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &amp; ΚΟΔΕΠ</li> <li>2. HOMELLON</li> </ol>
ΑΚΗ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΜΚΟ PRAKSIS)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ</li> <li>2. ΕΚΔΗΛΩΣΗ-ΔΩΡΕΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΝΙΓΗΡΙΑΝΩΝ</li> <li>2. ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ</li> </ol>
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ</li> <li>2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ</li> <li>3. ΣΤΕΓΑΣΗ/ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</li> <li>4. ΣΤΕΓΑΣΗ/ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</li> <li>5. ΣΤΕΓΑΣΗ/ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</li> <li>6. ΑΜΕΣΗ/ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΒΟΗΘΕΙΑ</li> <li>7. ΔΩΡΕΑΝ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</li> <li>8. ΔΩΡΕΑΝ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ</li> <li>9. ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΟΣΟΥΣ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ</li> <li>10. ΠΡΟΛΗΨΗ COVID19</li> <li>11. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ</li> <li>12. ΠΡΟΛΗΨΗ ΛΟΙΜΩΔΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ/ΕΛΕΓΧΟΣ</li> <li>13. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΙΤΙΣΗΣ</li> <li>14. ΝΟΜΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ</li> <li>15. ΝΟΜΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ</li> <li>16. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ/ΗΜΕΡΑΣ</li> <li>17. ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HOMELLON</li> <li>2. ΚΕΝΤΡΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ/ΠΕΡΙΟΧΗ Δ/ΝΣΗ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ/ΥΠ.ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Γτκ</li> <li>3. ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ</li> <li>4. ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ-ΚΟΔΕΠ</li> <li>5. ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΑ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ</li> <li>6. ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ/ΕΚΑΒ</li> <li>7. ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ</li> <li>8. ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ</li> <li>9. ΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΕΣΥ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ</li> <li>10. ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ</li> <li>11. ΚΥΑΔΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ</li> <li>12. ATHENS CHECKPOINT -ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ Γτκ ΑΘΗΝΩΝ</li> <li>13. EQUAL SOCIETY</li> <li>14. ΔΣΑ</li> <li>15. ΚΟΜΒΟΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ - SOLIDARITY NOW</li> <li>16. PRAKSIS</li> <li>17. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ</li> </ol>

Πίνακας 68: Πίνακας Δράσεων

Οι φορείς με τους οποίους έχουν πιο συχνή και ουσιαστική συνεργασία είναι :



ΔΟΜΗ	ΦΟΡΕΑΣ	ΦΟΡΕΑΣ	ΦΟΡΕΑΣ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	ΚΟΔΕΠ	ΠΡΟΝΟΙΑ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΚΡΑΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	ΠΡΟΝΟΙΑ ΝΙΚΑΙΑΣ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΚΡΑΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ	
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ 2 (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	ΚΟΔΕΠ	ΠΡΟΝΟΙΑ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΚΡΑΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ
ΑΚΗΑ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ(ΜΚΟ PRAKSIS)	ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	ΚΥΑΔΑ του Δήμου Αθηναίων.	
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ)	ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ -ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	ΕΟΔΥ ΚΑΙ ΚΥΑΔΑ

Πίνακας 69: Φορείς και συνεργασία

Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή (εκδηλώσεις -ημερίδες) σε 5 από τις 7 Δομές Αστέρων , ο συντονιστής του ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων απάντησε ότι δεν έχουν διοργανωθεί.



Από τις δράσεις που έχουν διοργανωθεί ενδεικτικά αναφέρθηκαν οι παρακάτω :

ΔΟΜΗ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2020: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ τους ΧΟΡΗΓΟΥΣ ΜΑΣ, ΓΑΛΑΤΣΙ, ΠΟΛΥΧΩΡΟΣ ΚΑΜΙΝΙ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2020: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ τους ΧΟΡΗΓΟΥΣ ΜΑΣ, ΓΑΛΑΤΣΙ, ΠΟΛΥΧΩΡΟΣ ΚΑΜΙΝΙ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ & ΑΝΟΙΚΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ 2 (ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ)	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2020: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ UNESCO ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ, ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019: ΜΕΓΑΛΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ τους ΧΟΡΗΓΟΥΣ ΜΑΣ, ΓΑΛΑΤΣΙ, ΠΟΛΥΧΩΡΟΣ ΚΑΜΙΝΙ
ΥΠΝΩΤΗΡΙΟ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ)	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΕΤΕΙΑΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ - ΠΑΣΧΑ)	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΗΜΕΡΙΔΕΣ/ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΜΑ ΤΩΝ ΑΣΤΕΓΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ ΔΡΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΗΣ ΕΕ , ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

Πίνακας 70: Δράσεις

Στα υπνωτήρια & ΑΚΗΑ Δήμου Πειραιά και Δήμου Νίκαιας (όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων), στο ΑΚΗΑ του Δήμου Αθηναίων, στο ΑΚΗΑ του Δήμου Ασπροπύργου έχουν οργανωθεί δράσεις δημοσιότητας της Δομής προς την ευρύτερη κοινότητα με στόχο την ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση εθελοντών, χορηγών, επιχειρήσεων στα πλαίσια της κοινωνικής εταιρικής ευθύνης όπως :

- Στα υπνωτήρια & ΑΚΗΑ Δήμου Πειραιά και Δήμου Νίκαιας (όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων) δράση συλλογής τροφίμων σε συνεργασία με τα ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, δράση streetwork και επιπλέον στα υπνωτήρια & ΑΚΗΑ Δήμου Πειραιά χριστουγεννιάτικο Bazaar στην οδό Σωτήρος στον Πειραιά.
- Στο ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων, δράσεις ευαισθητοποίησης και συλλογής τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης, δράσεις συλλογής υπνόσακων και κουβερτών και δράσεις συλλογής ρούχων και παιχνιδιών.

Τέλος, οι συντονιστές των Δομών Αστέρων έκαναν κάποιες προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας των Δομών :

- ✚ Αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ανοικτού Κέντρου Ημέρας Αθήνας επισημαίνεται η ενίσχυση της δομής σε ανθρώπινο δυναμικό.
- ✚ Συμπερίληψη των φορέων υλοποίησης δράσης με ακρόαση και διαβούλευση στο σχεδιασμό των επομένων προγραμμάτων και επιπρόσθετο προσωπικό στελέχωσης.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΟΜΩΝ

Το τελευταίο κομμάτι της έρευνας επικεντρώθηκε στις προτάσεις των ωφελούμενων για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης τους από τα Κέντρα Κοινότητας και από τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών. Οι κυριότερες είναι οι ακόλουθες :

#### 5.1 Κέντρα Κοινότητας

- ✚ Βελτίωση των ηλεκτρονικών συστημάτων και ενίσχυση της διαδικτυακής εξυπηρέτησης, χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας των ωφελούμενων
- ✚ Μείωση της γραφειοκρατίας και ειδικά των δικαιολογητικών για τα επιδόματα (ΚΕΑ, Προνοιακά, Επίδομα Στέγασης κτλ)
- ✚ Καλύτερη ενημέρωση / πληροφόρηση για προγράμματα και υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης
- ✚ Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό (βελτίωση της τηλεφωνικής επικοινωνίας - δημιουργία ενός τηλεφωνικού κέντρου πληροφόρησης)
- ✚ Ενίσχυση των Κέντρων Κοινότητας με νέο προσωπικό για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης
- ✚ Καλύτερη οργάνωση (απλούστευση των διαδικασιών / ταχύτητα)
- ✚ Καλύτερη τοποθεσία (π.χ. κοντά σε ΜΜΜ)
- ✚ Καλύτερες υποδομές (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα).
- ✚ Διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας (ειδικά για τους εργαζόμενους, οι οποίοι δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν τις πρωινές ώρες)
- ✚ Ύπαρξη διαπολιτισμικού μεσολαβητή στα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών/ Βελτίωση της επικοινωνίας των ομάδων στόχου με την τοπική κοινωνία, ώστε να αποφεύγονται συγκρούσεις, παρανοήσεις και κατά συνέπεια ο κοινωνικός αποκλεισμός τους

- ✚ Διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων των Κέντρων Κοινότητας με τα αντίστοιχα άλλων δημόσιων οργανισμών, ώστε να αντλούν και να παρέχουν πληροφορίες (στο πλαίσιο της προστασίας των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων)
- ✚ Περισσότερη ενημέρωση και προβολή των δράσεων των ΚΚ (αποστολή ενημερωτικών email στους ωφελούμενους για τις δράσεις και τις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας)

## 5.2 Δομές παροχής βασικών αγαθών

### 5.2.1 Κοινωνικά Παντοπωλεία

- ✚ Μεγαλύτερη ποικιλία προσφερόμενων προϊόντων / αγαθών
- ✚ Μεγαλύτερη επάρκεια προϊόντων/αγαθών
- ✚ Καλύτερη ποιότητα προσφερόμενων προϊόντων / αγαθών
- ✚ Συχνότερη διανομή ειδών παντοπωλείου (κυρίως φρέσκων και κατεψυγμένων ειδών, όπως κρέας, ψάρια, γαλακτοκομικά, φρούτα, λαχανικά, λάδι), ειδών υγιεινής, απορρυπαντικών, καθαριστικών, παιδικών και βρεφικών ειδών
- ✚ Διανομή προϊόντων με μακροπρόθεσμη ημερομηνία λήξης (περισσότερη προσοχή στις ημερομηνίες λήξης των προϊόντων που διανέμουν τα Κοινωνικά Παντοπωλεία)
- ✚ Το Κοινωνικό Παντοπωλείο να καταστεί σημείο διασύνδεσης των παραγωγών, που θέλουν να διανείμουν τα αδιάθετα προϊόντα τους
- ✚ Καλύτερες υποδομές (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα κλπ.)
- ✚ Διεύρυνση του ωραρίου διανομής των προϊόντων
- ✚ Καλύτερη τοποθεσία (π.χ. κοντά σε ΜΜΜ κλπ.)
- ✚ Ενίσχυση των δομών με προσωπικό
- ✚ Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό (μείωση του χρόνου αναμονής για παραλαβή).

- ✚ Να υπάρχει πάντα επάρκεια σε φάρμακα (ευρύτερη ποικιλία φαρμάκων, κάλυψη σε φάρμακα ψυχικών παθήσεων)
- ✚ Να υπάρχει επάρκεια σε υγειονομικό υλικό
- ✚ Να υπάρχει επάρκεια και περισσότερα παραφαρμακευτικά προϊόντα
- ✚ Περισσότερη προβολή της Δομής
- ✚ Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό (μείωση του χρόνου αναμονής για την εξυπηρέτηση των ωφελούμενων)
- ✚ Καλύτερες υποδομές (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα κλπ)
- ✚ Καλύτερη τοποθεσία και βελτίωση της πρόσβασης (π.χ. κοντά σε ΜΜΜ κλπ)
- ✚ Διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας του Κοινωνικού Φαρμακείου

### 5.2.3 Συσσίτια

- ✚ Μεγαλύτερη ποικιλία φαγητού
- ✚ Μεγαλύτερες ποσότητες στις μερίδες
- ✚ Καλύτερη ποιότητα φαγητού
- ✚ Διανομή Συσσιτίου τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες (πολλοί από τους ωφελούμενους είναι άστεγοι και παρόλο που παίρνουν τις Παρασκευές μεγαλύτερη ποσότητα φαγητού, για να καλύπτονται, ωστόσο υπάρχει πρόβλημα αποθήκευσης του φαγητού)
- ✚ Καλύτερη τοποθεσία και βελτίωση της πρόσβασης (π.χ. κοντά σε ΜΜΜ κλπ.)
- ✚ Καλύτερες υποδομές (κτίριο, αίθουσες, καθαριότητα κλπ)
- ✚ Διεύρυνση του ωραρίου λειτουργίας του Συσσιτίου

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

#### Κέντρα Κοινότητας

Η ανάλυση των δημογραφικών στοιχείων των συμμετεχόντων στην έρευνα, μας επιβεβαιώνει, πως χρήση των υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, κάνουν άτομα που είναι στο κατώφλι της φτώχειας καθώς και κοινωνικές ομάδες που καθίστανται ευάλωτες έναντι του κοινωνικού αποκλεισμού, όπως γυναίκες έγγαμες με παιδιά και μακροχρόνια άνεργοι. Ένα σημαντικό συμπέρασμα συνάγεται από το γεγονός ότι το 49,75 % του δείγματος μας από τα Κέντρα Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά και ΚΕΜ) ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 36 - 55 ετών και αφετέρου ότι στην πλειονότητα τους ωφελούμενων δήλωσαν, πως είναι μακροχρόνια άνεργοι, επομένως πρόκειται για κατεξοχήν άνεργους στην πλέον παραγωγική τους ηλικία. Σημαντικό ποσοστό όμως καταλαμβάνουν και οι ωφελούμενοι 55 ετών και άνω (33,39%), οι οποίοι αντίστοιχα βρίσκονται εκτός αγοράς εργασίας για πάρα πολλά χρόνια. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων ως προς το μορφωτικό τους επίπεδο είναι απόφοιτοι Λυκείου.

Οι συμμετέχοντες στην έρευνα, εξυπηρετούνται από τις δομές στην πλειοψηφία τους πάνω από 2 έτη. Αναφορικά με τη συχνότητα επίσκεψης στα Κέντρα Κοινότητας (Κεντρικές Δομές, Παραρτήματα Ρομά και ΚΕΜ) η πλειοψηφία τα επισκέπτεται λιγότερο από μια φορά το μήνα και συνήθως προσέρχονται για υπηρεσίες, που αφορούν στη διευκόλυνση για συμπλήρωση αιτήσεων, για θέματα επιδομάτων και πιο συγκεκριμένα για το ΚΕΑ (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης), το επίδομα ενοικίου και τα προνοιακά επιδόματα. Τις υπηρεσίες αυτές τις αξιολογούν στο μεγαλύτερο ποσοστό ως πολύ αναγκαίες. Και αυτό αποδεικνύεται σε συνδυασμό και με το μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων, που δήλωσαν ότι είναι άνεργοι



και μάλιστα αναζητούν εργασία στην πλειονότητα τους από 1 έως 3 έτη. Επιπλέον, μεγάλο ποσοστό εξ αυτών έχει επισκεφτεί εργασιακό σύμβουλο στον ΟΑΕΔ. Σε μικρότερο ποσοστό επισκέπτονται τα Κέντρα Κοινότητας για εργασιακή συμβουλευτική και για υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης.

Οι ωφελούμενοι, που κλήθηκαν να συμπληρώσουν τα ερωτηματολόγια δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας σε ποσοστό 74,52%. Οι θετικές εντυπώσεις τους από τα Κέντρα Κοινότητας αφορούν σε μεγάλο βαθμό την τήρηση υγειονομικών κανονισμών στους χώρους στέγασης των Δομών, την ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης και τη συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης (ευγένεια και προθυμία) και σε λιγότερο βαθμό τη «Συνεισφορά της Δομής στην βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη», τη «Διασύνδεση με επιμέρους φορείς για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους» και τις «Ενέργειες για τη γνωστοποίηση της λειτουργίας της Δομής στους δυνητικά ωφελούμενους και στην ευρύτερη τοπική κοινωνία». Είναι γεγονός, ότι πολλοί δήλωσαν ότι δεν γνώριζαν για τις δράσεις και τις υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας επομένως είναι σαφές ότι η ενημέρωση των ατόμων της τοπικής κοινωνίας για τις δωρεάν υπηρεσίες που θα μπορούν να χρησιμοποιούν θα πρέπει να γίνεται συντονισμένα και οργανωμένα χρησιμοποιώντας όλα τα μέσα ενημέρωσης (Μ.Μ.Ε., έντυπα/φυλλάδια, διαδίκτυο). Επιπλέον, θα πρέπει να βελτιωθεί η διασύνδεση μεταξύ του Κέντρου Κοινότητας και άλλων φορέων. Η υψηλή θετική εντύπωση των ωφελούμενων για το προσωπικό των Κέντρων Κοινότητας έγκειται στην σχέση, που έχουν αναπτύξει και η οποία διέπεται από εμπιστοσύνη, σεβασμό, αμεροληψία, συνέπεια και κατανόηση. Η σχέση αυτή με τους ωφελούμενους συντελεί στην ενδυνάμωση και την βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Κατά την περίοδο των μέτρων της κοινωνικής αποστασιοποίησής λόγω του κορωνοϊού οι ωφελούμενοι εξυπηρετήθηκαν χωρίς δυσκολία από τις Δομές, χωρίς μεγάλο χρόνο αναμονής

για τα ραντεβού τους και με την τήρηση όλων των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας. Αναφορικά με τις υπηρεσίες, που θεωρούν οι ωφελούμενοι ότι είναι αναγκαίες να παρέχονται από τα Κέντρα Κοινότητας (είτε παρέχονται, αλλά πρέπει να ενισχυθούν) είναι στην πλειοψηφία τους, υπηρεσίες παροχής ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα, λογιστικές υπηρεσίες, ψυχιατρική υποστήριξη, δράσεις δωρεάν προληπτικών εξετάσεων και δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες διαφόρων ειδικοτήτων, όπως επίσης και παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένου εργασιακού συμβούλου.

### Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Από την ανάλυση των δημογραφικών στοιχείων των συμμετεχόντων στην έρευνα, προέκυψε ότι σε μεγάλο ποσοστό, ωφελούμενοι τόσο στα Κοινωνικά Παντοπωλεία όσο και στα Κοινωνικά Φαρμακεία είναι γυναίκες, έγγαμες με παιδιά. Αντιθέτως στα συσσίτια, ο πληθυσμός του δείγματος είναι σε μεγαλύτερο ποσοστό άγαμοι και χωρίς παιδιά. Η ηλικιακή ομάδα των ωφελούμενων που συμμετείχαν στην έρευνα είναι στο μεγαλύτερο ποσοστό, 55 ετών και άνω. Αναφορικά με το μορφωτικό επίπεδο, στα Κοινωνικά Παντοπωλεία και Συσσίτια οι συμμετέχοντες είναι στο μεγαλύτερο ποσοστό, απόφοιτοι Λυκείου ενώ στα Κοινωνικά Φαρμακεία είναι άτομα με χαμηλότερο μορφωτικό επίπεδο, απόφοιτοι Δημοτικού.

Οι ωφελούμενοι των ΔΠΒΑ, ενημερώθηκαν για τη λειτουργία τους στο μεγαλύτερο ποσοστό από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου τους και εξυπηρετούνται από τις δομές στην πλειοψηφία τους πάνω από 2 έτη. Στα Κοινωνικά Παντοπωλεία η συχνότητα επίσκεψης είναι κατά κύριο λόγο 1 φορά το μήνα, κατά την οποία πραγματοποιείται η διανομή των προϊόντων και σε κάποιες περιπτώσεις όταν υπάρχει έκτακτη διανομή και 2 φορές το μήνα. Στα Κοινωνικά Φαρμακεία η συχνότητα επίσκεψης είναι 1 φορά το μήνα και στα Συσσίτια καθημερινά (εκτός Σαββάτου και Κυριακής) εφόσον στην πλειονότητα των Δομών παρέχεται



συσσίτιο σε καθημερινή βάση. Από τις υπηρεσίες του Κοινωνικού Παντοπωλείου οι ωφελούμενοι λαμβάνουν σε μεγαλύτερο βαθμό συσκευασμένα τρόφιμα και είδη Παντοπωλείου, κατεψυγμένα προϊόντα και βασικά είδη υγιεινής τα οποία τα αξιολόγησαν ως πολύ αναγκαία για τη διαβίωση τους. Αντίστοιχα η παροχή φαρμάκων είναι πολύ αναγκαία για την πλειοψηφία των ωφελούμενων του Κοινωνικού Φαρμακείου, καθώς και τα έτοιμα γεύματα του συσσιτίου για τους ωφελούμενους του Συσσιτίου.

Οι ωφελούμενοι, που κλήθηκαν να συμπληρώσουν τα ερωτηματολόγια δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι, σε γενικές γραμμές, από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών (ποσοστό 61,74%). Οι θετικές εντυπώσεις αφορούν στο μεγαλύτερο βαθμό την τήρηση υγειονομικών κανονισμών στις Δομές, την ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης και την ανταπόκριση (ετοιμότητα των εργαζόμενων να εξυπηρετήσουν το χρήστη). Σε λιγότερο βαθμό, επέλεξαν τη συνεισφορά της Δομής στην βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη. Το προσωπικό των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών κρίνεται από τους ωφελούμενους με υψηλά ποσοστά ικανοποίησης και ειδικότερα η Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης (ευγένεια και προθυμία).

Κατά την περίοδο των μέτρων της κοινωνικής αποστασιοποίησής λόγω του κορωνοϊού οι ωφελούμενοι εξυπηρετήθηκαν χωρίς δυσκολία από τις Δομές, χωρίς μεγάλο χρόνο αναμονής για τα ραντεβού τους και με την τήρηση όλων των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας. Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών έγιναν κατ' οίκον διανομές τόσο των προϊόντων του Κοινωνικού Παντοπωλείου όσο και των φαρμάκων και λοιπού υλικού των Κοινωνικών Φαρμακείων. Παρομοίως, κάποιες από τις δομές συσσιτίων παρείχαν κατ' οίκον διανομή του φαγητού γεγονός, που ικανοποίησε τους ωφελούμενους σε μεγάλο βαθμό.

## Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Έρευνα σε Ωφελούμενους /Δικαστικούς Συμπαραστάτες /Συνοδούς

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε στα Κέντρα ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, στο μεγαλύτερο ποσοστό απάντησαν οι ωφελούμενοι (58,33%) και σε περίπτωση αδυναμίας τους, οι συνοδοί τους οι οποίοι ήταν κατά κύριο λόγο συγγενείς τους. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα πληροφορήθηκαν από φίλους ή συγγενείς για τη λειτουργία της δομής ενώ στην πλειοψηφία τους επισκεπτόταν τη δομή πάνω από δυο χρόνια. Όσον αφορά το φύλο των ωφελούμενων είναι κυρίως γυναίκες, χήρες/χήροι και μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι/ες. Το μεγαλύτερο ποσοστό εξ αυτών ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 65-70 και στην ηλικιακή ομάδα 80-85 ετών. Οι περισσότεροι επίσης, είναι απόφοιτοι του Δημοτικού.

Βάσει του μέσου όρου (μ.ο.) των απαντήσεων, η μεγαλύτερη ικανοποίηση εμφανίζεται στην παροχή πρωινού γεύματος, τη νοσηλευτική φροντίδα, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και τη δημιουργική απασχόληση. Η μικρότερη ικανοποίηση παρατηρήθηκε στην υπηρεσία, που αφορούσε στην ανάγκη βοήθειας για μεταφορά σε νοσοκομείο. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, οι ωφελούμενοι στην πλειοψηφία τους, δήλωσαν σε πολύ μεγάλο ποσοστό, πολύ ικανοποιημένοι με τα μέτρα που έλαβαν τα ΚΗΦΗ.

Υψηλή αξιολόγηση έλαβαν οι υπηρεσίες των ΚΗΦΗ, που αφορούσαν στη νοσηλευτική φροντίδα, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και τη δημιουργική απασχόληση ενώ χαμηλότερη αξιολόγηση έλαβαν οι υπηρεσίες, που αφορούσαν στην υποστήριξη νοσηλείας σε νοσοκομείο και η υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες. Σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ, οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν ότι ικανοποιούνται περισσότερο από το δημιουργικό και ευχάριστο χρόνο που περνούν στη δομή, ακολούθως από τη βελτίωση της ποιότητας ζωής της οικογένειας, τη βελτίωση ποιότητας ζωής, και τέλος από τις υπηρεσίες που προκύπτουν από προσωπικές ανάγκες.



Όσον αφορά την βελτίωση των ΚΗΦΗ, οι συμμετέχοντες στην έρευνα απάντησαν, ότι θα πρέπει πρωτίστως να υπάρχει περισσότερη προβολή των υπηρεσιών και δραστηριοτήτων των ΚΗΦΗ, ακολούθως να βελτιωθούν οι κτιριακές υποδομές και να διευρυνθεί το ωράριο λειτουργίας. Ένα μικρό ποσοστό επέλεξε την παροχή επιπλέον υπηρεσιών όπως, εργοθεραπεία, φυσικοθεραπεία, περισσότερος δημιουργικός χρόνος.

### Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ) Έρευνα σε συντονιστές

Η παρούσα έρευνα παράλληλα με τους ωφελούμενους πραγματοποιήθηκε και στους συντονιστές των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ).

Οι συντονιστές των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, στην πλειοψηφία τους απάντησαν ότι η στελέχωση των δομών ως προς τον αριθμό προσωπικού και ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού είναι αρκετά επαρκής. Όσον αφορά στα στοιχεία που τηρούνται από τα ΚΗΦΗ για την παρακολούθηση των ωφελούμενων, οι περισσότεροι ανέφεραν ότι τηρούνται δημογραφικά στοιχεία αιτούντων συνδρομή (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ). Οι συντονιστές όλων των ΚΗΦΗ απάντησαν ότι τα τηρούμενα στοιχεία επαρκούν για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα).

Ο μέσος όρος δυναμικότητας των δομών κατά τα 3 τελευταία έτη είναι τα 23 άτομα και σε σχέση με τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης τα περισσότερα ΚΗΦΗ έχουν ίδιο αριθμό ωφελούμενων. Αναφορικά με τη συχνότητα που προσφέρονται οι υπηρεσίες στους ωφελούμενους οι συντονιστές όλων των ΚΗΦΗ ανέφεραν ότι καθημερινά γίνονται δράσεις δημιουργικής απασχόλησης (χειροτεχνία, ζωγραφική, παιχνίδια μνήμης, μαγειρική κ.ο.κ) και παρέχεται πρωινό γεύμα. Αρκετές δράσεις αναφέρθηκαν στο πλαίσιο της κοινωνικής δικτύωσης των ΚΗΦΗ με άλλες υπηρεσίες καθώς όλα τα ΚΗΦΗ έχουν πραγματοποιήσει πληθώρα δράσεων δημοσιότητας.



Οι συντονιστές των ΚΗΦΗ ανέφεραν ως σημαντικά προβλήματα, που επηρεάζουν την ποιότητα και την ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών την έλλειψη εξειδικευμένης νοσηλευτικής φροντίδας των ηλικιωμένων ωφελούμενων, την έλλειψη υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, την μη συστηματική επιμόρφωση του προσωπικού, την έλλειψη προσωπικού για επιπλέον υπηρεσίες (φυσικοθεραπευτή, καλλιτεχνικές ειδικότητες), τη δυσκολία μεταφοράς των μη αυτοεξυπηρετούμενων ωφελούμενων, τη δυσκολία επικοινωνίας με τους συγγενείς των ωφελούμενων όταν αυτό κριθεί αναγκαίο και την έλλειψη εκπαίδευσης και υποστήριξης συγγενών σε ζητήματα φροντίδας των ωφελούμενων.

Η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου της πράξης δεν παρουσιάζει καθυστερήσεις, όπως ανέφεραν οι συντονιστές όλων των ΚΗΦΗ. Τέλος, οι συντονιστές, υπέβαλλαν τις κάποιες προτάσεις για τη βελτίωση της οργάνωσης και λειτουργίας των ΚΗΦΗ, όπως αναθεώρηση του ΦΕΚ 1397/Β/22-10-2001, αναφορικά με τη δυνατότητα χρήσης εξωτερικών χώρων των κτιρίων των ΚΗΦΗ, την πρόβλεψη ψυχολόγου ή κοινωνικού επιστήμονα (κοινωνικού λειτουργού, Κοινωνιολόγου) στο υποχρεωτικό προσωπικό όλων των ΚΗΦΗ και την ανάγκη το πρόγραμμα να αποκτήσει σταθερό και μόνιμο χαρακτήρα πράγμα που θα βοηθήσει στην βελτίωση της δομής.

### **Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ), Έρευνα σε Ωφελούμενους /Δικαστικούς Συμπαραστάτες /Συνοδούς**

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε στα ΚΔΗΦ, συμμετείχαν στο μεγαλύτερο ποσοστό (85,56%), οι δικαστικοί συμπαραστάτες/συνοδοί των ωφελούμενων που κατά κύριο λόγο ήταν οι γονείς τους. Οι περισσότεροι πληροφορήθηκαν από φίλους ή συγγενείς για τη λειτουργία της δομής και επισκέπτονται το ΚΔΗΦ πάνω από δυο χρόνια. Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ, είναι απόφοιτοι δημοτικού σχολείου Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης, ενώ έχουν ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα.

Η μεγαλύτερη ικανοποίηση από τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ, εμφανίζεται στη δημιουργική



απασχόληση, την ομαδική/ατομική άσκηση και τις υπηρεσίες σίτισης. Η μικρότερη ικανοποίηση παρατηρήθηκε στην υπηρεσία, που αφορούσε στις λογοθεραπείες και φυσικοθεραπείες. Για την πλειοψηφία των ωφελούμενων έχει διαμορφωθεί ειδικό πρόγραμμα αγωγής και φροντίδας στο ΚΔΗΦ ενώ από τις δραστηριότητες της Δομής η μεγαλύτερη ικανοποίηση εμφανίζεται στις δραστηριότητες ψυχαγωγίας των ωφελούμενων με τις δραστηριότητες πολιτισμού να αξιολογούνται λίγο χαμηλότερα από τις υπόλοιπες. Ένα μεγάλο ποσοστό των κηδεμόνων/δικαστικών συμπαραστατών απάντησε ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που τους παρέχει το ΚΔΗΦ. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων δήλωσε ότι δεν δυσκολεύτηκε με τη διαδικασία ένταξης στο ΚΔΗΦ. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, οι συμμετέχοντες στην πλειοψηφία τους, δήλωσαν σε πολύ μεγάλα ποσοστά, πολύ ικανοποιημένοι με τα μέτρα που έλαβαν τα ΚΔΗΦ ενδεικτικά αναφέρθηκαν η συνεχής ενημέρωση από το προσωπικό, η τήρηση των αποστάσεων, λιγότερα παιδιά σε κάθε αίθουσα, θερμομέτρηση κατά την είσοδο στο ΚΔΗΦ κ.α.

Στη συνέχεια, αξιολογήθηκαν τα οφέλη, τα οποία έχουν αποκομίσει οι ωφελούμενοι από τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ. Υψηλή αξιολόγηση έλαβε η βελτίωση της κοινωνικοποίησης, η βελτίωση της ποιότητας ζωής του ωφελούμενου και της οικογένειάς του και η βελτίωση σχέσεων με την οικογένεια. Χαμηλότερη αξιολόγηση έλαβε η βελτίωση της υγείας. Τέλος, για την βελτίωση της λειτουργίας των ΚΔΗΦ πιο σημαντική πρωτίστως είναι η ανάγκη για περισσότερες δραστηριότητες, ακολούθως η καλύτερη ενημέρωση για τις υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΔΗΦ, η διεύρυνση ωραρίου η καλύτερη συνεργασία στα προσωπικά προγράμματα αγωγής και φροντίδας του κάθε ωφελούμενου και οι καλύτερες υποδομές.

### **Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ), Έρευνα σε συντονιστές**

Η έρευνα συνεχίστηκε και στους συντονιστές των ΚΔΗΦ, όπου στην πλειονότητα τους ανταποκρίθηκαν στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

Αναφορικά με την στελέχωση των ΚΔΗΦ, οι συντονιστές απάντησαν ότι απασχολούνται



διάφορες ειδικότητες που συμβάλλουν στην εύρυθμη λειτουργία τους. Οι βασικές ειδικότητες είναι επιστημονικό προσωπικό, Διοικητικό Προσωπικό και Βοηθητικό Προσωπικό. Η στελέχωση των Δομών ως προς τον αριθμό του προσωπικού θεωρείται αρκετά επαρκής για το 52,17% των συντονιστών και αντίστοιχα ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού, θεωρείται από αρκετά έως πολύ επαρκής (ποσοστό 72,72%).

Τα Δημογραφικά στοιχεία αιτούντων συνδρομή (π.χ. φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.), και τα κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική ομάδα του πληθυσμού κλπ.) τηρούνται από όλα τα ΚΔΗΦ, ενώ κάποια ΚΔΗΦ, τηρούν και επιπλέον στοιχεία. Οι συντονιστές των ΚΔΗΦ, στο μεγαλύτερο ποσοστό τους απάντησαν ότι τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα). Η μικρότερη δυναμικότητα σε ΚΔΗΦ είναι τα 20 άτομα, με τη μέγιστη δυναμικότητα να φτάνει τα 418 άτομα. Ο μέσος όρος της δυναμικότητας σε ωφελούμενους των ΚΔΗΦ είναι τα 100 άτομα. Η πλειοψηφία των ΚΔΗΦ έχει ίδιο αριθμό ωφελούμενων σε σχέση με τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης τους. Στα ΚΔΗΦ που έχουν λιγότερους ωφελούμενους από τον αρχικό σχεδιασμό, οι συντονιστές ανέφεραν ότι αυτή η απόκλιση οφείλεται σε αποχώρηση ωφελούμενων, σε διακοπές φοίτησης και σε αδυναμία ένταξης στο πρόγραμμα, νηπίων με αυτισμό ,λόγω ένταξης στην υποχρεωτική προσχολική εκπαίδευση. Επίσης, σε ένα ΚΔΗΦ αναφέρθηκε ότι έχει περισσότερους ωφελούμενους από τον αρχικό σχεδιασμό, όπου η απόκλιση αυτή προέκυψε από την επέκταση της άδειας του.

Η πλειονότητα των ΚΔΗΦ προσφέρει καθημερινά την υπηρεσία μεταφοράς των ωφελούμενων από και προς το ΚΔΗΦ καθώς και διαμονή και διατροφή. Από τις άλλες υπηρεσίες παρέχονται στα περισσότερα ΚΔΗΦ εργοθεραπείες , ατομική και ομαδική άσκηση

και εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση. Σε μικρότερο βαθμό προσφέρονται λογοθεραπείες ενώ δεν γίνονται σε αρκετά από τα ΚΔΗΦ φυσικοθεραπείες. Το 82,61% των συντονιστών των ΚΔΗΦ απάντησε ότι δεν αντιμετωπίζει προβλήματα ή ελλείψεις στις υπηρεσίες που προσφέρονται.

Σε όλα τα ΚΔΗΦ έχει πραγματοποιηθεί η Ενδιάμεση Έκθεση υλοποίησης της πράξης ενώ κάποια από τα ΚΔΗΦ ανέφεραν προβλήματα της Ενδιάμεσης Έκθεσης υλοποίησης όπως μεγάλος όγκος γραφειοκρατικών διαδικασιών για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου της πράξης. Σε ποσοστό 78,26% οι συντονιστές απάντησαν ότι δεν υπάρχουν καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικείμενου της πράξης. Το 65,22% των συντονιστών των ΚΔΗΦ δήλωσε πολύ ικανοποιημένο από την εφαρμογή του απλοποιημένου κόστους (800 ευρώ μηνιαίως ανά ωφελούμενο στις 8 ώρες παρεχόμενων υπηρεσιών) και αντίστοιχα η πλειονότητα δεν αντιμετώπισε προβλήματα από την εφαρμογή του εκτός από ένα μικρό ποσοστό, που ανέφερε ότι αντιμετώπισε ως προβλήματα την αποχώρηση- ένταξη νέου ωφελούμενου και τη μη καταβολή μοναδιαίου κόστους λόγω οριακών απουσιών.

Τα ΚΔΗΦ έχουν πραγματοποιήσει πληθώρα δράσεων με διάφορους φορείς και πιο συχνή και ουσιαστική επικοινωνία έχουν με ΜΚΟ, εκπαιδευτικά Ιδρύματα, Κέντρα Κοινότητας, Φορείς ΑμεΑ, Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμων την Περιφέρεια Αττικής κ.α.

Οι συντονιστές επιπλέον, έκαναν κάποιες προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας των ΚΔΗΦ όπως ενίσχυση με ειδικούς επαγγελματίες και νέες ειδικότητες, αναθεώρηση και εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου σχετικά με τα ΚΔΗΦ, ανάγκη ευέλικτου ωραρίου για να είναι καλύτερη η συνεργασία με άλλους φορείς, σωματεία, συλλόγους και καλύτερη εξυπηρέτηση ωφελούμενων.

### Δομές Αστέγων, Έρευνα σε συντονιστές

Τέλος, στην έρευνα συμμετείχαν και οι συντονιστές των Δομών Αστέγων που λειτουργούν στην Περιφέρεια Αττικής όπου από τα αποτελέσματα προέκυψε ότι ως προς τον προγραμματισμένο αριθμό των εργαζομένων στις δομές η πλειονότητα των συντονιστών θεωρεί πως δεν είναι επαρκής και εντοπίζονται ελλείψεις σε ειδικότητες όπως ψυχολόγων, κοινωνικών λειτουργών, φροντιστών, προσωπικού φύλαξης, υπάλληλων καθαριότητας. Στις περισσότερες Δομές υπάρχουν δραστηριότητες που καλύπτονται αυτή τη στιγμή από προσωπικό εθελοντών (συμπεριλαμβανομένων και φοιτητών που ασκούν την πρακτική τους). Όλες οι δομές αστέγων τηρούν μητρώο εθελοντών (συμπεριλαμβανομένων και των φοιτητών που ασκούν την πρακτική τους). Οι συντονιστές των Δομών Αστέγων ανέφεραν, ότι τηρούν πολύ αποτελεσματικά τις υπηρεσίες κατάρτισης και παρακολούθησης ατομικού φακέλου ωφελούμενου, εκπόνησης ατομικού (ή οικογενειακού) σχεδίου κοινωνικής επανένταξης, δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων (πχ φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.) και κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική ομάδα του πληθυσμού κλπ). Τα τηρούμενα αυτά στοιχεία, σύμφωνα με τους συντονιστές, είναι επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ. Με εξαίρεση το Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας που λειτουργεί η ΜΚΟ PRAKSIS, στις υπόλοιπες δομές αστέγων υπάρχει ταύτιση του δείκτη Μοναδικών Ωφελούμενων έτσι όπως έχει οριστεί στο (ΤΔΠ) Τεχνικό Δελτίο Πράξης με τον αριθμό των πραγματικά ωφελούμενων. Ο συντονιστής του ΑΚΗΑ Δήμου Αθηναίων, που λειτουργεί η ΜΚΟ PRAKSIS, ανέφερε ότι η απόκλιση από τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού εντοπίστηκε στην παρούσα φάση και οφείλεται στην πανδημία του Covid-19 και των ανάλογων περιορισμών αναφορικά με τον αριθμό ατόμων, που μπορούν να παρευρίσκονται ταυτόχρονα στον χώρο.

Στις περισσότερες δομές αστέγων, σύμφωνα με τους συντονιστές τους, έχουν καταφέρει να



προσελκύσουν πόρους από την κοινότητα (δωρεές, χορηγίες ιδιωτών, ιδρυμάτων , επιχειρήσεων ). Το μέσο ετήσιο εισόδημα από τις εισροές αυτές είναι 50.000-100.000€ για 3 από τις 6 δομές και οι υπόλοιπες ανέφεραν λιγότερο από <50.000 €. Η διαδικασία χρηματοδότησης σε όλες τις δομές παραμένει ομαλή χωρίς προβλήματα, όπως αναφέρθηκε από τους συντονιστές τους.

Οι άστεγοι εντοπίζονται, κατά κύριο λόγο, (για το σύνολο των Δομών) είτε από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων που παραπέμπονται στις Δομές, είτε από τον ίδιο τον άστεγο που προσεγγίζει τις Δομές. Επιπλέον, από παρεμβάσεις στο δρόμο (street work), που ανέπτυξε η Δομή, από Μητρώα των φορέων που λειτουργούν τις δομές ή άλλων φορέων που δραστηριοποιούνται σε θέματα στέγης, από αποτελέσματα άλλων πρωτοβουλιών Δομής/Δικαιούχου και από παραπομπές άλλων φορέων. Μόνιμη ομάδα street work διαθέτει η πλειονότητα των Δομών.

Οι υπηρεσίες οι οποίες χρήζουν βελτίωσης σύμφωνα με τους συντονιστές είναι της ημερήσιας φύλαξης, της συχνότητας και του ωραρίου παραμονής, της καθαριότητας ,των μικρογευμάτων κ.α. Στις περισσότερες δομές παρέχεται γεύμα και υπηρεσίες ένδυσης και υπόδησης. Επιπλέον, λόγω της έξαρσης της πανδημίας όλο και περισσότεροι ωφελούμενοι παραπέμπονται σε δομές υγείας με σκοπό την ασφάλεια και τη διαφύλαξη της υγείας των υπολοίπων ωφελούμενων και εργαζομένων. Για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας και την απρόσκοπτη και ασφαλή συνέχιση της λειτουργίας των Δομών, τόσο για τους ωφελούμενους όσο και για τους εργαζόμενους, όλες οι δομές έλαβαν μέτρα. Ωστόσο την περίοδο αυτή, οι συντονιστές, εντόπισαν προβλήματα τόσο στην προσέγγιση των αστέγων όσο και στην πρόσβαση των ωφελούμενων στις υπηρεσίες της Δομής.

Ικανοποιητικός αριθμός ατομικών συνεδριών , έχουν πραγματοποιηθεί από τις Δομές για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν αρκετές δράσεις από



τις Δομές στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς και έχουν οργανωθεί δράσεις δημοσιότητας των Δομών προς την ευρύτερη κοινότητα με στόχο την ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση εθελοντών, χορηγών, επιχειρήσεων στα πλαίσια της κοινωνικής εταιρικής ευθύνης.

Τέλος, οι συντονιστές των Δομών Αστέγων έκαναν κάποιες προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας των Δομών όπως τη συμπερίληψη τους στη διαβούλευση και στο σχεδιασμό των επομένων προγραμμάτων και τη στελέχωση με επιπρόσθετο προσωπικό.

### Πίνακες Συνάφειας & Έλεγχοι Ανεξαρτησίας

Θέτοντας ως ανεξάρτητη μεταβλητή το πόσο ικανοποιημένοι είναι οι ωφελούμενοι από την λειτουργία των Δομών<sup>(1)</sup> κατασκευάσαμε πίνακες συνάφειας αλλάζοντας κάθε φορά την εξαρτημένη μεταβλητή. Στη συνέχεια υπολογίζοντας τις συσχετίσεις εφαρμόζοντας τον έλεγχο ανεξαρτησίας  $\chi^2$  καταλήξαμε στην σχέση εξάρτησης, που έχει η μεταβλητή (1) με τις υπόλοιπες (βλέπε πίνακα 43 & 44).

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την λειτουργία των ΚΚ		
	<i>p-value</i>	
Φύλο	0,812	Ανεξάρτητες μεταβλητές
Ηλικία	0,410	Ανεξάρτητες μεταβλητές
Μορφωτικό επίπεδο	0,296	Ανεξάρτητες μεταβλητές
Επισκεψιμότητα	0,001	Εξαρτημένες μεταβλητές
Χρήση ΚΕΑ	0,001	Εξαρτημένες μεταβλητές
Εργασιακός Σύμβουλος	0,340	Ανεξάρτητες μεταβλητές
Χρήση επιδόματος ενοικίου	0,059	Ανεξάρτητες μεταβλητές

Πίνακας 71: Συγκεντρωτικός πίνακας *p-value* ΚΚ

Από τον πίνακα 43 διαπιστώνουμε ότι η ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας με τις μεταβλητές φύλο, ηλικία, μορφωτικό επίπεδο, παροχή υπηρεσίας εργασιακού συμβούλου και υπηρεσίας επιδόματος ενοικίου είναι ανεξάρτητες μεταβλητές. Αυτό συνεπάγεται ότι δεν υπάρχει σχέση αλληλεξάρτησης μεταξύ τους.

Σε αντίθεση, με τις μεταβλητές επισκεψιμότητα και υπηρεσίας χρήσης ΚΕΑ.

Από τον πίνακα συνάφειας (πίνακας 16) των δύο μεταβλητών «ικανοποίηση από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας» και «επισκεψιμότητα» διαπιστώνουμε ότι όσο μεγαλύτερο το διάστημα που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της Δομής τόσο περισσότερο ικανοποιημένοι είναι από την γενικότερη λειτουργία της. Πιο συγκεκριμένα, στην ερώτηση πόσο καιρό εξυπηρετούνται από το ΚΚ, 2399 συμμετέχοντες από τους ανωτέρω οι 1736 απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι ενώ μόλις 16 απάντησαν ότι δεν είναι καθόλου, το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων, που απάντησαν ανήκαν στην κατηγορία > 24 μήνες.

Από τον πίνακα συνάφειας (πίνακας 17) διαπιστώνουμε ότι από τους 1900 ωφελούμενους, που κάνουν χρήση της υπηρεσίας ΚΕΑ μόλις 12 απάντησαν ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι, ενώ 1394 ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι. Σε γενικές γραμμές μεγάλο ποσοστό, το οποίο θεωρεί πολύ αναγκαία την υπηρεσία είναι και ικανοποιημένο από αυτή.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την λειτουργία των ΔΠΒΑ		
	<i>p-value</i>	
Φύλο	0,024	Εξαρτημένες μεταβλητές
Ηλικία	0,908	Ανεξάρτητες μεταβλητές
Μορφωτικό επίπεδο	0,024	Εξαρτημένες μεταβλητές
Επισκεψιμότητα	0,001	Εξαρτημένες μεταβλητές
Παροχή συσκευασμένων προϊόντων	0,001	Εξαρτημένες μεταβλητές
Παροχή φαρμάκων	0,001	Εξαρτημένες μεταβλητές

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την λειτουργία των ΔΠΒΑ		
Παροχή έτοιμων γευμάτων	0,001	Εξαρτημένες μεταβλητές

Πίνακας 724: Συγκεντρωτικός πίνακας p-value ΔΠΒΑ

Από τον πίνακα 44 διαπιστώνουμε ότι η ικανοποίηση από την λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών με τη μεταβλητή ηλικία, είναι ανεξάρτητες. Αυτό συνεπάγεται ότι δεν υπάρχει σχέση αλληλεξάρτησης μεταξύ τους.

Σε αντίθεση, με τις μεταβλητές επισκεψιμότητα, φύλο, μορφωτικό επίπεδο, παροχή συσκευασμένων προϊόντων, παροχή φαρμάκων και της υπηρεσίας έτοιμων γευμάτων.

Η σχέση μεταξύ της ικανοποίησης από την λειτουργία των Δομών παροχής βασικών αγαθών και του φύλου είναι αρκετά ισχυρή. Το 64,5% του δείγματος είναι γυναίκες, που απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένες από την λειτουργία της Δομής, ενώ το 58,2% είναι άνδρες που απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι.

Η σχέση μεταξύ της ικανοποίησης από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και της επισκεψιμότητας είναι επίσης αρκετά σημαντική. Από τον πίνακα συνάφειας (πίνακας 23) παρατηρούμε ότι από 1814 ερωτηθέντες, οι 449 απάντησαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι, ενώ ταυτόχρονα κάνουν χρήση της Δομής περισσότερο από 24 μήνες.

Η σχέση μεταξύ της ικανοποίησης από την λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και μορφωτικού επιπέδου είναι επίσης αρκετά σημαντική, από τον πίνακα συνάφειας (πίνακας 22) παρατηρούμε ότι από τους 1814 ερωτηθέντες απάντησαν 368 απόφοιτοι λυκείου και 302 απόφοιτοι δημοτικού ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι.

Επίσης, στατιστικά σημαντικές είναι και οι μεταβλητές ικανοποίησης από την λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών και τις τρεις υπηρεσίες των Κοινωνικών Παντοπωλείων, Κοινωνικού Φαρμακείου και Συσσιτίου. Η πλειοψηφία των ερωτηθέντων, που κάνουν χρήση

των εκάστοτε υπηρεσιών τις θεωρούν πολύ αναγκαίες, ενώ ταυτόχρονα είναι πολύ ικανοποιημένοι από τη λειτουργία της δομής.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να αναφέρουμε ότι οι πίνακες συνάφειας και οι έλεγχοι ανεξαρτησίας, οι οποίοι εφαρμόστηκαν για τις ΔΠΒΑ σε σχέση με τις μεταβλητές φύλο, επισκεψιμότητα και μορφωτικό επίπεδο έγιναν στο σύνολο των ωφελούμενων, που εξυπηρετούνται από την εκάστοτε Δομή και όχι για κάθε μια κατηγορία από τις δομές (Κοινωνικό Παντοπωλείο, Κοινωνικό Φαρμακείο, Συσσίτιο). Στην περίπτωση που κατασκευάσουμε πίνακες συνάφειας και κάνουμε έλεγχο ανεξαρτησίας για κάθε κατηγορία Δομής και ανάλογα με τους ωφελούμενους, που εξυπηρετούνται από αυτή και συμμετείχαν στην έρευνα τότε οι μεταβλητές βγαίνουν ανεξάρτητες, δηλαδή δε θα έχουν καμία συσχέτιση. Ωστόσο, επειδή επιθυμούμε να ερμηνεύσουμε τα αποτελέσματα για την Πράξη, θα δεχτούμε την πρώτη περίπτωση, δηλαδή ότι οι μεταβλητές είναι συσχετισμένες.

## Περιορισμοί της έρευνας

Ένας από τους περιορισμούς της έρευνας ήταν ότι κατά την περίοδο πραγματοποίησης της , λόγω των μέτρων εφαρμογής περιορισμού της νόσου SARS – COV -2, οι ωφελούμενοι προσέρχονταν στις δομές μόνο με ραντεβού, επομένως υπήρξε αντικειμενική δυσκολία στη συγκέντρωση του απαιτούμενου αριθμού ερωτηματολογίων.

Ακόμα ένας περιορισμός της έρευνας, ήταν η πλήρης κατανόηση από τους συμμετέχοντες των ερωτήσεων του ερωτηματολογίου. Ειδικότερα τέτοιες δυσκολίες αντιμετωπίστηκαν κυρίως στα ΚΕΜ (Κέντρα Ένταξης Μεταναστών) όπου οι ερωτώμενοι ήταν αλλοδαποί, καθώς και σε άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο.



Επιπλέον κάποιοι από τους ερωτώμενους, λόγω της διαπροσωπικής σχέσης που έχουν αναπτύξει με τους εργαζόμενους στις δομές, ήταν διστακτικοί στο να πουν στους ερευνητές, την άποψή τους.

Τέλος, περιορισμός της έρευνας ήταν και η ανταποκρισιμότητα του δείγματος. Ειδικότερα, επειδή η συμμετοχή στην έρευνα και η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων ήταν προαιρετική, ένα ποσοστό του δείγματος ήταν αρνητικό στο να συμμετέχει σε αυτή. Ωστόσο, οι ερευνητές προσπάθησαν όσο το δυνατόν περισσότερο προκειμένου το δείγμα να είναι επαρκές. Επίσης, θα πρέπει να σημειωθεί και η καλή συνεργασία με τους περισσότερους από τους εργαζόμενους στις δομές, οι οποίοι βοήθησαν τους ερευνητές για τη συμπλήρωση όσο το δυνατόν περισσότερων ερωτηματολογίων στην παρούσα έρευνα.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Γετίμης, Π., & Γράβαρης, Δ. (1993). Κοινωνικό κράτος και κοινωνική πολιτική. Η σύγχρονη προβληματική, Αθήνα:Θεμέλιο
- Δήμος Αθηναίων. (2015). Πρόγραμμα Κοινωνικής Πολιτικής 2015-2019. Αθήνα.
- Ε.Ε.Τ.Α.Α, (2008), Η άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής σε Τοπικό Επίπεδο. Προτάσεις για τη διαμόρφωση ενός νέου μοντέλου
- Ε.Ε.Τ.Α.Α, Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα "Καλλικράτης" (Ιούνιος 2014) Ν.3852/10 (ΦΕΚ 87 Α/7-6- 2010)
- Ε.Ε.Τ.Α.Α, Οι Δήμοι σε αριθμούς Μεταρρύθμιση του κοινωνικού κράτους και τοπική αυτοδιοίκηση, 2014
- Ε.Ε.Τ.Α.Α.,(2015), Οδηγός καλών πρακτικών
- Ε.Ε.Τ.Α.Α , (2016), ΕΣΠΑ 2014-2020 και Τοπική Αυτοδιοίκηση
- Ζαφειρόπουλος Κ, Μυλωνάς Ν., (2017), ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΕ SPSS, Αθήνα :Τζιόλας
- Howitt D. και Cramer D., (2017), Εισαγωγή στη Στατιστική με το SPSS για τις Κοινωνικές Επιστήμες, Κλειδάριθμος
- ΕΥΣΕΚΤ (2016), Οδηγός εφαρμογής & λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας ,Αθήνα
- ΕΥΣΕΚΤ (2016), Οδηγός εφαρμογής & λειτουργίας δομών παροχής βασικών αγαθών ,Δομές Σίτισης και Βασικών Αγαθών Κοινωνικά Φαρμακεία ,Αθήνα
- Ζαχαροπούλου Χ. (2015) Στατιστική - Μέθοδοι-Εφαρμογές, Τόμος, Α΄ Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Σοφία
- Ινστιτούτο Τοπικής Αυτοδιοίκησης. (2006). Κοινωνική πολιτική και Τοπική Αυτοδιοίκηση. Αθήνα

- ΚΕΔΕ/Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε., (2015). ΕΣΠΑ 2014-2020 και Τοπική Αυτοδιοίκηση. Οι δυνατότητες ένταξης έργων και δράσεων Τ.Α. στα επιχειρησιακά προγράμματα, Αθήνα.
- ΚΕΔΕ/Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε., (2013). Ελάχιστο κόστος λειτουργίας Δήμων & νέο σύστημα κατανομής των Κεντρικών Αυτοτελών Πόρων, Αθήνα.
- Κοντιάδης, Ξ. & Απίστουλας, Δ. (2006). Μεταρρύθμιση του κοινωνικού κράτους και τοπική αυτοδιοίκηση. Μελέτες ΙΤΑ, τ. 6, Αθήνα: Παπαζήσης
- Κοντιάδης, Ξ., & Τσέκος, Θ. (2008). Οι νέες λειτουργίες των ΟΤΑ στον Σχεδιασμό και την εφαρμογή δράσεων κοινωνικής πολιτικής, Αθήνα : Παπαζήσης
- Κοντιάδης, Ξ., & Τσέκος, Θ. (2008). Η Αναδιάρθρωση της κοινωνικής διοίκησης σε τοπικό επίπεδο, Αθήνα : Παπαζήσης
- Κρεμάλης, Κ. (1991). Κοινωνική Πρόνοια – Διερεύνηση και Αξιολόγηση ενός νέου Συστήματος. Αθήνα: Σάκκουλα
- Μασσαγγάνης (2011) Η Κοινωνική πολιτική σε δύσκολους καιρούς: Οικονομική κρίση, δημοσιονομική λιτότητα και κοινωνική προστασία, Αθήνα: εκ. Κριτική
- Πετμετζίδου, Μ., & Παπαθεοδώρου, Χ. (2004). Φτώχεια και Κοινωνικός Αποκλεισμός, Αθήνα: Εξάντας
- Περιφέρεια Αττικής, (2015) Περιφερειακή Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη και την Καταπολέμηση της Φτώχειας, Αθήνα
- Σακελλαρόπουλος Θεόδωρος (2003, «Ζητήματα Κοινωνικής Πολιτικής» Αθήνα: Εκδόσεις Διόνικος
- 
-







- ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ Ο. (2006) Κοινωνική πολιτική: Βασικές έννοιες, ιστορική εξέλιξη, φορείς και πρότυπα. Πάντειο Πανεπιστήμιο Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών, Αθήνα
- Τάτσος, Ν. (1993). Κοινωνικό κράτος και κοινωνική πολιτική. Η σύγχρονη προβληματική. Αθήνα: Θεμέλιο.
- Τσιώλης Γ., (2014) "Μέθοδοι και τεχνικές ανάλυσης στην ποιοτική κοινωνική έρευνα, Αθήνα : Κριτική,
- Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Εθνικός μηχανισμός συντονισμού, παρακολούθησης & αξιολόγησης πολιτικών κοινωνικής ένταξης & κοινωνικής συνοχής, 2007, "Τα κέντρα κοινότητας στο πλαίσιο του Εθνικού Μηχανισμού"

## ΝΟΜΟΙ-ΕΓΚΥΚΛΙΟΙ

- ✚ Νόμος 4368/2016 (ΦΕΚ 21/Α) «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις» (Άρθρο 4)
- ✚ Νόμος 4445/2016 (ΦΕΚ 22Α) “Κέντρα Κοινότητας” (Άρθρο 16).
- ✚ Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/29.03.2016, ΦΕΚ 854, Τεύχος Β', 30.3.2016
- ✚ Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ. 14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας», ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25, ΦΕΚ 1801, Τεύχος Β', 24.5.2017
- ✚ Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, ΚΥΑ Δ14 /15834/237, ΦΕΚ 1344, Τεύχος Β', 19.4.2019.
- ✚ Πρόγραμμα Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Άρθρο 235 του Ν.4389/2016, ΦΕΚ 94 Τεύχος Α', 27.05.2016) (μετονομασία σε Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα με το άρθρο 29 του ν. 4659/2020).
- ✚ Τροποποίηση της αριθμ. Π1γ/ΑΓΠ/οικ. 14963/9.10.2001 Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 1397/τ. Β'/2001) «Προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) από Δημοτικές Επιχειρήσεις του άρθρου 277 και επόμενα του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Δ.Κ.Κ.), Διαδημοτικές Επιχειρήσεις και Ενώσεις Δημοτικών Επιχειρήσεων και φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΦΕΚ 914, Τεύχος Β', 15.4.2013.
- ✚ Σύστημα Διαχείρισης, Αξιολόγησης, Παρακολούθησης και Ελέγχου – Διαδικασία Εφαρμογής των Πράξεων α) «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων

- ατόμων» και β) «Ενέργειες ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και βελτίωσης της ποιότητας ζωής ηλικιωμένων και ατόμων που χρήζουν κατ' οίκον βοήθειας», στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς για την Προγραμματική Περίοδο 2007–2013», ΚΥΑ 60292/2158, ΦΕΚ 1724, Τεύχος Β', 27.8.2008, όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 0.18975/οικ.3.313/21.10.2010 (ΦΕΚ 1683/Β/22.10.2010) και την ΚΥΑ 1.8011/οικ. 3.1414/9.6.2011 (ΦΕΚ 1231/Β/14.6.2011).
- ✚ Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία για την ίδρυση, λειτουργία και μεταβίβαση Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης από φυσικά ή Ν.Π.Ι.Δ., ΠΔ 395/1993, ΦΕΚ 166, Τεύχος Α', 28.9.1993.
  - ✚ Προδιαγραφές λειτουργίας κέντρων αποθεραπείας – αποκατάστασης για την παροχή ιατρικών και λοιπών φροντίδων, ΥΑ Π4α/οικ. 4633/29-09-1993, ΦΕΚ 789, Τεύχος Β', 6.10.1993.
  - ✚ Καθορισμός ειδικού νοσηλίου των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής και Ημερήσιας Νοσηλείας, ΠΔ 383/2002, ΦΕΚ 332, Τεύχος Α', 30.12.2002.
  - ✚ ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ Δ23/οικ.19061-1457/ΦΕΚ Β 1336/12.05.2016, Καθορισμός πλαισίου ελάχιστων προδιαγραφών για Δομές Παροχής Υπηρεσιών σε Αστέγους

## ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

-  [https://ec.europa.eu/regional\\_policy/EL/policy/themes/social-inclusion/](https://ec.europa.eu/regional_policy/EL/policy/themes/social-inclusion/)
-  <http://www.eetaa.gr>
-  <https://www.espa.gr>
-  <http://www.socialattica.gr/>



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

**Στοιχεία Δομής (ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ):**

- Κέντρο Κοινότητας
- Δομή Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΠΒΑ)
  - Κοινωνικό Φαρμακείο  Κοινωνικό Παντοπωλείο  Συσσίτιο

**Έδρα Δομής ((ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ)):** .....

**1. Ποια ήταν η πηγή πληροφόρησής σας για τη λειτουργία της Δομής ;**

.....

**2. Επισκέπτεστε πρώτη φορά τη Δομή; (σημειώστε )**

ΝΑΙ  ΟΧΙ

**3. Με ποια συχνότητα επισκέπτεστε τη Δομή το μήνα ; (σημειώστε )**

1  2  3  4  5  6  7  8  >8

**4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που εξυπηρετείτε από την Δομή; (σημειώστε )**

0-6 μήνες  6-12 μήνες  12 – 16 μήνες  18 – 24 μήνες  >24 μήνες

**5. Για ποιες υπηρεσίες προσέρχεστε στη Δομή και πως τις αξιολογείτε ;**

*Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert*



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



222

(0: Δεν Παρέχεται 1: Καθόλου Αναγκαία, 2: Λίγο αναγκαία, 3: Αρκετά αναγκαία, 4: Πολύ αναγκαία)

Για χρήση υπηρεσιών Κέντρου Κοινότητας						
A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	0	1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Διευκόλυνση / Αιτήσεις σε θέματα επιδομάτων</b>					
	Κ.Ε.Α.					
	Επίδομα κοινωνικής αλληλεγγύης ανασφάλιστων / ανασφάλιστων υπερηλίκων					
<b>2</b>	<b>Έκτακτες Ανάγκες / COVID – 19</b>					
	Υπηρεσίες κατά την περίοδο της πανδημίας covid-19 (αναφέρετε)...					
<b>3</b>	<b>Υπηρεσίες Κοινωνικής Ένταξης</b>					
	Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας					
	Εξυπηρέτηση /συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης των μεταναστών					
	Παράλληλες Δράσεις (μαθήματα ελληνικής γλώσσας, διαπολιτισμικές δράσεις κτλ)					
	Συμμετοχή σε δράσεις στήριξης και ενδυνάμωσης των γυναικών					
	Ανάπτυξη προγραμμάτων για υποστήριξη, παροχή φροντίδας και κοινωνική ένταξη των ΑμεΑ					
<b>4</b>	<b>Μαθησιακές Δράσεις</b>					

Για χρήση υπηρεσιών Κέντρου Κοινότητας						
A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	0	1	2	3	4
	Αιτήσεις για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ)					
	Συμμετοχή σε δράσεις δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας					
	Συμμετοχή σε εκδηλώσεις επιμορφωτικού και κοινωνικού περιεχομένου που διοργανώθηκαν από το Κέντρο Κοινότητας					
<b>5</b>	<b>Θέμα Ανεργίας – Απασχόλησης των Κέντρων Κοινότητας ή/και του ΚΕΑ</b>					
	Εργασιακή συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας					
	Ειδικότερα για το θέμα απασχόλησης, θα θέλαμε να γνωρίζουμε: Α) Για πόσο χρονικό διάστημα αναζητείτε εργασία; _____  Β) Έχετε επικοινωνήσει με τον εργασιακό σύμβουλο του ΟΑΕΔ;    ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>					
6	Εξατομικευμένη ενημέρωση για θέματα δημόσιας Υγείας (δράσεις αγωγής υγείας)					
7	Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης					
8	Παροχή οικογενειακής βοήθειας					
9	Διευκόλυνση για θέματα δικαστικών αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων					
10	Αιτήσεις για εθελοντισμό					
11	Άλλο (αναφέρετε) .....					



Για χρήση υπηρεσιών Κοινωνικού Φαρμακείου						
A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	0	1	2	3	4
1	Παροχή φαρμάκων					
2	Παροχή λοιπού υγειονομικού υλικού					
3	Παροχή παραφαρμακευτικών προϊόντων					
Για χρήση υπηρεσιών Κοινωνικού Παντοπωλείου & Συσσιτίου						
A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	0	1	2	3	4
1	Διανομή Βιβλίων, Παιχνιδιών κ.α.					
2	Διανομή Ειδών Βασικής Υγιεινής					
3	Διανομή Ειδών Ένδυσης και Υπόδησης					
4	Διανομή Συσκευασμένων Τροφίμων & Ειδών Παντοπωλείου					
5	Διανομή Κατεψυγμένων Προϊόντων					
6	Διανομή Ειδών Ψυχαγωγίας					
7	Διανομή Τροφίμων					
8	Παροχή έτοιμων γευμάτων συσσιτίου					

6. Σε ποιο βαθμό επιλύθηκε το πρόβλημα (ανάγκη) /τα για το οποίο/α απευθυνθήκατε; Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert (1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

1  2  3  4

7. Κατά τη γνώμη σας, πόσο σημαντικές θεωρείτε τις υπηρεσίες που παρέχονται; Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert (1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

1  2  3  4



**8. Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία της Δομής;**

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert  
(1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

1  2  3  4

**9. Παρακαλούμε αξιολογήστε τη Δομή σχετικά με τα παρακάτω: Πόσο ικανοποιημένοι είστε με :**

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert  
(1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

ΓΕΝΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	1	2	3	4
Γενικότερη λειτουργία κι εξυπηρέτηση της Δομής				
Συνεισφορά της Δομής στην βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη				
Βαθμός κάλυψης των προσδοκιών σας αφού επισκεφθήκατε τη δομή				
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	1	2	3	4
Πρόσβαση (Ευκολία να έρθει κανείς με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς)				
Προσβασιμότητα σε ωφελούμενους ΑμεΑ				
Στέγαση σε χώρους με επαρκείς κτιριακές υποδομές (χώρος υποδοχής, χώρος λειτουργίας)				
Εξοπλισμός				
Τήρηση Υγειονομικών Κανονισμών				
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	1	2	3	4
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση (ραντεβού, πληροφορίες)				
Εξυπηρέτηση κατά την πρώτη επίσκεψη (καταγραφή στοιχείων κλπ)				

Χρόνος αναμονής για τα ραντεβού				
Χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτησή σας				
Χρόνος λήψης απαντήσεων στα ερωτήματά σας				
Τήρηση της προγραμματισμένης ώρας του ραντεβού				
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σχετικά με τα προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης (ΚΕΑ, ΤΕΒΑ, κοινωνικές δομές και υπηρεσίες όπως Βοήθεια στο σπίτι, ΚΔΗΦ κτλ)				
Υποστήριξη στη διαδικασία ένταξης στα ανωτέρω προγράμματα.				
Διασύνδεση με επιμέρους φορείς για την εξυπηρέτηση των αναγκών σας				
Το ωράριο λειτουργίας σας εξυπηρετεί				
Τρόπος επίλυσης δυσκολιών και αποριών				
Ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης				
<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη διάρκεια της επίσκεψης: (ευγένεια και προθυμία)				
Επικοινωνία (Τρόποι πληροφόρησης του χρήστη με κατανοητούς όρους και ενδιαφέρον να ακουστούν οι ανησυχίες του χρήστη)				
Επάρκεια και καταλληλότητα προσωπικού				
Ανταπόκριση (Ετοιμότητα των εργαζόμενων να εξυπηρετήσουν το χρήστη)				
<b>ΠΡΟΒΟΛΗ – ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Ενέργειες για τη γνωστοποίηση της λειτουργίας της δομής στους δυνητικά ωφελούμενους και στην ευρύτερη τοπική κοινωνία				
<b>ΈΚΤΑΚΤΗ ΑΝΑΓΚΗ - Covid-19</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Υπήρξε μεγαλύτερος χρόνος αναμονής για τα ραντεβού σας				
Προέκυψε ανάγκη εξειδικευμένου προσωπικού				
Υπήρξε δυσκολία εξυπηρέτησής σας από τη Δομή				
Θεωρείτε ότι τηρήθηκαν τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας				
Άλλο				

**10. Ποιες υπηρεσίες θα θεωρούσατε αναγκαίες να σας παρέχονται από τα Κέντρα Κοινότητας (που δεν παρέχονται μέχρι σήμερα); (σημειώστε )**

*Αναφέρετε επιθυμητές υπηρεσίες και αξιολογήστε την σημαντικότητά τους επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert*

*(1:Καθόλου αναγκαία, 2:Λίγο αναγκαία, 3:Αρκετά αναγκαία, 4:Πολύ αναγκαία)*

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	1	2	3	4
Διευκόλυνση / Αιτήσεις σε θέματα επιδομάτων				
Υπηρεσίες Κοινωνικής Ένταξης (π.χ. Λειτουργία Κέντρων Προσωρινής Διαμονής)				
Ανεργία – Απασχόληση				
Υγεία (π.χ. Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, προληπτική ιατρική κλπ)				
Ενίσχυση Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (π.χ. Κινητή ψυχιατρική διεπιστημονική Ομάδα)				
Άλλα θέματα (π.χ. Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα, στήριξη οικογένειας, τρίτης ηλικίας)				

**11. Κατά τη διάρκεια και μετά την περίοδο της κοινωνικής αποστασιοποίησης λόγω των μέτρων περιορισμού της διάδοσης της νόσου COVID – 19 προέκυψαν νέες ανάγκες υπηρεσιών; (αναφέρετε ενδεικτικά κάποιες)**



- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**12. Προτάσεις για τη βελτίωση της εξυπηρέτησής σας από τη Δομή /Άλλες παρατηρήσεις (απαντήστε ελεύθερα )**

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

**1. Φύλο (σημειώστε )**

ΑΝΔΡΑΣ       ΓΥΝΑΙΚΑ

**2. Οικογενειακή Κατάσταση (σημειώστε )**

Έγγαμος/η       Άγαμος/η       Διαζευγμένος/η       Χήρος/α

**3. Παιδιά**

ΝΑΙ       ΟΧΙ



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



**4. Εκπαίδευση – Μορφωτικό Επίπεδο (σημειώστε )**

Δημοτικό  Γυμνάσιο  Λύκειο  ΑΕΙ / ΤΕΙ  Μεταπτυχιακό/ Διδακτορικό

**5. Ηλικία (σημειώστε )**

Έως 25  26-35  36-45  46-55  55 και άνω

**6. Τόπος Διαμονής .....**



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



230

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΚΔΗΦ**

**Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΟΜΗΣ**

Δομή.....  
 Δικαιούχος.....  
 Ονοματεπώνυμο Υπεύθυνου Έργου .....  
 Τηλέφωνο επικοινωνίας.....  
 E-mail.....  
 Διεύθυνση / Δήμος Δομής.....

A1. Ποια είναι η Νομική Υπόσταση του Φορέα Λειτουργίας;.....

**Β. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ**

B1. Αναφέρατε το προσωπικό της Δομής, τις ειδικότητες τους και τη σχέση εργασίας με τη Δομή (πλήρους ή μερικής απασχόλησης, σύμβαση έργου κ.ο.κ.)

Ειδικότητα	Αριθμός στελεχών	Σχέση εργασίας
Ιατρός		
Κοινωνικός Λειτουργός		
Εργοθεραπευτής		
Ψυχολόγος		
Οδηγός		
Διοικητικό προσωπικό		
Βοηθός Νοσοκόμου		
Βοηθητικό Προσωπικό		
Μεταφορέας Ασθενών		
Άλλο(αναφέρατε)		

**B2. Θεωρείτε ότι ο προγραμματισμένος αριθμός εργαζομένων στη Δομή είναι επαρκής;  
(σημειώστε )**

Καθόλου     Λίγο     Αρκετά     Πολύ

**B3. Πόσο επαρκής θεωρείται πως είναι η Δομή ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού;  
(σημειώστε )**

Καθόλου     Λίγο     Αρκετά     Πολύ

**B4. Σε περίπτωση που στα παραπάνω ερωτήματα απαντήσατε Καθόλου ή Λίγο αναφέρατε τις ελλείψεις σε στελέχη (αριθμός και ειδικότητα) και περιγράψτε τις ανάγκες που δεν καλύπτονται από την υπάρχουσα σύνθεση προσωπικού.**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....

**B5. Ποια από τα παρακάτω στοιχεία τηρούνται από τη Δομή για την παρακολούθηση των ωφελούμενων; (σημειώστε )**

Δημογραφικά στοιχεία αιτούντων συνδρομή (π.χ φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ)	<input type="checkbox"/>
Δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων (π.χ φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.)	<input type="checkbox"/>
Κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική ομάδα του πληθυσμού κλπ)	<input type="checkbox"/>
Άλλο...(αναφέρατε)	<input type="checkbox"/>



**B6. Τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ; (σημειώστε )**

ΝΑΙ

ΤΟΥΣ

**B7. Σε περίπτωση που απαντήσατε αρνητικά στην προηγούμενη ερώτηση αναφέρατε συνοπτικά τα προβλήματα και τις προτάσεις αντιμετώπισής τους.**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

### Γ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΜΗΣ

**Γ1. Ποια είναι η μέγιστη δυναμικότητα της Δομής;**

Δυναμικότητα Δομής

**Γ2. Πόσοι από τους ωφελούμενους χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ και πόσοι εκτός του ΕΣΠΑ;**

ΕΣΠΑ	ΕΚΤΟΣ ΕΣΠΑ

**Γ3. Σε σχέση με την δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης του ΚΔΗΦ, πόσοι είναι οι ωφελούμενοι: (σημειώστε )**

Περισσότεροι

Λιγότεροι

Ίδιος αριθμός



**Γ4. Αν από την απάντησή σας στην προηγούμενη ερώτηση προκύπτει απόκλιση από τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού, αναφέρατε τους λόγους που προκύπτει.**

1. ....
2. ....
3. ....

**Γ5. Πόσο συχνά προσφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες στους ωφελούμενους; (σημειώστε )**

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθημερινά	Εβδομαδιαία	Μηνιαία	Όποτε απαιτηθεί	Δεν παρέχονται
1	Μεταφορά ωφελούμενων από και προς το Κέντρο					
2	Διαμονή και διατροφή					
3	Εργοθεραπείες					
4	Λογοθεραπείες					
5	Φυσικοθεραπείες					
6	Ατομική ή ομαδική άσκηση					
7	Εκπαίδευση στην αυτοεξυπηρέτηση					
8	Δραστηριότητες κοινωνικοποίησης					
9	Ψυχαγωγικά προγράμματα					
10	Άλλο...(αναφέρατε)					

**Γ6. Εντοπίζονται προβλήματα ή ελλείψεις σε κάποιες από τις παραπάνω υπηρεσίες του Κέντρου;**



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



234

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Γ7. Αν ΝΑΙ, αναφέρατε τις σε ποια υπηρεσία εντοπίζονται ελλείψεις και περιγράψτε συνοπτικά τους λόγους.**

--

**Γ8. Αναφέρατε τρεις (3) δραστηριότητες κοινωνικοποίησης που παρέχονται και με ποια συχνότητα πραγματοποιούνται (π.χ κάθε εβδομάδα κ.λ.π.).**

1	
2	
3	

**Γ9. Αναφέρατε τρεις (3) δραστηριότητες σε προγράμματα άθλησης/ψυχαγωγίας/πολιτισμού που παρέχονται και με ποια συχνότητα πραγματοποιούνται (π.χ. κάθε εβδομάδα κ.λ.π.)**

1	
2	
3	

**Γ10. Έχει πραγματοποιηθεί η Ενδιάμεση Έκθεση υλοποίησης της πράξης;**

ΝΑΙ

ΟΧΙ



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



235

**Γ11. Αναφέρατε τρία (3) σημαντικά προβλήματα ή προτάσεις βελτίωσης της Ενδιάμεσης Έκθεσης υλοποίησης θα λειτουργούσαν θετικά για τη δομή.**

1	
2	
3	

**Γ12. Εντοπίζονται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης;**

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Γ13. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ , αναφέρατε τρία (3) σημαντικά προβλήματα που επηρεάζουν την απορρόφηση των πόρων της Πράξης.**

1	
2	
3	

**Γ14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εφαρμογή του απλοποιημένου κόστους (800 ευρώ μηνιαίως ανά ωφελούμενο στις 8 ώρες παρεχόμενων υπηρεσιών).**

Λίγο

Αρκετά

Καθόλου

Πολύ

Δεν ξέρω/Δεν απαντώ

**Γ15. Αντιμετωπίσατε προβλήματα από την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους;**

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Γ16. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ αναφέρατε συνοπτικά τα προβλήματα.**

1	
2	
3	

Γ17. Αναφέρατε προτάσεις σχετικά με την εφαρμογή του μοναδιαίου κόστους σχετικά με μελλοντικές παρεμβάσεις.

1	
2	
3	

### Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ-ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ-ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

Ε1. Με ποιους από τους παρακάτω φορείς α. υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης της Δομής β. υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας;(σημειώστε )

	Υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας	Υλοποιήθηκε η συνεργασία
Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου & Περιφέρειας		
Κέντρο Κοινότητας		
Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας (δομές ανοικτού και κλειστού τύπου)		
ΚΗΦΗ/ΚΑΠΗ/ΚΔΑΠ ΑμεΑ/ΚΔΗΦ νομού ή Περιφερειακής ενότητας		
Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης		
Σύλλογοι ατόμων με αναπηρία της Περιφέρειας		
Ιδρύματα/Θεραπευτήρια κλειστής περίθαλψης		
Άλλες δομές παροχή υπηρεσιών πρόνοιας (ΝΠΔΙ, ΝΠΔΔ)		
Εκπαιδευτικά Ιδρύματα		
Πνευματικά και Αθλητικά κέντρα/σύλλογοι		
Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί ΚοιΣΠΕ		
Ιατροπαιδαγωγικά κέντρα, κέντρα υγείας		
Κέντρα Νεότητας		



Εκκλησιαστικά Ιδρύματα		
Άλλο(αναφέρατε)		

**Ε2. Αναφέρατε δράσεις που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς.**

ΔΡΑΣΗ	ΦΟΡΕΑΣ

**Ε3. Με ποιους από τους παραπάνω φορείς είναι πιο συχνή και πιο ουσιαστική η συνεργασία;**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

**Ε4. Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή; (εκδηλώσεις-ημερίδες) (σημειώστε )**

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Ε5. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ, αναφέρατε τρεις (3) κυριότερες δράσεις.**

1	
2	
3	



**Ε6. Τι ποσοστό ωφελούμενων παραπέμφθηκε σε ετήσια βάση:**

Από Ίδρυμα/Θεραπευτήριο στη Δομή	
Από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας	
Από το Κέντρο Κοινότητας στη Δομή	

**ΣΤ. Προτάσεις βελτίωσης της Δομής (απαντήστε ελεύθερα)**

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

#### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ιδιότητα ερωτηθέντα:

Ωφελούμενος

Κηδεμόνας/ Δικαστικός Συμπαραστάτης

1α. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας / δικαστικός συμπαραστάτης: ποια είναι η σχέση του με τον ωφελούμενο; (συγγενής, εκπρόσωπος φορέα κοινωνικής υπηρεσίας, άλλο....)

.....

1β. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας / δικαστικός συμπαραστάτης: ποια η ηλικία του ωφελούμενου την επιμέλεια του οποίου ασκεί.

18-30

31-39

40-49

50-59

60 & άνω

2. Ποια ήταν η πηγή πληροφόρησης σας για τη λειτουργία της Δομής ;

.....

3. Επισκέπτεστε πρώτη φορά τη Δομή; (σημειώστε )

ΝΑΙ

ΟΧΙ

4. Πόσο χρονικό διάστημα εξυπηρετείστε από την Δομή; (σημειώστε )

0-6 μήνες

6-12 μήνες

12 – 16 μήνες

18 – 24 μήνες

>24 μήνες

5. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες που σας παρέχονται από τη Δομή



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert  
(1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	2	3	4	ΔΕΝ ΤΙΣ ΕΧΩ ΛΑΒΕΙ
1	Δραστηριότητες σε εργαστήρια, εργοθεραπείες.					
2	Λογοθεραπείες, Φυσικοθεραπείες					
3	Συμμετοχή σε ατομική ή ομαδική άσκηση					
4	Εξάσκηση στην αυτοεξυπηρέτηση					
5	Δημιουργική απασχόληση/Δραστηριότητες κοινωνικοποίησης					
6	Συμμετοχή σε προγράμματα πολιτισμού, ψυχαγωγίας, άθλησης					
7	Υπηρεσίες Σίτισης					
8	Υπηρεσίες Μεταφοράς					
9	Άλλο (αναφέρατε...)					

**6. Σε συνεργασία με το προσωπικό του Κέντρου, διαμορφώθηκε ένα ειδικό πρόγραμμα αγωγής και φροντίδας για εσάς;**

ΝΑΙ  ΟΧΙ

**7. Αξιολογείτε πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παρακάτω κατηγορίες δραστηριοτήτων της Δομής.**

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert  
(1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)



A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	2	3	4	Δεν τις έχω λάβει
1	Ψυχαγωγίας					
2	Πολιτισμού					
3	Άθλησης					
4	Εκδηλώσεων					
5	Επισκέψεων					
6	Άλλο (αναφέρατε...)					

8α. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας / δικαστικός συμπαραστάτης: Πόσο ικανοποιημένος είστε από τις συμβουλευτικές υπηρεσίες του ΚΔΗΦ σε εσάς;

Καθόλου  Λίγο  Αρκετά  Πολύ  Δεν έχω λάβει

8β. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας / δικαστικός συμπαραστάτης: Συμμετείχατε σε κάποια συνεδρία το τελευταίο τρίμηνο;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

8γ. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας / δικαστικός συμπαραστάτης: Συμμετείχατε σε κάποια εκδήλωση/δραστηριότητα των ωφελούμενων το τελευταίο τρίμηνο;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

9. Γνωρίζετε αν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;  
(σημειώστε )

ΝΑΙ  ΟΧΙ

10α. Σας δυσκόλεψε η διαδικασία υποβολής της αίτησης για την ένταξη στο Κέντρο;



10β. Αν ΝΑΙ, αναφέρατε συνοπτικά τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε.

1. ....
2. ....
3. ....

11. Για το διάστημα που το ΚΔΗΦ παρέμεινε κλειστό λόγω της καραντίνας πώς καλύψατε τις ανάγκες σας; (σημειώστε )

- Μόνος μου   
 Με τη συγγενική βοήθεια   
 Άλλο.....   
 Δεν τις κάλυψα

12. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε για τα μέτρα που παίρνει το Κέντρο για την προστασία από την πανδημία.

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert (1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

A/A		1	2	3	4
1	Παροχή υλικού ατομικής προστασίας για εσάς (απολυμαντικά, μάσκες κλπ)				
2	Χρήση υλικού ατομικής προστασίας από το προσωπικό (απολυμαντικά, μάσκες, γάντια κλπ)				
3	Καθαριότητα των χώρων				
4	Συχνότερη ιατρική παρακολούθηση				



A/A		1	2	3	4
5	Άλλο μέτρο.....				

**13. Αξιολογήστε τα οφέλη που έχει αποκομίσει ο ωφελούμενος από τις υπηρεσίες του Κέντρου.**

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert (1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

A/A		1	2	3	4
1	Βελτίωση της αυτοεξυπηρέτησης				
2	Βελτίωση της υγείας				
3	Βελτίωση της κοινωνικοποίησης				
4	Βελτίωση στις εξόδους από το σπίτι				
5	Βελτίωση σχέσεων με την οικογένεια				
6	Βελτίωση της ποιότητας ζωής του ωφελούμενου και της οικογένειάς του				

**14. Ποιες από τις παρακάτω προτάσεις θεωρείται σημαντικές για τη βελτίωση του ΚΔΗΦ; (σημειώστε )**

Καλύτερη ενημέρωση για τις υπηρεσίες που προσφέρει το ΚΔΗΦ	
Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό	
Καλύτερη συνεργασία στα προσωπικά προγράμματα αγωγής και φροντίδας του κάθε ωφελούμενου	
Ανάγκη για περισσότερες δραστηριότητες	



Καλύτερες υποδομές (κτίριο, εγκαταστάσεις κ.λ.π.)	
Διεύρυνση ωραρίου λειτουργίας	
Περισσότερες υπηρεσίες (αναφέρατε...)	
Άλλο.....	

## ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

3. Φύλο (σημειώστε )

ΑΝΔΡΑΣ       ΓΥΝΑΙΚΑ

4. Ηλικία (σημειώστε )

Κάτω των 18       18-29       30-45       Άνω των 45

~~5.~~ Εκπαίδευση – Μορφωτικό Επίπεδο ωφελούμενου .....

~~6.~~ Εκπαίδευση – Μορφωτικό επίπεδο του ερωτηθέντα αν είναι δικαστικός  
συμπαραστάτης/συνοδός: .....

7. Αν ο ερωτηθέντας είναι κηδεμόνας / δικαστικός συμπαραστάτης:

Ποιο είναι το καθεστώς απασχόλησής σας;

- Αυτοαπασχολούμενος
- Εργαζόμενος-η
- Εργοδότης
- Άνεργος
- Συνταξιούχος

8. Οικογενειακή κατάσταση ωφελούμενου.....



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

245

**9. Εισοδηματική κατάσταση του ωφελούμενου**

Ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα     Ανεξάρτητος/η

**10. Υπηκοότητα.....**

**11. Δήμος Κατοικίας.....**

**12. Δήμος ΚΔΗΦ.....**



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



246

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΚΗΦΗ

### A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΟΜΗΣ

Δομή.....  
 Δικαιούχος.....  
 Ονοματεπώνυμο Υπεύθυνου Έργου .....  
 Ειδικότητα.....  
 Τηλέφωνο επικοινωνίας.....  
 E-mail.....  
 Διεύθυνση / Δήμος Δομής.....

### B. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ

B1. Αναφέρατε τα στελέχη της Δομής, τις ειδικότητες τους και τη σχέση εργασίας με τη Δομή (πλήρους ή μερικής απασχόλησης, σύμβαση έργου κ.τ.λ.)

Ειδικότητα	Αριθμός στελεχών	Σχέση εργασίας
Νοσηλεύτης/τρια		
Επιμελητής/τρια Πρόνοιας ή Κοινωνικός Φροντιστής		
Κοινωνικός Λειτουργός		
Βοηθητικό Προσωπικό		
Οδηγός		
Άλλη Ειδικότητα (αναφέρατε....)		

B2. Πόσο επαρκής θεωρείτε πως είναι η στελέχωση της Δομής ως προς τον αριθμό του προσωπικού; (σημειώστε )



Καθόλου     Λίγο     Αρκετά     Πολύ

**B3. Πόσο επαρκής θεωρείτε πως είναι η Δομή ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού; (σημειώστε  )**

Καθόλου     Λίγο     Αρκετά     Πολύ

**B4. Σε περίπτωση που στα παραπάνω ερωτήματα απαντήσατε Καθόλου ή Λίγο αναφέρατε τις ελλείψεις σε στελέχη (αριθμός και ειδικότητα) και περιγράψτε τις ανάγκες που δεν καλύπτονται από την υπάρχουσα σύνθεση στελεχών.**

**B5. Ποια από τα παρακάτω στοιχεία τηρούνται από τη Δομή για την παρακολούθηση των ωφελούμενων; (σημειώστε  )**

Δημογραφικά στοιχεία αιτούντων συνδρομή (π.χ φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ)	<input type="checkbox"/>
Δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων (π.χ φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.)	<input type="checkbox"/>
Κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική ομάδα του πληθυσμού κλπ)	<input type="checkbox"/>
Άλλο... (αναφέρατε)	<input type="checkbox"/>



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



248



**B6. Τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για τη ενημέρωση του ΟΠΣ; (σημειώστε )**

ΝΑΙ  ΟΧΙ

**B7. Σε περίπτωση που απαντήσατε αρνητικά στην προηγούμενη ερώτηση αναφέρατε συνοπτικά τα προβλήματα και τις προτάσεις αντιμετώπισής τους.**

#### Γ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΜΗΣ

**Γ1. Ποια είναι η μέγιστη δυναμικότητα της Δομής;**

**Δυναμικότητα Δομής**

**Γ2. Αναφέρατε τον συνολικό αριθμό εγγεγραμμένων ωφελούμενων της τελευταίας τριετίας.**

2017	2018	2019

**Γ3. Σύμφωνα με τις ιατρικές γνωματεύσεις των ωφελούμενων, αναφέρατε τον συνολικό αριθμό τους ανά κατηγορία αυτοεξυπηρέτησης.**

Πλήρως αυτοεξυπηρετούμενοι	Μερικώς αυτοεξυπηρετούμενοι	Μη αυτοεξυπηρετούμενοι



**Γ4. Πόσοι από τους ωφελούμενους της Δομής είναι ασφαλισμένοι και πόσοι ανασφάλιστοι;**

Ανασφάλιστοι	Ασφαλισμένοι

**Γ5. Σε σχέση με τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης του ΚΗΦΗ, πόσοι είναι οι ωφελούμενοι: (σημειώστε )**

Περισσότεροι       Λιγότεροι       Ίδιος αριθμός

**Γ6. Αν από την απάντησή σας στην προηγούμενη ερώτηση προκύπτει απόκλιση από τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού, αναφέρατε τους λόγους που προκύπτει.**

**Γ7. Πόσο συχνά προσφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες στους ωφελούμενους; (σημειώστε )**

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθημερινά	Κάθε εβδομάδα	Κάθε μήνα	Όποτε απαιτηθεί	Δεν παρέχονται
1	Δράσεις δημιουργικής απασχόλησης (χειροτεχνία, ζωγραφική, παιχνίδια μνήμης, μαγειρική κ.ο.κ)					
2	Δράσεις ψυχαγωγίας (εκδρομές, περίπατοι, συμμετοχή σε κοινωνικές εκδηλώσεις και					

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθημερινά	Κάθε εβδομάδα	Κάθε μήνα	Όποτε απαιτηθεί	Δεν παρέχονται
	πολιτιστικά δρώμενα)					
3	Δράσεις σχετιζόμενες με την εκπαίδευση λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων ( αυτοεξυπηρέτηση, εργαστήρια, ατομική υγιεινή κλπ)					
4	Παροχή πρωινού γεύματος					
5	Παροχή κυρίως γεύματος					
6	Εργοθεραπείες - Φυσικοθεραπείες					
7	Ιατρική Επίσκεψη (εξέταση- συνταγογράφηση)					
8	Κάλυψη εξωτερικών υποχρεώσεων ωφελούμενων (εξόφληση λογαριασμών, διεκπεραίωση υποθέσεων δημοσίου κ.λ.π.)					
9	Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης (παροχή ψυχολόγου)					
10	Μεταφορά από και προς το σπίτι					



A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθημερινά	Κάθε εβδομάδα	Κάθε μήνα	Όποτε απαιτηθεί	Δεν παρέχονται
11	Εκπαίδευση και υποστήριξη συγγενών σε ζητήματα φροντίδας και στήριξης των ωφελούμενων					
12	Άλλο...(αναφέρατε)					

**Γ8. Αναφέρατε τρία σημαντικά προβλήματα που επηρεάζουν την ποιότητα και ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.**

1.
2.
3.

**Γ9. Εντοπίζονται καθυστερήσεις στην πρόοδο υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης; (σημειώστε  )**

ΝΑΙ       ΟΧΙ

**Γ10. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ, αναφέρατε τρία (3) σημαντικά προβλήματα που επηρεάζουν την απορρόφηση πόρων της Πράξης.**

1.
2.
3.

**Δ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ-ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ-ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ**

**Δ1. Με ποιους από τους παρακάτω φορείς α. υπήρχε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης της Δομής β. υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας;(σημειώστε  )**

	Υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας	Υλοποιήθηκε η συνεργασία
Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου & Περιφέρειας		
Κέντρο Κοινότητας		
ΚΑΠΗ		
ΚΗΦΗ άλλων περιφερειακών ενοτήτων		
Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης		
Μονάδες Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΤΟΜΥ, Κέντρα Ψυχικής Υγείας)		
ΕΚΑΒ		
Πολιτιστικοί σύλλογοι		
Εκκλησιαστικά Ιδρύματα		
Άλλες Δομές Κοινωνικής πρόνοιας ΝΠΔΔ, ΝΠΔΙ		
Νοσοκομεία		
Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί ΚοιΣΠΕ		
Άλλο (αναφέρατε)		

**Δ2. Αναφέρατε δράσεις που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται στο πλαίσιο δικτύωσης με άλλους φορείς.**

ΔΡΑΣΗ	ΦΟΡΕΑΣ




**Δ3. Με ποιους από τους παραπάνω φορείς είναι πιο συχνή και πιο ουσιαστική η συνεργασία;**

--

**Δ4. Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή; (εκδηλώσεις-ημερίδες) (σημειώστε )**

ΝΑΙ       ΟΧΙ

**Δ5. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ, αναφέρατε τρεις (3) κυριότερες δράσεις.**

1	
2	
3	

**Δ6. Τι ποσοστό ωφελούμενων παραπέμφθηκε σε ετήσια βάση:**

Από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας	
Από το Κέντρο Κοινότητας στη Δομή	

**Δ7. Υπάρχει μητρώο εθελοντών στη Δομή; (σημειώστε )**

ΝΑΙ       ΟΧΙ



**Ε. Προτάσεις βελτίωσης της Δομής (απαντήστε ελεύθερα)**



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ιδιότητα ερωτηθέντα:

Ωφελούμενος

Δικαστικός Συμπαραστάτης/Συνοδός

1α. Αν ο ερωτηθέντας είναι δικαστικός συμπαραστάτης/συνοδός: ποια είναι η σχέση του με τον ωφελούμενο; (συγγενής, εκπρόσωπος φορέα κοινωνικής υπηρεσίας, άλλο....)

.....

1β. Αν ο ερωτηθέντας είναι δικαστικός συμπαραστάτης/συνοδός: Ποιο είναι το καθεστώς απασχόλησής σας;

Αυτοαπασχολούμενος  Εργαζόμενος-η  Εργοδότης  Άνεργος  Συνταξιούχος

2. Ποια ήταν η πηγή πληροφόρησής σας για τη λειτουργία της Δομής ;

.....

3. Επισκέπτεστε πρώτη φορά τη Δομή; (σημειώστε )

ΝΑΙ

ΟΧΙ

4. Πόσο χρονικό διάστημα εξυπηρετείτε από την Δομή; (σημειώστε )

0-6 μήνες

6-12 μήνες

12 – 16 μήνες

18 – 24 μήνες

>24 μήνες



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



256



**5. Ποια είναι η κατάσταση της υγείας του ωφελούμενου.;**

Πλήρως Αυτοεξυπηρετούμενος       Μερικώς Αυτοεξυπηρετούμενος       Μη  
Αυτοεξυπηρετούμενος

**6. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Δομή**

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert

(1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	2	3	4	Δεν τις έχω λάβει
1	Δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική κ.λ.π.)					
2	Ψυχαγωγία (περίπατοι, εκδρομές, πολιτιστικές και κοινωνικές δραστηριότητες κ.λ.π.)					
3	Υποστήριξη αυτοεξυπηρέτησης (εργαστήρια, ατομική υγιεινή)					
4	Πρωινό γεύμα					
5	Κυρίως γεύμα					
6	Εργοθεραπείες/Φυσικοθεραπείες					
7	Νοσηλευτική Φροντίδα (μέτρηση πίεσης , βοήθεια στη λήψη φαρμάκων κ.α)					
8	Ιατρικές Επισκέψεις (εξέταση-συνταγογράφηση)					
9	Υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών σας υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες( πληρωμές λογαριασμών κ.α)					
10	Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη					
11	Μεταφορά από και προς το σπίτι					
12	Ανάγκη βοήθειας για μεταφορά σε νοσοκομείο					

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	2	3	4	Δεν τις έχω λάβει
13	Άλλο (αναφέρατε)					

**7. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τα μέτρα που λαμβάνει η Δομή κατά τη διάρκεια της Πανδημίας;**

Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert (1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	2	3	4
1	Ιατρική παρακολούθηση				
2	Απολύμανση του χώρου				
3	Παροχή αντισηπτικών και масκών για ατομική προστασία των ωφελούμενων				
4	Υποχρεωτική χρήση масκών, γαντιών και λοιπών μέτρων προστασίας για το προσωπικό				
5	Περιορισμός και έλεγχος των επισκεπτών (χρήση μάσκας και αντισηπτικού, θερμομέτρηση)				
6	Άλλο (αναφέρατε)				

**8. Αξιολογίστε ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες ,που παρέχονται από το Κέντρο, είναι πιο σημαντικές σύμφωνα με τις προσωπικές ανάγκες του ωφελούμενου. Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert (1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)**

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	1	2	3	4
1	Δημιουργική απασχόληση (χειροτεχνία, ζωγραφική κ.λ.π.)				
2	Ψυχαγωγία (περίπατοι, εκδρομές, πολιτιστικές και κοινωνικές δραστηριότητες κ.λ.π.)				
3	Υποστήριξη αυτοεξυπηρέτησης (εργαστήρια, ατομική υγιεινή)				
4	Εργοθεραπείες/Φυσικοθεραπείες				
5	Νοσηλευτική Φροντίδα( για λήψη φαρμάκων, μέτρηση πίεσης κ.α)				
6	Ιατρικές Επισκέψεις (εξέταση-συνταγογράφηση)				
7	Υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών σας υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες( πληρωμές λογαριασμών κ.α)				
8	Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη				
9	Μεταφορά από και προς το σπίτι				
10	Υποστήριξη νοσηλείας σε νοσοκομείο				
11	Άλλο (αναφέρατε)				

**9. Γνωρίζετε αν λειτουργεί στο Δήμο σας Κέντρο Κοινότητας;  
(σημειώστε )**

ΝΑΙ

ΟΧΙ



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



259

**10. Αξιολογήστε τι από τα παρακάτω σας ικανοποιεί περισσότερο, σύμφωνα με την περίπτωση σας, σε σχέση με την προσφορά των ΚΗΦΗ. Απαντήστε επιλέγοντας τον αντίστοιχο αριθμό που αφορά την κλίμακα Likert (1:Καθόλου, 2:Λίγο, 3:Αρκετά, 4:Πολύ)**

A/A		1	2	3	4
1	Βελτίωση της ποιότητας ζωής				
2	Βελτίωση της ποιότητας ζωής της οικογένειας				
3	Υπηρεσίες που προκύπτουν από προσωπικές ανάγκες				
4	Δημιουργικός και ευχάριστος χρόνος				

**11. Ποιο από τα παρακάτω θεωρείται σημαντικό να βελτιωθεί; (σημειώστε )**

1. Περισσότερη προβολή των παρεχόμενων υπηρεσιών και δραστηριοτήτων ΚΗΦΗ	
2. Καλύτερη εξυπηρέτηση από το προσωπικό	
3. Βελτίωση των κτιριακών υποδομών	
4. Διεύρυνση ωραρίου λειτουργίας	
5. Παροχή επιπλέον υπηρεσιών. Αναφέρατε....	

## ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

**13. Φύλο (σημειώστε )**

ΑΝΔΡΑΣ

ΓΥΝΑΙΚΑ

**14. Κατάσταση Υγείας Ωφελούμενου**



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

260

Πλήρως Αυτοεξυπηρετούμενος  Μερικώς Αυτοεξυπηρετούμενος   
Μη Αυτοεξυπηρετούμενος

**15. Οικογενειακή Κατάσταση Ωφελούμενου (σημειώστε )**

Έγγαμος/η  Άγαμος/η  Διαζευγμένος/η  Χήρος/α

**4. Παιδιά**

ΝΑΙ  ΟΧΙ

**5. Εκπαίδευση – Μορφωτικό Επίπεδο Ωφελούμενου (σημειώστε )**

Δημοτικό  Γυμνάσιο  Λύκειο  ΑΕΙ / ΤΕΙ  Μεταπτυχιακό/ Διδακτορικό

**6. Ηλικία Ωφελούμενου (σημειώστε )**

65-70  71-75  75-80  80-85  85 και άνω

**7. Αν ο ερωτηθέντας είναι δικαστικός συμπαραστάτης/συνοδός:**

**Ποιο είναι το καθεστώς απασχόλησής σας;**

Αυτοαπασχολούμενος

Εργαζόμενος-η

Εργοδότης

Άνεργος

Συνταξιούχος

**8. Εκπαίδευση – Μορφωτικό επίπεδο του ερωτηθέντα αν είναι δικαστικός συμπαραστάτης/συνοδός: (σημειώστε )**

Δημοτικό  Γυμνάσιο  Λύκειο  ΑΕΙ / ΤΕΙ  Μεταπτυχιακό/ Διδακτορικό



8. Υψηκότητα Ωφελούμενου.....

9. Περιοχή Διαμονής Ωφελούμενου .....

10. Δήμος ΚΗΦΗ .....



## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

### A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΟΜΗΣ

Είδος Δομής: Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας , Υπνωτήριο

Δικαιούχος/Φορέας:.....

Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Έργου: .....

Τηλέφωνο επικοινωνίας:.....

E-mail: .....

Διεύθυνση / Δήμος Δομής: .....

A1. Ποια είναι η Νομική Υπόσταση του Φορέα /Δικαιούχου λειτουργίας;.....

### B. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΗΣ

B1. Αναφέρατε το προσωπικό της Δομής, τις ειδικότητες τους και τη σχέση εργασίας με τη Δομή (πλήρους ή μερικής απασχόλησης, σύμβαση έργου κ.ο.κ.)

Ειδικότητα	Αριθμός στελεχών	Σχέση εργασίας
Κοινωνικός Λειτουργός		
Νοσηλεύτης		
Ψυχολόγος		
Διοικητικό/οικονομικό προσωπικό		
Υπάλληλος γενικών καθηκόντων		
Υπάλληλος φύλαξης		
Υπάλληλος καθαριότητας		
Άλλος (αναφέρατε) .....		
Άλλος (αναφέρατε).....		

B2α. Θεωρείτε ότι ο προγραμματισμένος αριθμός εργαζομένων στη Δομή είναι επαρκής;

ΝΑΙ

ΟΧΙ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

263

**B2β.** Αν όχι, σε ποιες ειδικότητες εντοπίζονται ελλείψεις;.....

.....

.....

**B3.α** Υπάρχουν δραστηριότητες που καλύπτονται αυτή τη στιγμή από προσωπικό εθελοντών (συμπεριλαμβανομένων και φοιτητών που ασκούν την πρακτική τους) στη Δομή; (σημειώστε )

ΝΑΙ  ΟΧΙ

**B3.β** Αν ναι, ποιες ειδικότητες/δραστηριότητες καλύπτονται από εθελοντές;

.....

**B4.** Τηρείτε μητρώο εθελοντών (συμπεριλαμβανομένου και των φοιτητών που ασκούν την πρακτική τους); (σημειώστε )

ΝΑΙ  ΟΧΙ

**B5.** Πόσο αποτελεσματικά τηρούνται από τη Δομή οι παρακάτω υπηρεσίες/στοιχεία; (σημειώστε )

	καθόλου	λίγο	Αρκετά	πολύ
Κατάρτιση και παρακολούθηση ατομικού φακέλου ωφελούμενου				
Εκπόνηση ατομικού (ή και οικογενειακού) Σχεδίου Κοινωνικής Επανάταξης				
Δημογραφικά στοιχεία ωφελούμενων (π.χ φύλο, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση κλπ.)				
Κοινωνικά χαρακτηριστικά ωφελούμενων (ένταξη σε ευάλωτη ομάδα, ειδική κοινωνική ομάδα του πληθυσμού κλπ)				

**B6.** Τα τηρούμενα στοιχεία είναι επαρκή για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ; (σημειώστε )



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



264



ΝΑΙ

ΟΧΙ

**B7. Σε περίπτωση που απαντήσατε αρνητικά στην προηγούμενη ερώτηση αναφέρατε συνοπτικά τα προβλήματα και τους προτάσεις αντιμετώπισής τους.**

5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

### Γ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΜΗΣ

**Γ1. Ποια είναι η μέγιστη δυναμικότητα της Δομής;**

Δυναμικότητα Δομής

**Γ2. Εντοπίζετε ταύτιση του δείκτη Μοναδικών ωφελούμενων έτσι όπως έχει οριστεί στο (ΤΔΠ) Τεχνικό Δελτίο Πράξης με τον αριθμό των πραγματικά ωφελούμενων; (σημειώστε )**

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Γ3. Στην περίπτωση που προκύπτει απόκλιση από τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού, αναφέρατε τους κυριότερους λόγους στους οποίους οφείλεται αυτή η απόκλιση:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

**Γ4α. Έχετε καταφέρει να προσελκύσετε πόρους από την κοινότητα; Π.χ δωρεές, χορηγίες ιδιωτών, ιδρυμάτων, επιχειρήσεων κλπ (σημειώστε )**

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Γ4β. Αν ναι, ποιο είναι το μέσο ετήσιο εισόδημα από τις παραπάνω εισροές;**



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

265



Γ7. Ποια από τις παρακάτω προσφερόμενες υπηρεσίες θεωρείτε ότι χρήζει βελτίωσης; Αφού τις επισημάνετε με , αναφέρατε εν συντομία προτάσεις για τη βελτίωσή τους:

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Χρήζει βελτίωσης	Εισηγήσεις για τη βελτίωσή της
1	Παραμονή (Κέντρο Ημέρας)		
2	Διανυκτέρευση (Υπνωτήριο)		
3	Χρήση ζεστού λουτρού/παροχή ειδών ατομικής υγιεινής/χρήση πλυντηρίου		
4	Παροχή μικρογεύματος (Κέντρο Ημέρας)		
5	Παροχή ροφήματος (Κέντρο Ημέρας)		
6	Φύλαξη προσωπικών αντικειμένων σε ασφαλή χώρο		
7	Άλλο...(αναφέρατε)		

Γ8. Παρέχεται γεύμα στους ωφελούμενους του Υπνωτηρίου; (σημειώστε )

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν όχι, οι ωφελούμενοι του Υπνωτηρίου από που λαμβάνουν γεύματα; (σημειώστε )

Δομή σίτισης του Δήμου	
Δομή σίτισης της εκκλησίας	
Άλλος τύπος Δομής (αναφέρατε)	



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



267

**Γ9. Παρέχονται υπηρεσίες ένδυσης και υπόδησης από τη Δομή; (σημειώστε )**

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν όχι, πώς καλύπτονται αυτές οι ανάγκες; (δυνατότητα πολλαπλών επιλογών)

Από συνεισφορές πολιτών και οργανώσεων που κινητοποιεί ο Δικαιούχος της Πράξης	
Από συνεισφορές πολιτών και οργανώσεων που κινητοποιεί ο Δήμος	
Άλλη πηγή (αναφέρατε)	

**Γ10. Μια σημαντική υποχρέωση των «Ανοιχτών Κέντρων Ημέρας» είναι η παροχή υγειονομικής φροντίδας και φαρμακευτικής αγωγής με παραπομπή του ωφελούμενου σε συναφείς δομές (π.χ ΠΕΔΥ, οικείος Τομέας ΠΦΥ, κέντρο υγείας κλπ).**

**Α) Από το συνολικό αριθμό των ωφελούμενων που εξυπηρετείτε ποιο είναι το ποσοστό (κατ' εκτίμηση) των ωφελούμενων που παραπέμπετε σε δομές υγείας; .....**

**Β) Από την εμπειρία σας θεωρείτε ότι τηρείται το πρωτόκολλο διασύνδεσης των Δομών με τις υγειονομικές υπηρεσίες; (Για παράδειγμα η Δομή Υγείας σας ενημερώνει για την πορεία υγείας του ωφελούμενου ή/και για την ιατρική/φαρμακευτική αγωγή που του πρότεινε);**

ΝΑΙ  ΟΧΙ  ΠΕΡΙΣΤΑΣΙΑΚΑ

**Γ) Αν απαντήσατε περιστασιακά ή όχι, που εντοπίζετε τα κυριότερα κωλύματα κατά την εφαρμογή του πρωτοκόλλου διασύνδεσης και της απρόσκοπτης ανατροφοδότησης πληροφορίας;**  
.....

**Γ11. Από το συνολικό αριθμό των ωφελούμενων της Δομής πόσους έχετε παραπέμψει στις παρακάτω υπηρεσίες; (Η καταγραφή ωφελούμενων γίνεται κατ' εκτίμηση και κατά φύλο).**

	άνδρες	γυναίκες
Υπηρεσίες στέγασης		
Υπηρεσίες σίτισης		
Υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης		
Υπηρεσίες νομικής συνδρομής		
Υπηρεσίες συμβουλευτικής		
Υπηρεσίες υγείας		
Υπηρεσίες πρόνοιας		
Υπηρεσίες κοινωνικής και εργασιακής επανένταξης		

Άλλη υπηρεσία (αναφέρατε)

Γ12. Ποιος είναι ο συνολικός αριθμός ατομικών συνεδριών που έχουν πραγματοποιηθεί για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους;.....

Γ13. Ποιος είναι ο συνολικός αριθμός ομαδικών συνεδριών που έχουν πραγματοποιηθεί για τη διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων και τον από κοινού σχεδιασμό για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους;.....

Γ14. Ποιος είναι ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων που έχουν ευεργετηθεί από τις υπηρεσίες και τη συνδρομή της εν λόγω Δομής;

	αριθμός	Δεν γνωρίζω
ωφελήθηκε από προγράμματα στεγαστικής επανένταξης		
επανήλθε σε καθεστώς κανονικής στέγασης		
ωφελήθηκε από προγράμματα απασχόλησης ή κατάρτισης		
ήταν άνεργος και απέκτησε εργασία;		

#### Δ. ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ-ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ

Δ1. **Covid-19:** Για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας και την απρόσκοπτη και ασφαλή συνέχιση της λειτουργίας της Δομής, τόσο για τους ωφελούμενους όσο και για τους εργαζόμενους, ποια μέτρα έχετε λάβει; (δυνατότητα πολλαπλών επιλογών) (σημειώστε )

Διαγνωστικός έλεγχος κατά την είσοδο των Δομών και στο δρόμο από γιατρούς/κινητές μονάδες	
Δειγματοληπτικά διαγνωστικά τεστ σε ωφελούμενους της Δομής	
Διαμόρφωση ειδικών χώρων ή δωματίων για άτομα με συμπτώματα ή θετικά στον κορωνοϊό	
Λήψη πρόσθετων μέτρων καθαριότητας και συχνή απολύμανση των χώρων	
Χρήση μέσων ατομικής προστασίας ωφελουμένων (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια κλπ)	



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



269

Ειδική ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική αστέγων για την προστασία και αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας	
Άλλο μέτρο (αναφέρατε).....	

**Δ2α.** Κατά την περίοδο εφαρμογής των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας (μέσα Μαρτίου-μέσα Μαΐου 2020) εντοπίστηκαν προβλήματα στην προσέγγιση των αστέγων από τη Δομή σας και στην πρόσβαση των ωφελούμενων στις υπηρεσίες της Δομής; (σημειώστε )

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Δ2β.** Αν ναι, πως αντιμετωπίσατε αυτά τα προβλήματα; .....

**Ε. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ-ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ-ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ**

**Ε1.** Με ποιους από τους παρακάτω φορείς α. υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας στο σχέδιο δικτύωσης της Δομής β. υλοποιήθηκαν οι δράσεις συνεργασίας;(σημειώστε )

	Υπήρξε πρόβλεψη συνεργασίας	Υλοποιήθηκε η συνεργασία
Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου & Περιφέρειας		
Κέντρο Κοινότητας		
Άλλες Υπηρεσίες/δομές ή προγράμματα στέγασης		
Υπηρεσίες/ Δομές σίτισης		
Υπηρεσίες Νομικής συνδρομής		
Υπηρεσίες/Δομές εργασιακής επανένταξης		
Υπηρεσίες/Δομές κοινωνικής επανένταξης		
Υπηρεσίες ψυχικής υγείας		
Άλλες υπηρεσίες υγείας		
Υπηρεσίες/Δομές πρόνοιας		
Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί ΚοιΣΠΕ		
Φορείς της κοινότητας		



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



**ΕΣΠΑ**  
**2014-2020**  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Χορηγοί		
Άλλο (αναφέρατε).....		
Άλλο (αναφέρατε).....		

**E2. Αναφέρατε δράσεις που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται από τη Δομή στο πλαίσιο της δικτύωσης με άλλους φορείς.**

ΔΡΑΣΗ	ΦΟΡΕΑΣ

**E3. Με ποιους από τους παραπάνω φορείς/υπηρεσίες είναι πιο συχνή και πιο ουσιαστική η συνεργασία;**

5. ....
6. ....
7. ....
8. ....

**E4. Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή; (εκδηλώσεις-ημερίδες) (σημειώστε )**

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**E5. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ, αναφέρατε τρεις (3) κυριότερες δράσεις.**

1	
2	



3

**Ε6. Έχουν οργανωθεί δράσεις δημοσιότητας της Δομής προς την ευρύτερη κοινότητα με στόχο την ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση εθελοντών, χορηγών, επιχειρήσεων στα πλαίσια της κοινωνικής εταιρικής ευθύνης;**

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Ε7. Αν στην προηγούμενη ερώτηση απαντήσατε ΝΑΙ, αναφέρατε τρεις (3) κυριότερες δράσεις.**

1	
2	
3	

**Ε8. Ποιο είναι το ποσοστό των ωφελούμενων (κατ' εκτίμηση) που παραπέμφθηκε σε ετήσια βάση: (σημειώστε )**

Από τη Δομή στο Κέντρο Κοινότητας	
Από το Κέντρο Κοινότητας στη Δομή	
Σε προγράμματα στεγαστικής επανένταξης	
Στον ΟΑΕΔ	
Σε άλλες υπηρεσίες/δομές απασχόλησης και κατάρτισης (αναφέρατε)	

**ΣΤ. Προτάσεις βελτίωσης της Δομής (απαντήστε ελεύθερα)**



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



**ΕΣΠΑ**  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

272





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII

Στο ΚΔΗΦ Μαργαρίτα απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών
Κοινωνικός Λειτουργός	3	Μερικής Απασχόλησης
Εργοθεραπευτής	1	Πλήρους Απασχόλησης
Ψυχολόγος	2	Πλήρους Απασχόλησης
Νοσηλεύτης	2	Πλήρους Απασχόλησης
Παιδαγωγός/Ειδικός Παιδαγωγός	3	Πλήρους Απασχόλησης
Γυμναστής	1	Πλήρους Απασχόλησης
Δραματοθεραπεύτρια	1	Πλήρους Απασχόλησης
Εκπαιδευτές	8	6 Πλήρους/2 Μερικής Απασχόλησης
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	6	5 Πλήρους/1 Μερικής Απασχόλησης
Λογιστής	1	Σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών
Σύμβουλος Έργου	1	Σύμβαση Έργου
Νομικός Σύμβουλος	1	Σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Μεταφορέας Ασθενών	1	Πλήρους Απασχόλησης
Οδηγός	1	Πλήρους Απασχόλησης
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	4	2 Πλήρους/2 Μερικής Απασχόλησης
Γεωπόνος	2	Πλήρους Απασχόλησης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



274

Στο ΚΔΗΦ ΑμεΑ απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Σύμβαση Έργου
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Πλήρους Απασχόλησης
Εργοθεραπευτής	2	1 Πλήρους /1 Μερικής Απασχόλησης
Ψυχολόγος	1	Μερικής Απασχόλησης
Υπηρεσίες Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	1	Σύμβαση Έργου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	2	Πλήρους Απασχόλησης
Λογιστής	1	Σύμβαση Έργου
Σύμβουλος Έργου	1	Σύμβαση Έργου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Μεταφορέας Ασθενών	1	Πλήρους Απασχόλησης
Οδηγός	1	Πλήρους Απασχόλησης
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	2	Πλήρους Απασχόλησης
Βοηθός Νοσοκόμου	2	Πλήρους Απασχόλησης
Συνοδός	1	Μερικής Απασχόλησης

Πίνακας 73:Στελέχωση Προσωπικού

Στο ΚΔΗΦ ΑμεΑ - ΜΙΚΤΟ ΚΔΗΦ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ "ΙΡΙΣ" απασχολούνται

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
-------------	------------------	----------------



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



275

Επιστημονικό Προσωπικό		
Ιατρός	1	Σύμβαση έργου -50% στο ΚΔΗΦ
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Πλήρης Απασχόλησης στον φορέα (50% στο ΚΔΗΦ)
Εργοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης στο φορέα (30% στο ΚΔΗΦ)
Ψυχολόγος	1	Πλήρης Απασχόλησης στον φορέα (50% στο ΚΔΗΦ)
Ειδικός Παιδαγωγός	1	Πλήρης Απασχόλησης στον φορέα (50% στο ΚΔΗΦ)
Γυμναστής	1	Μερικής Απασχόλησης στο φορέα (30% στο ΚΔΗΦ)
Λογοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης στο φορέα (30% στο ΚΔΗΦ)
Φυσικοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης στο φορέα (30% στο ΚΔΗΦ)
Μουσικοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης στο φορέα (30% στο ΚΔΗΦ)
Εκπαιδευτές	1	Μερικής Απασχόλησης στο φορέα (30% στο ΚΔΗΦ)
Διοικητικό Προσωπικό		
Διοικητικοί	3	Πλήρους/Μερικής Απασχόλησης
Βοηθητικό Προσωπικό		
Μεταφορέας Ασθενών	1	Μερικής Απασχόλησης στο φορέα (100% στο ΚΔΗΦ)
Οδηγός	1	Πλήρης απασχόλησης στο φορέα (30% στο ΚΔΗΦ)
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	2	Πλήρης Απασχόλησης στον φορέα (50% στο ΚΔΗΦ)
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Μερικής Απασχόλησης στο φορέα (100% στο ΚΔΗΦ)
Εκπαιδευτής/Συνοδός	2	Πλήρης απασχόλησης στο φορέα (30% στο ΚΔΗΦ)

Στο ΚΔΗΦ «ΣΧΕΔΙΑ» απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
-------------	------------------	----------------



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



276

Επιστημονικό Προσωπικό		
Ιατρός	1	Μερικής Απασχόλησης
Κοινωνικός Λειτουργός	2	Πλήρους Απασχόλησης
Εργοθεραπευτής	2	Πλήρους Απασχόλησης
Ψυχολόγος	2	Πλήρους Απασχόλησης
Ειδικός Παιδαγωγός	2	Πλήρους Απασχόλησης
Γυμναστής	2	Πλήρους Απασχόλησης
Διοικητικό Προσωπικό		
Διοικητικοί	1	Πλήρους Απασχόλησης
Βοηθητικό Προσωπικό		
Μεταφορέας Ασθενών	1	Πλήρους Απασχόλησης
Οδηγός	1	Πλήρους Απασχόλησης
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	1	Πλήρους Απασχόλησης
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Πλήρους Απασχόλησης

Στο ΚΔΗΦ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΜΟΥ SOS απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
Επιστημονικό Προσωπικό		
Ιατρός	2	1 Μερικής Απασχόλησης/ 1 Σύμβαση Έργου
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Πλήρους Απασχόλησης/ Αορίστου Χρόνου
Εργοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης/ Αορίστου Χρόνου
Ψυχολόγος	1	Σύμβαση Έργου
Ειδικός Παιδαγωγός	3	Μερικής Απασχόλησης/ Αορίστου Χρόνου
Γυμναστής	1	Μερικής Απασχόλησης/ Αορίστου Χρόνου



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



277

Λογοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης/ Αορίστου Χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	2	Πλήρους Απασχόλησης/ Αορίστου Χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	1	Πλήρους Απασχόλησης/ Αορίστου Χρόνου
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	3	Πλήρους Απασχόλησης/ Αορίστου Χρόνου

Στο ΚΔΗΦ «ΆΛΜΑ» απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Σύμβαση Έργου
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Σύμβαση Εργασίας
Εργοθεραπευτής	2	Σύμβαση Εργασίας
Ψυχολόγος	1	Σύμβαση Εργασίας
Ειδικός Παιδαγωγός	7	Σύμβαση Εργασίας
Γυμναστής	2	Σύμβαση Εργασίας
Μουσικός	1	Σύμβαση Εργασίας
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	2	Σύμβαση Εργασίας
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	1	Σύμβαση Εργασίας
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	1	Σύμβαση Εργασίας
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Σύμβαση Εργασίας
Συνοδός	1	Σύμβαση Εργασίας

Βοηθός Παιδαγωγού	1	Σύμβαση Εργασίας
-------------------	---	------------------

Στο ΚΔΗΦ «Στην Αυλή του Κόσμου» απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Σύμβαση Έργου
Εργοθεραπευτής	1	Εξαρτημένη Σχέση Εργασίας
Ψυχολόγος	5	Εξαρτημένη Σχέση Εργασίας
Λογοθεραπευτής	1	Εξαρτημένη Σχέση Εργασίας
Ειδικός Παιδαγωγός	1	Εξαρτημένη Σχέση Εργασίας
Γυμναστής	1	Εξαρτημένη Σχέση Εργασίας
Επόπτης	1	Σύμβαση Έργου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	1	Εξαρτημένη Σχέση Εργασίας
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	1	Εξαρτημένη Σχέση Εργασίας

Στο ΚΔΗΦ ΕΝΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ ΝΟΗΤΙΚΩΣ ΥΣΤΕΡΟΥΝΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Αορίστου Χρόνου
Εργοθεραπευτής	1	Αορίστου Χρόνου
Ψυχολόγος	1	Αορίστου Χρόνου
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Αορίστου Χρόνου



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



279

Εκπαιδευτές	6	Αορίστου Χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	2	Αορίστου Χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	3	Αορίστου Χρόνου
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	3	Αορίστου Χρόνου
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Αορίστου Χρόνου

Στο ΚΔΗΦ «Η Αργώ» απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Εξωτερικός συνεργάτης
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Σύμβαση Έργου
Εργοθεραπευτής	1	Σύμβαση Έργου
Ψυχολόγος	1	Σύμβαση Έργου
Λογοθεραπευτής	1	Σύμβαση μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου
Μουσικός	1	Σύμβαση Έργου
Γυμναστής	1	Σύμβαση Έργου
Πτυχιούχος ΦΠΨ- ψυχολογία	3	Σύμβαση μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου
Πτυχιούχος ΦΠΨ- παιδαγωγική	1	Σύμβαση μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου
Πτυχιούχος Παντείου πανεπιστήμιου κοινωνικών και πολιτικών επιστήμων	1	Σύμβαση μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου
Πτυχιούχος δραματικής σχολής	1	Σύμβαση μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



280



Πειραϊκού συνδέσμου		
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	4	Σύμβαση Έργου /Σύμβαση Πλήρους Απασχόλησης Ορισμένου Χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Μεταφορέας Ασθενών	4	ΜΕ ΑΠΟΦΑΣΗ Δ.Σ
Οδηγός	4	Σύμβαση Έργου
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	1	Σύμβαση μερικής απασχόλησης ορισμένου χρόνου
Βοηθός Νοσοκόμου	3	Μέλη του προσωπικού που έχουν παρακολουθήσει σεμινάρια πρώτων βοηθειών

Στο ΚΔΗΦ «Η Θεοτόκος» απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	5	Αορίστου Χρόνου
Εργοθεραπευτής	5	Αορίστου Χρόνου
Ψυχολόγος	4	Αορίστου Χρόνου
Κοινωνικός Λειτουργός	3	Αορίστου Χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	16	Αορίστου Χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	1	Αορίστου Χρόνου
Μεταφορέας Ασθενών	3	Αορίστου Χρόνου
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	9	Αορίστου Χρόνου



Βοηθός Νοσοκόμου	5	Αορίστου Χρόνου
------------------	---	-----------------

Στο ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ Κ.Ε.Α/Α.Μ.Ε.Α" απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Ιδιωτικό συμφωνητικό συνεργασίας
Κοινωνικός Λειτουργός	2	Πλήρους Απασχόλησης /Μερικής Απασχόλησης
Εργοθεραπευτής	2	Πλήρους Απασχόλησης /Μερικής Απασχόλησης
Ψυχολόγος	2	Πλήρους Απασχόλησης
Νοσηλεύτης	1	Πλήρους Απασχόλησης
Λογοπεδικός	1	Σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών
Γυμναστής	1	Μερικής Απασχόλησης
Εκπαιδευτές	6	Πλήρους Απασχόλησης /Μερικής Απασχόλησης/ Σύμβαση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	4	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Καθαρίστρια	1	Πλήρους Απασχόλησης
Οδηγός	4	Πλήρους Απασχόλησης
Συνοδός	4	1 Πλήρους Απασχόλησης / 3 Μερικής Απασχόλησης
Μάγειρας	1	Πλήρους Απασχόλησης
Βοηθός Κουζίνας	1	Πλήρους Απασχόλησης



Γεωπόνος	1	Μερικής Απασχόλησης
Φύλακας	1	Πλήρους Απασχόλησης

Στο ΚΔΗΦ «Πόρτα Ανοιχτή» απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Αορίστου χρόνου – μερικής απασχόλησης
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
Εργοθεραπευτής	3	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης και μερικής
Ψυχολόγος	1	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
Φυσιοθεραπευτής	1	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
Λογοθεραπευτής	1	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
Γυμναστής	1	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
Μουσικός	1	Αορίστου χρόνου – μερικής απασχόλησης
Εκπαιδευτές	3	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	3	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Καθαρίστρια	1	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
Οδηγός	5	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης
Βοηθητικό Προσωπικό	7	6 Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης και 1 μερικής
Βοηθός Νοσοκόμου	2	Αορίστου χρόνου - πλήρους απασχόλησης και

		μερικής
Μεταφορέας Ασθενών	1	Ορισμένου χρόνου - μερικής απασχόλησης

Στο ΚΔΗΦ ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Αορίστου χρόνου
Κοινωνικός Λειτουργός	3	Αορίστου χρόνου
Εργοθεραπευτής	1	Αορίστου χρόνου
Ψυχολόγος	1	Αορίστου χρόνου
Νοσηλεύτης	1	Αορίστου χρόνου
Λογοθεραπευτής	1	Αορίστου χρόνου
Γυμναστής	1	Αορίστου χρόνου
Ειδική Παιδαγωγός	1	Αορίστου χρόνου
Εκπαιδευτές	8	Αορίστου χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	6	Αορίστου χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	1	Αορίστου χρόνου
Βοηθητικό Προσωπικό	6	Αορίστου χρόνου

Στο ΚΔΗΦ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΚΑΙ ΑμεΑ απασχολούνται:

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		

Ιατρός	1	Ορισμένου χρόνου-Εξωτερικός συνεργάτης
Κοινωνικός Λειτουργός	2	Ορισμένου χρόνου
Εργοθεραπευτής	2	Ορισμένου χρόνου
Ψυχολόγος	1	Ορισμένου χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	1	Ορισμένου χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	2	Ορισμένου χρόνου
Βοηθητικό Προσωπικό	3	Ορισμένου χρόνου
Βοηθός Νοσοκόμου	2	Ορισμένου χρόνου
Λοιπό Προσωπικό	12	Ορισμένου χρόνου

Στο ΚΔΗΦ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ" απασχολούνται:

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Αορίστου χρόνου
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Αορίστου χρόνου
Εργοθεραπευτής	1	Αορίστου χρόνου
Ψυχολόγος	1	Ορισμένου χρόνου
Εκπαιδευτές	16	Αορίστου χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	2	Αορίστου χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	3	Αορίστου χρόνου



Βοηθητικό Προσωπικό	6	Αορίστου χρόνου
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Αορίστου χρόνου

Στο ΚΔΗΦ "Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ" απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	2	Εξωτερικός συνεργάτης
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Εργοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Ψυχολόγος	3	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Νοσηλεύτης	1	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Φυσικοθεραπευτής	1	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Γυμναστής	1	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Λογοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	1	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Λογιστής	1	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Σύμβουλος Έργου	1	Εξωτερικός συνεργάτης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Βοηθός Φυσικοθεραπευτή	1	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Οδηγός	2	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	3	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου

Στο ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Σύμβαση Έργου
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Πλήρους Απασχόλησης
Εργοθεραπευτής	1	Πλήρους Απασχόλησης
Ψυχολόγος	2	Πλήρους Απασχόλησης
Εκπαιδευτές	2	Πλήρους Απασχόλησης /Μερικής Απασχόλησης
Λογοθεραπευτής	1	Πλήρους Απασχόλησης
Νοσηλεύτης	1	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	1	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	1	Πλήρους Απασχόλησης
Βοηθητικό Προσωπικό	1	Μερικής Απασχόλησης
Υπεύθυνη καθαριότητας	1	Μερικής Απασχόλησης

Στο ΚΔΗΦ "ΕΣΤΙΑ" απασχολούνται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Σύμβαση έργου
Κοινωνικός Λειτουργός	2	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Εργοθεραπευτής	2	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Ψυχολόγος	1	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου

Νοσηλεύτης	1	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Χοροθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Γυμναστής	2	Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Λογοθεραπευτής	1	Σύμβαση έργου
Εκπαιδευτές	5	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	5	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Λογιστής		Μερικής Απασχόλησης /Αορίστου χρόνου
Σύμβουλος Έργου		Εξωτερικός συνεργάτης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	2	Πλήρους /Μερικής Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	2	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου
Τεχνικοί	2	Πλήρους Απασχόλησης/Αορίστου χρόνου

Στο ΚΔΗΦ Χαλανδρίου απασχολούνται:

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	2	Σύμβαση έργου
Κοινωνικός Λειτουργός	2	Σύμβαση Εργασίας
Εργοθεραπευτής	2	Σύμβαση Εργασίας
Ψυχολόγος	1	Σύμβαση Εργασίας
Δραματοθεραπεύτρια	1	Σύμβαση Εργασίας
Ειδική παιδαγωγός	1	Σύμβαση Εργασίας



Γυμναστής	1	Σύμβαση Εργασίας
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	2	Σύμβαση Εργασίας
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Οδηγός	1	Σύμβαση Εργασίας
Μεταφορέας ασθενών	1	Σύμβαση Εργασίας
Λοιπό Βοηθητικό Προσωπικό	2	Σύμβαση Εργασίας
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Σύμβαση Εργασίας
Εκπαιδύτρια Κουζίνας	1	Σύμβαση Εργασίας

Στο ΚΔΗΦ «Ορίζοντες» απασχολούνται:

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Σύμβαση έργου
Κοινωνικός Λειτουργός	3	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Εργοθεραπευτής	4	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Ψυχολόγος	3	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Νοσηλεύτης	2	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Λογοθεραπευτής	3	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Γυμναστής	3	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Ειδικός Παιδαγωγός	2	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	1	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		



Βοηθός Νοσοκόμου	1	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Οδηγός	4	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Βοηθητικό προσωπικό	1	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Μάγειρας	1	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Μεταφορέας ασθενών	1	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Βοηθός εργοθεραπευτή	1	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου
Βοηθός ειδικού παιδαγωγού	1	Πλήρους Απασχόλησης/Ορισμένου χρόνου

Στο ΚΔΗΦ «ΚΗΜΑ» απασχολούνται:

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Μερικής Απασχόλησης
Κοινωνικός Λειτουργός	2	Πλήρους Απασχόλησης
Εργοθεραπευτής	2	Μερικής Απασχόλησης
Ψυχολόγος	2	Πλήρους Απασχόλησης
Γυμναστής	2	Μερικής Απασχόλησης
Ειδικός Παιδαγωγός	2	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	1	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Μερικής Απασχόλησης
Οδηγός	2	Μερικής Απασχόλησης
Βοηθητικό προσωπικό	1	Πλήρους Απασχόλησης
Μεταφορέας ασθενών	1	Πλήρους Απασχόλησης

Στο ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΓΚΑΠ-ΝΥ απασχολούνται:

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Σύμβαση έργου
Κοινωνικός Λειτουργός	1	Μερικής Απασχόλησης
Εργοθεραπευτής	1	Μερικής Απασχόλησης
Ψυχολόγος	1	Μερικής Απασχόλησης
Γυμναστής	1	Μερικής Απασχόλησης
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	1	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Βοηθός Νοσοκόμου	1	Μερικής Απασχόλησης
Οδηγός	1	Σύμβαση έργου
Βοηθητικό προσωπικό	2	Πλήρους Απασχόλησης
Μεταφορέας ασθενών	1	Πλήρους Απασχόλησης

Στο ΚΔΗΦ «Το εργαστήρι» απασχολούνται:

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Ιατρός	1	Αορίστου χρόνου
Κοινωνικός Λειτουργός	2	Αορίστου χρόνου
Εργοθεραπευτής	3	Αορίστου χρόνου
Ψυχολόγος	2	Αορίστου χρόνου

Γυμναστής	2	Αορίστου χρόνου
Λειτουργοί αποκατάστασης	10	Αορίστου χρόνου
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί	3	Αορίστου χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Βοηθός Νοσοκόμου	2	Αορίστου χρόνου
Οδηγός	2	Αορίστου χρόνου
Βοηθητικό προσωπικό	4	Αορίστου χρόνου
Μεταφορέας ασθενών	1	Αορίστου χρόνου



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

ΚΔΗΦ	ΔΡΑΣΗ	ΦΟΡΕΑΣ
ΚΔΗΦ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ -ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ</li> <li>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΕΤΕΙΑΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ/ΓΙΟΡΤΕΣ(ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ,ΑΠΟΚΡΙΕΣ)</li> <li>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ-ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</li> <li>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ -ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΛΑΧΑΝΟΚΗΠΟΥ</li> <li>ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ</li> <li>ΔΕΝΤΡΟΦΥΤΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΕΝΤΕΛΙΚΟ ΟΡΟΣ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2<sup>ο</sup> ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ</li> <li>ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΥΚΕΙΟ Ν.ΠΕΝΤΕΛΗΣ</li> <li>ΧΑΡΟΚΟΠΟΙΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ</li> <li>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΗ, ΠΑΡΚΟ ΤΡΙΤΣΗ</li> <li>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ</li> <li>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΦΥΣΗΣ ΚΑΙ ΣΠΑΠ</li> </ol>
ΚΔΗΦ ΑμεΑ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΜΕ ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΟΙΝΟ</li> <li>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΑΡΕΛΑΣΕΙΣ</li> <li>ΘΕΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗ</li> <li>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΗΜΕΡΙΔΕΣ</li> <li>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΗΜΕΡΙΔΕΣ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Δ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ</li> <li>Δ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ</li> <li>ΕΠΑΛ ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ</li> <li>ΠΟΣΓΚΑμεΑ</li> <li>ΕΣΑμεΑ</li> </ol>
ΚΔΗΦ ΑμεΑ - ΜΙΚΤΟ ΚΔΗΦ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ "ΙΡΙΣ"	<ol style="list-style-type: none"> <li>ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕ ΘΕΜΑ: Promoting Effective Communication for Individuals with a Vision Impairment and Multiple Disabilities "PrECIVNIM", ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Erasmus+, Key Action 2</li> <li>ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΙΠΠΑΣΙΑΣ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΤΥΦΛΑ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ</li> <li>ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΠΑΣΤΙΚΩΝ, ΣΥΛΛΟΓΟ ΓΟΝΕΩΝ ΚΑΙ ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΑμεΑ "ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ", ΚΕΝΤΡΟ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΝΟΗΤΙΚΗ ΣΤΕΡΗΣΗ "ΕΣΤΙΑ". ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ "ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ" ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΝΤΟΚΙΜΑΝΤΕΡ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ -ΘΕΑΤΡΟΥ</li> <li>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΚΟΙΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΔ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ</li> <li>ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΙΠΠΑΣΙΑΣ</li> <li>EASPD</li> <li>ΜΕΛΕΔΩΝΗ</li> </ol>
ΚΔΗΦ "ΣΧΕΔΙΑ"	<ol style="list-style-type: none"> <li>ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</li> <li>ΦΑΚΕΛΟΙ ΚΕΠΑ</li> <li>ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</li> <li>ΔΙΑΓΝΩΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ</li> <li>ΒΡΑΒΕΙΑ ΠΣΑΠ</li> <li>ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΑμεΑ</li> <li>ΦΕΣΤΙΒΑΛ "ΗΜΕΡΕΣ ΘΑΛΑΣΣΑΣ"</li> <li>ΗΜΕΡΙΔΕΣ</li> <li>7ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΑΥΤΙΣΜΟΥ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</li> <li>ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ</li> <li>ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ</li> <li>ΚΕΝΤΡΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</li> <li>ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΣΤΩΝ (Π.Σ.Α.Π)</li> <li>ΚΑΕ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ</li> <li>ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ</li> <li>ΑΡΓΩ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΝΑΥΤΙΚΩΝ ΓΟΝΕΩΝ &amp; ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Β' ΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠ. ΠΕΙΡΑΙΑ</li> <li>ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ</li> </ol>



		ΑΥΤΙΣΜΟΥ
<b>ΚΔΗΦ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΜΟΥ SOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΔΙΑ ΤΩΝ ΤΕΧΝΩΝ</li> <li>2. ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΥΤΙΣΜΟ</li> <li>3. ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ ΜΕΣΩ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ</li> <li>4. ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΑΣ</li> <li>5. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΥΤΙΣΜΟ &amp; ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ</li> <li>6. ΚΛΙΝΙΚΗ ΨΥΧΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΥΤΙΣΜΟ</li> <li>7. ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΟ ΒΑΖΑΑΡ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΥΤΙΣΜΟΥ SOS</li> <li>8. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΗΜΕΡΙΔΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ &amp; ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΙΔΡΥΜΑ ΛΙΛΙΑΝ ΒΟΥΔΟΥΡΗ</li> <li>2. PIERCE COLLEGE</li> <li>3. ΠΙΣΙΝΑ BLUE SWIM</li> <li>4. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΗ</li> <li>5. ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ</li> <li>6. LAURENT DUPONT (ψυχολόγος, ψυχαναλυτή, Αντιπρόεδρος της ECF, υπεύθυνο διδασκαλίας του Κέντρου Μελέτης &amp; Έρευνας για τον Αυτισμό (CERA), VALERIA SOMMER-DUPONT (ψυχολόγος, ψυχαναλύτρια, μέλος της Σχολής του Φροϋδικού Αιτίου (ECF)</li> <li>7. Κοινσеп Trii Art Hub</li> <li>8. ΑΡΓΩ &amp; ΕΨΥΜΕ</li> </ol>
<b>ΚΔΗΦ "ΑΛΜΑ"</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Η ΤΕΧΝΗ ΤΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ</li> <li>2. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΡΑΣΗ</li> <li>3. ΑΠΟΚΡΙΑΤΙΚΟ ΠΑΡΤΥ</li> <li>4. ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΚΑΙ ΞΕΝΑΓΗΣΗ ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ</li> <li>5. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΗΣ ΓΙΟΡΤΗΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΕΙΑ ΦΙΛΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ</li> <li>6. ΤΑΙΡΙΑΖΟΥΜΕ ΣΤΟ ΦΑΛΗΡΟ</li> <li>7. Η ΚΑΡΔΙΑ ΤΟΥ ΑΥΤΙΣΜΟΥ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΙΔΡΥΜΑ ΩΝΑΣΗ</li> <li>2. ΔΗΜΟΣ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ</li> <li>3. ΝΑΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ</li> <li>4. ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΘΑΛΑΣΣΙΑΣ ΧΕΛΩΝΑΣ "ΑΡΧΕΛΩΝ"</li> <li>5. 7ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ</li> <li>6. ΔΗΜΟΣ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ, ΣΥΛΛΟΓΟΙ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ</li> <li>7. ΙΔΡΥΜΑ ΩΝΑΣΗ, ΩΝΑΣΕΙΟ ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ</li> </ol>
<b>ΚΔΗΦ "ΣΤΗΝ ΑΥΛΗ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ"</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΤΟΥΡΝΟΥΑ Bowling</li> <li>2. ΠΑΣΧΑΛΙΝΟ Bazaar</li> <li>3. ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ε.ΨΥ.ΜΕ, ΑΛΜΑ, ΕΕΕΕΚ Πειραιά, Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Πειραιά, Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Ζεφυρίου, Σωματείο Ναυτικών Γονέων Παιδιών με ειδικές ανάγκες «Η Αργώ», ΘΕΟΤΟΚΟΣ, Οικοτροφείο ΑΘΗΝΑ, Κ.Σ.Δ.Ε.Ο. «ΕΔΡΑ» – ΟΙΚΟΤΡΟΦΕΙΟ ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ Ι &amp; ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ ΙΙ, ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΙΟΥ &amp; ΕΦΗΒΟΥ Εξειδικευμένο Κέντρο Διάγνωσης και Αποκατάστασης Ατόμων με ΔΑΦ «Ηλιάνθος»</li> <li>2. ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΙΟΥ &amp; ΕΦΗΒΟΥ Εξειδικευμένο Κέντρο Διάγνωσης και Αποκατάστασης Ατόμων με ΔΑΦ «Ηλιάνθος»</li> <li>3. Πάντειο Πανεπιστημίο</li> </ol>
<b>ΚΔΗΦ ΕΝΩΣΗ ΓΟΝΕΩΝ ΝΟΗΤΙΚΩΣ ΥΣΤΕΡΟΥΝΤΩΝ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</li> <li>2. ΑΓΩΝΕΣ ΧΑΡΑΣ</li> <li>3. ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΚΔΑΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ</li> <li>2. ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΤΟΜΩΝ "Η ΧΑΡΑ"</li> <li>3. ΠΟΣΓΚΑμεΑ</li> </ol>



ΑΤΟΜΩΝ	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ</li> <li>5. ΑΓΩΝΕΣ BOWLING "LOVE &amp; HOPE"</li> <li>6. ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΜΕΡΑ ΑμεΑ</li> <li>7. ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΙ ΑΓΩΝΕΣ ΙΠΠΑΣΙΑΣ</li> <li>8. ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ</li> <li>5. ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΓΑΠΗ ΚΑΙ ΕΛΠΙΔΑ</li> <li>6. ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ</li> <li>7. ΙΠΠΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ</li> <li>8. ΣΥΛΛΟΓΟΣ "ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ"</li> </ol>
ΚΔΗΦ "Η ΑΡΓΩ"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ</li> <li>2. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΥΝΗΤΙΚΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ</li> <li>4. ΗΜΕΡΙΔΑ - ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΕΣΠΑ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΕΚΠΑ-ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ" ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΟ ΚΟΛΛΕΓΙΟ-ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ &amp; ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ</li> <li>2. ΕΣΑμεΑ, ΠΟΣΓΚΑμεΑ</li> <li>3. ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ</li> <li>4. ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ: ΣΩΜΑΤΕΙΟ "Η ΑΡΓΩ" &amp; ΑΜΚΕ Πλόες</li> </ol>
ΚΔΗΦ "Η ΘΕΟΤΟΚΟΣ"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ</li> <li>2. ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ</li> <li>3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΥΤΟΕΚΠΡΟΣΩΠΙΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΥΤΟΕΚΠΡΟΣΩΠΙΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>5. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ &amp; ΤΟΝ ΣΕΒ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΠΕΓΚΑΠ-ΝΥ</li> <li>2. ΚΟΙΝΣΕΠ CALLERY 13m 2 ΣΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΥΨΕΛΗΣ</li> <li>3. ΕΣΤΙΑ Ν.ΨΥΧΙΚΟΥ</li> <li>4. ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ "ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ"</li> <li>5. ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ - ΣΕΒ</li> </ol>
ΚΔΗΦ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>2. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΑΣ</li> <li>3. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>4. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ- ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>5. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>6. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ</li> <li>8. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ, ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ ΜΑΣ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΕΙΔΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (ΕΕΕΕΚ)</li> <li>2. ΚΕΝΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΚΕΣΥ)- ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΕΔΕΑΥ)</li> <li>3. ΕΙΔΙΚΑ ΔΗΜΟΤΙΚΑ - ΓΥΜΝΑΣΙΑ</li> <li>4. ΕΙΝΙΑΙΑ ΕΙΔΙΚΑ ΓΥΜΝΑΣΙΑ -ΛΥΚΕΙΑ (ΕΝΕΓΥΛ)</li> <li>5. ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΩΝ</li> <li>6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ</li> <li>7. ΚΕΝΤΡΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ</li> <li>8. ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΟ ΚΟΛΛΕΓΙΟ</li> </ol>
ΚΔΗΦ "ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΓΙΑ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΩΝ</li> <li>2. ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ</li> <li>3. ΔΙΚΤΥΩΣΗ/ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ</li> <li>4. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</li> <li>5. ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ / ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΒΑΘΜΙΔΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ ΚΑΙ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ /ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΣΤΑ ΣΧΟΛΕΙΑ</li> <li>6. ΞΕΝΑΓΗΣΕΙΣ ΣΕ ΜΟΥΣΕΙΑ , ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ, ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥΣ κ.α</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΑΤΥΠΟ ΔΙΚΤΥΟ ΦΟΡΕΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ</li> <li>2. ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΩΝ &amp; ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ</li> <li>3. ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ</li> <li>4. ΕΣΑμεΑ &amp; ΠΟΣΓΚΑμεΑ</li> <li>5. ΣΧΟΛΕΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ</li> <li>6. ARTOGETHER- ΠΡΩΗΝ VSA HELLAS</li> <li>7. ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ</li> <li>8. ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ "ΑΓ. ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ"</li> <li>9. ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΝΑΥΤΙΚΩΝ ΓΟΝΕΩΝ</li> </ol>



	<p>7. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ ΤΟΥ ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΔΗΦ</p> <p>8. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ BOCCIA</p> <p>9. ΗΜΕΡΙΔΑ- ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ "ΚΔΗΦ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ"</p>	<p>ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ " Η ΑΡΓΩ" &amp; ΑΜΚΕ "ΠΛΟΕΣ" ΕΨΥΜΕ</p>
<p><b>ΚΔΗΦ ΣΙΚΙΑΡΙΔΕΙΟ ΙΔΡΥΜΑ</b></p>	<p>1. ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΜΠΑΖΚΕΤ</p> <p>2. ΤΟΥΡΝΟΥΑ BOWLING</p> <p>3. ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ ΠΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΟΝΤΑΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ</p> <p>4. "ΑΓΩΝΕΣ ΧΑΡΑΣ"</p> <p>5. ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΠΑΙΔΙΟΥ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ- ΠΕΥΚΗΣ</p> <p>6. ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΑμεΑ "ΑΘΛΟΣ"</p> <p>7. ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΑΘΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑ</p> <p>8. ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΓΙΟΡΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ</p> <p>9. ΗΜΕΡΙΔΑ- ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΑΤΤΙΚΗ" 2014-2020, ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (09)- "ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ- ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ" ΜΕ ΤΙΤΛΟ " ΚΕΝΤΡΑ ΔΗΜΕΡΕΥΣΗΣ- ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ"</p>	<p>1. ΙΔΡΥΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ"</p> <p>2. ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΓΟΝΕΩΝ - ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΚΑΙ ΦΙΛΩΝ ΑμεΑ "ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ"</p> <p>3. ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ</p> <p>4. ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΤΟΜΩΝ "ΧΑΡΑ", ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ CAMPION SCHOOL ΣΤΗΝ ΠΑΛΛΗΝΗ, ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗΣ ΕΚΕΧΕΙΡΙΑΣ</p> <p>5. Δ.ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ- ΠΕΥΚΗΣ</p> <p>6.Δ.ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ - ΔΡΑΠΕΤΣΟΝΑΣ</p> <p>7. ΚΕΕΠΕΑ "ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ" ΚΑΙ Ο ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΟΛΥΜΠΙΟΝΙΚΩΝ</p> <p>8. Δ.ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ</p> <p>9. ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΑΡΓΩ ΚΑΙ ΑΜΚΕ ΠΛΟΕΣ</p>
<p><b>ΚΔΗΦ "ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ"</b></p>	<p>1. ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΔΗΜΕΡΙΔΑ ΤΟΥΡΝΟΥΑ BASKETBALL &amp; ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ</p> <p>2. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΠΟΚΡΙΑΤΙΚΟ ΠΑΡΤΥ ΣΤΟ ΚΤΗΜΑ CHEVALIER</p> <p>3. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΓΙΟΡΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΗΤΙΚΗ ΥΣΤΕΡΗΣΗ</p> <p>4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΓΩΝΕΣ ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΤΟΜΩΝ "ΧΑΡΑ"</p> <p>5. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΓΩΝΕΣ BOWLING</p> <p>6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΜΠΑΖΚΕΤ ΣΤΟ ΚΛΕΙΣΤΟ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ</p> <p>7. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ "ΑΝΑΔΑΣΩΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΓΙΑΣ" ΣΤΗ ΝΤΑΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗ</p> <p>8. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΑΓΩΝΕΣ ΣΤΙΒΟΥ ΚΑΙ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ALIVE &amp; KICKING"</p> <p>9. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΕΖΟΠΟΡΙΑΣ</p>	<p>1. "Η ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ"</p> <p>2. "ΕΛΠΙΔΑ" ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΦΙΛΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΚΑΡΚΙΝΟ</p> <p>3. ΦΟΡΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ "ΕΔΡΑ"</p> <p>4. ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΤΟΜΩΝ "ΧΑΡΑ"</p> <p>5. ΣΥΛΛΟΓΟΣ "ΑΓΑΠΗ ΚΑΙ ΕΛΠΙΔΑ"</p> <p>6. ΚΕΕΠΕΑ "ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ"</p> <p>7. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΑ "ΖΑΓΟΡΙΑΝΑΚΟΥ" ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ Ε.Ε.Ε.Ε.Κ ΝΤΑΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ</p> <p>8. "ΠΛΟΕΣ" ΕΨΥΜΕ</p> <p>9. ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ "ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ"</p>
<p><b>ΚΔΗΦ "Ο ΚΑΛΟΣ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗΣ"</b></p>	<p>1. ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟΣ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΟΣ ΑΓΩΝΑΣ</p> <p>2. ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ</p> <p>3. ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ</p> <p>4 ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ</p> <p>5 WORKSHOP "ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΔΗΦ " ( ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΠΟ "ΚΑΛΟ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗ)</p> <p>6.7ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ</p> <p>7. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ "ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ : ΣΞΞΟΥΑΛΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΗΡΙΑ" ( ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΠΟ "ΚΑΛΟ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗ)</p> <p>8. WORKSHOP ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΠΑΣΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ</p>	<p>1. Δ.ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ - ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ</p> <p>2. ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ "ΠΡΟΑΣΠΙΖΩ"</p> <p>3. ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΣΥΡΟΣ</p> <p>4. ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ , ΜΚΟ "ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ" , ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ Δ.ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ - ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ</p> <p>5. ΑΛΛΑ ΚΔΗΦ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΟΤΑ, ΣΥΛΛΟΓΩΝ, ΜΚΟ</p> <p>6. ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ</p>





	<p>9. ΑΓΩΝΕΣ SPECIAL OLYMPICS 10. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ "VERY SPECIAL ARTS HELLAS" 11. ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΘΕΜΑ ΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ 12. ΓΙΟΡΤΗ ΑΓΑΠΗΣ 13. ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ 14. WORKSHOP ΓΙΑ ΚΟΙΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 15. WORKSHOP "ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΔΗΦ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ"( ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΠΟ "ΚΑΛΟ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗ) 16. ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ "ΤΑ ΚΔΗΦ ΩΣ ΜΕΣΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ" ( ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΠΟ "ΚΑΛΟ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗ) 17. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΚΑΛΟΥ ΣΑΜΑΡΕΙΤΗ</p>	<p>ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ (ΚΠΙΣΝ) 7. ΑΛΛΑ ΚΔΗΦ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΟΤΑ,ΣΥΛΛΟΓΩΝ, ΜΚΟ, ΠΟΛΙΤΕΣ , ΓΟΝΕΙΣ &amp; ΚΗΔΕΜΟΝΕΣ ΑμεΑ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΠΟΣΓΚΑμεΑ, ΕΣΑμεΑ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ -ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ 8. ΚΔΗΦ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΠΑΣΤΙΚΩΝ /ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ 9. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ SPECIAL OLYMPICS ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ 10. ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ (ΚΠΙΣΝ) 11. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ 12. ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ 13. ΜΚΟ "ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΑμεΑ ΜΟΝΟ ΑΝΘΡΩΠΟΙ" ΚΑΙ "ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ" ΣΤΟ ΙΛΙΟΝ 14. ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΩΦΩΝ ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ 15. ΠΟΣΓΚΑμεΑ, ΑΛΛΑ ΚΔΗΦ 16. ΑΛΛΑ ΚΔΗΦ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΟΤΑ, ΣΥΛΛΟΓΩΝ , ΜΚΟ, ΠΟΛΙΤΕΣ , ΓΟΝΕΙΣ &amp; ΚΗΔΕΜΟΝΕΣ ΑμεΑ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΠΟΣΓΚΑμεΑ, ΕΣΑμεΑ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ - ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ 17. 2ο ΚΑΠΗ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ - ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ</p>
<b>ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ</b>	<p>1. ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΗ ΓΙΟΡΤΗ ΒΑΖΑΑΡ 2. ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ 3. ΕΚΘΕΣΗ ΖΩΓΡΑΦΙΚΗΣ 4. ΗΜΕΡΙΔΑ - ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ</p>	<p>1. ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ 2. ΓΑΪΔΟΥΡΟΧΩΡΑ 3. ΤΡΙ ART HUB ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΩΝ 4. ΣΩΜΑΤΕΙΟ " Η ΑΡΓΩ" 5. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ</p>
<b>ΚΔΗΦ "ΕΣΤΙΑ"</b>	<p>1. MARMALADE FESTIVAL 2.ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ / ΚΟΙΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 3. ΘΕΣΕΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ /ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ 4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 5. Ο ΔΙΚΟΣ ΜΟΥ ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΣ</p>	<p>1. ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΟΘΕΗΣ - ΨΥΧΙΚΟΥ 2. ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΣΧΟΛΕΙΑ 3. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ , ΤΕΙ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ 4. SPECIAL OLYMPICS 5. ΣΥΜΒΟΛΙΚΟΣ ΑΓΩΝΑΣ ΔΡΟΜΟΥ ΣΤΟΝ ΠΕΖΟΔΡΟΜΟ Δ.ΑΕΡΟΠΑΓΙΤΟΥ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΦΟΡΕΩΝ</p>
<b>ΚΔΗΦ "ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ"</b>	<p>1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ONE TEAM 2. ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΜΠΑΣΚΕΤ ΣΕ ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΣΗ 3. ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΣΕ ΕΤΗΣΙΑ ΒΑΣΗ</p>	<p>1. ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ 2. ΦΟΡΕΙΣ ΚΔΗΦ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ 3. ΦΟΡΕΙΣ Δ.ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ</p>



<p><b>ΚΔΗΦ ΚΗΜΑ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</li> <li>2. ΦΑΚΕΛΟΙ ΚΕΠΑ</li> <li>3. ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</li> <li>4. ΔΙΑΓΝΩΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ</li> <li>5. ΒΡΑΒΕΙΑ ΠΣΑΠ</li> <li>6. ΠΑΓΚΟΣΜΕΙΑ ΗΜΕΡΑ ΑμεΑ</li> <li>7. ΦΕΣΤΙΒΑΛ "ΗΜΕΡΕΣ ΘΑΛΑΣΣΑΣ"</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</li> <li>2. Κ.Κ</li> <li>3.Δ.ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ</li> <li>4. ΚΕΝΤΡΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</li> <li>5. ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΩΝ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΣΤΩΝ (Π.Σ.Α.Π)</li> <li>6. ΚΑΕ ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΣ</li> <li>7. Δ.ΠΕΙΡΑΙΑ</li> </ol>
<p><b>ΚΔΗΦ ΑΝΟΙΞΗΣ ΤΗΣ ΠΕΓΚΑΠ-ΝΥ</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΟΜΟΙΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΥ</li> <li>2. ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ /NATIONAL THEATRE OF GREECE ΜΕ ΤΟ ΘΕΑΤΡΙΚΟ ΕΡΓΟ "ΤΑ ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ" ΣΤΗ ΔΟΜΗ</li> <li>3. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΚΟΙΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΡΥΟΝΕΡΙΟΥ ΜΕ ΑΦΟΡΜΗ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ ΚΑΙ ΔΡΩ", ΦΙΛΟΞΕΝΕΙΑ ΣΤΟΥ ΧΩΡΟΥΣ ΜΑΣ ΜΑΘΗΤΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΕ ΑΦΟΡΜΗ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΓΙΝΕ ΜΕΝΤΟΡΑΣ ΕΝΟΣ ΕΝΗΛΙΚΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ" ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΗ ΔΟΜΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΗΣ ΑΝΟΙΞΗΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΓΝΩΡΙΜΙΑ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ ΜΕ ΤΟ ΦΟΡΕΑ</li> <li>4. ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΕΕΕΕΚ ΑΙΓΑΛΕΩ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΜΑΣ, ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΑΠΟ ΤΟ ΕΕΕΕΚ ΝΤΑΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ ΣΤΗ ΔΟΜΗ ΜΑΣ ΑΠΟ ΜΑΘΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ ΓΝΩΡΙΜΙΑΣ, ΨΥΧΟΚΙΝΗΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ</li> <li>5. ΤΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΤΗΣ ΧΑΡΑΣ ΣΤΗΝ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΗ ΓΙΟΡΤΗ ΤΟΥ ΚΑΙ ΜΕ ΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΤΩΝ ΓΟΝΕΩΝ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ</li> <li>6. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΔΗΦ ΣΤΟΝ ΣΥΛΛΟΓΟ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓ.ΣΤΕΦΑΝΟΥ</li> <li>7. ΟΙ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ, ΣΤΟΥΠΑΘΕΙΟ, ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΟΤΟΚΟΣ</li> <li>ΠΕΤΑΓΜΑ, ΤΟ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ "BEST BUDDIES"</li> <li>2. ΕΘΝΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ</li> <li>3. ΛΥΚΕΙΟ ΚΡΥΟΝΕΡΙΟΥ, ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΟΙΞΗΣ , 10ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ - ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ</li> <li>4. ΕΕΕΚ ΑΙΓΑΛΕΩ&amp; ΕΕΕΚ ΝΤΑΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ</li> <li>5. ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ</li> <li>6. ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΓ.ΣΤΕΦΑΝΟΥ</li> <li>7. ΟΜΟΡΟΙ ΔΗΜΟΙ ,ΦΟΡΕΙΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ , ΣΧΟΛΕΙΑ, ΚΑΠΗ κλπ</li> </ol>
<p><b>ΚΔΗΦ "ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ"</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΟΙ ΟΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΕΧΟΥΝ ΕΝΤΑΧΘΕΙ ΕΙΤΕ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΑ ΕΙΤΕ ΣΕ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΕ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΒΑΣΗ</li> <li>2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΣΕΠ "ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΙΣΤΟΣ" ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥ ΧΡΟΝΟΥ</li> <li>3. ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ</li> <li>4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</li> <li>5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ GDPR</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΔΙΑ ΤΩΝ ΤΕΧΝΩΝ ΛΙΛΙΑΝ ΒΟΥΔΟΥΡΗ</li> <li>2. ΚΟΙΝΣΕΠ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΙΣΤΟΣ</li> <li>3. ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ</li> <li>4. ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ</li> <li>5. ΝΕΣΤΩΡ Α.Ε</li> </ol>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ

- Σε κάθε μια από τις 2 δομές υπνωτηρίων και κέντρων ημέρας στον Πειραιά εργάζονται:

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Κοινωνικός λειτουργός	5	Πλήρους Απασχόλησης
Ιατρός	1	Μερικής Απασχόλησης
Ψυχολόγος	1	Πλήρους Απασχόλησης
Θεραπευτής	2	Σύμβαση έργου
Νοσηλεύτης	3	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί/Οικονομικό προσωπικό/εργασιακός σύμβουλος	4	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Υπάλληλος φύλαξης	2	Πλήρους Απασχόλησης
Υπάλληλος καθαριότητας	4	Πλήρους Απασχόλησης

- Στο ανοιχτό κέντρο ημέρας και υπνωτήριο στη Νίκαια εργάζονται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
-------------	---------------------	----------------

Επιστημονικό Προσωπικό		
Κοινωνικός λειτουργός	5	Πλήρους Απασχόλησης
Ιατρός	1	Μερικής Απασχόλησης
Ψυχολόγος	1	Πλήρους Απασχόλησης
Θεραπευτής	2	Σύμβαση έργου
Νοσηλεύτης	3	Πλήρους Απασχόλησης
Διοικητικό Προσωπικό		
Διοικητικοί/Οικονομικό προσωπικό/εργασιακός σύμβουλος	4	Πλήρους Απασχόλησης
Βοηθητικό Προσωπικό		
Υπάλληλος φύλαξης	2	Πλήρους Απασχόλησης
Υπάλληλος καθαριότητας	6	Πλήρους Απασχόλησης

➤ Στο ανοιχτό Κέντρο ημέρας της ΜΚΟ Praksis εργάζονται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
Επιστημονικό Προσωπικό		
Κοινωνικός λειτουργός	2	Πλήρους Απασχόλησης
Ιατρός	1	Πλήρους Απασχόλησης
Νοσηλεύτης	2	Πλήρους Απασχόλησης
Διοικητικό Προσωπικό		
Διοικητικοί/Οικονομικό προσωπικό	1	Πλήρους Απασχόλησης
Βοηθητικό Προσωπικό		



Υπάλληλος καθαριότητας	4	Πλήρους Απασχόλησης
------------------------	---	---------------------

➤ Στο υπνωτήριο των Γιατρών του Κόσμου εργάζονται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Κοινωνικός λειτουργός	2	Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου
Νοσηλεύτης	1	Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου
Ψυχολόγος	1	Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Υπάλληλος καθαριότητας	1	Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου
Υπάλληλος Γενικών καθηκόντων	1	Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου
Υπάλληλος Φύλαξης	1	Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου

➤ Στο ανοιχτό Κέντρο ημέρας Δήμου Καλλιθέας (ΑμΚΕ Δύναμη Ζωής) εργάζονται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Κοινωνικός λειτουργός	2	Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου πλήρους απασχόλησης
Ιατρός	1	Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου πλήρους απασχόλησης
Νοσηλεύτης	2	Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου

		πλήρους απασχόλησης
Εργασιακός σύμβουλος	2	Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου πλήρους απασχόλησης
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί/Οικονομικό προσωπικό	1	Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου πλήρους απασχόλησης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Υπάλληλος καθαριότητας	4	Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου πλήρους απασχόλησης

- Στο ανοιχτό κέντρο ημέρας Δήμου Ασπροπύργου, που λειτουργεί από το Ευρωπαϊκό Πολιτιστικό και ερευνητικό Κέντρο Αθηνών (Ε.Π.Ε.ΚΑ.) εργάζονται :

Ειδικότητες	Αριθμός Στελεχών	Σχέση Εργασίας
<b>Επιστημονικό Προσωπικό</b>		
Κοινωνικός λειτουργός	2	Πλήρους Απασχόλησης
Ιατρός	1	Πλήρους Απασχόλησης
Νοσηλεύτης	2	Πλήρους Απασχόλησης
Εργασιακός σύμβουλος	2	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Διοικητικό Προσωπικό</b>		
Διοικητικοί/Οικονομικό προσωπικό	1	Πλήρους Απασχόλησης
<b>Βοηθητικό Προσωπικό</b>		
Υπάλληλος καθαριότητας	4	Πλήρους Απασχόλησης