

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Αποτελεί την οργανωμένη παρέμβαση του κράτους και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης η οποία, μέσα από την αναγνώριση και την κάλυψη αναγκών, στοχεύει στη ρύθμιση της κοινωνικής αναπαραγωγής και στην εξασφάλιση κοινωνικής συνοχής & ειρήνης.

Μεταβίβαση συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων
Κοινωνικής Πολιτικής στους Δήμους
με τον Ν. 3852/2010 (Καλλικράτης), Άρθρο 94

Στόχοι:

- Η εξομάλυνση των ποιοτικών και ποσοτικών προβλημάτων που αφορούν στις συνθήκες διαβίωσης των λιγότερο ευνοημένων από τη λειτουργία της αγοράς πληθυσμιακών ομάδων
- Η διασφάλιση αξιοπρεπών όρων διαβίωσης για το σύνολο των πολιτών



Σύνολο ρυθμίσεων & παροχών στους παρακάτω τομείς:

- Υγεία
- Ασφάλιση
- Απασχόληση
- Στέγαση
- Προνοιακές υπηρεσίες:
 - Παιδικής Μέριμνας
 - Προστασίας Τρίτης Ηλικίας
 - Ενίσχυση Οικογένειας
 - Υποστήριξη ατόμων με αναπηρίες



ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ
ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης – Social Network Αττική» του ΕΠ «Αττική» 2014-2020.

Στόχοι της έρευνας

- Καταγραφή, αποτύπωση, χαρτογράφηση και μελέτη της υφιστάμενης κατάστασης οργάνωσης των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων
- Διερεύνηση ενδεχόμενων λειτουργικών & οργανωτικών προβλημάτων & δυσκολιών (υποστελέχωση, διαφοροποιήσεις κλπ)
- Αξιοποίηση των στοιχείων για την ανάπτυξη εμπειρικά θεμελιωμένων προτάσεων με απώτερο στόχο τη βελτιστοποίηση των εργασιών των Κοινωνικών Υπηρεσιών

Δυνατά σημεία της Έρευνας

- Αντικειμενικότητα στις περισσότερες ερωτήσεις (κλειστές ερωτήσεις, ποσοτικά στοιχεία)
- Χαρακτηρίζεται από ευαισθησία και ευελιξία απέναντι στο κοινωνικό πλαίσιο
- Αντιμετωπίζει τα δεδομένα ολιστικά και στοχεύει στην κατανόηση της πολυπλοκότητας

Περιορισμοί της Έρευνας

- Υποκειμενικότητα / Μεροληψία Στελέχους που δίνει τη συνέντευξη αναφορικά με τις Προτάσεις

Η ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την παραχώρηση δημοτικών και κοινοτικών οικοπέδων σε αυτούς ή με την παροχή χρηματικών βοηθημάτων, ειδών διαβίωσης και περιθαψής σε κατοίκους που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης κατά τις προβλέψεις αυτού του Κώδικα.

Δείγμα

κοινωνικές υπηρεσίες 60 Δήμων Περιφέρειας Αττικής στους οποίους λειτουργεί Κοινωνική Υπηρεσία

Κεντρικός Τομέας | 8 Δήμοι

- **Βόρειος Τομέας** | 12 Δήμοι
- **Νότιος Τομέας** | 8 Δήμοι
- **Δυτικός Τομέας** | 7 Δήμοι
- **Δυτική Αττική** | 5 Δήμοι
- **Ανατολική Αττική** | 12 Δήμοι
- **Πειραιάς & Νησιά** | 8 Δήμοι

Διεξαγωγή έρευνας

Μέθοδος Συλλογής Στοιχείων:

- Ηλεκτρονική Αποστολή Ερωτηματολογίου
- Δομημένες & Προσωπικές Συνεντεύξεις στους Διευθυντές/ Προϊσταμένους των Κοινωνικών Υπηρεσιών
- Εργαλείο: Ερωτηματολόγιο ανοικτών & κλειστών ερωτήσεων (ποιοτικά & ποσοτικά δεδομένα)

Περιοχή

Διεξαγωγής:

Περιφέρεια Αττικής

Χρονικό
Διάστημα:

20.05.2019 - 08.07.2019

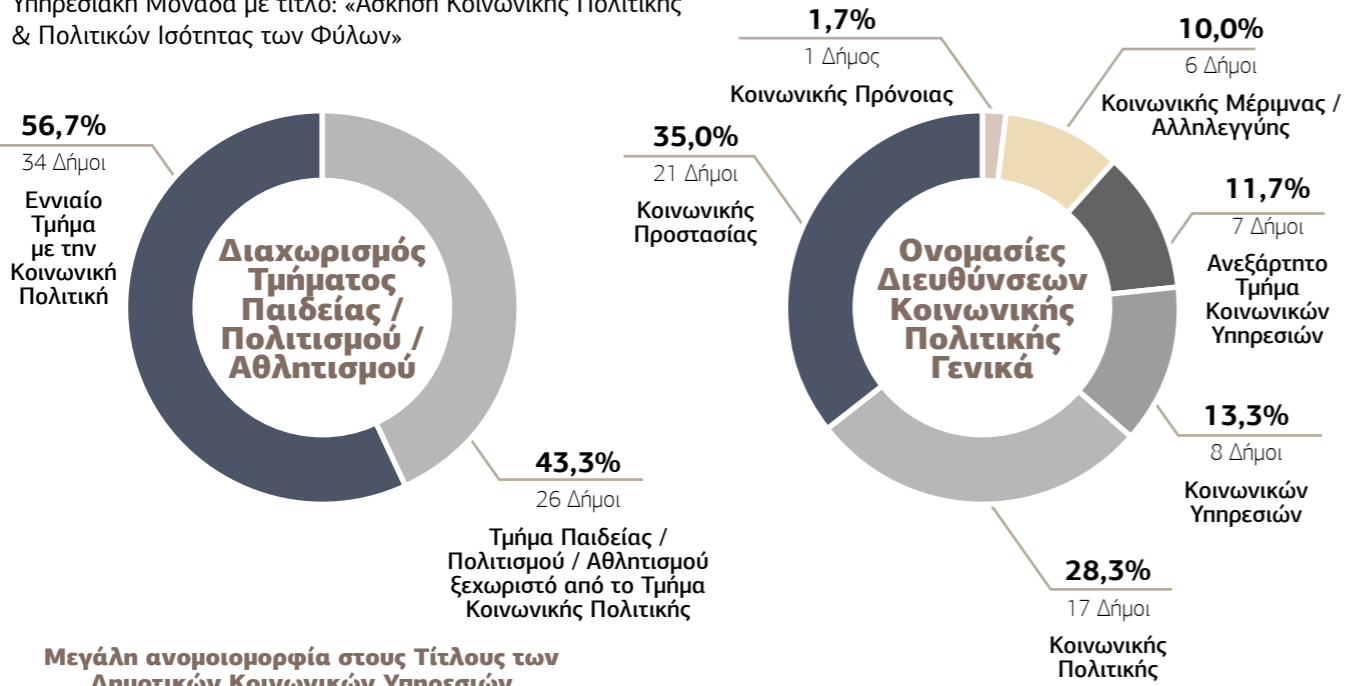
Επεξεργασία αποτελεσμάτων

- Statistical Package for Social Sciences (SPSS)
- Microsoft Excel



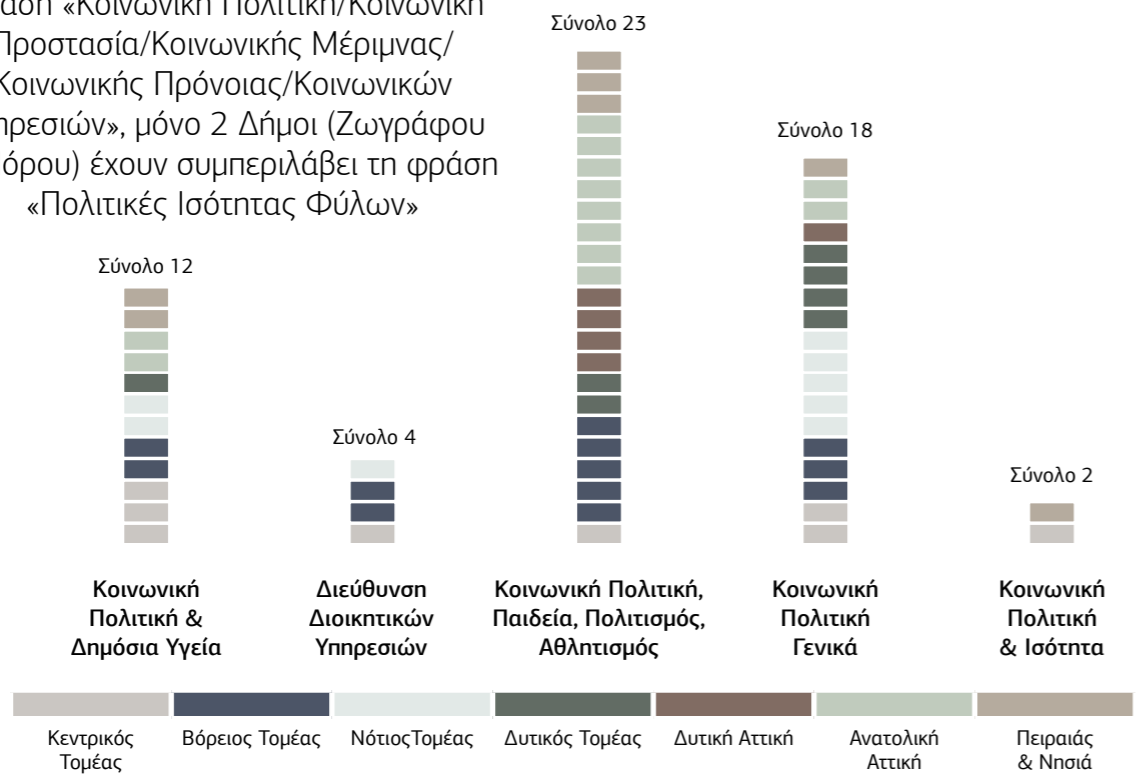
ΤΙΤΛΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ/ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σύμφωνα με τον Ν 3852/2010 (Αρ. 97), προβλέπεται Υπηρεσιακή Μονάδα με τίτλο: «Άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής & Πολιτικών Ισότητας των Φύλων»



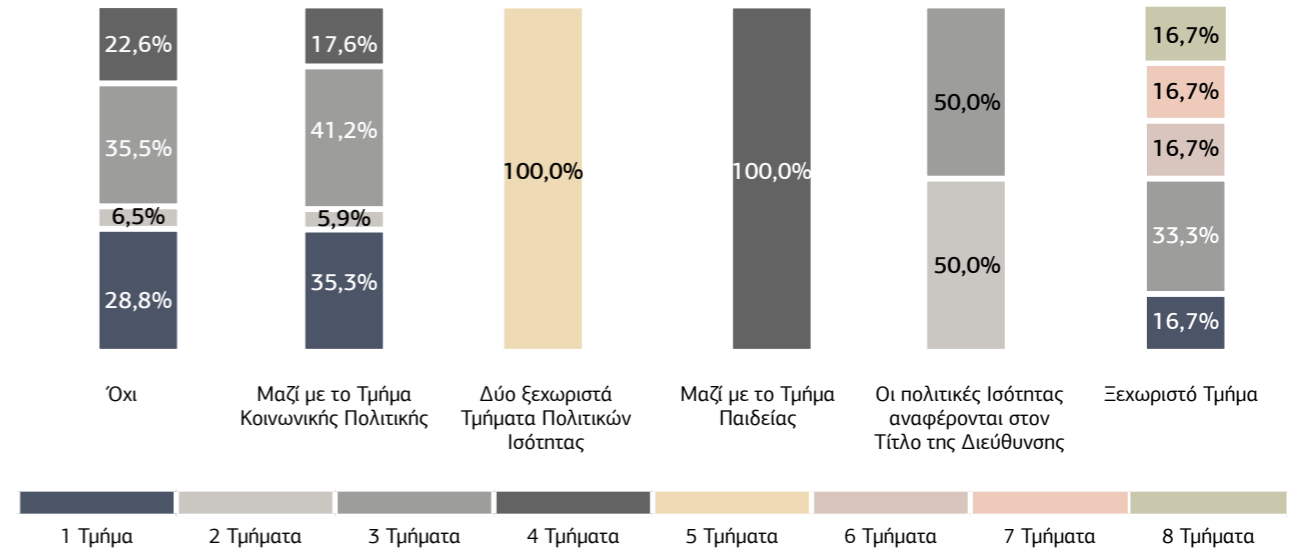
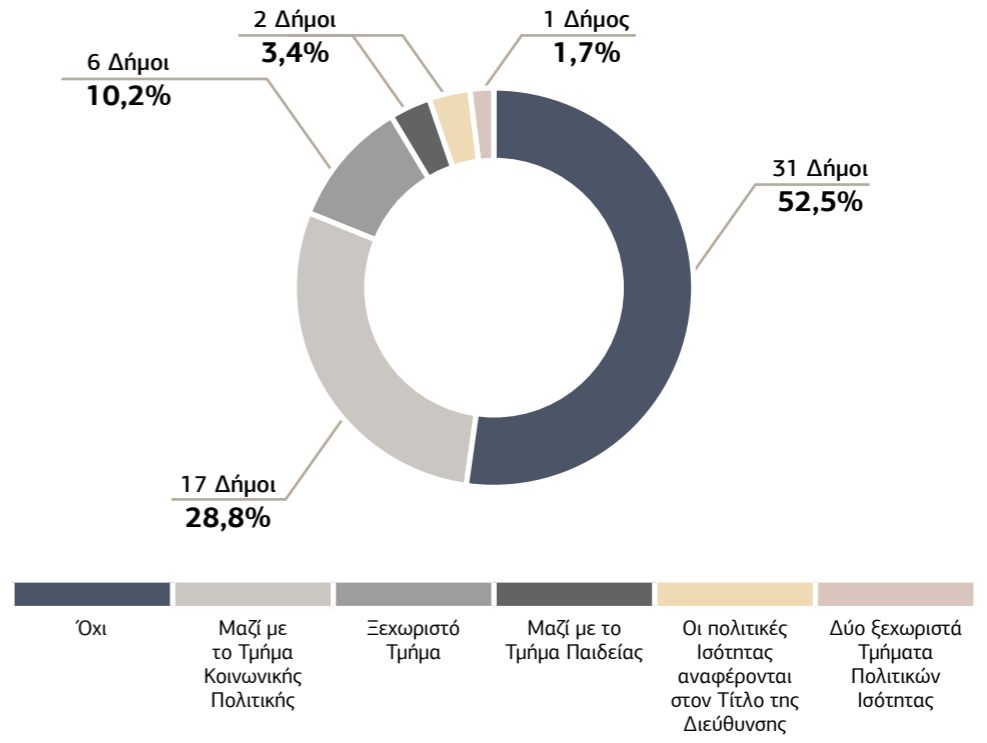
Μεγάλη ανομοιομορφία στους Τίτλους των Δημοτικών Κοινωνικών Υπηρεσιών
Ανάγκη διαμόρφωσης ενιαίας εικόνας

Ενώ όλοι οι Δήμοι έχουν διατηρήσει τη φράση «Κοινωνική Πολιτική/Κοινωνική Προστασία/Κοινωνικής Μέριμνας/Κοινωνικής Πρόνοιας/Κοινωνικών Υπηρεσιών», μόνο 2 Δήμοι (Ζωγράφου & Πόρου) έχουν συμπεριλάβει τη φράση «Πολιτικές Ισότητας Φύλων»

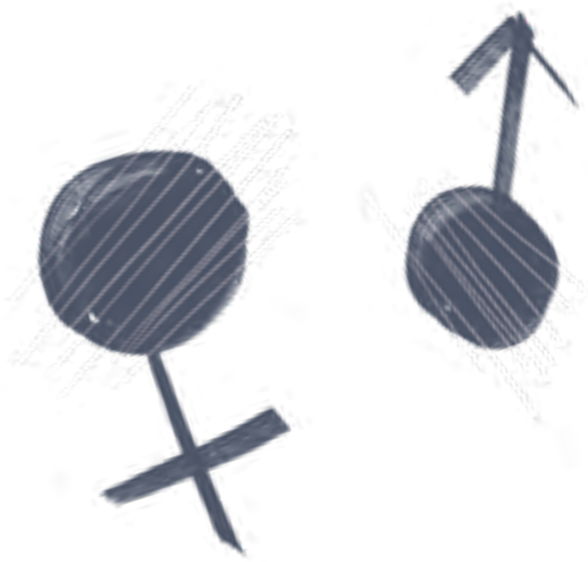


ΞΕΧΩΡΙΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ

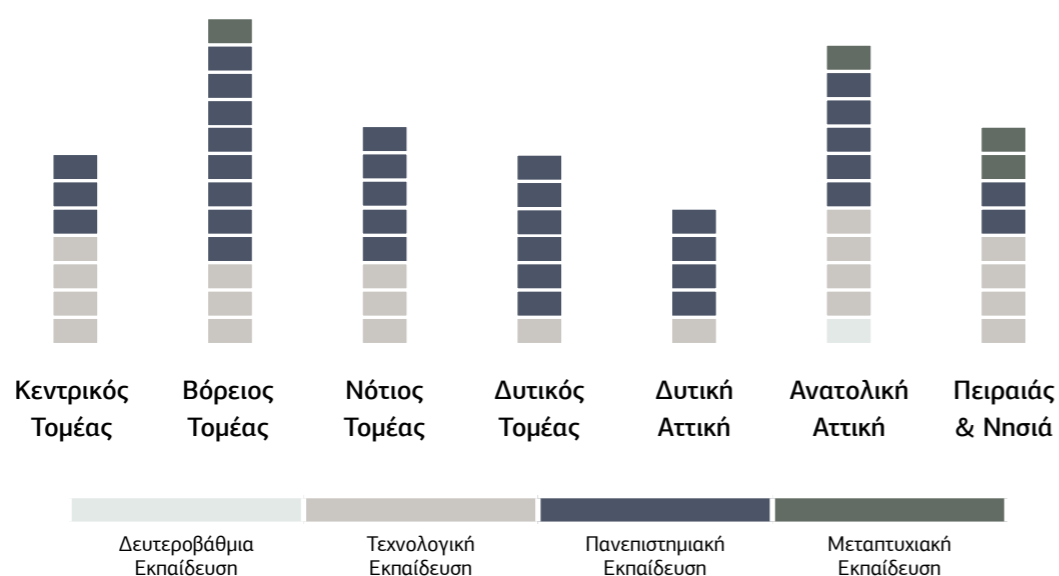
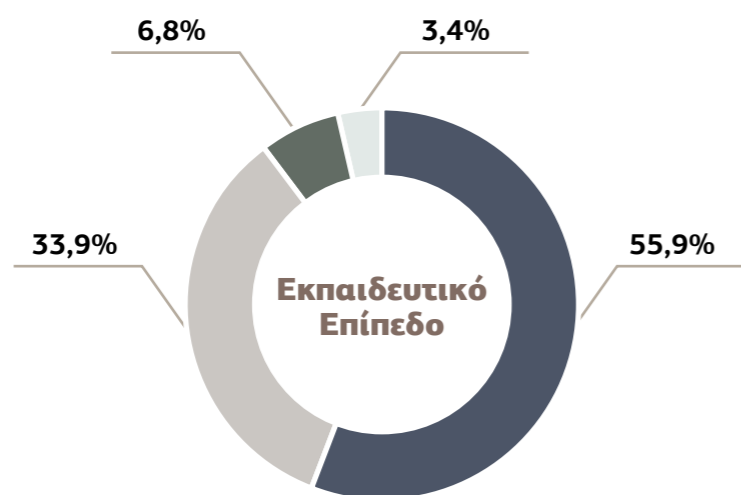
παρόλα αυτά, αρκετοί Δήμοι έχουν εντάξει τις Πολιτικές Ισότητας είτε ως ξεχωριστό Τμήμα εντός της Διεύθυνσης Κοινωνικής Υπηρεσίας, είτε ως ενοποιημένο με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής



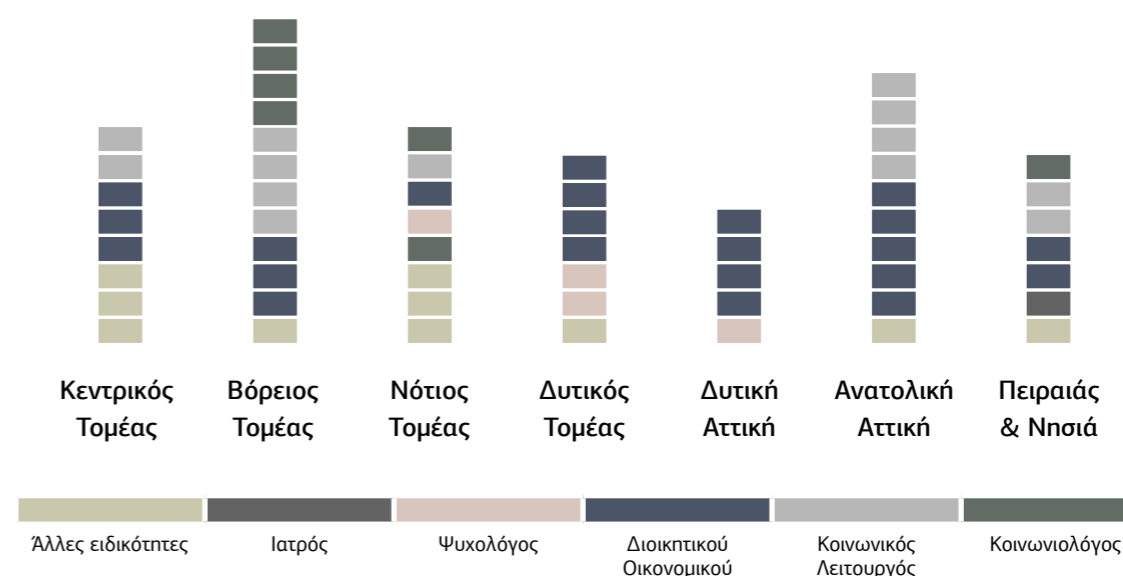
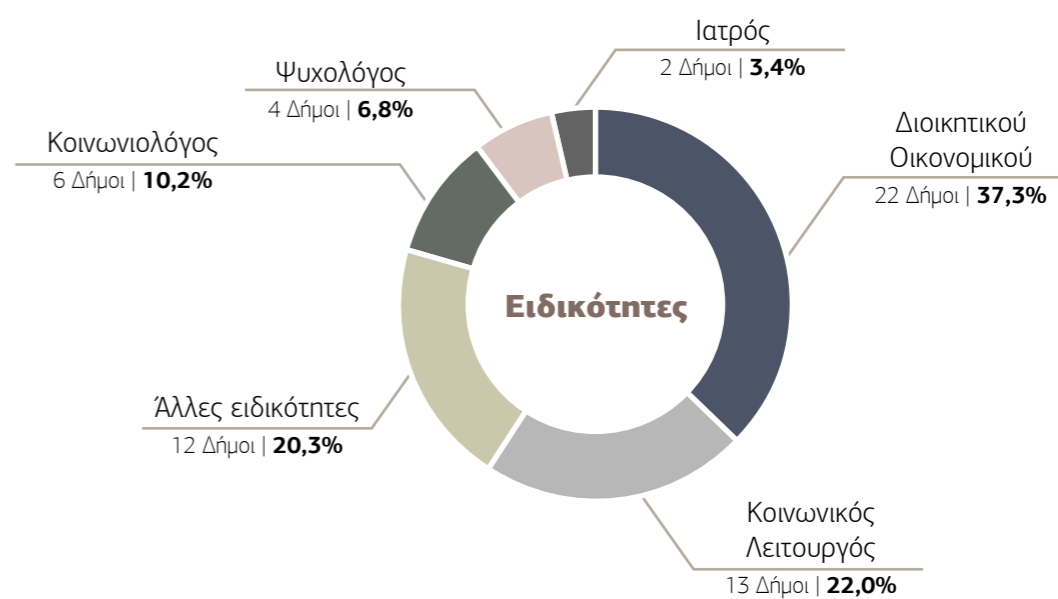
ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ / ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



89,8%
των Προϊσταμένων & Διευθυντών έχουν Πανεπιστημιακή & Τεχνολογική Εκπαίδευση



ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ / ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

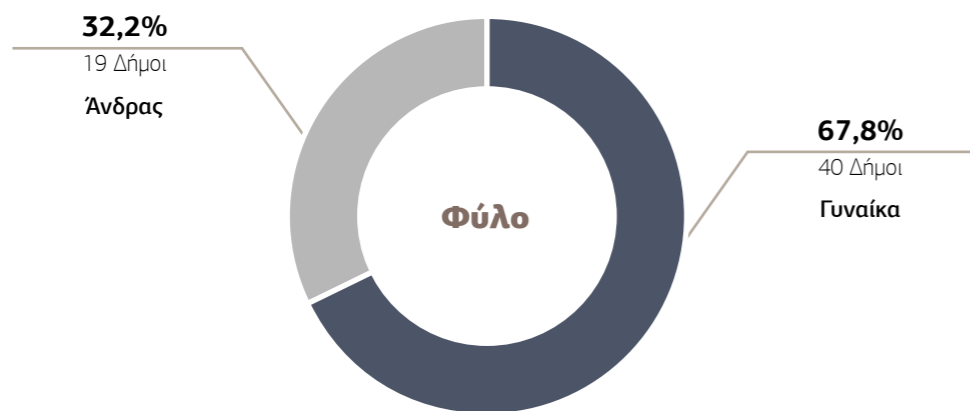


ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ / ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Υπερίσχυση των γυναικών στη θέση του Επικεφαλής των Κοινωνικών Υπηρεσιών στο σύνολο των Δήμων

όμως

Υπάρχει περίπου ίση αναλογία ανδρών-γυναικών στις ΠΕ Νοτίου Τομέα & Πειραιώς & Νήσων



Περιοχή	Ανδρες (%)	Γυναίκες (%)
Πειραιάς & Νησιά	57,1 %	42,9 %
Ανατολική Αττική	83,3 %	16,7 %
Δυτική Αττική	60,0 %	40,0 %
Δυτικός Τομέας	71,4 %	28,6 %
Νότιος Τομέας	50,0 %	50,0 %
Βόρειος Τομέας	75,0 %	25,0 %
Κεντρικός Τομέας	62,5 %	37,5 %

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗ (Ν. 3852/2010)

ΣΥΝΟΨΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ

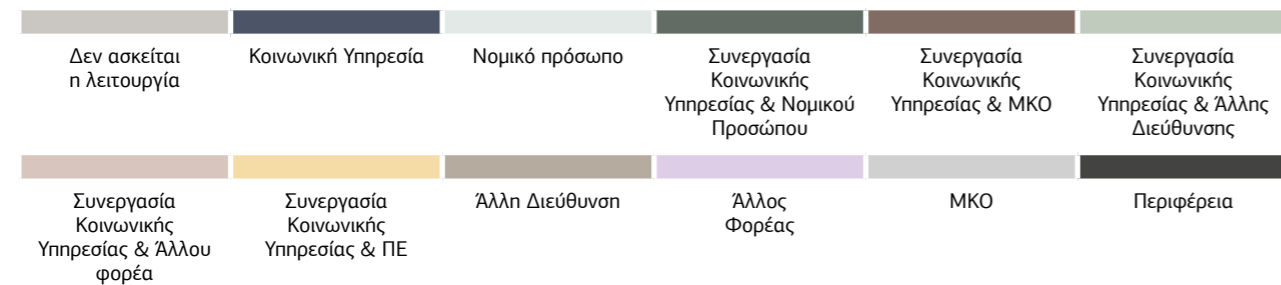
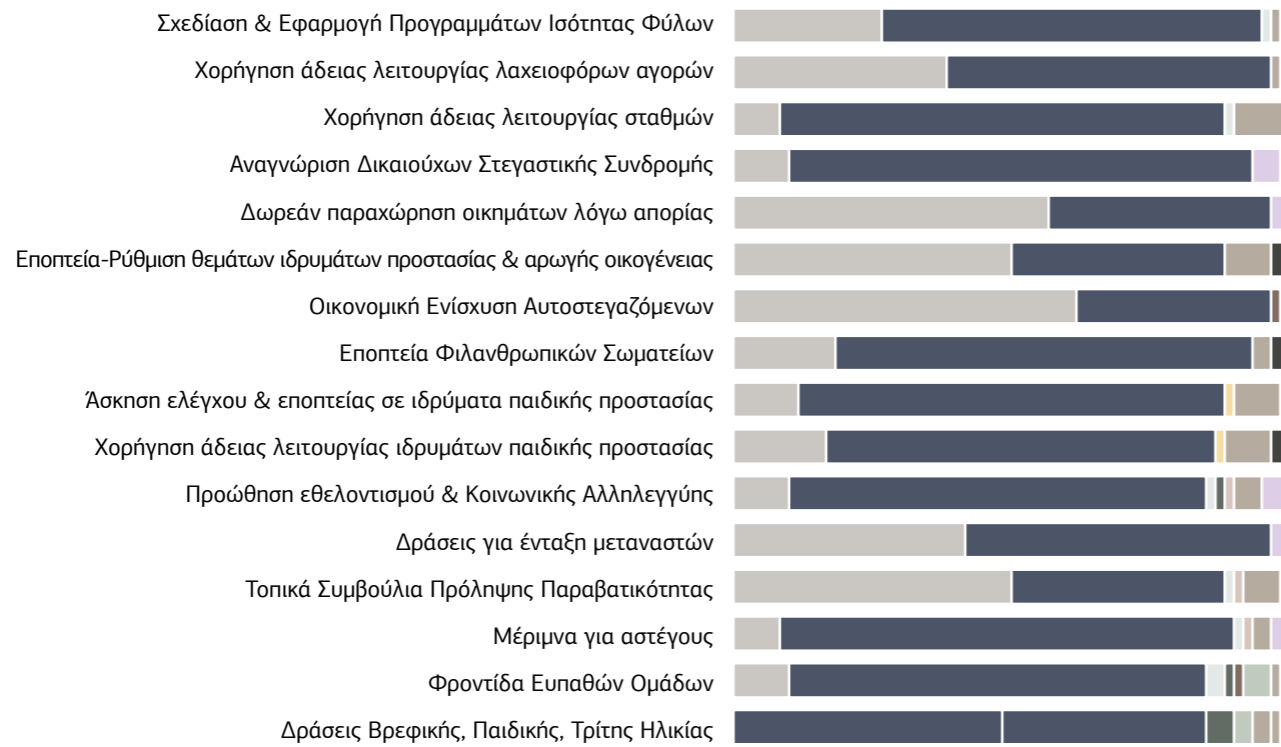
Βασικός ο ρόλος της Κοινωνικής Υπηρεσίας σε όλες τις αρμοδιότητες

Βασικές αρμοδιότητες Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης ασκούνται από Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα:

- Δράσεις Παιδικής & Βρεφικής Ηλικίας
- Φροντίδα ευπαθών ομάδων
- Προγράμματα Ισότητας
- Χορήγηση άδειας λειτουργίας Σταθμών
- Προώθηση Εθελοντισμού

Δεν ασκούνται κυρίως οι λειτουργίες επειδή δεν υπάρχουν στη χωρική αρμοδιότητα των Δήμων

- Άδειες λαχειοφόρων αγορών
- Παραχώρηση οικημάτων
- Ενίσχυση αυτοστεγαζόμενων
- Πρόληψη παραβατικότητας σε μεγάλο ποσοστό Δήμων



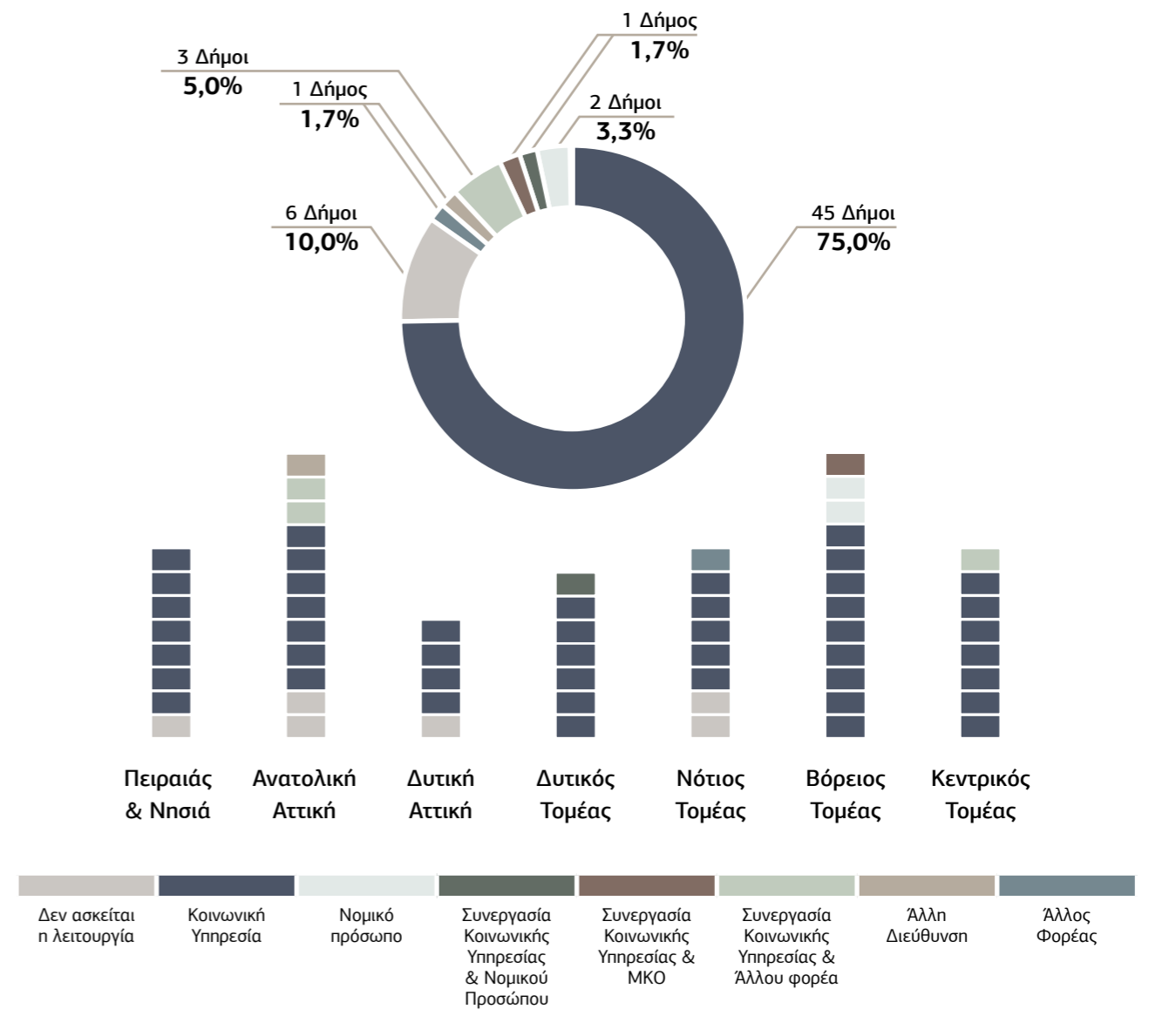
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συνοικούντων προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών.

Σε όλες τις ΠΕ
Οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα με την Κοινωνική Υπηρεσία

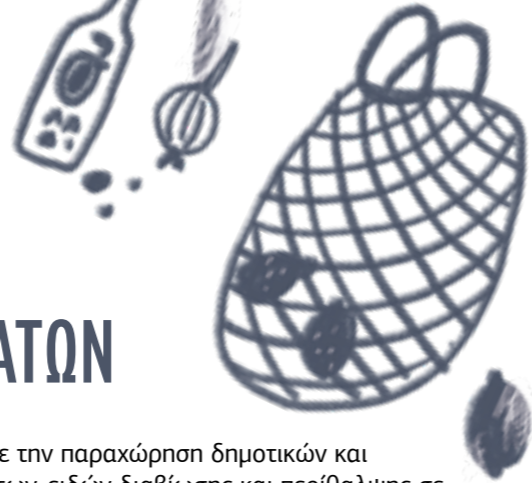
Μόνο στην ΠΕ Βορείου Τομέα
Η αρμοδιότητα ασκείται από Νομικό Πρόσωπο

Σε 4 ΠΕ
Υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου αυτή την αρμοδιότητα



ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΤΕΓΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΔΥΝΑΤΩΝ

Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την παραχώρηση δημοτικών και κοινοτικών οικοπέδων σε αυτούς ή με την παροχή χρηματικών βοηθημάτων, ειδών διαβίωσης και περίθαλψης σε κατοίκους που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης κατά τις προβλέψεις αυτού του Κώδικα.



ΠΡΟΛΗΨΗ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για την πρόληψη της παραβατικότητας στην περιφέρειά τους, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας.

Σε όλες τις ΠΕ

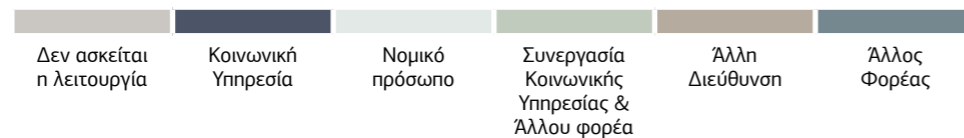
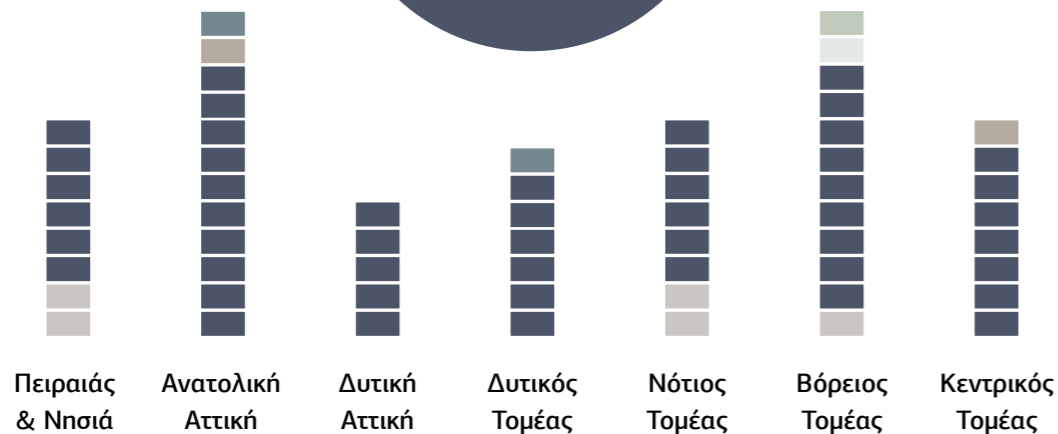
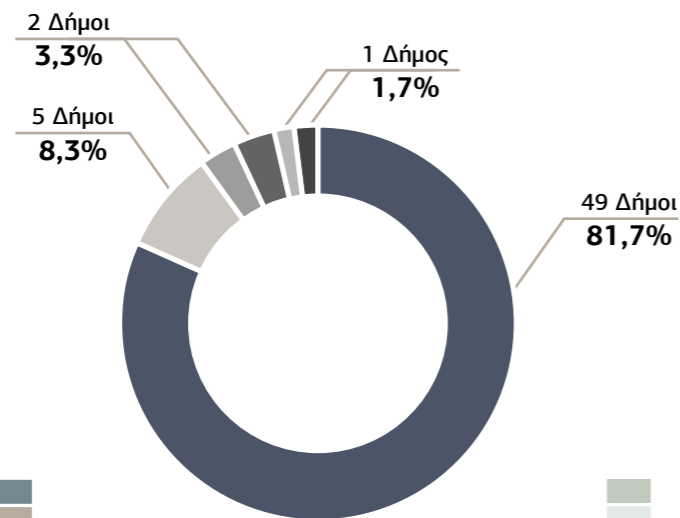
Οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα με την Κοινωνική Υπηρεσία

Μόνο στην ΠΕ Βορείου Τομέα

Η αρμοδιότητα ασκείται από Νομικό Πρόσωπο

Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα & Πειραιώς & Νήσων

Υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

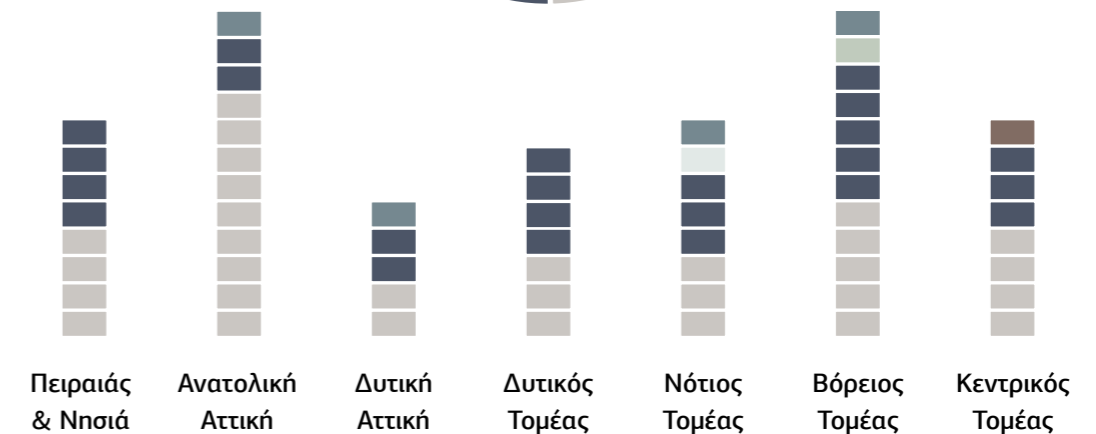
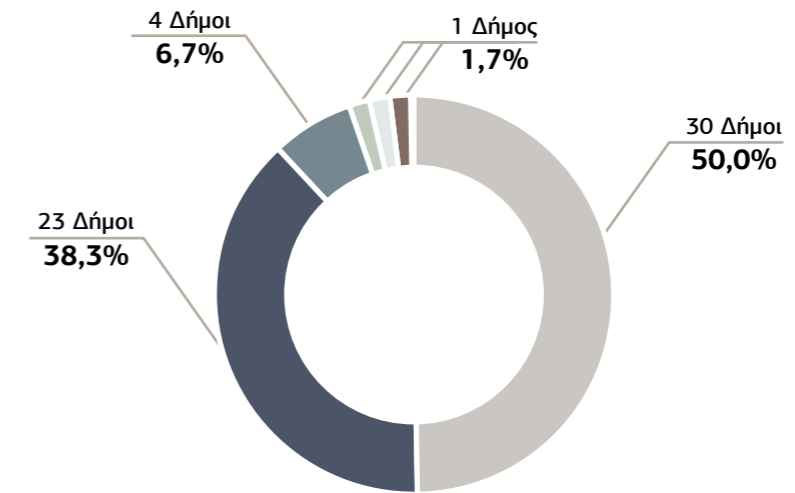


Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

Σε όλες τις ΠΕ

Αρκετοί Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία



ΕΝΤΑΞΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ & ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

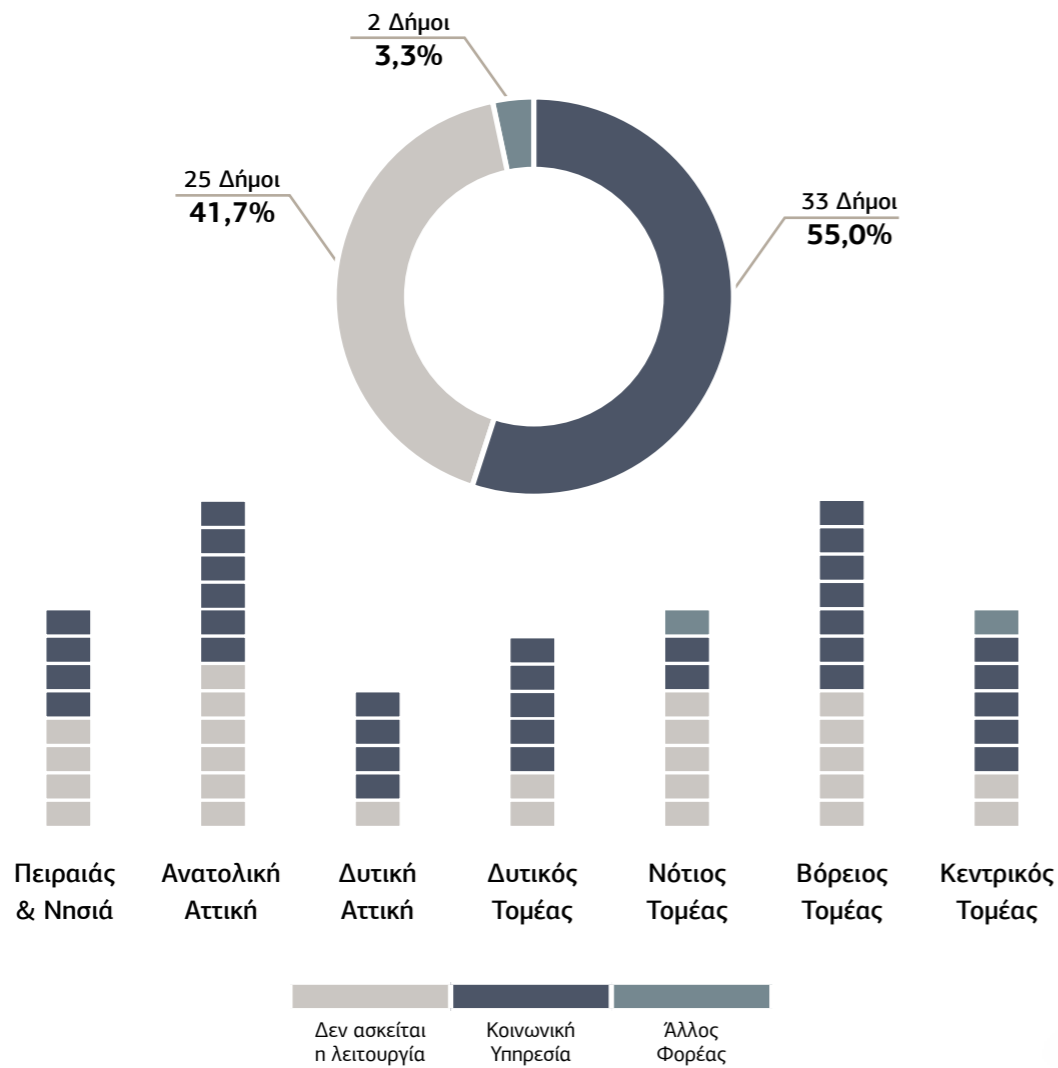
Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστούντων ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.

Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Σε όλες τις ΠΕ

μεγάλος αριθμός Δήμων δεν ασκεί καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα



ΠΡΩΘΗΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

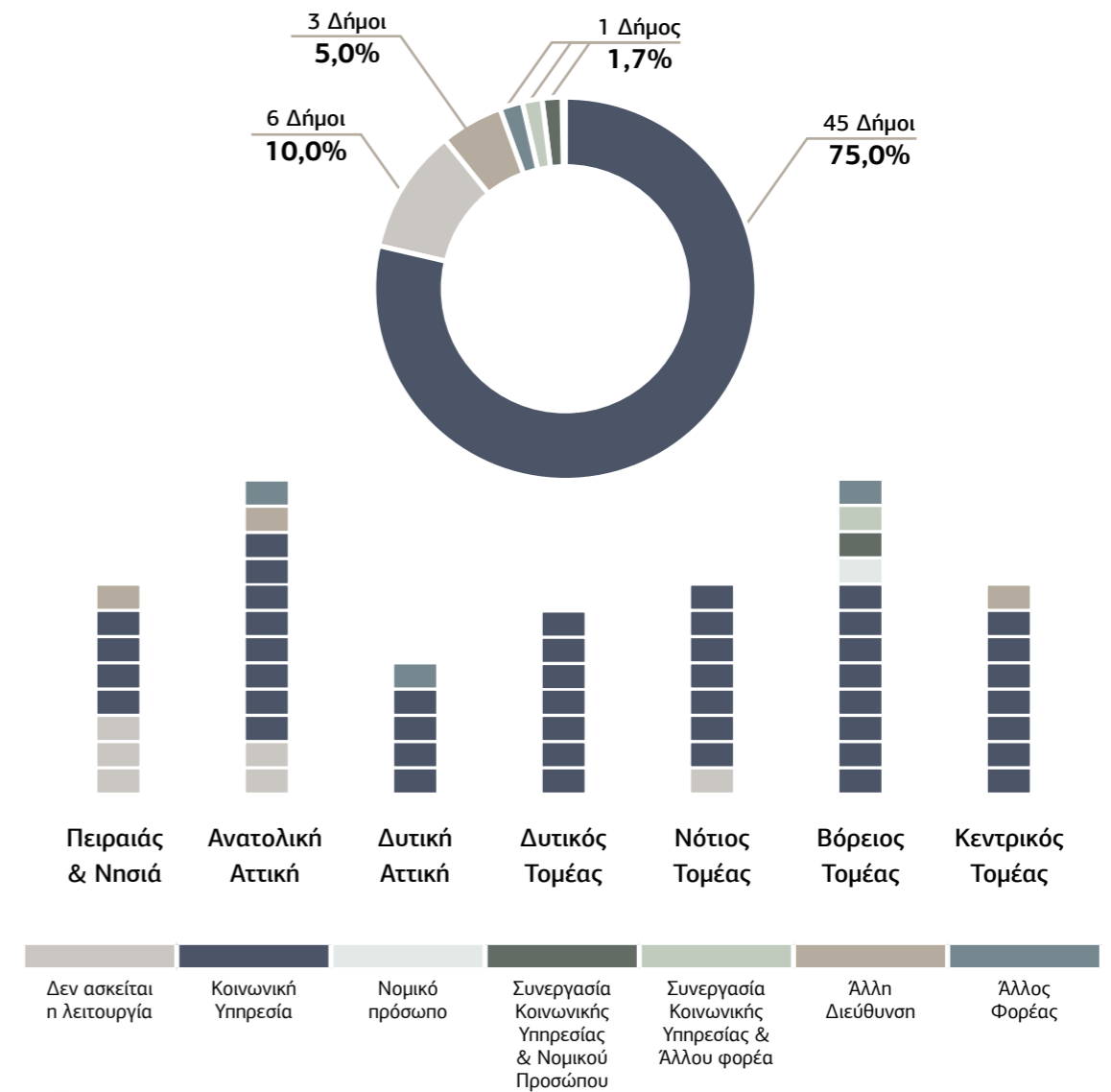
Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου και της Κοινότητας.

Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα

Σε όλες τις ΠΕ

Αρκετοί Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία



ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΙΔΡΥΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

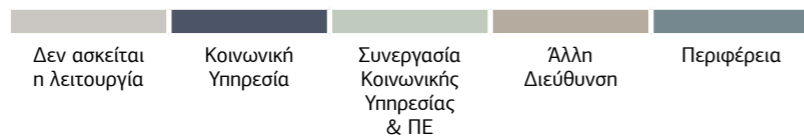
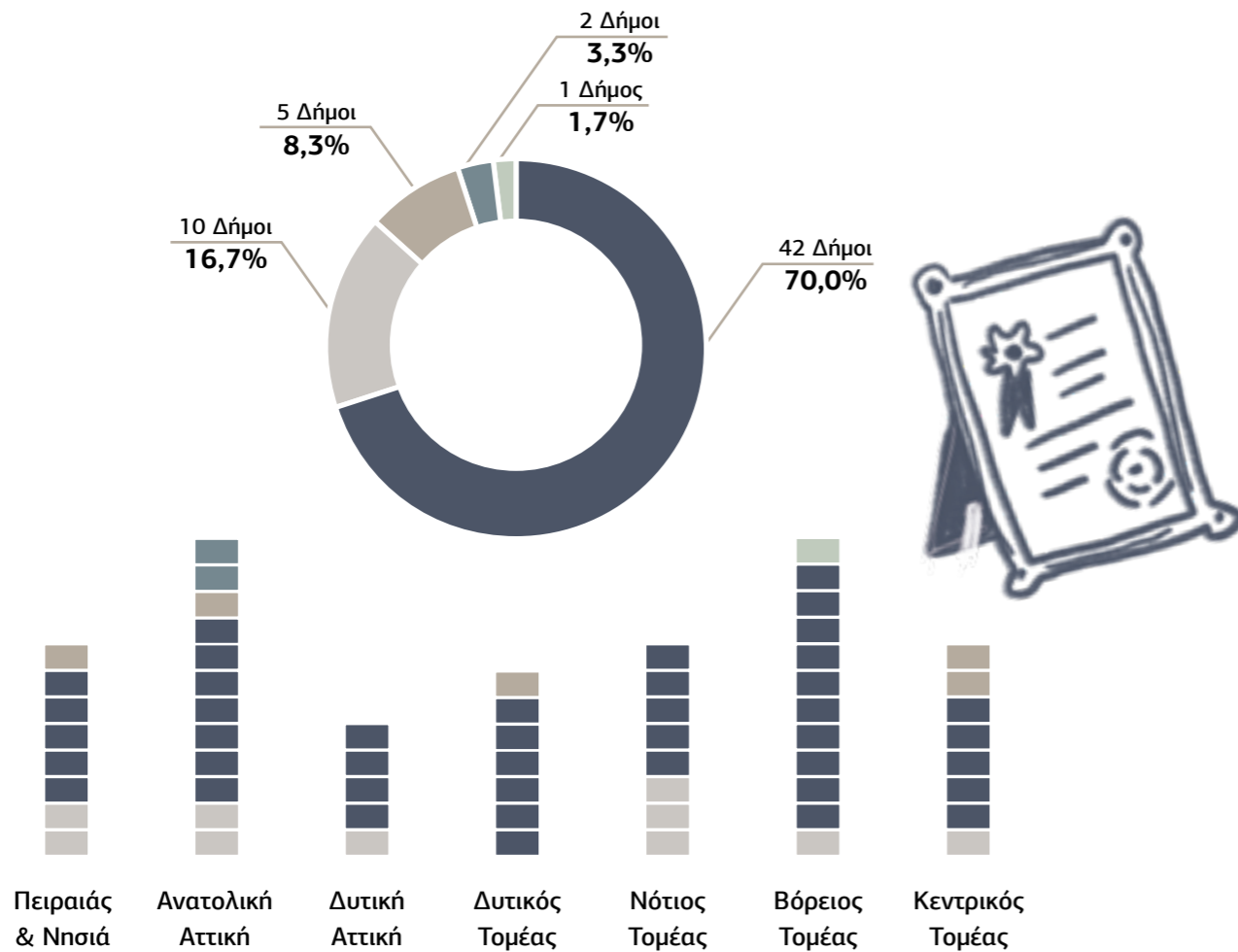
Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας ιδρυμάτων παιδικής πρόνοιας σε ιδιώτες, καθώς και σε συλλόγους ή σωματεία, που επιδιώκουν φιλανθρωπικούς σκοπούς

Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Σε όλες τις ΠΕ

υπάρχουν Δήμοι οι οποίοι δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΚΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΣΕ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

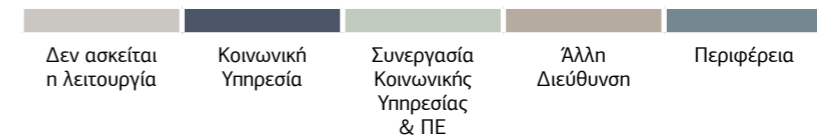
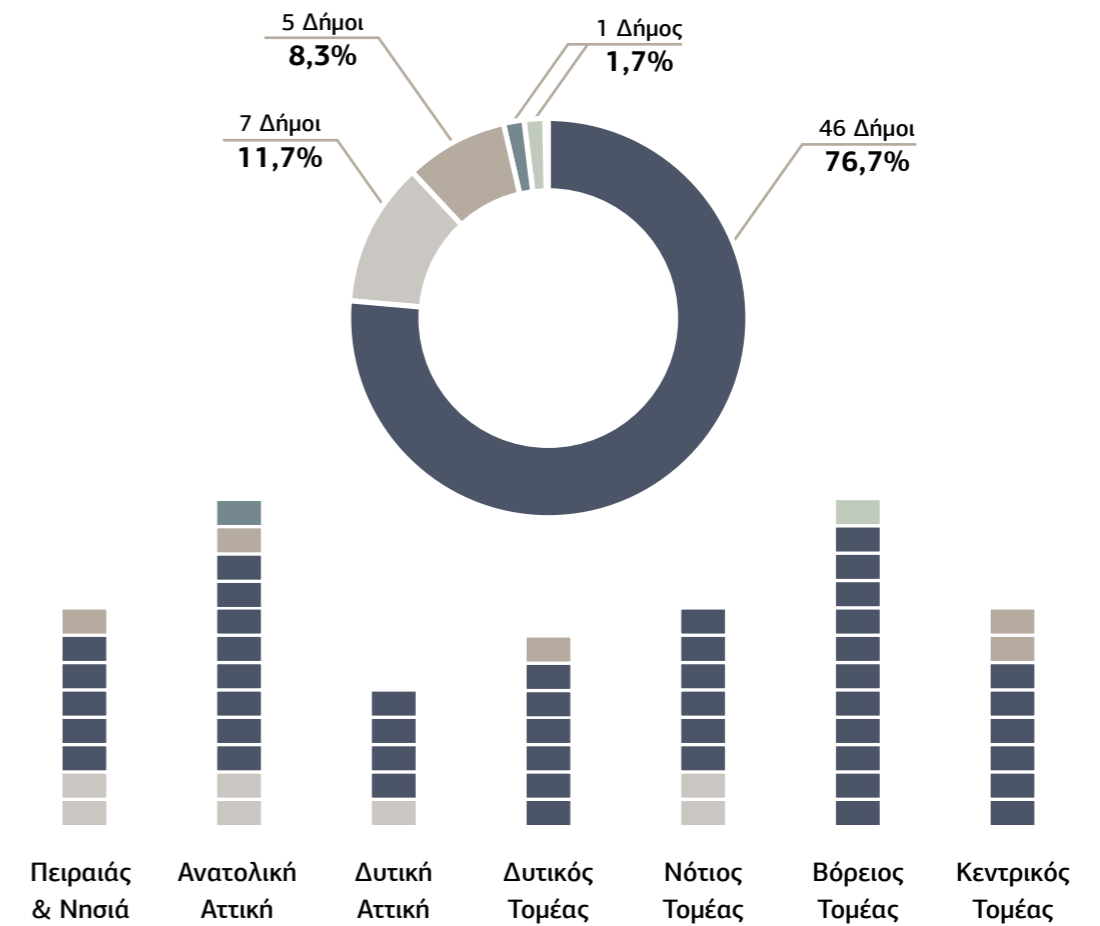
Η άσκηση ελέγχου και εποπτείας στα Ιδρύματα παιδικής προστασίας ιδιωτικού δικαίου (ιδιωτικοί παιδικοί σταθμοί) και η ευθύνη λειτουργίας των παιδικών εξοχών.

Στις ΠΕ Νοτίου Τομέα, Ανατολικής Αττικής, Δυτικής Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα

Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΑΓΩΓΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

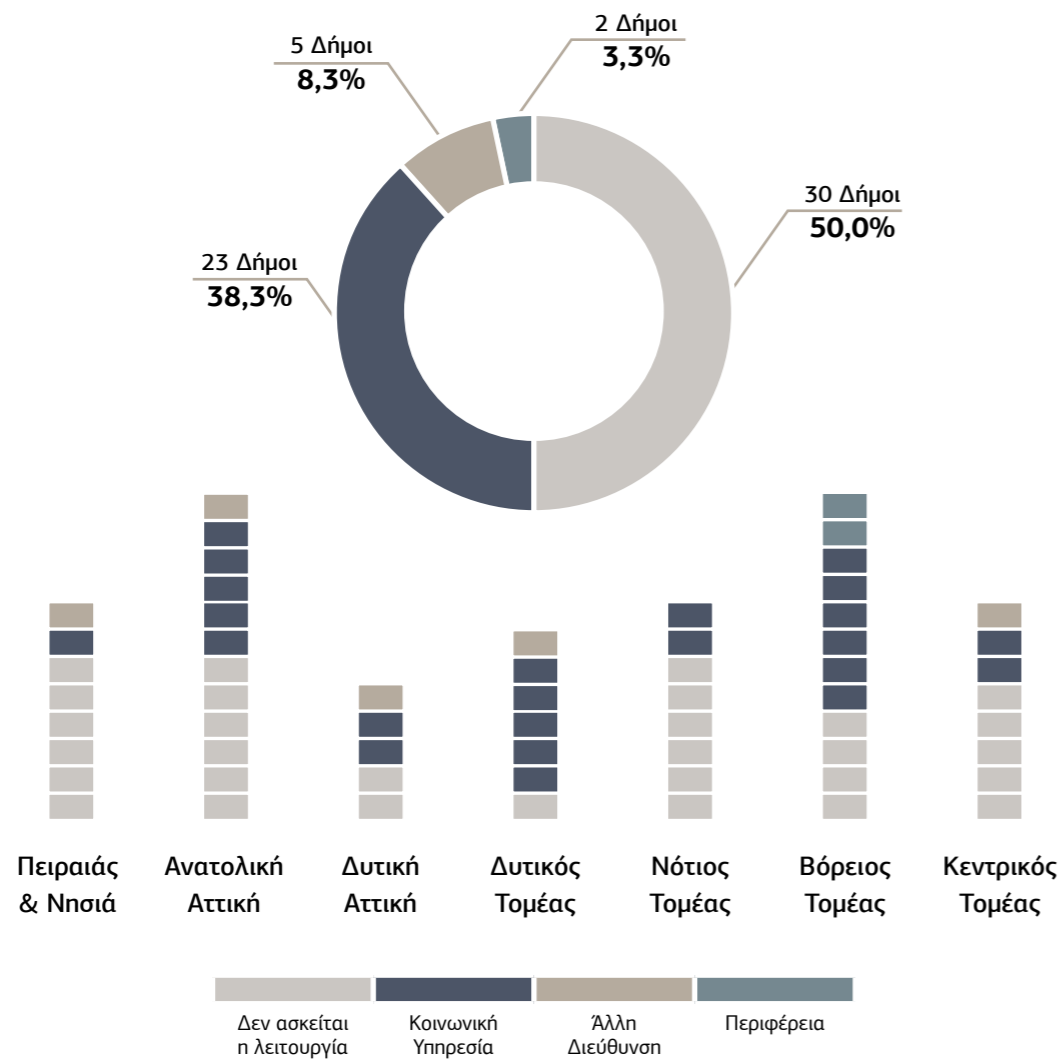
Ο διορισμός μελών διοικητικών συμβουλίων, η εποπτεία και η ρύθμιση θεμάτων λειτουργίας ιδρυμάτων προστασίας και αγωγής οικογένειας του παιδιού (όπως Κέντρων Παιδικής Μέριμνας, Παιδικών Σταθμών, Παιδικών Εξοχών, παραρτημάτων ΠΙΚΠΑ και ΚΕΠΕΠ).

Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Δυτικού Τομέα

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Κεντρικού Τομέα, Νοτίου Τομέα, Ανατολικής Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα



ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΟΙΚΗΜΑΤΩΝ

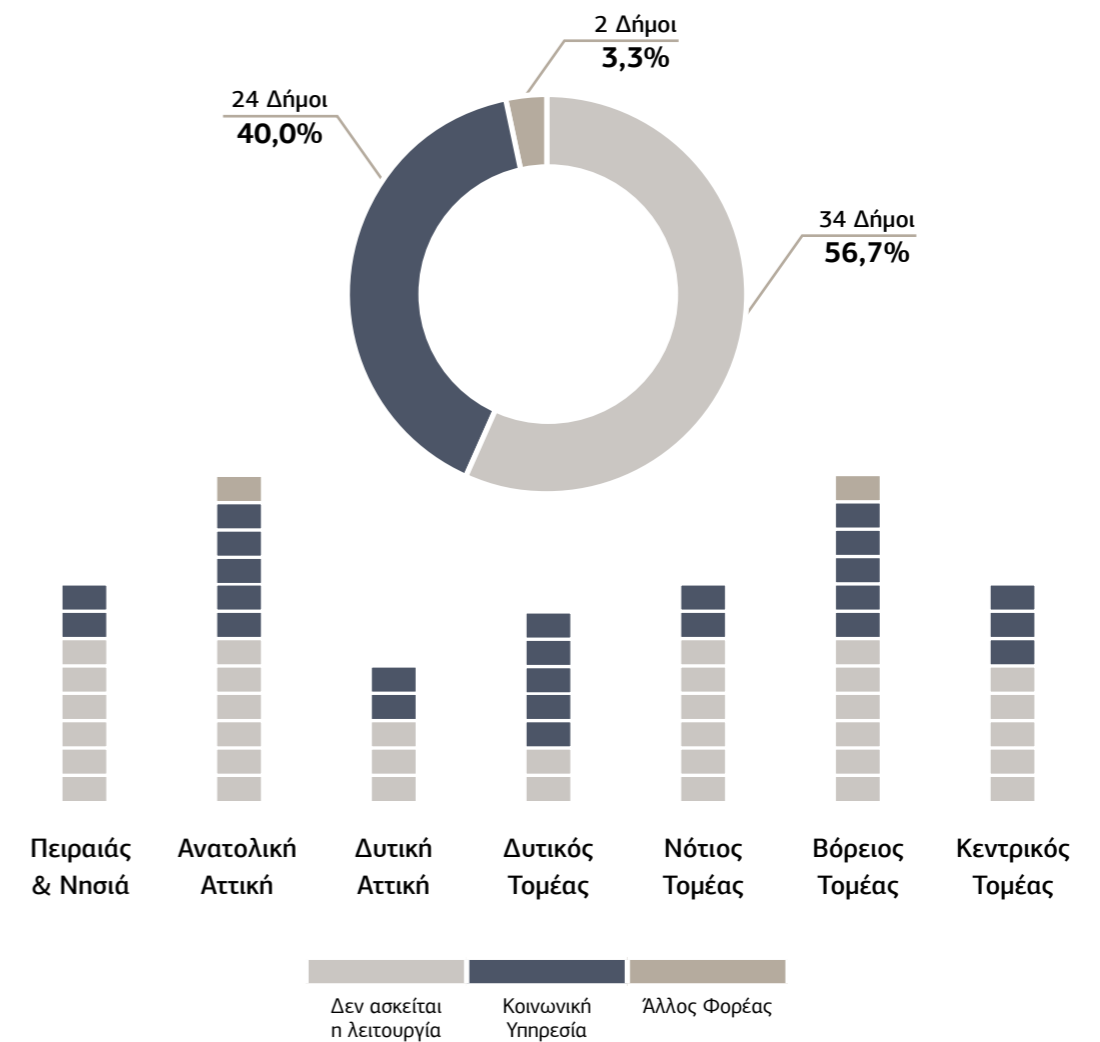
Η δωρεάν παραχώρηση της χρήσης οικημάτων λόγω απορίας ή για άλλους σοβαρούς λόγους

Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Δυτικού Τομέα

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Κεντρικού Τομέα, Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα, Ανατ. Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα



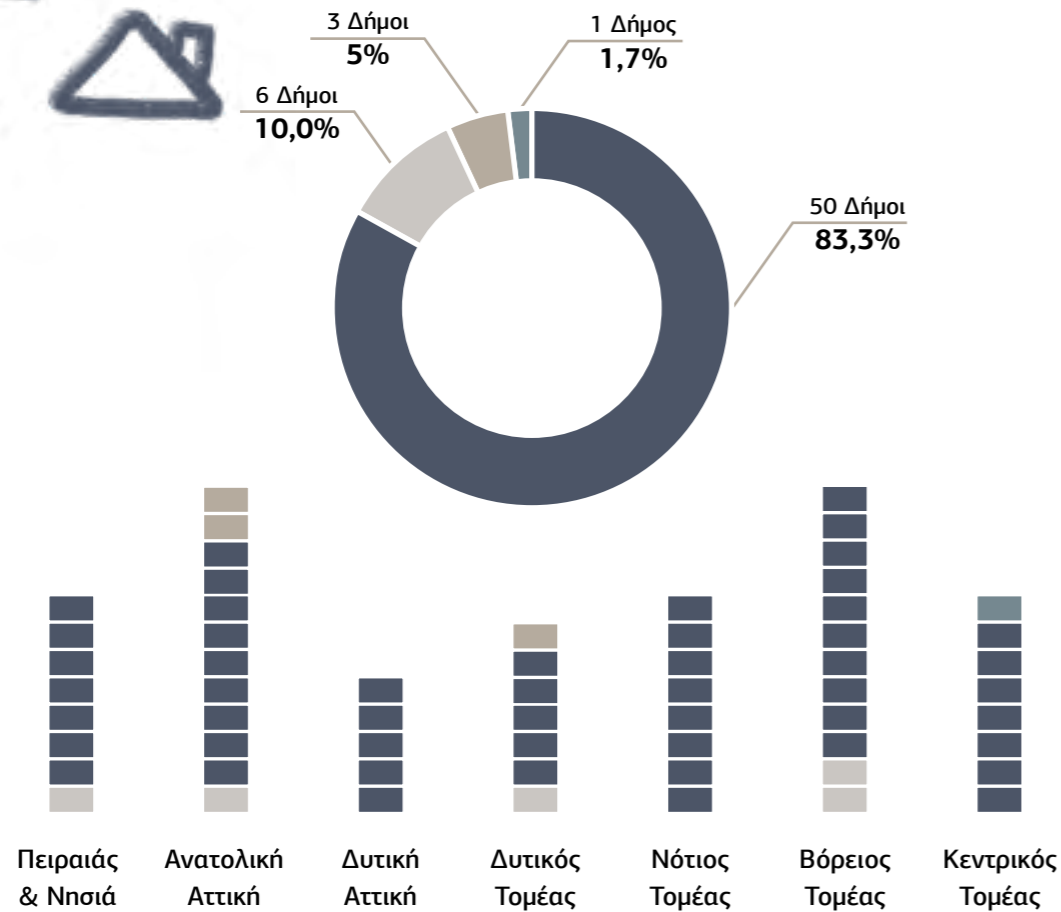
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Κεντρικού Τομέα, Νοτίου Τομέα, Ανατολικής Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα



Δεν ασκείται η λειτουργία | Κοινωνική Υπηρεσία | Άλλος Φορέας | Συνεργασία Κοινωνικής Υπηρεσίας & ΠΕ

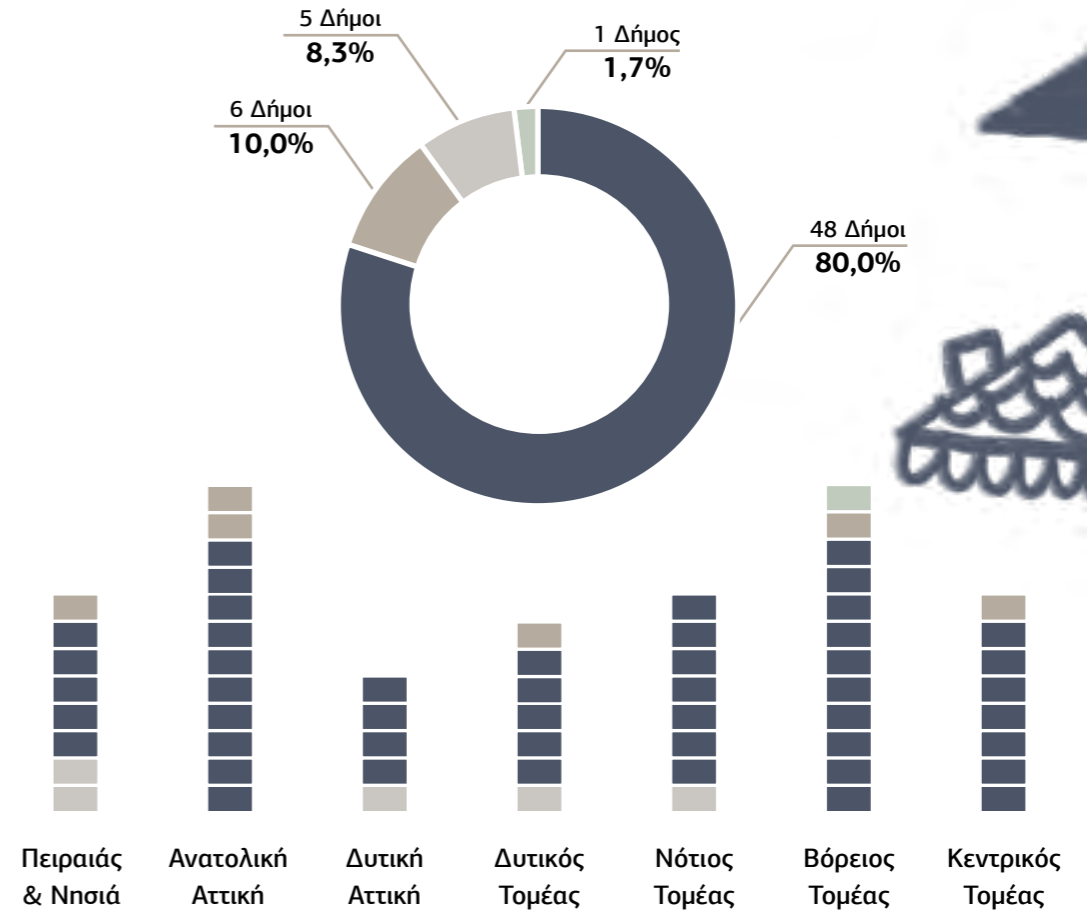
ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΙΔΡΥΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΑΙΔΙΚΩΝ/ΒΡΕΦΟΝΗΠΙΑΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Νοτίου Τομέα, Δυτικού Τομέα, Δυτικής Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα



Δεν ασκείται η λειτουργία | Κοινωνική Υπηρεσία | Άλλος Φορέας | Νομικό Πρόσωπο

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΛΑΧΕΙΟΦΟΡΩΝ ΑΓΟΡΩΝ, ΕΡΑΝΩΝ & ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ

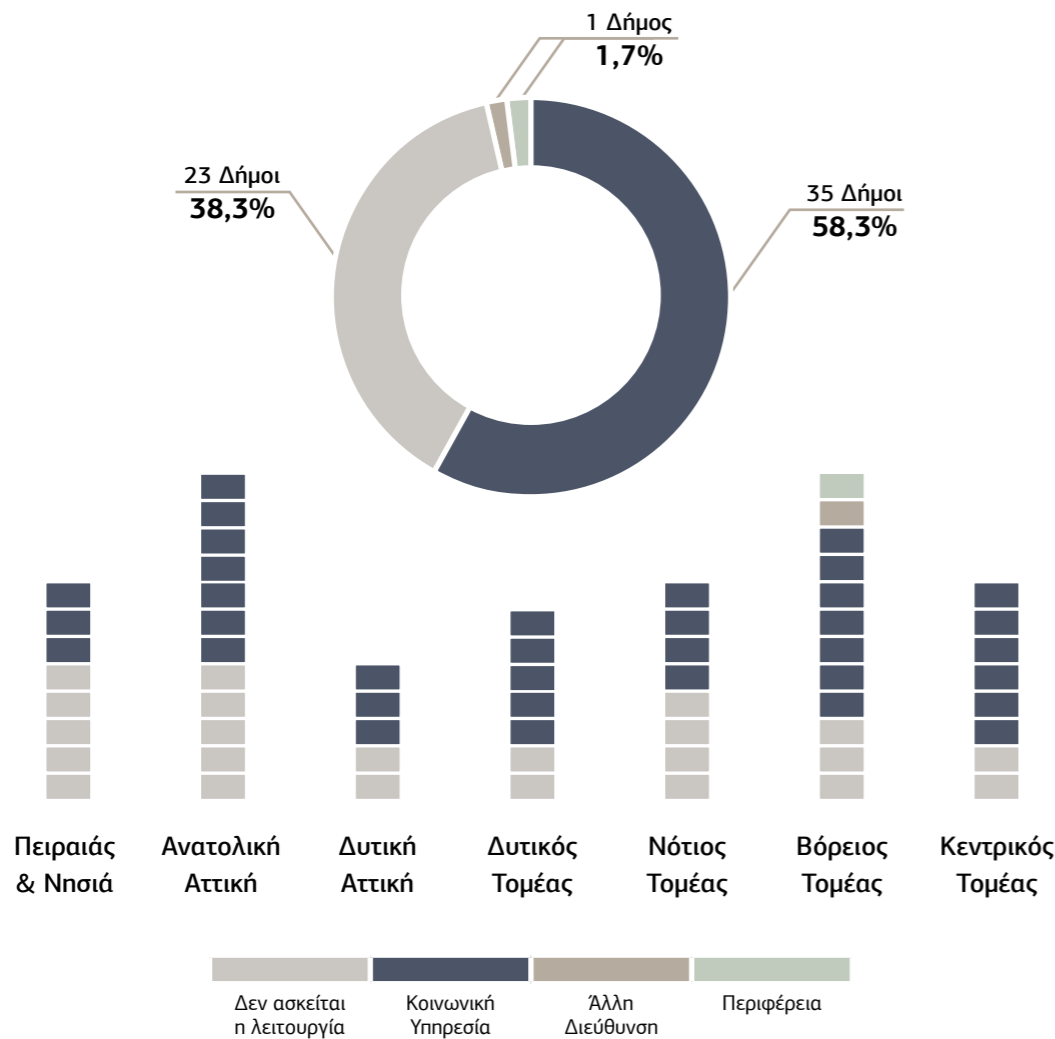


Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Κεντρικού Τομέα, Νοτίου Τομέα, Ανατολικής Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα



ΣΧΕΔΙΑΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΦΥΛΩΝ

Περιλαμβάνει αρμοδιότητες όπως:

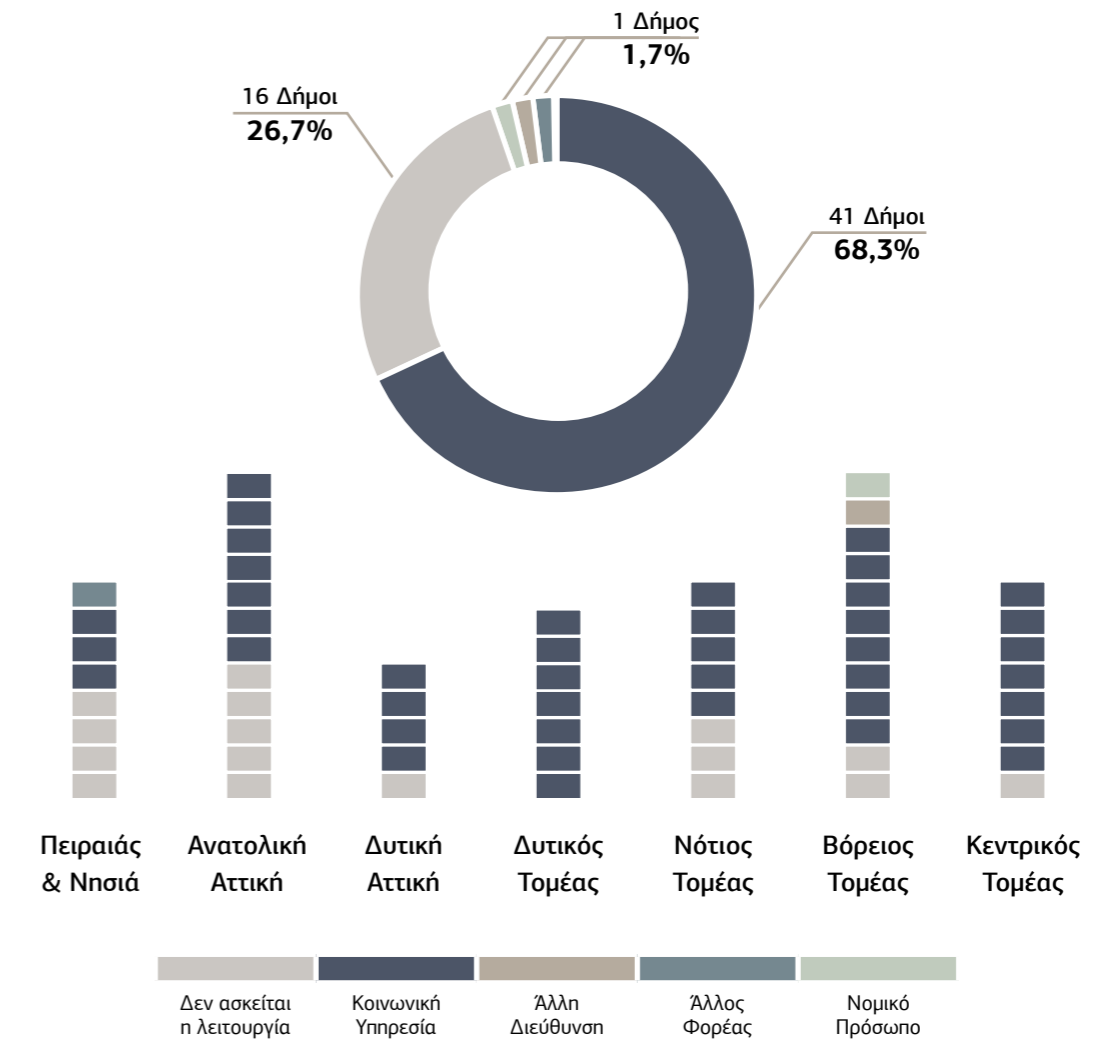
Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων προώθησης της ισότητας των φύλων, σύμφωνα με τις πολιτικές της ΓΓΙΦ και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων και πρωτοβουλιών για την προώθηση της ισότητας των φύλων εντός των διοικητικών τους ορίων, καθώς και την εφαρμογή του εργαλείου της «Ευρωπαϊκής Χάρτας για την Ισότητα των Φύλων στις Τοπικές Κοινωνίες», με την υλοποίηση των δεσμεύσεων που διατυπώνονται σε αυτή για την προώθηση της αρχής της ισότητας των φύλων

Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Σε όλες τις ΠΕ

υπάρχουν Δήμοι οι οποίοι δεν ασκούν καθόλου τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα





ΕΤΟΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ Ο.Ε.Υ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

35,8% (19 Δήμοι)
τελευταία τροποποίηση
το 2019 σε όλες
τις Περιφερειακές Ενότητες

15,1% (8 Δήμοι)
τελευταία τροποποίηση
το 2014 σε όλες
τις Περιφερειακές Ενότητες

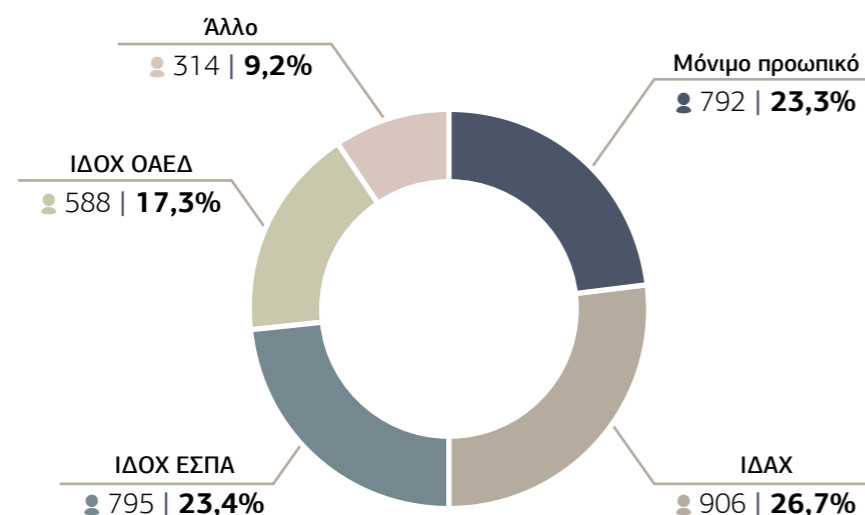
	2003	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Πειραιάς & Νησιά		••	•				•			•• •
Ανατολική Αττική			•	••	•			••		•• •• ••
Δυτική Αττική		••								••
Δυτικός Τομέας					•• •		•		••	•
Νότιος Τομέας	•		•		••				•	••
Βόρειος Τομέας				•	••	•	•	•	••	•• •
Κεντρικός Τομέας						•		••		•• •• ••
Σύνολο	•	•• ••	•• •	•• •	•• •• ••	••	•• •	•• •• ••	•• •• ••	•• •• •• •• •• •• •• •• ••
	1	4	3	3	8	2	3	5	5	19



ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

50,0%
είναι οι Μόνιμοι Υπάλληλοι και οι ΙΔΑΧ

40,7%
εργάζονται με σχέση εργασίας ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ και ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ



	Μόνιμο προσωπικό	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ	Άλλο	Σύνολο
Πειραιάς & Νησιά	101	153	177	50	5	486
Ανατολική Αττική	63	72	119	38	28	320
Δυτική Αττική	34	64	35	21	9	163
Δυτικός Τομέας	131	139	169	28	42	509
Νότιος Τομέας	111	90	106	72	25	404
Βόρειος Τομέας	132	227	109	221	172	861
Κεντρικός Τομέας	220	161	80	158	33	652

- Το μεγαλύτερο ποσοστό του **συνόλου** των υπαλλήλων συγκεντρώνεται στην ΠΕ Βορείου Τομέα
- Το μεγαλύτερο ποσοστό των **μόνιμων υπαλλήλων** συγκεντρώνεται στην ΠΕ Κεντρικού Τομέα
- Το μεγαλύτερο ποσοστό των **υπαλλήλων ΙΔΟΧ** συγκεντρώνεται στην ΠΕ Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα & Δυτικού Τομέα

ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΩΝ

Λόγω των διαφορετικών ονομασιών των διαφόρων Τμημάτων σε κάθε Δήμο, αυτά έχουν ομαδοποιηθεί σε 6 γενικές κατηγορίες:

Κοινωνικής Πολιτικής

- Αυτοτελή Τμήματα
- Κοινωνικής Πολιτικής /Κοινωνικής Μέριμνας
- Κοινωνικών Υπηρεσιών / Κοινωνικής Προστασίας
- Κοινωνικής Πολιτικής & Πολιτικής Ισότητας Φύλων (όπου είναι ενοποιημένα Τμήματα)
- Κοινωνικής Αλληλεγγύης – Κέντρων Αγάπης
- Κοινωνικού Σχεδιασμού
- Κοινωνικής Πολιτικής & Κοινωνικής Πρόνοιας
- Πρόνοιας & Αρωγής
- Κοινωνικών Υπηρεσιών & Αρωγής
- Ευπαθών Κοινωνικών ομάδων, οικογένειας & παιδιού, ΑμΕΑ
- Παροχής Προνοιακών Επιδομάτων
- Επιδοματικής Πολιτικής & Ασφάλισης
- Εφαρμογών Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας
- Κοινωνικών Παροχών
- Εποπτείας, ελέγχου & διαχείρισης προγραμμάτων κοινωνικής πρόνοιας
- Δημοτικής Κατάστασης & Κοινωνικής Υποστήριξης

Πολιτικών Ισότητας

- Πολιτικών Ισότητας 2 Φύλων (όπου είναι ξεχωριστό Τμήμα από την Κοινωνική Πολιτική)

Προστασίας Δημόσιας Υγείας

- Υγείας
- Κοινωνικής Μέριμνας / Κοινωνικής Προστασίας & Δημόσιας Υγείας
- Πρόληψης, Προαγωγής & Προάσπισης Δημόσιας Υγείας / Δημόσιας Υγιεινής
- Προστασίας Δημόσιας Υγείας & Δημοτικών Ιατρείων
- Κοινωνικής Ανασυγκρότησης, Υγείας & Πρόνοιας
- Κοινωνικής Φροντίδας / Κοινωνικής Προστασίας & Υγείας
- Δημόσιας Υγείας & Προνοιακών Επιδομάτων
- Γραφείο Υγειονομικής Υπηρεσίας
- Προληπτικής Ιατρικής
- Κοινωνικής Πρόνοιας & Πολιτικής, Δημόσιας Υγιεινής & Παιδείας
- Υγειονομικής Πρόληψης & Φροντίδας

Προστασίας Τρίτης Ηλικίας

- Προστασία Τρίτης Ηλικίας
- Πολιτικών Κοινωνικής Προστασίας Τρίτης Ηλικίας
- Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων / Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- ΚΑΠΗ / Βοήθεια στο Σπίτι

ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΩΝ

Παιδείας / Πολιτισμού / Αθλητισμού

- Παιδείας, Δια βίου Μάθησης & Πολιτισμού / Αθλητισμού
- Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Απασχόλησης
- Παιδείας, Πολιτισμού & Νέας Γενιάς
- Κοινωνικής Προστασίας & Παιδείας
- Παιδείας, Νεολαίας & Αθλητισμού
- Παιδείας, Δια βίου μάθησης, εθελοντισμού & πολιτικών ισοότητας
- Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης, Πολιτισμού & Σχολικών Επιτροπών
- Αθλητισμού
- Πολιτικών Ισοότητας Φύλων, Παιδείας & Δια Βίου Μάθησης, Πολιτισμού, Αθλητισμού & Νέας Γενιάς
- Οικογένειας, Παιδιού, Νεολαίας & Παιδείας

Προσχολικής Αγωγής / Παιδικό Σταθμοί

- Παιδικών & Βρεφονηπιακών Σταθμών
- Πολιτικών Προσχολικής Αγωγής
- Προσχολικής Αγωγής

Άλλα Τμήματα

- Ψυχοκοινωνικής Στήριξης & Ανάπτυξης
- Διοικητικό / Διοικητικής Μέριμνας
- Βιβλιοθηκών, Μουσείων, Πινακοθηκών & Ιστορικού Αρχείου
- Διαχείρισης ΚΚ & ΔΠΒΑ
- ΚΕΠ
- Απασχόλησης & Ευρέσεως Εργασίας
- Κοινωνικών Δραστηριοτήτων
- Ωδείο
- Κέντρο Κοινότητας
- Κοινωνικών Δομών

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΩΝ

Στον Δήμο Ζωγράφου, οι υπηρεσίες Κοινωνικής Πολιτικής, Δημόσιας Υγείας & Παιδείας είναι ενοποιημένες σε 1 Τμήμα

Οι Δήμοι Αλίμου & Αγίας Παρασκευής έχουν ξεχωριστά τα Τμήματα Πρόνοιας & Αλληλεγγύης

Οι Δήμοι Κηφισιάς και Ηλιούπολης έχουν την Πολιτική Ισοότητας στο ίδιο Τμήμα με την Παιδεία/Πολιτισμό/Αθλητισμό

Το Τμήμα Παιδείας είναι ξεχωριστό από τον Πολιτισμό σε 3 Δήμους:

Πεντέλης

- Παιδείας & Δια Βίου Μάθησης
- Πολιτισμού & Αθλητισμού

Φιλαδέλφειας / Χαλκηδόνας

- Παιδείας & Πολιτισμού
- Αθλητισμού

Μεγαρέων

- Δια Βίου Μάθησης
- Πολιτισμού & Τουρισμού

Οι Δήμοι Ηλιούπολης, Αχαρνών, Ελευσίνας, Αγ. Αναργύρων-Καματερού και Ασπρόπυργου έχουν ξεχωριστά Τμήματα Σχεδιασμού Κοινωνικής Πολιτικής & Εφαρμογής Κοινωνικής Πολιτικής

Μόνο ο Δήμος Βύρωνα έχει ξεχωριστό Τμήμα για προστασία ΑμΕΑ

Μερικοί Δήμοι αναγνωρίζουν τα ΚΑΠΗ & τα ΚΚ ως Τμήματα Κοινωνικής Υπηρεσίας και όχι ως δράσεις

ΣΥΝΟΨΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

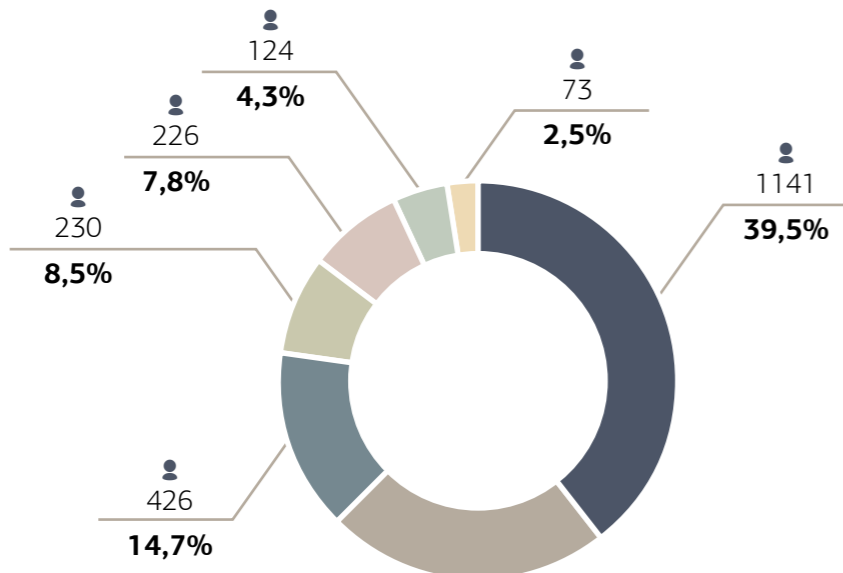
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



Στα σχόλια / συμπεράσματα έχει εξαιρεθεί η κατηγορία «Άλλοι»

Σημαντική βαρύτητα

στην Κοινωνική Πολιτική & την Προσχολική Αγωγή



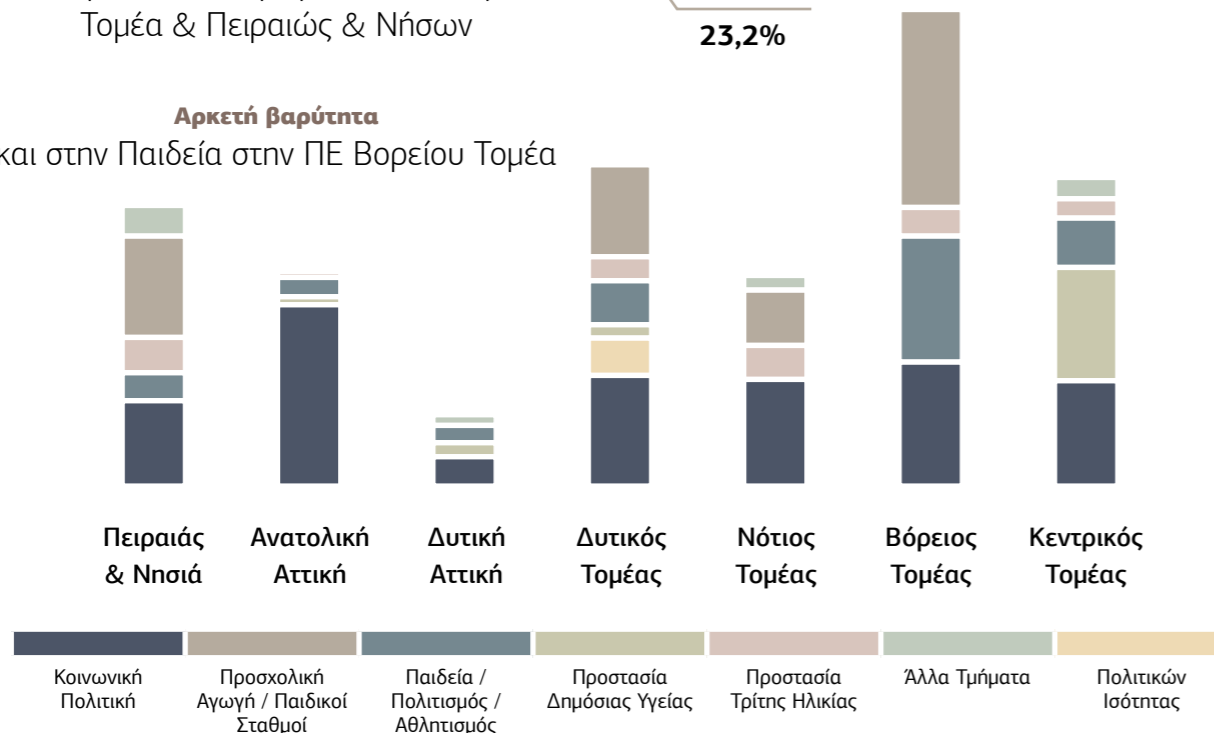
Μικρή βαρύτητα

στην Παιδεία & την Προστασία Δημόσιας Υγείας

Σημαντική βαρύτητα

στην Προσχολική Αγωγή στις ΠΕ Βορείου Τομέα & Πειραιώς & Νήσων

Αρκετή βαρύτητα και στην Παιδεία στην ΠΕ Βορείου Τομέα



Σαφής υπερίσχυση

των Διοικητικών Υπαλλήλων & των Κοινωνικών Λειτουργιών σε όλους τους Δήμους

Μικρή παρουσία

Κοινωνιολόγων & Ψυχολόγων



Κατηγορία	Διοικητικοί	Κοινωνιολόγοι	Ψυχολόγοι	Κοινωνικοί Λειτουργοί	Κοινωνικοί Φροντιστές	Οικονομολόγοι	Άλλοι*
Κεντρικός Τομέας	51	6	10	20	1	2	94
Βόρειος Τομέας	36	8	12	44			87
Νότιος Τομέας	46	7	16	32	2		57
Δυτικός Τομέας	28	3	6	25			105
Δυτική Αττική	23		3	9		3	6
Ανατολική Αττική	155	5	15	46	1	1	50
Πειραιάς & Νησιά	32	3	8	31	4	1	49
Σύνολο	371	32	70	207	8	7	448

*Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές, Υπάλληλοι Καθαριότητας, Μάγειρες, Οικογενειακοί Βοηθοί κλπ

Κατηγορία	Μόνιμο προσωπικό	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ	Σύμβαση Μίσθωσης Έργου
Διοικητικοί	158	152	4	57	
Κοινωνικοί Φροντιστές		2		6	
Οικονομολόγοι		1	3	3	
Ψυχολόγοι	18	17	2	32	1
Κοινωνικοί Λειτουργοί	45	44	27	86	5
Κοινωνιολόγοι	7	11	1	13	
Άλλοι	100	87	29	231	1
Σύνολο	328	314	66	428	7

- Οι **Μόνιμες & ΙΔΑΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους και εμφανίζονται και στους Κοινωνικούς Λειτουργούς
- Οι **ΙΔΟΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν σε όλες τις άλλες κατηγορίες υπαλλήλων

ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ

Στα σχόλια / συμπεράσματα έχει εξαιρεθεί η κατηγορία «Άλλοι»

Σαφής υπερίσχυση

των Διοικητικών Υπαλλήλων
και Κοινωνικών Λειτουργιών

	Διοικητικοί	Κοινωνιολόγοι	Ψυχολόγοι	Κοινωνικοί Λειτουργοί	Οικονομολόγοι	Κοινωνικοί Φροντιστές	Άλλοι*
Κεντρικός Τομέας	Δεν διαθέτουν ξεχωριστό Τμήμα Πολιτικών Ισότητας. Συνήθως είναι ενσωματωμένο με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής						
Βόρειος Τομέας	Δεν διαθέτουν ξεχωριστό Τμήμα Πολιτικών Ισότητας. Συνήθως είναι ενσωματωμένο με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής						
Νότιος Τομέας	Δεν διαθέτουν ξεχωριστό Τμήμα Πολιτικών Ισότητας. Συνήθως είναι ενσωματωμένο με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής						
Δυτικός Τομέας	11		3	14	1		27
Δυτική Αττική	2	1	1	1		1	
Ανατολική Αττική							
Πειραιάς & Νησιά		1		2			8
Σύνολο	13	2	4	17	1	1	35

*Επισκέπτες Υγείας, Φυσιοθεραπευτές, Νοσηλευτές, Γενικών Καθηκόντων κλπ

	Μόνιμο προσωπικό	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ
Διοικητικοί	3	7		3
Κοινωνικοί Φροντιστές		1		
Οικονομολόγοι	1			
Ψυχολόγοι	1			3
Κοινωνικοί Λειτουργοί	5	7	1	4
Κοινωνιολόγοι		1		1
Άλλοι	8	13		14
Σύνολο	18	29	1	25

- Οι **Μόνιμες & ΙΔΑΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους, τους Κοινωνικούς Λειτουργούς & τους Κοινωνικούς Φροντιστές
- Οι **ΙΔΟΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Ψυχολόγους



ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Στα σχόλια / συμπεράσματα έχει εξαιρεθεί η κατηγορία «Άλλοι»

Σαφής υπερίσχυση

των Κοινωνικών Λειτουργιών στις ΠΕ Νοτίου
Τομέα, Δυτικού Τομέα & Πειραιώς & Νήσων

	Διοικητικοί	Κοινωνιολόγοι	Κοινωνικοί Λειτουργοί	Ψυχολόγοι	Νομικοί	Οικονομολόγοι	Άλλοι*
Κεντρικός Τομέας	5	3	2	1			13
Βόρειος Τομέας	11		2	2			16
Νότιος Τομέας	11		9	1			35
Δυτικός Τομέας	1	1	8	2			20
Δυτική Αττική	7					2	5
Ανατολική Αττική	4		1				11
Πειραιάς & Νησιά	5		9	4	1		37
Σύνολο	44	4	31	10	1	2	137

*Επισκέπτες Υγείας, Εργοθεραπευτές, Νοσηλευτές, Βοηθητικών Εργασιών κλπ

	Μόνιμο προσωπικό	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ	Σύμβαση Μίσθωσης Έργου
Διοικητικοί	21	17		6	
Νομικοί				1	
Οικονομολόγοι	2				
Ψυχολόγοι	1	5		4	
Κοινωνικοί Λειτουργοί	11	7	1	12	
Κοινωνιολόγοι	2			2	
Άλλοι	34	52		40	11
Σύνολο	71	81	1	65	11

- Οι **Μόνιμες & ΙΔΑΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους
- Οι Κοινωνικοί Λειτουργοί & οι Ψυχολόγοι είναι μοιρασμένοι σε **Μόνιμες, ΙΔΑΧ & ΙΔΟΧ** σχέσεις εργασίας

ΤΜΗΜΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ / ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ / ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

Στα σχόλια / συμπεράσματα έχει εξαιρεθεί η κατηγορία «Άλλοι»

Σαφής υπερίσχυση

των Διοικητικών Υπαλλήλων

Μικρή παρουσία

Κοινωνιολόγων & Κοινωνικών Λειτουργών

	Διοικητικοί	Κοινωνιολόγοι	Κοινωνικοί Λειτουργοί	Ψυχολόγοι	Άλλοι*
Κεντρικός Τομέας	12	1		1	60
Βόρειος Τομέας	21		1	1	166
Νότιος Τομέας					
Δυτικός Τομέας	9			3	54
Δυτική Αττική	6				20
Ανατολική Αττική				7	22
Πειραιάς & Νησιά	13				29
Σύνολο	61	1	1	12	351

*Θεατρικών Σπουδών, Υπάλληλοι Καθαριότητας, Φύλακες, Επόπτες, Γενικών Καθηκόντων κλπ

	Μόνιμο προσωπικό	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ	Σύμβαση Μίσθωσης Έργου
Διοικητικοί	22	31	2	6	
Ψυχολόγοι	6		1	5	
Κοινωνικοί Λειτουργοί	1		1		
Κοινωνιολόγοι			1		
Άλλοι	21	232		59	39
Σύνολο	50	263	4	70	39

- Οι **Μόνιμες & ΙΔΑΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους
- Οι **ΙΔΟΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Ψυχολόγους



ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ

Στα σχόλια / συμπεράσματα έχει εξαιρεθεί η κατηγορία «Άλλοι»

Παρουσία

Κοινωνικών Λειτουργών σε όλες τις ΠΕ εκτός από τη Δυτική Αττική

	Διοικητικοί	Κοινωνικοί Φροντιστές	Κοινωνικοί Λειτουργοί	Ψυχολόγοι	Άλλοι*
Κεντρικός Τομέας	1		3		25
Βόρειος Τομέας	5		9		29
Νότιος Τομέας	3	2	11		35
Δυτικός Τομέας			10		26
Δυτική Αττική	2				3
Ανατολική Αττική			2		7
Πειραιάς & Νησιά	2		11	1	39
Σύνολο	13	2	46	1	164

* Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές, Επισκέπτες Υγείας, Υπάλληλοι Καθαριότητας, Οικογενειακοί Βοηθοί, Γενικών Καθηκόντων κλπ

	Μόνιμο προσωπικό	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ	Σύμβαση Μίσθωσης Έργου
Διοικητικοί	2	11			
Ψυχολόγοι	1	1			
Κοινωνικοί Λειτουργοί	15	11	3	17	
Κοινωνικοί Φροντιστές		1		1	
Άλλοι	44	48	5	61	6
Σύνολο	61	72	8	79	6

- Οι **Μόνιμες & ΙΔΑΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους
- Οι Κοινωνικοί Λειτουργοί & οι Ψυχολόγοι είναι μοιρασμένοι σε **Μόνιμες, ΙΔΑΧ & ΙΔΟΧ** σχέσεις εργασίας

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ / ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

	Διοικητικοί	Κοινωνικοί Φροντιστές	Κοινωνικοί Λειτουργοί	Ψυχολόγοι	Άλλοι*
Κεντρικός Τομέας					
Βόρειος Τομέας	7			8	282
Νότιος Τομέας	1				82
Δυτικός Τομέας	9	1	5	7	116
Δυτική Αττική					
Ανατολική Αττική					
Πειραιάς & Νησιά	2				150
Σύνολο	19	1	5	15	630

*Παιδαγωγοί, Νηπιαγωγοί, Βρεφονηπιοκόμοι, Θεατρολόγοι, Ψυχαγωγοί, Μουσικοί, Διασκεδαστές, Παιδιάτροι, Υπηρεσίες Καθαριότητας, Μάγειρες κλπ

	Μόνιμο προσωπικό	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ	Σύμβαση Μίσθωσης Έργου
Διοικητικοί	11	5		3	
Ψυχολόγοι			1	2	7
Κοινωνικοί Λειτουργοί	1	1	3		
Κοινωνικοί Φροντιστές	1				
Άλλοι	106	92	43	365	24
Σύνολο	119	103	47	370	31

- Οι **Μόνιμες & ΙΔΑΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους
- Οι **σχέσεις εργασίας ορισμένου χρόνου** επικρατούν στους Ψυχολόγους & τους Κοινωνικούς Λειτουργούς

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ



**Απασχόληση
Κοινωνικών Λειτουργιών**
κυρίως στο Τμήμα
Κοινωνικής Εργασίας

32,1%
του Προσωπικού
απασχολείται
στο Τμήμα Τρίτης Ηλικίας

Σημαντική βαρύτητα δίνεται
και στα Τμήματα Κοινωνικής
Ένταξης Μεταναστών &
Υποστήριξης Ευπαθών Ομάδων

Κατανομή Προσωπικού στα επιμέρους Τμήματα ανά Ειδικότητα

	Διοικητικοί	Κοινωνιολόγοι	Κοινωνικοί Λειτουργοί	Ψυχολόγοι	Οικονομολόγοι	Νομικοί	Βοηθητικό Προσωπικό*	Άλλο
Κοινωνικής Αλληλεγγύης	4	1						3
Σχεδιασμού Οργάνωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	4				1			11
Κοινωνικής Ένταξης	4	2						1
Πολιτικών Ισότητας & Αντιμετώπισης Διακρίσεων	2		5	2				9
Κοινωνικής Εργασίας	1		23	1				4
Επιδοματικής Πολιτικής & Κοινωνικής Ασφάλισης	24							9
Υποστήριξης & Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών και Προσφύγων		1	7	4		2	5	19
Υποδοχής & Υποστήριξης Ευπαθών Ομάδων	12	5		1	1			22
Τρίτης Ηλικίας	30		10	1	1			51
Σύνολο	81	9	45	9	3	2	5	129

* Καθηγητές, Νηπιαγωγοί, Φύλακες, Επισκέπτες Υγείας, Νοσηλευτές, Διαμεσολαβητές, Φιλολόγοι κλπ

	Μόνιμο Υπάλληλοι	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ	Σύμβαση Μίσθωσης Έργου
Διοικητικοί	60	14	7	
Νομικοί			2	
Οικονομολόγοι	2	1		
Ψυχολόγοι	1		8	
Κοινωνικοί Λειτουργοί	11	5	29	
Κοινωνιολόγοι	6		3	
Βοηθητικό Προσωπικό			5	
Άλλο	55	11	57	6
Σύνολο	135	31	111	6

- Οι **Μόνιμες & ΙΔΑΧ** σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους
- Οι **σχέσεις εργασίας ορισμένου χρόνου** επικρατούν στους Ψυχολόγους & τους Κοινωνικούς Λειτουργούς

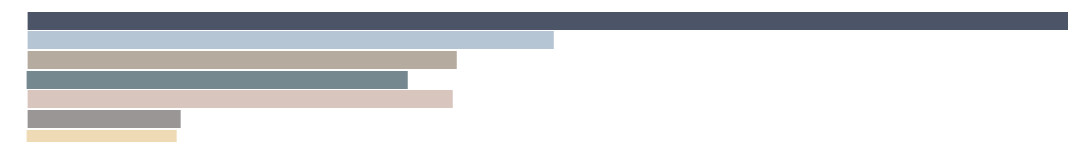
ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ)

Οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται
στον Βόρειο Τομέα & την Ανατολική Αττική



	Κοινωνική Πολιτική	Παραγωγή Δημόσιας Υγείας	Παιδεία / Πολιτισμός / Αθλητισμός	Προστασίας Τρίτης Ηλικίας	Προσχολική Αγωγή / Παιδικοί Σταθμοί	Πολικές Ισότητας	Άλλα Τμήματα	Σύνολο
Κεντρικός Τομέας	19	18	34	15			3	89
Βόρειος Τομέας	58	43	17	49	70	33	29	299
Νότιος Τομέας	26	12	4	7	14		10	73
Δυτικός Τομέας	38	17	12	17	8	5		97
Δυτική Αττική	29	5	1		5			40
Ανατολική Αττική	74	32	12	14	7	5		144
Πειραιάς & Νησιά	42	15	35		12			104

Οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται
στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και εστιάζονται
στις Ειδικότητες Κοινωνικών Λειτουργιών & Διοικητικών Υπαλλήλων



	Κοινωνική Πολιτική	Παραγωγή Δημόσιας Υγείας	Παιδεία / Πολιτισμός / Αθλητισμός	Προστασίας Τρίτης Ηλικίας	Προσχολική Αγωγή / Παιδικοί Σταθμοί	Πολικές Ισότητας	Άλλα Τμήματα
Διοικητικοί	70	17	15	8	8	4	6
Κοινωνιολόγοι	17	2	5				
Νομικοί	17	3	1	2		1	1
Κοινωνικοί Λειτουργοί	68	16	14	17	4	4	3
Οικονομολόγοι	6	2	4		1	1	1
Ψυχολόγοι	38	15	8	3	6		1
Κοινωνικοί Φροντιστές	19	14	6	12	5	1	2
Άλλες Ειδικότητες	51	72	62	60	90	30	26
Σύνολο	286	141	115	102	114	41	40

ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται

στο Τμήμα Τρίτης Ηλικίας
και εστιάζονται στις Ειδικότητες Κοινωνικών Λειτουργιών



	Διοικητικοί	Κοινωνιολόγοι	Κοινωνικοί Λειτουργοί	Ψυχολόγοι	Κοινωνικοί Φροντιστές	Άλλο	Σύνολο Υπαλλήλων
Σχεδιασμού Οργάνωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	1						1
Κοινωνικής Ένταξης		2	14				16
Πολιτικών Ισότητας & Αντιμετώπισης Διακρίσεων	1	1	1	1			4
Κοινωνικής Εργασίας	1	1	14	7			23
ΚΕΜ	1		1	1	2	1	6
Τρίτη Ηλικία	2		25			19	46

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΟΤΑ



ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΟΤΑ

Υπερισχύουν σημαντικά

Παιδικοί Σταθμοί
34,6% των Δράσεων

ΚΑΠΗ
22,8% των Δράσεων

Πολύ μικρή παρουσία

Δημοτικοί
Λαχανόκηποι
0,4% των Δράσεων

ΚΔΑΠ
0,4% των Δράσεων

ΚΗΦΗ
0,8% των Δράσεων

Δράσεις Στήριξης
ΑμΕΑ
0,8% των Δράσεων

	Αριθμός Δήμων	Αριθμός Δράσεων
Παιδικοί Σταθμοί	49	390
Κοινωνικό Ιατρείο	28	36
Κοινωνικό Φροντιστήριο	30	31
Κοινωνικό Παντοπωλείο	59	65
Κοινωνικό Φαρμακείο	52	52
Κοινωνικό Συσσίτιο	32	32
Δημοτικός Λαχανόκηπος	5	5
Βοήθεια στο Σπίτι	46	69
ΚΑΠΗ	56	257
Δομές Συμβουλευτικής	39	58
Δράσεις Ψυχικής Υγείας	24	41
Δράσεις Προαγωγής Υγείας	6	13
ΚΔΑΠ	4	5
ΚΗΦΗ	9	9
Δράσεις Στήριξης ΑμΕΑ	4	5
Άλλες Δράσεις *	20	59

* Δήμος Αθηναίων: Κέντρα Ένταξης Μεταναστών, Δίκτυο Κοινωνικής Κατοικίας, Πρόγραμμα Στέγαση & Εργασία, Κοινωνική Ένταξη Πολιτών Τρίτων Χωρών | Υπόλοιποι Δήμοι: Κέντρα Κοινότητας, Δράσεις Προαγωγής Υγείας, ΚΔΑΠ, ΚΗΦΗ, Δράσεις Υποστήριξη ΑμΕΑ.

ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΟΤΑ

Συγχρηματοδότηση Δήμων & ΕΣΠΑ

σε Παιδικούς Σταθμούς,
& Κοινωνικό Παντοπωλείο

Σημαντική εθελοντική δράση

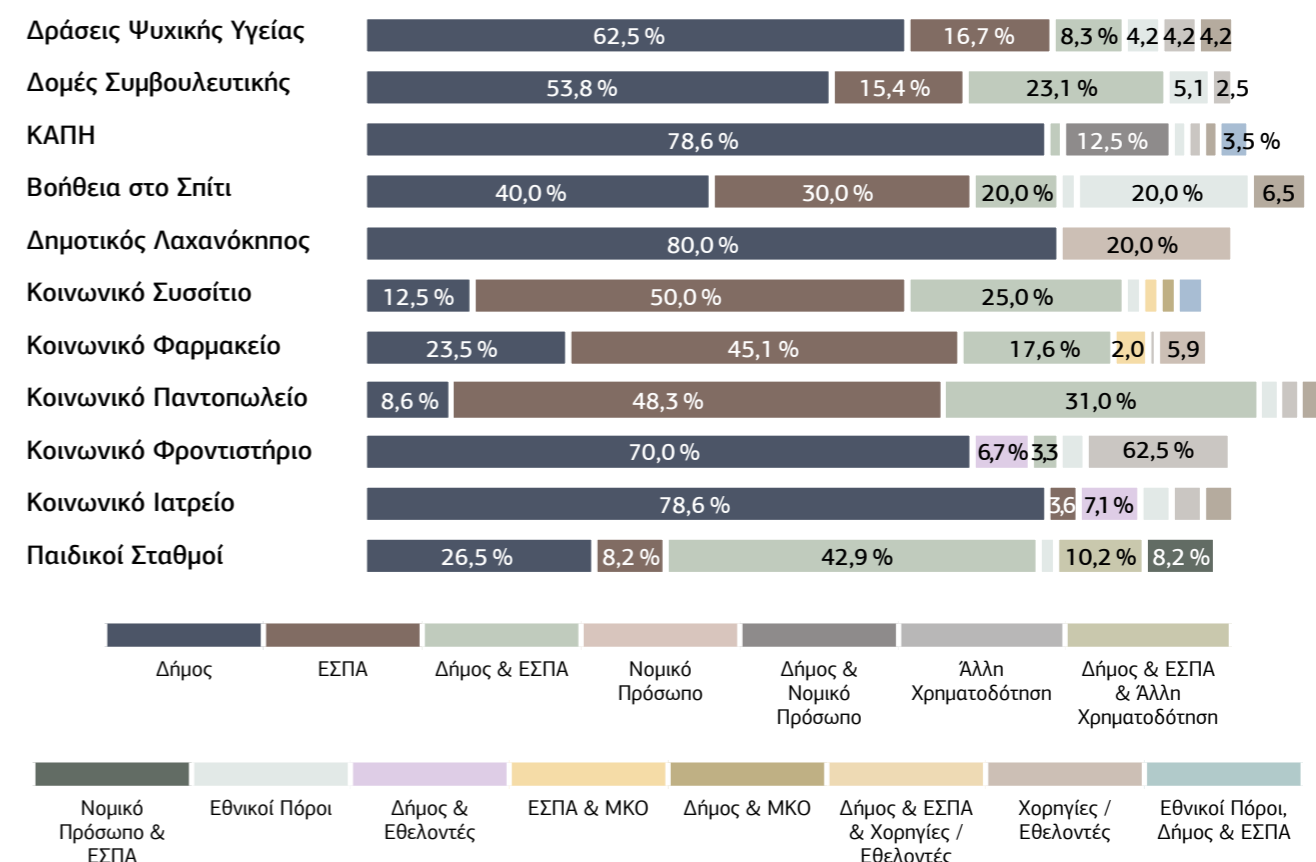
στη χρηματοδότηση των Κοινωνικών
Φροντιστηρίων, Κοινωνικών Φαρμακείων,
& Δημοτικού Λαχανόκηπου

Ο προϋπολογισμός Δήμου

χρηματοδοτεί κυρίως ΚΑΠΗ, Κοινωνικό
Φροντιστήριο, Δράσεις Ψυχικής Υγείας,
Δομές Συμβουλευτικής, Κοινωνικό Ιατρείο,
Δημοτικό Λαχανόκηπο

Το ΕΣΠΑ

χρηματοδοτεί κυρίως το Κοινωνικό
Φαρμακείο, Κοινωνικό Παντοπωλείο
και Κοινωνικό Συσσίτιο



ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΟΤΑ

Βασικός ο ρόλος των Δήμων

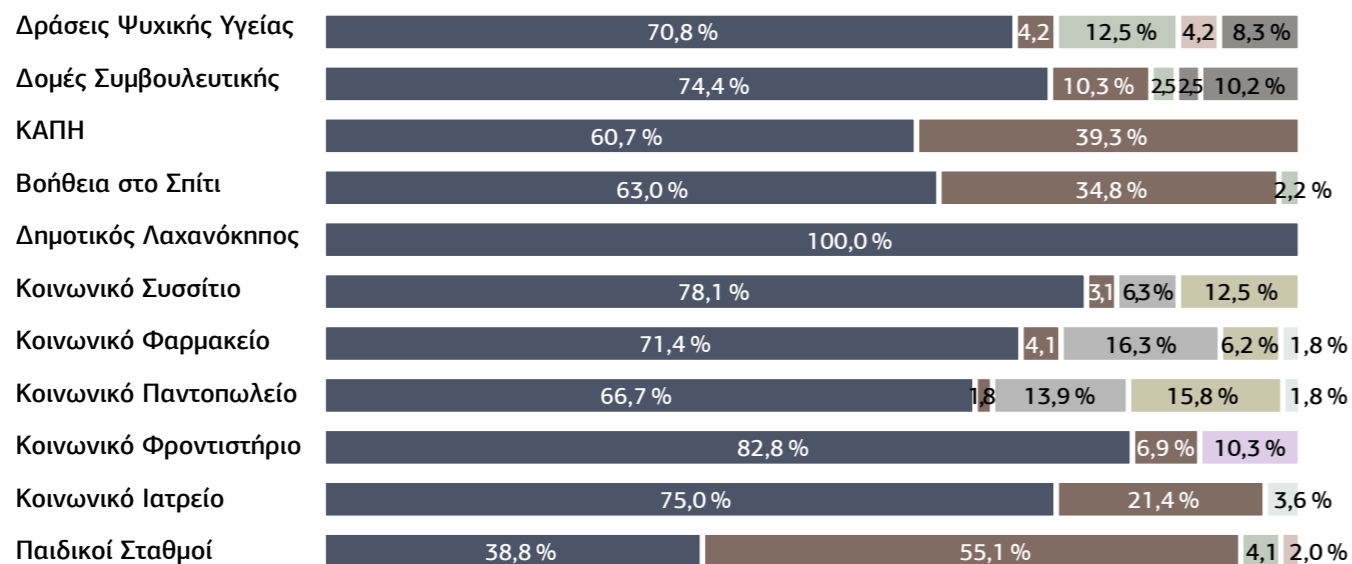
στη λειτουργία όλων των Δράσεων

Σημαντική συμμετοχή των Νομικών Προσώπων

στη λειτουργία των Παιδικών Σταθμών, των ΚΑΠΗ & του Βοήθεια στο Σπίτι

Σημαντικός ο ρόλος του εθελοντισμού

στη λειτουργία των Κοινωνικών Φροντιστηρίων



ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΟΤΑ

υπερισχύουν οι ειδικότητες

Μαγείρων 13,2% των Υπαλλήλων Εκπαιδευτικών 11,6% των Υπαλλήλων Διοικητικού Προσωπικού 8,9% των Υπαλλήλων Κοινωνικών Λειτουργών 7,0% των Υπαλλήλων

μικρή παρουσία

Κοινωνιολόγων 0,9% των Υπαλλήλων Ψυχολόγων 2,2 % των Υπαλλήλων Φυσιοθεραπευτών 1,6 % των Υπαλλήλων
Εργοθεραπευτών 0,5 % των Υπαλλήλων Γυμναστών 1,6 % των Υπαλλήλων

	Αριθμός Δήμων	Αριθμός Υπαλλήλων
Κοινωνιολόγοι	24	41
Κοινωνικοί Λειτουργοί	53	330
Ψυχολόγοι	38	104
Φυσιοθεραπευτές	38	75
Γυμναστές	14	77
Εργοθεραπευτές	17	23
Κοινωνικοί Φροντιστές	13	28
Διοικητικό Προσωπικό	47	418
Εκπαιδευτικοί	23	545
Μάγειρες	42	621
Ιατροί	39	212
Φαρμακοποιοί	22	47
Άλλο Προσωπικό	25	28
Σύνολο	46	2162

ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΟΤΑ

Υπάρχουν Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας

στους Παιδικούς Σταθμούς,
στα ΚΑΠΗ και στις Δομές
Συμβουλευτικής

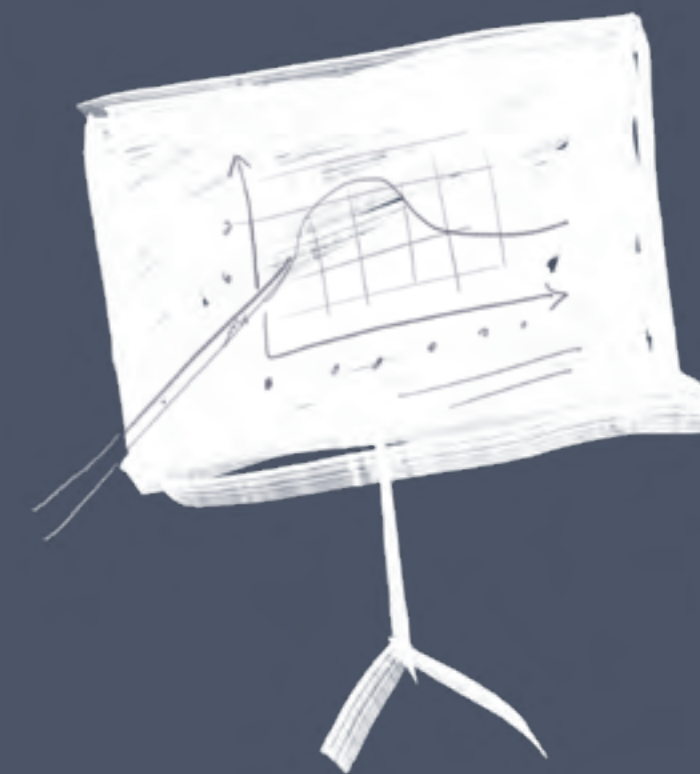
Σχέσεις εργασίας ορισμένου χρόνου επικρατούν

στα Κοινωνικά Παντοπωλεία,
Κοινωνικά Φαρμακεία,
Κοινωνικά Συσσίτια

Εθελοντική εργασία

κυρίως στα Κοινωνικά
Φροντιστήρια και μετά στα
Κοινωνικά Ιατρεία
& Κοινωνικά Φαρμακεία

	Μόνιμο Υπάλληλοι	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ	ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ	Σύμβαση Μίσθωσης Έργου	Εθελοντές	Υπάλληλοι ΜΚΟ	Άλλη σχέση εργασίας
Παιδικοί Σταθμοί	41	36	30	16	11			3
Κοινωνικό Ιατρείο	11	11	5	9	4	6		
Κοινωνικό Φροντιστήριο	4	5		4		24		
Κοινωνικό Παντοπωλείο	7	8	45	8	2	5	2	
Κοινωνικοί Λειτουργοί	13	5	27					
Κοινωνικό Φαρμακείο	5	4	5	8	2			
Κοινωνικό Συσσίτιο	3	3	22	5		4	3	
Δημοτικός Λαχανόκηπος				2		3		
Βοήθεια στο Σπίτι	3	18	19	17				
ΚΑΠΗ	42	38	1	32	2	2		
Δομές Συμβουλευτικής	20	21	14	13	1	1		
Δράσεις Ψυχικής Υγείας	14	10	5	8	1	1		



ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

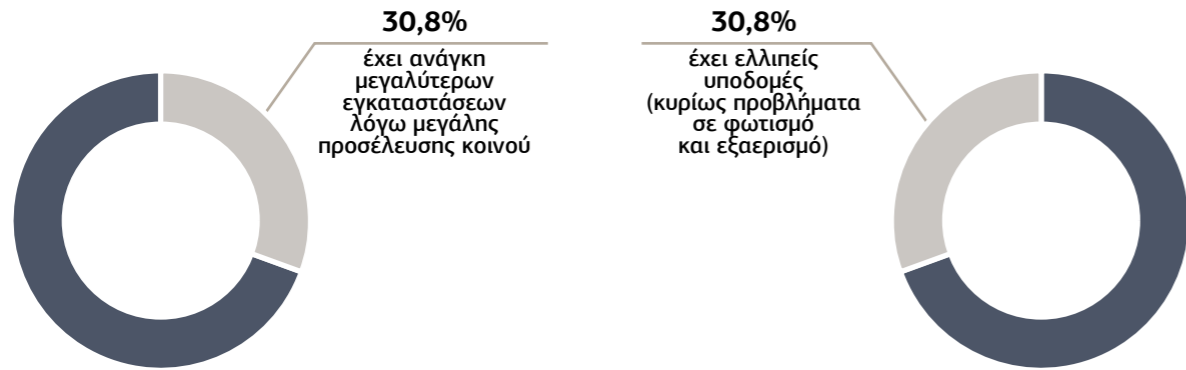
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

	Καθόλου	Πολύ λίγο	Λίγο	Αρκετά/Πολύ	Πάρα Πολύ
Επάρκεια	●●● (3)	●●●●●●●● (9)	●●●●●●●●● (13)	●●●●●●●●●●●●●● (26)	●●●●●●● (7)
Καταλληλότητα	●●●● (3)	●●●●● (4)	●●●●●●●●●● (16)	●●●●●●●●●●●●●●●● (28)	●●●●●●● (7)
Λειτουργικότητα	●●●● (3)	●●●●●● (7)	●●●●●●●●●● (13)	●●●●●●●●●●●●●●●● (27)	●●●●●●● (8)

ΚΤΙΡΙΑ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

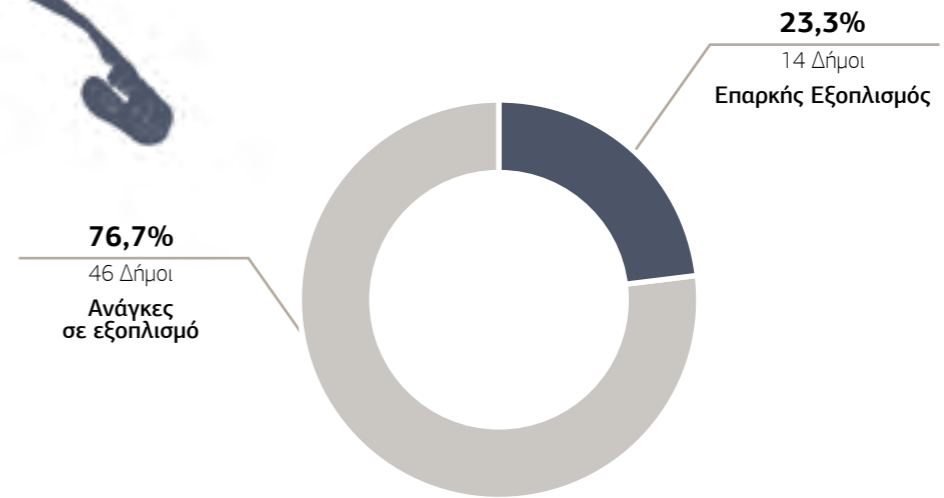
	Καθόλου	Πολύ λίγο	Λίγο	Αρκετά/Πολύ	Πάρα Πολύ	
ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΧΩΡΩΝ	Πειραιάς & Νησιά		●●●●	●●●●	●●	
	Ανατολική Αττική		●●	●●●●	●●●●●●●●	●
	Δυτική Αττική	●			●	●●●●
	Δυτικός Τομέας		●		●●●●●●●●	●
	Νότιος Τομέας		●	●●	●●●●●●	●
	Βόρειος Τομέας	●	●	●●	●●●●●●●●	●
	Κεντρικός Τομέας	●	●●	●●●●	●●	
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΧΩΡΩΝ	Πειραιάς & Νησιά	●	●●●●	●●●●		
	Ανατολική Αττική		●	●●●●●●	●●●●●●●●	●●
	Δυτική Αττική	●			●	●●
	Δυτικός Τομέας		●		●●●●●●●●	
	Νότιος Τομέας			●●●●●●●●	●●	●
	Βόρειος Τομέας		●●	●●	●●●●●●●●	●
	Κεντρικός Τομέας	●	●●	●	●●●●●●	
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΧΩΡΩΝ	Πειραιάς & Νησιά	●	●	●●	●●	●
	Ανατολική Αττική		●●	●●●●	●●●●●●●●	●
	Δυτική Αττική	●			●	●●●●
	Δυτικός Τομέας		●	●	●●●●●●	●
	Νότιος Τομέας			●●●●●●	●●●●	●
	Βόρειος Τομέας		●●	●	●●●●●●●●	●
	Κεντρικός Τομέας	●	●	●●	●●●●●●	

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ



3 από τους 7 Δήμους της ΠΕ Δυτικού Τομέα έχουν επαρκή εξοπλισμό

όλοι οι Δήμοι της ΠΕ Νοτίου Τομέα έχουν ανάγκες σε εξοπλισμό



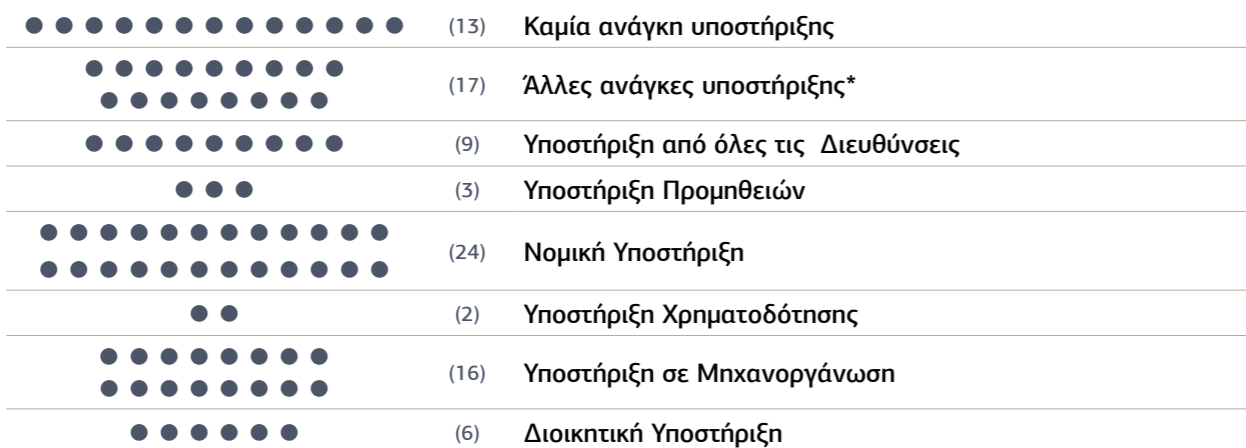
πολύ μεγάλη η ανάγκη για εξοπλισμό γραφείου σχεδόν σε όλους τους Δήμους

Σημαντικότερα προβλήματα κτιριακών εγκαταστάσεων

Συνύπαρξη με άλλες Υπηρεσίες	Δήμοι	
	••	<ul style="list-style-type: none"> • Φιλοθέης/Ψυχικού • Ωρωπού
Μεγάλη προσέλευση - Ανάγκη μεγαλύτερων εγκαταστάσεων	•••••	<ul style="list-style-type: none"> • Αθηναίων • Βύρωνα • Π. Φαλήρου • Ν. Σμύρνης • Πειραιώς • Κορυδαλλού • Σπάτων • Αχαρνών
Διασκορπισμένη υπηρεσία - Δυσκολία στην επικοινωνία & τη διασύνδεση	•••••	<ul style="list-style-type: none"> • Ζωγράφου • Ηλιούπολης • Φιλαδέλφειας • Ελληνικού/Αργυρούπολης
Ελλειπείς Υποδομές	•••••	<ul style="list-style-type: none"> • Γαλατσίου • Γλυφάδας • Περάματος • Πόρου • Κερατσινίου/Δραπετσώνας • Σαλαμίνας • Μαρκόπουλου • Αγ. Βαρβάρας
Όχι οριοθέτηση - δυσκολία στην ιδιωτικότητα	•••••	<ul style="list-style-type: none"> • Καισαριανής • Νίκαιας / Ρέντη • Παιανίας • Βάρης/Βούλας/Βουλιαγμένης

Εξοπλισμός Γραφείου	•••••	Η/Υ, Scanner, εκτυπωτές, φωτοαντιγραφικά, πολυμηχανήματα κλπ
Τηλεφωνικές Συσκευές / Τηλεφωνικό Κέντρο	•••••	
Ηλεκτρονική Πλατφόρμα	••	
Έπιπλα Γραφείου	•	
Όχι οριοθέτηση - δυσκολία στην ιδιωτικότητα	•••••	

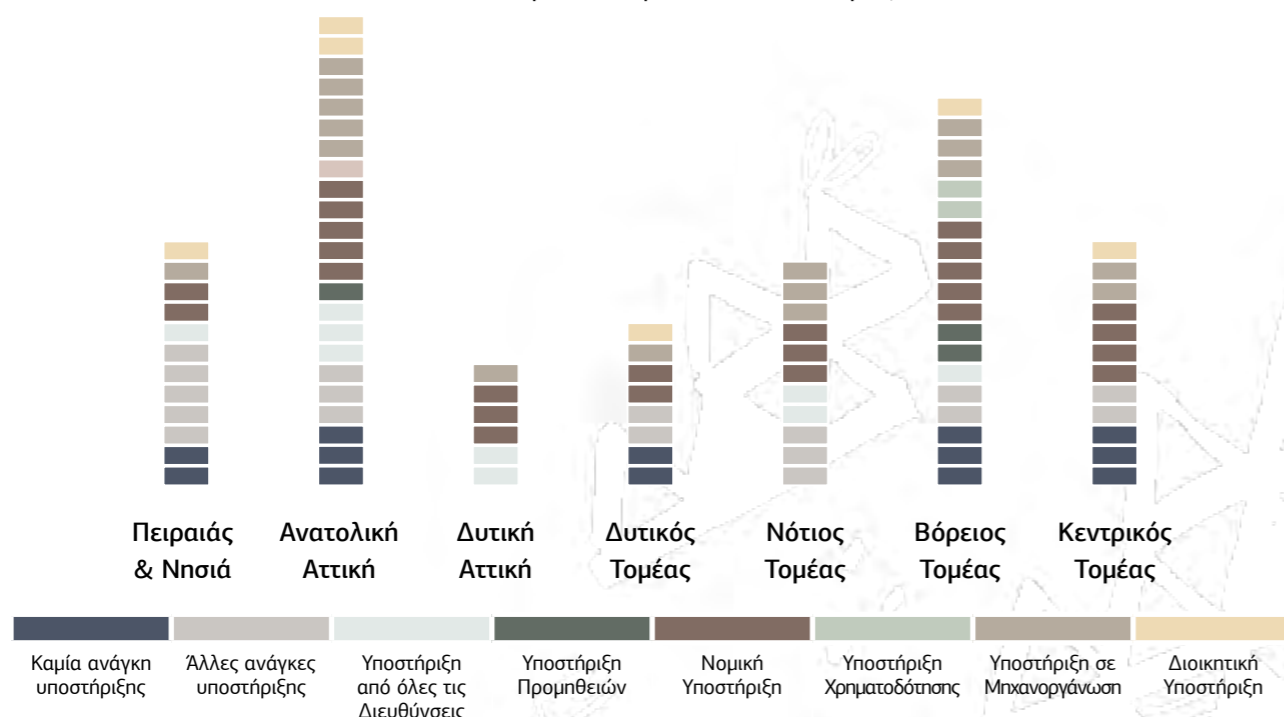
ΑΝΑΓΚΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ



* Άλλες ανάγκες υποστήριξης:

- Λειτουργία συμβουλευτικών υπηρεσιών και ομάδων τρίτης ηλικίας (εξωτερικοί συνεργάτες)
- Εποπτεία φιλανθρωπικών σωματείων
- Τεχνική υπηρεσία
- Οικονομικής Υπηρεσίας / Φοροτεχνικής – Λογιστικής Υποστήριξης
- Από Νομικά Πρόσωπα
- Τοπικοί Φορείς
- Σε προσωπικό
- Διεργμνέα
- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό / Εξωτερικοί συνεργάτες (ιατροί, γυμναστές, εικαστικοί, ενίσχυση επαγγελματικών ικανοτήτων κλπ)
- Διοργάνωση εκδηλώσεων για ενημέρωση κοινότητας
- Σε προγράμματα επιμόρφωσης – υποστήριξης υπαλλήλων
- Δικτύωσης & αλληλοϋποστήριξης δομών παροχής κοινωνικών υπηρεσιών
- Καθαριότητα κτιρίων

Σε όλες τις ΠΕ οι περισσότεροι Δήμοι έχουν ανάγκες νομικής υποστήριξης



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ

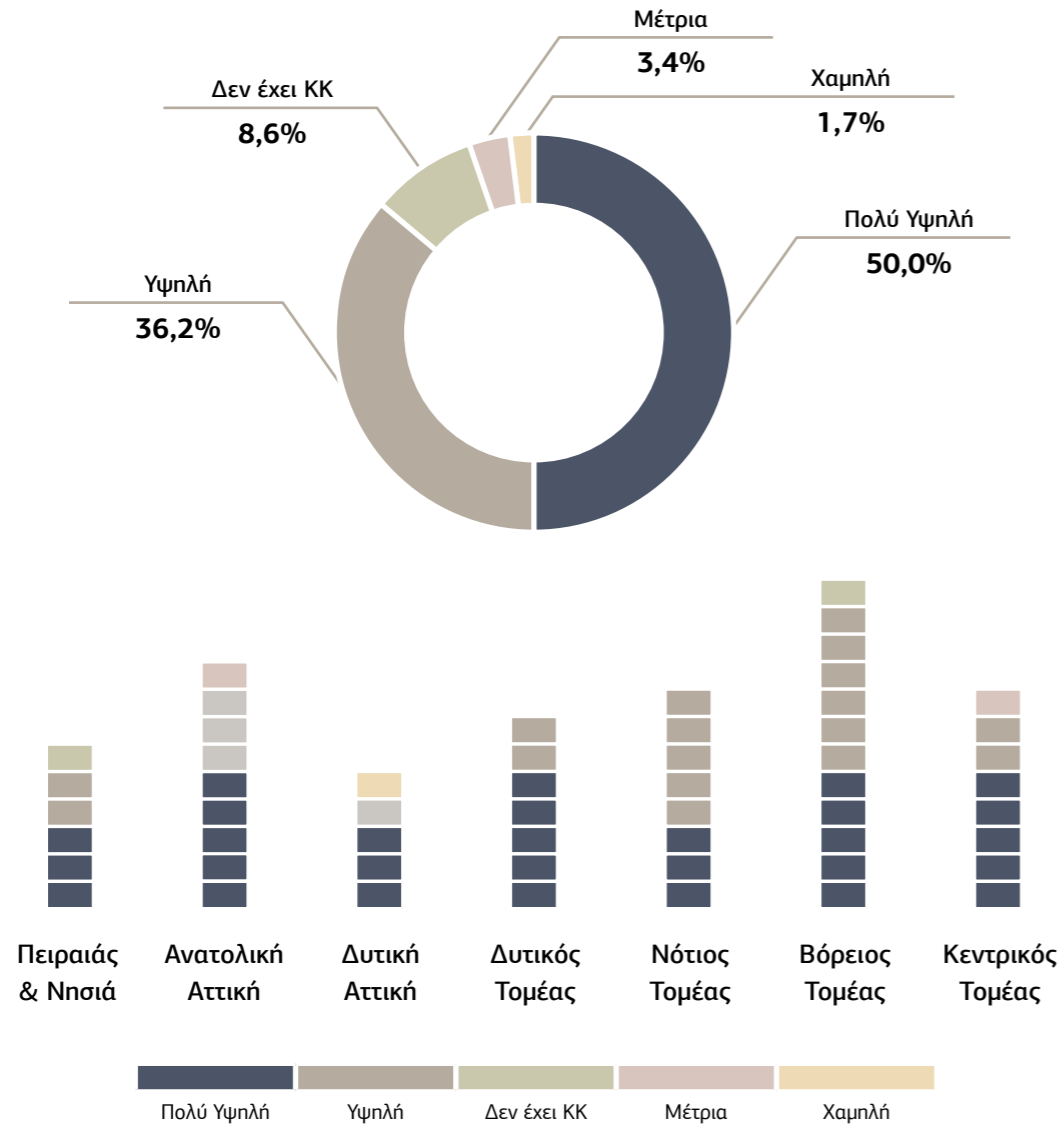
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Χρειάζεται ενίσχυση του ρόλου του ΚΚ

στους Δήμους Ασπρόπυργου (χαμηλή αξιολόγηση), καθώς και Γαλασίου και Διονύσου (μέτρια αξιολόγηση)

86,2%

των Κοινωνικών Υπηρεσιών αξιολόγησαν ως υψηλό ή πολύ υψηλό το ρόλο των Κέντρων Κοινοτήτας



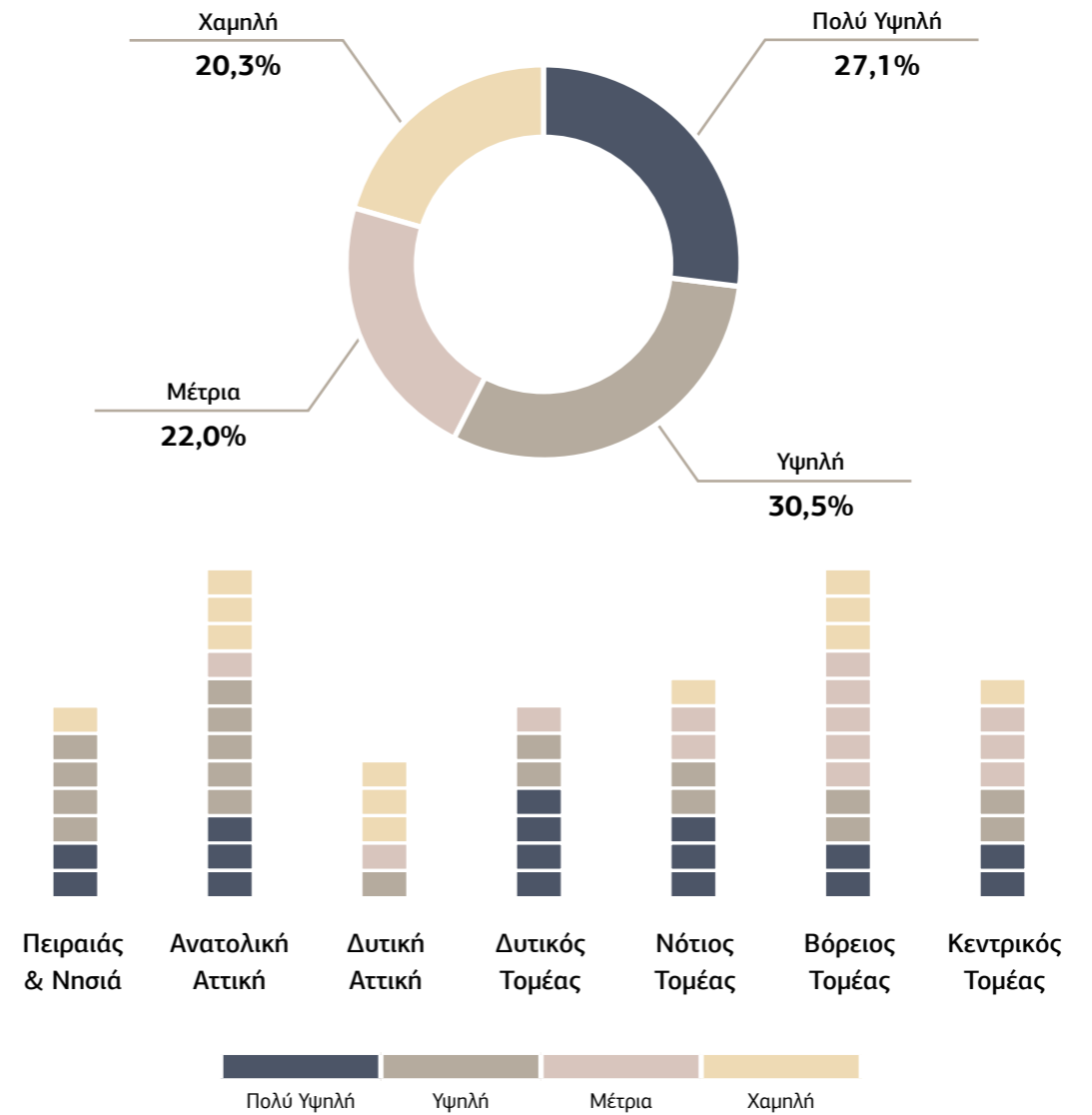
Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Χρειάζεται ενίσχυση της σχέσης με το Παρατηρητήριο

στην Ανατολική Αττική, την Δυτική Αττική & τον Βόρειο Τομέα

57,6%

των Κοινωνικών Υπηρεσιών αξιολόγησαν ως υψηλό ή πολύ υψηλό το ρόλο του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου

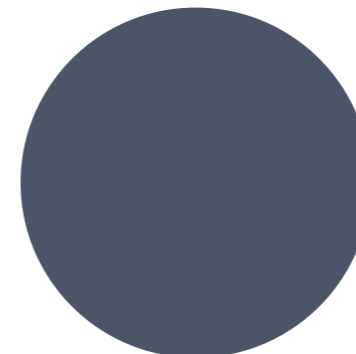


ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

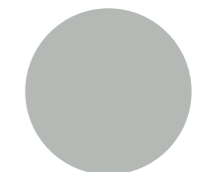
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΔΗΜΩΝ



Πολύ σημαντική η πρόσληψη προσωπικού



46,3%
Πρόσληψη Προσωπικού



22,0%
Επαφή με Κεντρική Διοίκηση



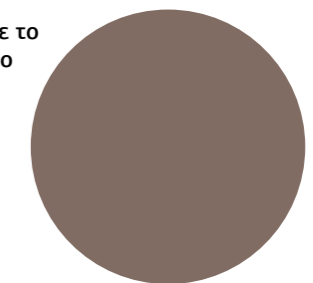
22,0%
Δημιουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας



14,6%
Τακτική επαφή με το Παρατηρητήριο



19,5%
Υπηρεσίες για ΑμΕΑ



36,6%
Οργανωτικές Αλλαγές

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ



ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ

Ταυτότητα έρευνας

Η Έρευνα πραγματοποιήθηκε στους Διευθυντές ή Προϊσταμένους της Κοινωνικής Υπηρεσίας σε 60 Δήμους της Περιφέρειας Αττικής. Τα αποτελέσματα έχουν βασιστεί στις απαντήσεις των ερωτώμενων. Το 31% των Δήμων δεν έχει Διεύθυνση Κοινωνικής Υπηρεσίας αλλά Ανεξάρτητο Τμήμα Κοινωνικής Υπηρεσίας (το οποίο συνήθως ανήκει στη Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών) με συγκέντρωση στην ΠΕ Ανατολικής Αττικής.

Αξίζει να σημειωθεί ότι παρατηρείται μεγάλη ανομοιομορφία στους τίτλους των Διευθύνσεων Κοινωνικής Υπηρεσίας. Σε όλους του Δήμους, διακριτός και βασικός τίτλος της Διεύθυνσης είναι: Κοινωνική Προστασία. Μόνο 2 Δήμοι έχουν συμπεριλάβει στον τίτλο τη φράση «Πολιτικές Ισότητας Φύλων» και αρκετοί Δήμοι έχουν εντάξει τις Πολιτικές Ισότητας είτε ως ανεξάρτητο τμήμα είτε μαζί με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής (συνολικό ποσοστό 47,5%). Στους πρότυπους Ο.Ε.Υ. προτεινόταν στους μεγάλους Αστικούς Μητροπολιτικούς και τους μεγάλους Περιφερειακούς Δήμους λειτουργία 6 Τμημάτων στη Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας & Πολιτισμού.

Το 89,8% των Διευθυντών/Προϊσταμένων της Κοινωνικής Υπηρεσίας έχει Πανεπιστημιακή / Τεχνολογική Εκπαίδευση και έχουν κατά κύριο λόγο την Ειδικότητα του Διοικητικού (37,3%) και του Κοινωνικού Λειτουργού (22,0%), ενώ η πλειοψηφία (67,8%) είναι γυναίκες.

Αρμοδιότητες

Η έρευνα επικεντρώθηκε στις βασικές αρμοδιότητες Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης και σε όσες μεταβιβάστηκαν στους Δήμους με τον Ν. 3852/2010. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα το 40% των Δήμων έχουν Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα. Μεγάλο μέρος των αρμοδιοτήτων Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης κυρίως των δράσεων Παιδικής & Βρεφικής Ηλικίας (36,7%) παρέχεται από Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα, άρθρο 103 Ν.3852/2010. Όλες οι άλλες αρμοδιότητες ασκούνται κυρίως από την Κοινωνική Υπηρεσία, ενώ σε μεγάλο ποσοστό των Δήμων δεν ασκούνται συγκεκριμένες λειτουργίες, όπως Άδειες Λαχειοφόρων Αγορών, Παραχώρηση οικημάτων, Ενίσχυση αυτοστεγαζόμενων και Πρόληψη παραβατικότητας.

Τροποποιήσεις

Φαίνεται ότι ο μεγαλύτερος αριθμός τροποποιήσεων που αφορά την Κοινωνική Υπηρεσία πραγματοποιήθηκαν το 2019 και το 2014, ενώ το 2011, το 2012 και το 2013, έτη που ακολούθησαν το Νομοσχέδιο "Καλλικράτης" και τη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων, δεν έγιναν τροποποιήσεις του Οργανισμού που αφορούν την Κοινωνική Υπηρεσία για την προσαρμογή είτε του οργανογράμματος, είτε θέσεων εργασίας

Σχέση εργασίας υπαλλήλων

Υποδομές

Οι Μόνιμοι Υπάλληλοι & οι Υπάλληλοι με σχέση εργασίας ΙΔΑΧ αποτελούν το 50% του συνολικού προσωπικού, ενώ οι υπάλληλοι με σχέση εργασίας ΙΔΟΧ συγκεντρώνονται στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα & Δυτικού Τομέα.

Το 65,5% των Δήμων ασκούν συστηματική επιμόρφωση προσωπικού. Παρόλα αυτά υπάρχουν καταγεγραμμένες ανάγκες περαιτέρω επιμόρφωσης με εστίαση στην προστασία των ευπαθών ομάδων, την Κοινωνική Πολιτική και τις Νέες Τεχνολογίες.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις αξιολογήθηκαν κατά μέσο όρο ως Αρκετά Καλές (με όρους επάρκειας, καταλληλότητας και λειτουργικότητας) και εντοπίστηκαν συγκεκριμένα προβλήματα με κυριότερα τις ελλείψεις υποδομές (φωτισμός, εξαερισμός) και την ανάγκη μεγαλύτερων χώρων λόγω μεγάλης προσέλευσης κοινού.

Το 76,7% των Δήμων έχει ανάγκες σε εξοπλισμό σε όλα τα Τμήματα με μεγάλη συγκεντρωση των ζητούμενων στον εξοπλισμό γραφείου (Η/Υ, scanner, εκτυπωτές κλπ).

Το 65% των Κοινωνικών Υπηρεσιών παρουσιάζουν επίσης προβλήματα οργανωτικής Δομής και αφορούν κυρίως σε ανάγκες στελέχωσης και ανακατανομής αρμοδιοτήτων. Επιπλέον, αναφορικά με τις ανάγκες υποστήριξης, επισημάνθηκαν κυρίως ανάγκες Νομικής Υποστήριξης και υποστήριξης Μηχανοργάνωσης.

Σε μεγάλους Δήμους υπάρχει ανάγκη διαχωρισμού του Τμήματος Αθλητισμού / Πολιτισμού σε ανεξάρτητη Διεύθυνση.

Λόγω της ανομοιομορφίας στην ονομασία των επιμέρους Τμημάτων της Κοι-



7 Βασικές κατηγορίες-ομπρέλα

ωνικής Υπηρεσίας κάθε Δήμου, αυτά ομαδοποιήθηκαν σε 7 Βασικές κατηγορίες-ομπρέλα: Κοινωνική Πολιτική, Πολιτική Ισότητας, Προστασία Δημόσιας Υγείας, Παιδεία/Πολιτισμός/Αθλητισμός, Προστασία Τρίτης Ηλικίας, Προσχολική Αγωγή/Παιδικό Σταθμό και Άλλα Τμήματα. Το 39,5% του προσωπικού ανήκει στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και το 23,2% στην Προσχολική Αγωγή (στην οποία δίνουν ιδιαίτερη βαρύτητα οι ΠΕ Βορείου Τομέα & Πειραιώς & Νήσων). Η στελέχωση και η κατανομή των Ειδικοτήτων ανά Δήμο και ανά Δράση παρουσιάζει μεγάλη ανομοιομορφία.

- Στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής κυριαρχούν οι Διοικητικοί Υπάλληλοι & Κοινωνικοί Λειτουργοί κυρίως με Μόνιμες και ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας, ενώ είναι σαφής η έλλειψη Κοινωνιολόγων και Ψυχολόγων
- Ομοίως, στο Τμήμα Πολιτικών Ισότητας, υπερισχύουν αριθμητικά οι Διοικητικοί Υπάλληλοι με Μόνιμες και ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας, ενώ υπάρχει μικρή παρουσία Κοινωνιολόγων οι οποίοι (μαζί με τους Ψυχολόγους) έχουν κατά κύριο λόγο σχέσεις εργασίας ΙΔΟΧ.
- Στο Τμήμα Προαγωγής Δημόσιας Υγείας, υπερισχύουν αριθμητικά οι Κοινωνικοί Λειτουργοί οι οποίοι μοιράζονται ανάμεσα σε Μόνιμες, ΙΔΑΧ και ΙΔΟΧ σχέσεις εργασίας, ενώ και εδώ υπάρχει πολύ μικρή παρουσία Κοινωνιολόγων και Ψυχολόγων.
- Στο Τμήμα Παιδείας/Πολιτισμού/Αθλητισμού κυριαρχούν άλλες ειδικότητες, όμως και εδώ οι Διοικητικοί Υπάλληλοι έχουν Μόνιμες και ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας. Επισημαίνεται ότι ποσοστό 43,3% των Δήμων έχουν το Τμήμα Παιδείας/Πολιτισμού/Αθλητισμού διαχωρισμένο από το Τμήμα Κοινωνικής Υπηρεσίας.
- Στο Τμήμα Προστασίας Τρίτης Ηλικίας υπάρχει παρουσία Κοινωνικών Λειτουργών (εκτός από τη Δυτική Αττική), αρκετοί από τους οποίους έχουν ΙΔΑΧ σχέση εργασίας.
- Στο Τμήμα Προσχολικής Αγωγής / Παιδικών Σταθμών απασχολούνται Ψυχολόγοι και Κοινωνικοί Λειτουργοί με ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας.



Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Αθηναίων

Ειδικότερα, η Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου Αθηναίων είναι διαχωρισμένη σε 9 Τμήματα: Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Σχεδιασμού Οργάνωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Κοινωνικής Ένταξης, Πολιτικών Ισότητας & Αντιμετώπισης Διακρίσεων, Κοινωνικής Εργασίας, Επιδοματικής Πολιτικής & Κοινωνικής Ασφάλισης, Υποστήριξης & Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών & Προσφύγων, Υποδοχής & Υποστήριξης Ευπαθών Ομάδων και Τρίτης Ηλικίας (το οποίο απασχολεί το 32,9% του προσωπικού). Παράλληλα, σημαντική βαρύτητα δίνεται και στα Τμήματα Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών & Υποστήριξης Ευπαθών Ομάδων. Κυριαρχούν Διοικητικοί Υπάλληλοι (με Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας) & Κοινωνικοί Λειτουργοί(οι τελευταίοι κυρίως στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας με σχέση εργασίας ορισμένου χρόνου).



Ελλείψεις Προσωπικού

Οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται στον Βόρειο Τομέα & την Ανατολική Αττική στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και εστιάζονται στις Ειδικότητες Κοινωνικών Λειτουργιών και Διοικητικών Υπαλλήλων. Ειδικότερα, στον Δήμο Αθηναίων, οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται στο Τμήμα Τρίτης Ηλικίας και εστιάζονται στις Ειδικότητες Κοινωνικών Λειτουργιών.

Κοινωνικές Δράσεις ΟΤΑ

Σε ό,τι αφορά τις Κοινωνικές Δράσεις των ΟΤΑ, κυριαρχούν οι Παιδικόι Σταθμοί (34,6% των δράσεων) και τα ΚΑΠΗ (22,8%), ενώ πολύ μικρή παρουσία έχουν οι Δημοτικοί Λαχανόκηποι (0,4%), τα ΚΔΑΠ (0,4%), τα ΚΗΦΗ (0,8%) και οι Δράσεις Στήριξης ΑμΕΑ (0,8%).

- Αναφορικά με την χρηματοδότηση των δράσεων, σημαντικός είναι ο ρόλος του προϋπολογισμού του Δήμου στη χρηματοδότηση των ΚΑΠΗ, Κοινωνικών Φροντιστηρίων, Δράσεων Ψυχικής Υγείας, Δομών Συμβουλευτικής, Κοινωνικού Ιατρείου, Δημοτικού Λαχανόκηπου. Το ΕΣΠΑ χρηματοδοτεί κυρίως τις δράσεις, Κοινωνικό Φαρμακείο, Κοινωνικό Παντοπωλείο και Κοινωνικό Συσσίτιο, ενώ αξίζει να επισημανθεί η σπουδαιότητα της εθελοντικής δράσης στη χρηματοδότηση των Κοινωνικών Φροντιστηρίων και των Κοινωνικών Φαρμακείων.
- Η Κοινωνική Υπηρεσία έχει τον βασικό ρόλο στην λειτουργία των περισσότερων δράσεων. Μεγάλο μέρος των αρμοδιοτήτων Κοινωνικής Προστασίας παρέχεται από Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα που ενδεχομένως έχουν μεγαλύτερη ευελιξία στην απορρόφηση προγραμμάτων ΕΣΠΑ και στην καλύτερη και αποτελεσματικότερη άσκηση αρμοδιοτήτων κοινωφελούς χαρακτήρα. Και εδώ σημαντικός είναι ο ρόλος του εθελοντισμού στη λειτουργία των Κοινωνικών Φροντιστηρίων.
- Στις δράσεις υπερισχύουν οι ειδικότητες Διοικητικού Προσωπικού (8,9%), Κοινωνικών Λειτουργιών (7,0) και Εκπαιδευτικών (11,6%), ενώ υπάρχει έλλειψη Κοινωνιολόγων (0,9%), Ψυχολόγων, Φυσιοθεραπευτών, Εργοθεραπευτών και Γυμναστών.

Σημαντικότητα ρόλου των Κοινωνικών Υπηρεσιών

Αναφορικά με τον ρόλο των διαφόρων φορέων, το 86,2% των Κοινωνικών Υπηρεσιών αξιολόγησαν υψηλό και πολύ υψηλό τον ρόλο των Κέντρων Κοινότητας και το 57,6% αντίστοιχα τον ρόλο του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης.

Ο Ρόλος των Κέντρων Κοινότητας

Η έρευνα καταδεικνύει τη σημαντική συμβολή των κέντρων κοινότητας στη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών σε επίπεδο δήμου. Καθώς η λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας αποτιμάται θετικά στην εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, αποτελεί αδήριτη ανάγκη η παράταση και η ενίσχυση της λειτουργίας τους, όπως επίσης και η επέκταση του αντικειμένου τους.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ



ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Με βάση την διεξαγωγή και την στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων, αλλά και των προτάσεων που υποβλήθηκαν από τους Διευθυντές / Προϊσταμένους των Κοινωνικών Υπηρεσιών, προτείνονται τα παρακάτω για την βελτιστοποίηση των εργασιών τους.

Προτάσεις Διευθυντών/ Προϊσταμένων

- Αναδιαμόρφωση των Τίτλων των Διευθύνσεων των Κοινωνικών Υπηρεσιών, ώστε να έχουν ενιαία εικόνα στο πλαίσιο των κατευθύνσεων του Ν. 3852/2010 (Αρ. 97). Στην ίδια φιλοσοφία, προτείνεται αναδιαμόρφωση της ονομασίας των επιμέρους Τμημάτων της Κοινωνικής Υπηρεσίας, ώστε να υπάρχει ομοιόμορφη πολιτική επί της ουσίας στην αντιμετώπιση των καθημερινών εργασιών τους και να καθίσταται πιο ευχερής ο συντονισμός και η δικτύωσή τους σε Περιφερειακό Επίπεδο.
- Η διασφάλιση του συντονισμού της λειτουργίας Δημοτικών Νομικών Προσώπων Κοινωνικής Προστασίας από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου ώστε Δομές και Προγράμματα Κοινωνικής Προστασίας να μη συνυπάρχουν παράλληλα αλλά να αποτελούν ενιαίο θεσμό.
- Ενίσχυση Προσωπικού με Πρόσληψη Υπαλλήλων με σχέση εργασίας Μόνη & ΙΔΑΧ (για αύξηση αντίστοιχων ποσοστών επί του συνόλου του προσωπικού)
- Ενίσχυση Προσωπικού με τις Ειδικότητες Κοινωνιολόγων και Ψυχολόγων που είναι σε έλλειψη.
- Αύξηση επιμόρφωσης προσωπικού με οργανωμένα σεμινάρια συγκεκριμένης θεματολογίας βάσει αναγκών και σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης.
- Δημιουργία εξελιγμένου και καινοτόμου πληροφοριακού συστήματος για ενοποίηση όλων των εργασιών
- Βελτίωση παροχής υπηρεσιών για ΑμΕΑ
- Βελτίωση κτιριακών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού:
 - Μετεγκατάσταση όπου υπάρχει ανεπάρκεια χώρου
 - Εσωτερική ανακατανομή χώρων για εξασφάλιση ιδιωτικότητας
 - Ενοποίηση χώρων στις διασκορπισμένες υπηρεσίες
- Αλλαγή οργανωτικής δομής Κοινωνικής Υπηρεσίας με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.
- Παροχή Νομικής Υποστήριξης & Υποστήριξης Μηχανοργάνωσης
- Τακτικότερη επικοινωνία με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης & με Φορείς της Κεντρικής Διοίκησης

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

- Προετοιμασία νέας έρευνας στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών των Δήμων
- Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Έρευνας για την Ετήσια Έκθεση του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης



Συγγρού 15 – 17, Τ.Κ. 117 43 - Αθήνα, Τηλ. 2132063713

Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής

Σωτήριος Νικολαρόπουλος, Διευθυντής
Αγγελική Γαλιατσάτου
Έλενα Καραντάνου



Συγγρού 15 – 17, Τ.Κ. 117 43 - Αθήνα, Τηλ. 2132063713

Δομή Υποστήριξης Δράσεων Κοινωνικής Συνοχής & Αναπτυξιακής Παρέμβασης - Social Network Αττική

Στυλιανός Γκέκας, Υπεύθυνος Social Network Αττική
Γεωργία Τόλη
Ματιάνα Γιογιού
Μαρία Δασκαλάκη
Αθανασία Λύγκα



Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική»
2014 - 2020

Λ. Συγγρού 98 -100, Αθήνα 117 41 • Τηλ: 213 1501 500

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

Δέσποινα Χατζόγλου, Διευθύντρια

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

Νικόλαος Σιδηρόπουλος, Προϊστάμενος
Πουλής Κωνσταντίνος

