

Έρευνα για τη Λειτουργία των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών Περιφέρειας Αττικής

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας Περιφέρειας Αττικής

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής

Social Network Αττική



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



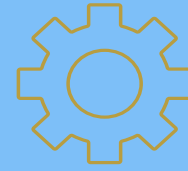
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ταυτότητα της Έρευνας



Βασικά Στοιχεία

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης-Social Network Αττική» του ΕΠ «Αττική» 2014-2020.

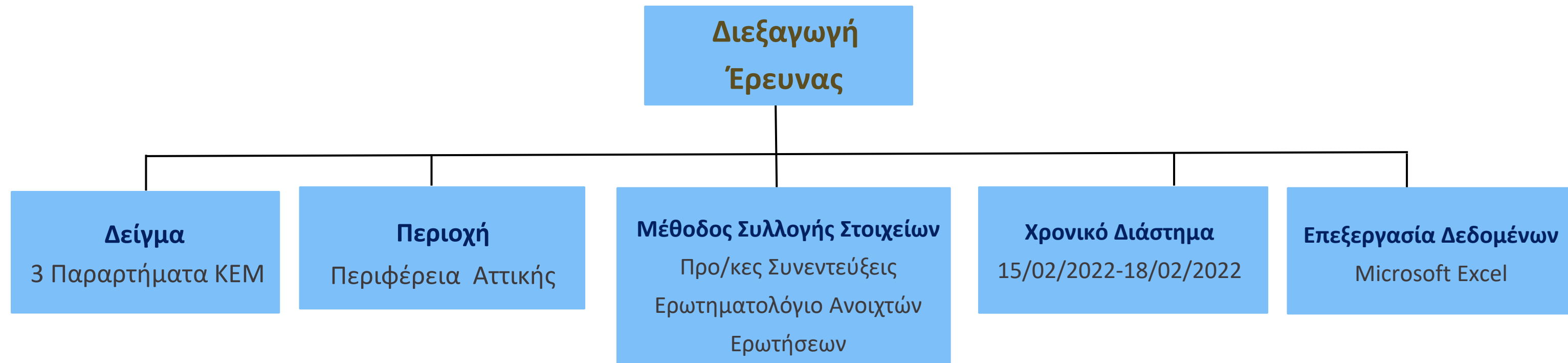
Στόχοι Έρευνας:

- Καταγραφή, αποτύπωση, χαρτογράφηση και μελέτη της λειτουργίας των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών
- Διερεύνηση ενδεχόμενων δυσλειτουργιών και ελλείψεων κατά τη λειτουργία τους
- Ανάπτυξη εμπειρικά θεμελιωμένων προτάσεων για τη βελτιστοποίηση των εργασιών του ΚΕΜ και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των ωφελούμενων

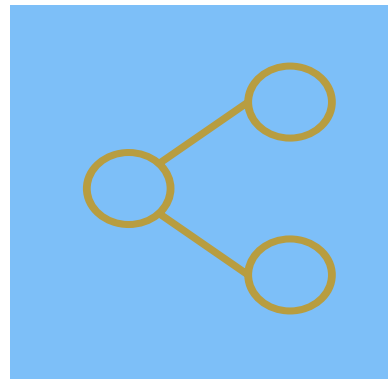
Περιορισμοί έρευνας

- Μικρός αριθμός ερωτηθέντων
- Τα συμπεράσματα αναφέρονται μόνο στο συγκεκριμένο δείγμα ερωτώμενων --Αδυναμία γενίκευσης αποτελεσμάτων
- Υποκειμενικότητα / Μεροληψία Στελέχους που δίνει τη συνέντευξη

Η Πορεία της Έρευνας

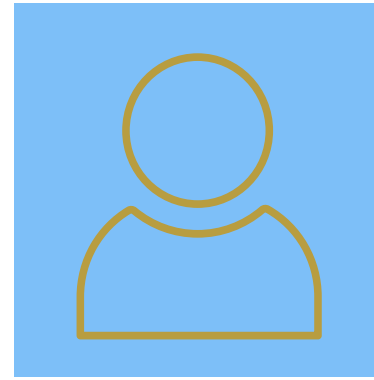


Τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών



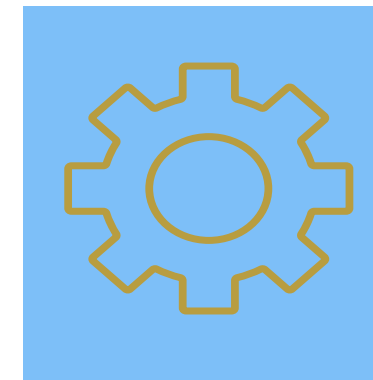
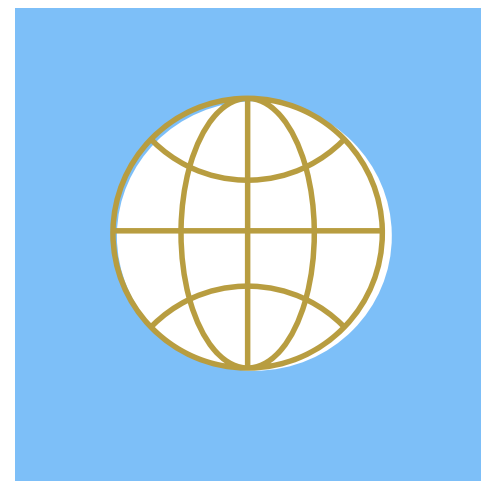
Υπηρεσίες ανά άξονα

- Ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης μεταναστών και δικτύωση
- Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες δομές και υπηρεσίες και φορείς
- Παράλληλες δράσεις (μαθήματα ελληνικής γλώσσας, διαπολιτισμικές δράσεις κτλ).



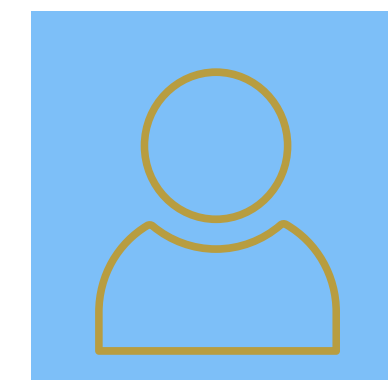
Για ποιους δημιουργήθηκαν

- Για πρόσφυγες & μετανάστες



Πως δημιουργήθηκαν

- Σχεδιάστηκαν από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ιδρύθηκαν σε Δήμους και χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ στο πλαίσιο των ΠΕΠ του ΕΣΠΑ 2014-2020
- Θεσμοθετήθηκαν με το Ν. 4445/2016 Εθνικού Μηχανισμού Συντονισμού, Παρακολούθησης & Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης & Κοινωνικής Συνοχής



Πως στελεχώνονται

- Με Συντονιστές του Παραρτήματος
- Με Πολιτισμικούς Διαμεσολαβητές
- Με Κοινωνικούς Λειτουργούς
- Με Ψυχολόγους
- Με Νομικούς
- Με Φιλολόγους



Αποτελέσματα της έρευνας



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

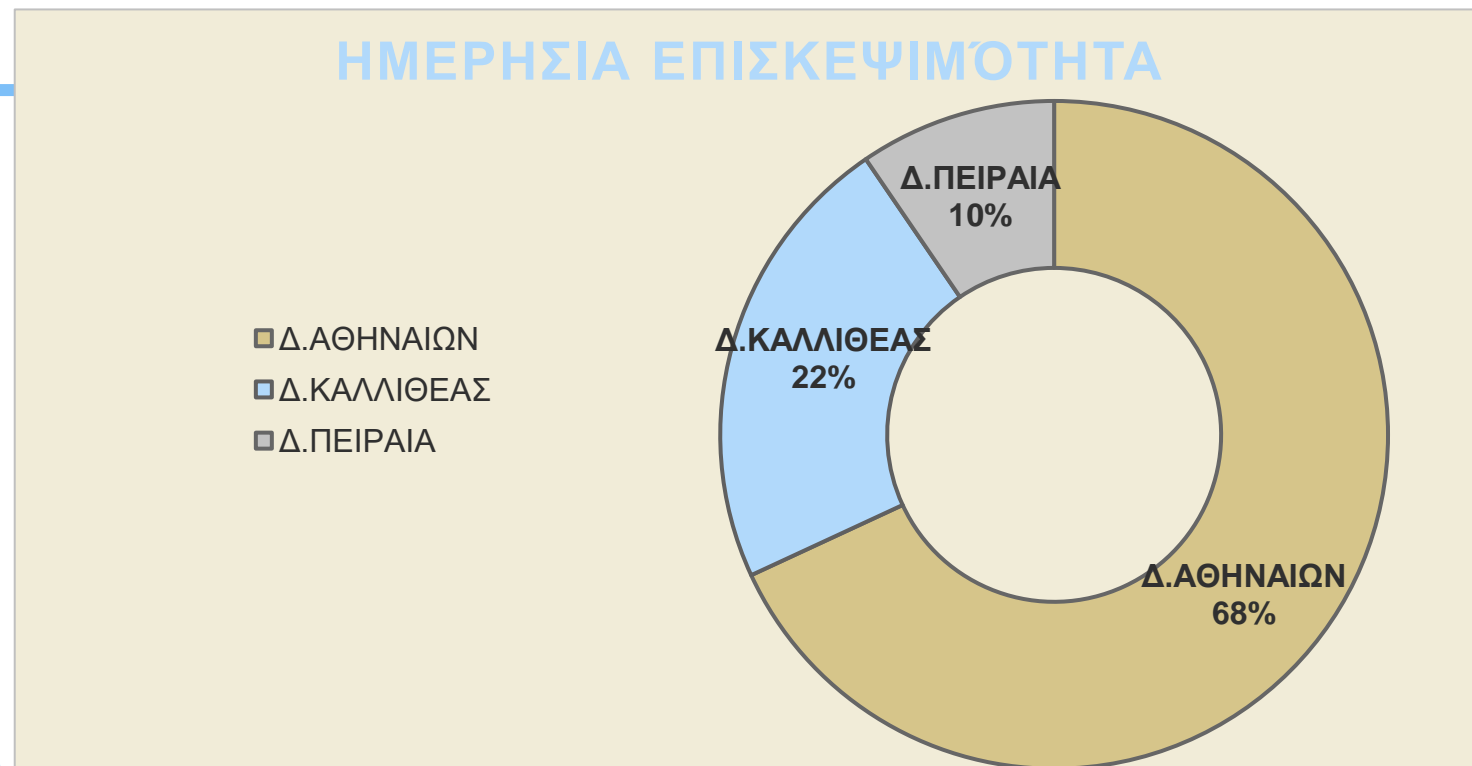


Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Μοναδικοί Ωφελούμενοι ανά Παράρτημα

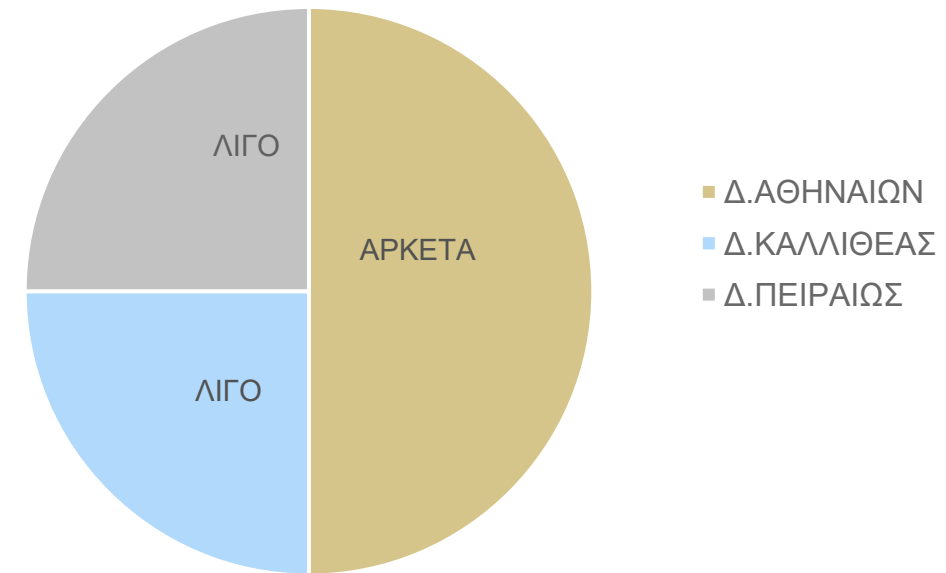


Σύνοψη Ωφελούμενων



Ο **Δήμος Αθηναίων** συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ημερήσιο ποσοστό των ωφελούμενων (**69,00%**).

Βαθμός Ικανοποίησης από τις ειδικότητες που στελεχώνουν το ΚΕΜ



❑ Η έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού διαφόρων ειδικοτήτων κατέστη ιδιαίτερα αισθητή.

❑ Ειδικότερα, υπάρχει ανάγκη **Πολιτισμικής Διαμεσολάβησης** και γνώσεων διαφορετικών διαλέκτων, ώστε να διευκολύνεται η επικοινωνία μεταξύ ωφελούμενων και υπάλληλων.

Ανάγκη σε Ειδικότητες

- Πολιτισμικοί Διαμεσολαβητές
- Λογιστές
- Νομικοί
- Ψυχολόγοι
- Κοινωνικοί Λειτουργοί
- Διοικητικοί Υπάλληλοι



Μεγάλος αριθμός συμβάσεων μερικής απασχόλησης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

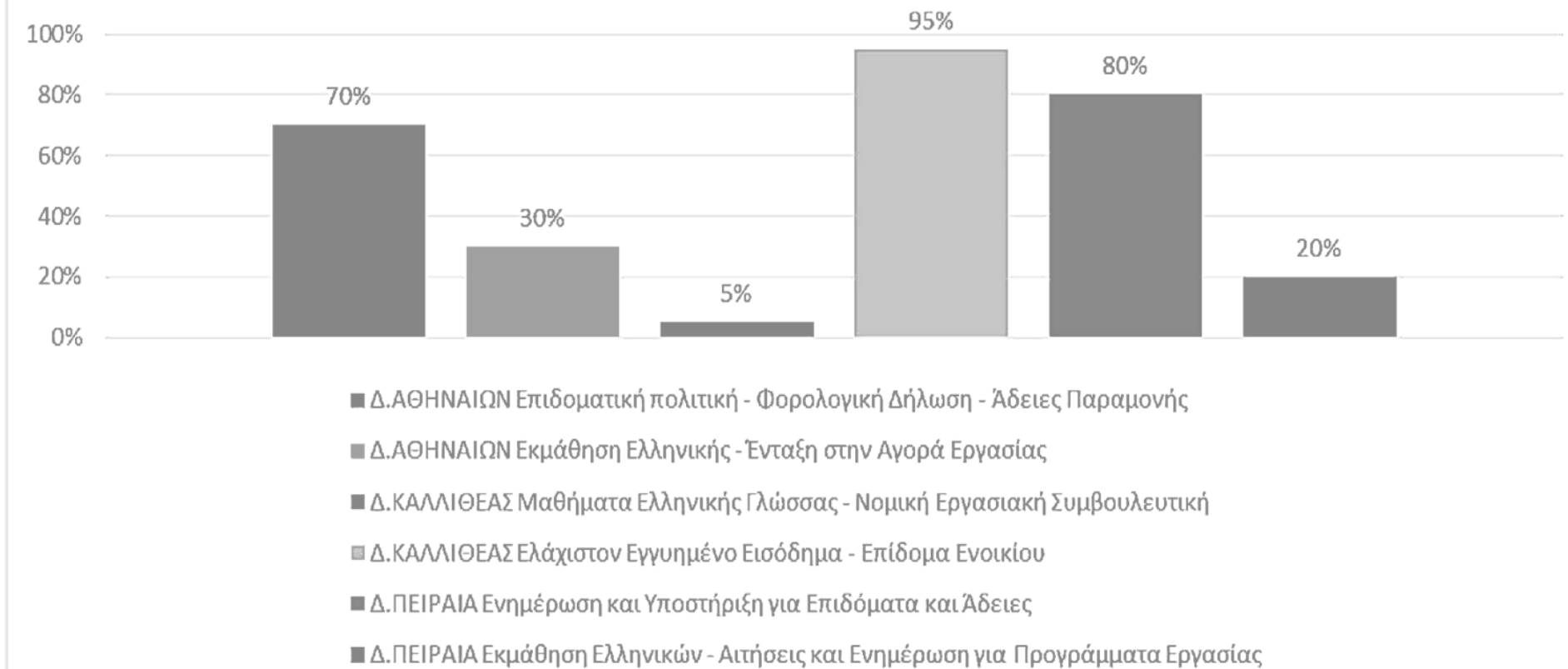
Υπηρεσίες που προσφέρονται ανά Άξονα

- Ενημέρωση και ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Ανάπτυξη μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας

- Διάγνωση προβλημάτων και παραπομπή σε εξειδικευμένες δομές
- Πληροφόρηση για νομικά ζητήματα
- Ένταξη των ομάδων-στόχων σε προγράμματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας, κατάρτισης, απασχόλησης, αναγνώριση δεξιοτήτων και τίτλων

- Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικού πολιτισμού
- Διαπολιτισμικές δράσεις
- Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών και δικαιούχων διεθνής προστασίας στην αγορά εργασίας

Β.5 Προσδιορίστε ποιες από τις ανωτέρω παρεχόμενες υπηρεσίες συγκντρώνουν την ευρύτερη αποδοχή από τους ωφλούμενους;

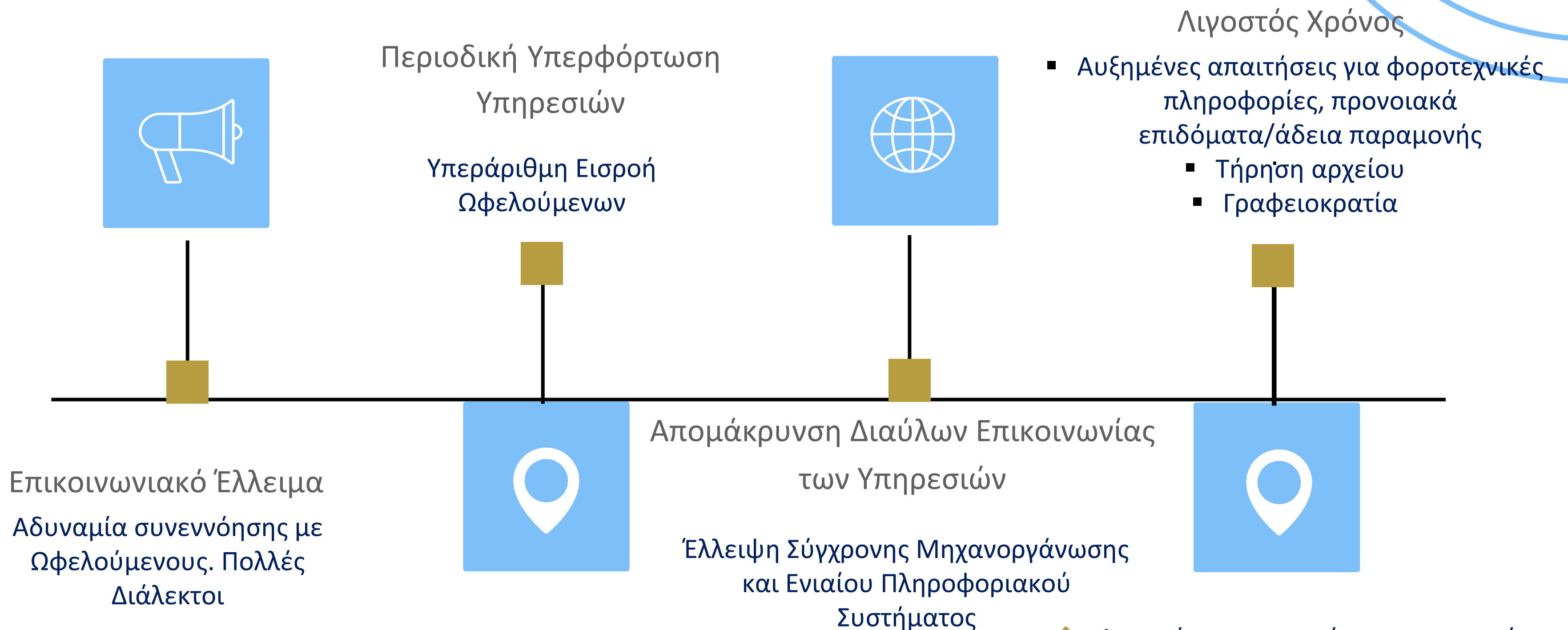


Σημειώνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό αποδοχής καταλαμβάνουν οι υπηρεσίες επιδοματικής πολιτικής και οι νομικές πληροφορίες, ενώ ακολουθούν τα μαθήματα ελληνικής γλώσσας, και η εργασιακή συμβουλευτική.





Δυσλειτουργίες κατά την άσκηση αρμοδιοτήτων και παροχής υπηρεσιών

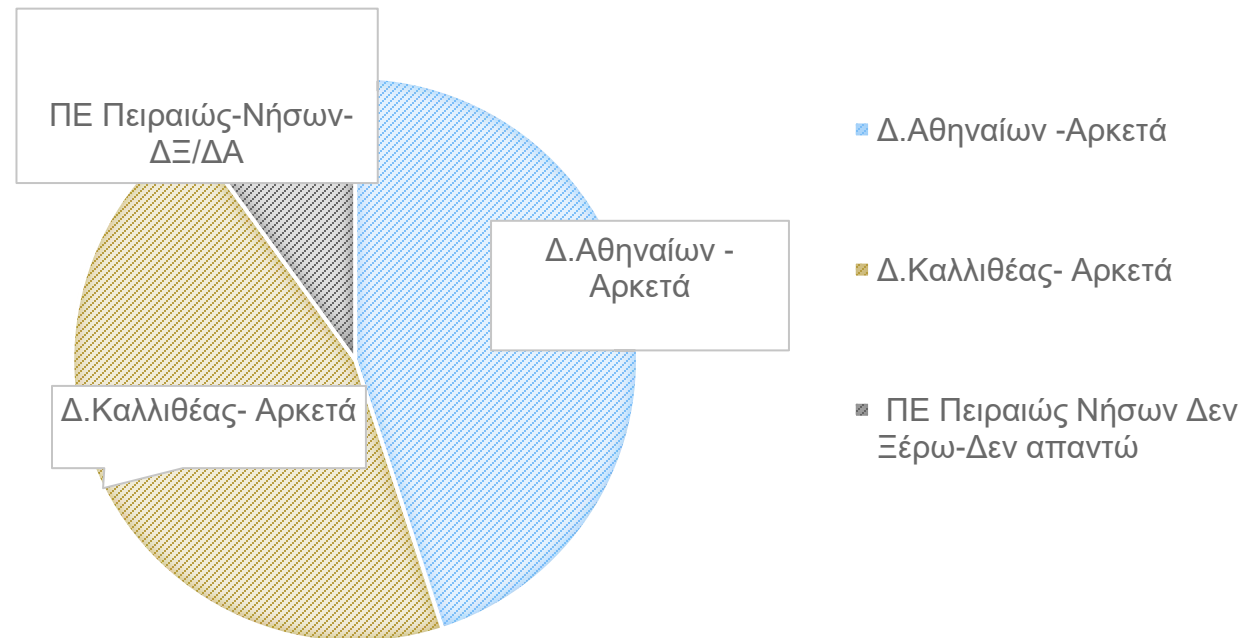


Ανάγκες Υλικοτεχνικού Εξοπλισμού - Στο **Δ. Καλλιθέας** και στην **ΠΕ Πειραιώς-Νήσων** παρουσιάζονται ικανοποιημένοι. Αντίθετα, ο **Δ. Αθηναίων** εκφράζει δυσαρέσκεια τονίζοντας την προστασία ιδιωτικότητας και απορρήτου.



Απουσία παραρτημάτων σε περιοχές με μεγάλη κινητικότητα

ΕΊΝΑΙ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΚΕΜ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ
ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΟΥ ΑΡΧΙΚΟΥ ΣΤΟΧΟΥ ΤΟΥΣ; ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΕΙΣΤΕ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ;



Τονίζεται η ανάγκη δημιουργίας ευκαιριών στους μεταναστευτικούς πληθυσμούς πλήρους συμμετοχής

Η παρέμβαση οφείλει να είναι άμεσα λειτουργική με σαφή κοινωνικό ενταξιακό προσανατολισμό, **εξατομίκευση**, συμπληρωματικές και παράλληλες δράσεις.

Μελλοντικές Δράσεις

Δήμος Αθηναίων: Υποστήριξη της απόκτησης Ελληνικής Ιθαγένειας

ΠΕ Πειραιώς Νήσων: Σεμινάρια Δια Βίου Μάθησης-Θεατρική Αγωγή

Προτάσεις



Δομή

- Αυτονομία των ΚΕΜ
- Δημιουργία περισσότερων παραρτημάτων

Εργασιακό Καθεστώς

- Μετατροπή του προσωπικού σε πλήρους απασχόλησης

Εργασία

- Απεμπλοκή των ΚΕΜ από διοικητικές διαδικασίες
- Ηλεκτρονική διασύνδεση με φορείς και υπηρεσίες
- Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα

Ειδικότητες

- Προσλήψεις Πολιτισμικών Διαμεσολαβητών, μεταφραστών και διερμηνέων διαφόρων γλωσσών με απλούστερες διαδικασίες
- Προσλήψεις λογιστών, νομικών, ψυχολόγων, διοικητικών

Υπηρεσίες

- Προτεραιότητα στην εκπαίδευση των ωφελούμενων
- Εργασιακή και νομική συμβουλευτική
- Σύνδεση ΟΑΕΔ με τοπικές επιχειρήσεις
- Ανάπτυξη μαθησιακή κάλυψης παιδιών, εκμάθηση γλώσσας

Θεσμικό Πλαίσιο

- Να είναι λιτό και σαφές.
- Να παραμένει σταθερό.
- Οι ρόλοι να είναι διακριτοί σε κάθε επίπεδο διοίκησης
- Να μην υπάρχουν ασφυκτικές προθεσμίες.



Βασικά συμπεράσματα της έρευνας

01

Οι ωφελούμενοι γενικότερα θέλουν να ενημερώνονται, να πληροφορούνται και να λύνουν με τη βοήθεια των Στελεχών των Κ.Ε.Μ τα θέματα που τους απασχολούν.

02

Οι εμπλεκόμενοι στη συζήτηση διατηρούν μια ικανοποιητική άποψη σε σχέση με την προσφορά της εργασίας τους. Ωστόσο, θα μπορούσε να είναι σε υψηλότερα επίπεδα αν ομαλοποιούνταν τα προβλήματα που έχουν αναφερθεί.

03

Εφόσον ο όγκος εργασίας είναι τεράστιος και οι διαδικασίες είναι πολύπλοκες, απαιτητικές και χρονοβόρες, τα ΚΕ.Μ είναι απαραίτητο να στελεχωθούν από προσωπικό.

04

Διαπιστώνεται ότι η αυτονομία των δομών και η απόκτηση μιας θεσμικά διακριτής ταυτότητας θα επιτρέψει την αποκλειστική ενασχόληση με το αντικείμενό τους.

05

Η σημασία στην αξία του διαπολιτισμικού διαλόγου και η δημιουργία μηχανισμών αξιολόγησης των εφαρμοζόμενων πολιτικών ένταξης κατέστη σημαντική.

06

Η ενσωμάτωση συνιστά μια πολυδιάστατη διαδικασία όπου πέραν των θεσμικών μηχανισμών απαιτείται και η χάραξη μιας ενιαίας πολιτικής από τους κρατικούς φορείς.



Στοιχεία Επικοινωνίας



Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής

Σίνα 11, Αθήνα 10680

Τηλ: 210 9220430

<https://www.ptapatt.gr>



Δομή Υποστήριξης Δράσεων Κοινωνικής Συνοχής & Αναπτυξιακής Παρέμβασης "Social Network Αττική"

Σίνα 11, Αθήνα 10680

Τηλ: 210 9220430

info@social-network.gr, www.social-network.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Disclaimer

Η παρουσίαση αυτή έχει συνταχθεί από το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης – Social Network Αττική» του ΕΠ «Αττική 2014-2020». Η παρουσίαση περιέχει πληροφορίες απολύτως εμπιστευτικές. Ειδικότερα, οι αναφορές στην παρουσίαση περιλαμβάνουν κάθε πληροφορία η οποία παρέχεται προφορικώς ή γραπτώς στα πλαίσια της παρουσίασης ή στα πλαίσια οιασδήποτε περαιτέρω έρευνας που σχετίζεται με την παρουσίαση. Οι πληροφορίες της παρουσίασης έχουν παραχθεί καλόπιστα. Η παρουσίαση εμπεριέχει πληροφορίες έως την ημερομηνία που αναγράφεται σε αυτή και η χρήση της επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο στους παραλήπτες που απευθύνεται.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Σας ευχαριστούμε!



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης