



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



# Έρευνα Αξιολόγησης των Συγχρηματοδοτούμενων Κοινωνικών Δομών στην Περιφέρεια Αττικής

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
SOCIAL NETWORK ΑΤΤΙΚΗ

ΔΟΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ  
ΤΜΗΜΑ: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Περιεχόμενα

Βασικά στοιχεία της έρευνας

Η πορεία της έρευνας

Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΚ

Σύνοψη αποτελεσμάτων (ΔΠΒΑ)

Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΗΦΗ (ωφελούμενοι)

Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΗΦΗ (συντονιστές)

Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΔΗΦ (ωφελούμενοι)

Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΔΗΦ (Συντονιστές)

Σύνοψη αποτελεσμάτων Δομές αστέγων

Συμπεράσματα έρευνας

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Βασικά στοιχεία της έρευνας

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης –Social Network Αττική» του ΕΠ «Αττική» 2014-2020.

- Εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις υπηρεσίες των υφιστάμενων Δομών
- Εντοπισμός δυσλειτουργιών και προβλημάτων
- Διατύπωση προτάσεων βελτίωσης των λειτουργιών τους
- Ανάδειξη νέων υπηρεσιών
- Αν παρέχονται οι προβλεπόμενες υπηρεσίες
- Αν ωφελήθηκαν οι προβλεπόμενες ομάδες στόχοι όπως αρχικά είχε σχεδιαστεί



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



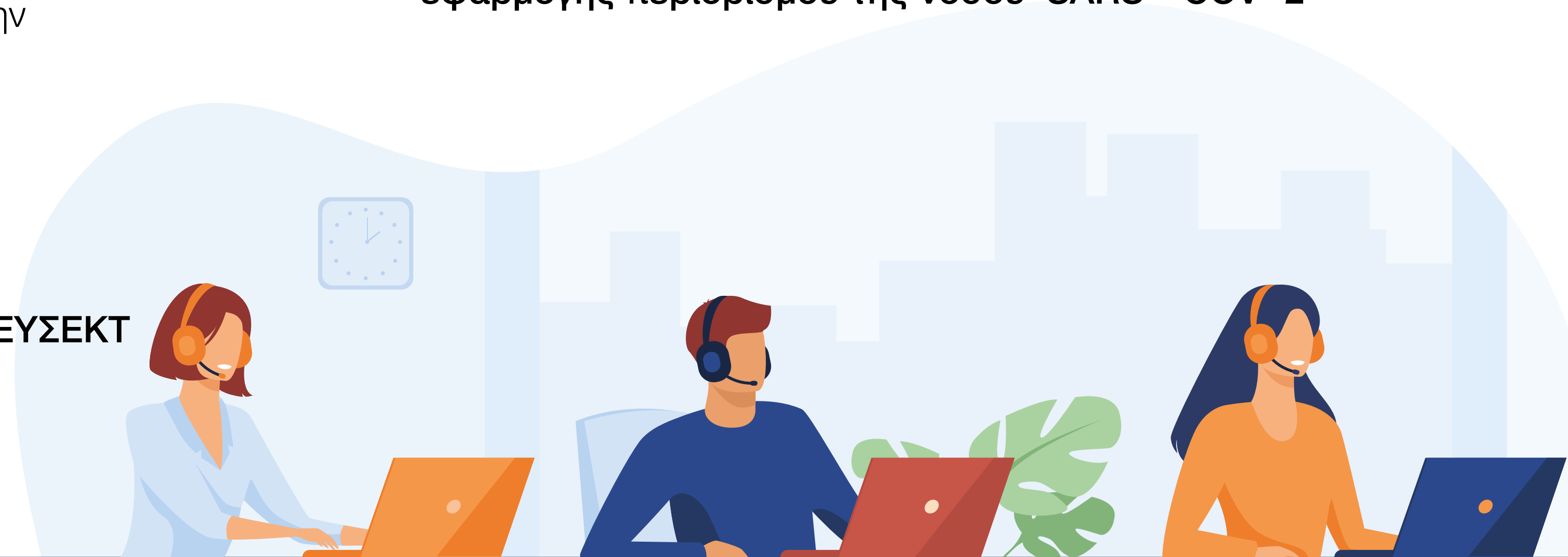
# Βασικά στοιχεία της έρευνας

## Δυνατά σημεία της Έρευνας

- Αντικειμενικότητα στις περισσότερες ερωτήσεις (κλειστές ερωτήσεις, ποσοτικά στοιχεία)
- Χαρακτηρίζεται από ευαισθησία και ευελιξία απέναντι στο κοινωνικό πλαίσιο
- Αντιμετωπίζει τα δεδομένα ολιστικά και στοχεύει στην κατανόηση της πολυπλοκότητας
- Επιλογή κατάλληλου μεγέθους δείγματος ώστε να πληρούνται οι στόχοι της έρευνας
- **Σύμφωνη με το ενιαίο μεθοδολογικό πλαίσιο αξιολόγησης των κοινωνικών δομών που χρηματοδοτούνται από τα ΠΕΠ 2014 – 2020 της ΕΥΣΕΚΤ**

## Περιορισμοί της Έρευνας

- Υποκειμενικότητα / Μεροληψία Στελέχους που δίνει την συνέντευξη αναφορικά με τις Προτάσεις
- **Περιορισμοί και δυσκολίες λόγω της περιόδου πραγματοποίησης της έρευνας, διαμέσου των μέτρων εφαρμογής περιορισμού της νόσου SARS – COV -2**



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



# Η πορεία της έρευνας

Περιοχή Διεξαγωγής:  
Περιφέρεια Αττικής

Χρονικό Διάστημα:

Α μέρος σε ΚΚ & ΔΠΒΑ 05.20-07.20 –

Β μέρος σε ΚΔΗΦ & ΚΗΦΗ & ΔΑ 09.20 - 10.20



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Η πορεία της έρευνας

## Δείγμα

**57** Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ)

**69** Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΠΒΑ)

**8** Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)

**23** Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)

**9** Δομές Αστέγων (ΔΑ)

## Διεξαγωγή έρευνας

### Μέθοδος Συλλογής Στοιχείων:

Δομημένες & Προσωπικές συνεντεύξεις με τους ωφελούμενους από 14 στελέχη του SN κατά τις ώρες προσέλευσης των ωφελούμενων

### Εργαλείο:

Ερωτηματολόγιο ανοιχτών & κλειστών ερωτήσεων (ποιοτικά & ποσοτικά δεδομένα)

## Επεξεργασία αποτελεσμάτων

- Statistical Package for Social Sciences (SPSS)
- Microsoft Excel

## Μεθοδολογία έρευνας

- Απλή τυχαία δειγματοληψία
- Επιλέχθηκε διάστημα εμπιστοσύνης 95% με ποσοστά σφάλματος μέγιστη δυνατή αποδεκτή τιμή 0,05
- Στοιχεία από ΟΠΣ
- Στοιχεία από <https://www.socialattica.gr>



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Η πορεία της έρευνας

Κατηγορία Δομής	Τίτλος Έρευνας	Μέγεθος Δείγματος	Μέγεθος Δείγματος ΕΥΣΕΚΤ
Κέντρα Κοινότητας (ΚΚ)	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους Κέντρων Κοινότητας (Δειγματοληπτική)	2.366	1.060
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (ΔΠΒΑ)	Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους στις ΔΠΒΑ (Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά Φαρμακεία, Συσσίτια)	1817	908
Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας (ΚΔΗΦ)	α) Έρευνα πεδίου σε υπεύθυνους δομών ΚΔΗΦ	23	X
	β) Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους ΚΔΗΦ (Απογραφική ή δειγματοληπτική σε συνδυασμό με την Έρευνα σε Κηδεμόνες/Δικαστικούς Συμπαραστάτες)	270	X
Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)	α) Έρευνα πεδίου σε υπεύθυνους δομών ΚΗΦΗ	8	X
	β) Έρευνα πεδίου σε ωφελούμενους ΚΗΦΗ (Απογραφική ή δειγματοληπτική σε συνδυασμό με την Έρευνα σε Κηδεμόνες/Δικαστικούς Συμπαραστάτες)	72	X
Δομές Αστέγων (ΔΑ)	Έρευνα πεδίου σε υπεύθυνους δομών	7	X

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



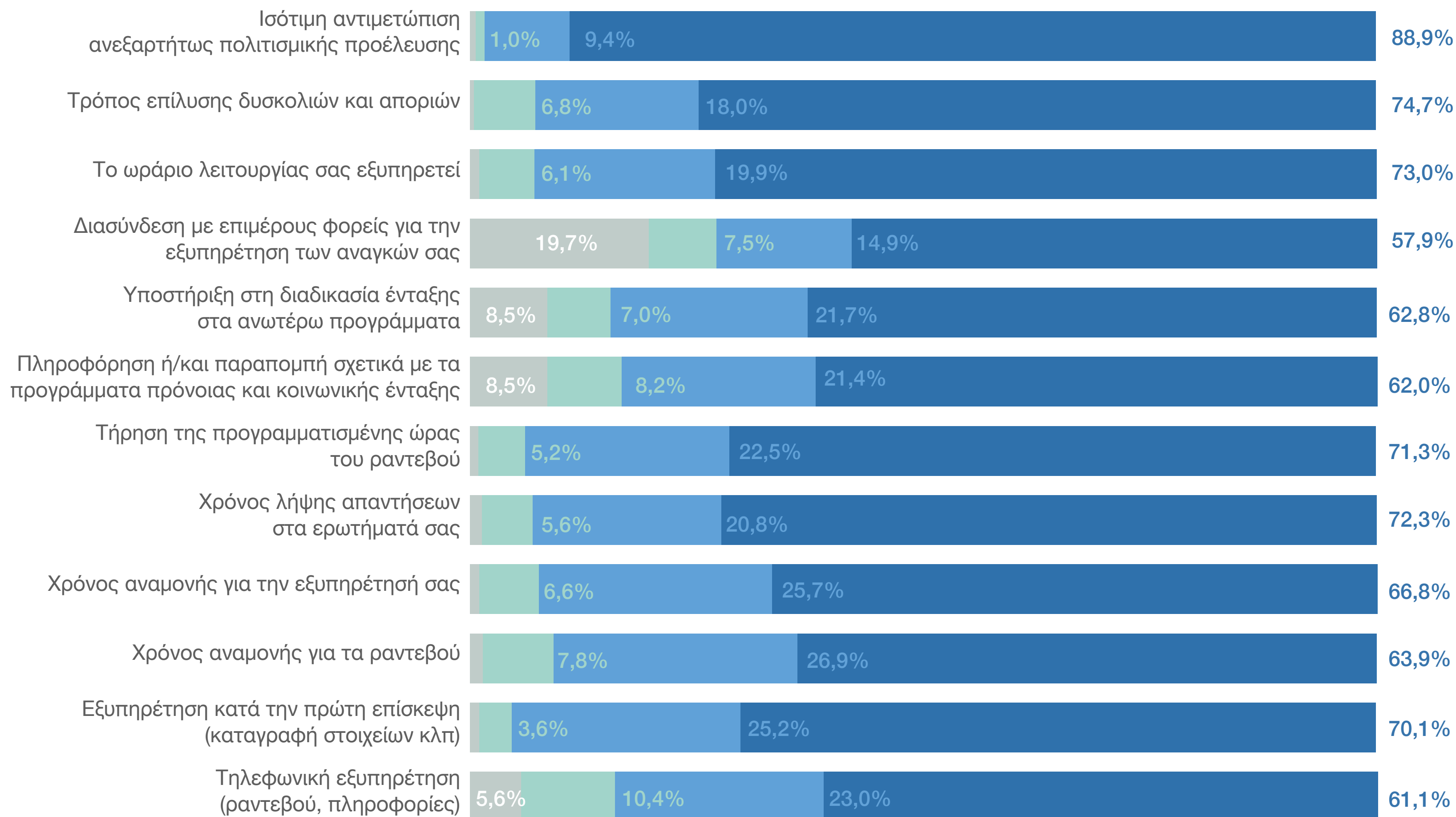
ΠΤ  
αα  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΚ

## Ικανοποίηση - Εξυπηρέτηση



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

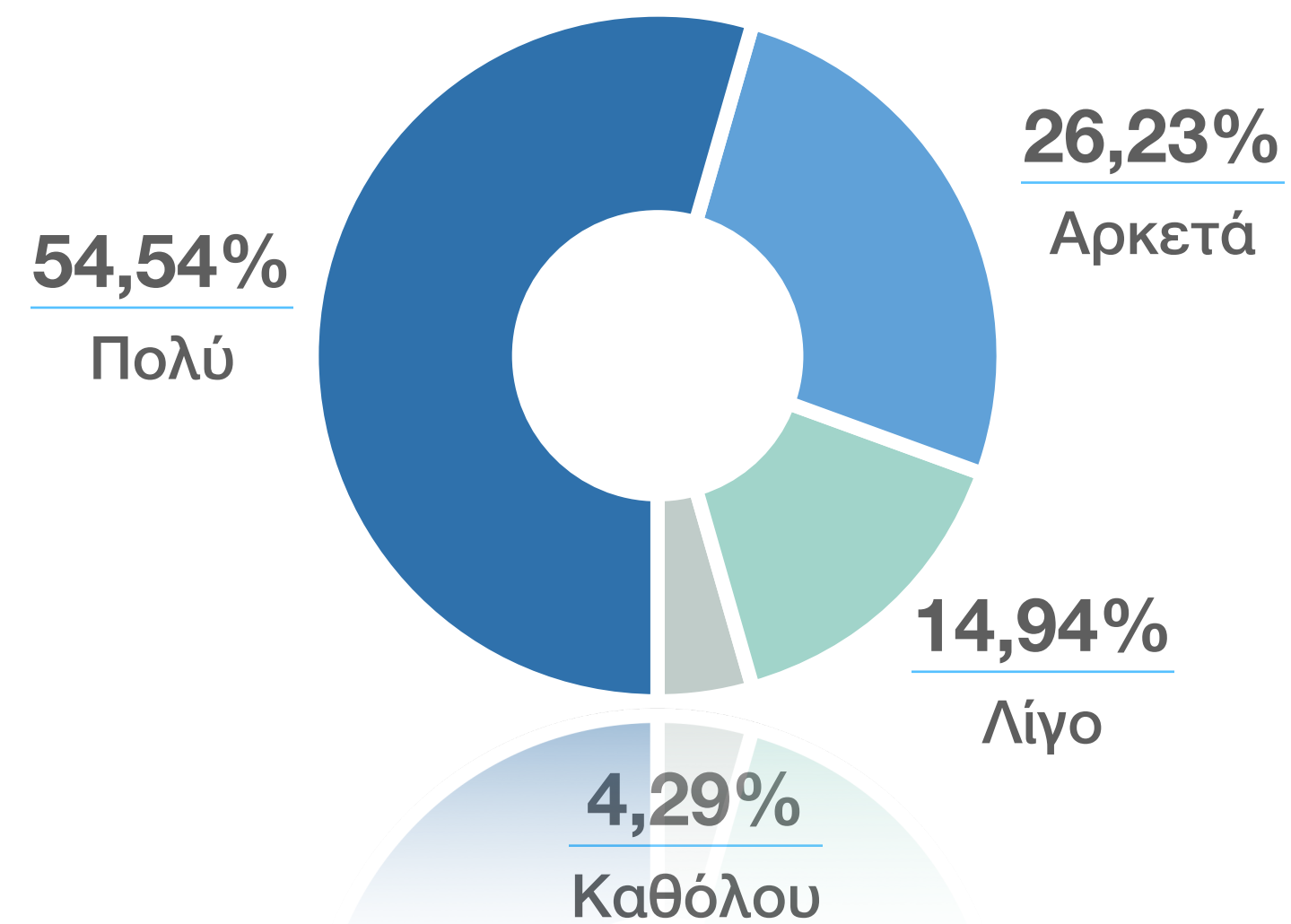


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΚ

Το **54,54%** απάντησε πολύ ικανοποιημένοι  
ενώ μόλις το **4,29%** απάντησε καθόλου



Το **88,4%** είναι πολύ ικανοποιημένο από την  
ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως  
πολιτισμικής προέλευσης

Το **19,70%** δεν είναι καθόλου ικανοποιημένο  
από την διασύνδεση με επιμέρους φορείς



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΤΑΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



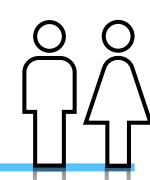
SOCIAL  
NETWORK  
Attica

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

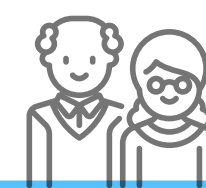
# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΚ



Το **33,70%**  
των ερωτηθέντων  
προέρχονται  
από τον Κεντρικό  
Τομέα Αττικής



Το **41,6%**  
των ερωτηθέντων  
είναι άνδρες και το  
**58,4%** γυναίκες



Το **33,39%**  
των συμμετεχόντων  
ανήκουν στην  
ηλικιακή ομάδα  
των 55 και άνω



Το **40,83%**  
των ερωτηθέντων  
είναι απόφοιτοι  
Λυκείου



Το **35.26%**  
των ερωτηθέντων  
αναζητά εργασία από  
1 έως 3 έτη

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

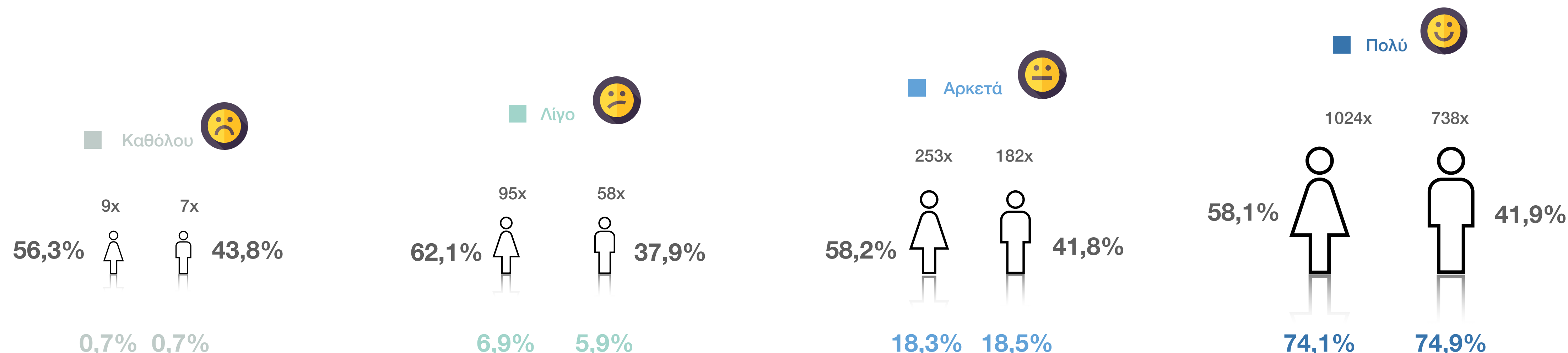


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΚ

Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία του ΚΚ;

\* Φύλο Crosstabulation



Το **74,9%** των ανδρών δήλωσαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία του ΚΚ  
 Το **74,1%** των γυναικών δήλωσαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία του ΚΚ  
 Το **0,7%** έκαστος δήλωσαν ότι είναι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΚ

## Αποτελέσματα Crosstabulation με κύρια μεταβλητή την ικανοποίηση από την λειτουργία των ΚΚ

Σε όλες τις ηλικιακές ομάδες το μεγαλύτερο ποσοστό είναι πολύ ικανοποιημένο από την λειτουργία του ΚΚ με κυρίαρχη ηλικιακή ομάδα **26-35 ετών**

Οι απόφοιτοι Λυκείου με ποσοστό **40,0%** είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία του ΚΚ

Το **34,3%** είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία του ΚΚ οι ωφελούμενοι που εξυπηρετούνται πάνω από 24 μήνες



Η ικανοποίηση από την λειτουργία του ΚΚ με το φύλο, ηλικία, μορφωτικό επίπεδο παροχή υπηρεσίας εργασιακού συμβούλου και υπηρεσίας επιδόματος ενοικίου είναι ανεξάρτητες μεταβλητές

VS

Η ικανοποίηση από την λειτουργία του ΚΚ με την επισκεψιμότητα είναι εξαρτημένες. Διαπιστώνουμε ότι όσο μεγαλύτερο το διάστημα που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της Δομής τόσο περισσότερο ικανοποιημένοι είναι από την γενικότερη λειτουργία της

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

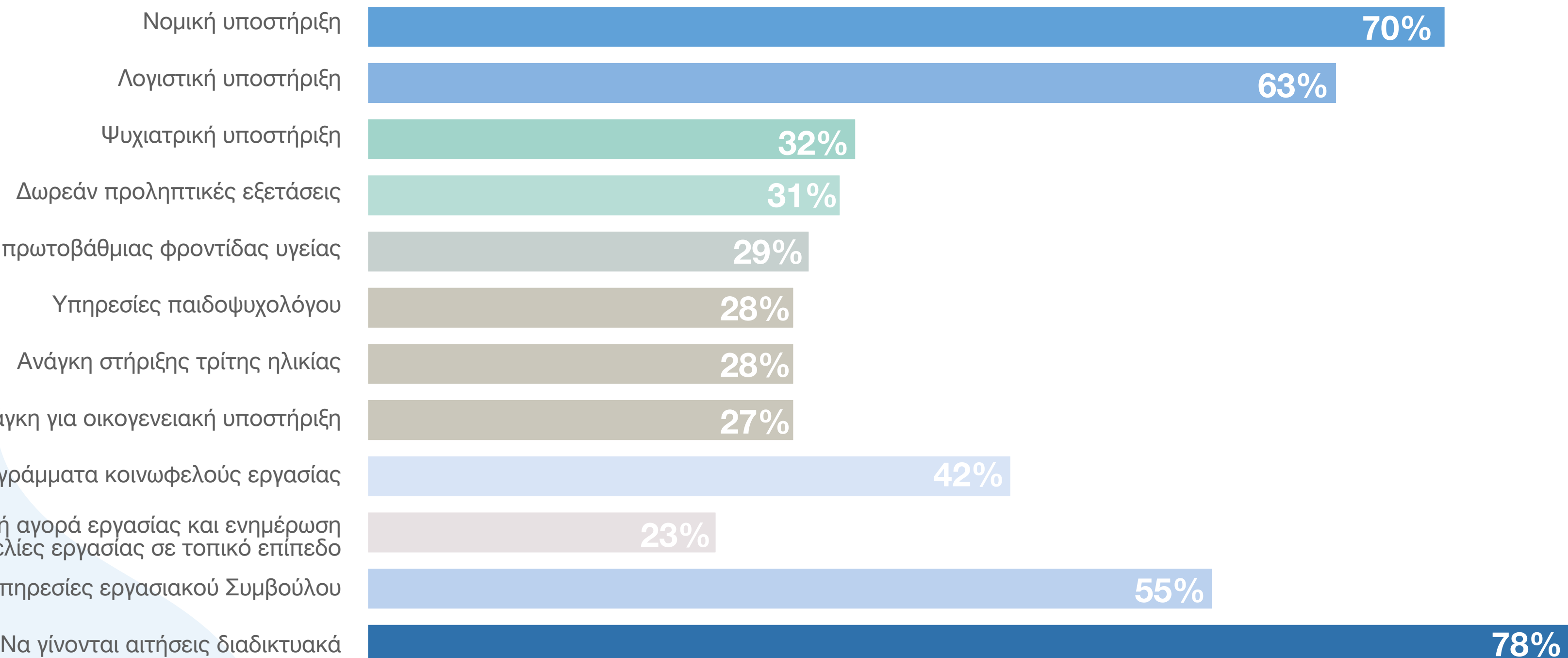
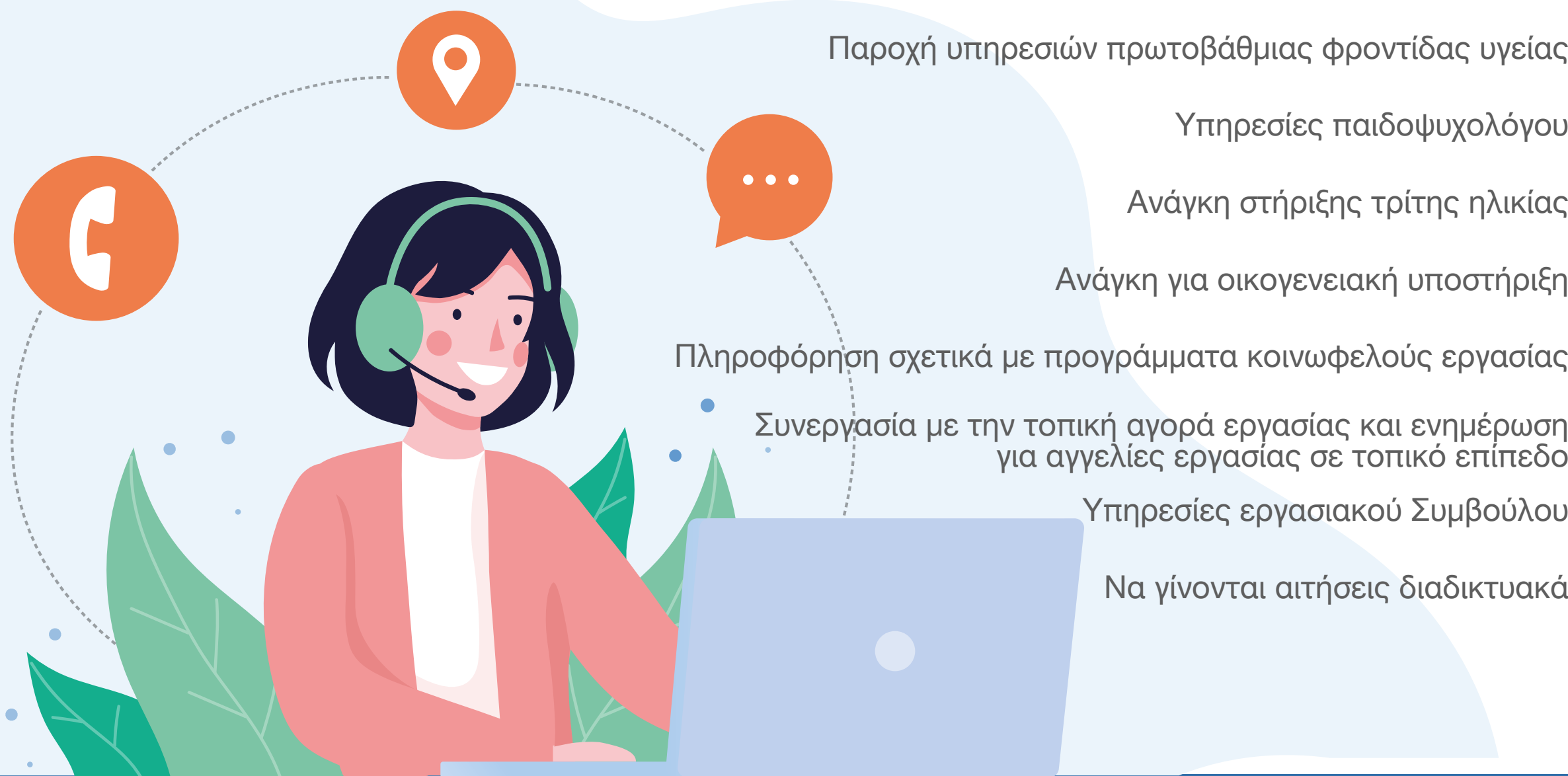


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΚ

## Προτάσεις νέων υπηρεσιών

Το **78%** των ωφελούμενων πρότειναν την διαδικτυακή αναβάθμιση



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΚ

## Προτάσεις νέων υπηρεσιών



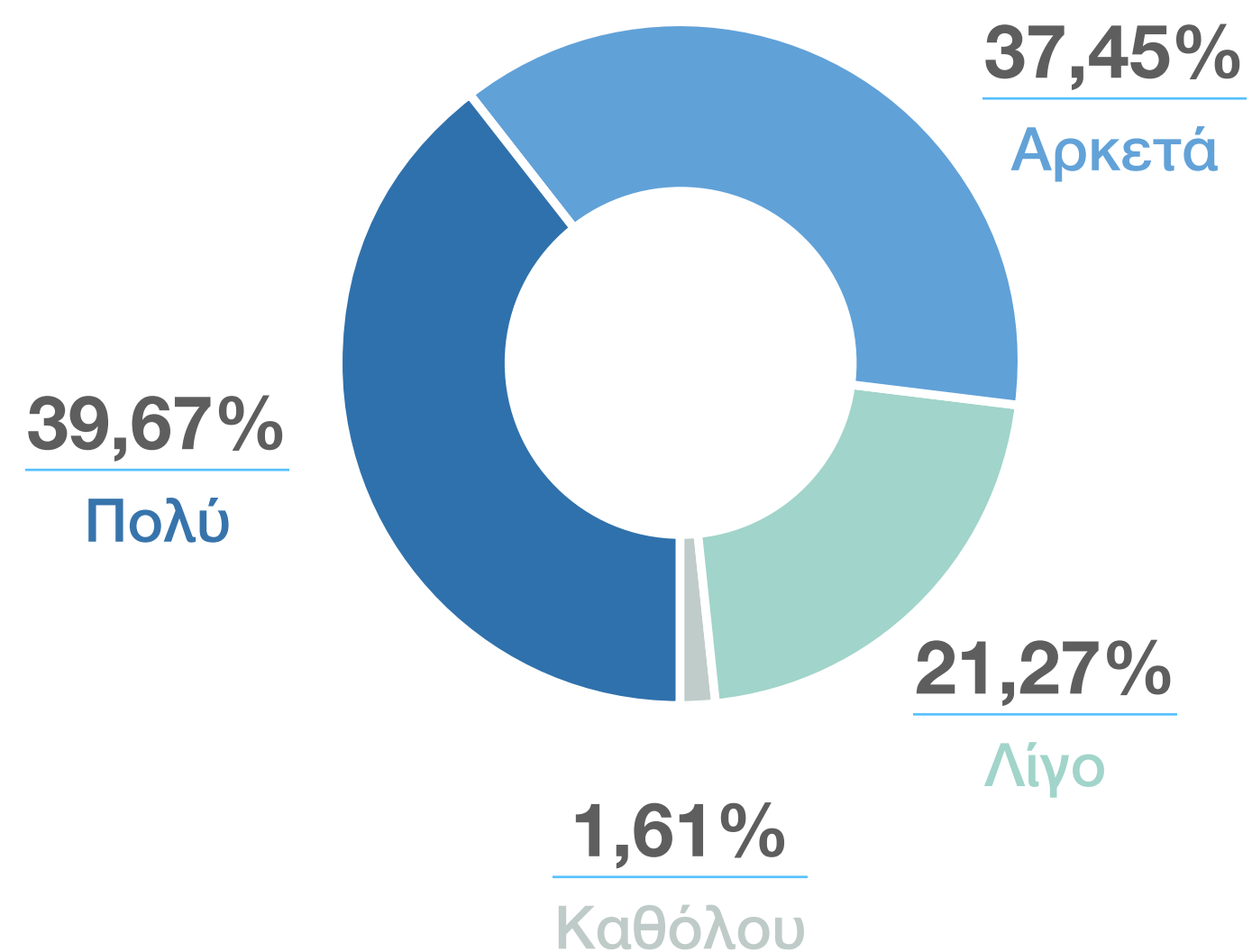
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

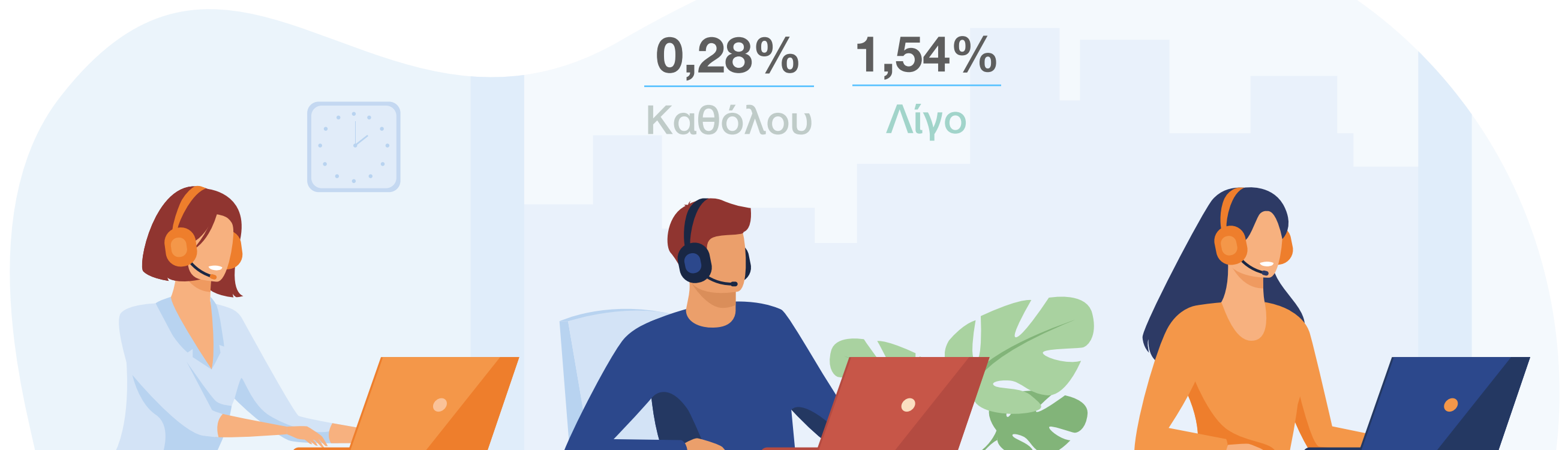
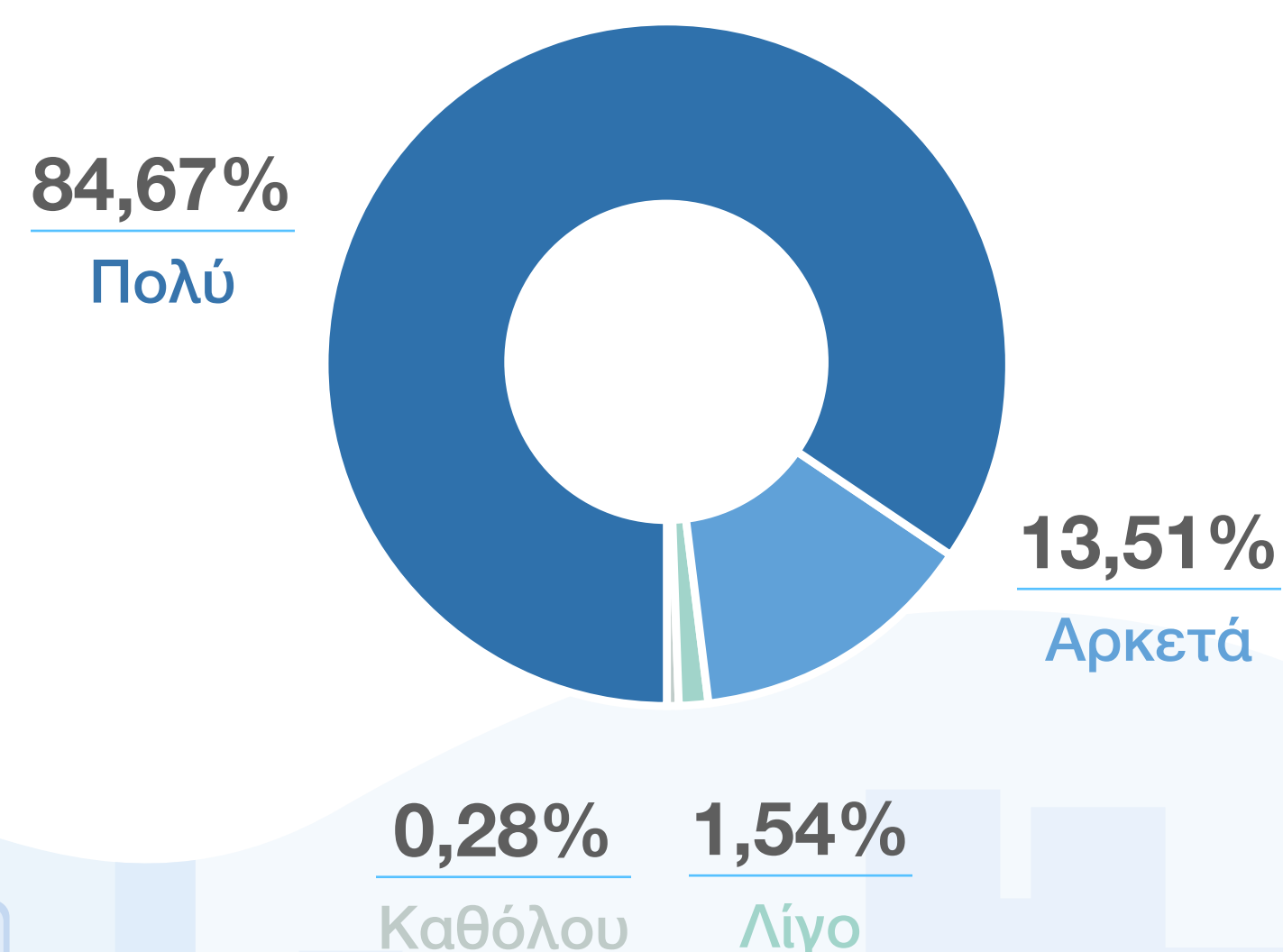
# Σύνοψη αποτελεσμάτων (ΔΠΒΑ)

Σε ποιό βαθμό επιλύθηκε το πρόβλημα/  
ανάγκη για το οποίο απευθυνθήκατε;



Το **39,67%** απάντησε πολύ ικανοποιημένοι ενώ μόλις το 1,61% απάντησε καθόλου

Κατά τη γνώμη σας, πόσο σημαντικές  
θεωρείτε τις υπηρεσίες που σας παρέχονται;



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

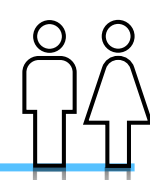


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων (ΔΠΒΑ)



Το **30,16%**  
των ερωτηθέντων  
προέρχονται  
από τον Κεντρικό  
Τομέα Αττικής



Το **44%**  
των ερωτηθέντων  
είναι άνδρες και το  
**56%** γυναίκες



Το **55,81%**  
των συμμετεχόντων  
ανήκουν στην  
ηλικιακή ομάδα  
των 55 και άνω



Το **32,53%**  
των ερωτηθέντων  
είναι απόφοιτοι  
Λυκείου



Το **35.26%**  
των ερωτηθέντων  
αναζητά εργασία από  
1 έως 3 έτη

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΤΑΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ

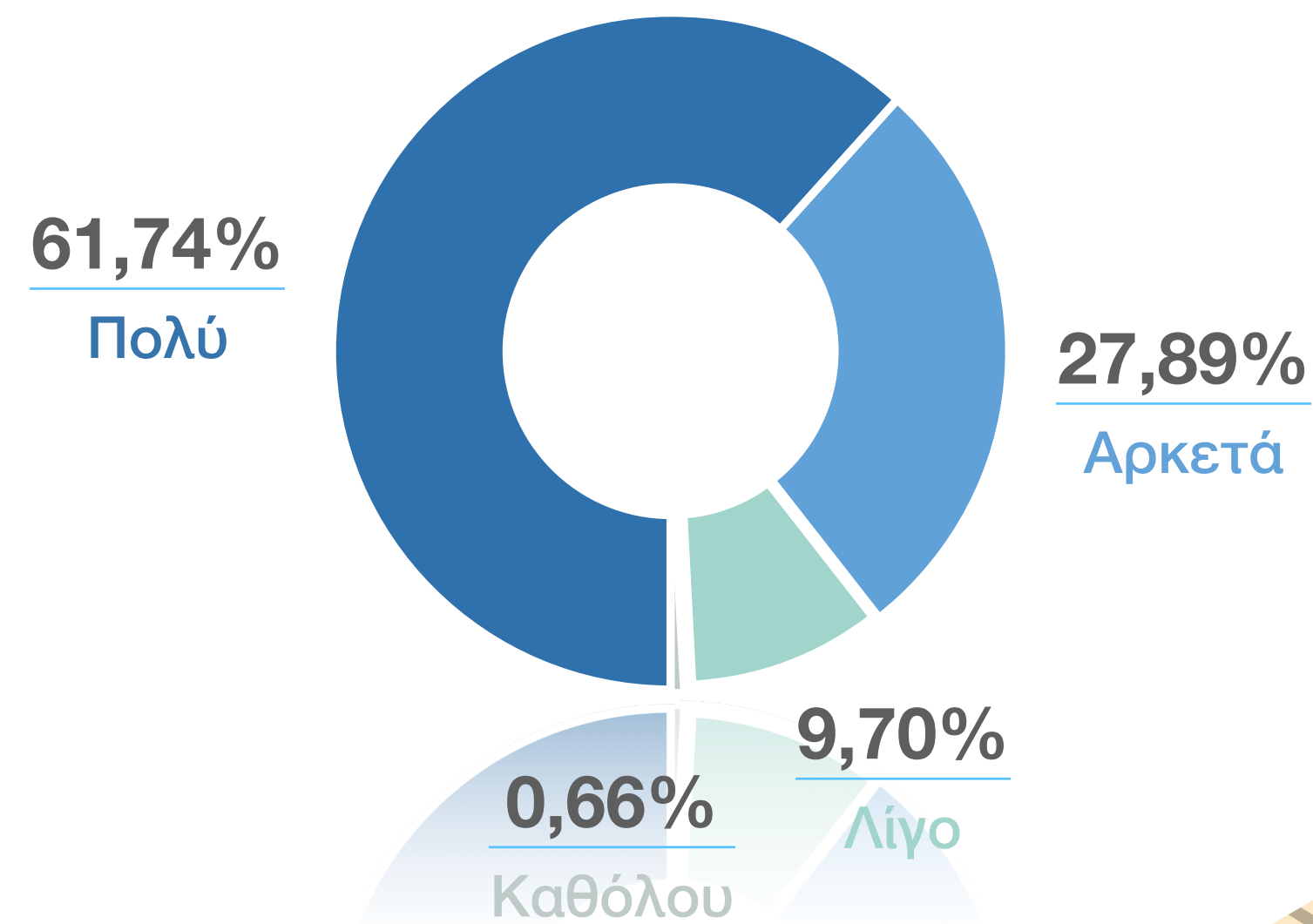


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Σύνοψη αποτελεσμάτων (ΔΠΒΑ)

Είστε ικανοποιημένος/η σε γενικές γραμμές από τη λειτουργία της Δομής;



**61,74%** Πολύ ικανοποιημένοι  
**27,89%** Αρκετά ικανοποιημένοι



Ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης	9,3%	89,4%	
Τρόπος επίλυσης δυσκολιών και αποριών	9,4%	20,5%	69,8%
Το ωράριο λειτουργίας σας εξυπηρετεί	7,6%	19,7%	72,0%
Τήρηση της προγραμματισμένης ώρας του ραντεβού	6,7%	27,3%	61,4%
Χρόνος λήψης απαντήσεων στα ερωτήματά σας	8,1%	29,5%	57,4%
Χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτησή σας	7,2%	26,7%	61,8%
Χρόνος αναμονής για τα ραντεβού	8,6%	31,4%	55,2%
Εξυπηρέτηση κατά την πρώτη επίσκεψη (καταγραφή στοιχείων κλπ)	2,2%	22,9%	74,6%
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση (ραντεβού, πληροφορίες)	2,9%	22,5%	74,1%

**Το 89% είναι πολύ ικανοποιημένοι από την ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

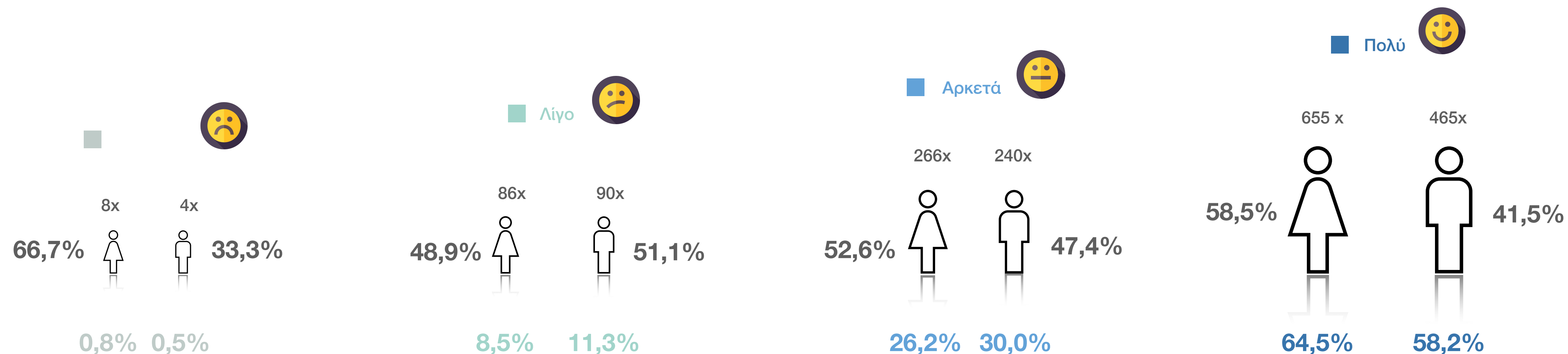


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων (ΔΠΒΑ)

Είστε ικανοποιημένος/η, σε γενικές γραμμές, από την λειτουργία της ΔΠΒΑ;

\* Φύλο Crosstabulation



Το **58,2%** των ανδρών δήλωσαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία του ΚΚ  
Το **64,5%** των γυναικών δήλωσαν ότι είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία του ΚΚ  
Το **0,5%** και **0,8%** αντιστοίχως δήλωσαν ότι είναι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων (ΔΠΒΑ)

## Αποτελέσματα Crosstabulation με κύρια μεταβλητή την ικανοποίηση από την λειτουργία των ΔΠΒΑ

Σε όλες τις ηλικιακές ομάδες το μεγαλύτερο ποσοστό είναι πολύ ικανοποιημένο από την λειτουργία των ΔΠΒΑ με κυρίαρχη ηλικιακή ομάδα **26-35 ετών**

Οι απόφοιτοι Λυκείου με ποσοστό **32,9%** είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΔΠΒΑ

Το **40,1%** είναι πολύ ικανοποιημένοι από την λειτουργία των ΔΠΒΑ οι ωφελούμενοι που εξυπηρετούνται πάνω από 24 μήνες

Η ικανοποίηση από την λειτουργία των ΔΠΒΑ με το φύλο, επισκεψιμότητα, μορφωτικό επίπεδο παροχή συσκευασμένων προϊόντων, παροχή φαρμάκων και της υπηρεσίας έτοιμων γευμάτων είναι εξαρτημένες μεταβλητές

VS

Η ικανοποίηση από την λειτουργία των ΔΠΒΑ με την ηλικία είναι ανεξάρτητες

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΤ  
αα  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



# Σύνοψη αποτελεσμάτων (ΔΠΒΑ)

## Προτάσεις νέων υπηρεσιών

Διανομή κατ'οικόν των φαρμάκων

Διανομή φαγητού κατ'οικόν

Συνέχιση της εξυπηρέτησης κατ'οικόν ειδικά σε μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



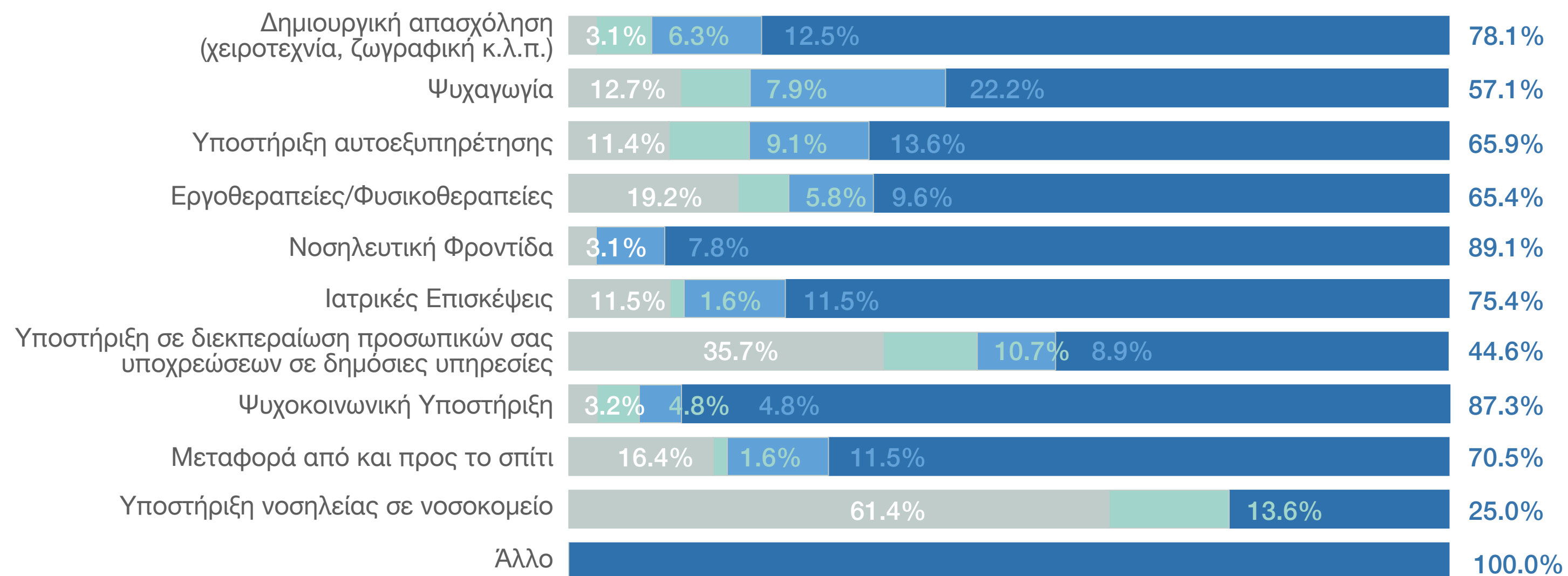
Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΗΦΗ (ωφελοούμενοι)

## Ικανοποίηση - Εξυπηρέτηση



### Αξιολόγηση υπηρεσιών των ΚΗΦΗ



Το 58,33% των ερωτηθέντων ήταν οι ωφελοούμενοι που απάντησαν

Το 41,67% ήταν δικαστικοί συμπαραστάτες/συνοδοί

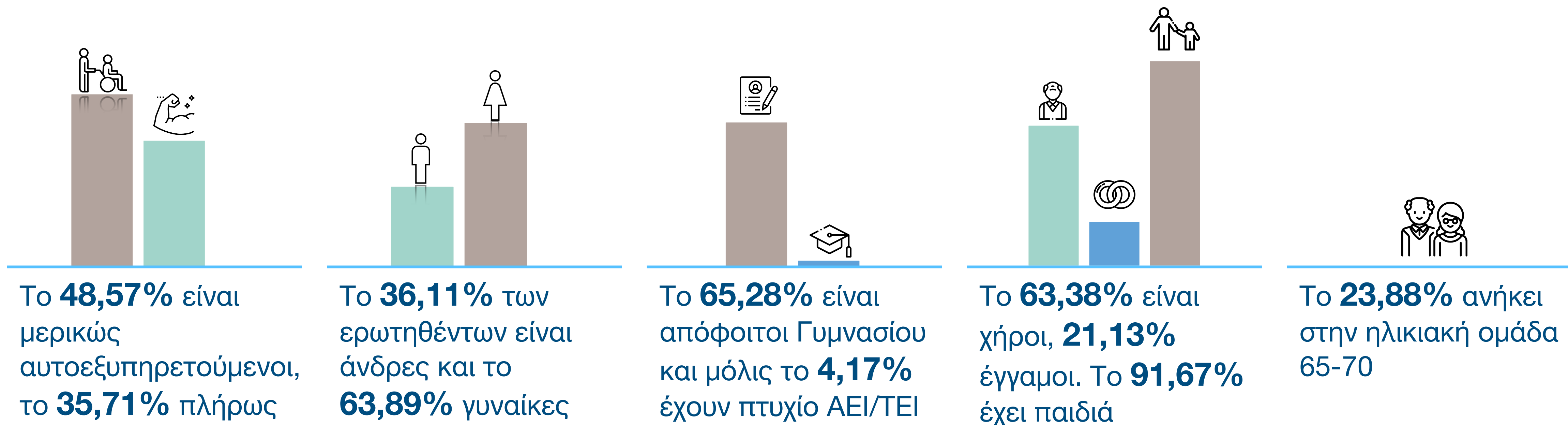
Το **78,1%** είναι πολύ ικανοποιημένοι από υπηρεσίες

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΗΦΗ (ωφελούμενοι)



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΗΦΗ (ωφελοούμενοι)

## Βελτίωση Υπηρεσιών ΚΗΦΗ



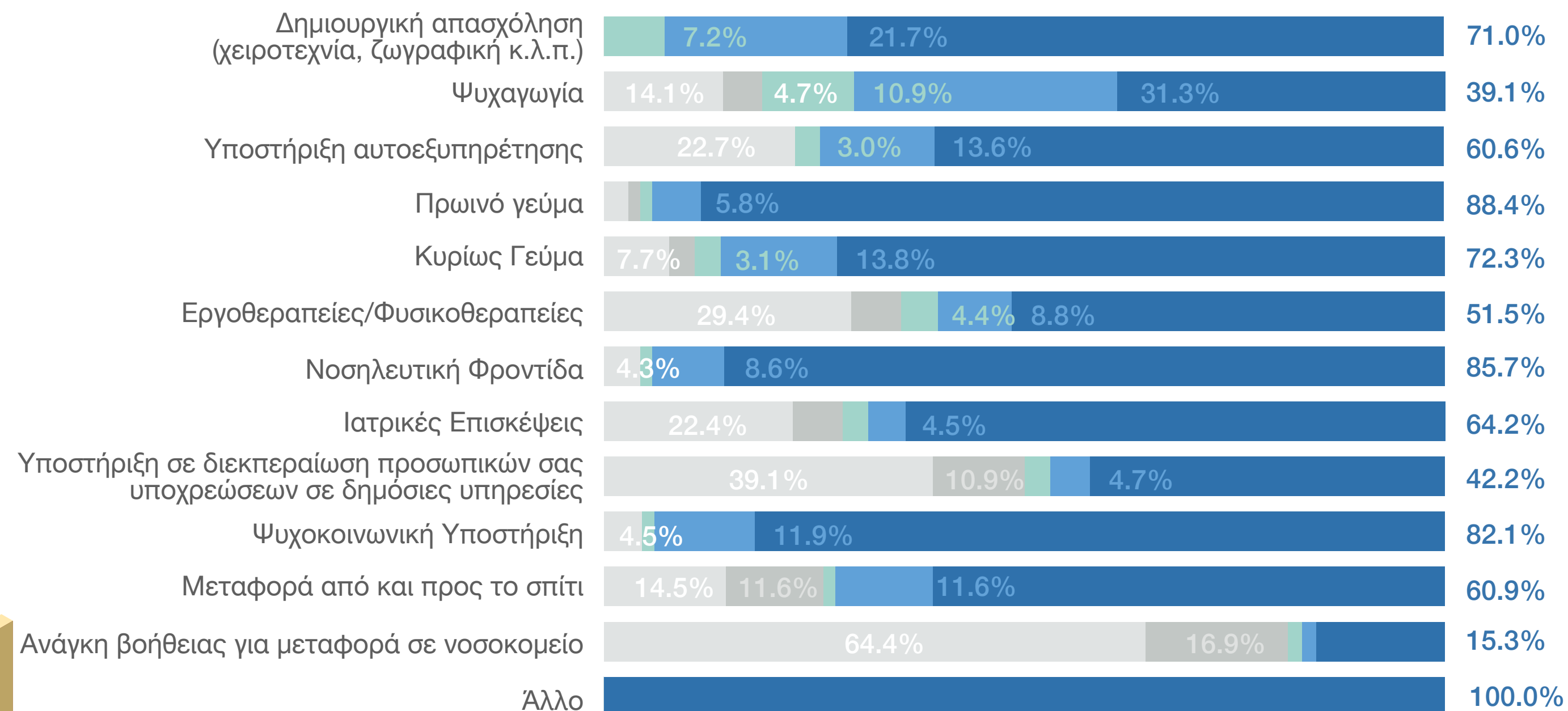
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΗΦΗ (ωφελούμενοι)

## Ικανοποίηση από τις υπηρεσίες των ΚΗΦΗ



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

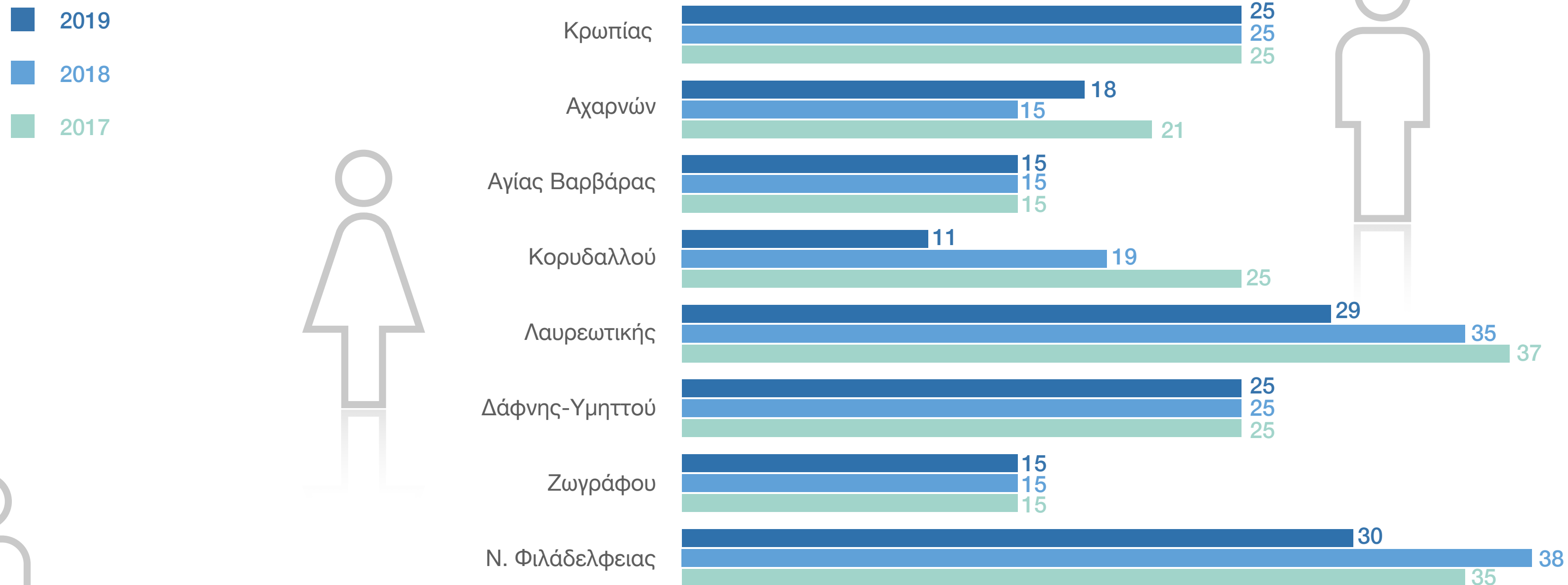


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΗΦΗ (ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ)

## Εγγεγραμμένοι Ωφελούμενοι



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΗΦΗ (Συντονιστές)

## Προβλήματα

Έλλειψη νοσηλευτικού προσωπικού

Έλλειψη υπηρεσιών  
ψυχοκοινωνικής υποστήριξης

Μη συστηματική επιμόρφωση προσωπικού

Δυσκολία μετακίνησης  
μη αυτοεξυπηρετούμενων ωφελούμενων



## Προτάσεις

Δυνατότητα χρήσης εξωτερικών χώρων  
με τις απαραίτητες προδιαγραφές

Μόνιμο χαρακτήρα προγράμματος

Συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες  
για επιπλέον παροχή υπηρεσιών

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΤ  
ΑΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ

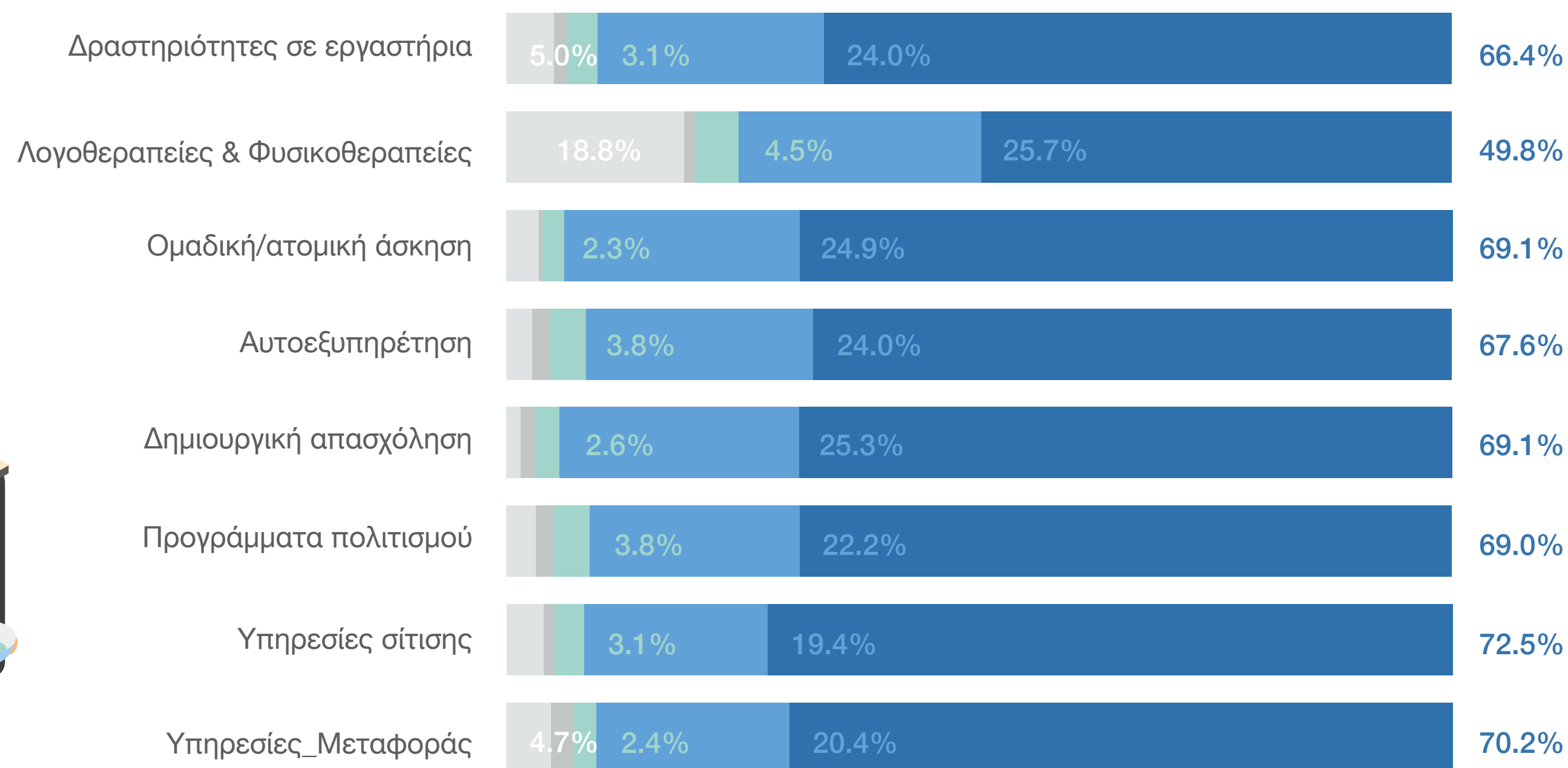


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΔΗΦ (ωφελούμενοι)



## Ικανοποίηση ωφελούμενων από τις υπηρεσίες του ΚΔΗΦ



Το 14,44% των ερωτηθέντων ήταν οι ωφελούμενοι που απάντησαν

Το 85,56% ήταν δικαστικοί συμπαραστάτες/συνοδοί



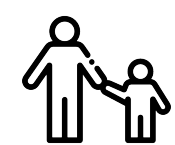
**72,5%** είναι πολύ ικανοποιημένοι από την υπηρεσία σίτισης

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

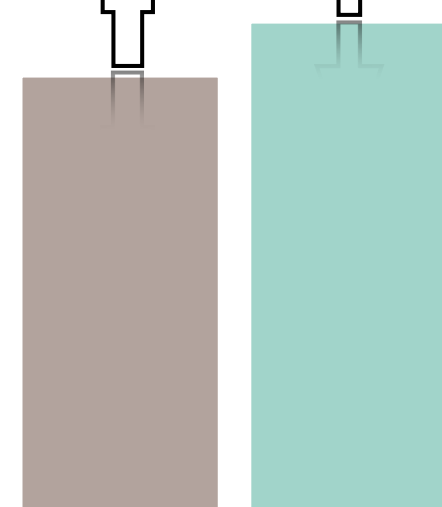


Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΔΗΦ (ωφελούμενοι)



Το **50%** των ερωτηθέντων ήταν γονείς και το **30%** συγγενείς



Το **47,17%** των ερωτηθέντων είναι άνδρες και το **52,83%** γυναίκες

Το **28,15%** είναι απόφοιτοι Δημοτικού ειδικής αγωγής

Το **82,33%** είναι ασφαλισμένοι

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΔΗΦ (ωφελούμενοι)

## Προτάσεις



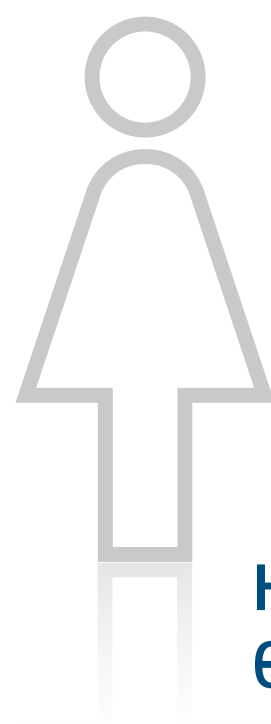
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



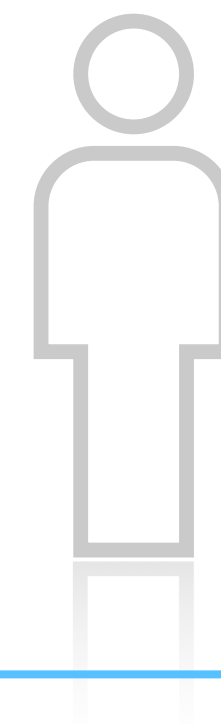
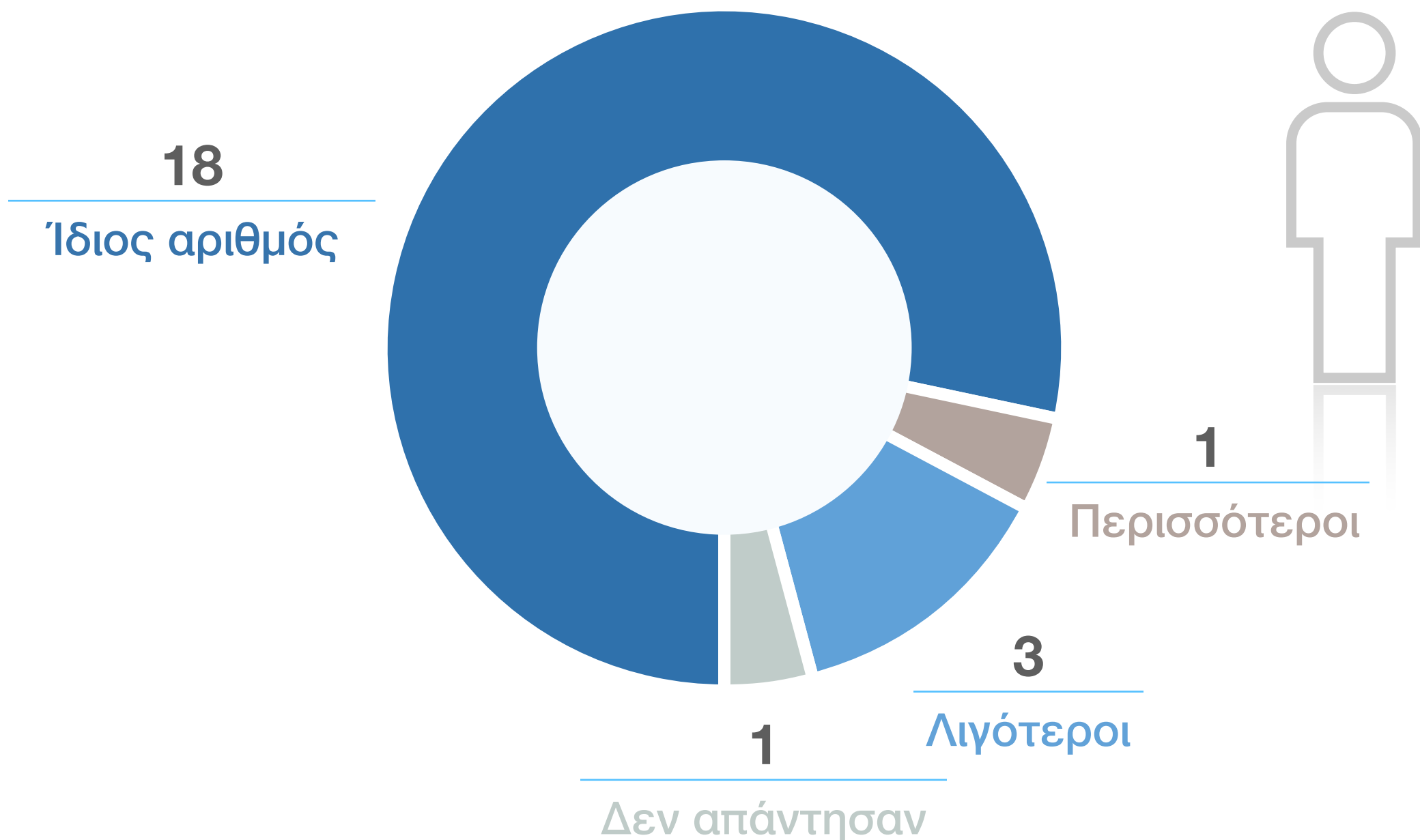
Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΔΗΦ (Συντονιστές)

Δυναμικότητα ωφελούμενων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό



Η πλειοψηφία των συντονιστών θεωρούν επαρκή τα τηρούμενα στοιχεία για την έκθεση πεπραγμένων



Η στελέχωση των δομών ως προς το προσωπικό θεωρείται για το **52,17%** των συντονιστών αρκετά επαρκής

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων ΚΔΗΦ (Συντονιστές)



## Προβλήματα

Συχνή επιβολή της ενδιάμεσης έκθεσης

Τριμηνιαίες εκθέσεις αξιολόγησης

Μεγάλος όγκος γραφειοκρατικών διαδικασιών

Περιορισμένος επιτρεπόμενος αριθμός απουσιών

## Προτάσεις

Ενίσχυση με επιπλέον προσωπικό

Αναβάθμιση κτιριακών εγκαταστάσεων

Ευέλικτο ωράριο

Προώθηση εξ' αποστάσεως επικοινωνίας

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Σύνοψη αποτελεσμάτων Δομές αστέγων

## Προβλήματα

Προσέγγιση αστέγων στη Δομή

Πρόσβαση αστέγων στην Δομή  
κατά την διάρκεια της υγειονομικής κρίσης

## Προτάσεις

Αύξηση χρόνου παραμονής

Αύξηση προσωπικού

Αύξηση γευμάτων



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Συμπεράσματα έρευνας

## Κέντρα Κοινότητας

Χρήση των υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας, κάνουν άτομα που είναι στο κατώφλι της φτώχειας καθώς και κοινωνικές ομάδες που καθίστανται ευάλωτες έναντι του κοινωνικού αποκλεισμού, όπως γυναίκες έγγαμες με παιδιά και μακροχρόνια άνεργοι στην ηλικιακή ομάδα 36 – 55 ετών. Πρόκειται για κατεξοχήν άνεργους στην πλέον παραγωγική τους ηλικία.

Οι ωφελούμενοι, που κλήθηκαν να συμπληρώσουν τα ερωτηματολόγια δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι από τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας σε ποσοστό **74,52%**.

Η υψηλή θετική εντύπωση των ωφελούμενων για το προσωπικό των Κέντρων Κοινότητας έγκειται στην σχέση, που έχουν αναπτύξει και η οποία διέπεται από εμπιστοσύνη, σεβασμό, αμεροληψία, συνέπεια και κατανόηση.

Κατά την περίοδο των μέτρων της κοινωνικής αποστασιοποίησής λόγω του SARS-COV-2 οι ωφελούμενοι εξυπηρετήθηκαν χωρίς δυσκολία από τις Δομές.



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Συμπεράσματα έρευνας

## Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών

Οι ωφελούμενοι, δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι, σε γενικές γραμμές, από τη λειτουργία των Δομών Παροχής Βασικών Αγαθών (ποσοστό 61,74%).

Οι θετικές εντυπώσεις αφορούν στο μεγαλύτερο βαθμό την τήρηση υγειονομικών κανονισμών στις Δομές, την ισότιμη αντιμετώπιση ανεξαρτήτως πολιτισμικής προέλευσης και την ανταπόκριση (ετοιμότητα των εργαζόμενων να εξυπηρετήσουν τον ωφελούμενο).

Στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών έγιναν κατ' οίκον διανομές τόσο των προϊόντων του Κοινωνικού Παντοπωλείου όσο και των φαρμάκων και λοιπού υλικού των Κοινωνικών Φαρμακείων κατά την περίοδο των μέτρων της κοινωνικής αποστασιοποίησής λόγω του SARS-COV-2.



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Συμπεράσματα έρευνας

## Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων των ΚΗΦΗ, ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 65-70 και 80-85 ετών. Οι περισσότεροι επίσης, είναι απόφοιτοι του Δημοτικού.

Υψηλή αξιολόγηση έλαβαν οι υπηρεσίες των ΚΗΦΗ, που αφορούσαν στη νοσηλευτική φροντίδα, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και τη δημιουργική απασχόληση ενώ χαμηλότερη αξιολόγηση έλαβαν οι υπηρεσίες, που αφορούσαν στην υποστήριξη νοσηλείας σε νοσοκομείο και η υποστήριξη σε διεκπεραίωση προσωπικών υποχρεώσεων σε δημόσιες υπηρεσίες.



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Συμπεράσματα έρευνας

## Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ωφελούμενων των ΚΔΗΦ, είναι απόφοιτοι δημοτικού σχολείου Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης.

Η μεγαλύτερη ικανοποίηση από τις υπηρεσίες των ΚΔΗΦ, εμφανίζεται στη δημιουργική απασχόληση, την ομαδική/ατομική άσκηση και τις υπηρεσίες σίτισης.

Από τα οφέλη που αποκομίζουν οι ωφελούμενοι από τα ΚΔΗΦ, υψηλή αξιολόγηση έλαβε η βελτίωση της κοινωνικοποίησης, η βελτίωση της ποιότητας ζωής του ωφελούμενου και της οικογένειάς του και η βελτίωση των σχέσεων με την οικογένεια.



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Συμπεράσματα έρευνας

Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, Κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας, Δομές Αστέγων

Η στελέχωση των δομών (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ) ως προς τον αριθμό προσωπικού και ως προς τις ειδικότητες του προσωπικού είναι αρκετά επαρκής ενώ στις δομές Αστέγων υπάρχουν ελλείψεις.

Τα τηρούμενα στοιχεία των δομών επαρκούν για τις Μηνιαίες Εκθέσεις Πεπραγμένων και για την ενημέρωση του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα).

Η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου της πράξης δεν παρουσιάζει καθυστερήσεις.

Η πλειοψηφία των Δομών έχει ίδιο αριθμό ωφελούμενων σε σχέση με τη δυναμικότητα του αρχικού σχεδιασμού έγκρισης χρηματοδότησης τους

Οι συντονιστές των ΚΔΗΦ δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι από την εφαρμογή του απλοποιημένου κόστους.

Στις περισσότερες δομές Αστέγων, σύμφωνα με τους συντονιστές τους, έχουν καταφέρει να προσελκύσουν πόρους από την κοινότητα (δωρεές, χορηγίες ιδιωτών, ιδρυμάτων, επιχειρήσεων)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΤΑΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Disclaimer

Η Δομή SocialNetwork – Αττική θα προβεί στην διάθεση των δεδομένων που συλλέχθηκαν και θα συλλεχθούν από τις έρευνες που πραγματοποιεί. Τα δεδομένα θα προσφέρονται από την ιστοσελίδα της Δομής [social-network.gr](http://social-network.gr), η οποία ανήκει στο Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής, εφαρμοζομένου του νομοθετικού πλαισίου και των αρχών που διέπουν τα Ανοιχτά Δεδομένα. Η διάθεσή τους θα υπόκειται στην ελληνική άδεια Creative Commons Αναφορά Δημιουργού 3.0 Ελλάδα (CC BY 3.0 GR), κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον οικείο σύνδεσμο. Συνεπώς, τα αναρτηθέντα στην ιστοσελίδα της Δομής δεδομένα θα είναι προσβάσιμα στο ευρύ κοινό και διαθέσιμα για περαιτέρω χρήση οιασδήποτε μορφής, όπως αντιγραφή, τροποποίηση, διανομή και παρουσίαση σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση να γίνεται από τον χρήστη αναφορά στην πηγή προέλευσης των δεδομένων, δηλαδή το [social-network.gr](http://social-network.gr), καθώς και μνεία τυχόν τροποποιήσεων, εφόσον αυτές πραγματοποιούνται από τον χρήστη. Η σχετική άδεια καλύπτει μόνον τα ως άνω δεδομένα, τα οποία αποτελούν έργο – προϊόν έρευνας στο πλαίσιο των δράσεων της Δομής Social Network – Αττική. Η διάθεση των δεδομένων γίνεται «ως αυτά έχουν» και δεν στοιχειοθετείται κανενός είδους ευθύνη του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης Αττικής για τυχόν ζημία οποιασδήποτε φύσης των χρηστών από τη χρήση των ως άνω δεδομένων. Η διάθεση των δεδομένων θα γίνει αρχικά υπό μορφή αρχείων παρουσιάσεων και υπολογιστικών φύλλων και στη συνέχεια θα δημιουργηθεί κατάλληλη υποδομή για την διάθεση των δεδομένων σε μορφή αξιοποιήσιμη από εφαρμογές μέσω διαδικτυακών υπηρεσιών. Τα ως άνω εφαρμόζονται υπό την επιφύλαξη της εφαρμογής της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, τα οποία προστατεύονται αποτελεσματικά με την εξαίρεσή τους από την ανάρτηση και ανοιχτή διάθεσή τους, καθώς και με τη λήψη όλων των αναγκαίων φυσικών, νομικών και τεχνικών μέτρων για την προστασία τους. Εκτός από τις πληροφορίες που αποτελούν προσωπικά δεδομένα, από την ανοιχτή διάθεση εξαιρούνται και δεδομένα για τα οποία η εν λόγω εξαίρεσή τους προβλέπεται στην οικεία νομοθεσία περί πολιτικής των ανοιχτών δεδομένων.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΤ  
αα  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



# Επικοινωνία

Η έρευνα είναι διαθέσιμη: <http://social-network.gr/erotimatologio-list>



## Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική» 2014-2020

Λ. Συγγρού 98-100, Αθήνα 11741  
Τηλ: 213 1501500 - E-mail: [attiki@mou.gr](mailto:attiki@mou.gr)  
[www.pepattikis.gr](http://www.pepattikis.gr)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

## Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

Λ. Συγγρού 98-100, Αθήνα 11741  
Τηλ: 213 1501500 - E-mail: [attiki@mou.gr](mailto:attiki@mou.gr)  
[www.pepattikis.gr](http://www.pepattikis.gr)



## Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής

Σίνα 11, Αθήνα 10672  
Τηλ: 213 2063618  
[www.pptpatt.gr](http://www.pptpatt.gr)



## Δομή Υποστήριξης Δράσεων Κοινωνικής Συνοχής & Αναπτυξιακής Παρέμβασης "Social Network Αττική"

Σίνα 11, Αθήνα 10672  
Τηλ: 213 2063713 - E-mail: [info@social-network.gr](mailto:info@social-network.gr)  
[www.social-network.gr](http://www.social-network.gr)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΤ  
αα  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Disclaimer

Η παρουσίαση αυτή έχει συνταχθεί από το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης – Social Network Αττική» του ΕΠ «Αττική» 2014-2020. Η παρουσίαση περιέχει πληροφορίες απολύτως εμπιστευτικές. Ειδικότερα, οι αναφορές στην παρουσίαση περιλαμβάνουν κάθε πληροφορία η οποία παρέχεται προφορικώς ή γραπτώς στα πλαίσια της παρουσίασης ή στα πλαίσια οιασδήποτε περαιτέρω έρευνας που σχετίζεται με την παρουσίαση. Οι πληροφορίες της παρουσίασης έχουν παραχθεί καλόπιστα. Η παρουσίαση εμπεριέχει πληροφορίες έως την ημερομηνία που αναγράφεται σε αυτή και η χρήση της επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο στους παραλήπτες που απευθύνεται.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΠΤ  
ΑΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ



SOCIAL  
NETWORK  
Αττική