

# Έρευνα για τη λειτουργία των Δημοτικών Κοινωνικών Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής

Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης

Κοινωνικές Υπηρεσίες

των Δήμων

## Λίγα λόγια για την Κοινωνική Πολιτική

Αποτελεί την οργανωμένη παρέμβαση του κράτους και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης η οποία, μέσα από την αναγνώριση και την κάλυψη αναγκών στοχεύει στην ρύθμιση της κοινωνικής αναπαραγωγής και στην εξασφάλιση κοινωνικής συνοχής & ειρήνης.

Μεταβίβαση συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων Κοινωνικής Πολιτικής στους Δήμους με τον Ν. 3852/2010 (Καλλικράτης), Άρθρο 94

### Στόχοι:

- Η εξομάλυνση των ποιοτικών και ποσοτικών προβλημάτων που αφορούν τις συνθήκες διαβίωσης των λιγότερο ευνοημένων από τη λειτουργία της αγοράς πληθυσμιακών ομάδων
- Η διασφάλιση αξιοπρεπών όρων διαβίωσης για το σύνολο των πολιτών

### Σύνολο ρυθμίσεων & παροχών στους παρακάτω τομείς:

- Υγεία
- Ασφάλιση
- Απασχόληση
- Στέγαση
- Προνοιακές υπηρεσίες:
  - ✓ Παιδικής Μέριμνας
  - ✓ Προστασίας Τρίτης Ηλικίας
  - ✓ Ενίσχυση Οικογένειας
  - ✓ Υποστήριξη ατόμων με αναπηρίες

ΤΑΥΤΌΤΗΤΑ

ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ

## Βασικά στοιχεία της έρευνας

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης – Social Network Αττική» του ΕΠ «Αττική» 2014-2020.

### Δυνατά σημεία της Έρευνας

- Αντικειμενικότητα στις περισσότερες ερωτήσεις (κλειστές ερωτήσεις, ποσοτικά στοιχεία)
- Χαρακτηρίζεται από ευαισθησία και ευελιξία απέναντι στο κοινωνικό πλαίσιο
- Αντιμετωπίζει τα δεδομένα ολιστικά και στοχεύει στην κατανόηση της πολυπλοκότητας

### Περιορισμοί της Έρευνας

- Υποκειμενικότητα / Μεροληψία Στελλέχους που δίνει την συνέντευξη αναφορικά με τις Προτάσεις

### Στόχοι της έρευνας

- Καταγραφή, αποτύπωση, χαρτογράφηση και μελέτη της υφιστάμενης κατάστασης οργάνωσης των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων
- Διερεύνηση ενδεχόμενων λειτουργικών & οργανωτικών προβλημάτων & δυσκολιών (υποστελέχωση, διαφοροποιήσεις κλπ)
- Αξιοποίηση των στοιχείων για την ανάπτυξη εμπειρικά θεμελιωμένων προτάσεων για την βελτιστοποίηση των εργασιών των Κοινωνικών Υπηρεσιών

## η πορεία της έρευνας

**Περιοχή Διεξαγωγής:**  
Περιφέρεια Αττικής

**Χρονικό Διάστημα:**  
20.05.2019 - 08.07.2019

δείγμα

διεξαγωγή έρευνας

επεξεργασία αποτελεσμάτων

κοινωνικές υπηρεσίες 60 Δήμων Περιφέρειας Αττικής στους οποίους λειτουργεί Κοινωνική Υπηρεσία

Κεντρικός Τομέας	8 Δήμοι
Βόρειος Τομέας	12 Δήμοι
Νότιος Τομέας	8 Δήμοι
Δυτικός Τομέας	7 Δήμοι
Δυτική Αττική	5 Δήμοι
Ανατολική Αττική	12 Δήμοι
Πειραιάς & Νησιά	8 Δήμοι

Δεν περιλαμβάνονται οι Δήμοι:  
▪ Σαρωνικού, Αγκιστριού, Αίγινας, Κυθήρων, Σπετσών, Τροιζηνίας - Μεθάνων

**Μέθοδος Συλλογής Στοιχείων:**

- Ηλεκτρονική Αποστολή Ερωτηματολογίου
- Δομημένες & Προσωπικές Συνεντεύξεις στους Διευθυντές/Προϊσταμένους των Κοινωνικών Υπηρεσιών
- Εργαλείο: Ερωτηματολόγιο ανοιχτών & κλειστών ερωτήσεων (ποιοτικά & ποσοτικά δεδομένα)

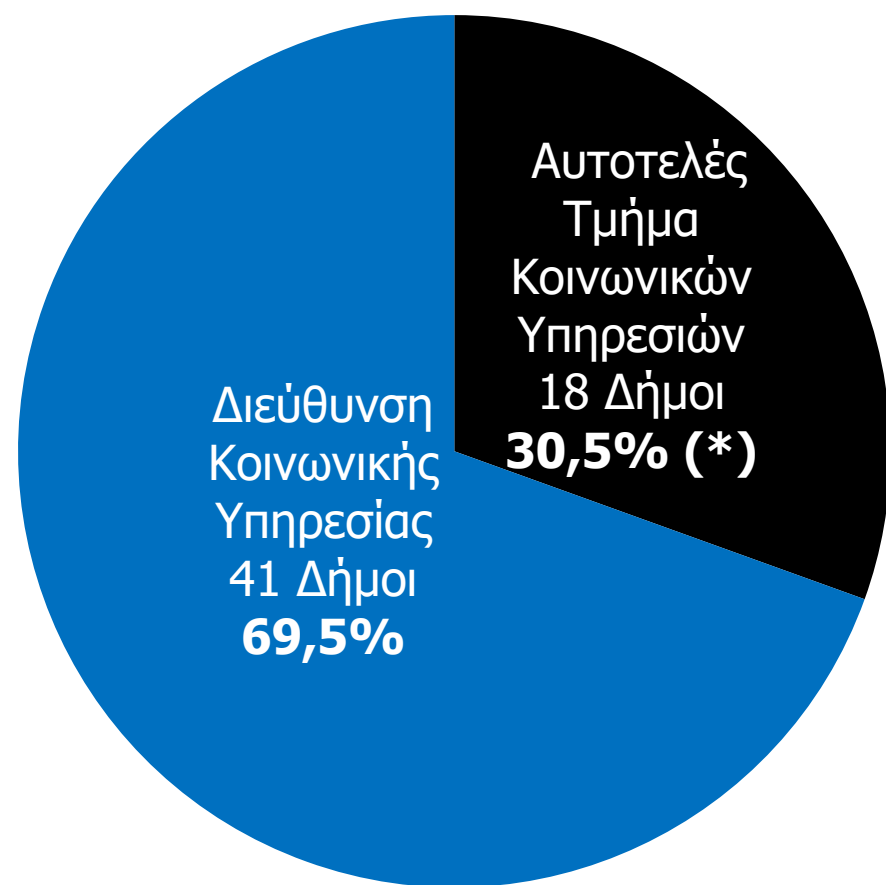
- Statistical Package for Social Sciences (SPSS)
- Microsoft Excel

σύνοψη

αποτελεσμάτων

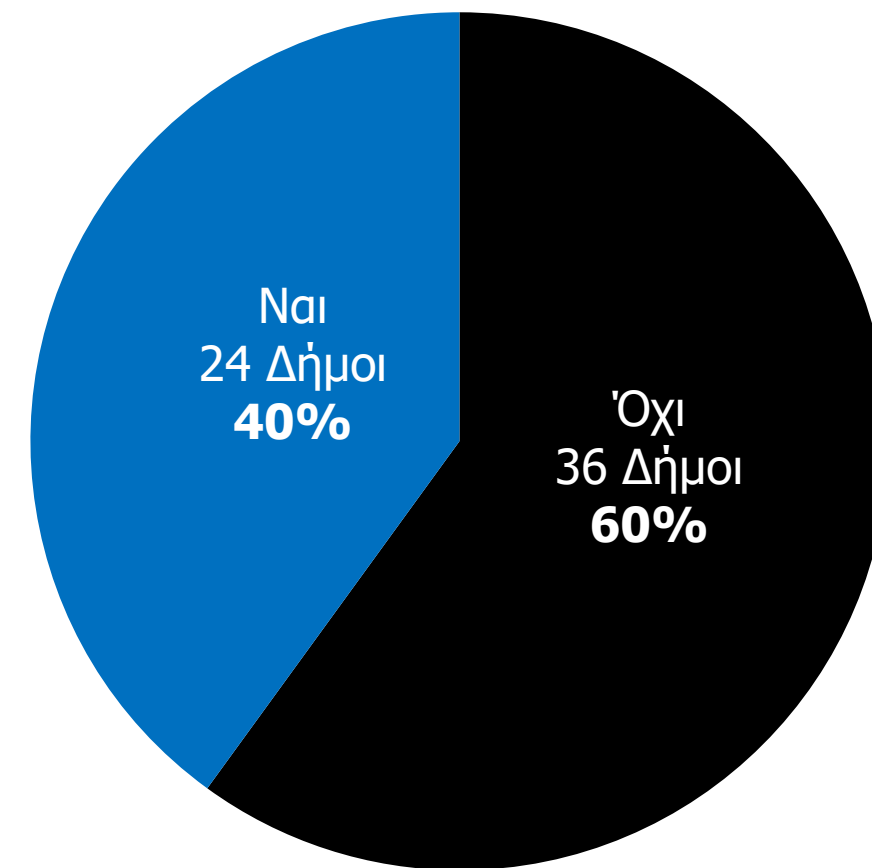
## τα αποτελέσματα με μια ματιά

### Οργανωτική Δομή Κοινωνικών Υπηρεσιών



(\*) Συνήθως ανήκει στη Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών

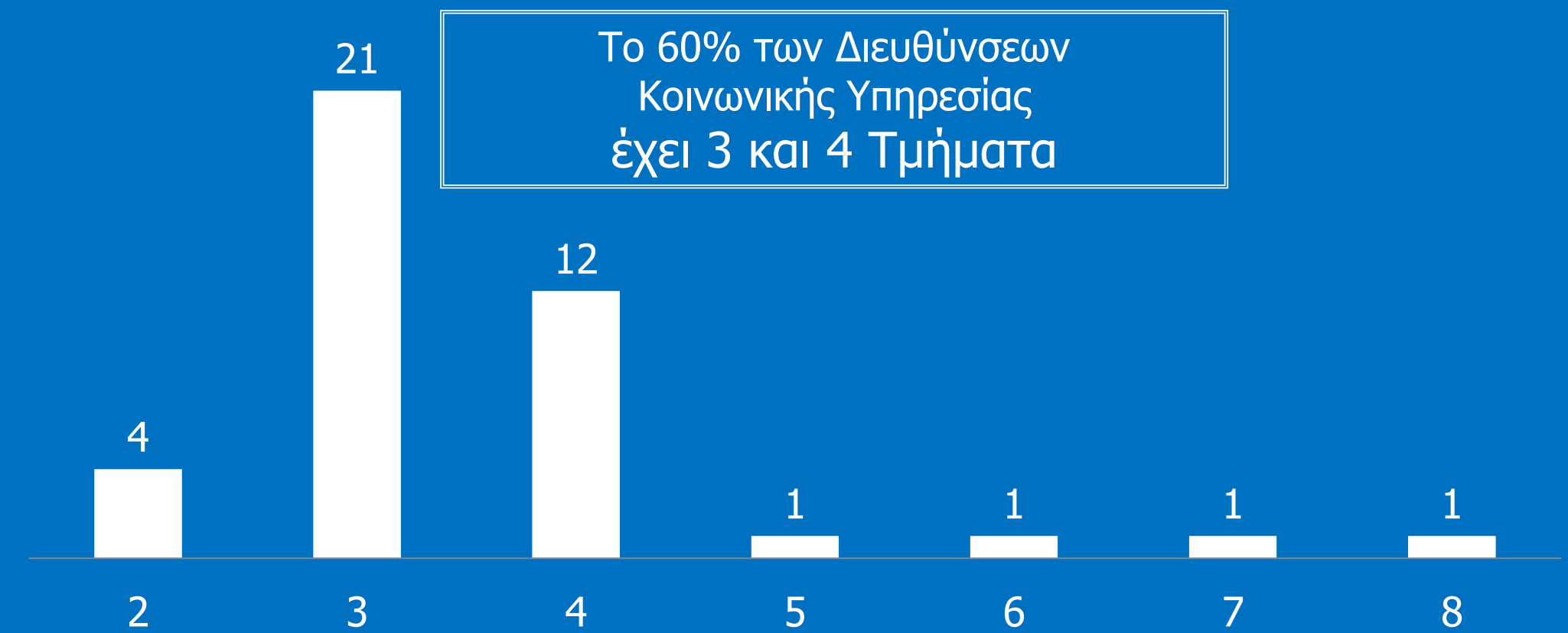
### Άσκηση αρμοδιοτήτων Κοινωνικών Υπηρεσιών από Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα



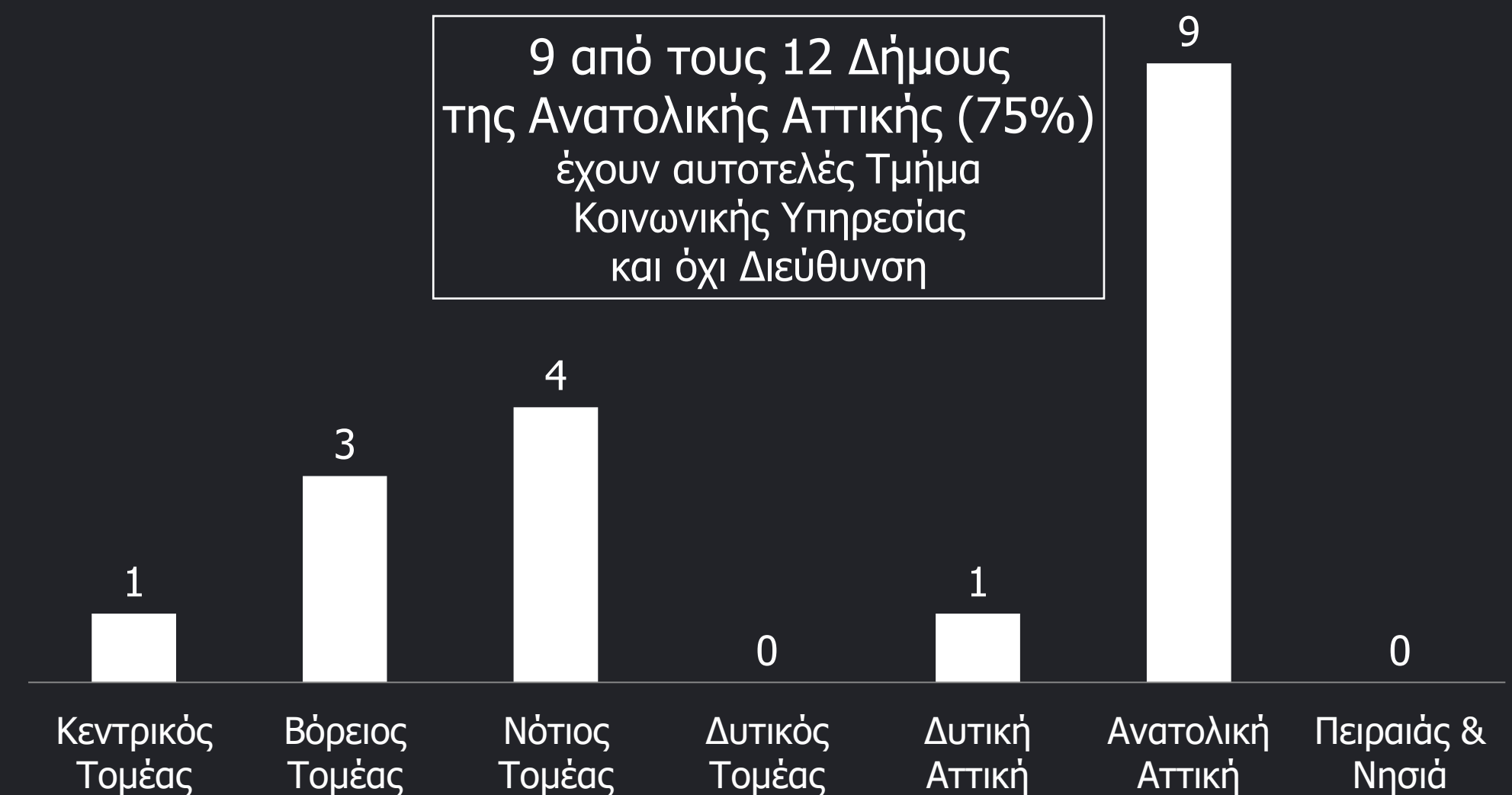
### Στους Δήμους Βριλησίων & Αμαρουσίου (ΠΕ Βορείου Τομέα)

δεν υπάρχει στον οργανισμό του Δήμου αντίστοιχη Υπηρεσιακή Μονάδα και οι κοινωνικές υπηρεσίες παρέχονται από Δημοτικό Νομικό Πρόσωπο

### Αριθμοί Τμημάτων στις Διευθύνσεις Κοινωνικής Υπηρεσίας των Δήμων



### Αριθμός Δήμων που έχουν Τμήμα Κοινωνικής Υπηρεσίας





## Τίτλοι Διευθύνσεων/Τμημάτων Κοινωνικής Υπηρεσίας

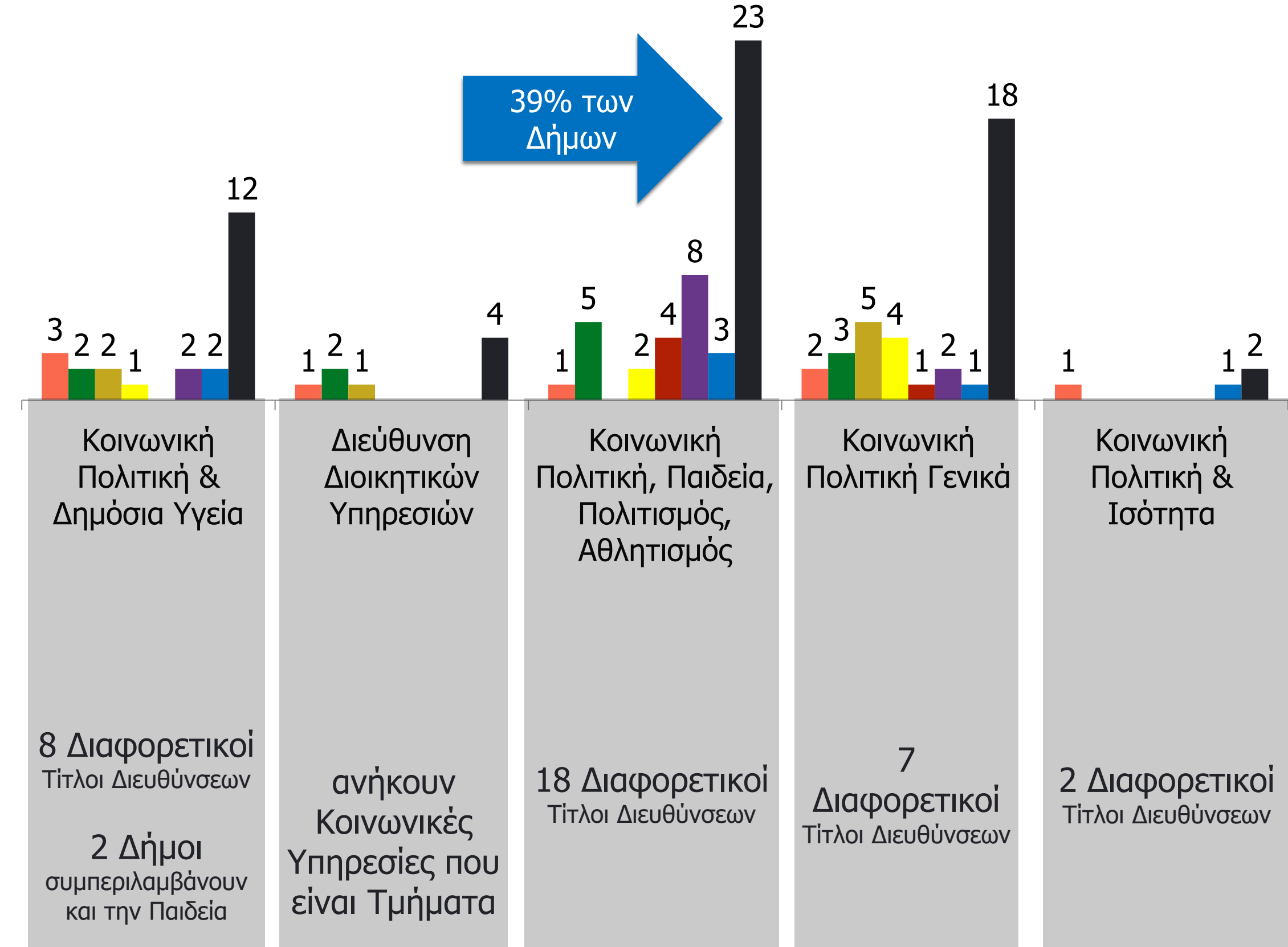
Οι τίτλοι των Διευθύνσεων μπορούν να ομαδοποιηθούν σε 5 κατηγορίες:

Σύμφωνα με τον Ν 3852/2010 (Αρ. 97),  
Προβλέπεται Υπηρεσιακή Μονάδα με τίτλο:  
**«Άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής  
& Πολιτικών Ισότητας των Φύλων»**

■ Κεντρικός Τομέας ■ Βόρειος Τομέας ■ Νότιος Τομέας ■ Δυτικός Τομέας  
■ Δυτική Αττική ■ Ανατολική Αττική ■ Πειραιάς & Νησιά ■ Σύνολο

Μεγάλη ανομοιομορφία στους Τίτλους  
των Δημοτικών Κοινωνικών Υπηρεσιών → Ανάγκη διαμόρφωσης  
ενιαίας εικόνας

Ενώ όλοι οι Δήμοι έχουν διατηρήσει την φράση  
«Κοινωνική Πολιτική / Κοινωνική Προστασία /  
Κοινωνική Μέριμνα / Κοινωνικής Πρόνοιας /  
Κοινωνικών Υπηρεσιών»  
μόνο 2 Δήμοι (Ζωγράφου & Πόρου)  
έχουν συμπεριλάβει τη φράση  
«Πολιτικές Ισότητας Φύλων»



8 Διαφορετικοί  
Τίτλοι Διευθύνσεων  
2 Δήμοι  
συμπεριλαμβάνουν  
και την Παιδεία

ανήκουν  
Κοινωνικές  
Υπηρεσίες που  
είναι Τμήματα

18 Διαφορετικοί  
Τίτλοι Διευθύνσεων

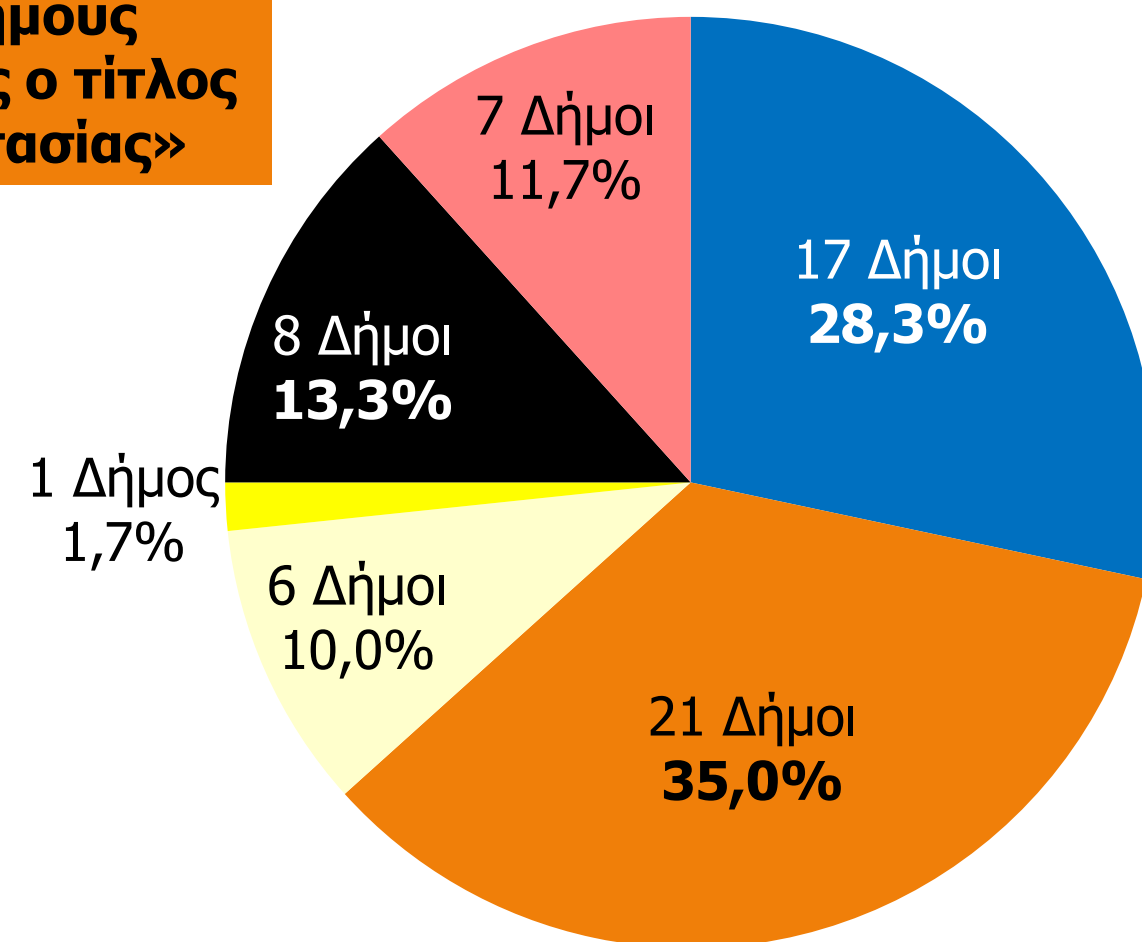
7  
Διαφορετικοί  
Τίτλοι Διευθύνσεων

2 Διαφορετικοί  
Τίτλοι Διευθύνσεων

## Τίτλοι Διευθύνσεων/Τμημάτων Κοινωνικής Υπηρεσίας

### Ονομασίες Διευθύνσεων Κοινωνικής Πολιτικής Γενικά

Σε όλους τους Δήμους  
διακριτός και βασικός ο τίτλος  
«Κοινωνικής Προστασίας»

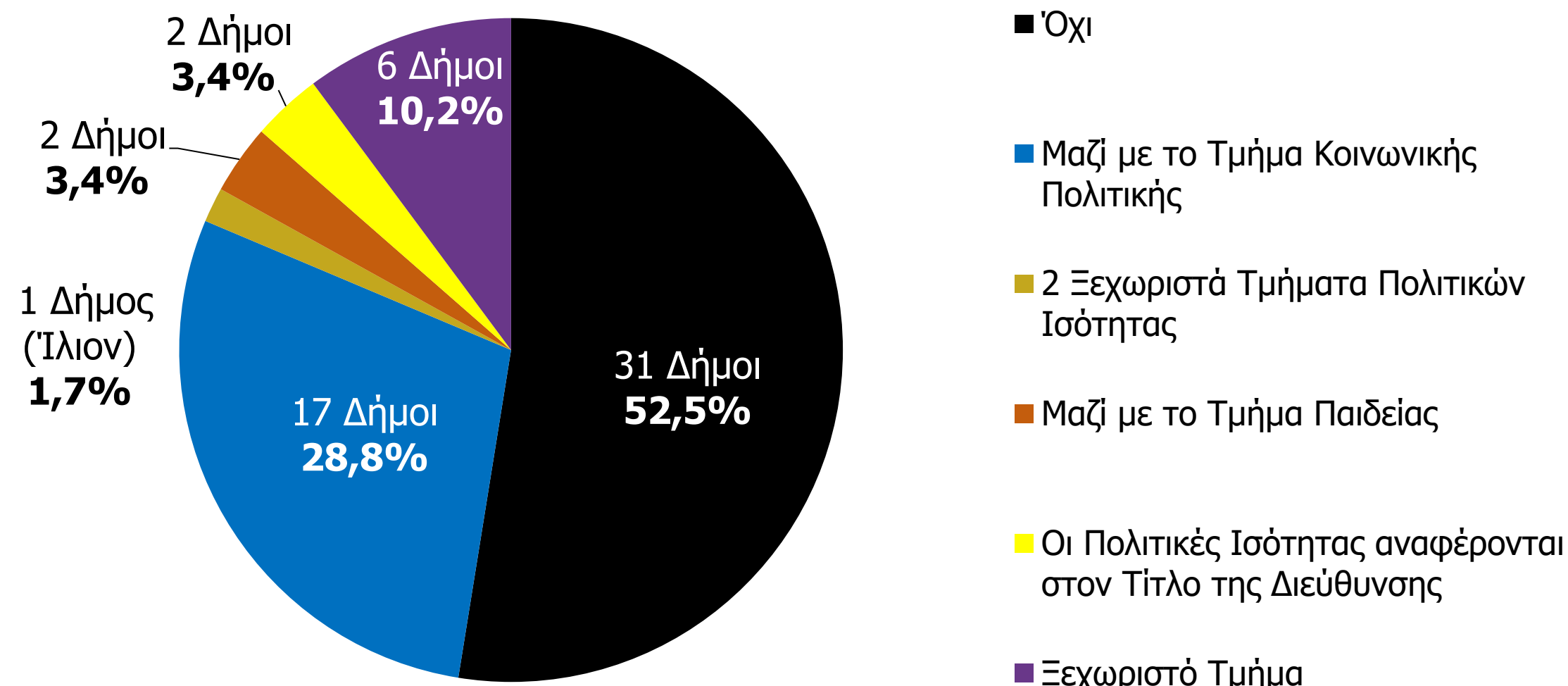


- Κοινωνικής Πολιτικής
- Κοινωνικής Προστασίας
- Κοινωνικής Μέριμνας / Αλληλεγγύης
- Κοινωνικής Πρόνοιας
- Κοινωνικών Υπηρεσιών
- Ανεξάρτητο Τμήμα Κοινωνικών Υπηρεσιών

### Διαχωρισμός Τμήματος Παιδείας/Πολιτισμού/Αθλητισμού

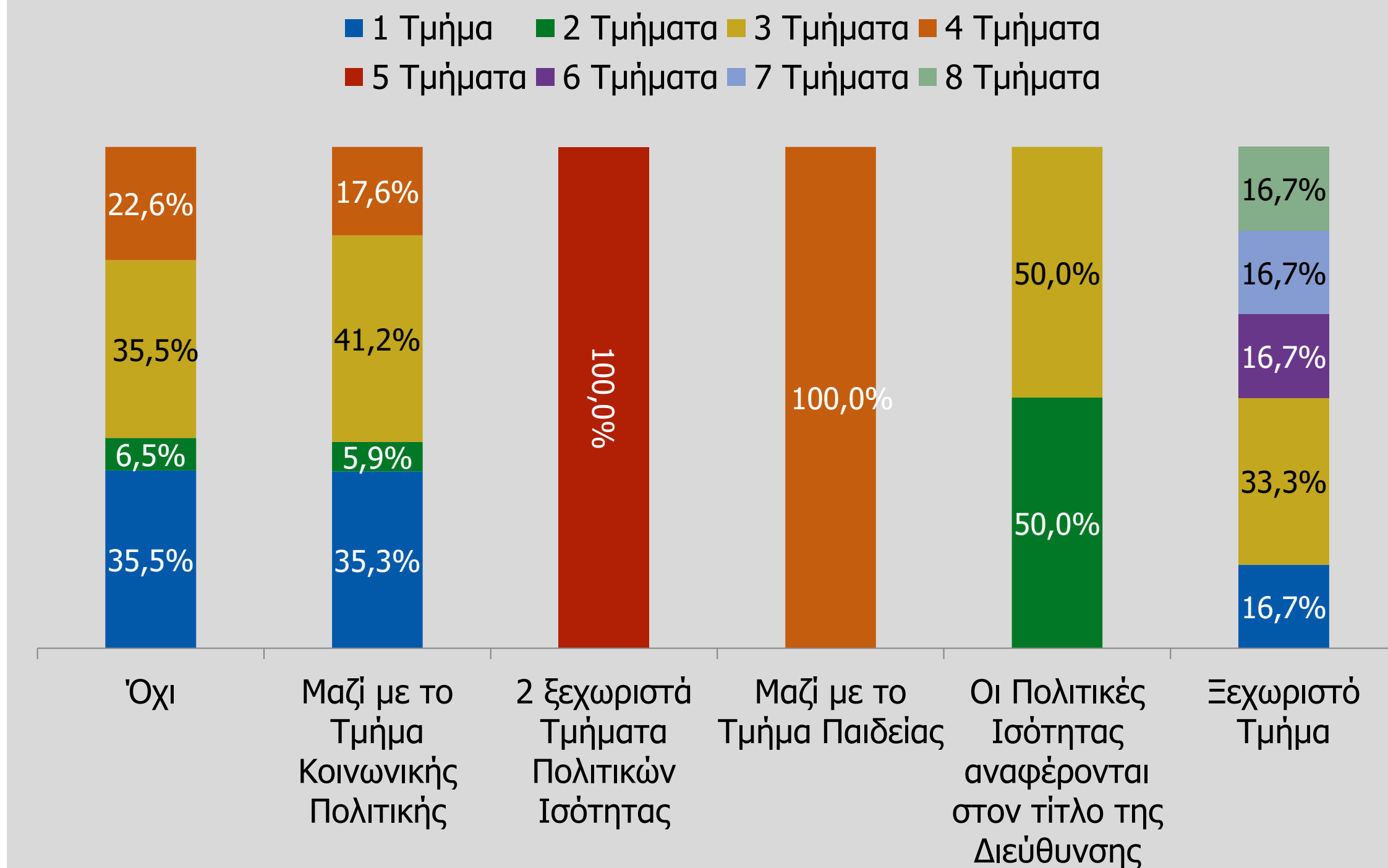


## Ξεχωριστό Τμήμα Πολιτικών Ισότητας



**47,5%** των Δήμων αναφέρουν τις Πολιτικές Ισότητας με κάποιο τρόπο είτε στον τίτλο της Διεύθυνσης είτε στους Τίτλους των επιμέρους Τμημάτων

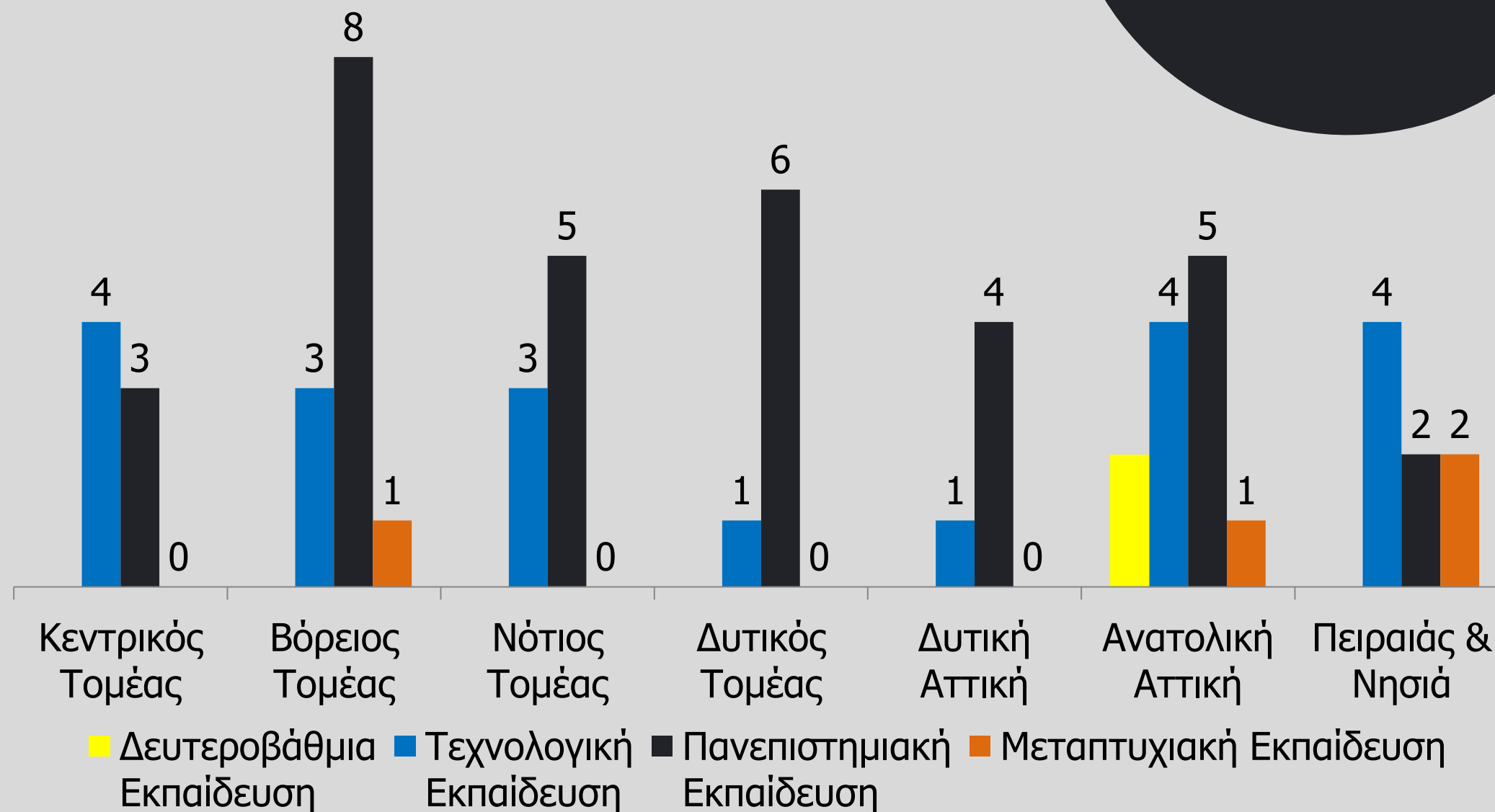
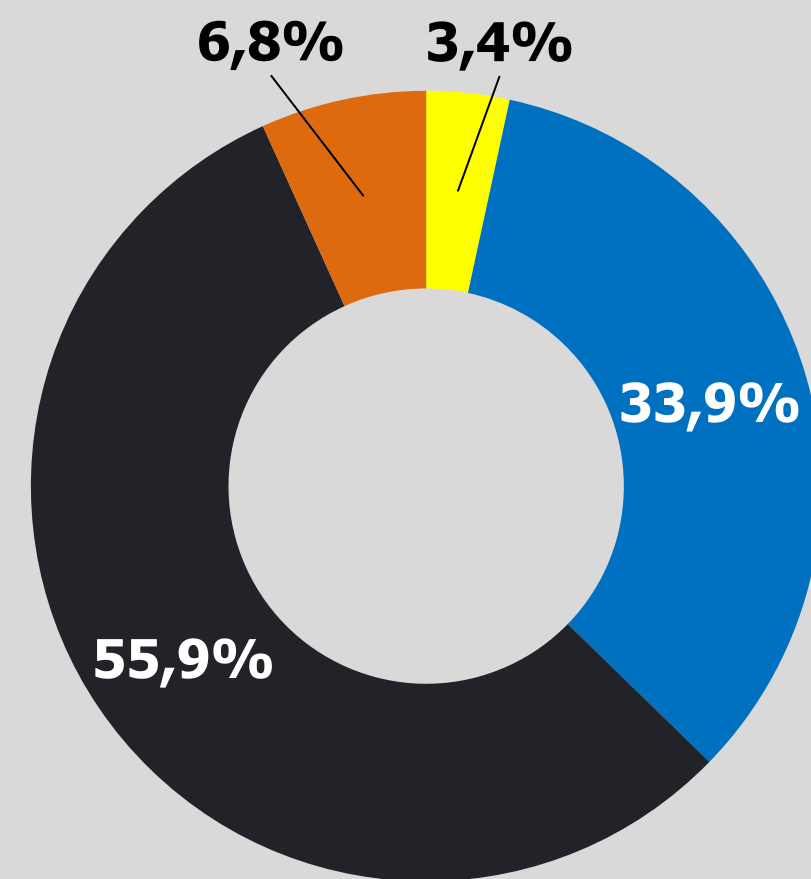
το μεγαλύτερο ποσοστό των Δήμων που αναφέρουν ξεχωριστά την Πολιτική Ισότητας συγκεντρώνεται στους Δήμους που έχουν 3 & 4 Τμήματα μέσα στην Κοινωνική Υπηρεσία  
υπάρχει πολύ ισχυρή συσχέτιση μεταξύ των ξεχωριστών Τμημάτων Πολιτικής Ισότητας και του αριθμού των Τμημάτων της Κοινωνικής Υπηρεσίας



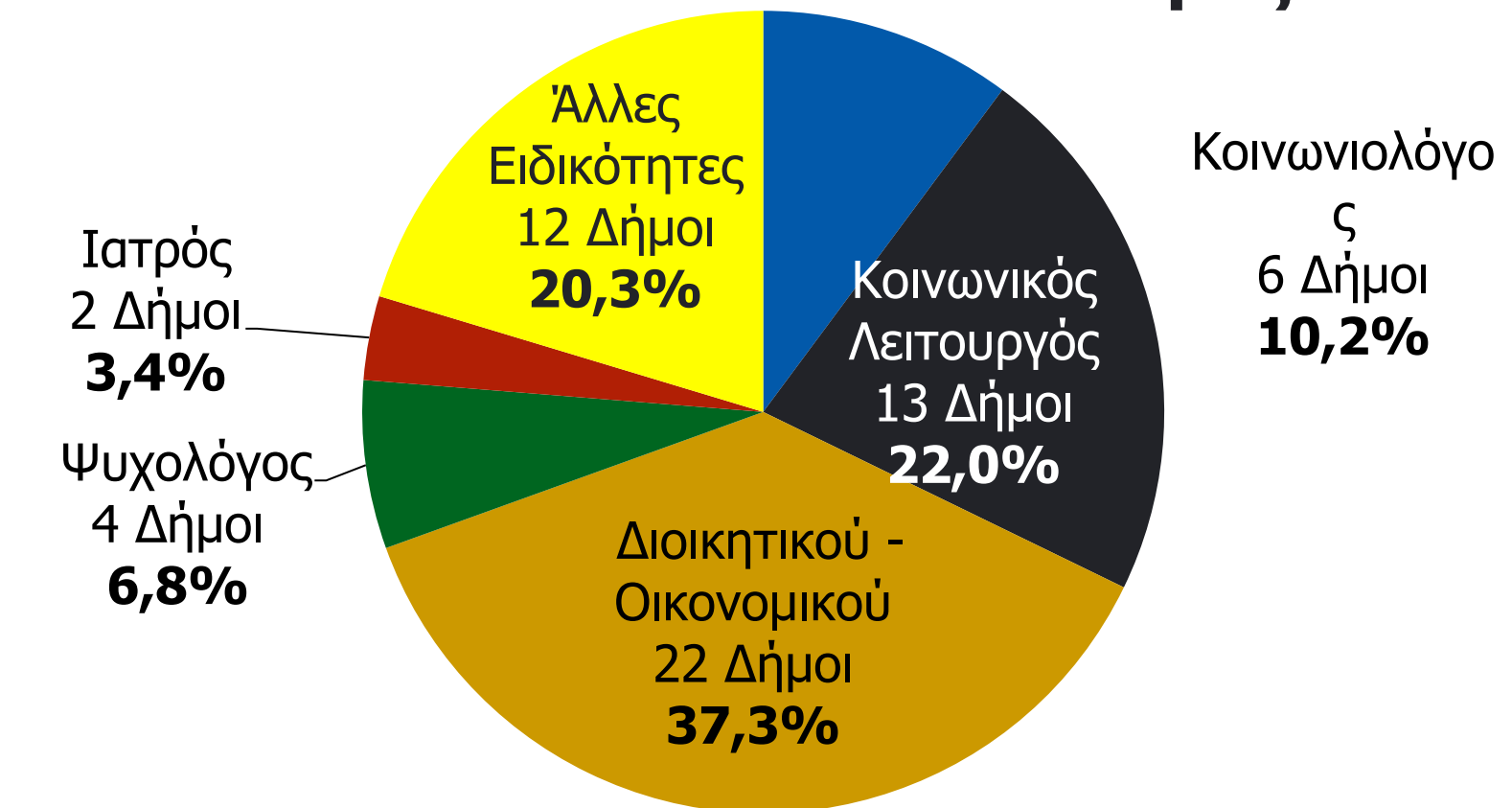
## το προφίλ των Διευθυντών / Προϊσταμένων της Κοινωνικής Υπηρεσίας

### Εκπαιδευτικό Επίπεδο

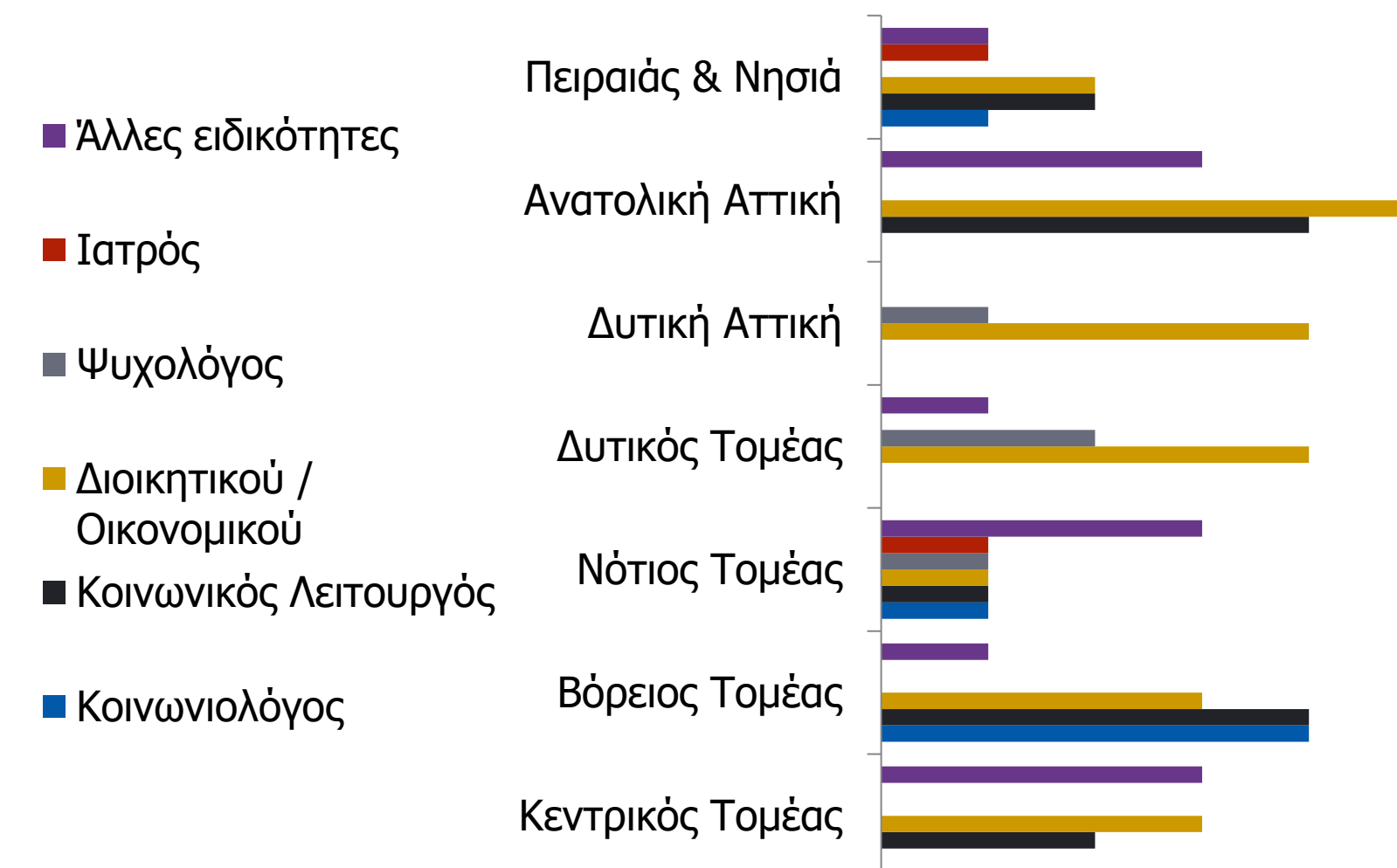
**89,8%**  
των Προϊσταμένων & Διευθυντών έχουν Πανεπιστημιακή & Τεχνολογική Εκπαίδευση



### Ειδικότητες



**ειδικότητα Διοικητικού-Οικονομικού**  
σε πολλούς Δήμους Κεντρικού Τομέα, Ανατολικής Αττικής, Δυτικής Αττικής, Δυτικού Τομέα

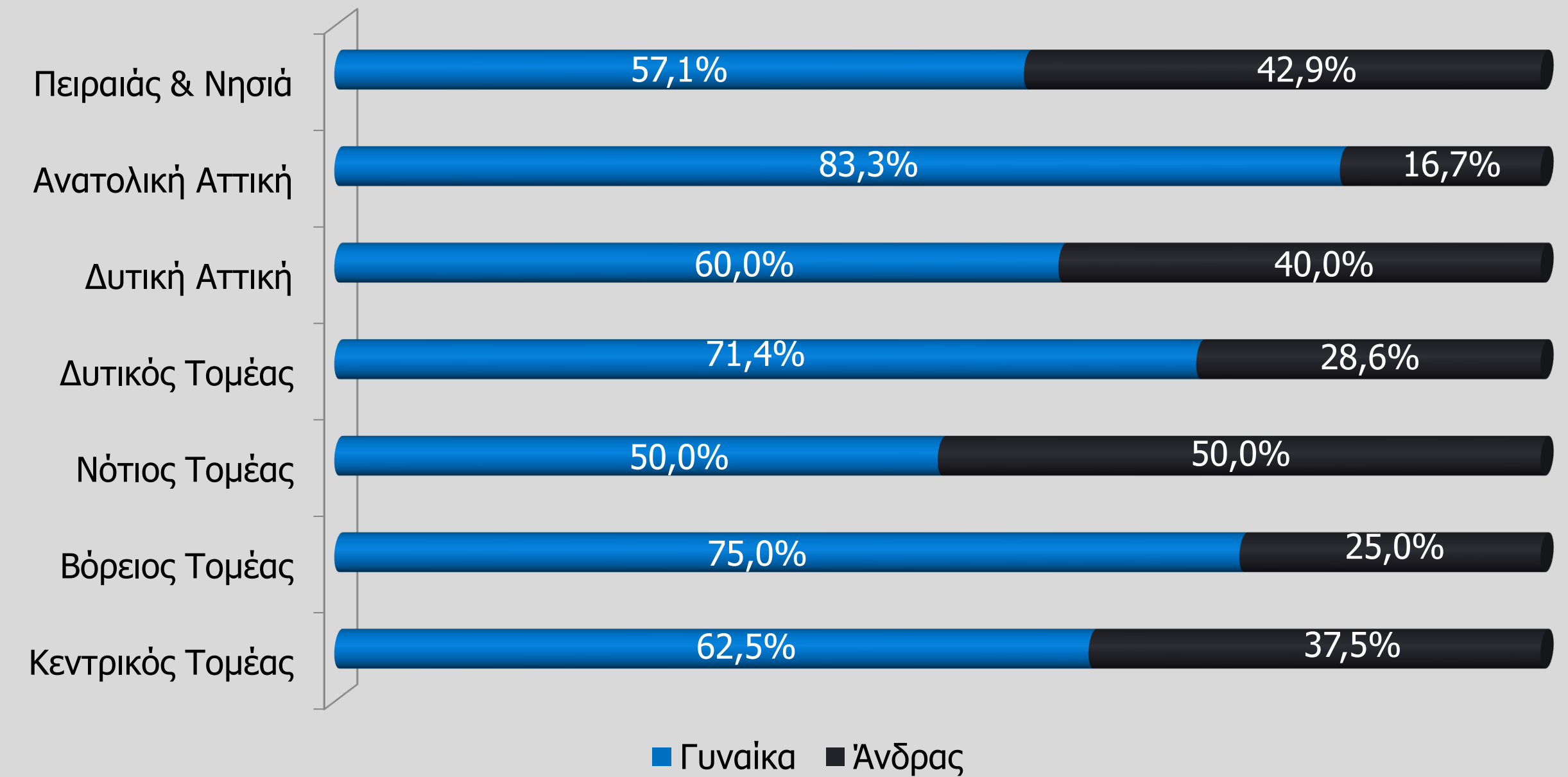
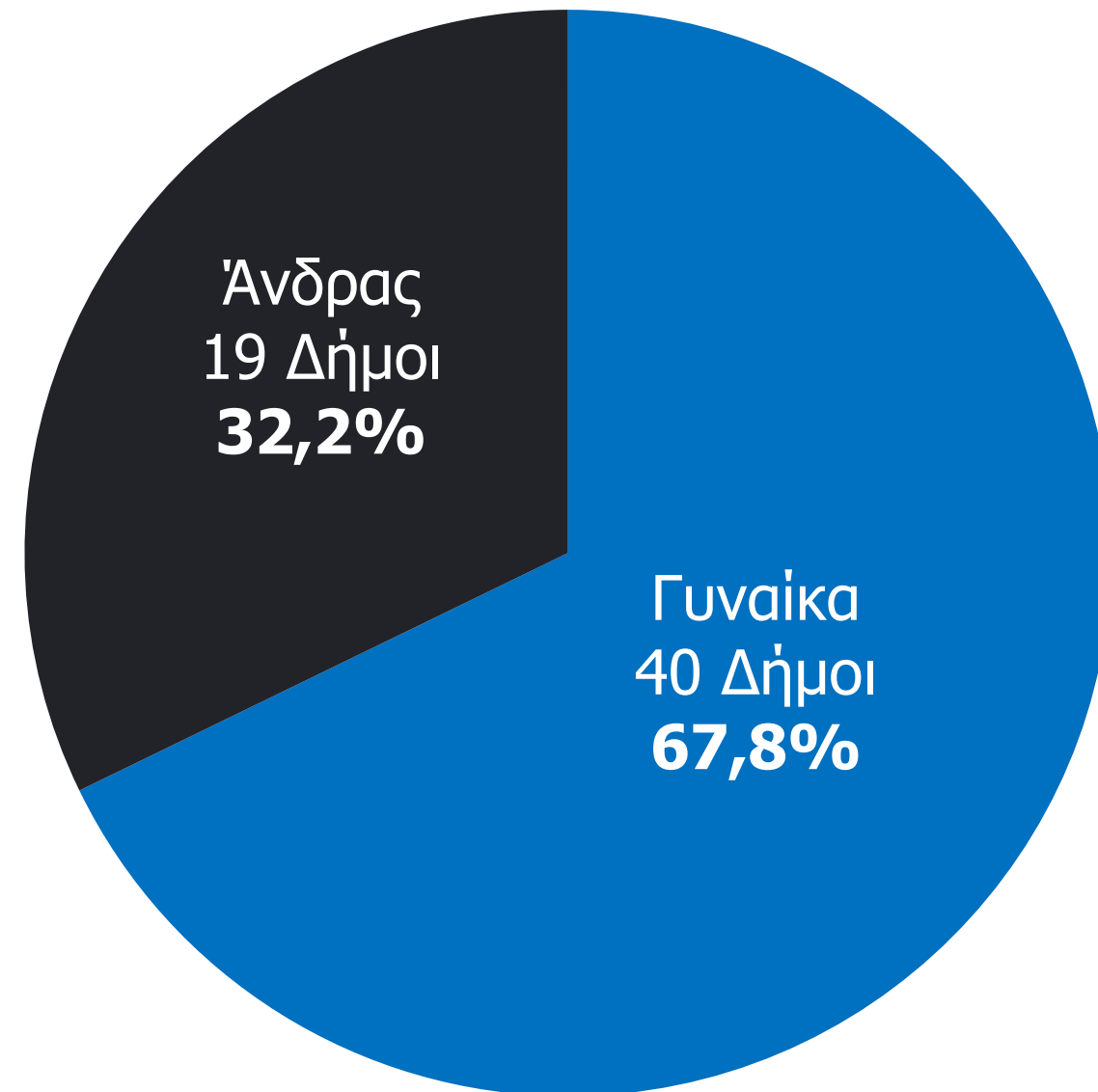


**ειδικότητα Κοινωνικών Λειτουργών**  
σε πολλούς Δήμους Βορείου Τομέα

**ειδικότητα Κοινωνιολόγων**  
σε πολλούς Δήμους Βορείου Τομέα & Πειραιώς & Νήσων

## το προφίλ των Διευθυντών /Προϊσταμένων της Κοινωνικής Υπηρεσίας

### Φύλο



υπερίσχυση των γυναικών  
στην θέση του Επικεφαλής  
των Κοινωνικών Υπηρεσιών  
στο σύνολο των Δήμων

όμως

Υπάρχει περίπου ίση αναλογία  
ανδρών-γυναικών  
στις ΠΕ Νοτίου Τομέα & Πειραιώς &  
Νήσων

αρμοδιότητες  
Κοινωνικής Υπηρεσίας

σύμφωνα  
με τον Ν. 3852/2010

## σύνοψη κατανομής αρμοδιοτήτων

Βασικός ο ρόλος της Κοινωνικής Υπηρεσίας σε όλες τις αρμοδιότητες

Βασικές αρμοδιότητες Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης ασκούνται από Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα σε:

- Δράσεις Παιδικής & Βρεφικής Ηλικίας
- Φροντίδα ευπαθών ομάδων
- Προγράμματα Ισότητας
- Χορήγηση άδειας λειτουργίας Σταθμών
- Προώθηση Εθελοντισμού

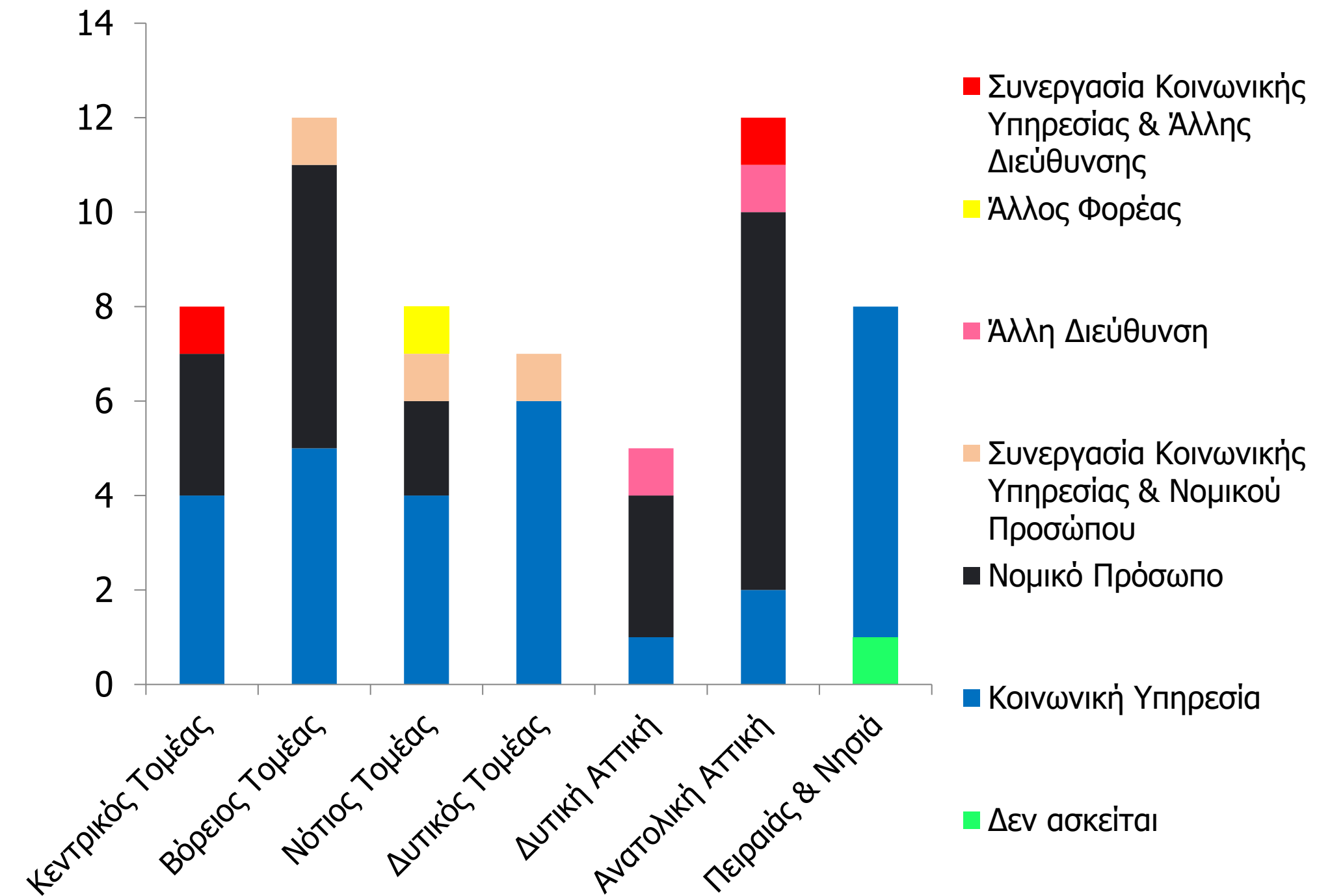
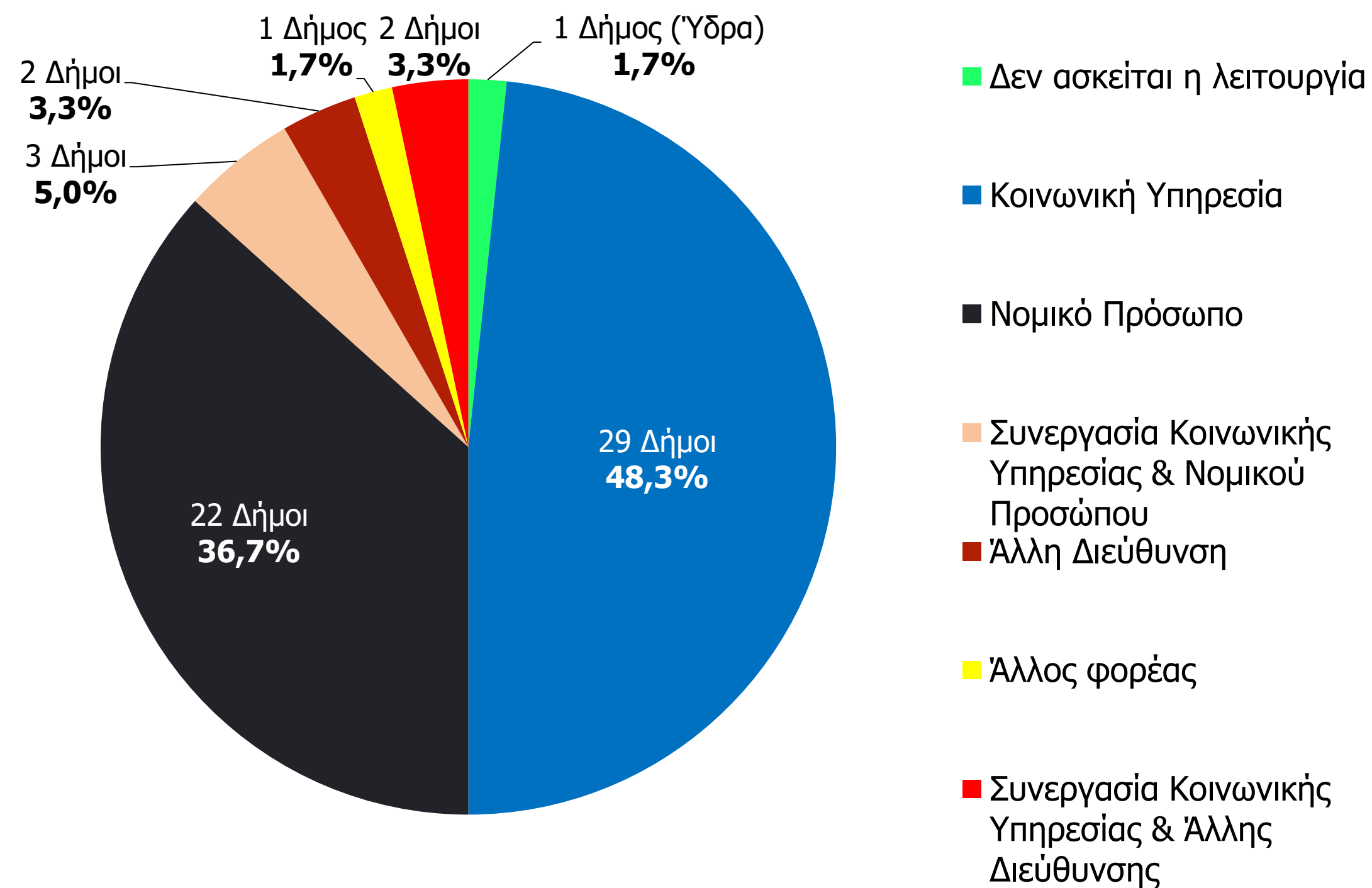
Δεν ασκούνται οι παρακάτω λειτουργίες επειδή δεν υπάρχουν στη χωρική αρμοδιότητα των Δήμων:

- Άδειες λαχειοφόρων αγορών
- Παραχώρηση οικημάτων / Ενίσχυση αυτοστεγαζόμενων
- Πρόληψη παραβατικότητας



## φροντίδα βρεφικής, παιδικής & τρίτης ηλικίας

Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων και ιδρυμάτων όπως παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών, βρεφοκομείων, ορφανοτροφείων, κέντρων ανοικτής περίθαλψης και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κ.λπ. και τη μελέτη και εφαρμογή σχετικών κοινωνικών προγραμμάτων



Στις ΠΕ Κεντρικού Τομέα, Δυτικού Τομέα, Πειραιώς & Νήσων

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα με την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Ανατ. Αττικής, Δυτικής Αττικής

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα μέσω Νομικών Προσώπων

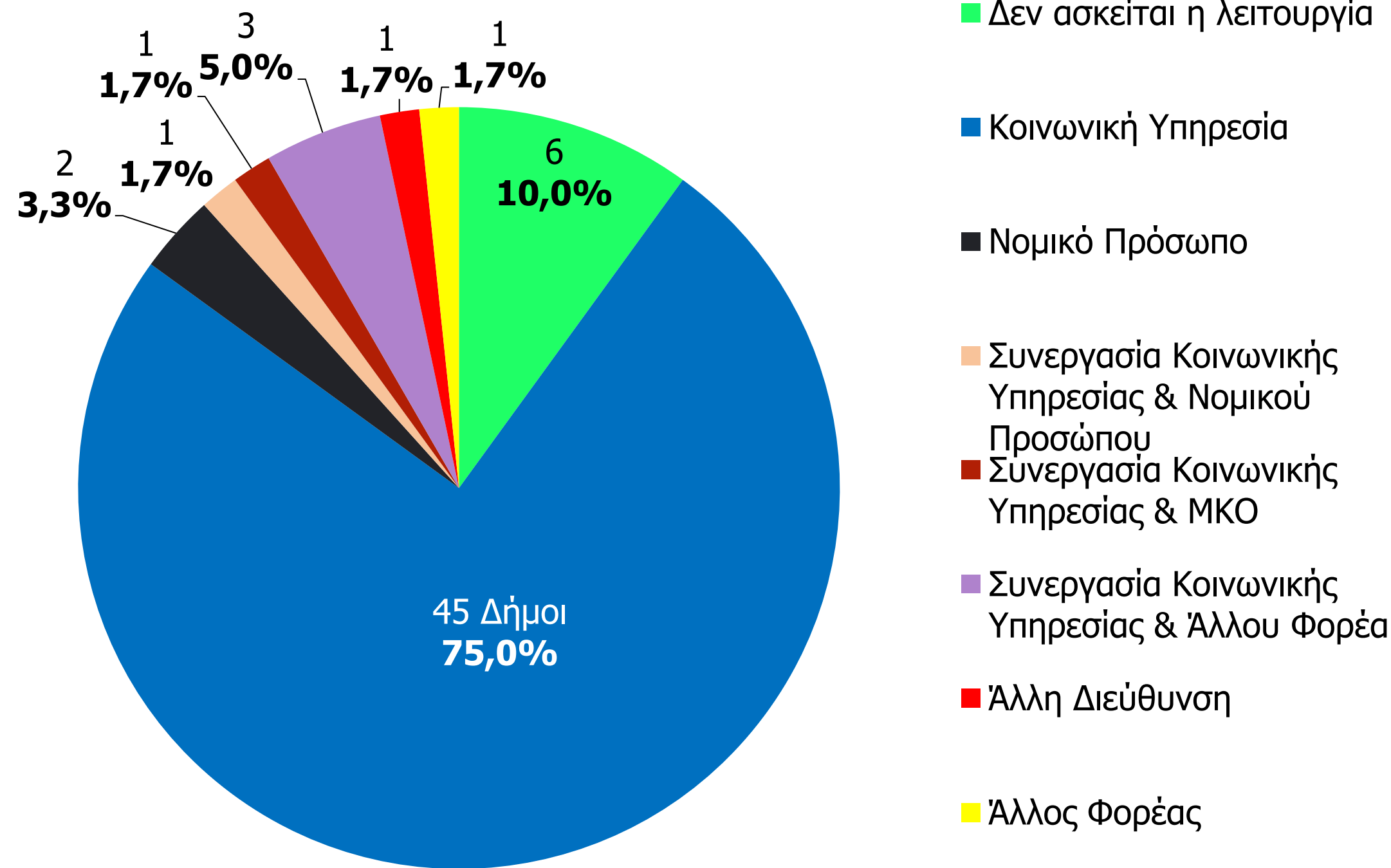
Στην ΠΕ Νοτίου Τομέα

η αρμοδιότητα μοιράζεται μεταξύ Κοινωνικής Υπηρεσίας, Νομικών Προσώπων & άλλων φορέων



## φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων

Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συννοίκων των προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών.



**Σε όλες τις ΠΕ**

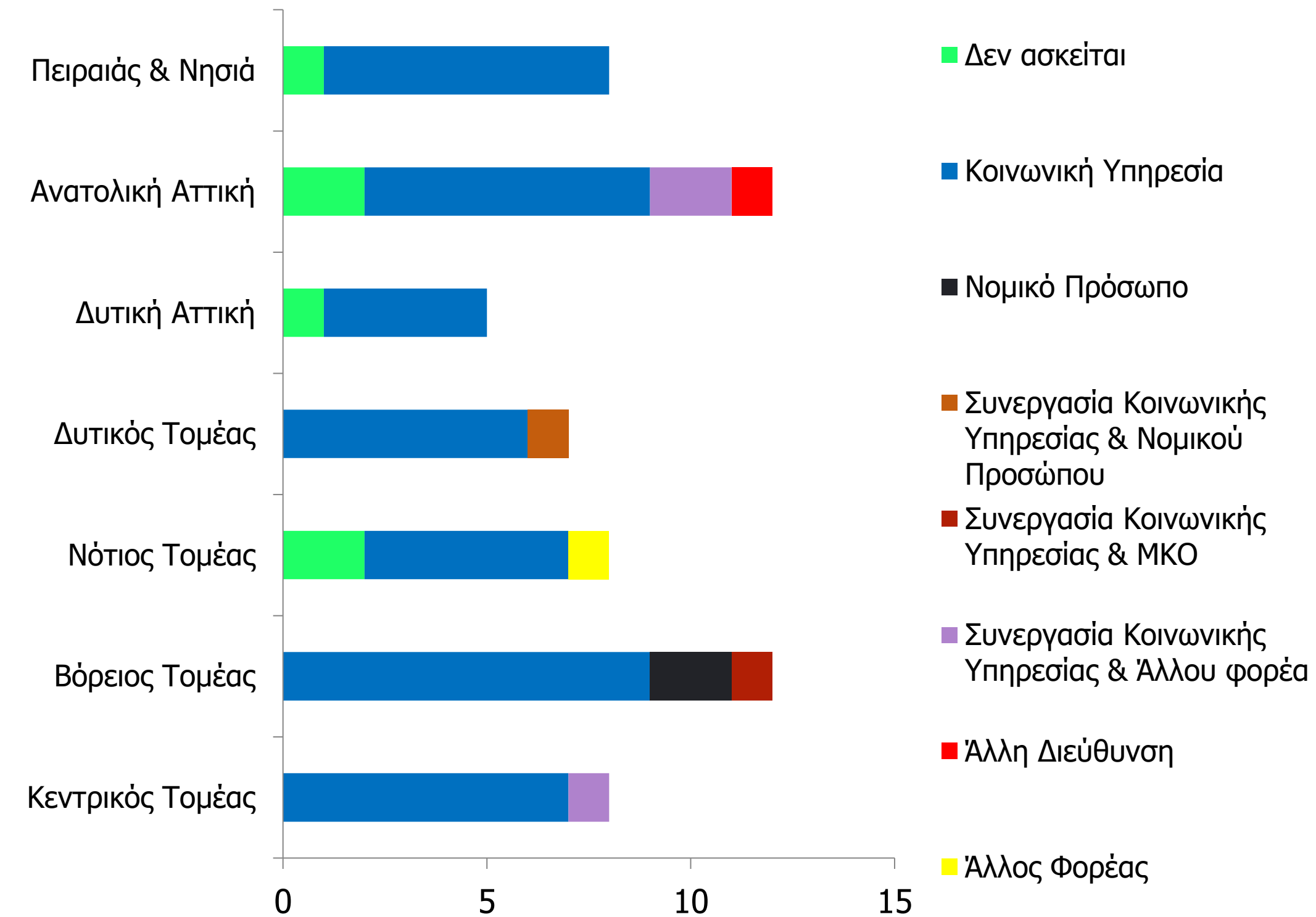
Οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα με την Κοινωνική Υπηρεσία

**Μόνο στην ΠΕ Βορείου Τομέα**

Η αρμοδιότητα ασκείται και από Νομικό Πρόσωπο

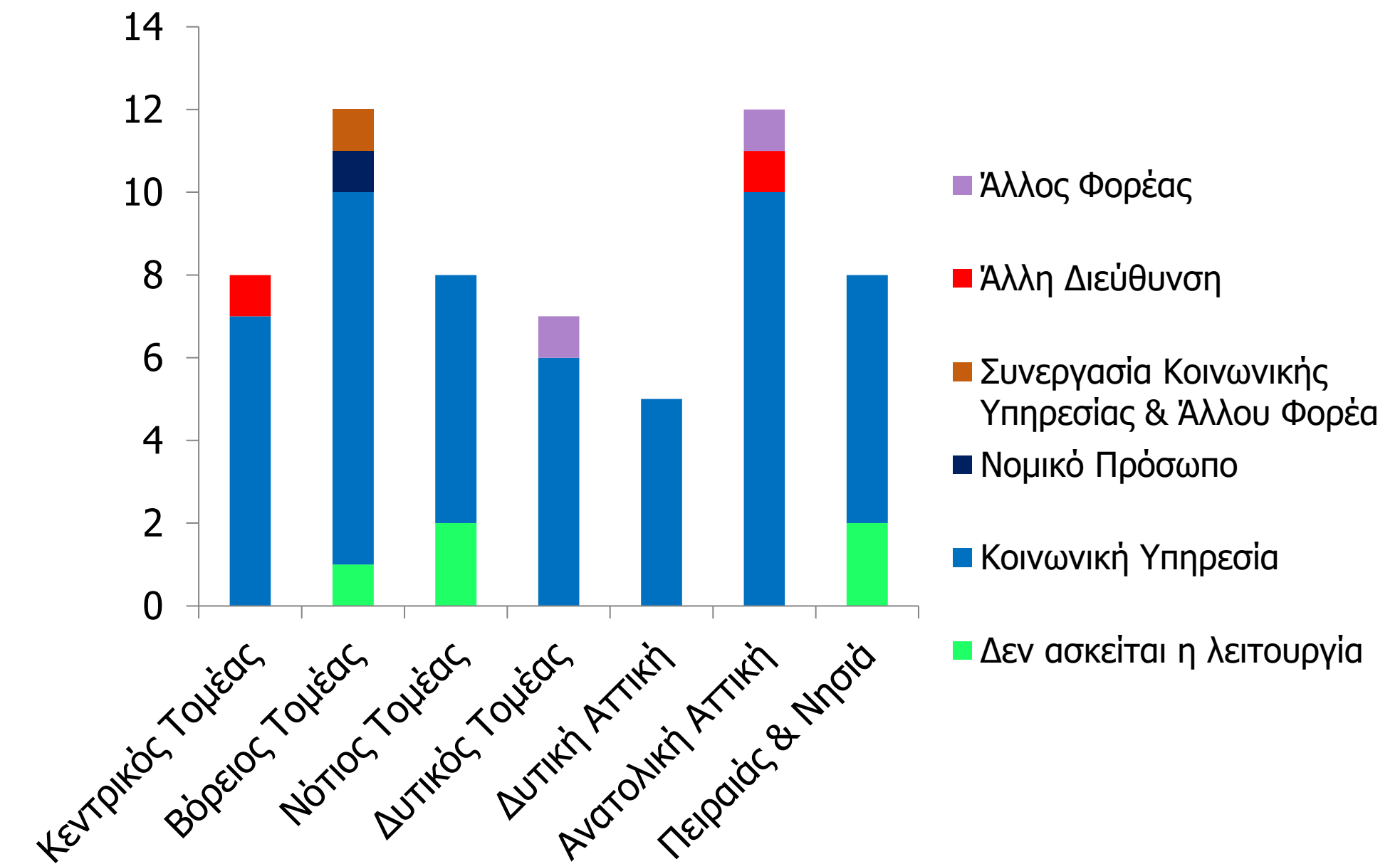
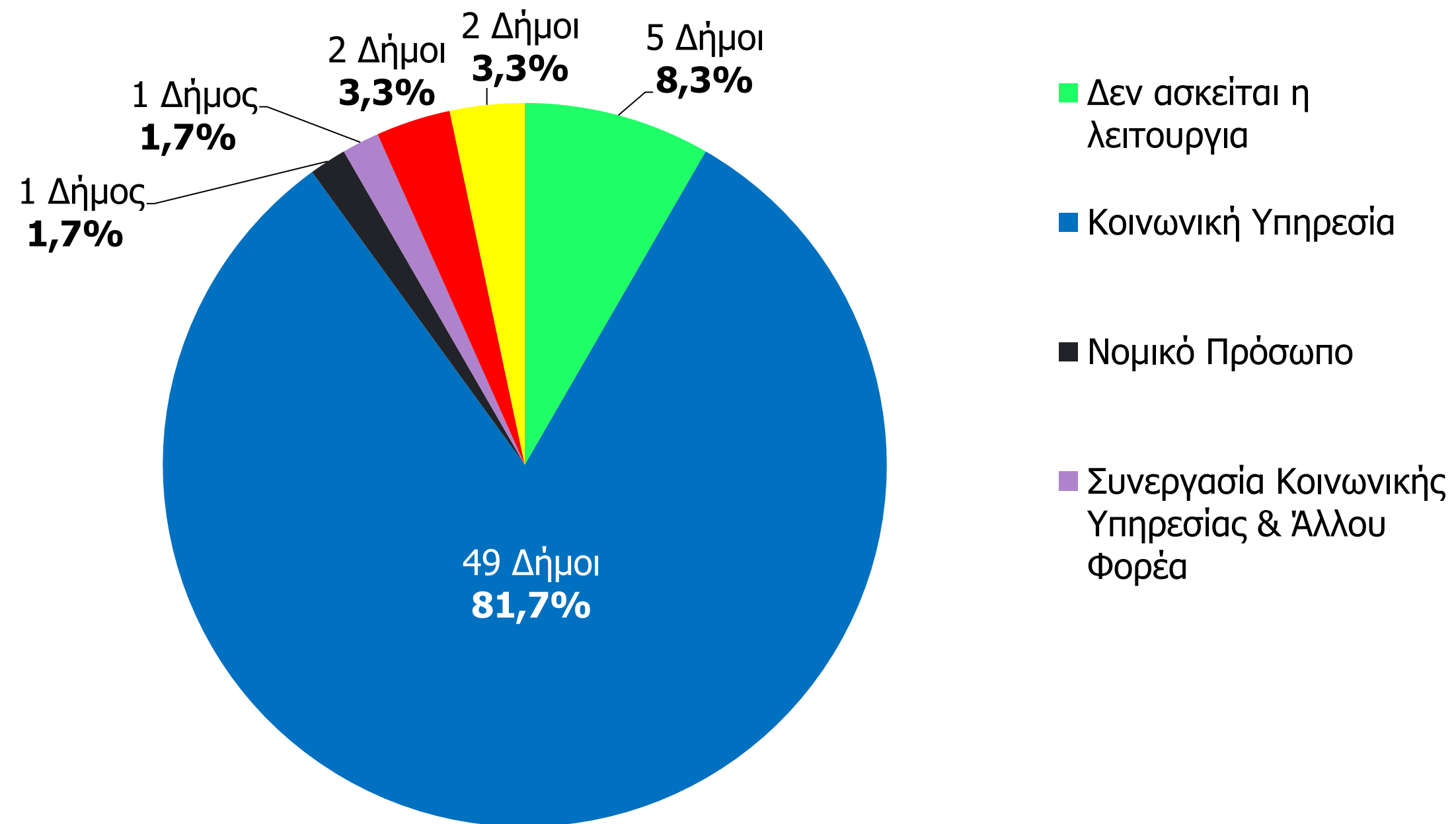
**Σε 4 ΠΕ**

Υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου αυτή την αρμοδιότητα



## στήριξη αστέγων & οικονομικά αδύνατων

Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την παραχώρηση δημοτικών και κοινοτικών οικοπέδων σε αυτούς ή με την παροχή χρηματικών βοηθημάτων, ειδών διαβίωσης και περίθαλψης σε κατοίκους που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης κατά τις προβλέψεις αυτού του Κώδικα.



### Σε όλες τις ΠΕ

Οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα με την Κοινωνική Υπηρεσία

### Μόνο στην ΠΕ Βορείου Τομέα

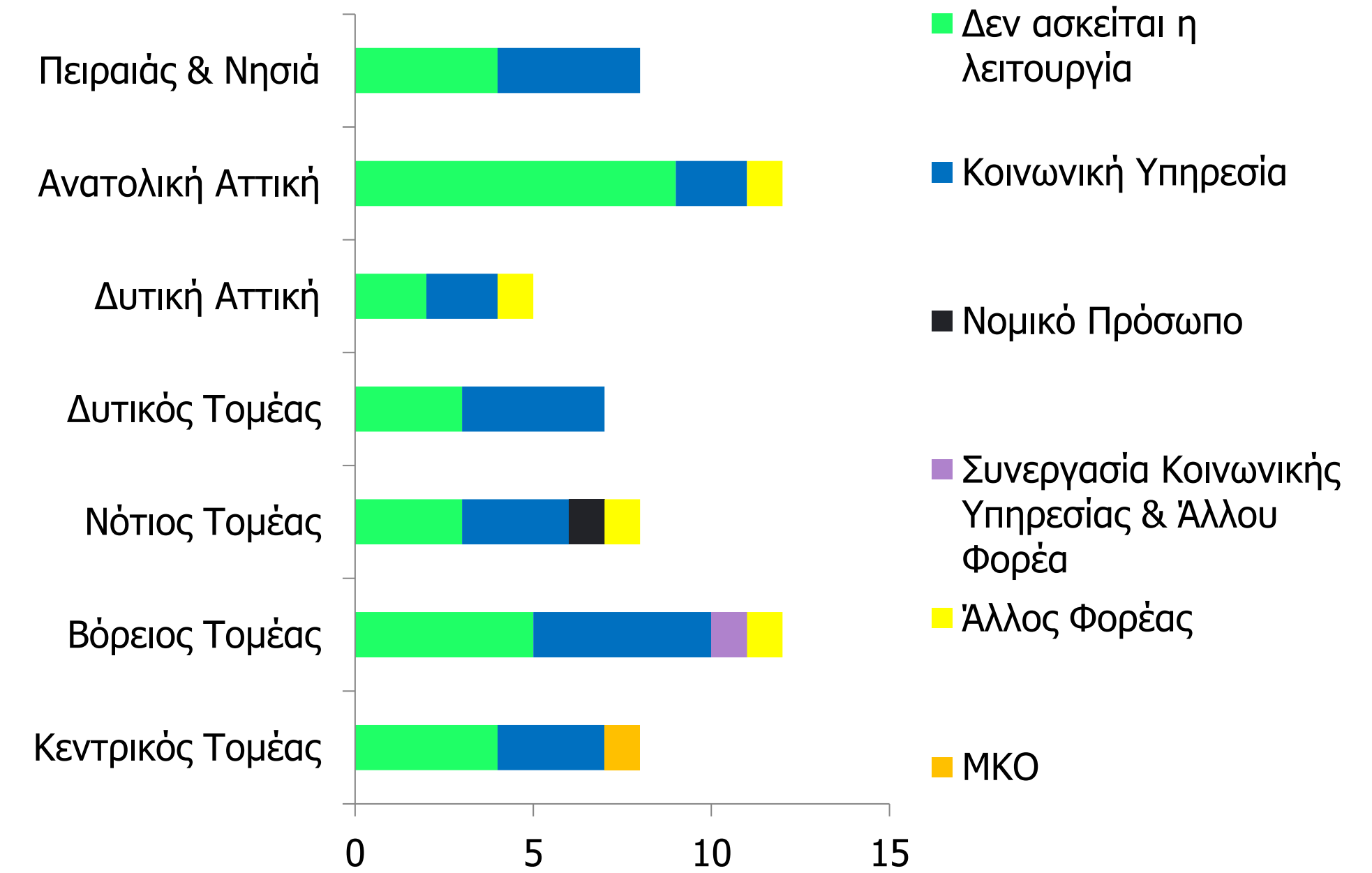
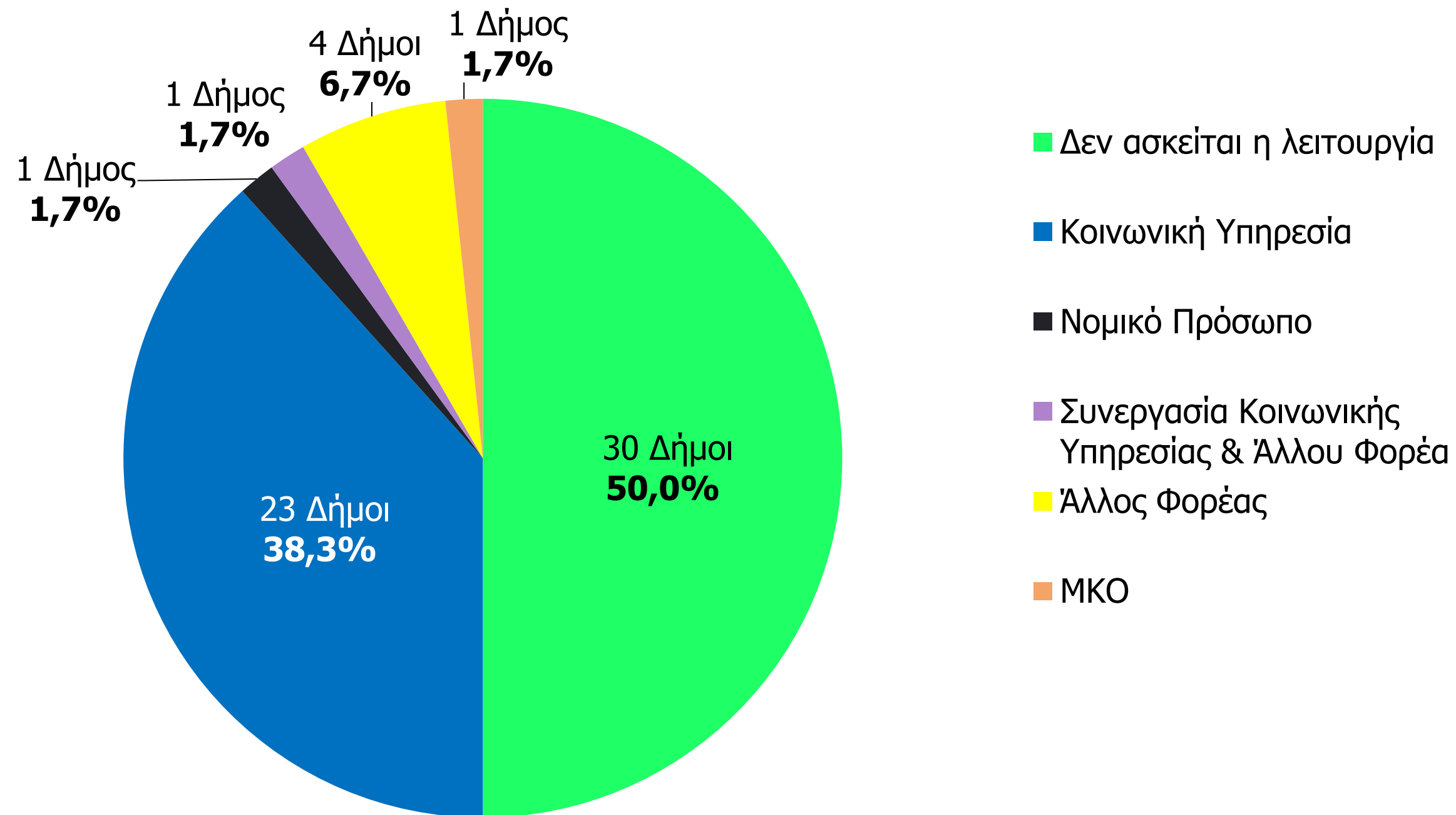
Η αρμοδιότητα ασκείται και από Νομικό Πρόσωπο

### Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα & Πειραιώς & Νήσων

υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

## πρόληψη παραβατικότητας

Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για την πρόληψη της παραβατικότητας στην περιφέρειά τους, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας.



Σε όλες τις ΠΕ

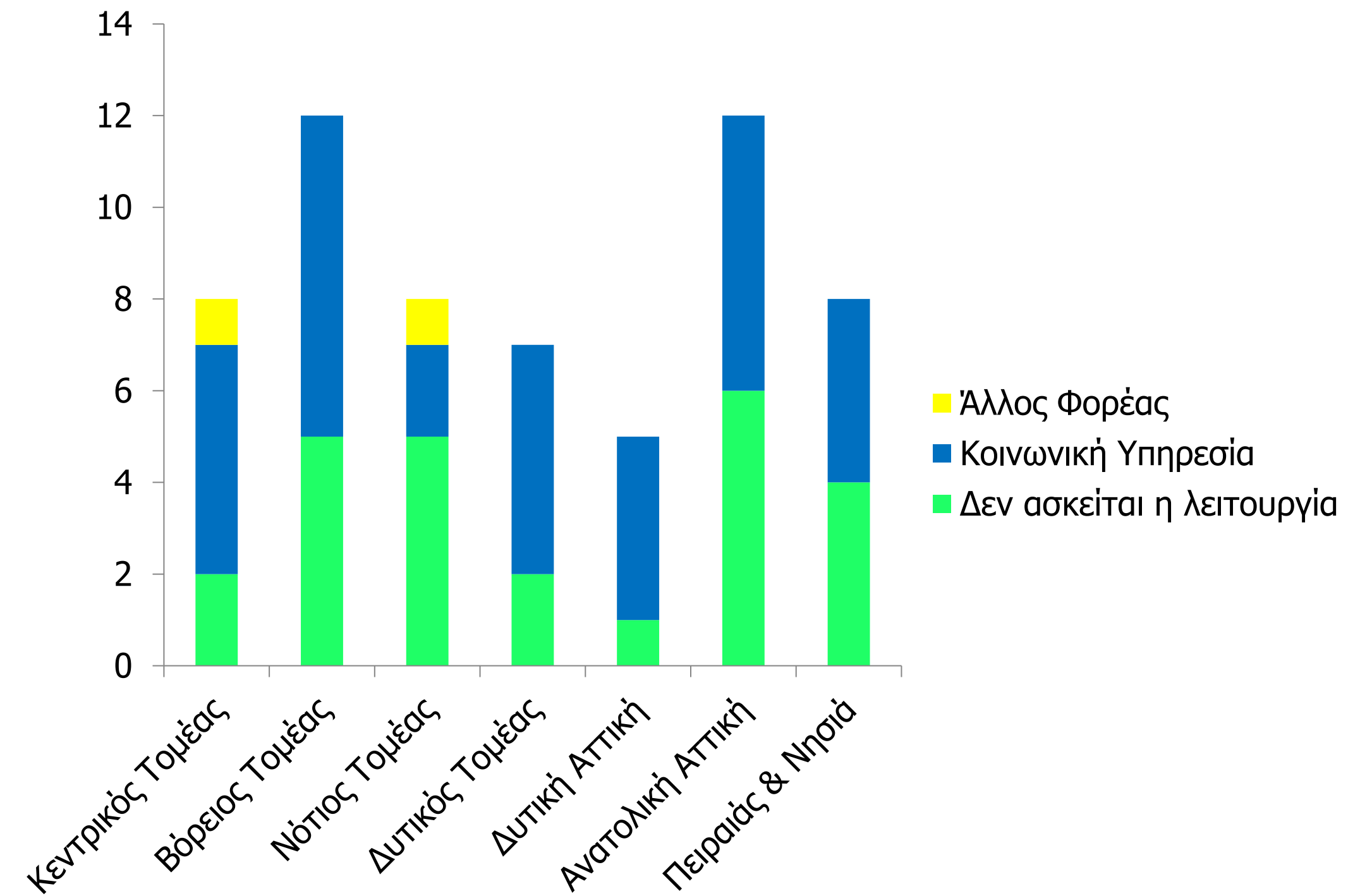
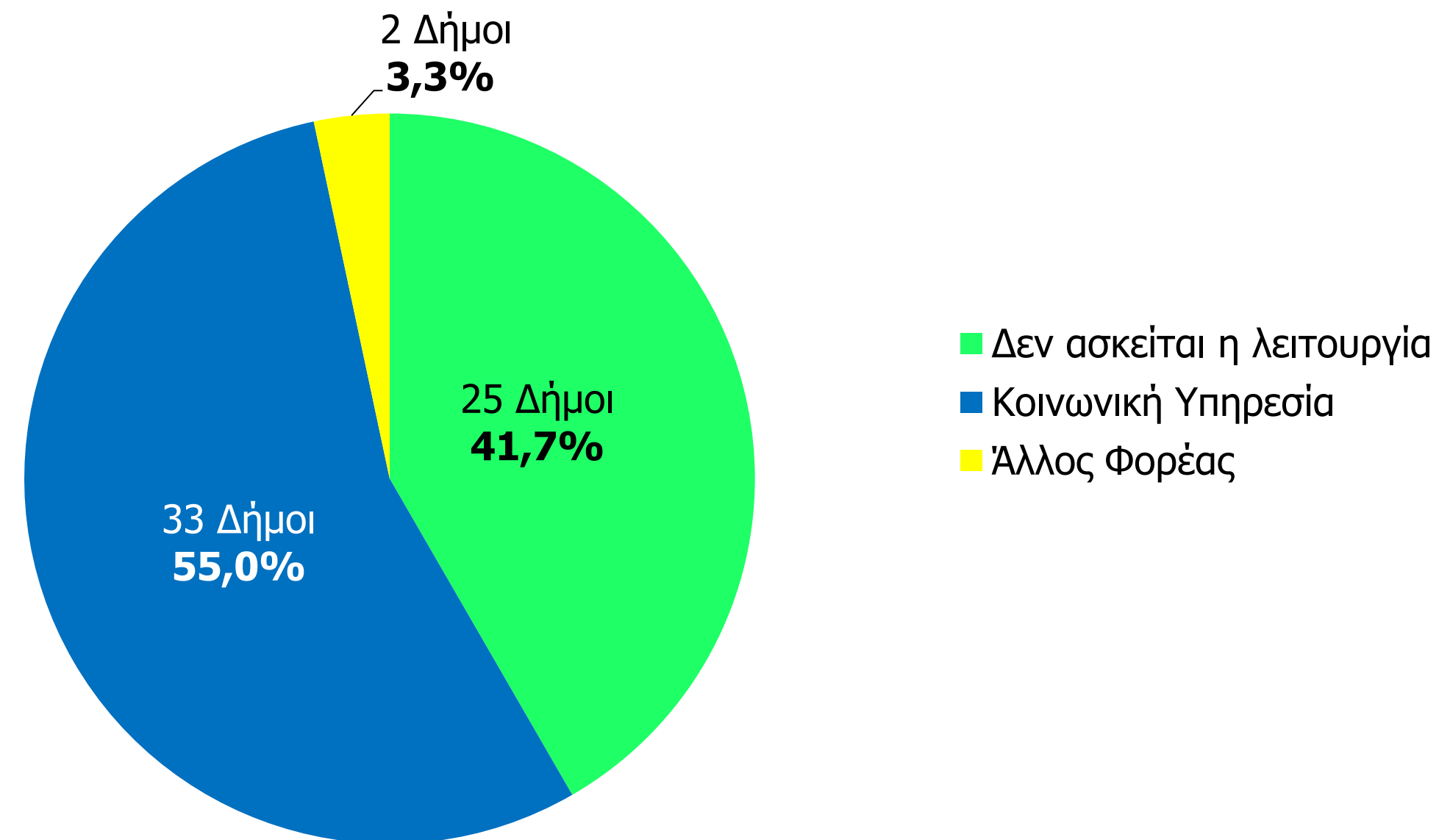
οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

Σε όλες τις ΠΕ

αρκετοί Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

## ένταξη μεταναστών & προσφύγων

Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστών των ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας



Σε όλες τις ΠΕ

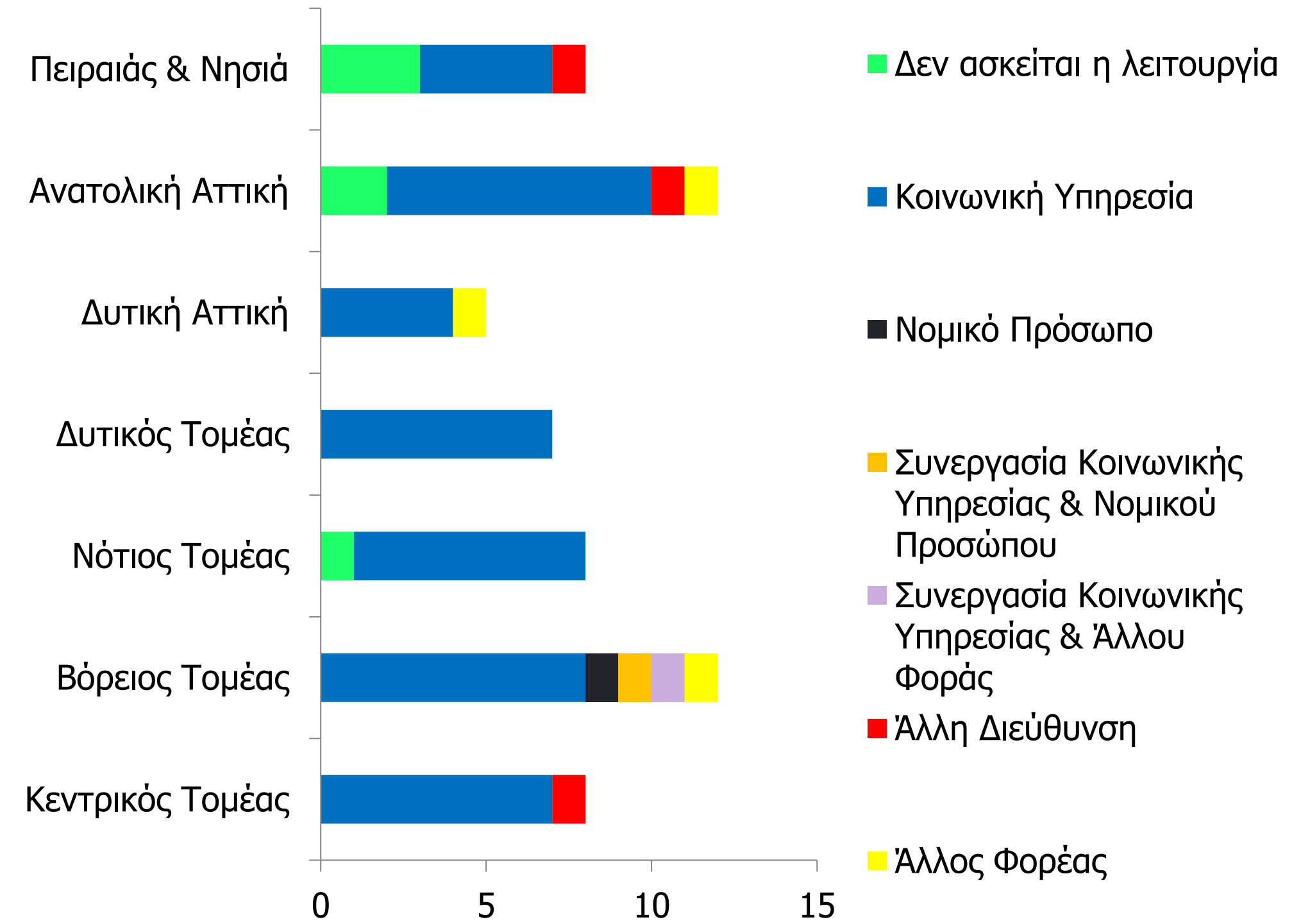
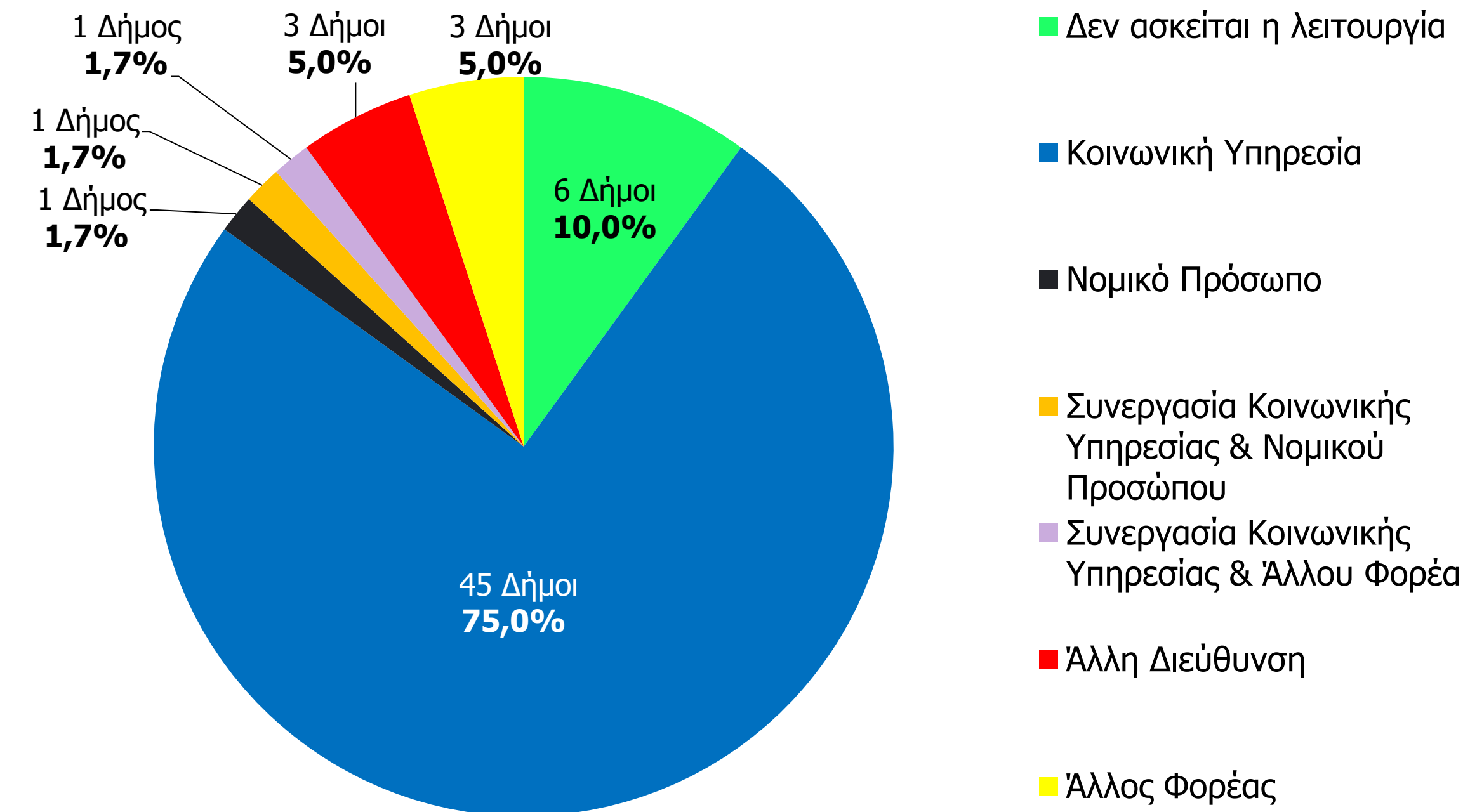
οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Σε όλες τις ΠΕ

μεγάλος αριθμός Δήμων δεν ασκεί καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

## προώθηση & ανάπτυξη εθελοντισμού & κοινωνικής αλληλεγγύης

Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου και της Κοινότητας.



Σε όλες τις ΠΕ

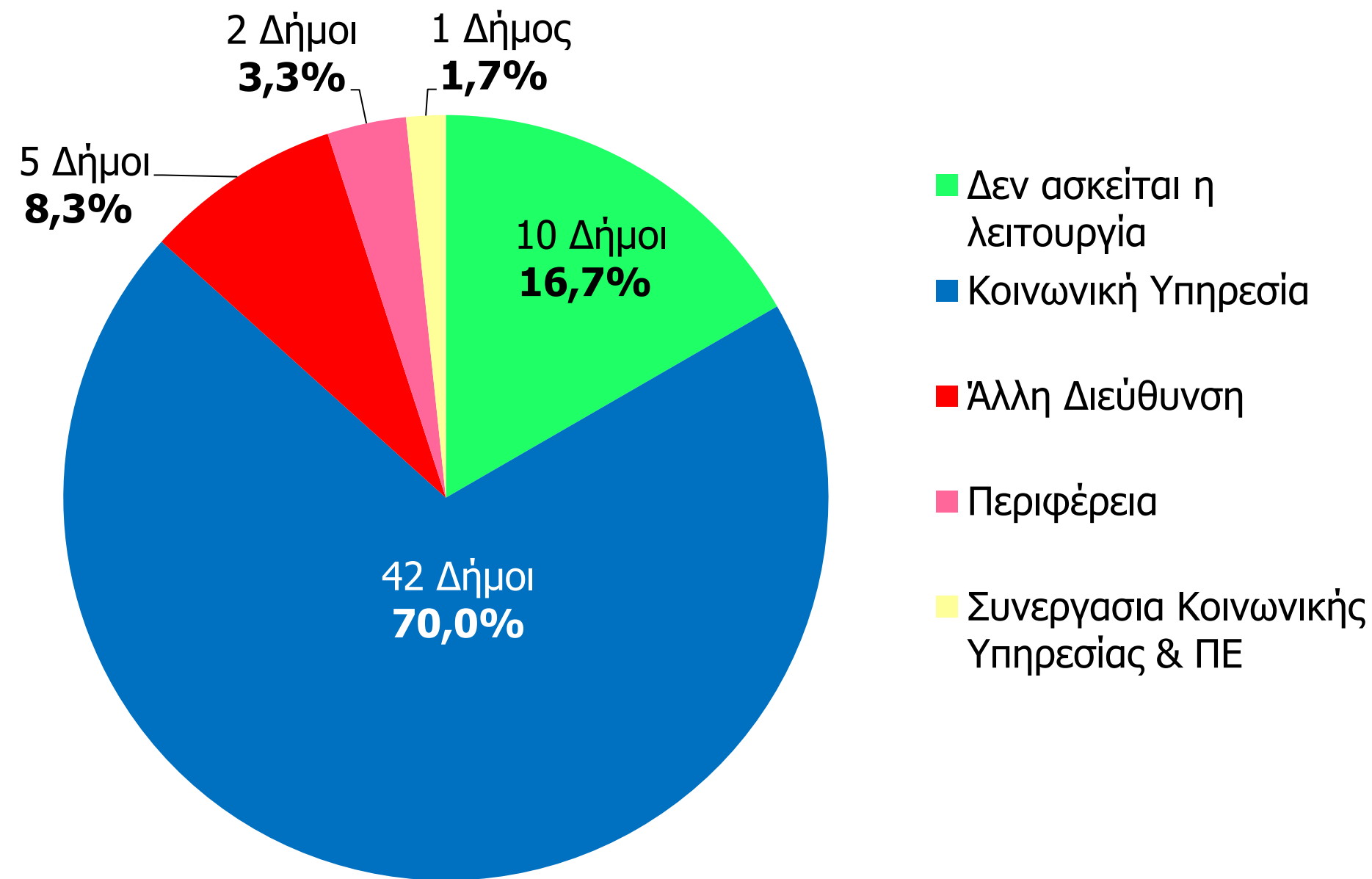
οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Νοτίου Τομέα, Ανατ. Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

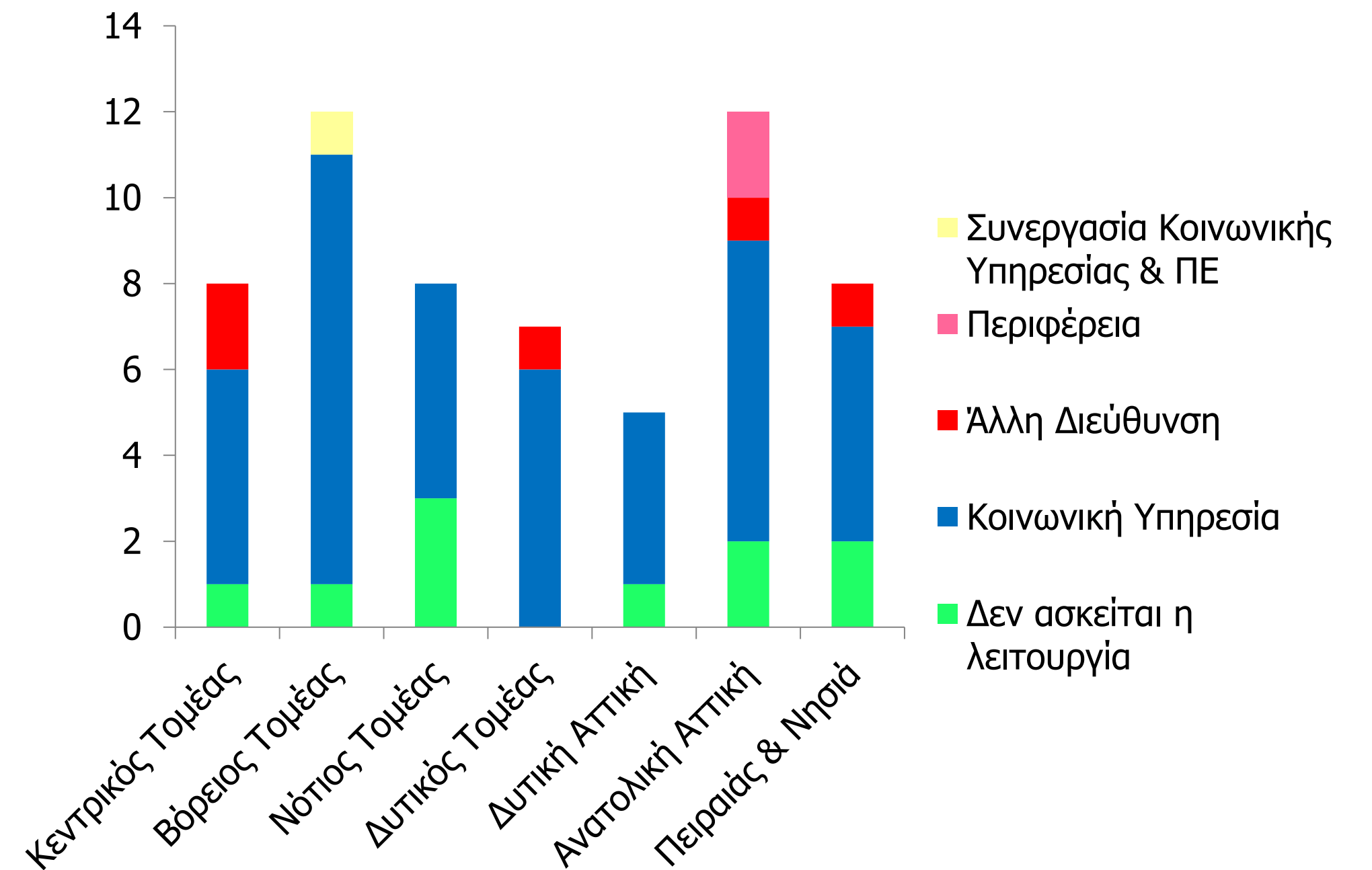
# χορήγηση άδειας ίδρυσης & λειτουργίας ιδρυμάτων παιδικής προστασίας

Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας ιδρυμάτων παιδικής πρόνοιας σε ιδιώτες, καθώς και σε συλλόγους ή σωματεία, που επιδιώκουν φιλανθρωπικούς σκοπούς



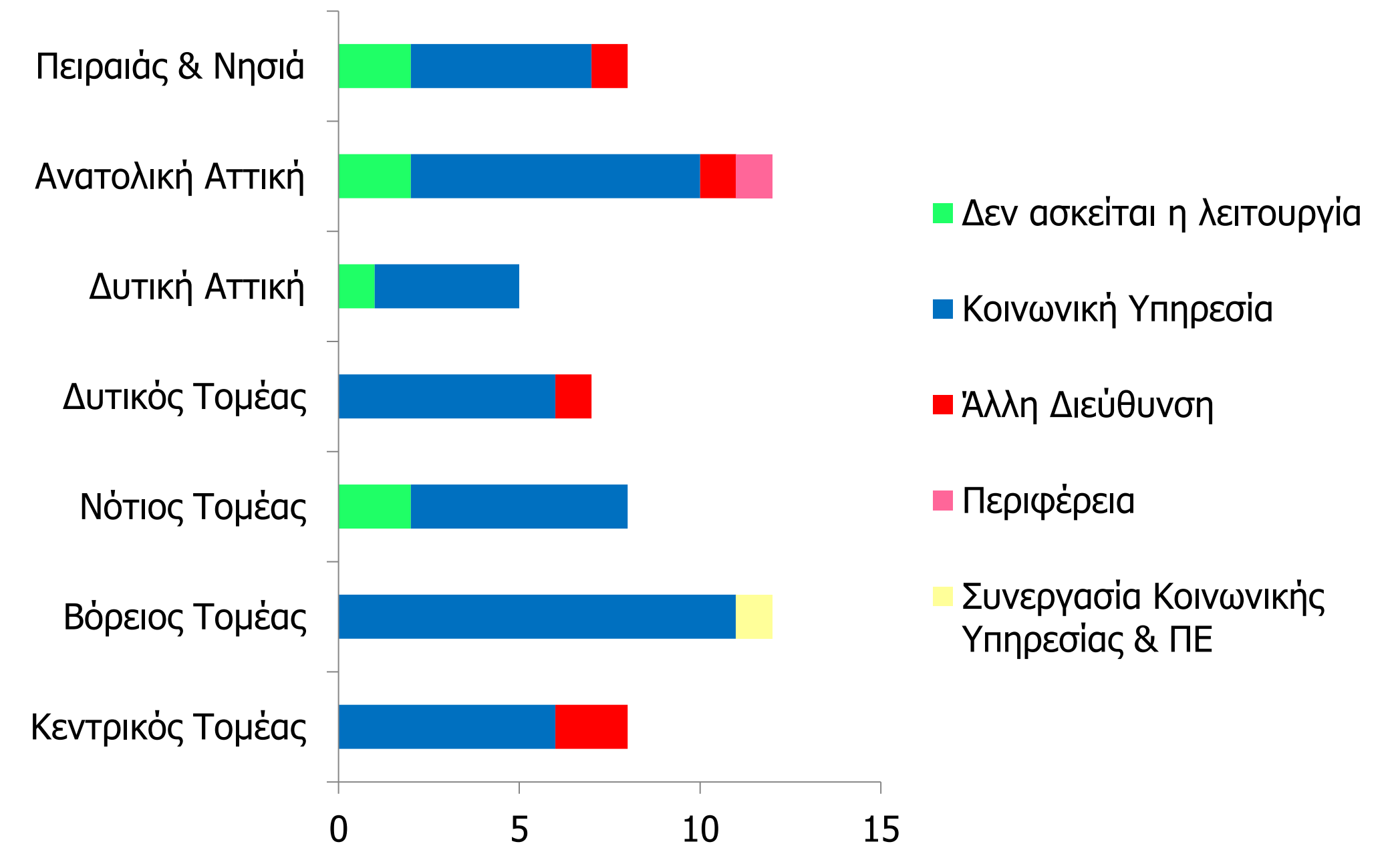
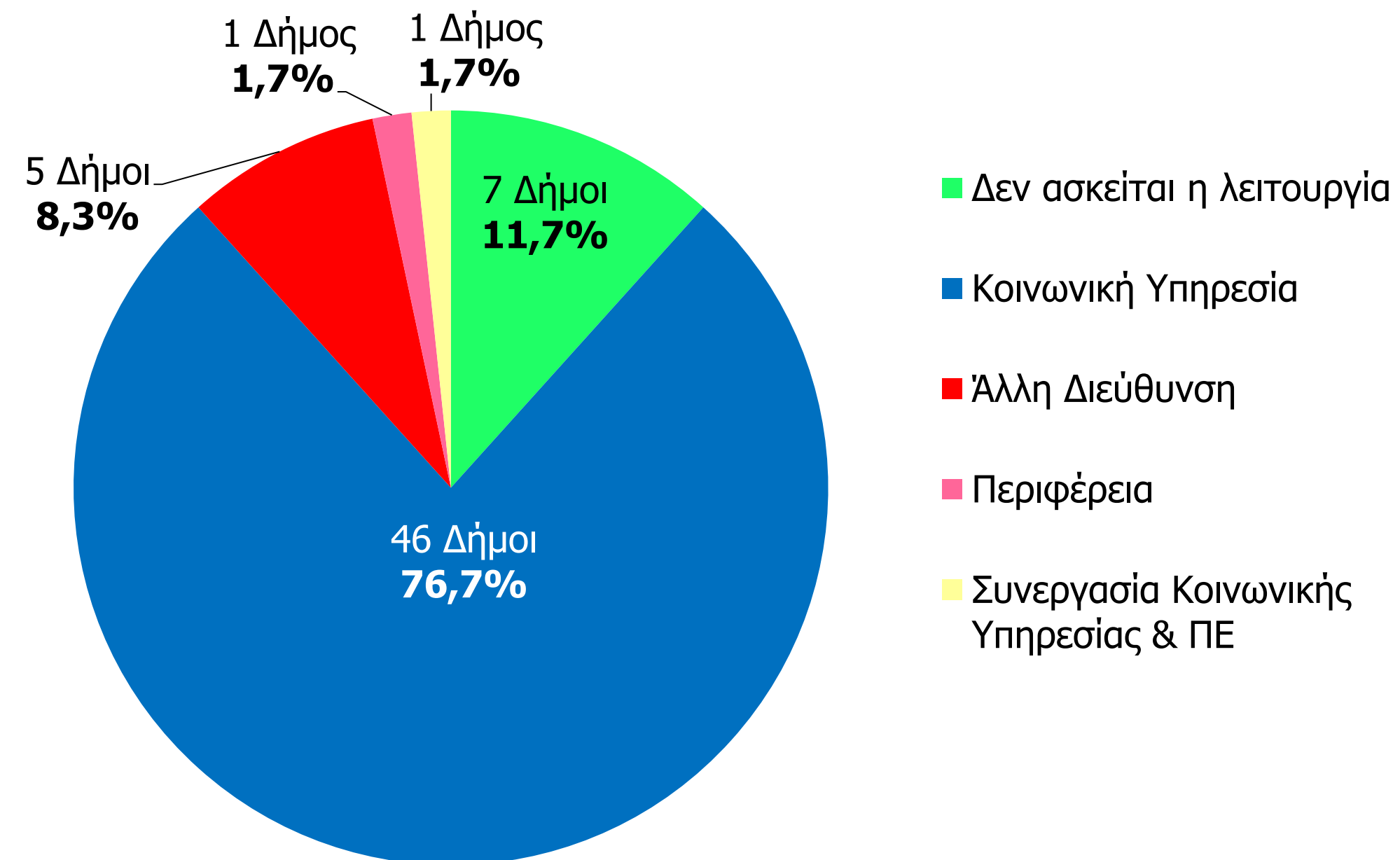
**Σε όλες τις ΠΕ**  
οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

**Σε όλες τις ΠΕ**  
υπάρχουν Δήμοι οι οποίοι δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα



## Άσκηση ελέγχου & εποπτείας σε ιδρύματα παιδικής προστασίας

Η άσκηση ελέγχου και εποπτείας στα Ιδρύματα παιδικής προστασίας ιδιωτικού δικαίου (ιδιωτικοί παιδικοί σταθμοί) και η ευθύνη λειτουργίας των παιδικών εξοχών



Σε όλες τις ΠΕ

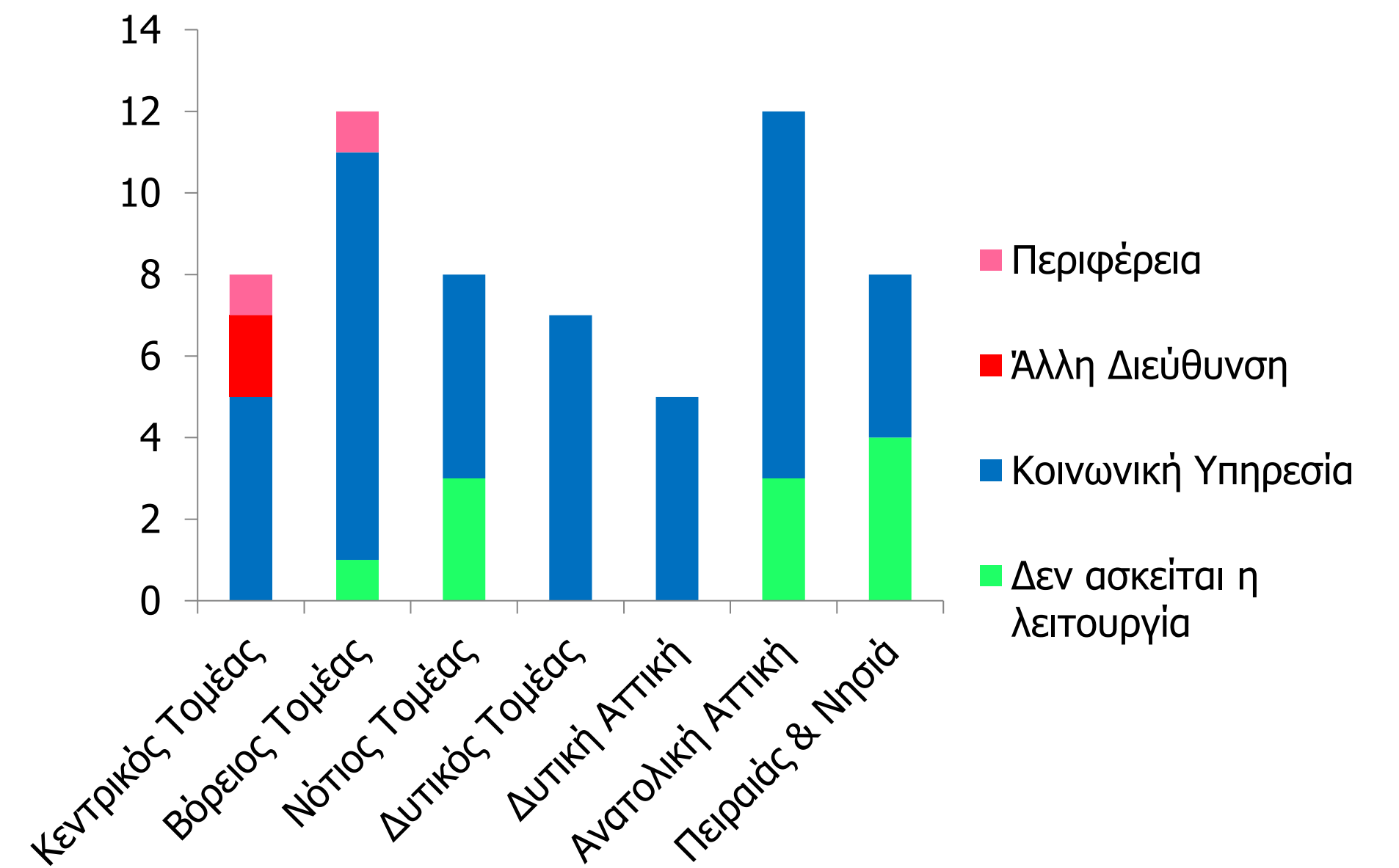
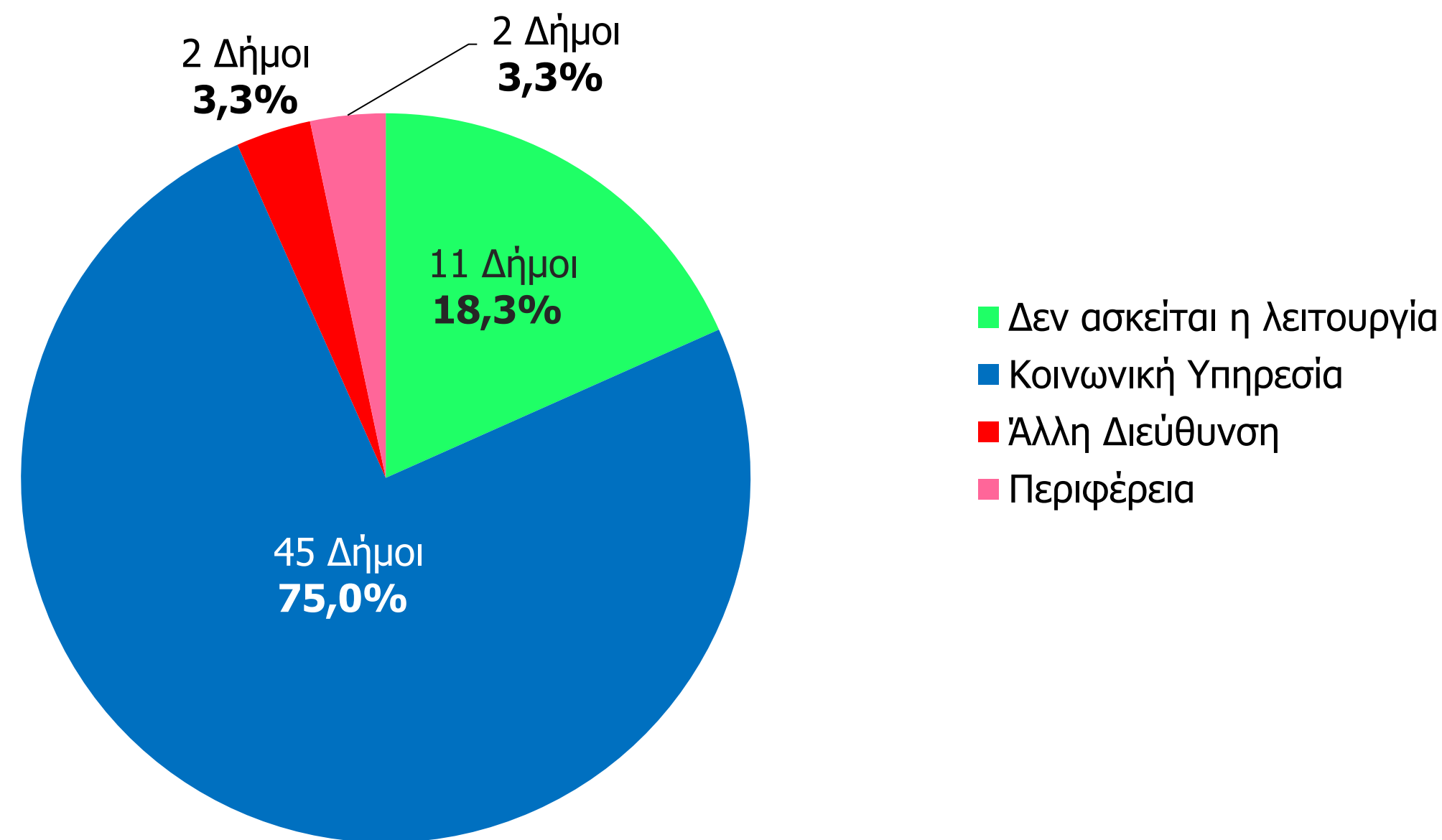
οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Νοτίου Τομέα, Ανατ. Αττικής, Δυτικής Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

## Άσκηση εποπτείας επί των φιλανθρωπικών σωματείων & ιδρυμάτων

Η εποπτεία επί των φιλανθρωπικών σωματείων και ιδρυμάτων, καθώς και η έγκριση του προϋπολογισμού τους, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των επιχορηγήσεων, που δίδονται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου με κοινωφελείς σκοπούς.



Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

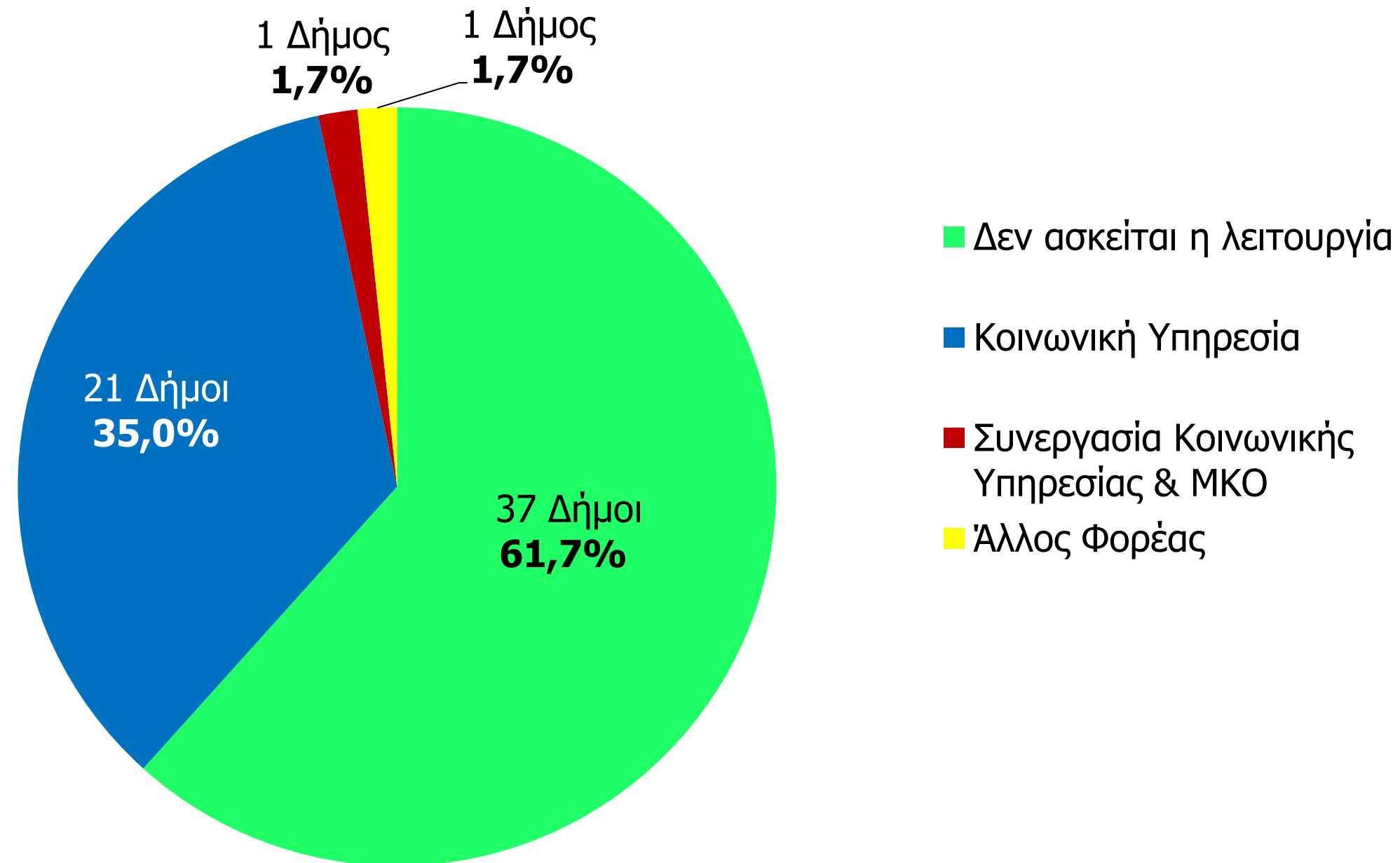
Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα, Ανατ. Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα



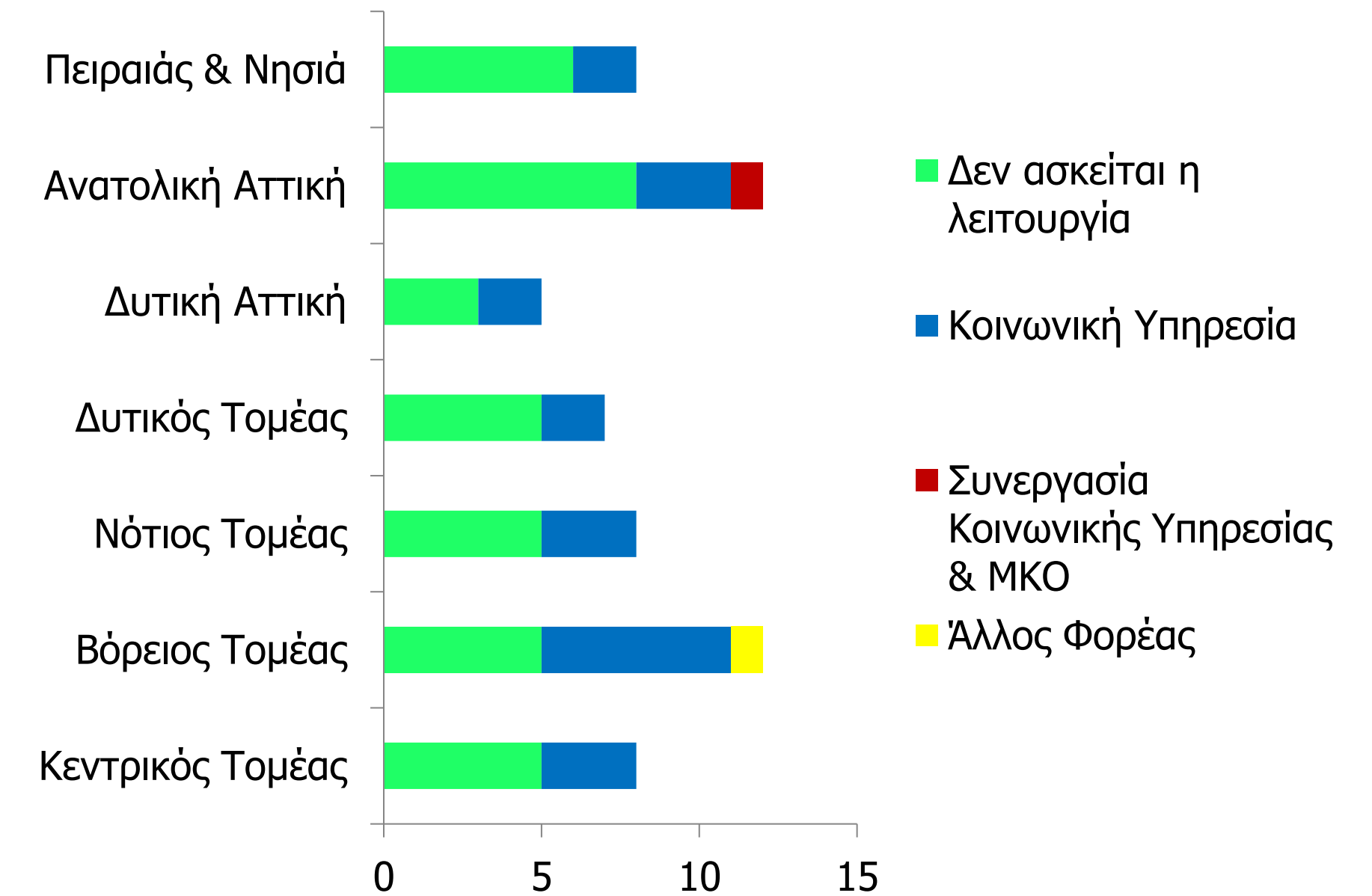
## οικονομική ενίσχυση αυτοστεγαζόμενων

Η οικονομική ενίσχυση αυτοστεγαζόμενων, η μίσθωση ακινήτων, η ρύθμιση διαφόρων θεμάτων κοινωνικής κατοικίας και η επιβολή κυρώσεων για παραβάσεις της οικείας νομοθεσίας



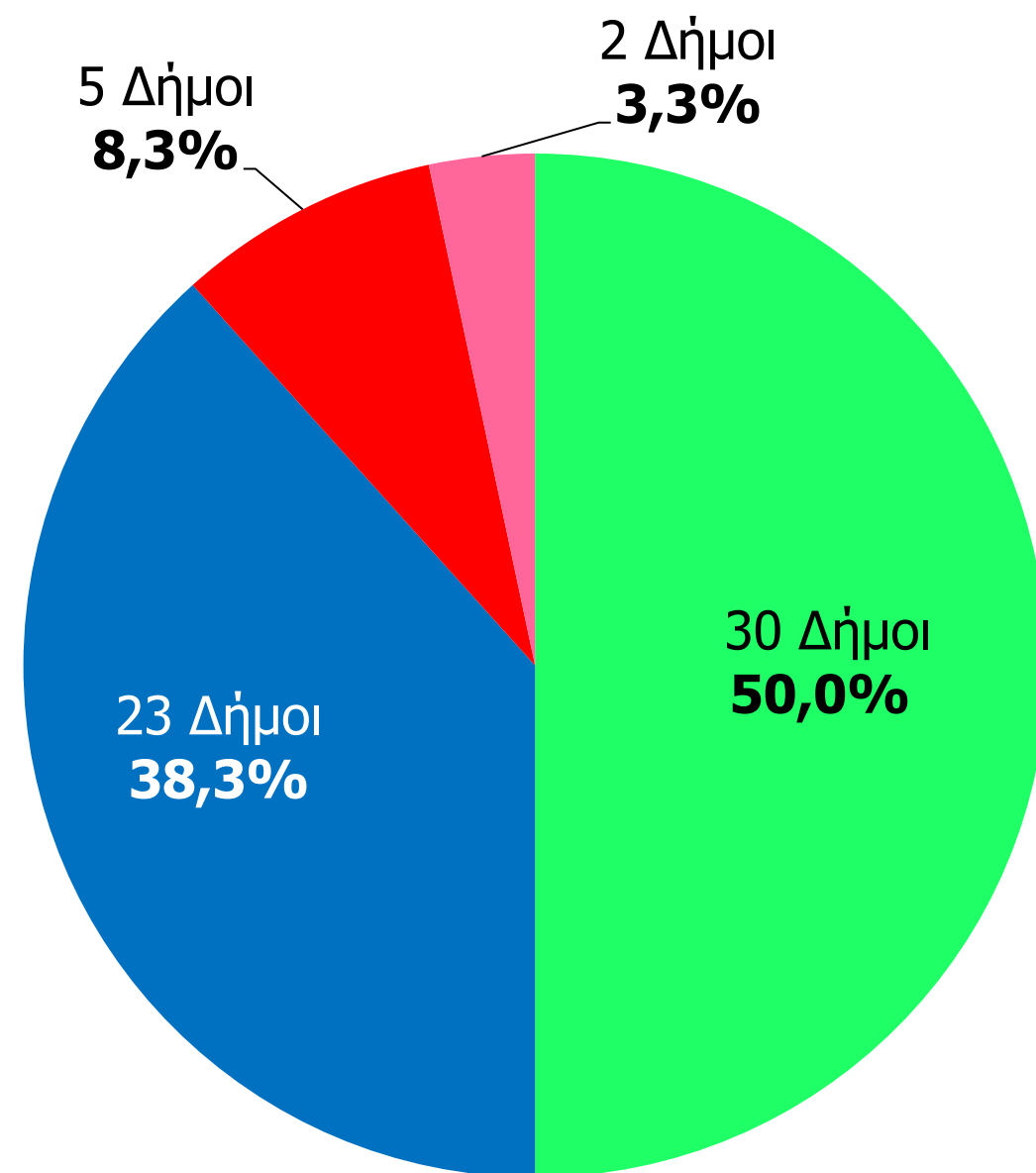
**Σε όλες τις ΠΕ (εκτός του Βορείου Τομέα)**  
οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

**Στην ΠΕ Βορείου Τομέα**  
οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

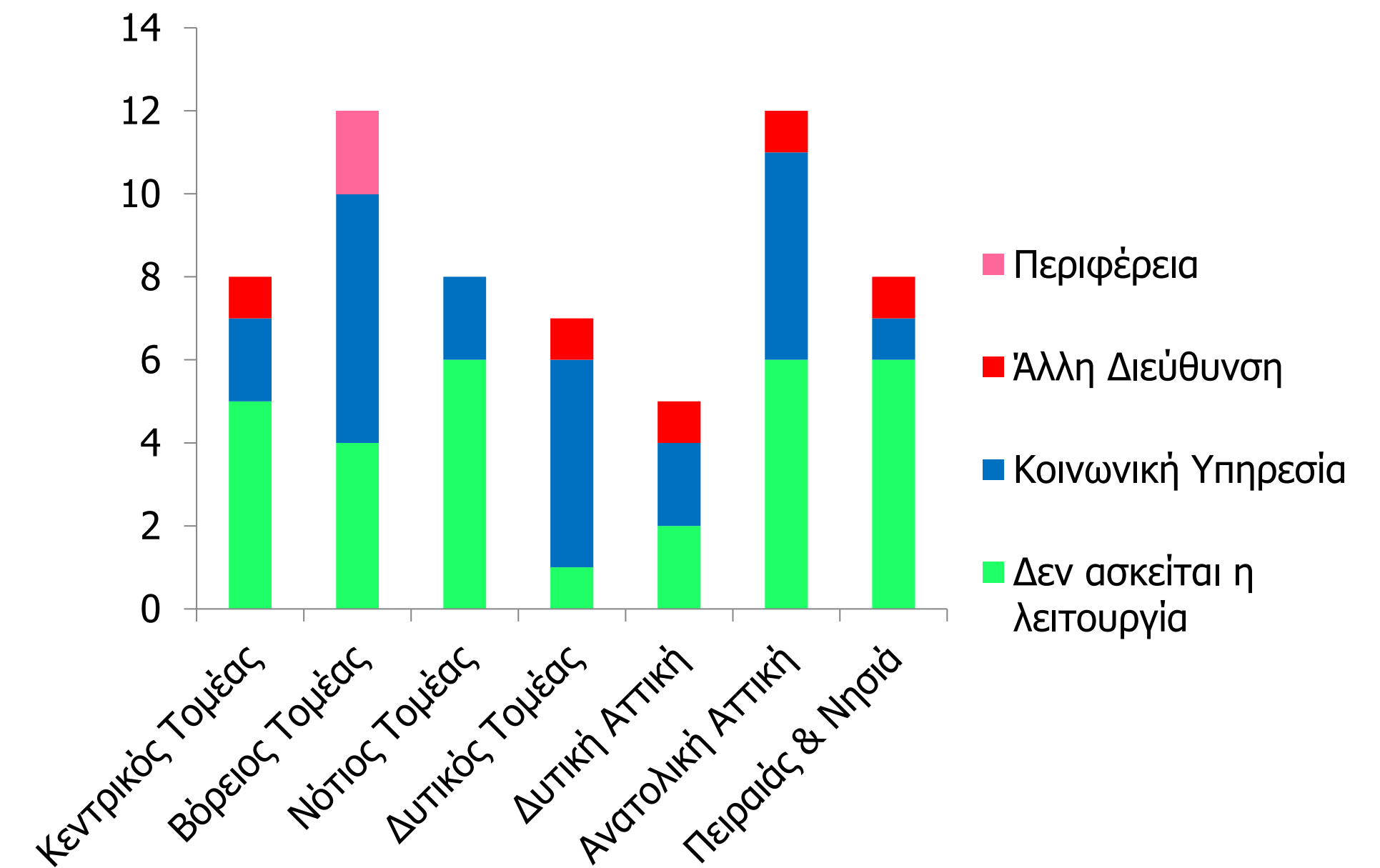


## Θέματα λειτουργίας ιδρυμάτων προστασίας & αγωγής οικογένειας

Ο διορισμός μελών διοικητικών συμβουλίων, η εποπτεία και η ρύθμιση θεμάτων λειτουργίας ιδρυμάτων προστασίας και αγωγής οικογένειας του παιδιού (όπως Κέντρων Παιδικής Μέριμνας, Παιδικών Σταθμών, Παιδικών Εξοχών, παραρτημάτων ΠΙΚΠΑ και ΚΕΠΕΠ).



- Δεν ασκείται η λειτουργία
- Κοινωνική Υπηρεσία
- Άλλη Διεύθυνση
- Περιφέρεια



Στις ΠΕ Κεντρικού Τομέα, Νοτίου Τομέα, Ανατ. Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

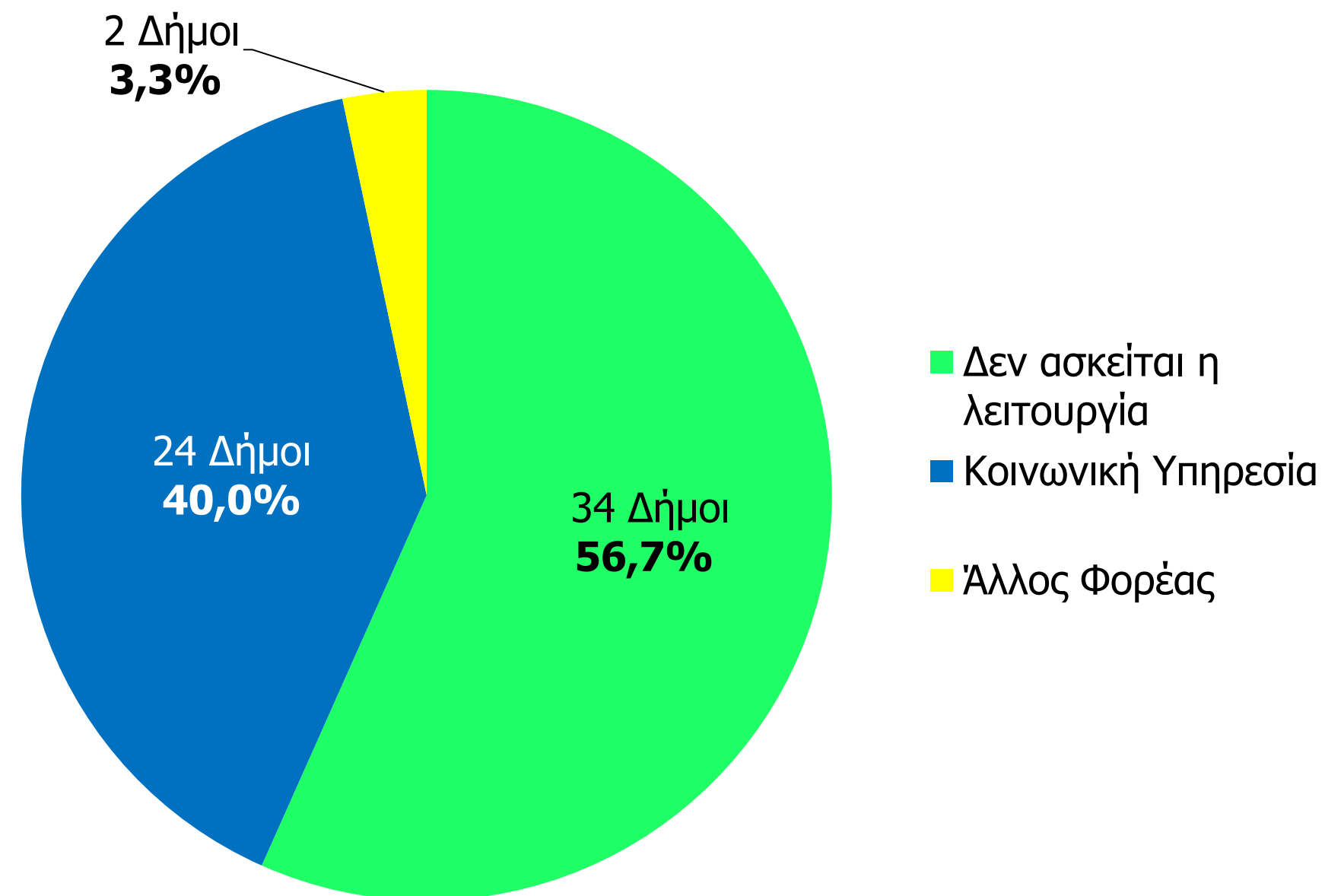
οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Δυτικού Τομέα

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

## δωρεάν παραχώρηση χρήσης οικημάτων

Η δωρεάν παραχώρηση της χρήσης οικημάτων λόγω απορίας ή για άλλους σοβαρούς λόγους

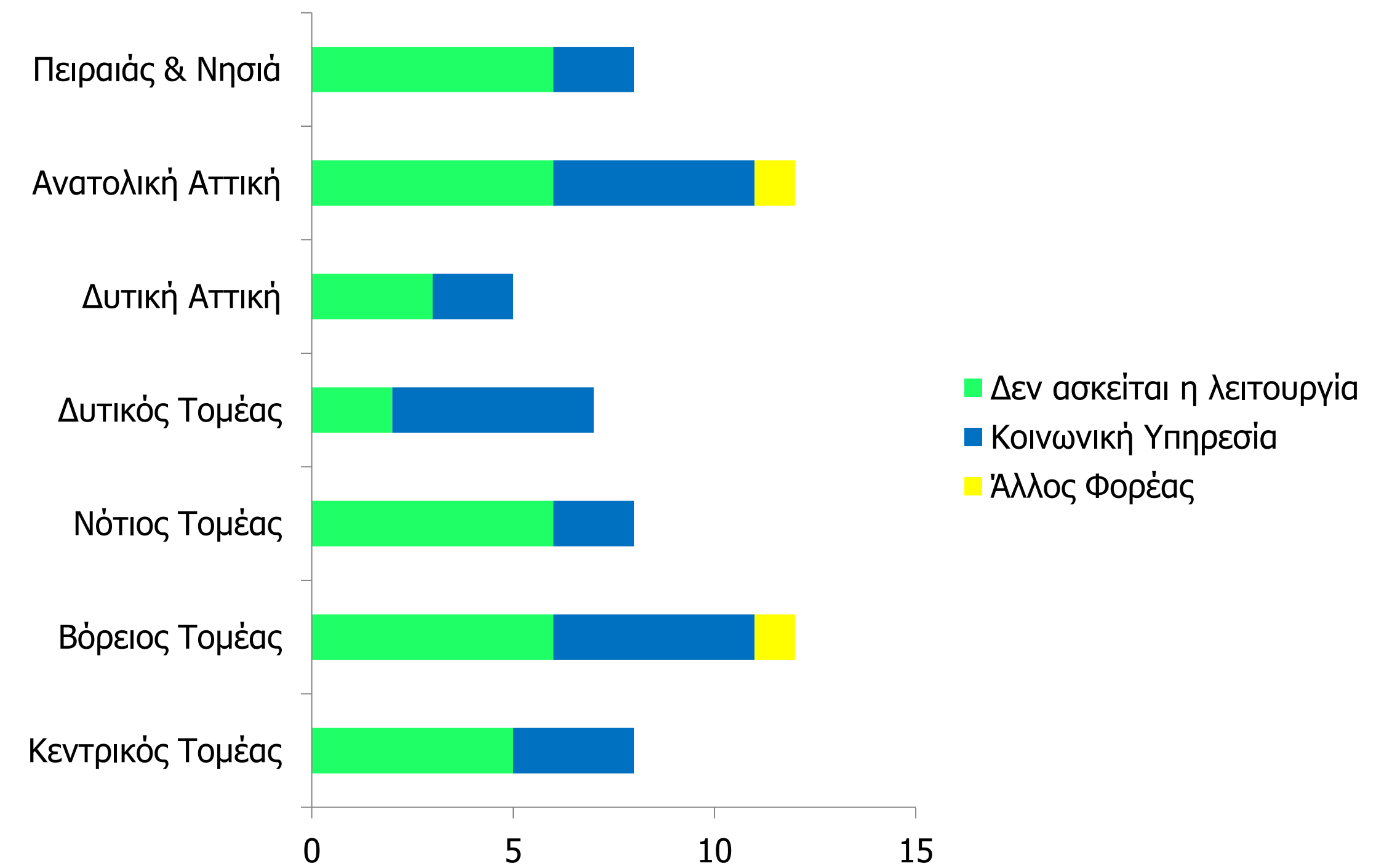


Στις ΠΕ Κεντρικού Τομέα, Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα, Ανατ. Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

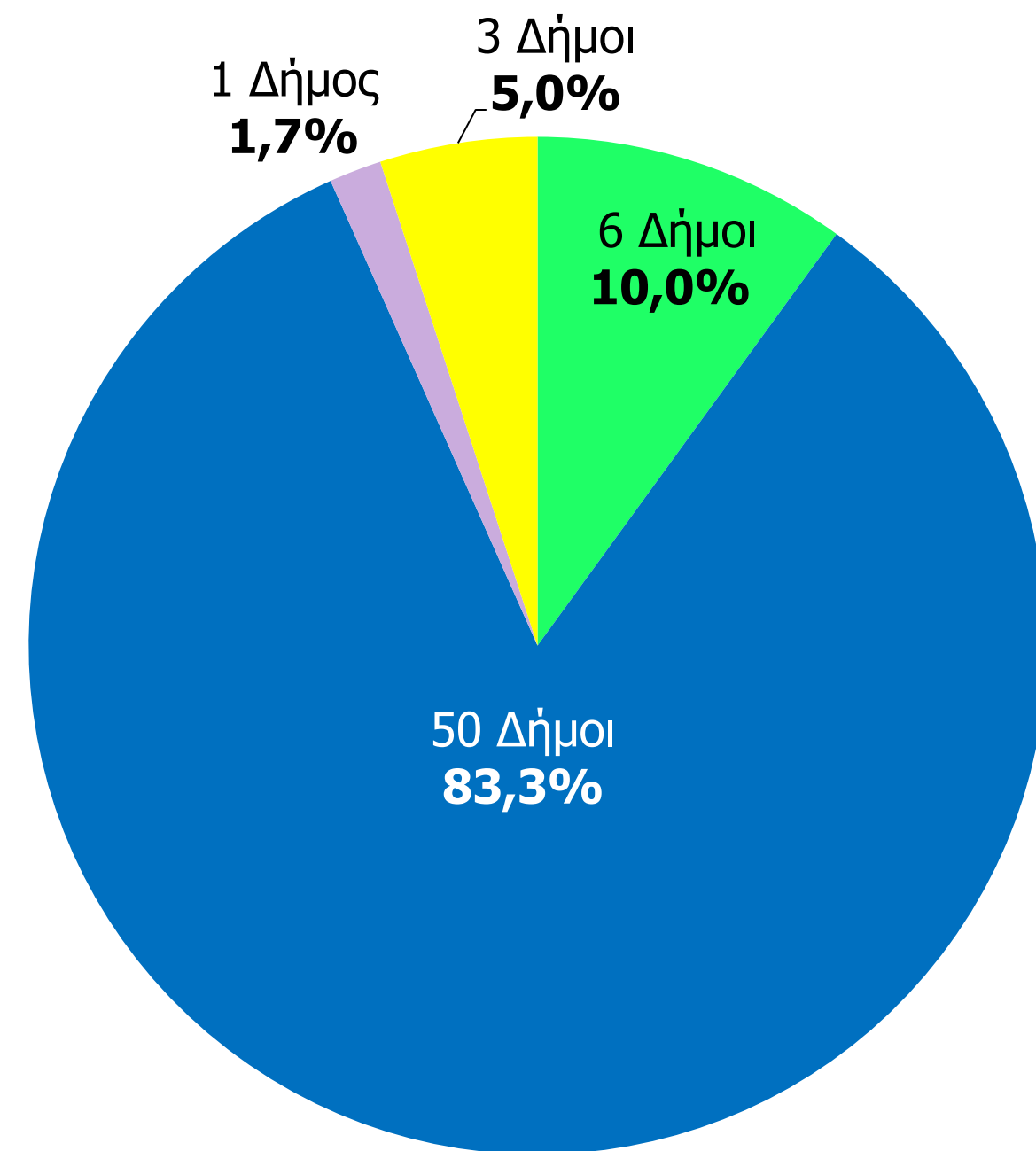
οι περισσότεροι Δήμοι δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Δυτικού Τομέα

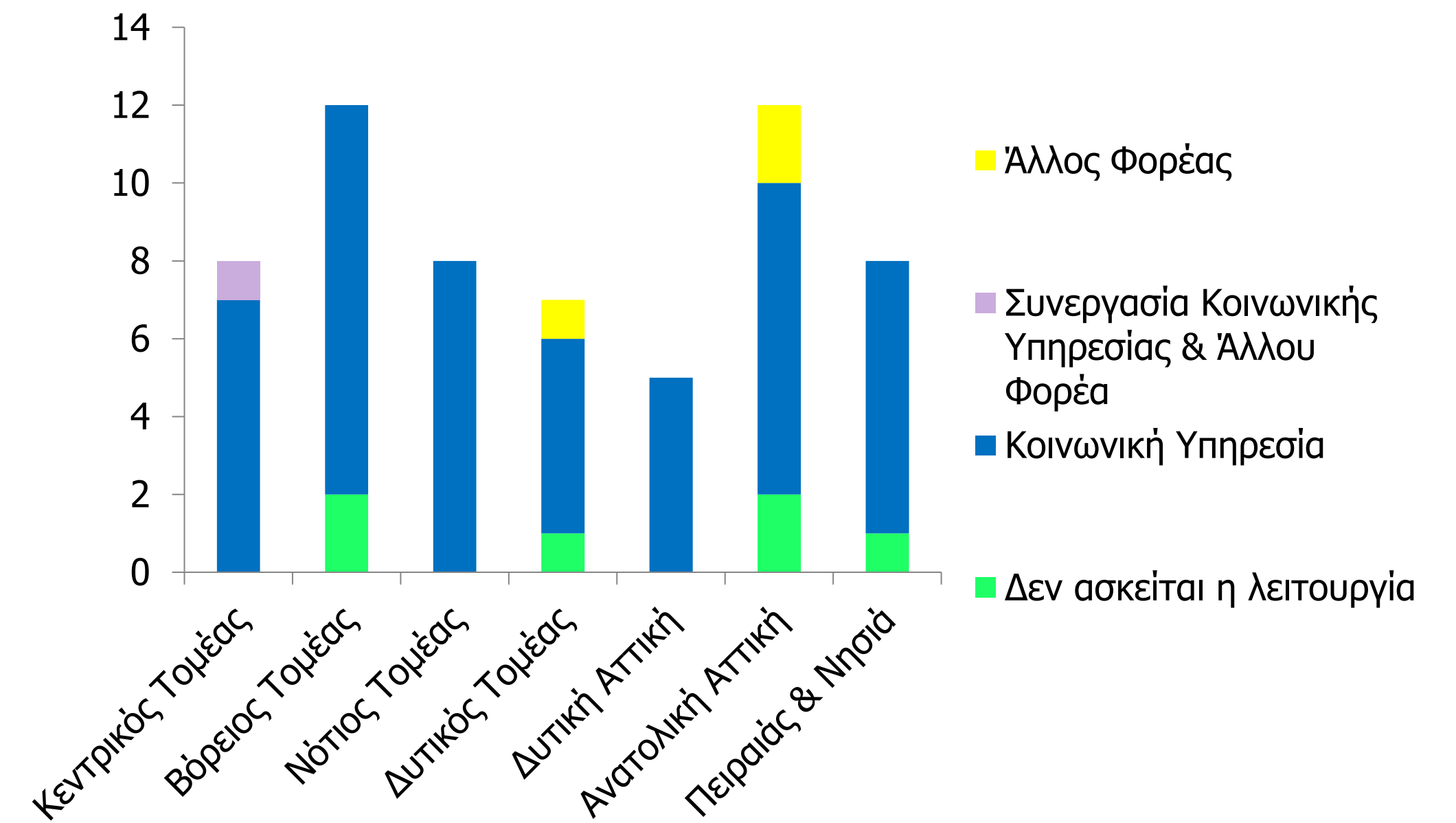
οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία



## αναγνώριση δικαιούχων στεγαστικής συνδρομής



- Δεν ασκείται η λειτουργία
- Κοινωνική Υπηρεσία
- Συνεργασία Κοινωνικής Υπηρεσίας & Άλλου Φορέα
- Άλλος Φορέας



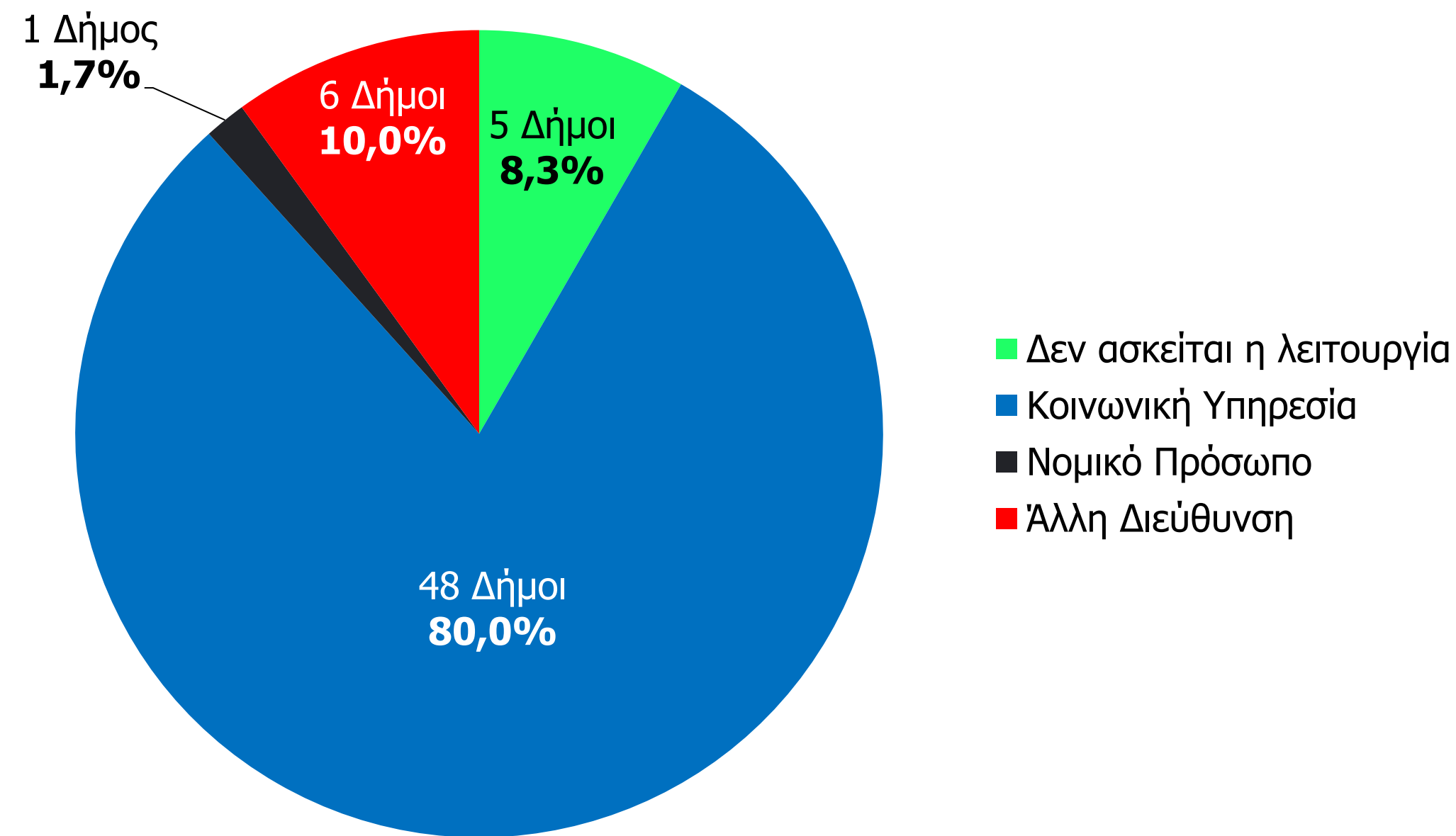
Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Δυτικού Τομέα Ανατ. Αττικής, Πειραιώς & Νήσων

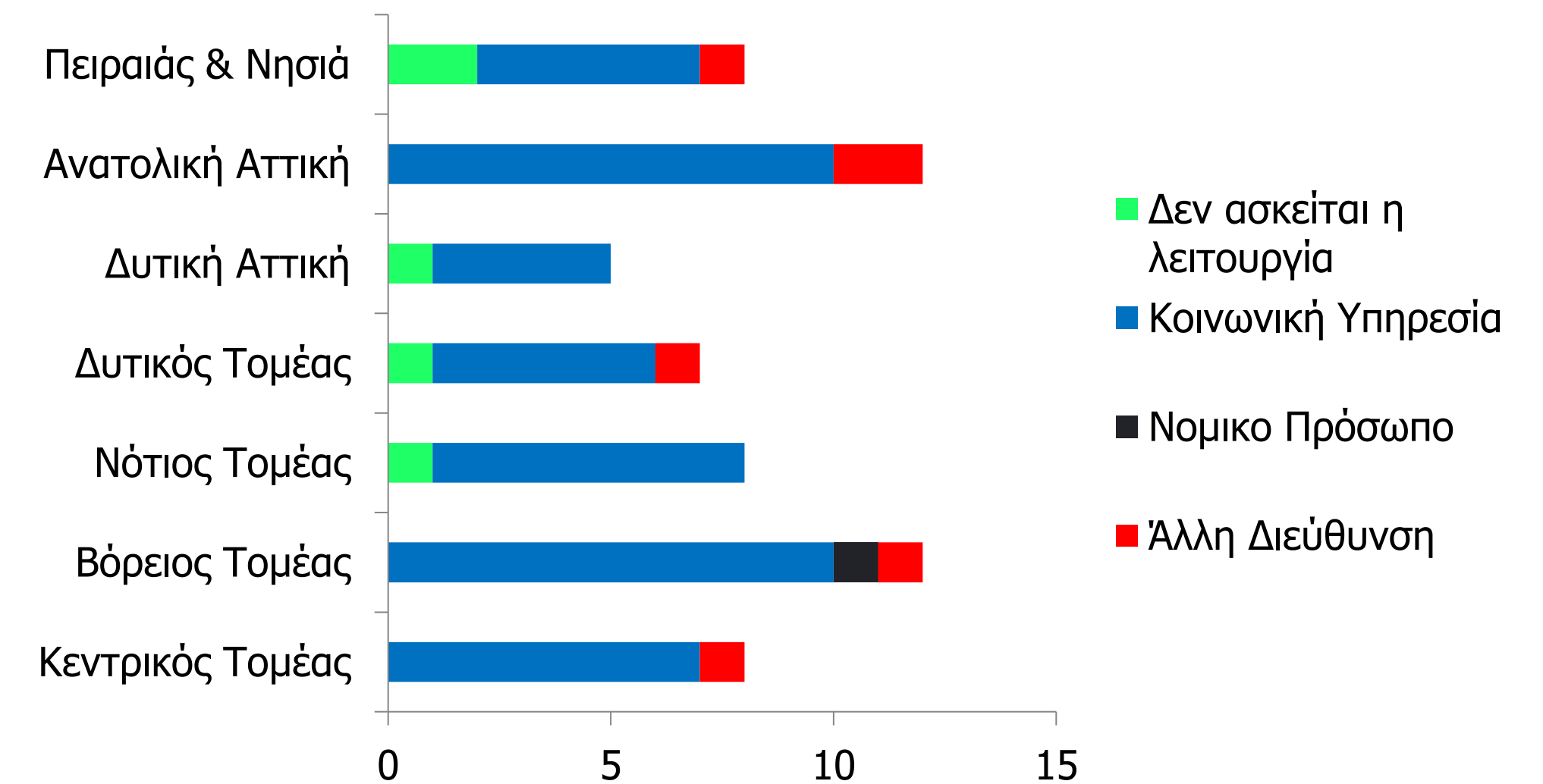
υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

## χορήγηση άδειας ίδρυσης & λειτουργίας παιδικών/βρεφονηπιακών σταθμών

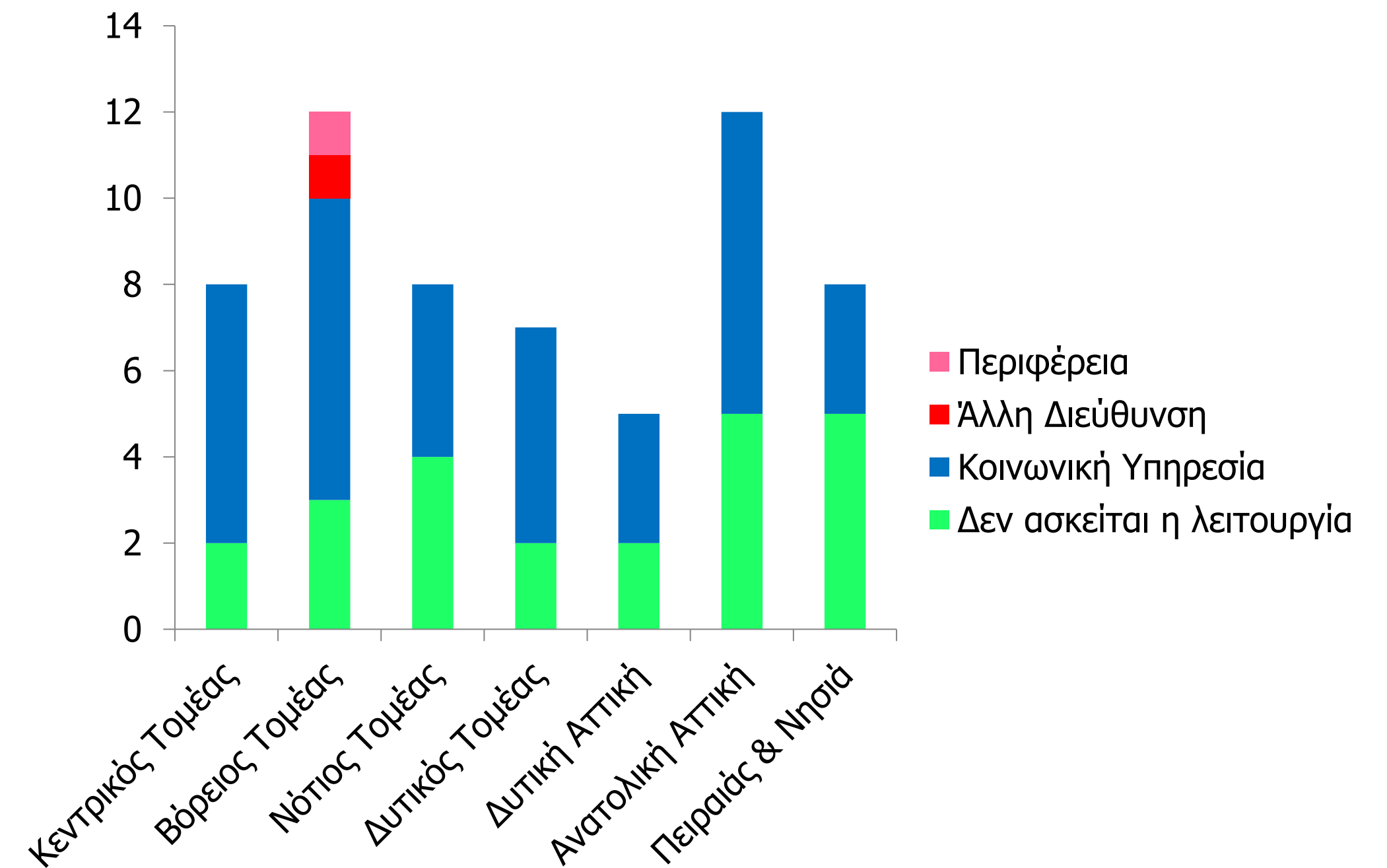
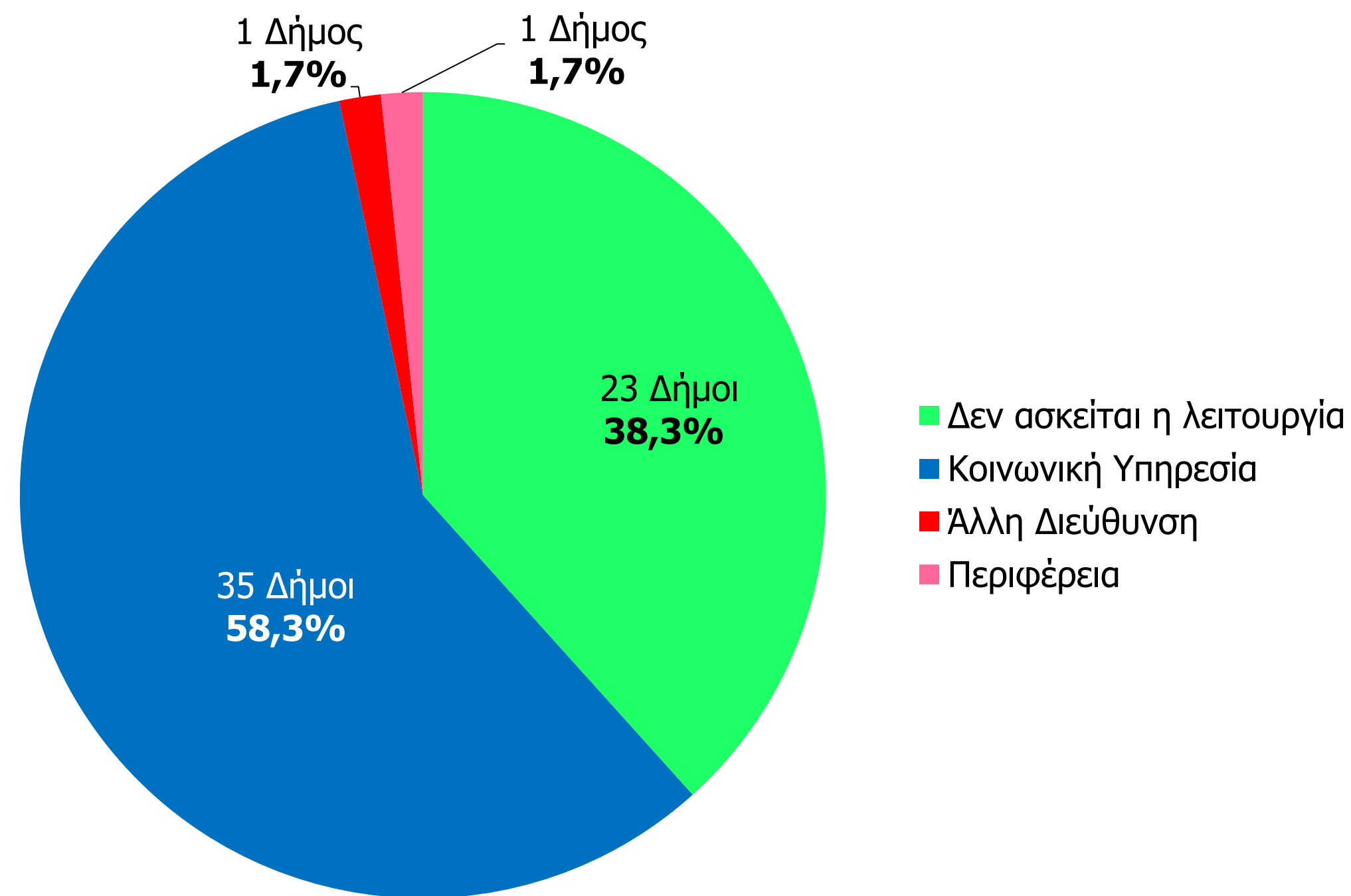


**Σε όλες τις ΠΕ**  
οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν  
την αρμοδιότητα από την  
Κοινωνική Υπηρεσία

**Στις ΠΕ Νοτίου Τομέα,  
Δυτικού Τομέα, Δυτικής  
Αττικής, Πειραιώς & Νήσων**  
υπάρχουν Δήμοι που δεν ασκούν καθόλου την  
συγκεκριμένη αρμοδιότητα



## χορήγηση άδειας διενέργειας λαχειοφόρων αγορών, εράνων & φιλανθρωπικών αγορών



Σε όλες τις ΠΕ

οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

Σε όλες τις ΠΕ

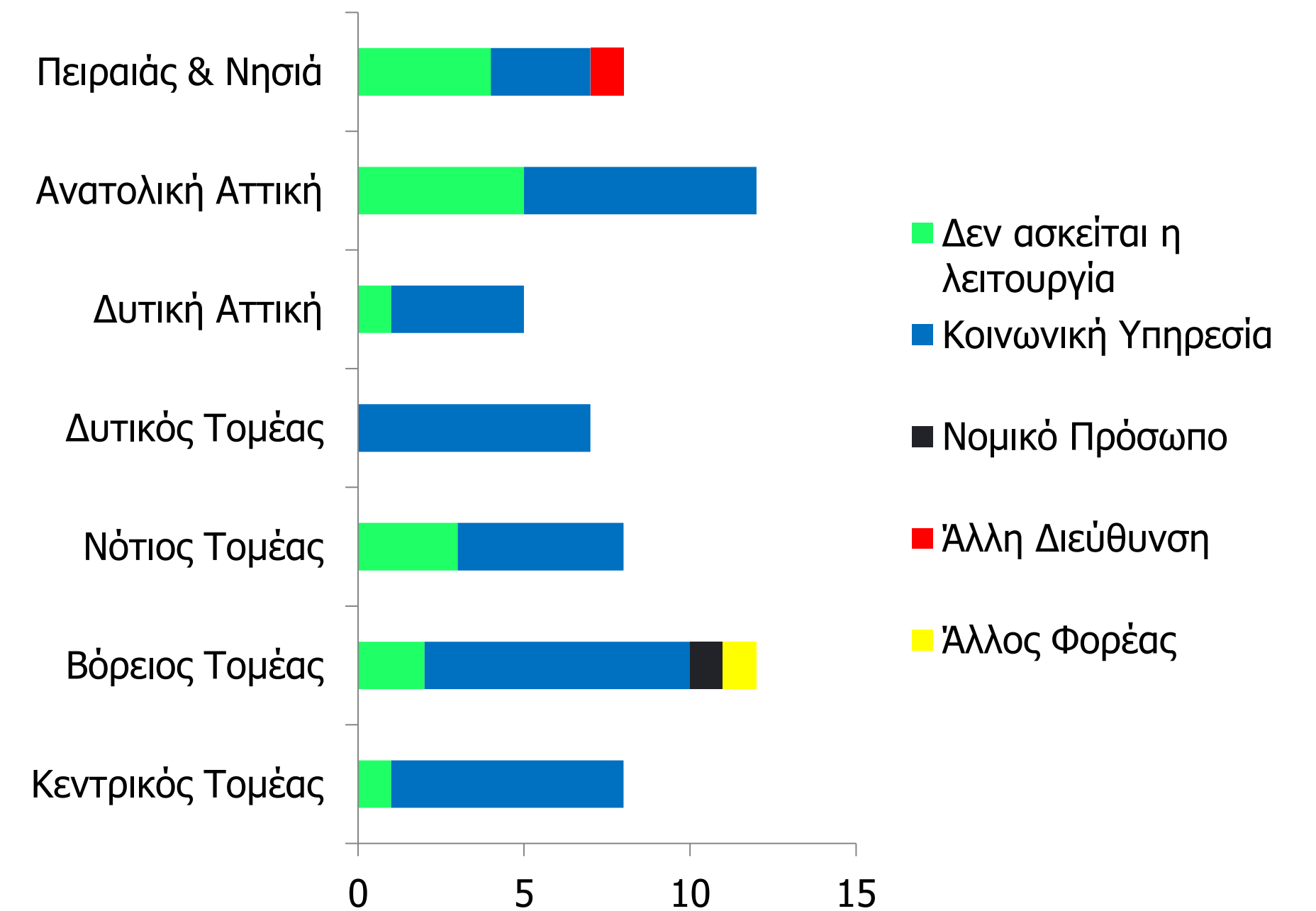
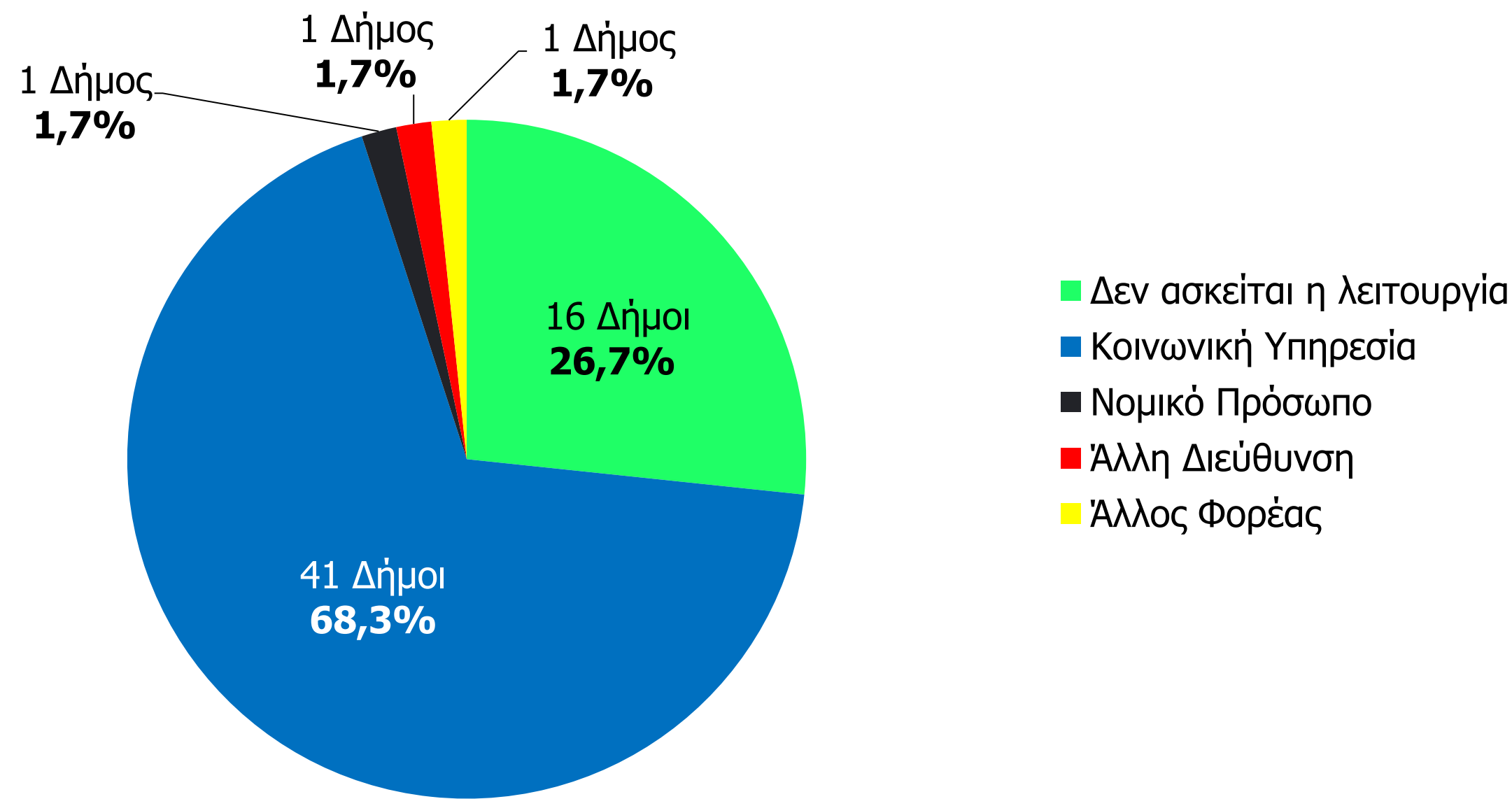
υπάρχουν Δήμοι οι οποίοι δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα

# σχεδίαση, οργάνωση, συντονισμός & εφαρμογή προγραμμάτων προώθησης ισότητας φύλων

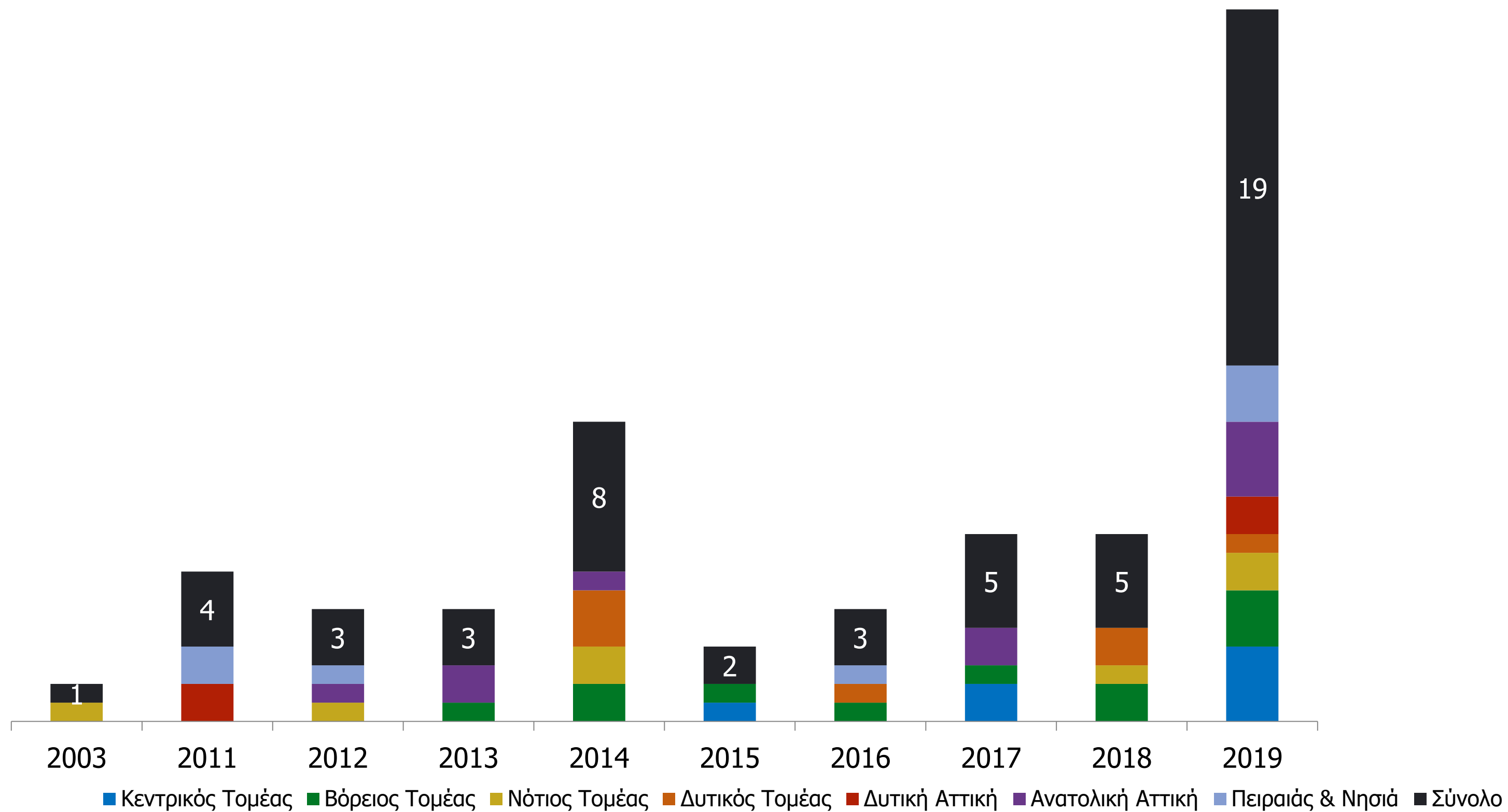
Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων προώθησης της ισότητας των φύλων, σύμφωνα με τις πολιτικές της ΓΓΙΦ και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων και πρωτοβουλιών για την προώθηση της ισότητας των φύλων εντός των διοικητικών τους ορίων, καθώς και την εφαρμογή του εργαλείου της «Ευρωπαϊκής Χάρτας για την Ισότητα των Φύλων στις Τοπικές Κοινωνίες», με την υλοποίηση των δεσμεύσεων που διατυπώνονται σε αυτή για την προώθηση της αρχής της ισότητας των φύλων

**Σε όλες τις ΠΕ**  
οι περισσότεροι Δήμοι ασκούν την αρμοδιότητα από την Κοινωνική Υπηρεσία

**Σε όλες τις ΠΕ**  
υπάρχουν Δήμοι οι οποίοι δεν ασκούν καθόλου την συγκεκριμένη αρμοδιότητα



## έτος τελευταίας τροποποίησης Ο.Ε.Υ. Διεύθυνσης Κοινωνικής Υπηρεσίας



**35,8% (19 Δήμοι)**

τελευταία τροποποίηση το 2019  
σε όλες τις Περιφερειακές Ενότητες

**15,1% (8 Δήμοι)**

τελευταία τροποποίηση το 2014  
σε όλες τις Περιφερειακές Ενότητες



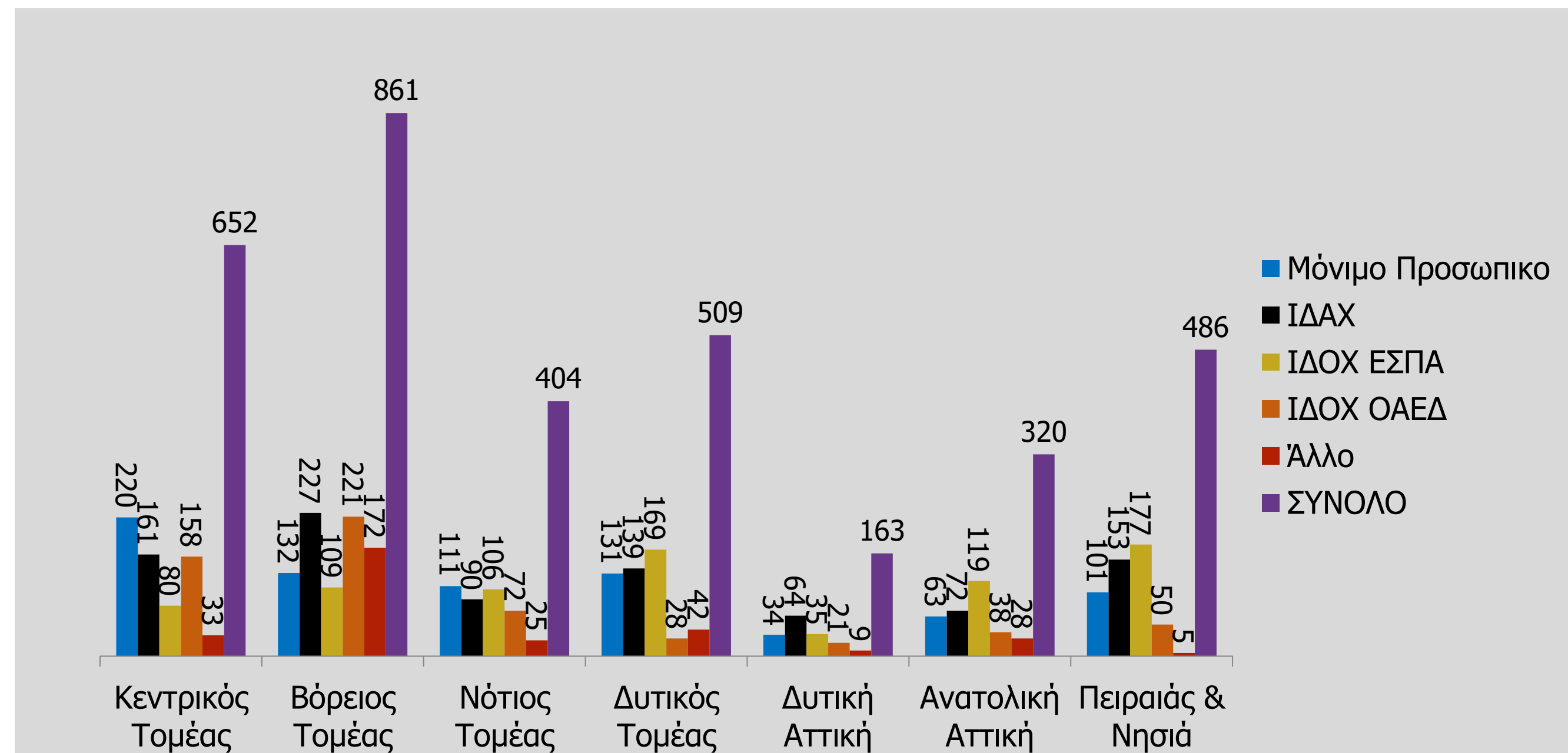
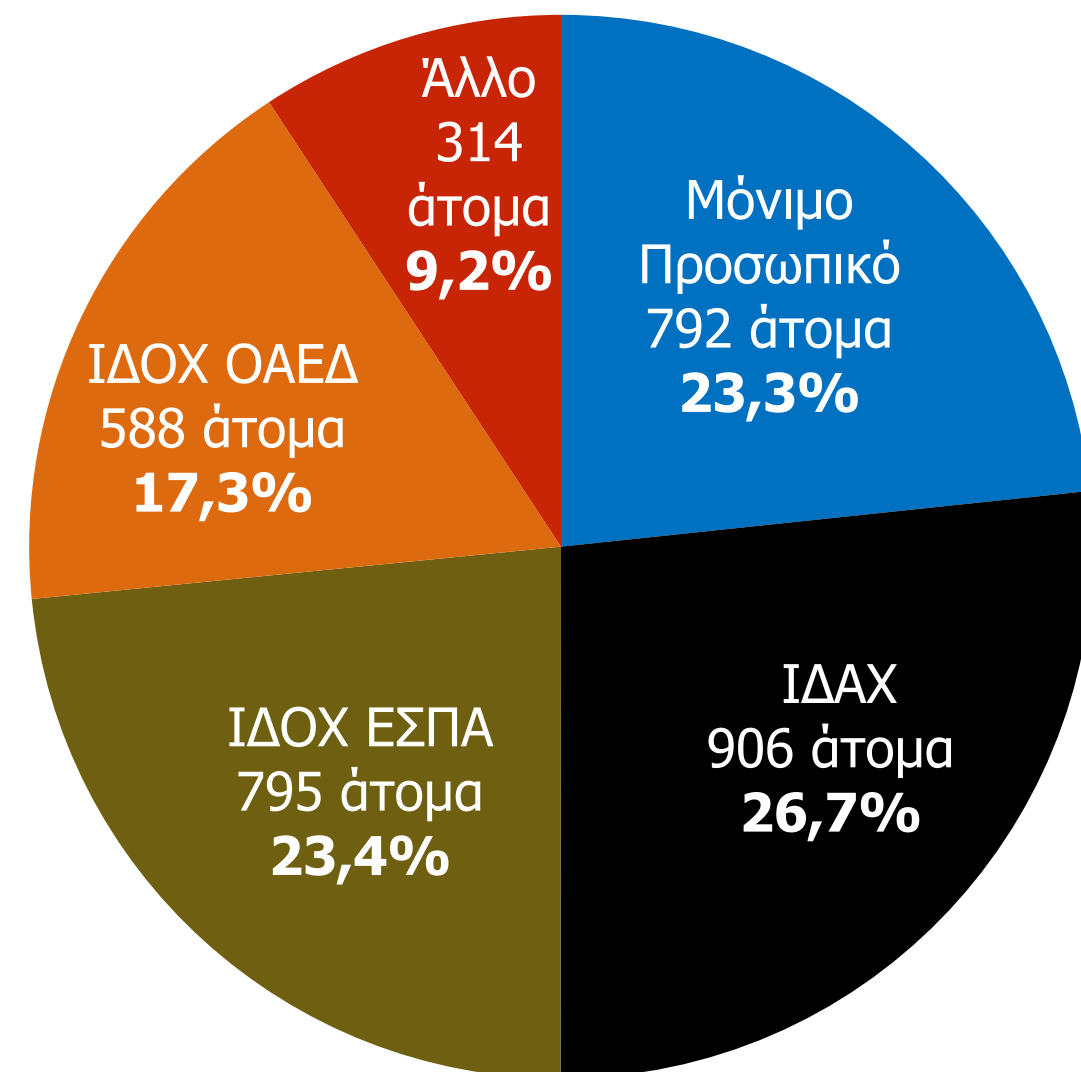
ανάλυση

προσωπικού

## σχέση εργασίας απασχολούμενου προσωπικού

**50,0%**  
είναι οι Μόνιμοι Υπάλληλοι και οι ΙΔΑΧ

**40,7%**  
εργάζονται με σχέση εργασίας ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ και ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ



**Το 25,4%**  
του συνόλου των υπαλλήλων συγκεντρώνεται στην ΠΕ Βορείου Τομέα

**Το 27,8%**  
των μόνιμων υπαλλήλων συγκεντρώνεται στην ΠΕ Κεντρικού Τομέα

Το μεγαλύτερο ποσοστό των υπαλλήλων ΙΔΟΧ συγκεντρώνεται στην ΠΕ Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα & Δυτικού Τομέα

## ομαδοποίηση επιμέρους Τμημάτων Διευθύνσεων Κοινωνικών Υπηρεσιών Δήμων

Λόγω των διαφορετικών ονομασιών των διαφόρων Τμημάτων σε κάθε Δήμο, αυτά έχουν ομαδοποιηθεί σε 6 γενικές κατηγορίες:

### Κοινωνικής Πολιτικής

- Αυτοτελή Τμήματα
- Κοινωνικής Πολιτικής / Κοινωνικής Μέριμνας
- Κοινωνικών Υπηρεσιών / Κοινωνικής Προστασίας
- Κοινωνικής Πολιτικής & Πολιτικής Ισότητας Φύλων (όπου είναι ενοποιημένα Τμήματα)
- Κοινωνικής Αλληλεγγύης – Κέντρων Αγάπης
- Κοινωνικού Σχεδιασμού
- Κοινωνικής Πολιτικής & Κοινωνικής Πρόνοιας
- Πρόνοιας & Αρωγής
- Κοινωνικών Υπηρεσιών & Αρωγής
- Ευπαθών Κοινωνικών ομάδων, οικογένειας & παιδιού, ΑμΕΑ
- Παροχής Προνοιακών Επιδομάτων
- Επιδοματικής Πολιτικής & Ασφάλισης
- Εφαρμογών Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας
- Κοινωνικών Παροχών
- Εποπτείας, ελέγχου & διαχείρισης προγραμμάτων κοινωνικής πρόνοιας
- Δημοτικής Κατάστασης & Κοινωνικής Υποστήριξης

### Πολιτικών Ισότητας

- Πολιτικών Ισότητας 2 Φύλων (όπου είναι ξεχωριστό Τμήμα από την Κοινωνική Πολιτική)

### Προστασίας Δημόσιας Υγείας

- Υγείας
- Κοινωνικής Μέριμνας / Κοινωνικής Προστασίας & Δημόσιας Υγείας
- Πρόληψης, Προαγωγής & Προάσπισης Δημόσιας Υγείας / Δημόσιας Υγιεινής
- Προστασίας Δημόσιας Υγείας & Δημοτικών Ιατρείων
- Κοινωνικής Ανασυγκρότησης, Υγείας & Πρόνοιας
- Κοινωνικής Φροντίδας / Κοινωνικής Προστασίας & Υγείας
- Δημόσιας Υγείας & Προνοιακών Επιδομάτων
- Γραφείο Υγειονομικής Υπηρεσίας
- Προληπτικής Ιατρικής
- Κοινωνικής Πρόνοιας & Πολιτικής, Δημόσιας Υγιεινής & Παιδείας
- Υγειονομικής Πρόληψης & Φροντίδας

### Παιδείας / Πολιτισμού / Αθλητισμού

- Παιδείας, Δια βίου Μάθησης & Πολιτισμού / Αθλητισμού
- Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Απασχόλησης
- Παιδείας, Πολιτισμού & Νέας Γενιάς
- Κοινωνικής Προστασίας & Παιδείας
- Παιδείας, Νεολαίας & Αθλητισμού
- Παιδείας, Δια βίου μάθησης, εθελοντισμού & πολιτικών ισότητας
- Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης, Πολιτισμού & Σχολικών Επιτροπών
- Αθλητισμού
- Πολιτικών Ισότητας Φύλων, Παιδείας & Δια Βίου Μάθησης, Πολιτισμού, Αθλητισμού & Νέας Γενιάς
- Οικογένειας, Παιδιού, Νεολαίας & Παιδείας

### Προστασίας Τρίτης Ηλικίας

- Προστασία Τρίτης Ηλικίας
- Πολιτικών Κοινωνικής Προστασίας Τρίτης Ηλικίας
- Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων / Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- ΚΑΠΗ / Βοήθεια στο Σπίτι

### Προσχολικής Αγωγής / Παιδικό Σταθμοί

- Παιδικών & Βρεφονηπιακών Σταθμών
- Πολιτικών Προσχολικής Αγωγής
- Προσχολικής Αγωγής

### Άλλα Τμήματα

- Ψυχοκοινωνικής Στήριξης & Ανάπτυξης
- Διοικητικό / Διοικητικής Μέριμνας
- Βιβλιοθηκών, Μουσείων, Πινακοθηκών & Ιστορικού Αρχείου
- Διαχείρισης ΚΚ & ΔΠΒΑ
- ΚΕΠ
- Απασχολήσεως & Ευρέσεως Εργασίας
- Κοινωνικών Δραστηριοτήτων
- Ωδείο
- Κέντρο Κοινότητας
- Κοινωνικών Δομών

Δεν περιλαμβάνεται ο Δήμος Αθηναίων, ο οποίος λόγω του μεγάλου αριθμού Τμημάτων και ξεχωριστής κατηγοριοποίησης του εξετάζεται ξεχωριστά.

## ομαδοποίηση επιμέρους Τμημάτων Διευθύνσεων Κοινωνικών Υπηρεσιών Δήμων - Επισημάνσεις

▪ Στον Δήμο Ζωγράφου, οι υπηρεσίες Κοινωνικής Πολιτικής, Δημόσιας Υγείας & Παιδείας είναι ενοποιημένες σε 1 Τμήμα

▪ Το Τμήμα Παιδείας είναι ξεχωριστό από τον Πολιτισμό σε 3 Δήμους:

- Πεντέλης

1. Παιδείας & Δια Βίου Μάθησης
2. Πολιτισμού & Αθλητισμού

- Φιλαδέλφειας / Χαλκηδόνος

1. Παιδείας & Πολιτισμού
2. Αθλητισμού

- Μεγαρέων

1. Δια Βίου Μάθησης
2. Πολιτισμού & Τουρισμού

▪ Οι Δήμοι Αλίμου & Αγίας Παρασκευής έχουν ξεχωριστά τα Τμήματα Πρόνοιας & Αλληλεγγύης

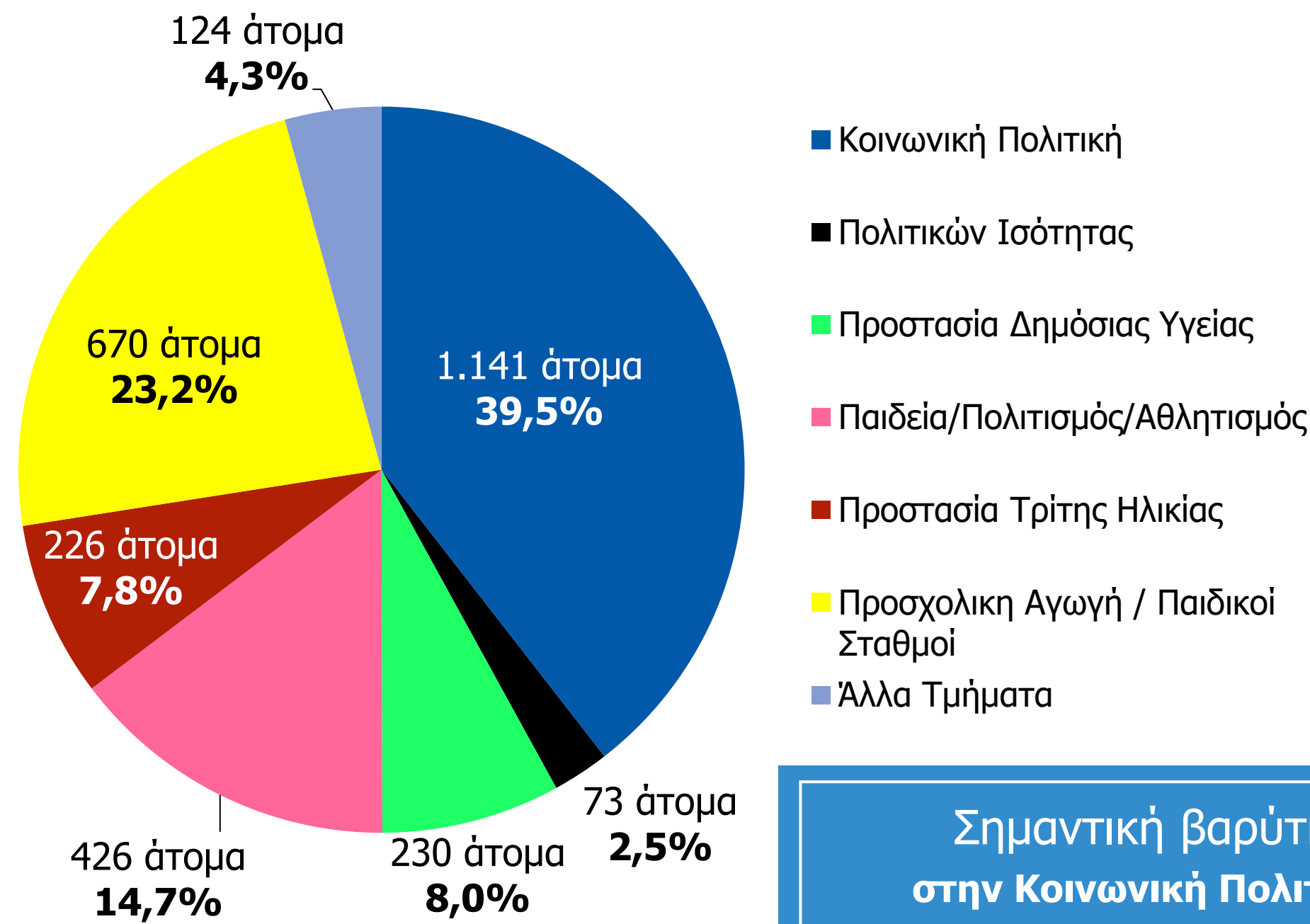
▪ Οι Δήμοι Ηλιούπολης, Αχαρνών, Ελευσίνας, Αγ. Αναργύρων-Καματερού και Ασπρόπυργου έχουν ξεχωριστά Τμήματα Σχεδιασμού Κοινωνικής Πολιτικής & Εφαρμογής Κοινωνικής Πολιτικής

▪ Οι Δήμοι Κηφισιάς και Ηλιούπολης έχουν την Πολιτική Ισότητας στο ίδιο Τμήμα με την Παιδεία/Πολιτισμό/Αθλητισμό

▪ Μόνο ο Δήμος Βύρωνα έχει ξεχωριστό Τμήμα για προστασία ΑμΕΑ

▪ Μερικοί Δήμοι έχουν τα ΚΑΠΗ & τα ΚΚ σαν Τμήματα Κοινωνικής Υπηρεσίας και όχι σαν δράσεις

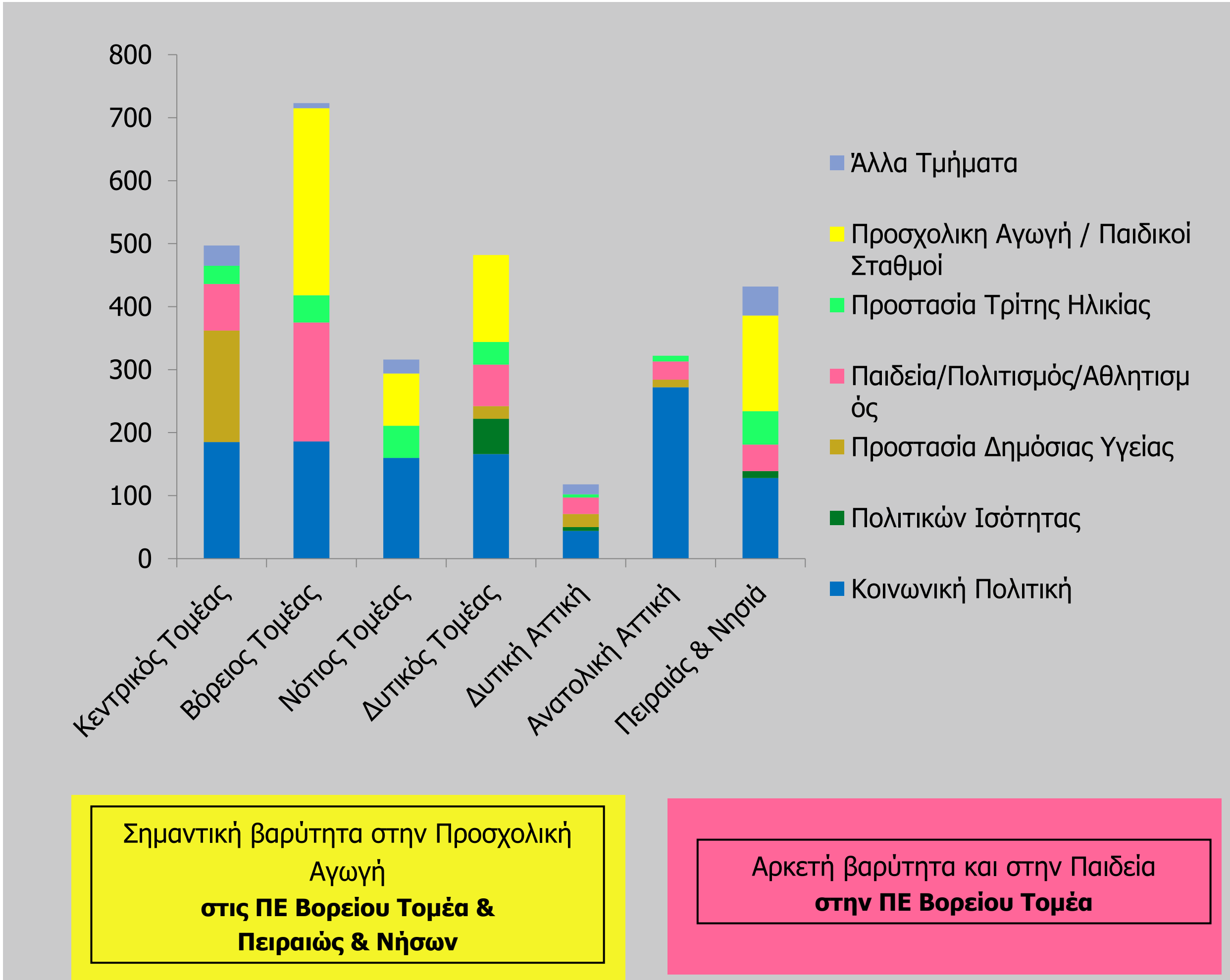
## σύνοψη αριθμού προσωπικού ανά τμήμα της Διεύθυνσης Κοινωνικής Υπηρεσίας



- Κοινωνική Πολιτική
- Πολιτικών Ισότητας
- Προστασία Δημόσιας Υγείας
- Παιδεία/Πολιτισμός/Αθλητισμός
- Προστασία Τρίτης Ηλικίας
- Προσχολική Αγωγή / Παιδικοί Σταθμοί
- Άλλα Τμήματα

**Σημαντική βαρύτητα στην Κοινωνική Πολιτική & την Προσχολική Αγωγή**

**Μικρή βαρύτητα στην Παιδεία & την Προστασία Δημόσιας Υγείας**



**Σημαντική βαρύτητα στην Προσχολική Αγωγή στις ΠΕ Βορείου Τομέα & Πειραιώς & Νήσων**

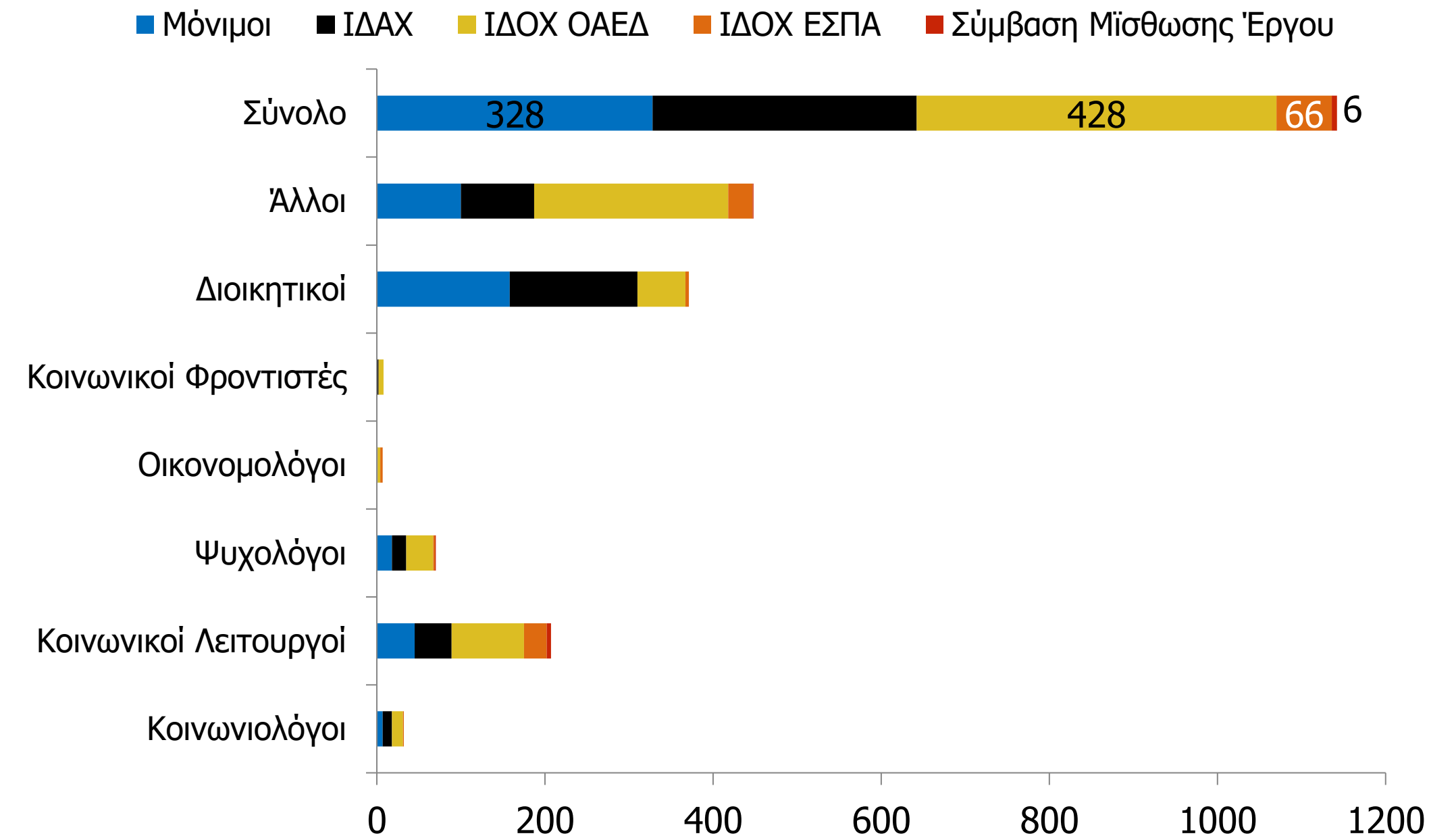
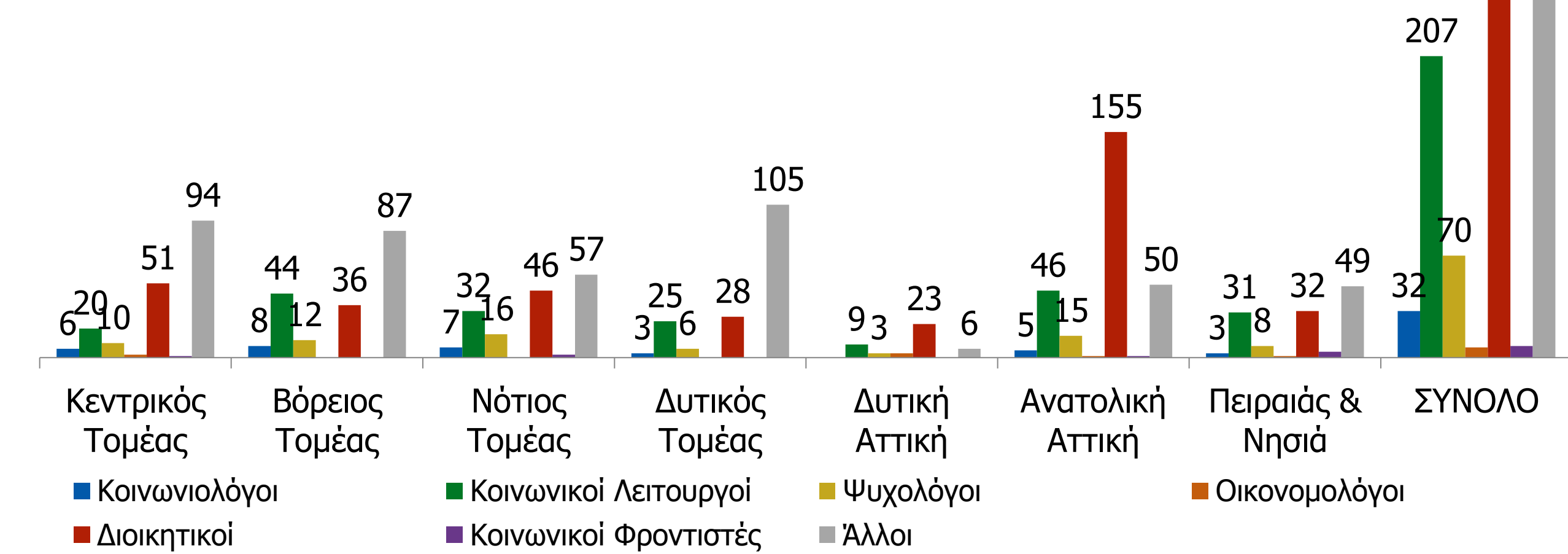
**Αρκετή βαρύτητα και στην Παιδεία στην ΠΕ Βορείου Τομέα**

# Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής

**Σαφής υπερίσχυση  
Των Διοικητικών Υπαλλήλων & των  
Κοινωνικών Λειτουργών σε όλους  
τους Δήμους**

**Μικρή παρουσία  
Κοινωνιολόγων & Ψυχολόγων**

Στα σχόλια / συμπεράσματα έχει εξαιρεθεί η κατηγορία «Άλλοι»

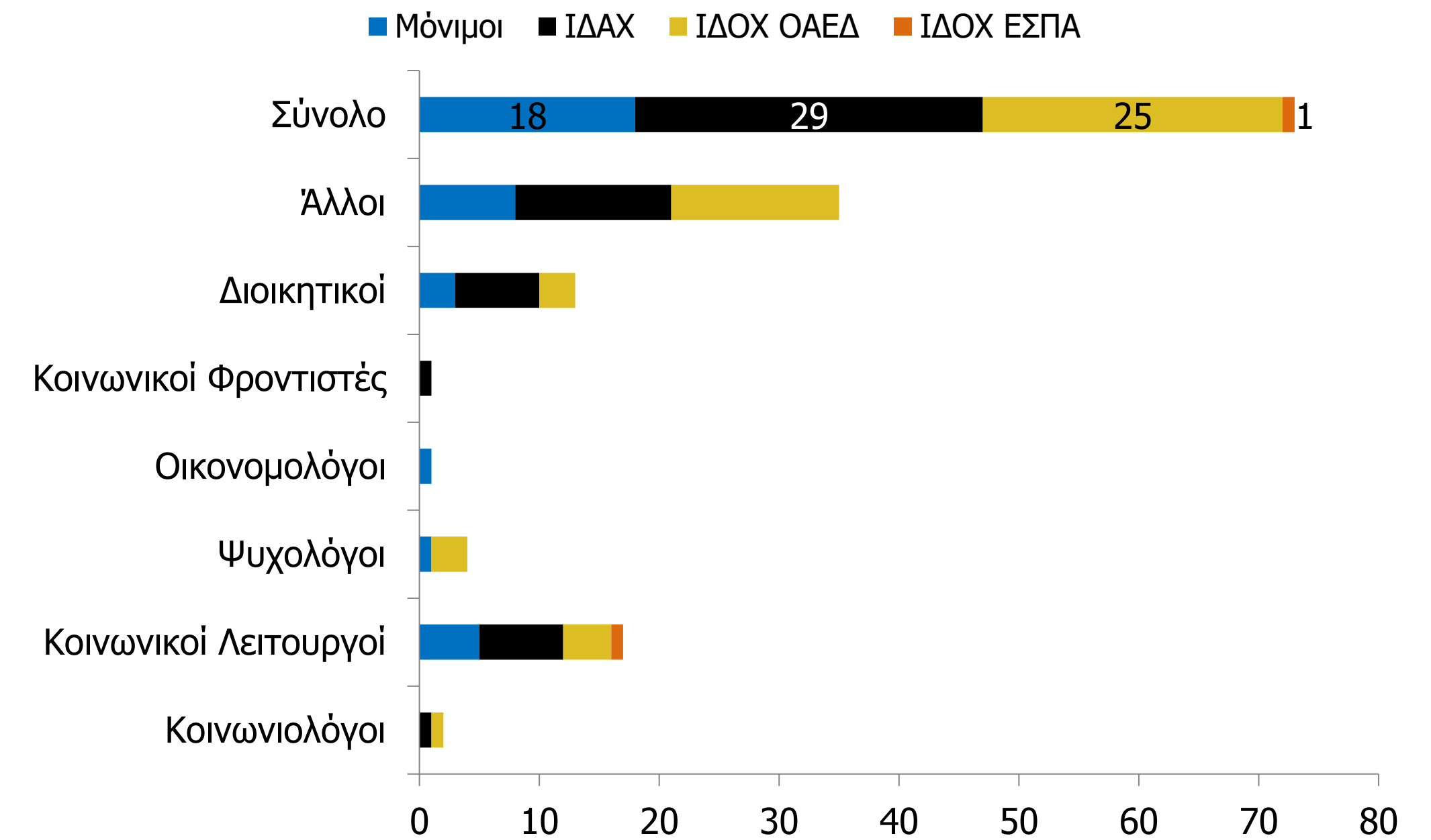
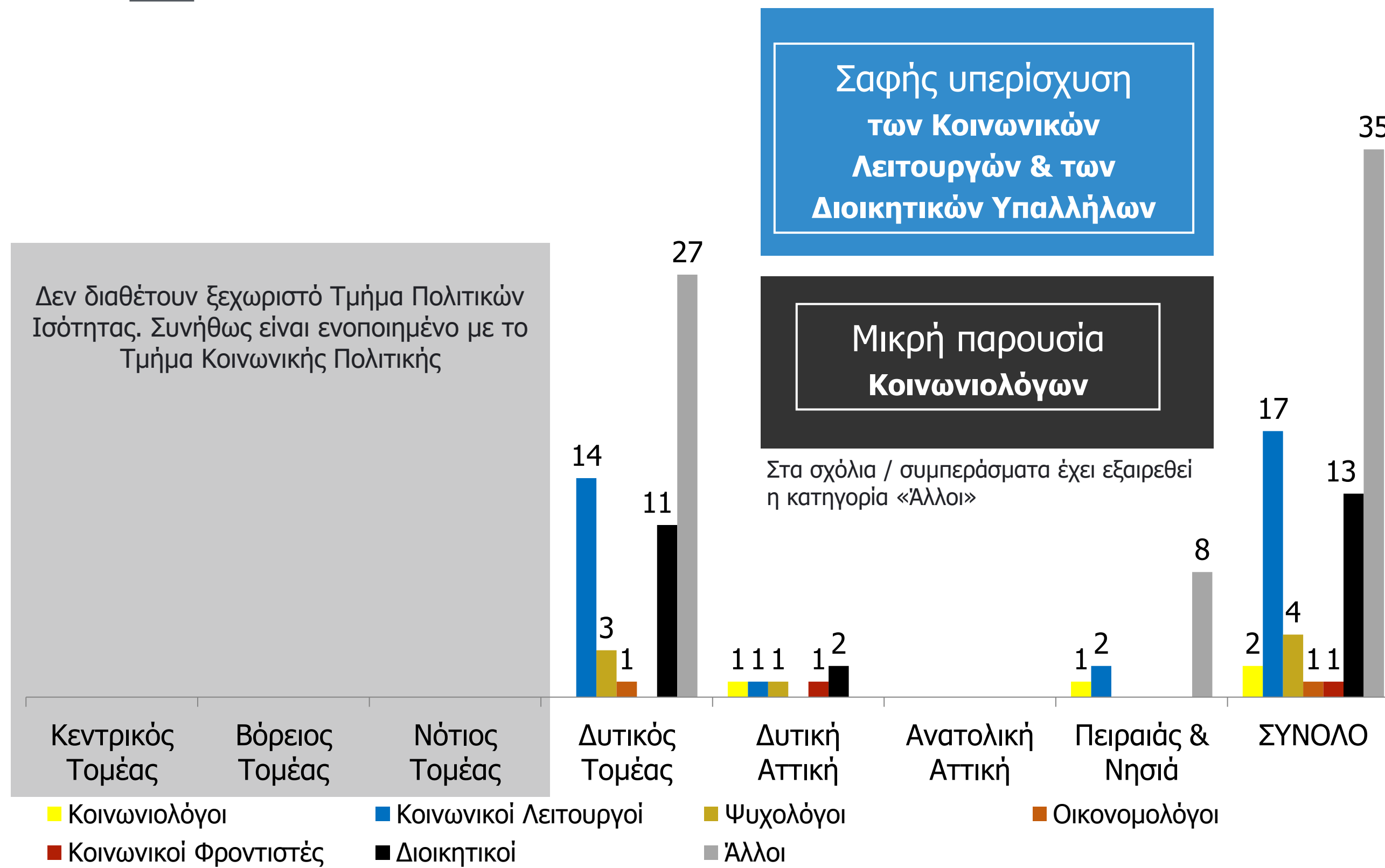


**Οι Μόνιμες & ΙΔΑΧ  
σχέσεις εργασίας  
επικρατούν στους  
Διοικητικούς Υπαλλήλους**

**Οι ΙΔΟΧ σχέσεις εργασίας  
επικρατούν σε όλες τις άλλες  
κατηγορίες υπαλλήλων**

↑  
Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές,  
Υπάλληλοι Καθαριότητας, Μάγειρες,  
Οικογενειακοί Βοηθοί κλπ

## Τμήμα Πολιτικών Ισότητας



Οι Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους, τους Κοινωνικούς Λειτουργούς & τους Κοινωνικούς Φροντιστές

Οι ΙΔΟΧ σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Ψυχολόγους

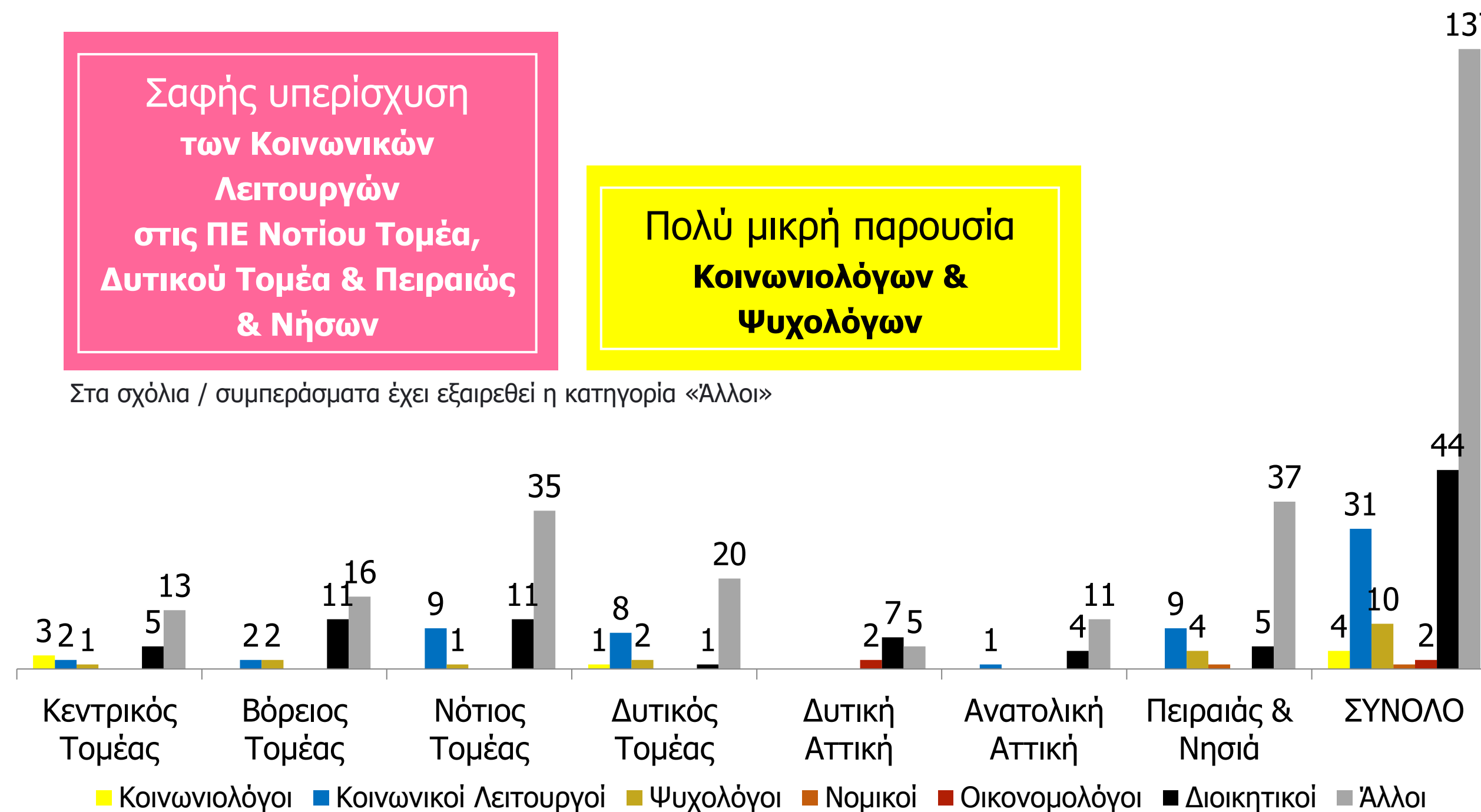
Επισκέπτες Υγείας, Φυσιοθεραπευτές, Νοσηλευτές, Γενικών Καθηκόντων κλπ

## Τμήμα Προστασίας Δημόσιας Υγείας

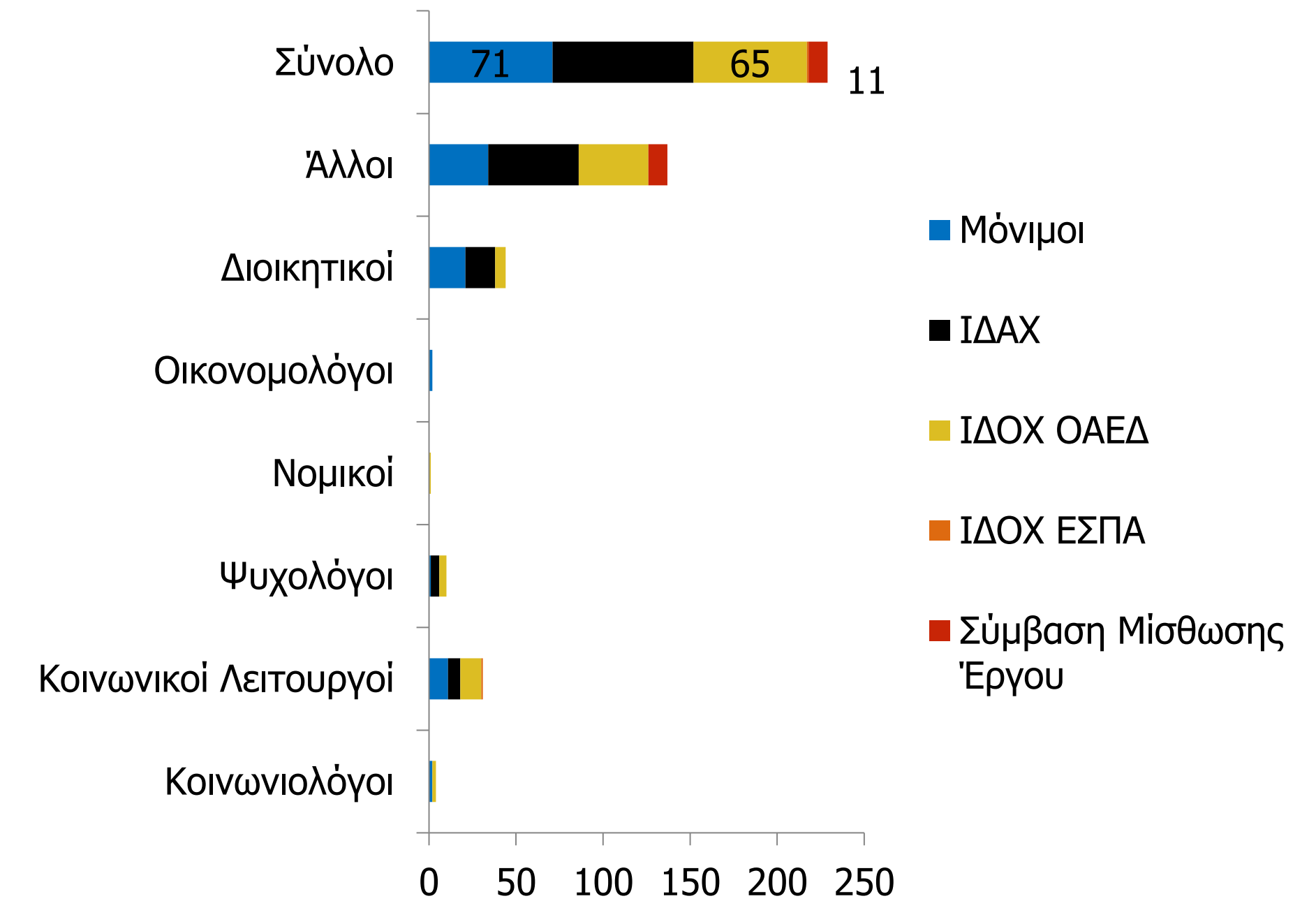
Σαφής υπερίσχυση των Κοινωνικών Λειτουργών στις ΠΕ Νοτίου Τομέα, Δυτικού Τομέα & Πειραιώς & Νήσων

Πολύ μικρή παρουσία Κοινωνιολόγων & Ψυχολόγων

Στα σχόλια / συμπεράσματα έχει εξαιρεθεί η κατηγορία «Άλλοι»



↑  
Επισκέπτες Υγείας,  
Εργοθεραπευτές, Νοσηλευτές,  
Βοηθητικών Εργασιών κλπ

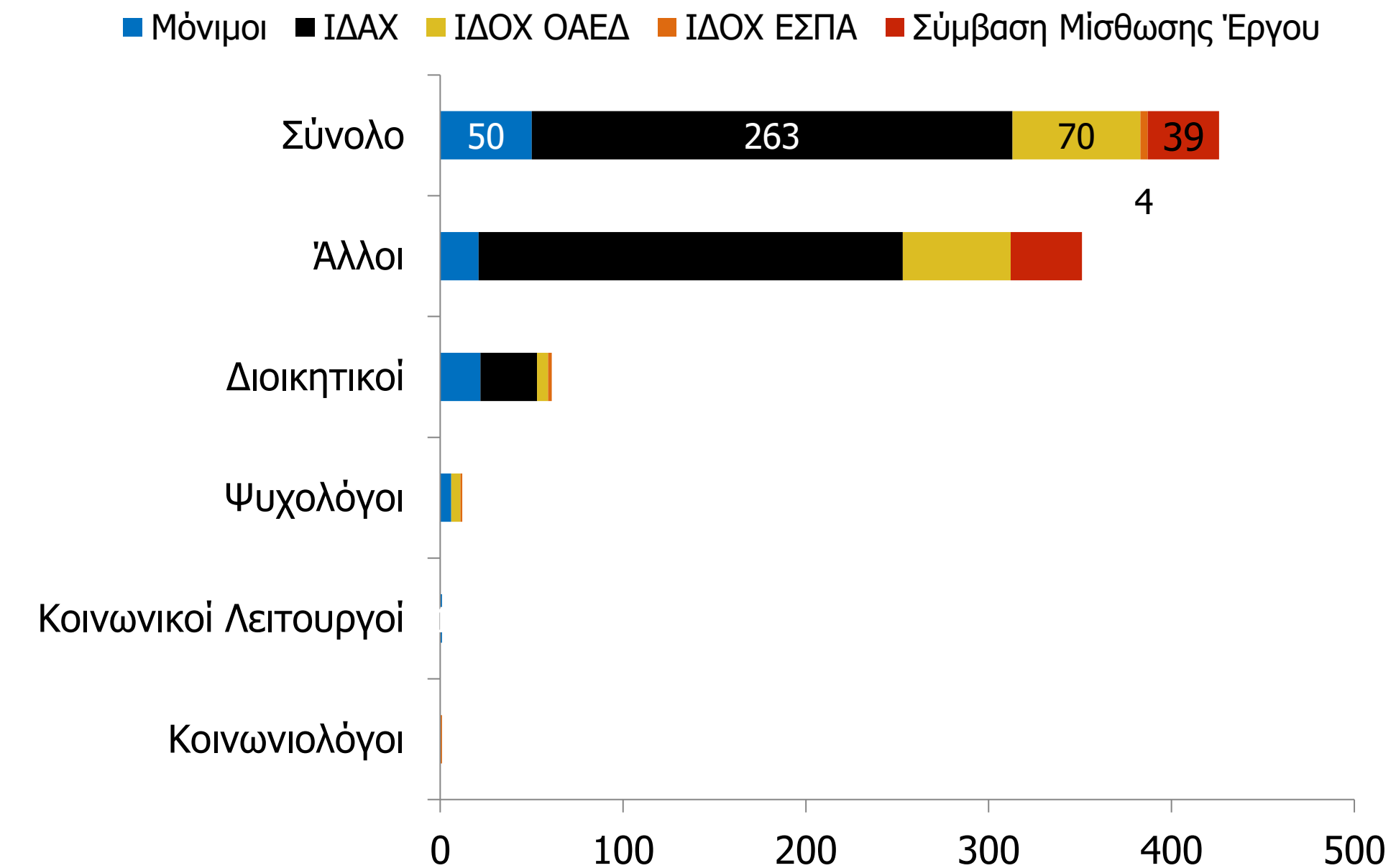
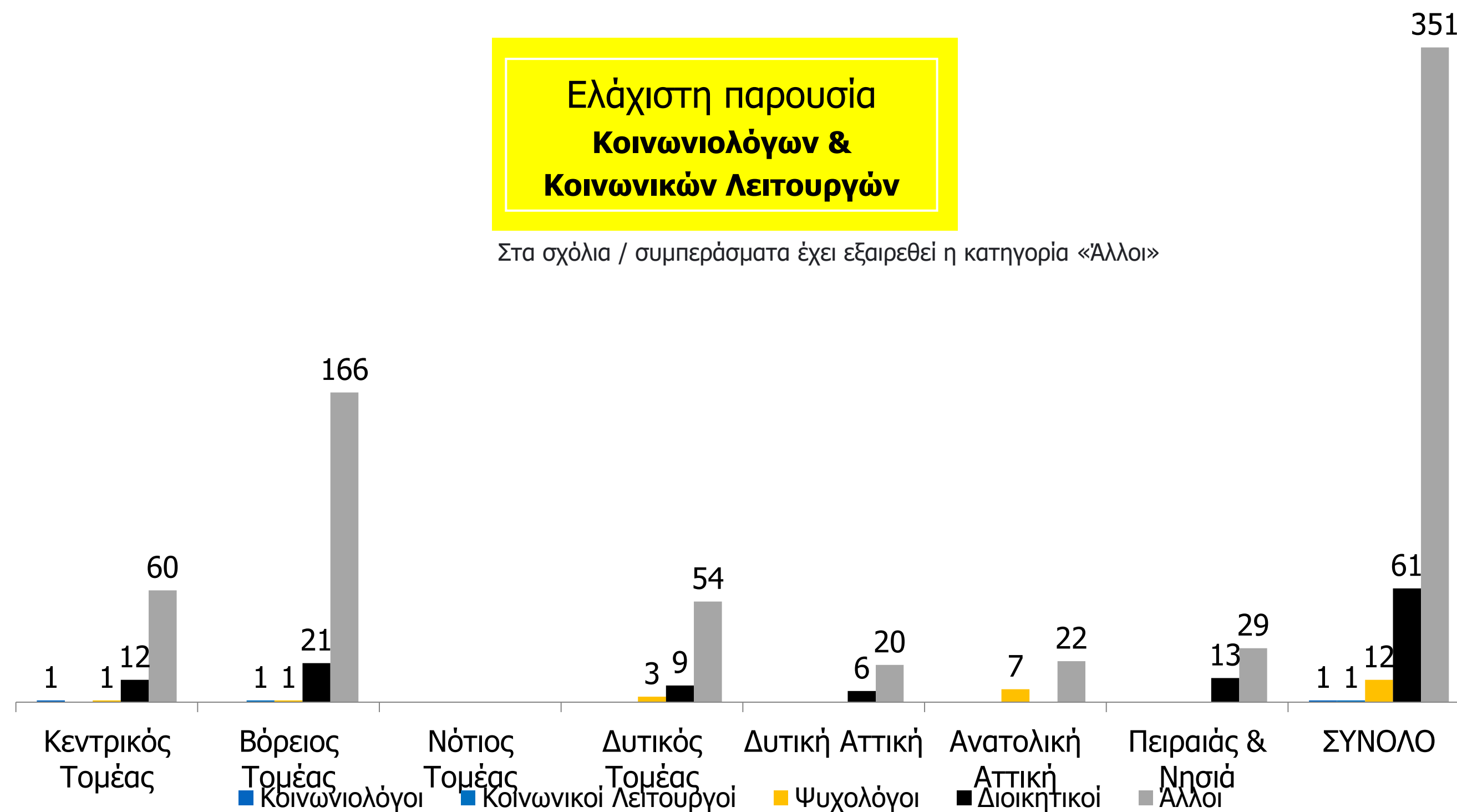


Οι Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους

Οι Κοινωνικοί Λειτουργοί & οι Ψυχολόγοι είναι μοιρασμένοι σε Μόνιμες, ΙΔΑΧ & ΙΔΟΧ σχέσεις εργασίας



## Τμήμα Παιδείας / Πολιτισμού / Αθλητισμού

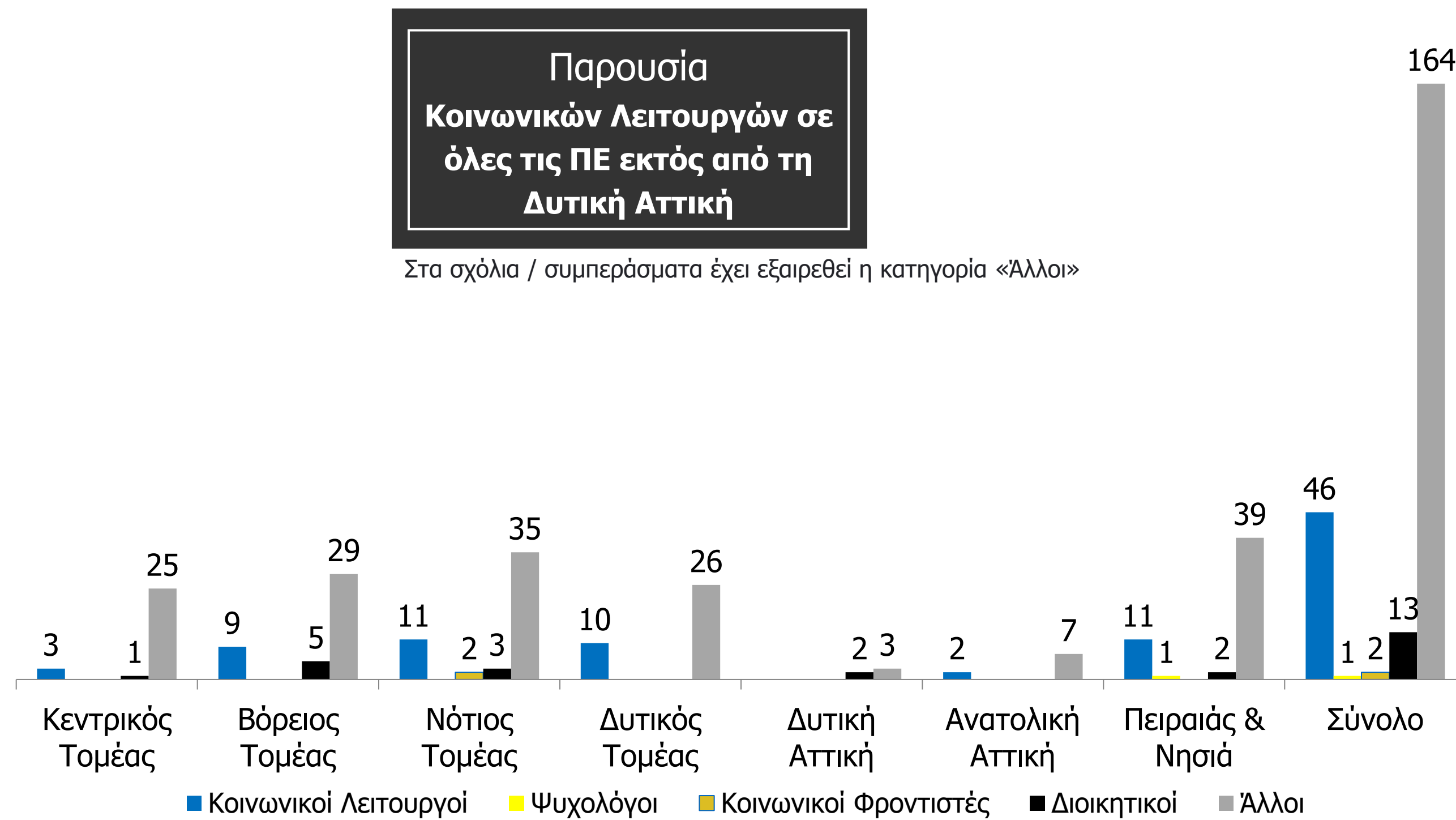


Οι Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους

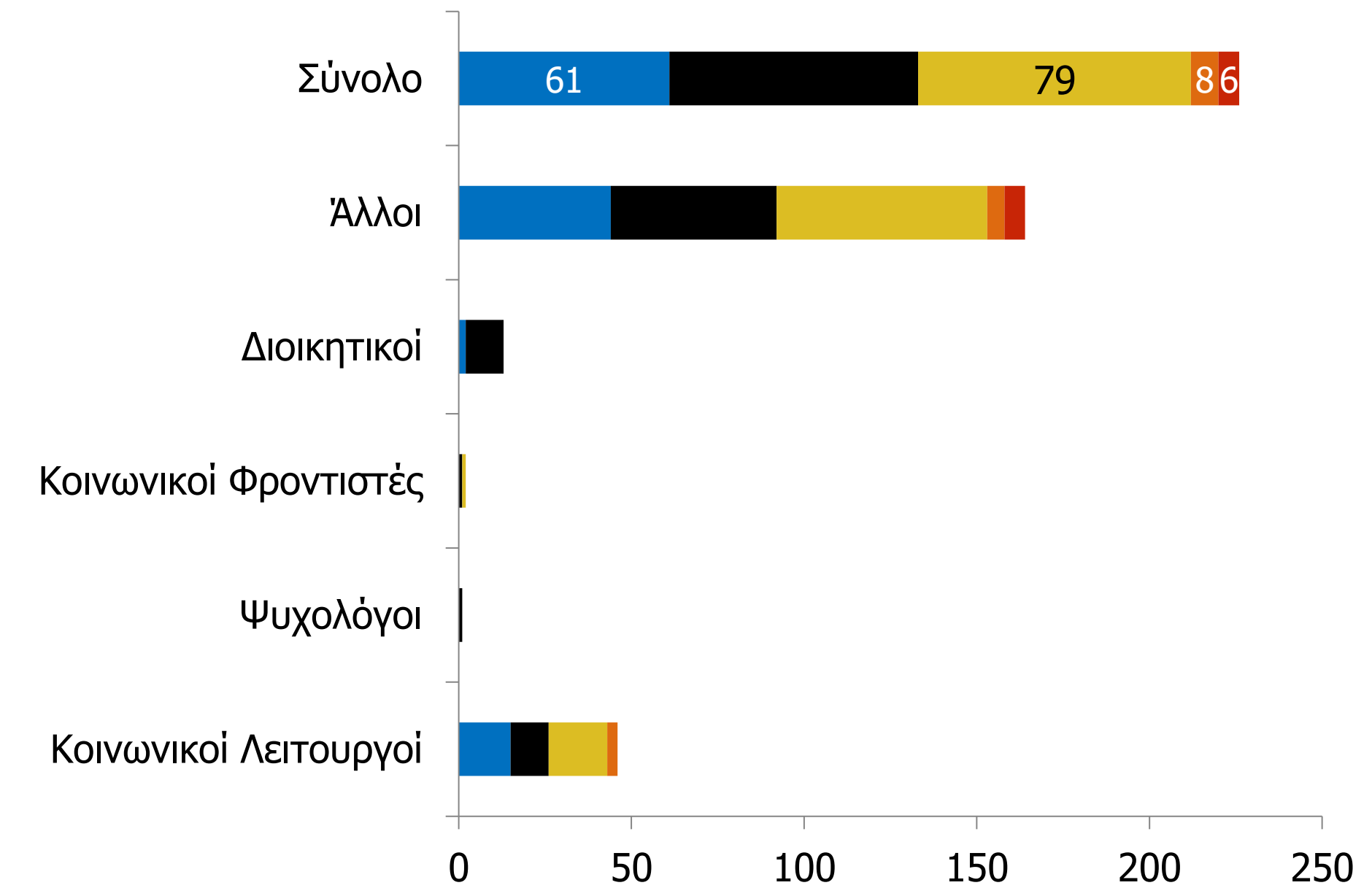
Οι ΙΔΟΧ σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Ψυχολόγους

↑  
Θεατρικών Σπουδών, Υπάλληλοι Καθαριότητας, Φύλακες, Επόπτες, Γενικών Καθηκόντων κλπ

## Τμήμα Προστασίας Τρίτης Ηλικίας



■ Μόνιμοι ■ ΙΔΑΧ ■ ΙΔΟΧ ΟΑΕΔ ■ ΙΔΟΧ ΕΣΠΑ ■ Σύμβαση Μίσθωσης Έργου

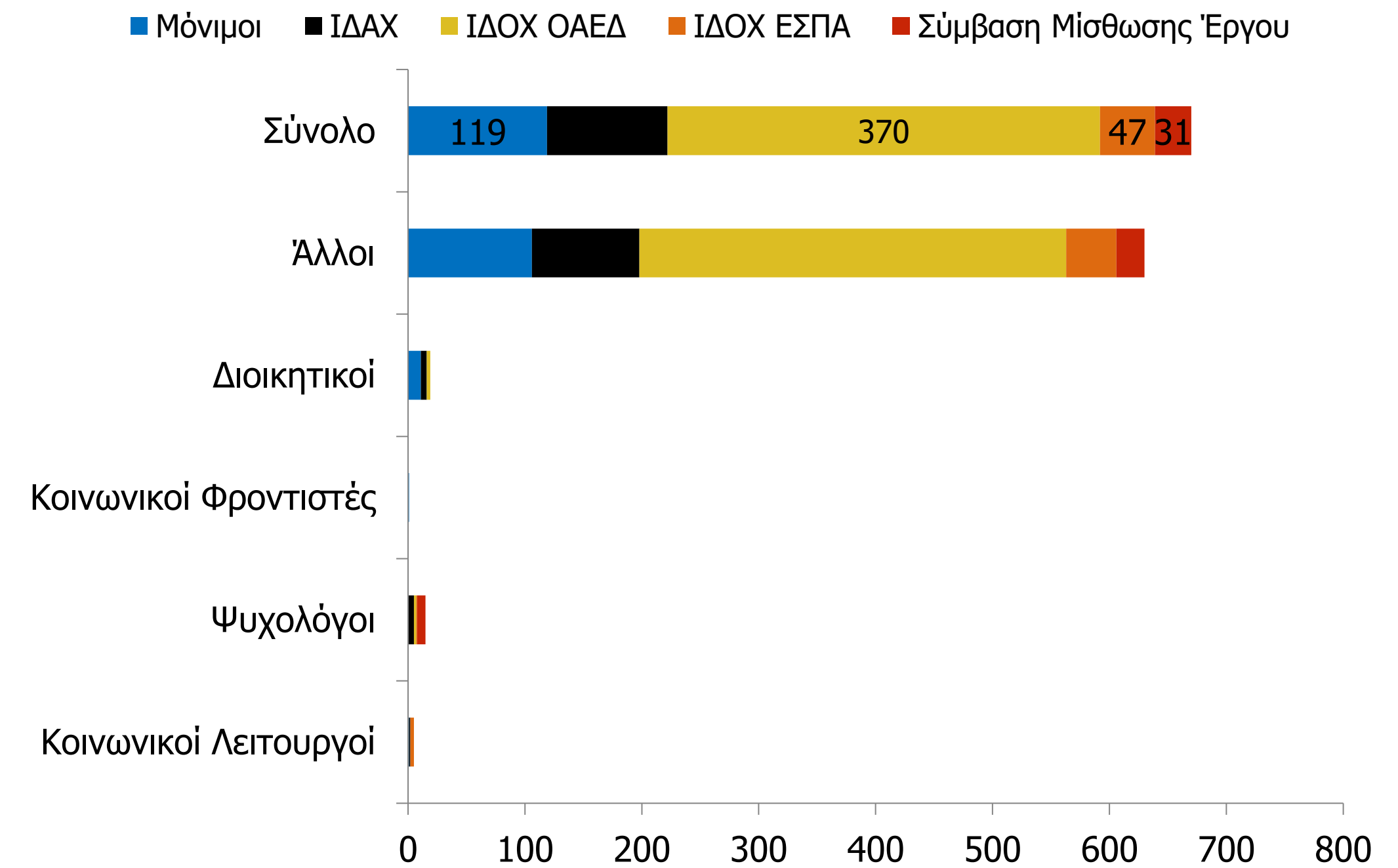
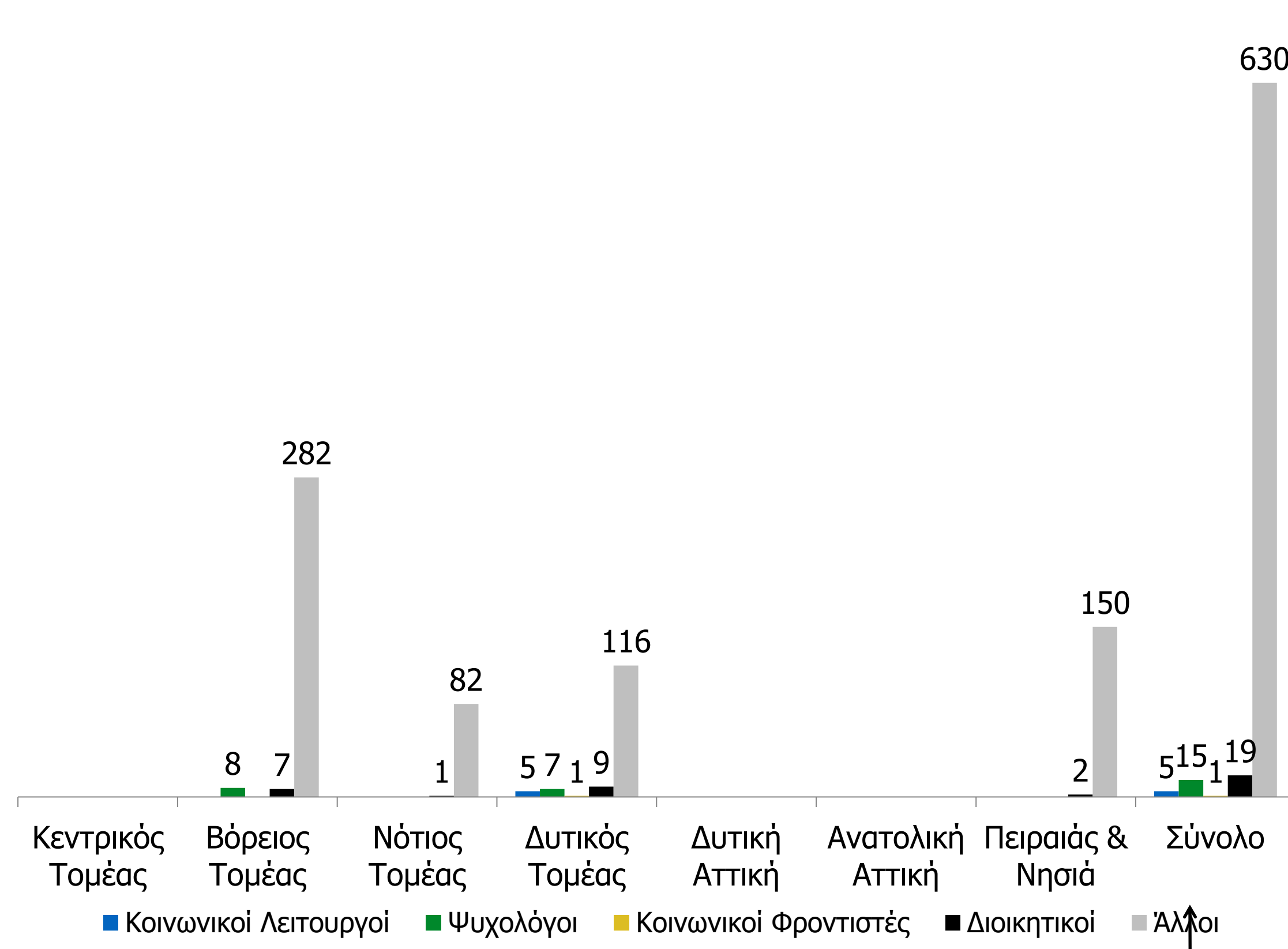


Οι Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους

Οι Κοινωνικοί Λειτουργοί είναι μοιρασμένοι σε Μόνιμες, ΙΔΑΧ & ΙΔΟΧ σχέσεις εργασίας

↑  
Φυσιοθεραπευτές, Εργοθεραπευτές, Επισκέπτες Υγείας, Υπάλληλοι Καθαριότητας, Οικογενειακοί Βοηθοί, Γενικών Καθηκόντων κλπ

## Τμήμα Προσχολικής Αγωγής / Παιδικών Σταθμών



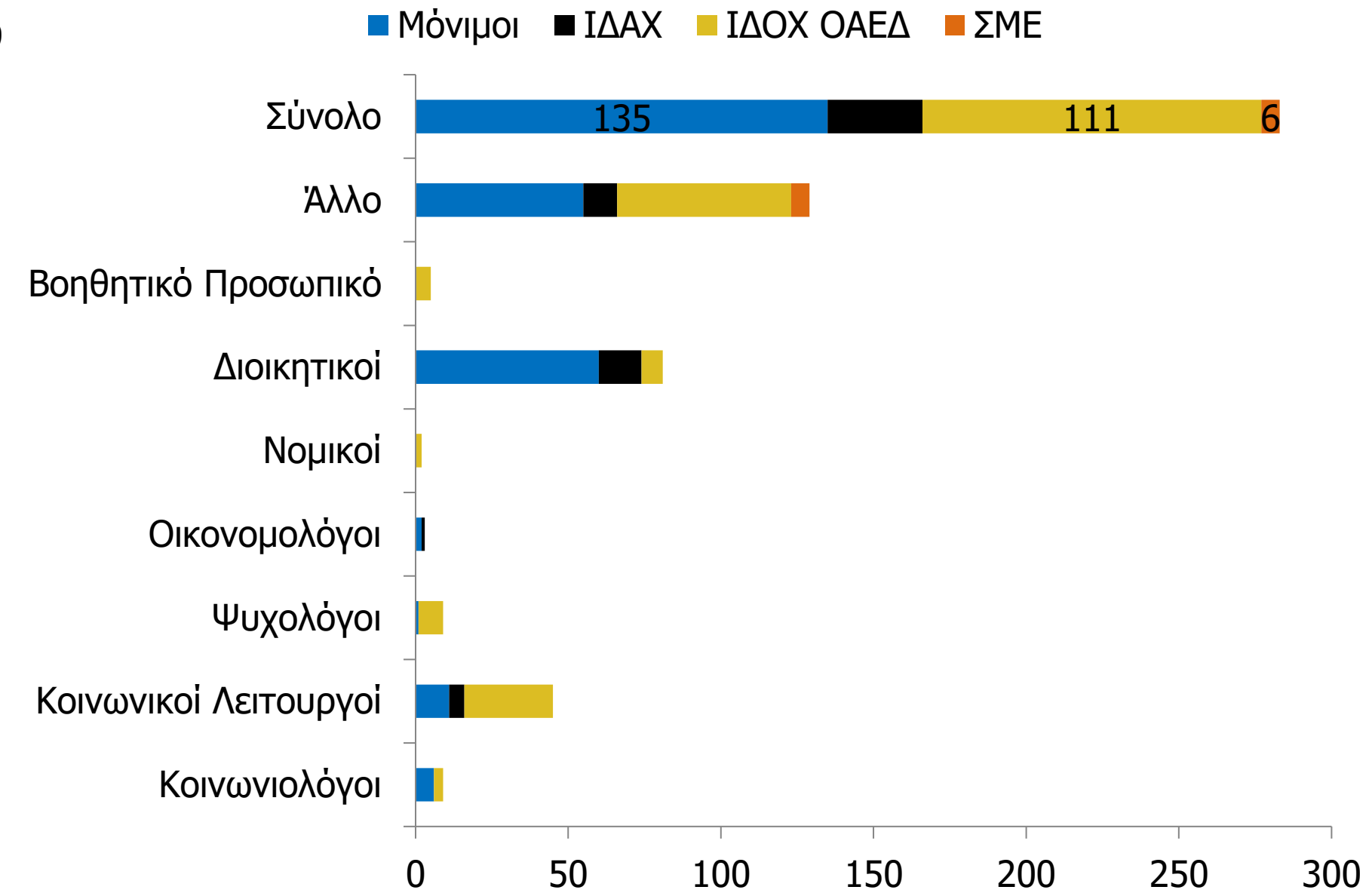
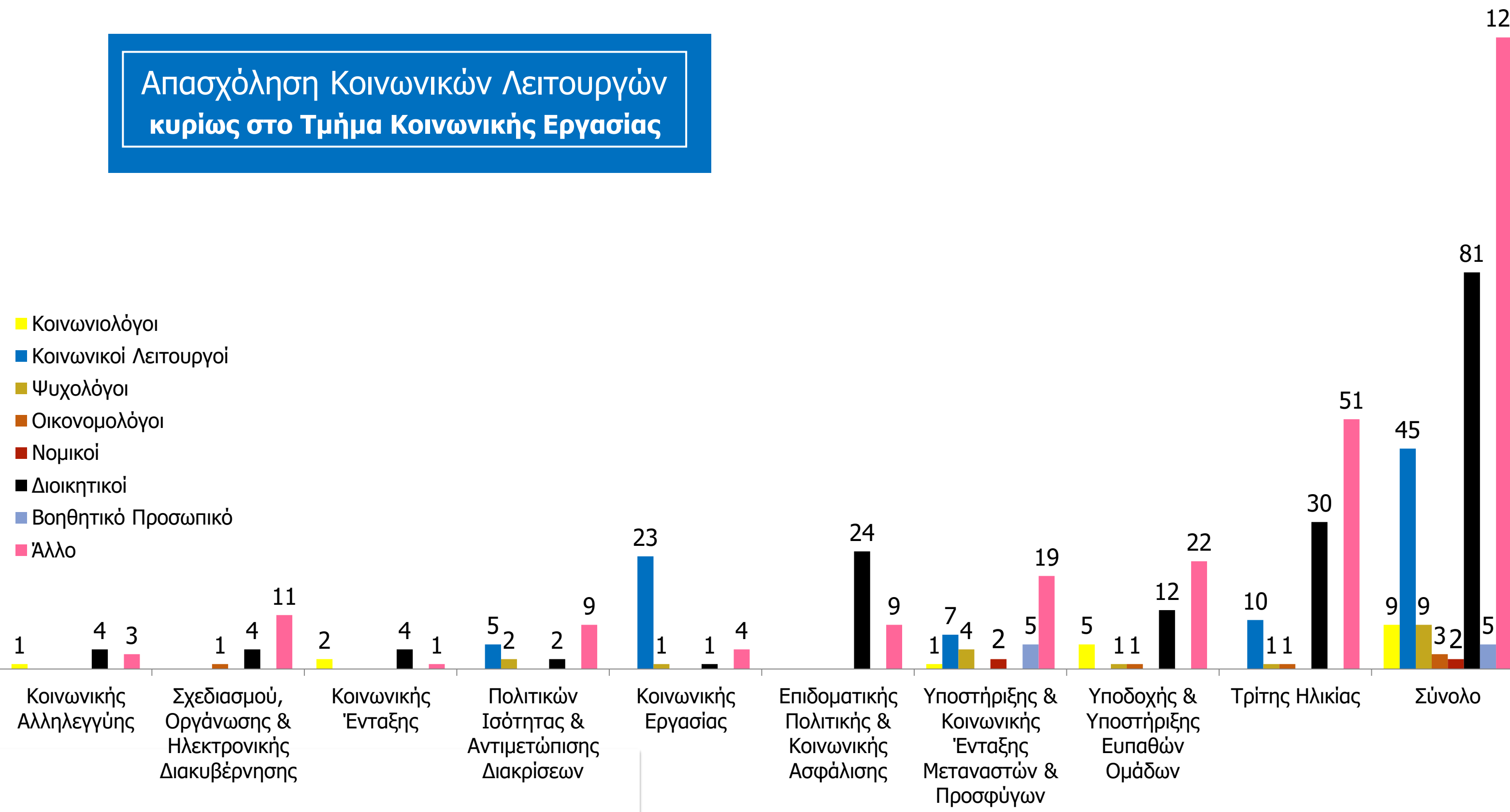
Παιδαγωγοί, Νηπιαγωγοί, Βρεφονηπιοκόμοι, Θεατρολόγοι, Ψυχαγωγοί, Μουσικοί, Διασκεδαστές, Παιδίατροι, Υπηρεσίες Καθαριότητας, Μάγειρες κλπ

Οι Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους

Οι σχέσεις εργασίας ορισμένου χρόνου επικρατούν στους Ψυχολόγους & τους Κοινωνικούς Λειτουργούς

# Ανάλυση Προσωπικού Δήμου Αθηναίων

**Απασχόληση Κοινωνικών Λειτουργιών κυρίως στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας**



**32,9% του Προσωπικού απασχολείται στο Τμήμα Τρίτης Ηλικίας**

**Σημαντική βαρύτητα δίνεται και στα Τμήματα Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών & Υποστήριξης Ευπαθών Ομάδων**

Άλλο: Καθηγητές, Νηπιαγωγοί, Φύλακες, Επισκέπτες Υγείας, Νοσηλευτές, Διαμεσολαβητές, Φιλολόγοι κλπ

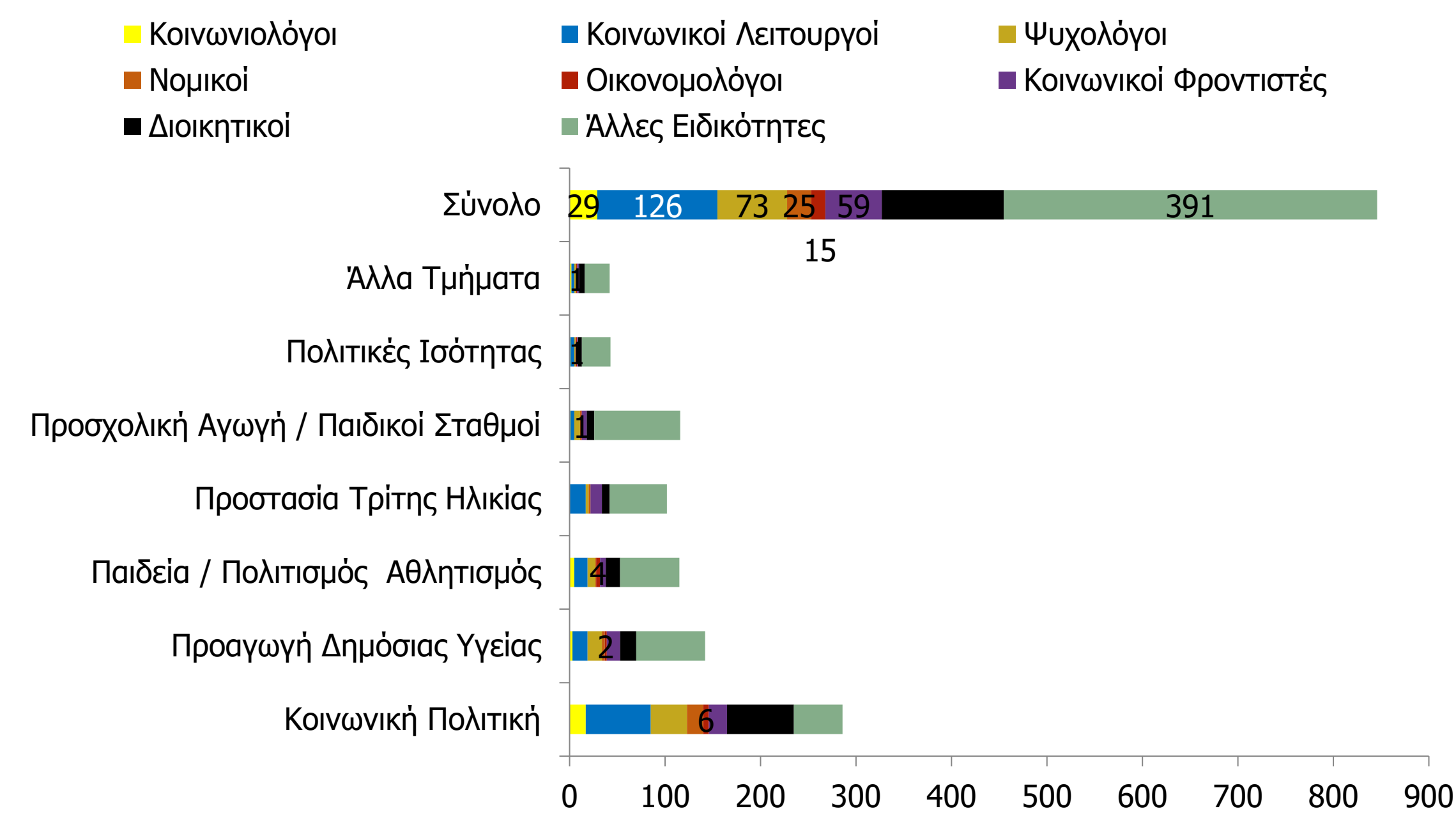
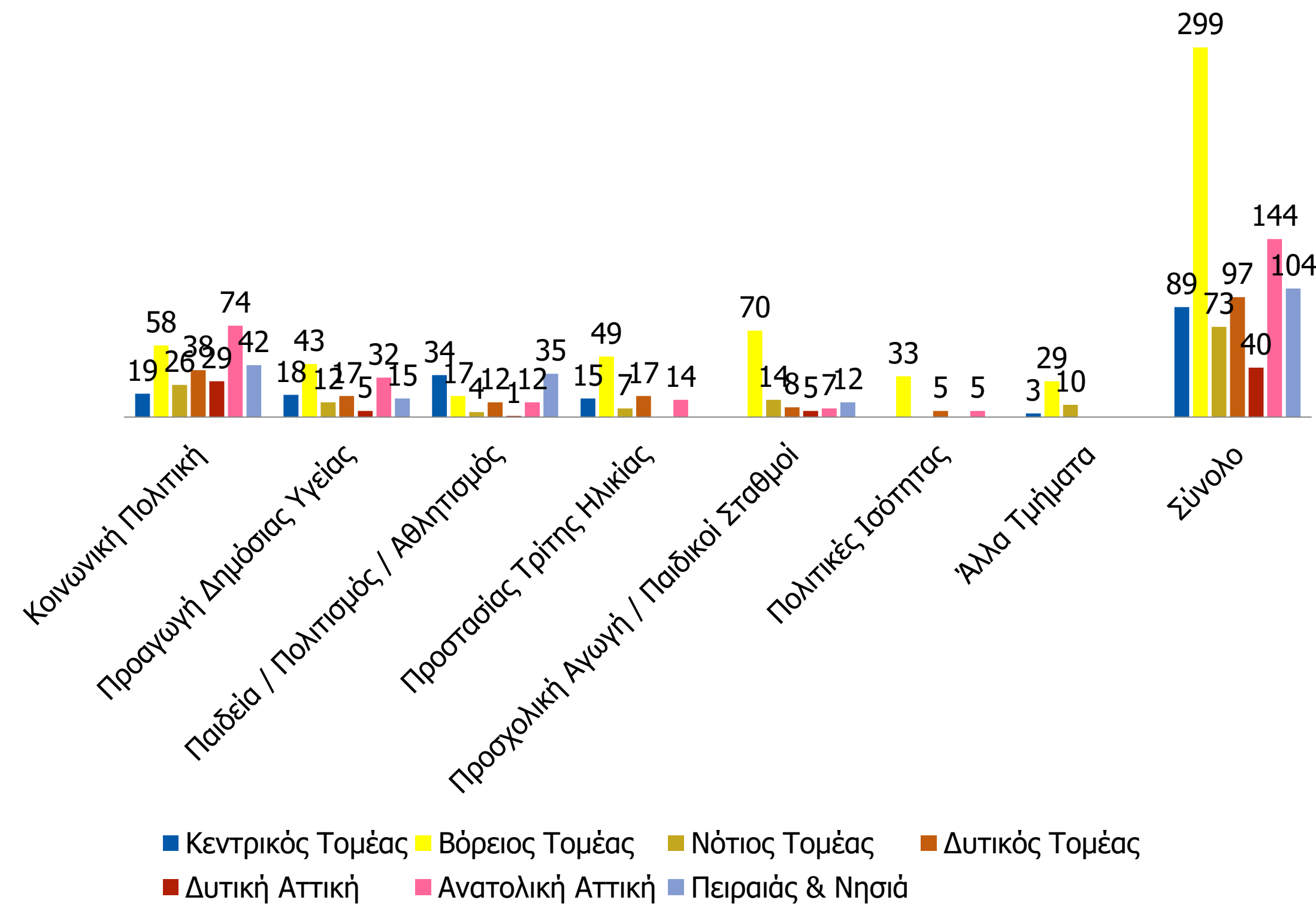
**Οι Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας επικρατούν στους Διοικητικούς Υπαλλήλους**

**Οι σχέσεις εργασίας ορισμένου χρόνου επικρατούν στους Ψυχολόγους & τους Κοινωνικούς Λειτουργούς**

ελλείψεις

προσωπικού

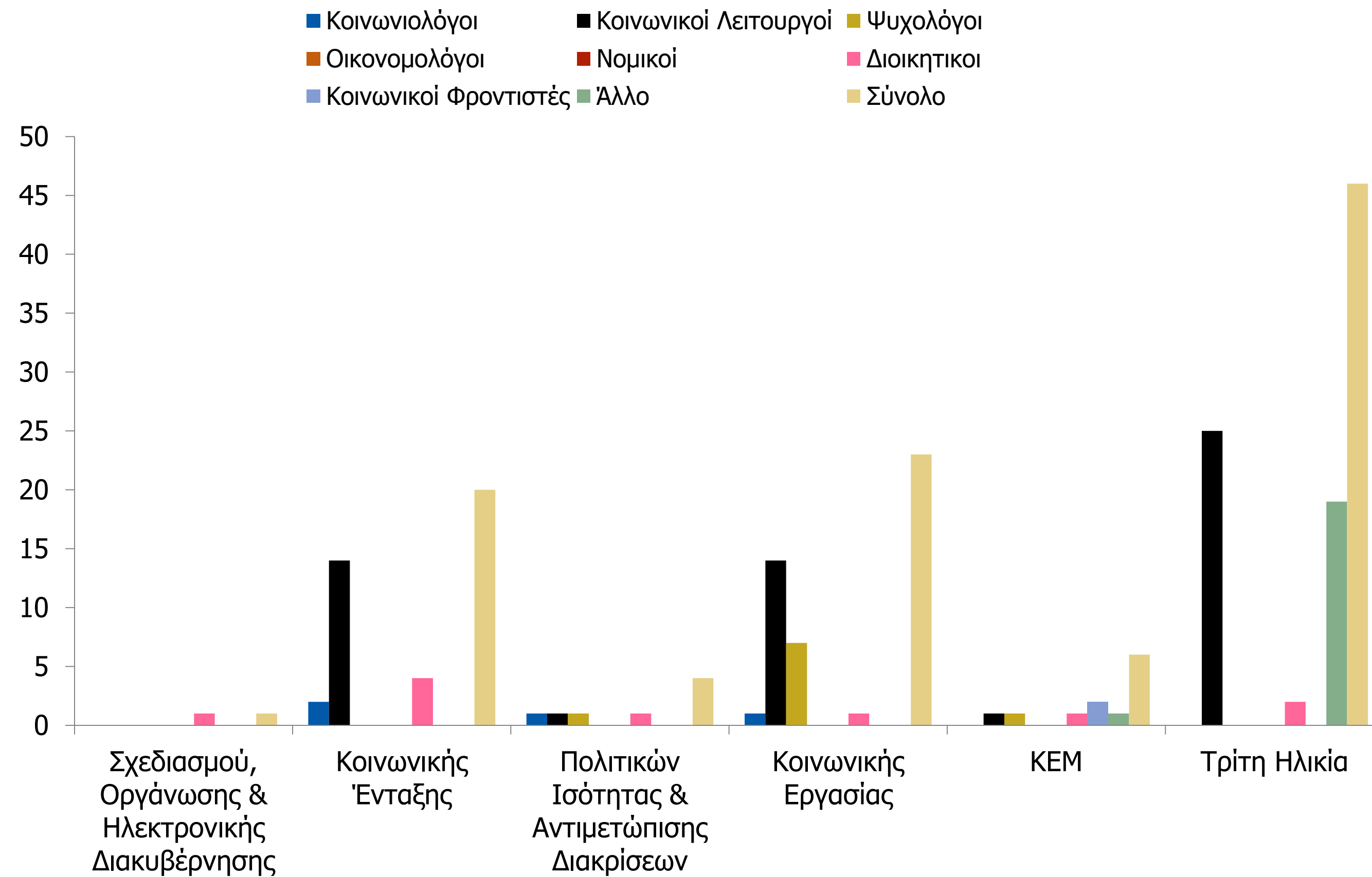
## ελλείψεις προσωπικού (εκτός του Δήμου Αθηναίων)



Οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται στον Βόρειο Τομέα & την Ανατολική Αττική

Οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται στον Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και εστιάζονται στις Ειδικότητες Κοινωνικών Λειτουργών & Διοικητικών Υπαλλήλων

## ελλείψεις προσωπικού στο Δήμο Αθηναίων



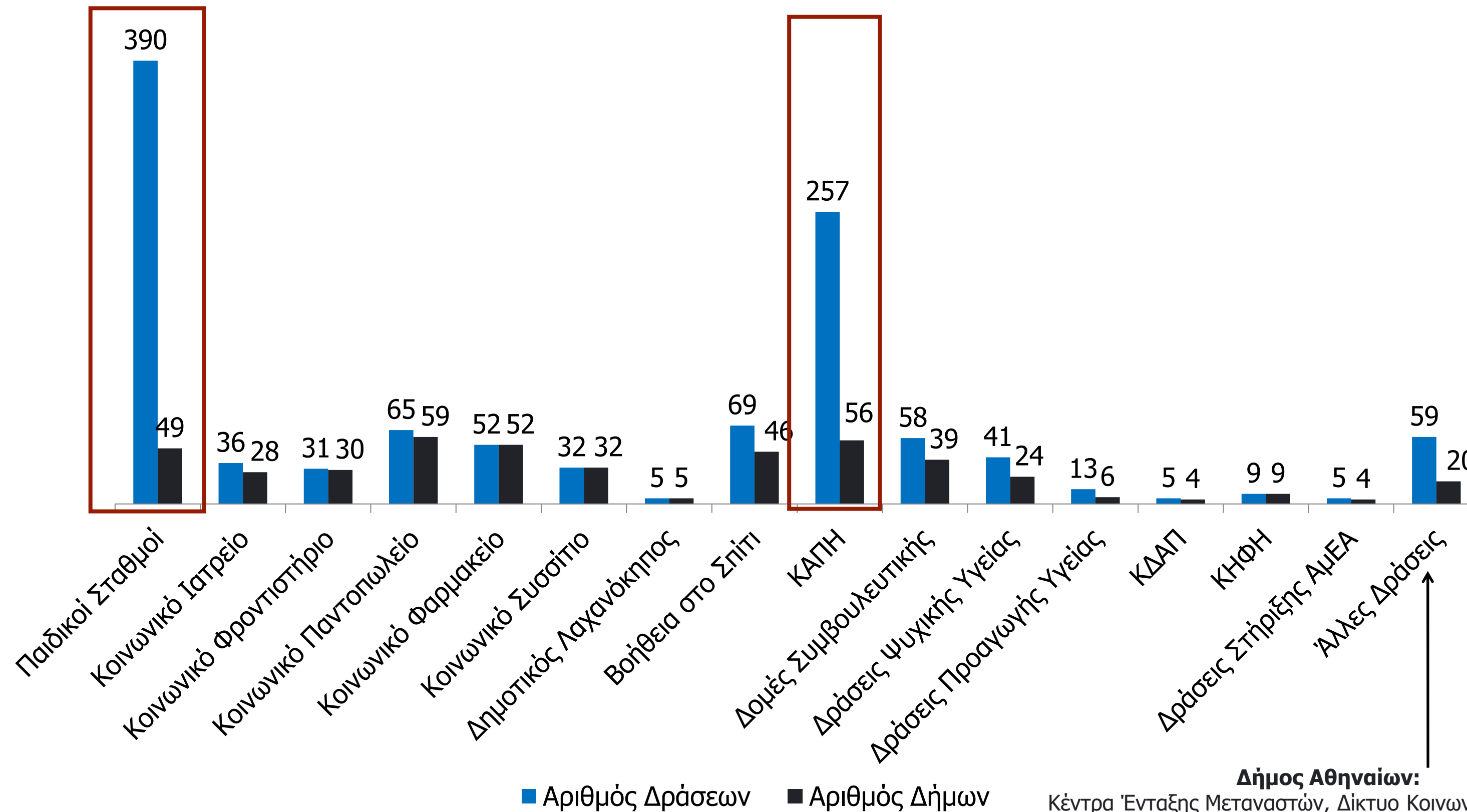
Οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται στο Τμήμα Τρίτης Ηλικίας και εστιάζονται στις Ειδικότητες Κοινωνικών Λειτουργών

απολογισμός

κοινωνικών δράσεων  
ΟΤΑ



## αριθμός δομών κοινωνικών δράσεων ΟΤΑ



■ Αριθμός Δράσεων ■ Αριθμός Δήμων

**Δήμος Αθηναίων:**

Κέντρα Ένταξης Μεταναστών, Δίκτυο Κοινωνικής Κατοικίας, Πρόγραμμα Στέγαση & Εργασία, Κοινωνική Ένταξη Πολιτών Τρίτων Χωρών

**Υπόλοιποι Δήμοι:**

Κέντρα Κοινότητας, Δράσεις Προαγωγής Υγείας, ΚΔΑΠ, ΚΗΦΗ, Δράσεις Υποστήριξη ΑμΕΑ.

υπερισχύουν σημαντικά

Παιδικοί Σταθμοί

34,6% των Δράσεων

ΚΑΠΗ

22,8% των Δράσεων

πολύ μικρή παρουσία

Δημοτικοί Λαχανόκηποι

0,4% των Δράσεων

ΚΔΑΠ

0,4% των Δράσεων

ΚΗΦΗ

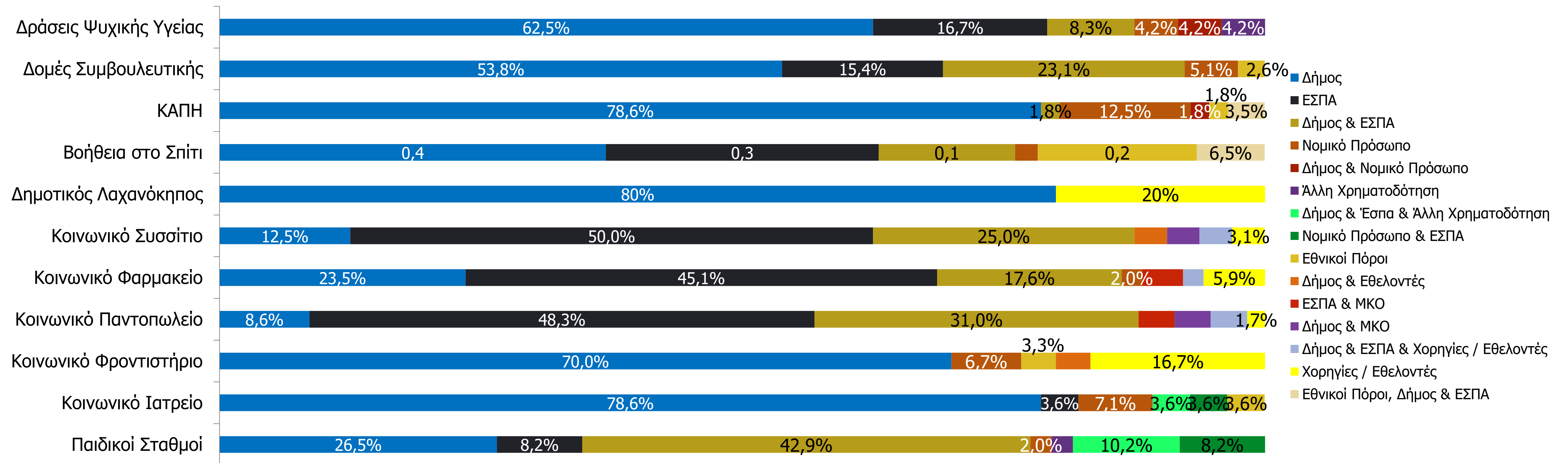
0,8% των Δράσεων

Δράσεις Στήριξης ΑμΕΑ

0,8% των Δράσεων

# φορέας χρηματοδότησης κοινωνικών δράσεων ΟΤΑ

**Σημαντική εθελοντική δράση**  
στη χρηματοδότηση των Κοινωνικών Φροντιστηρίων, Κοινωνικών Φαρμακείων, & Δημοτικού Λαχανόκηπου

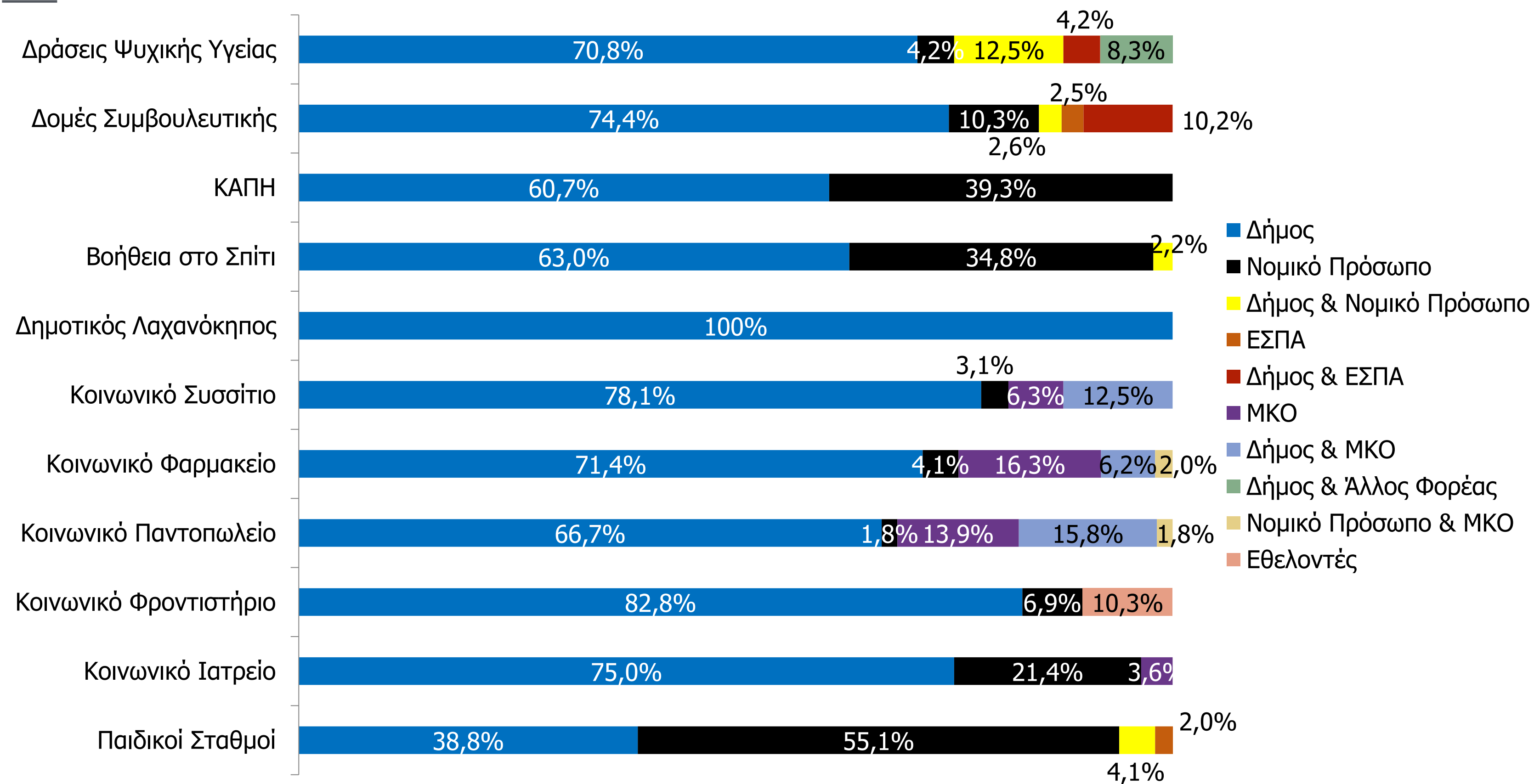


**Ο προϋπολογισμός του Δήμου**  
χρηματοδοτεί κυρίως ΚΑΠΗ, Κοινωνικό Φροντιστήριο, Δράσεις Ψυχικής Υγείας, Δομές Συμβουλευτικής, Κοινωνικό Ιατρείο, Δημοτικό Λαχανόκηπο

**Το ΕΣΠΑ**  
χρηματοδοτεί κυρίως το Κοινωνικό Φαρμακείο, Κοινωνικό Παντοπωλείο και Κοινωνικό Συσσίτιο

**Συγχρηματοδότηση Δήμων & ΕΣΠΑ**  
σε Παιδικούς Σταθμούς, & Κοινωνικό Παντοπωλείο,

## φορέας λειτουργία κοινωνικών δράσεων ΟΤΑ

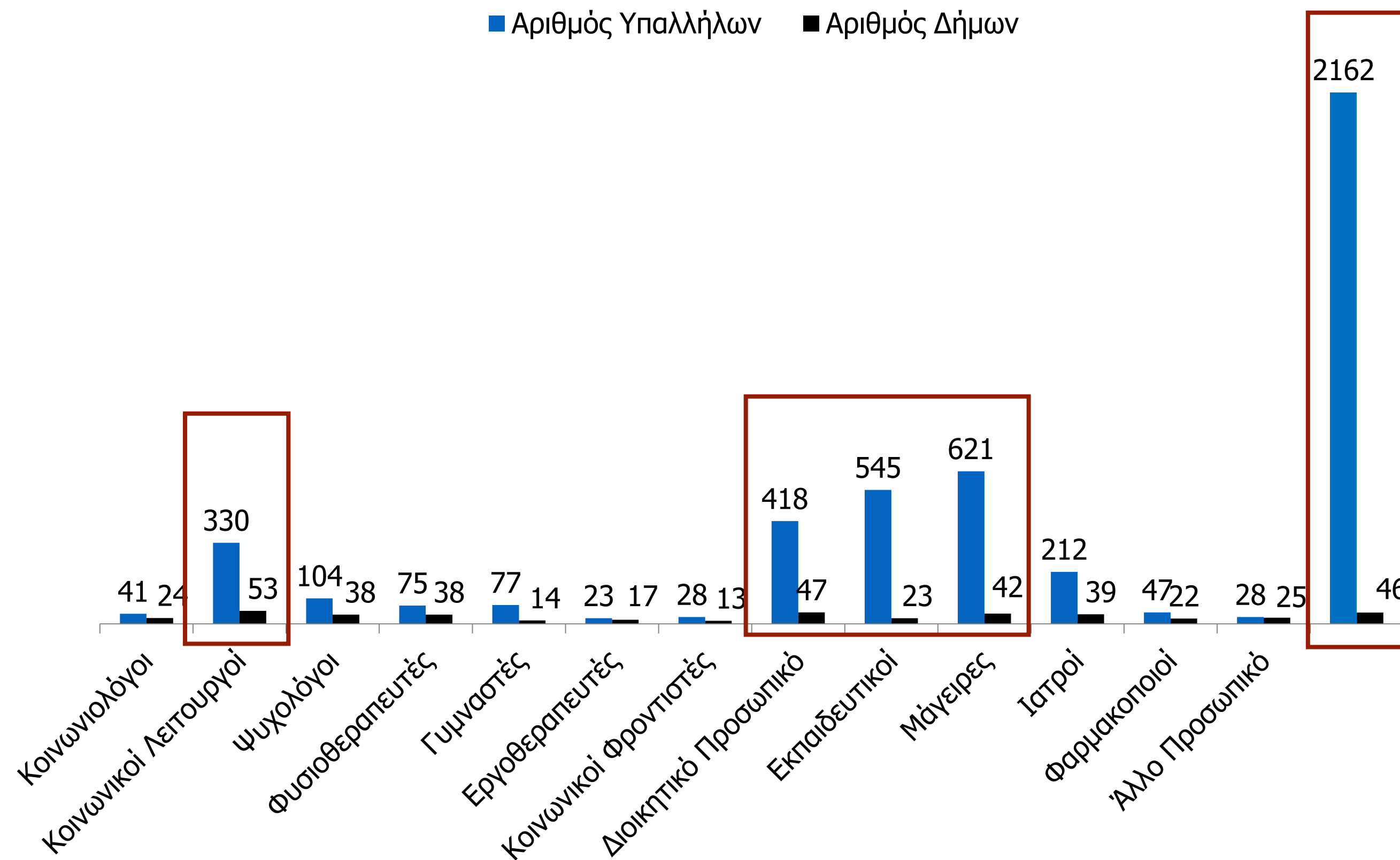


**Βασικός ο ρόλος των Δήμων**  
στην λειτουργία όλων των Δράσεων

**Σημαντική συμμετοχή των Νομικών Προσώπων**  
στην λειτουργία των Παιδικών Σταθμών, των ΚΑΠΗ & του Βοήθεια στο Σπίτι

**Σημαντικός ο ρόλος του εθελοντισμού**  
στη λειτουργία των Κοινωνικών Φροντιστηρίων

## ειδικότητες υπαλλήλων κοινωνικών δράσεων ΟΤΑ



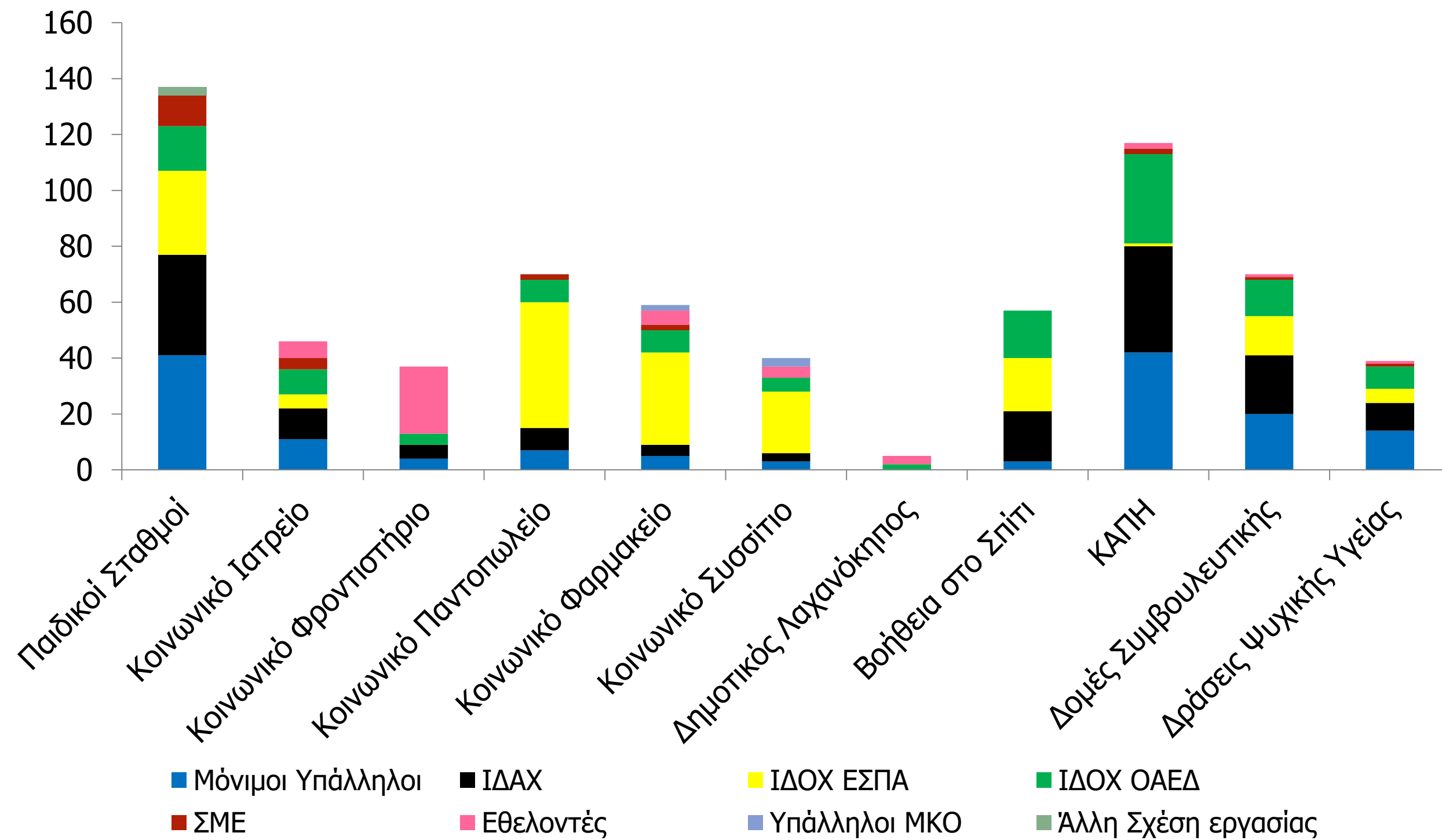
### υπερισχύουν οι ειδικότητες

- Μαγειρών  
13,2% των Υπαλλήλων
- Εκπαιδευτικών  
11,6% των Υπαλλήλων
- Διοικητικού Προσωπικού  
8,9% των Υπαλλήλων
- Κοινωνικών Λειτουργών  
7,0% των Υπαλλήλων

### μικρή παρουσία:

- Κοινωνιολόγων  
0,9% των Υπαλλήλων
- Ψυχολόγων  
2,2 % των Υπαλλήλων
- Φυσιοθεραπευτών  
1,6 % των Υπαλλήλων
- Εργοθεραπευτών  
0,5 % των Υπαλλήλων
- Γυμναστές  
1,6 % των Υπαλλήλων

## σχέσεις εργασίας υπαλλήλων κοινωνικών δράσεων ΟΤΑ



Υπάρχουν Μόνιμες & ΙΔΑΧ  
σχέσεις εργασίας  
στους Παιδικούς Σταθμούς, στα ΚΑΠΗ και  
στις Δομές Συμβουλευτικής

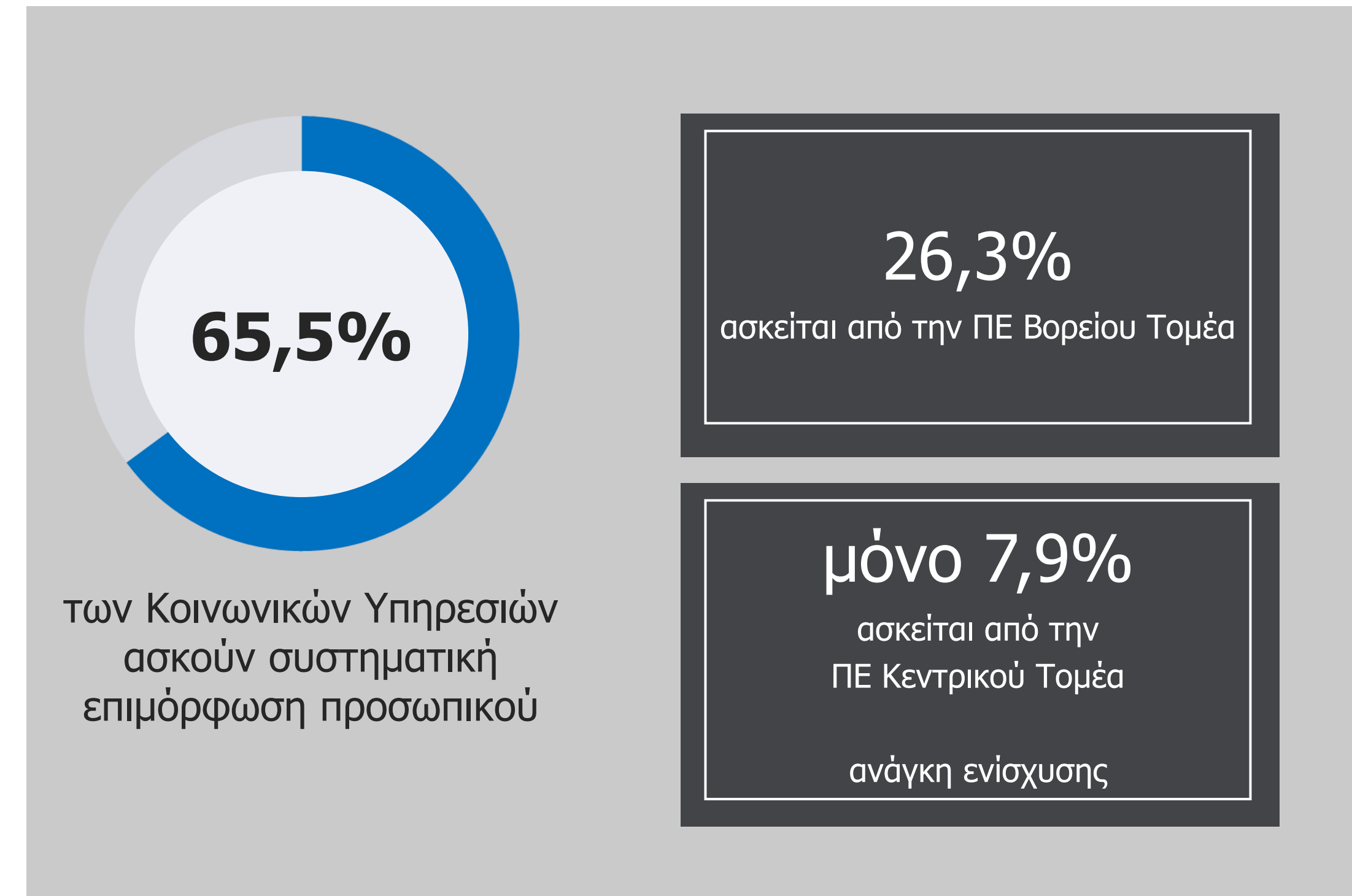
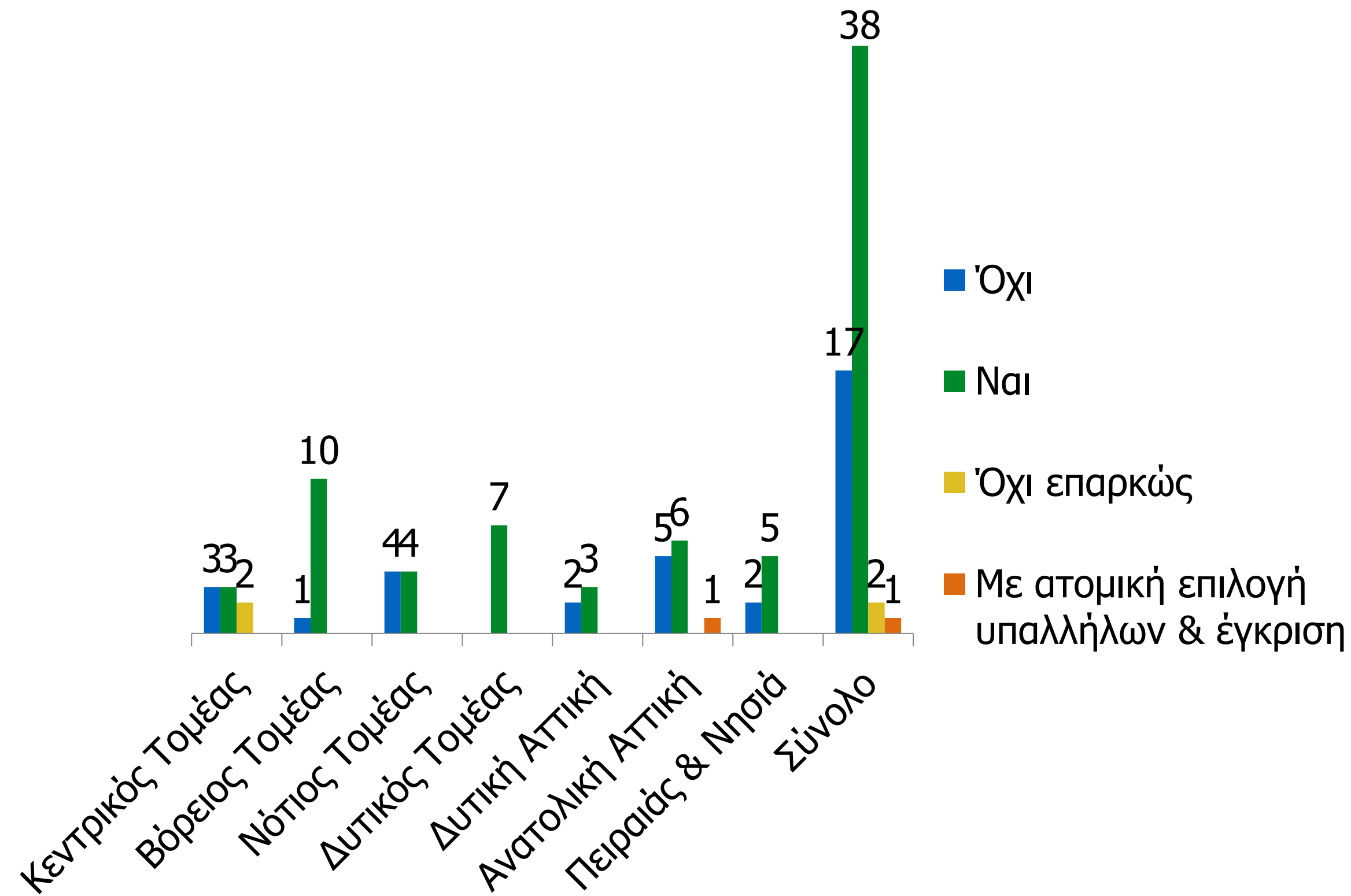
Σχέσεις εργασίας ορισμένου  
χρόνου επικρατούν  
στα Κοινωνικά Παντοπωλεία, Κοινωνικά  
Φαρμακεία, Κοινωνικά Συσσίτια

Εθελοντική εργασία  
κυρίως στα Κοινωνικά Φροντιστήρια και μετά  
στα Κοινωνικά Ιατρεία &  
Κοινωνικά Φαρμακεία

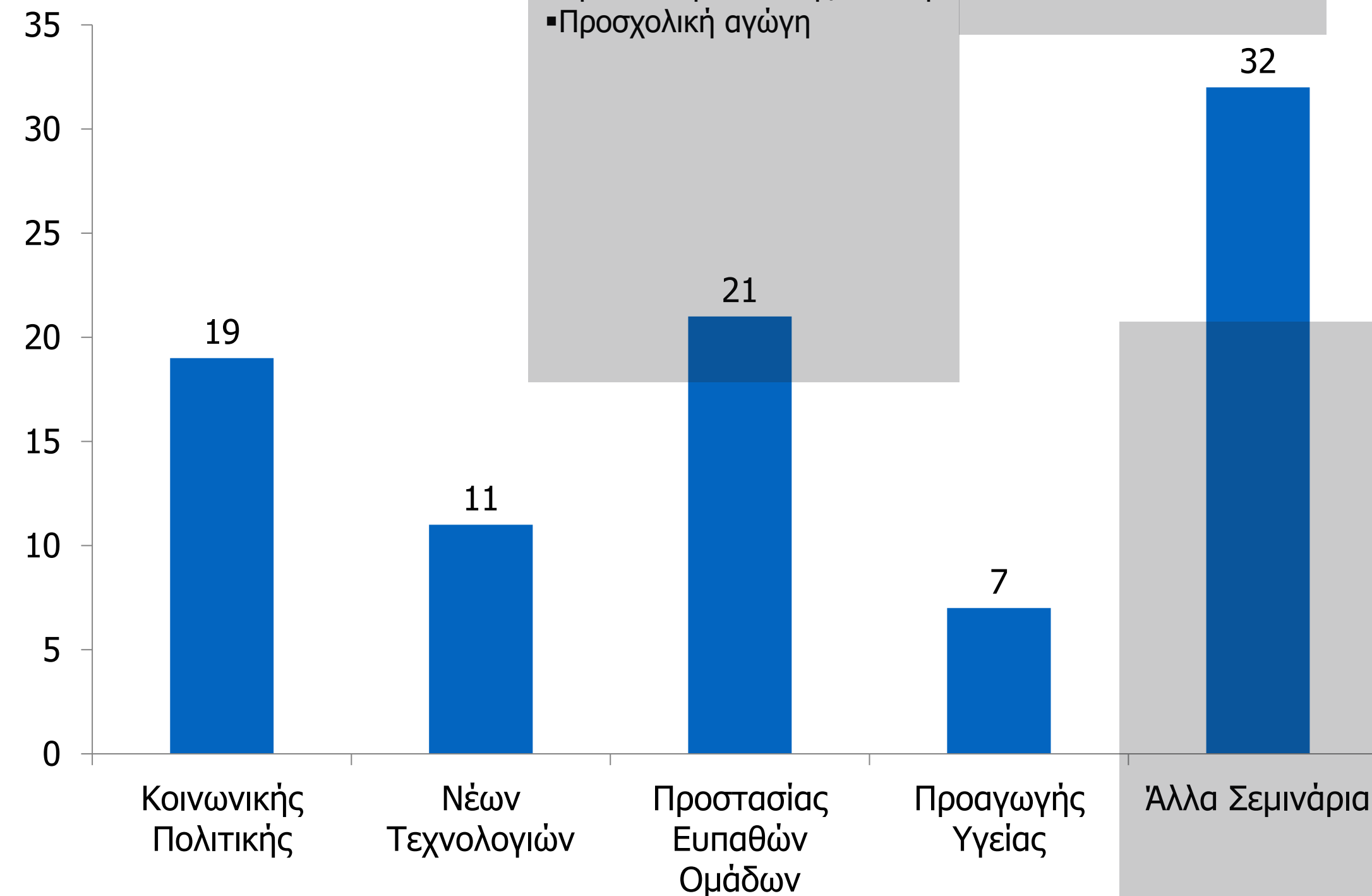
κατάρτιση

προσωπικού

## απολογισμός κατάρτισης προσωπικού



## περαιτέρω ανάγκες επιμόρφωσης



- Εξατομικευμένη προσέγγιση ευπαθών ομάδων
- Πρόληψη-αντιμετώπιση ενδοοικογενειακής βίας
- Παιδική προστασία / Παραβίαση Δικαιωμάτων Παιδιών
- Υιοθεσίες / Αναδοχές
- Αδειοδότηση / άσκηση ελέγχου στις δομές παιδικής προστασίας
- Πολιτικές ένταξης πολιτών τρίτων χωρών
- Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Προνοιακή Πολιτική / Επιδόματα
- Προσχολική αγωγή

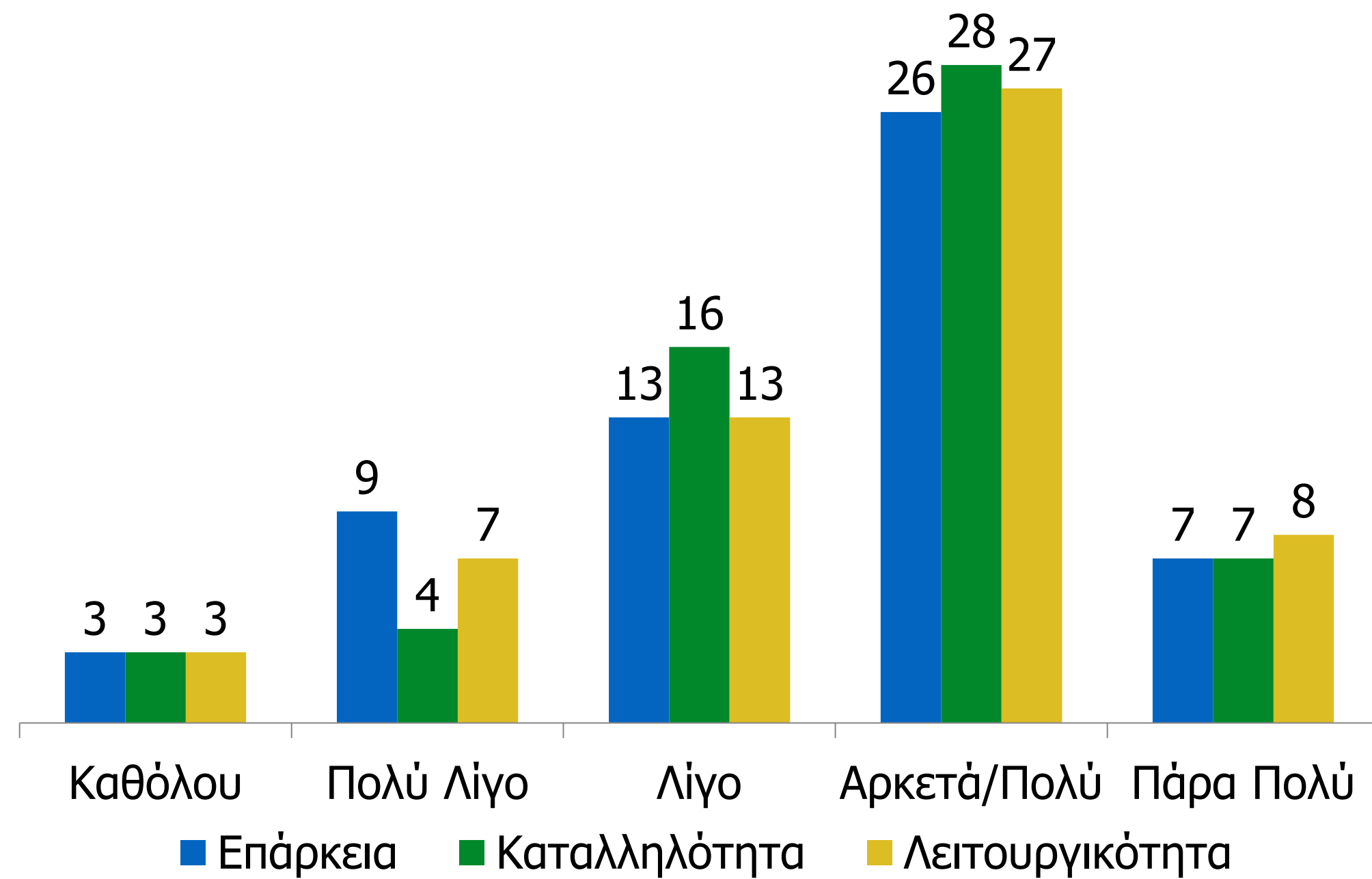
- Διαχείριση Κρίσεων (4)
- Προσωπική Ανάπτυξη, δυναμική ομάδας, λήψη απόφασης
- Εργασιακές & Διαπροσωπικές σχέσεις
- Η τέχνη της διαπραγμάτευσης
- Επικοινωνία & Ηγεσία
- Ενημέρωση για το πρόγραμμα διαχείρισης αδέσποτων ζώων
- Τοπική αυτοδιοίκηση – Κλεισθένης (3)
- Σύνταξη & Παρακολούθηση Μελετών
- Ομάδες βιωματικής μάθησης ενηλίκων
- Ψυχική Υγεία & Συμβουλευτική (7)
- Εκπαίδευση / Παιδαγωγικές Μέθοδοι (3)
- Νομοθεσία - Νομική Βοήθεια (7)
- Διαπολιτισμικότητα
- Νέες αρμοδιότητες Κέντρων Κοινότητας
- Θέματα Ισότητας
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (2)
- Οργάνωση εθελοντικών ομάδων (2)
- Διαχείριση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων (2)
- Εποπτεία Στελεχών
- Αδειοδότηση Σταθμών
- Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πολιτών (2)
- Εποπτεία Ιδρυμάτων με Κοινωφελείς Σκοπούς
- Ειδικά θέματα κατόικον φροντίδας σε νοσηλεύτριες



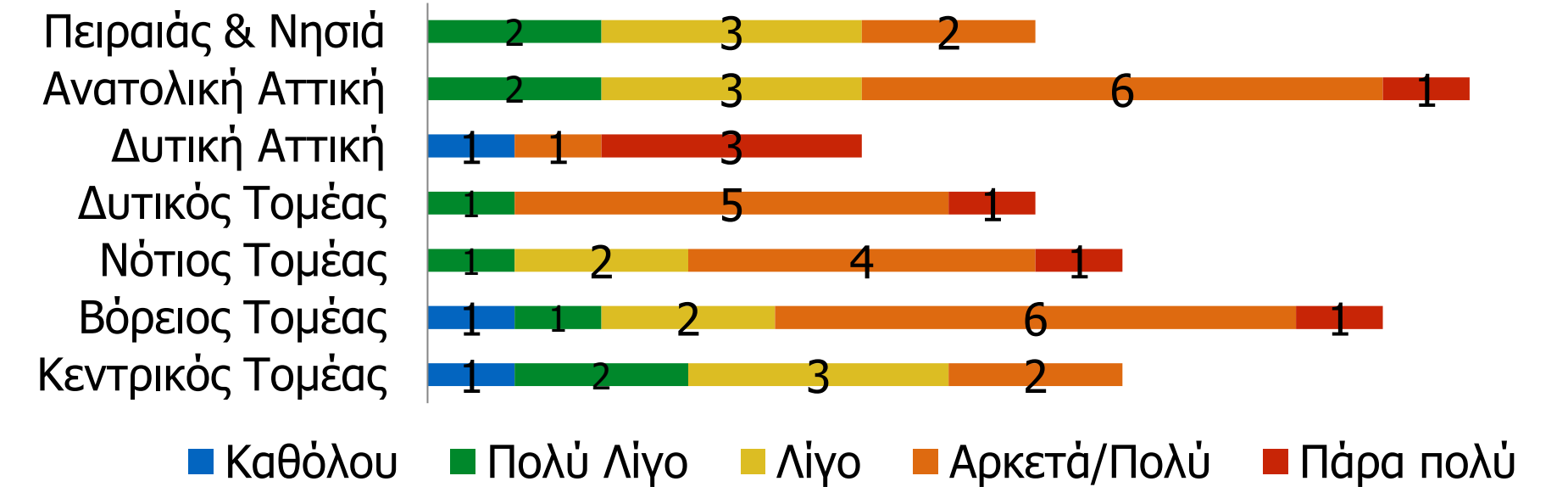
κτίρια

& εξοπλισμός

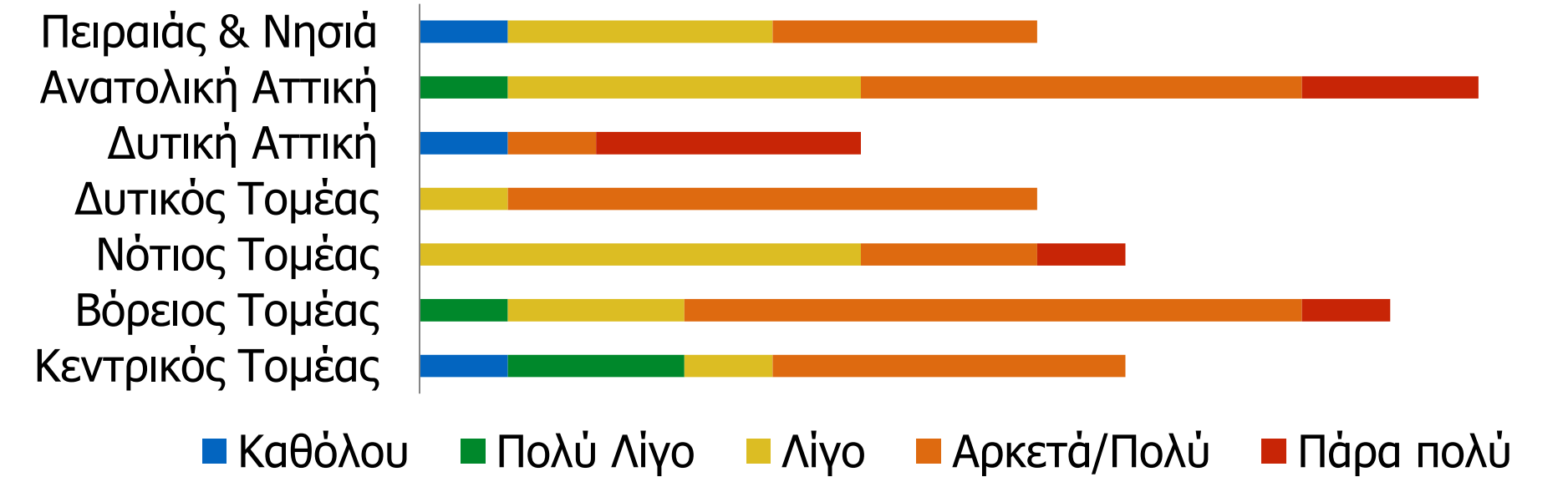
# αξιολόγηση κτιριακών εγκαταστάσεων



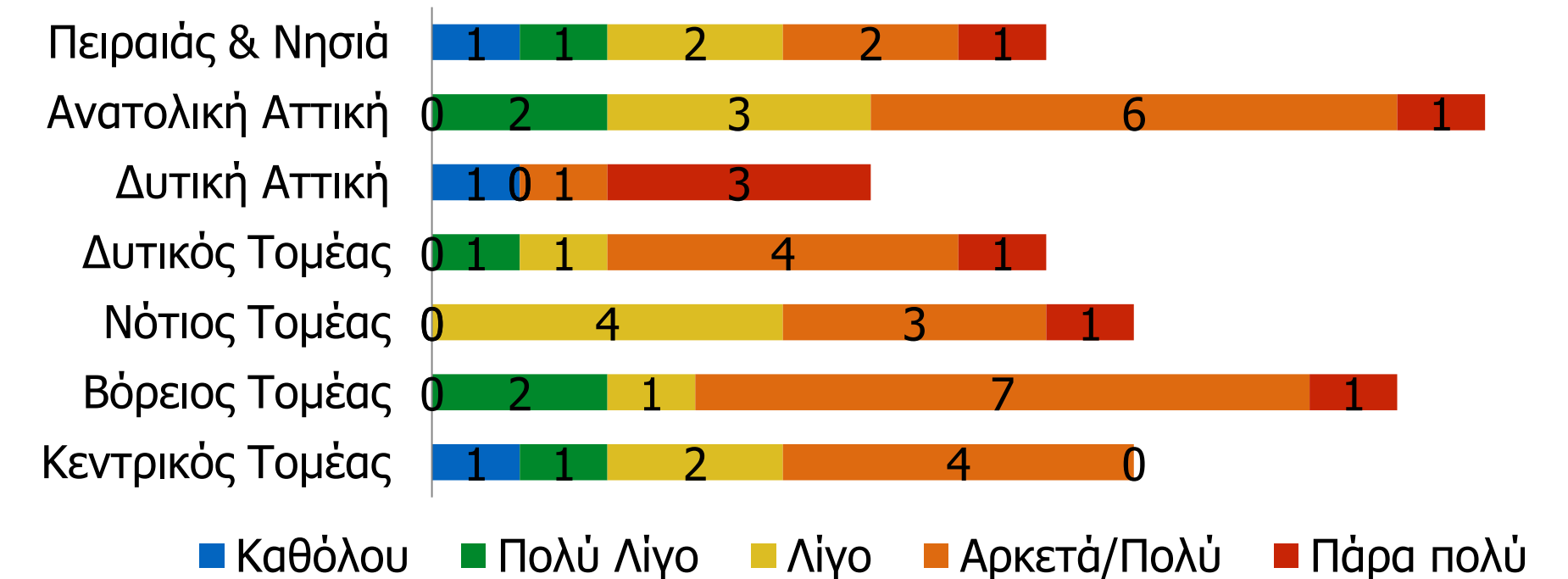
## Επάρκεια Χώρων



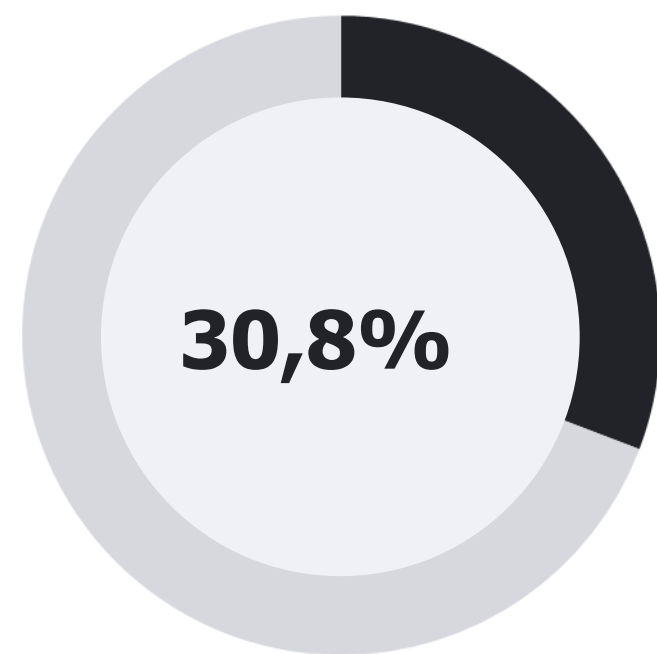
## Καταλληλότητα Χώρων



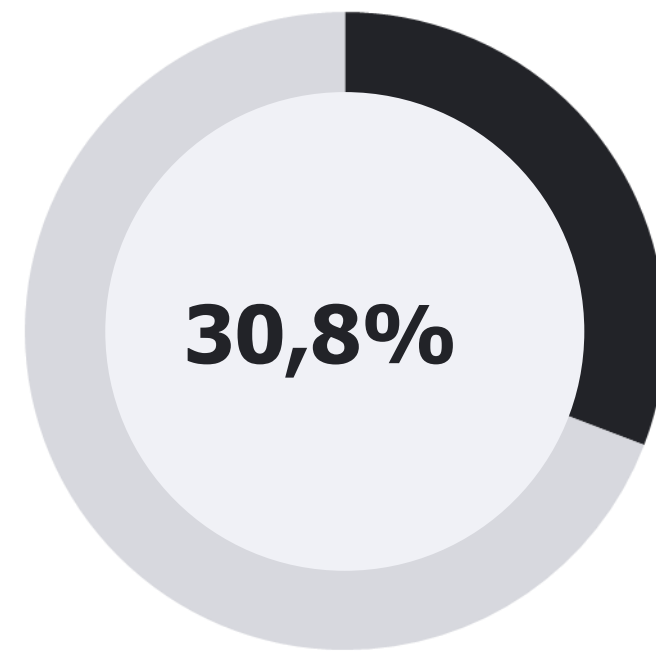
## Λειτουργικότητα Χώρων



# αξιολόγηση κτιριακών εγκαταστάσεων

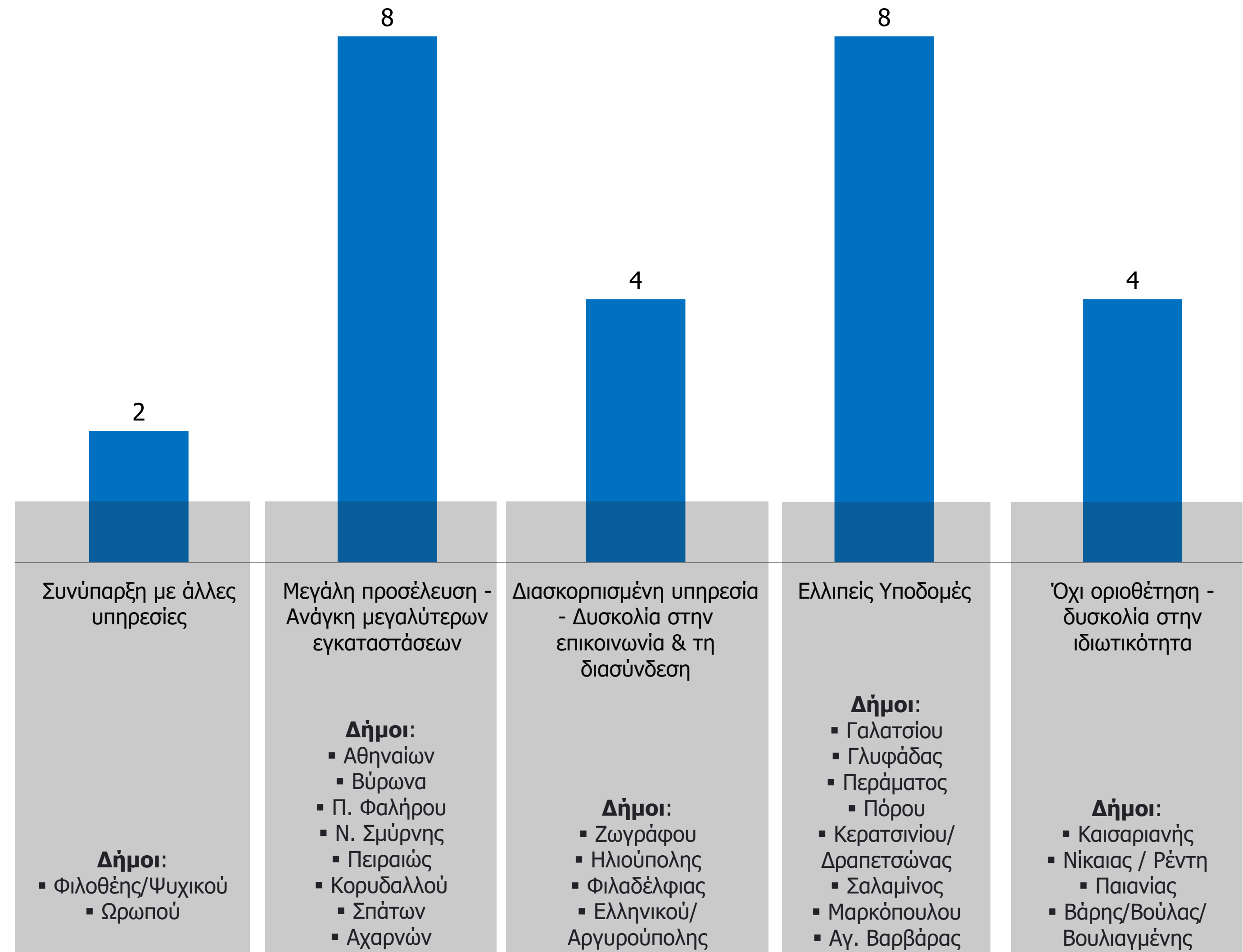


έχει ανάγκη μεγαλύτερων εγκαταστάσεων λόγω μεγάλης προσέλευσης κοινού

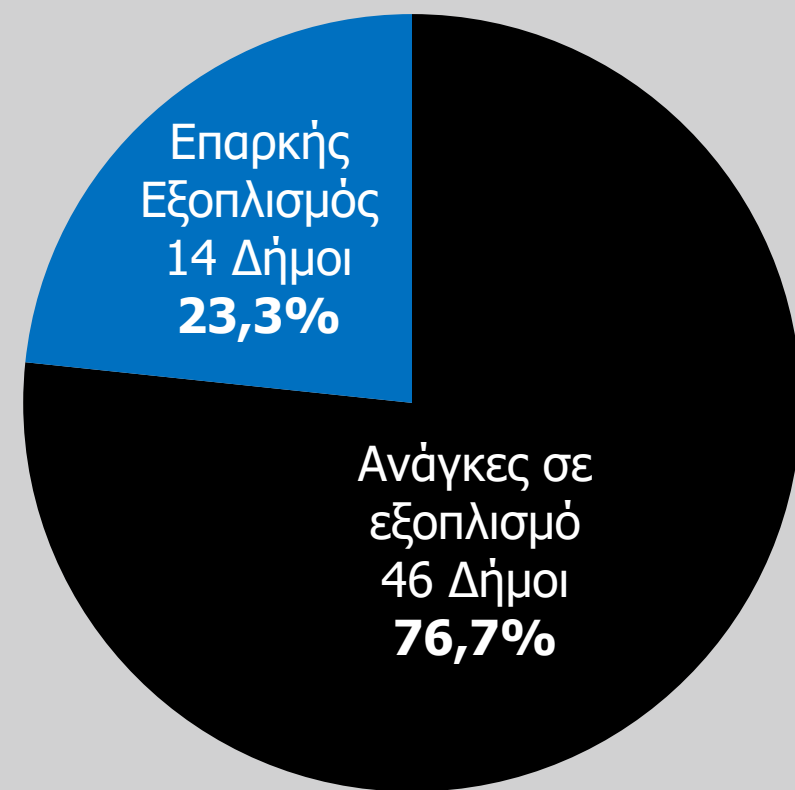


έχει ελλιπείς υποδομές (κυρίως προβλήματα σε φωτισμό και εξασρισμό)

## Σημαντικότερα προβλήματα κτιριακών εγκαταστάσεων

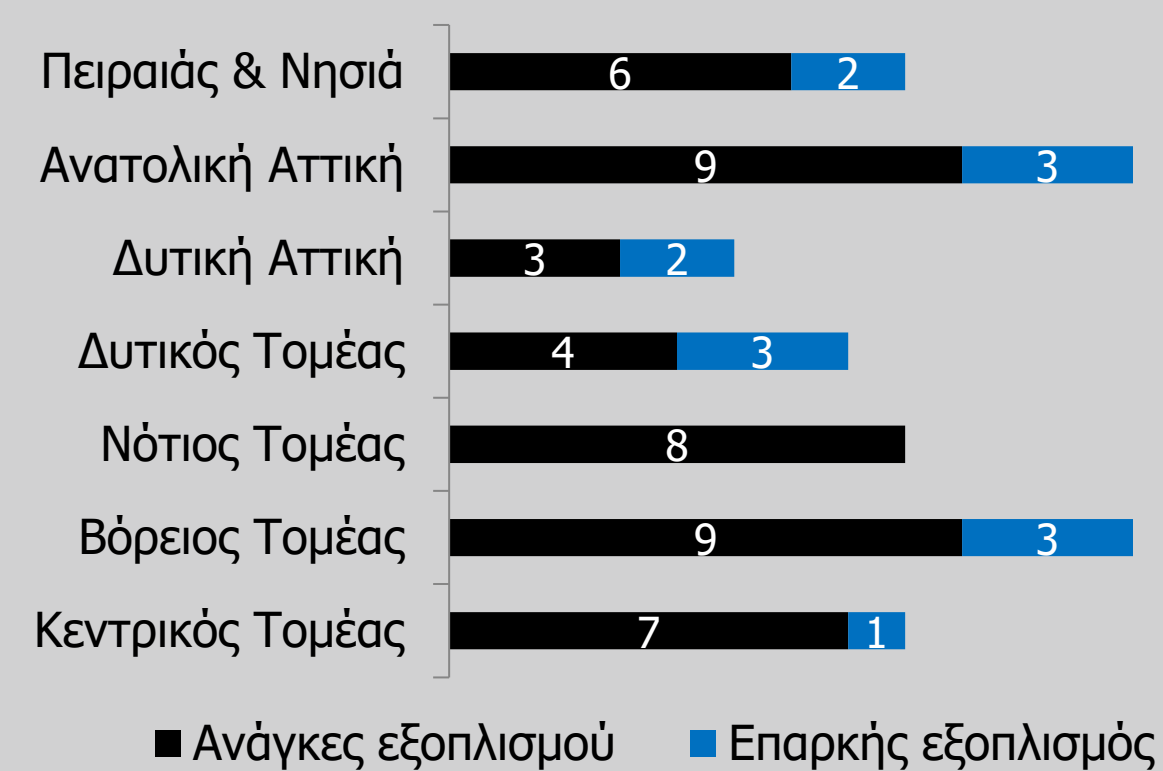


## ανάγκες εξοπλισμού



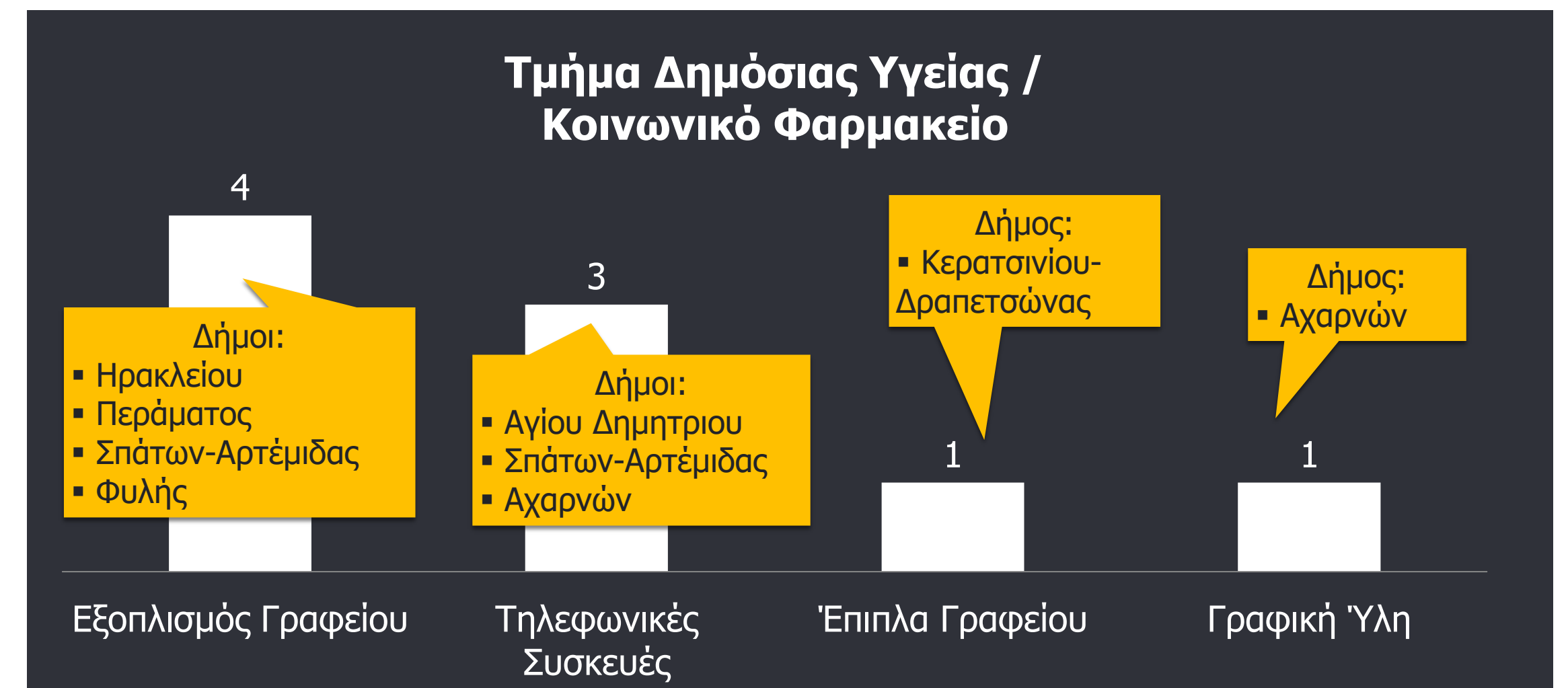
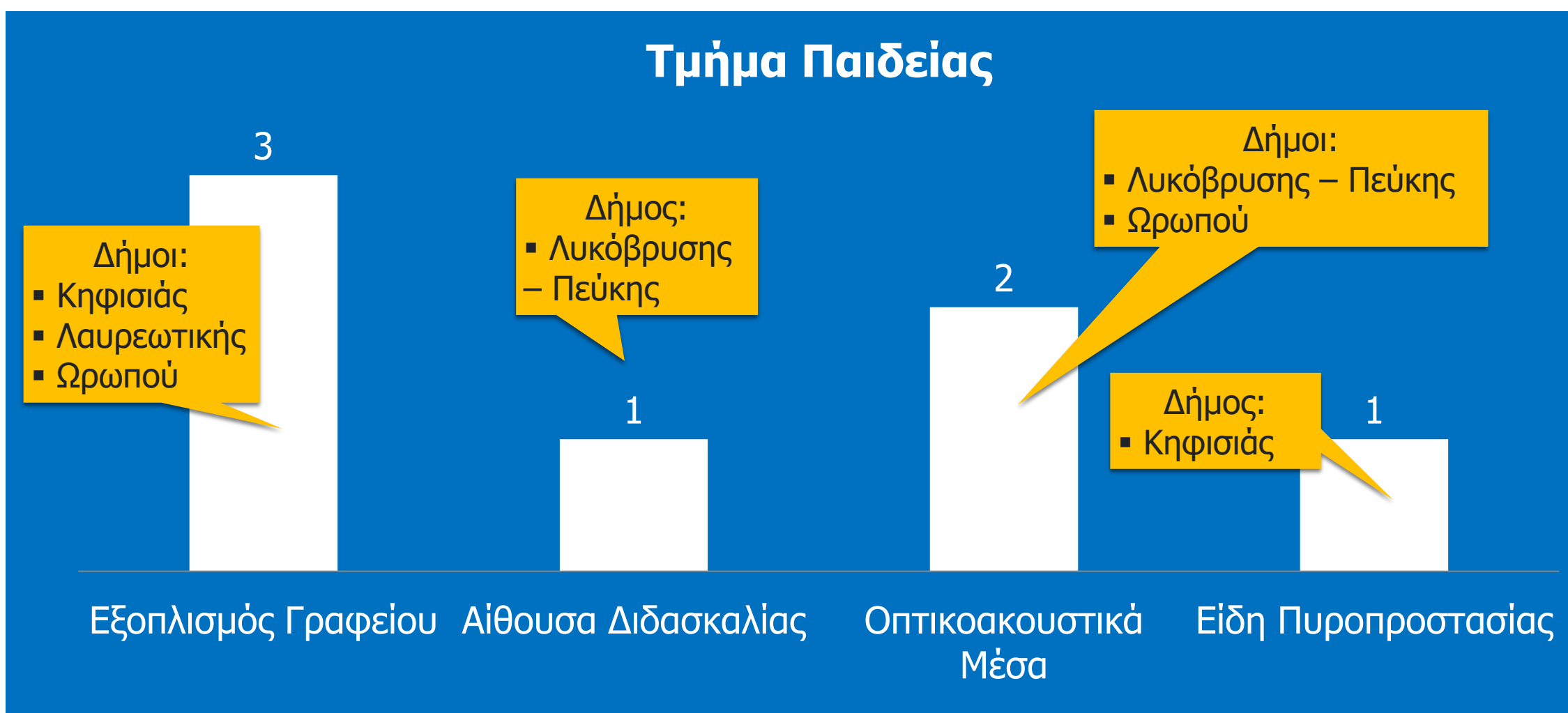
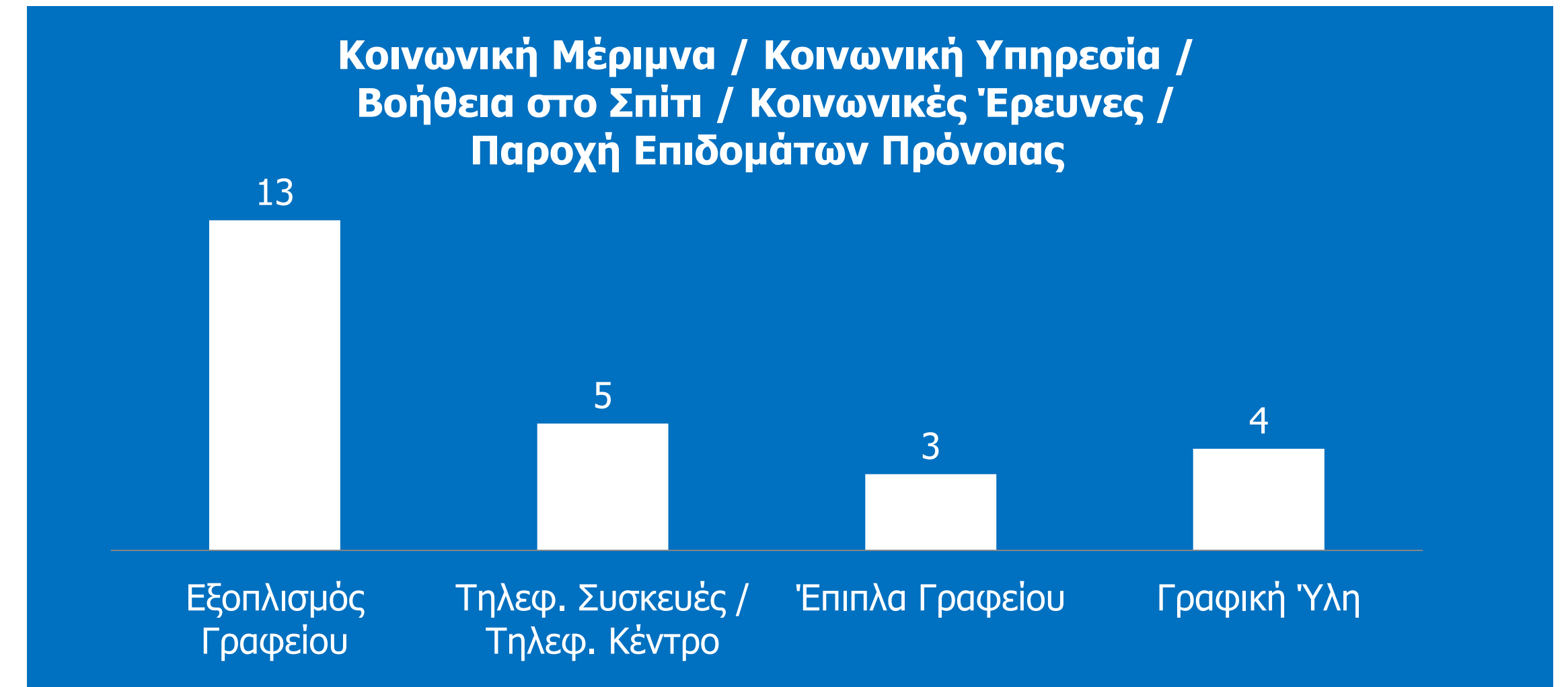
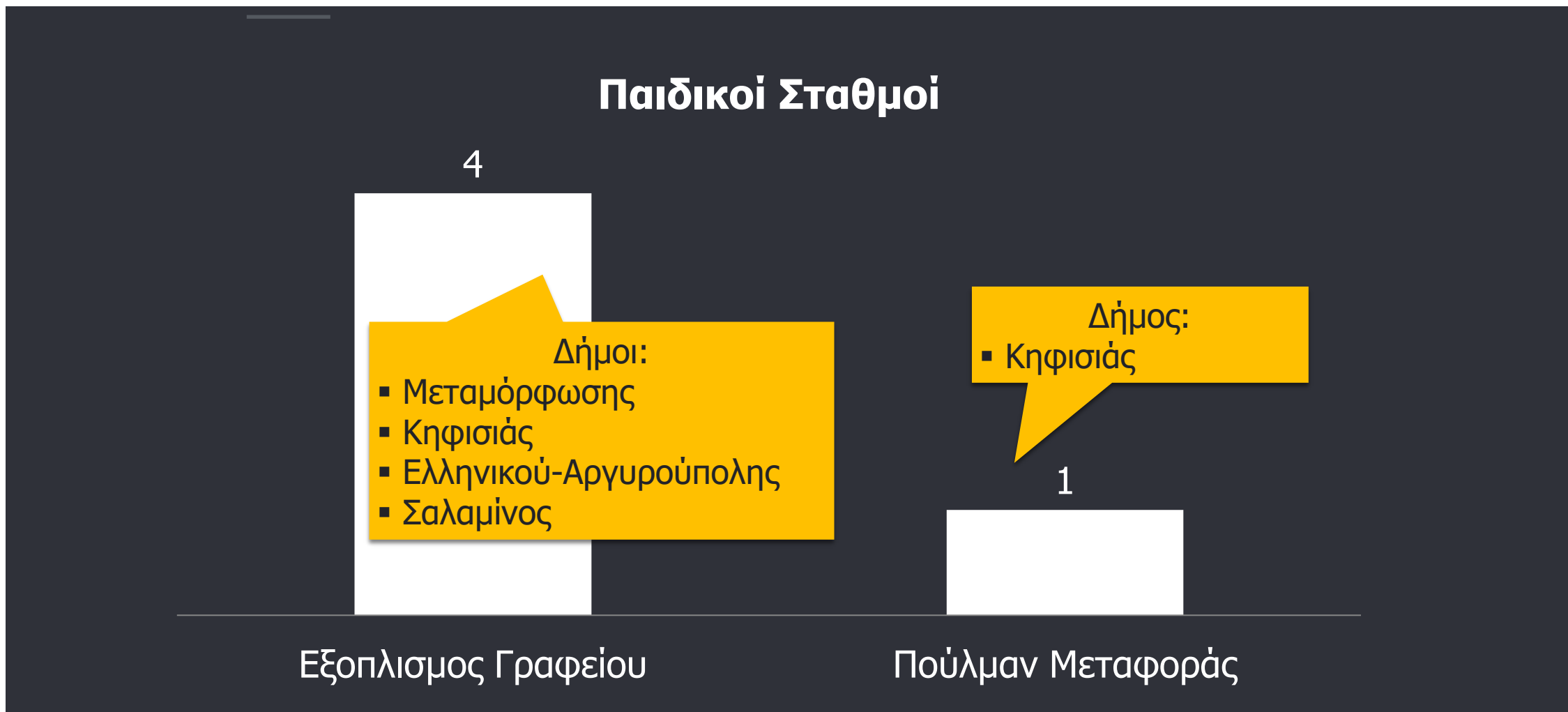
3 από τους 7 Δήμους της ΠΕ Δυτικού Τομέα έχουν επαρκή εξοπλισμό

όλοι οι Δήμοι της ΠΕ Νοτίου Τομέα έχουν ανάγκες σε εξοπλισμό

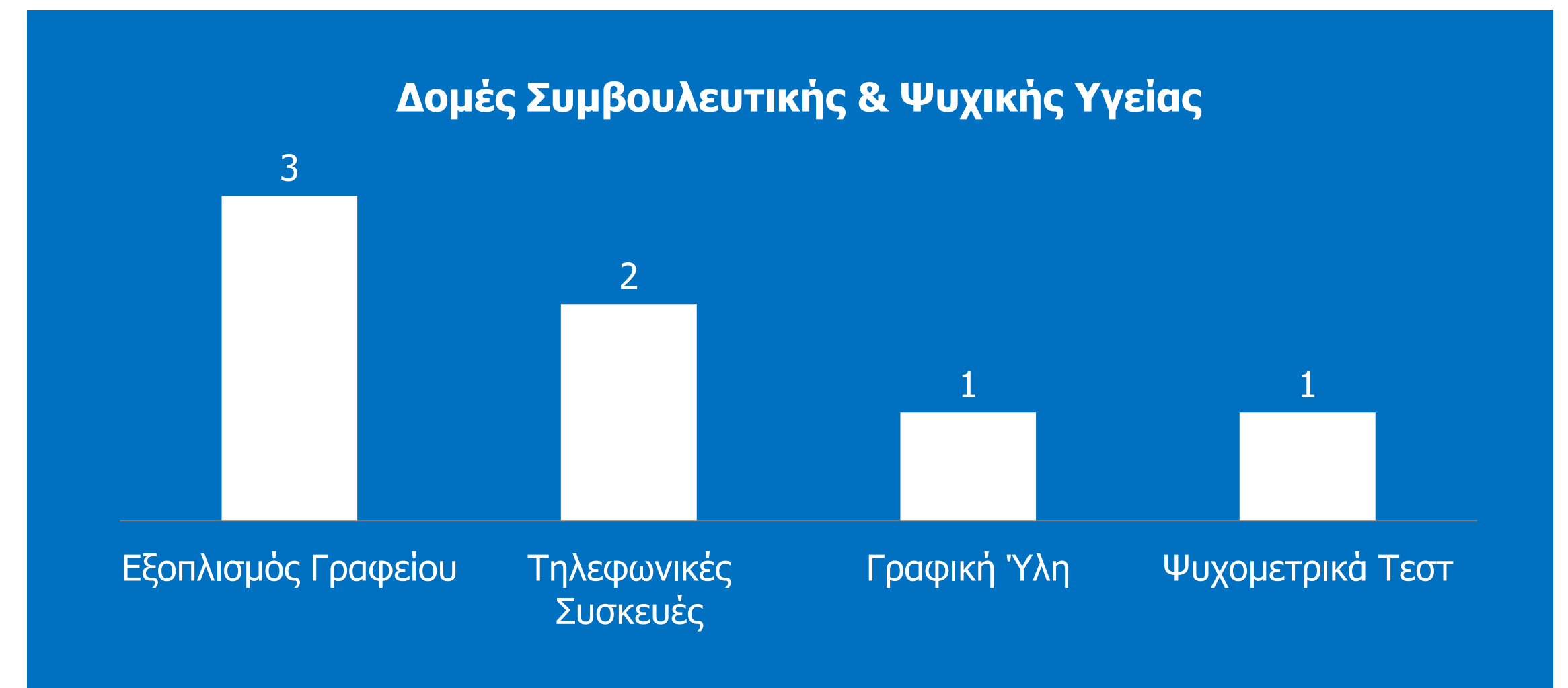
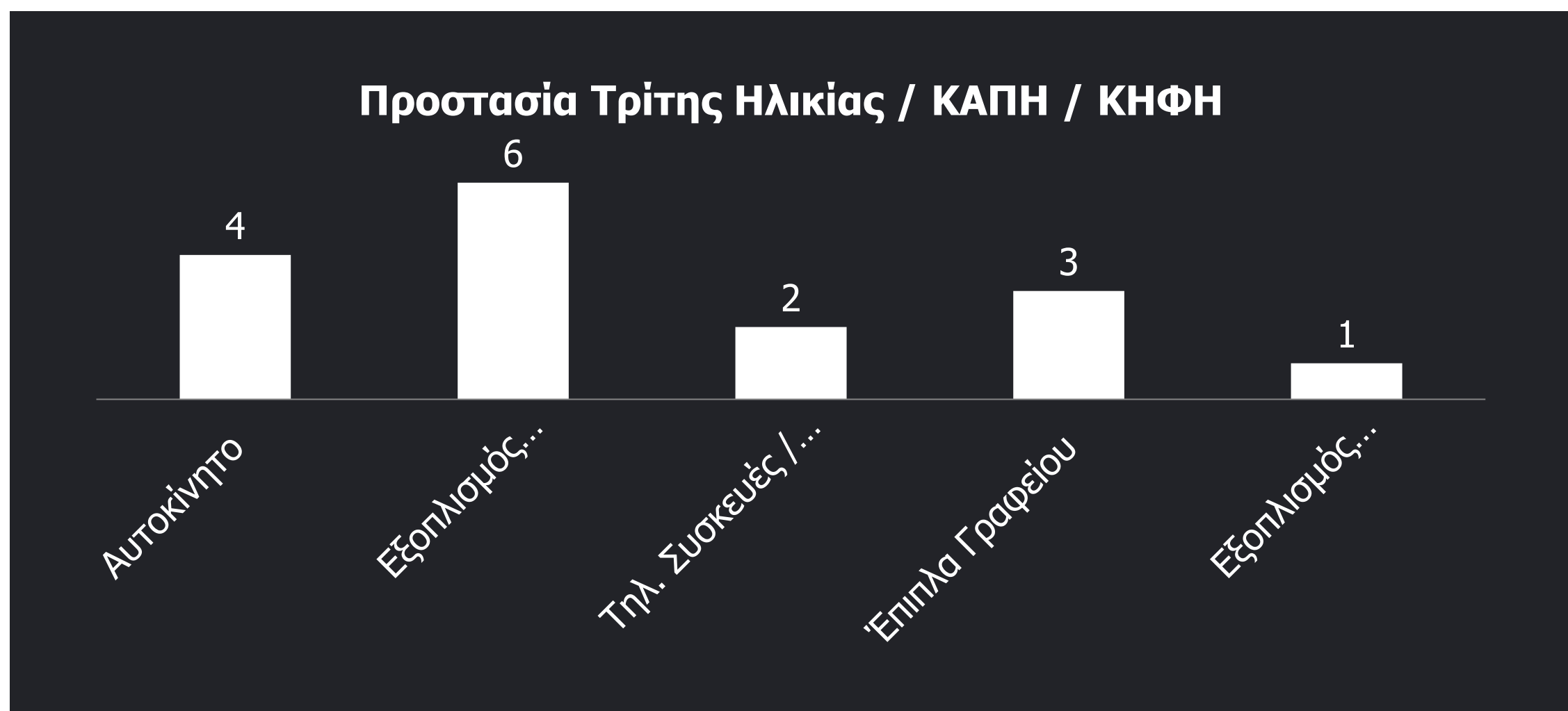
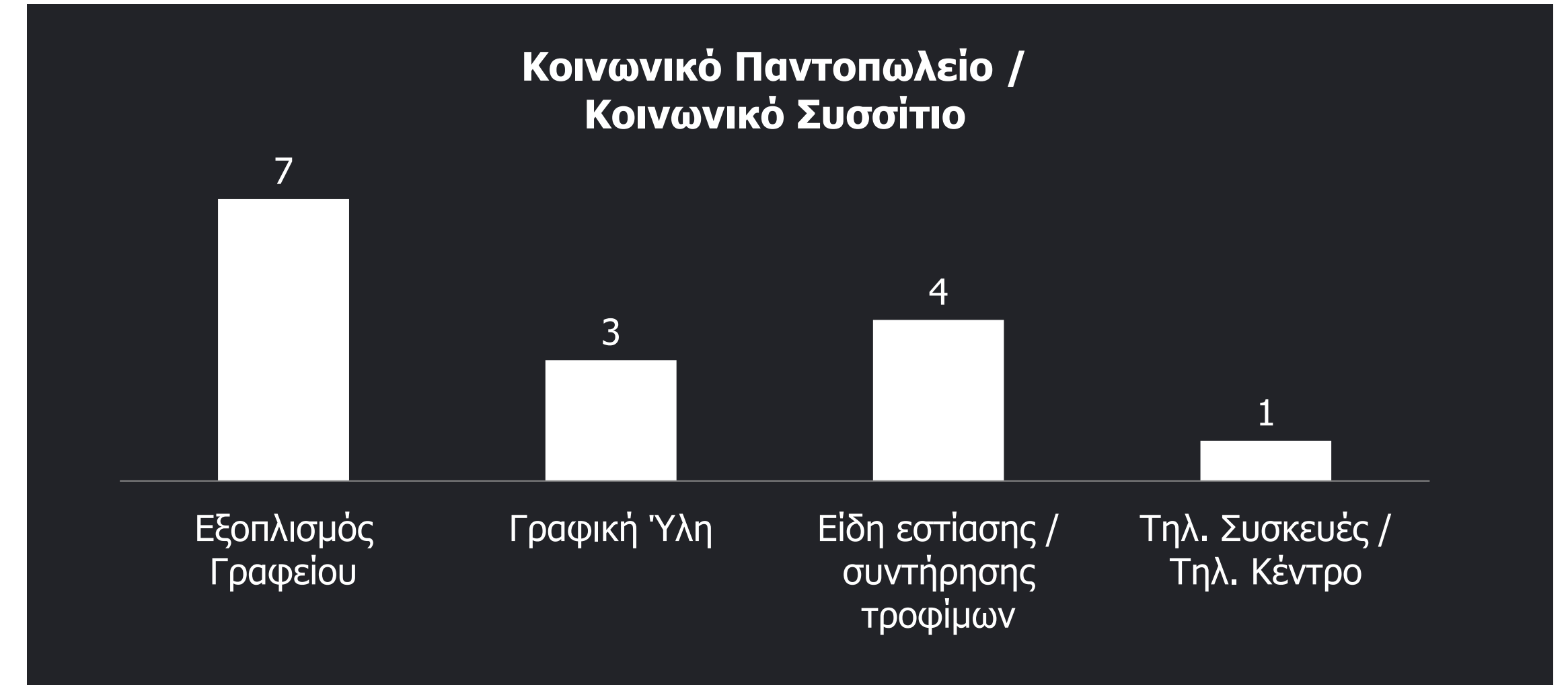


πολύ μεγάλη η ανάγκη για εξοπλισμό γραφείου σχεδόν σε όλους τους Δήμους

## ανάγκες εξοπλισμού



## ανάγκες εξοπλισμού



## ανάγκες εξοπλισμού

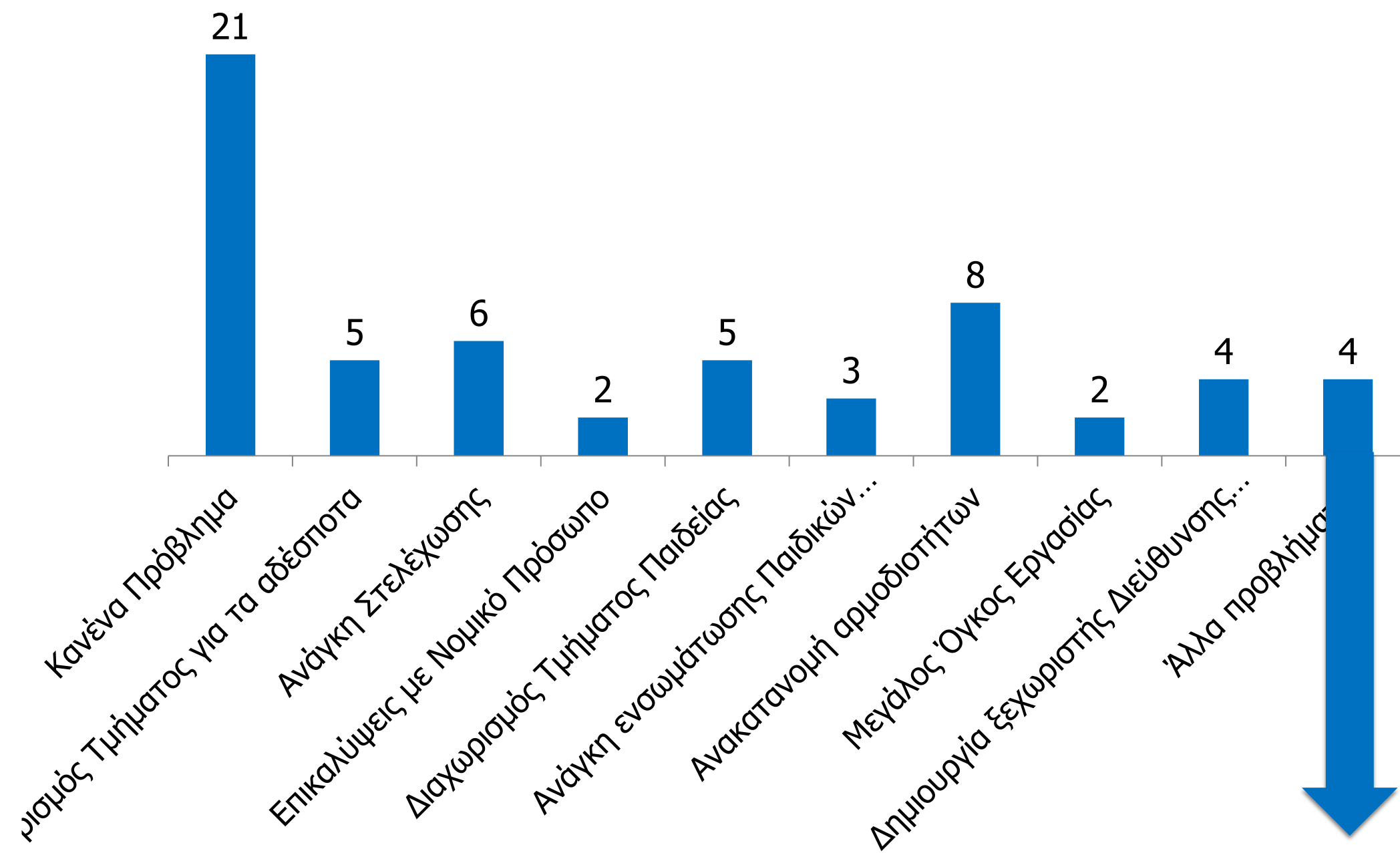


προβλήματα

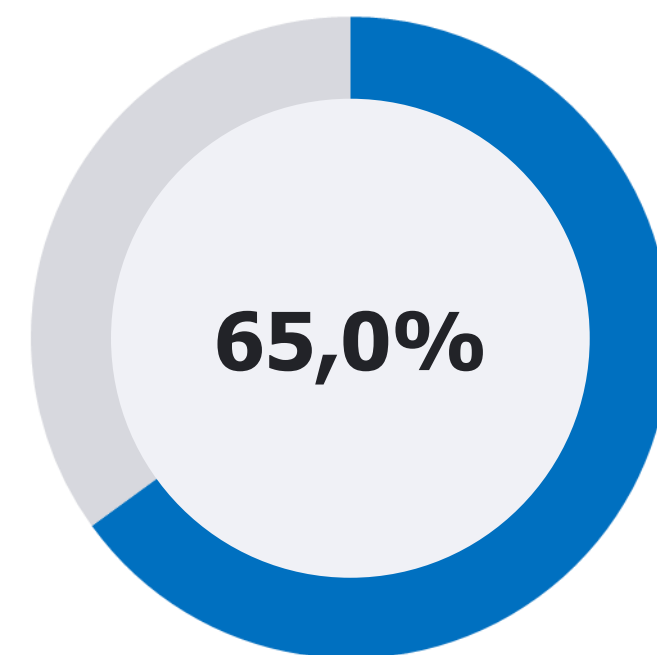
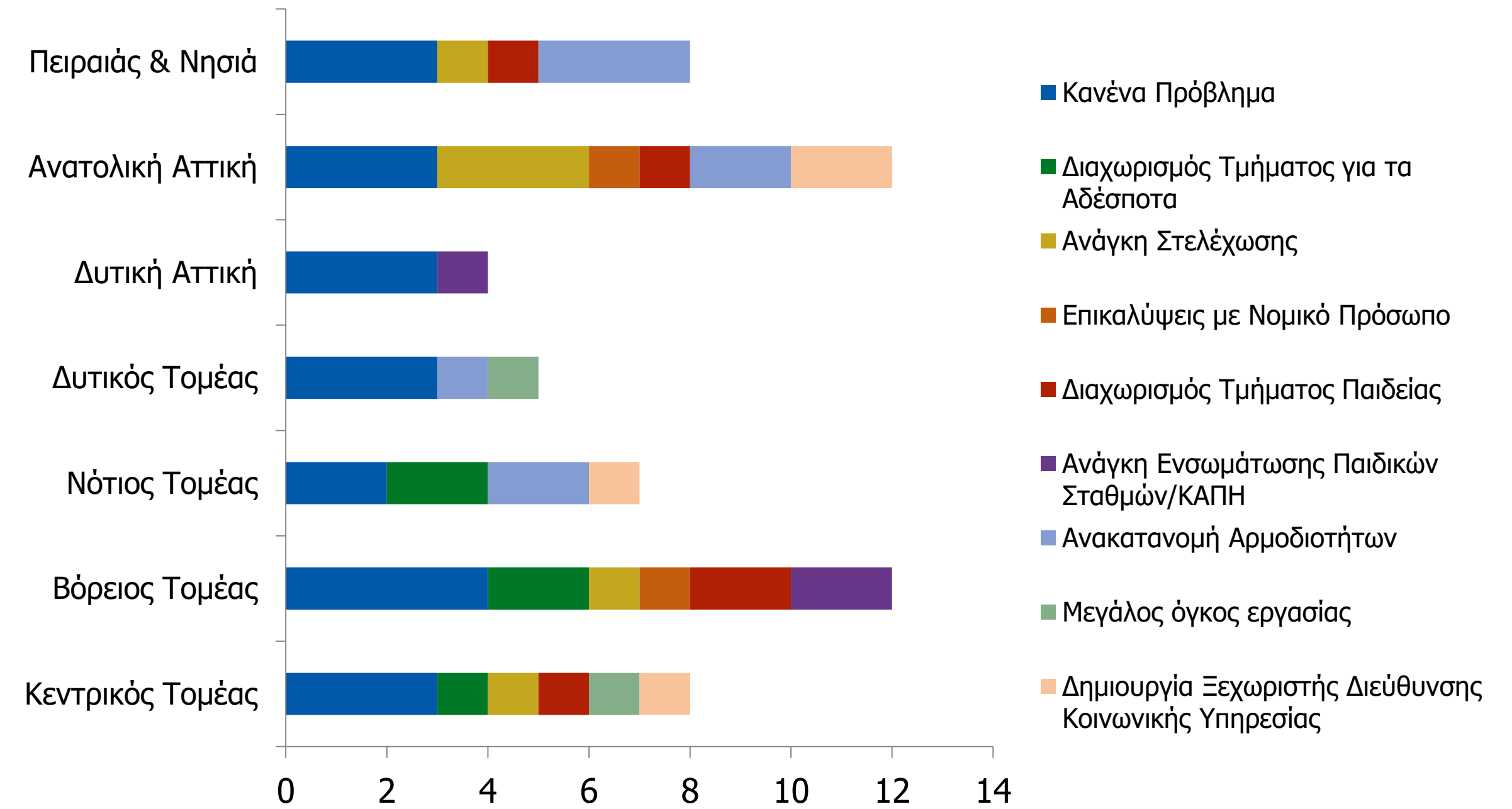
οργάνωσης &  
λειτουργίας



## προβλήματα οργανωτικής δομής



- Ανάγκη δημιουργίας νέου Τμήματος / Συμβουλευτικού Σταθμού
- Δυσκολία διασύνδεσης με κάποια τμήματα του Δήμου
- Ανάγκη προβολής & δημοσιότητας των δράσεων



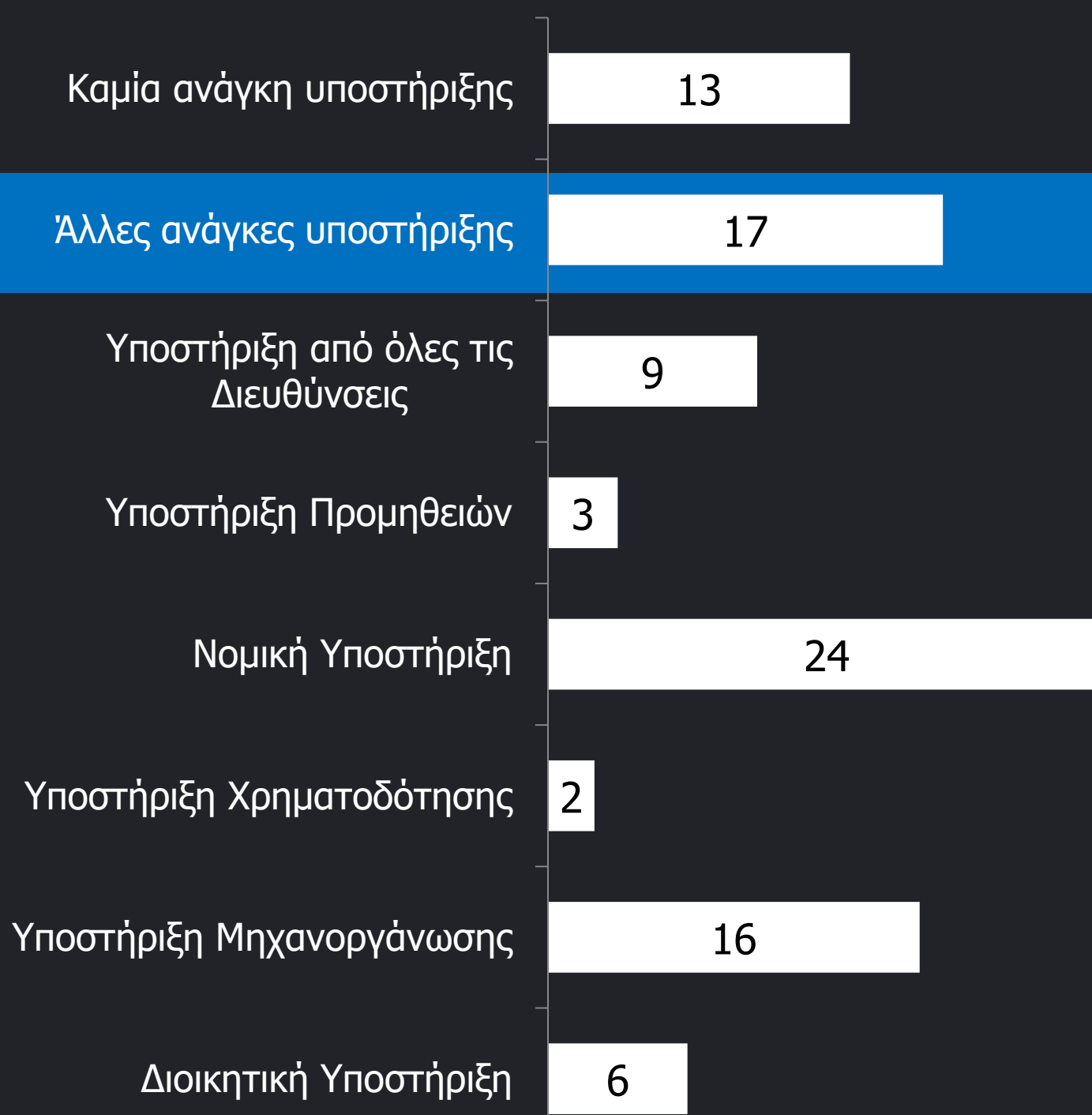
των Κοινωνικών Υπηρεσιών παρουσιάζουν προβλήματα Οργανωτικής Δομής

Τα περισσότερα προβλήματα αφορούν ανάγκες στελέχωσης & ανακατανομής αρμοδιοτήτων.

Τα περισσότερα προβλήματα παρουσιάζονται στον Βόρειο Τομέα και την Ανατολική Αττική.

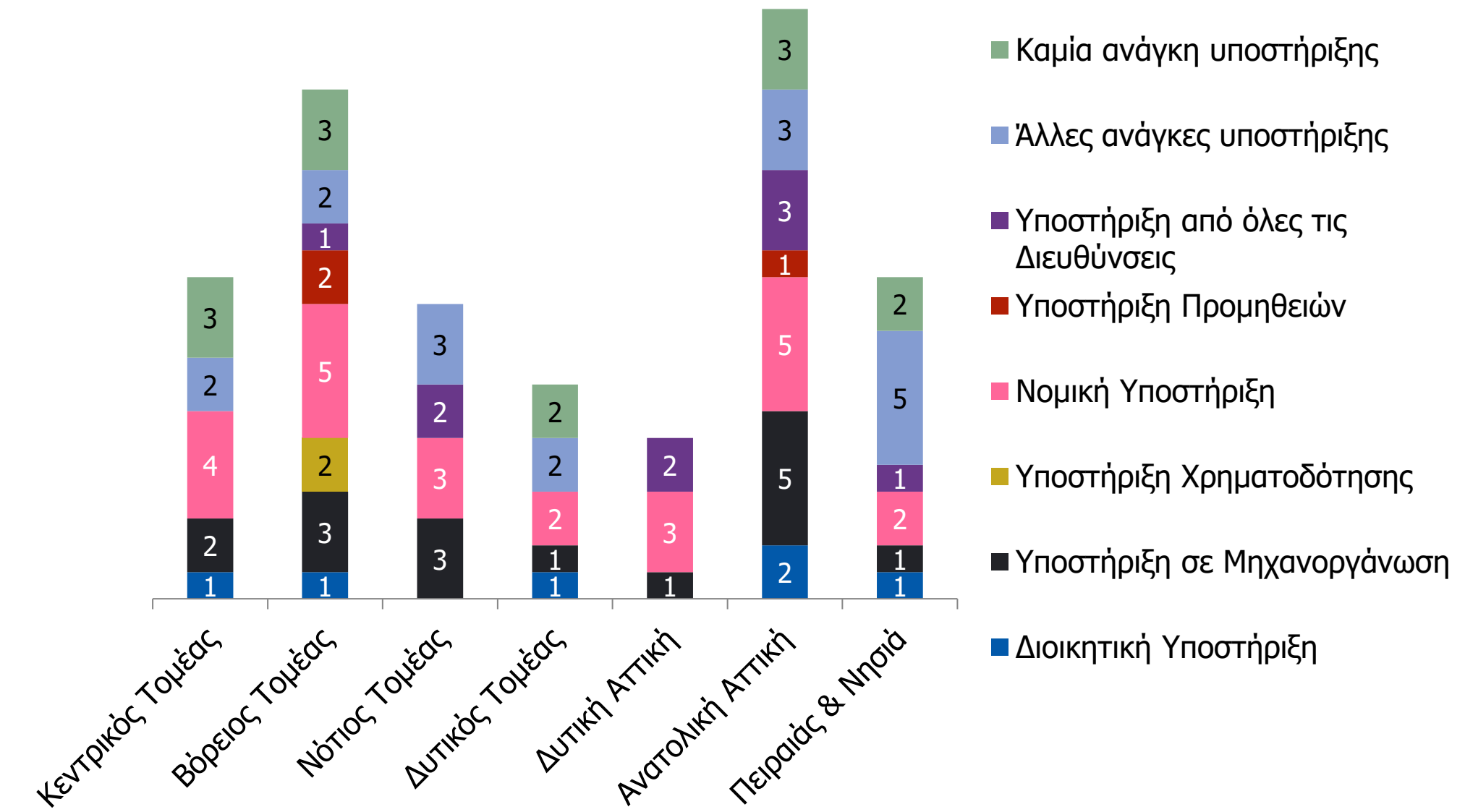
Τα λιγότερα προβλήματα παρουσιάζονται στην Δυτική Αττική.

## ανάγκες υποστήριξης



**Άλλες ανάγκες υποστήριξης:**

- Λειτουργία συμβουλευτικών υπηρεσιών και ομάδων τρίτης ηλικίας (εξωτερικοί συνεργάτες)
- Εποπτεία φιλανθρωπικών σωματείων
- Τεχνική υπηρεσίας
- Οικονομικής Υπηρεσίας / Φοροτεχνικής – Λογιστικής Υποστήριξης
- Από Νομικά Πρόσωπα
- Τοπικοί Φορείς
- Σε προσωπικό
- Διερμηνέα
- Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό / Εξωτερικοί συνεργάτες (ιατροί, γυμναστές, εικαστικοί, ενίσχυση επαγγελματικών ικανοτήτων κλπ)
- Διοργάνωση εκδηλώσεων για ενημέρωση κοινότητας
- Σε προγράμματα επιμόρφωσης – υποστήριξης υπαλλήλων
- Δικτύωσης & αλληλοϋποστήριξης δομών παροχής κοινωνικών υπηρεσιών
- Καθαριότητα κτιρίων



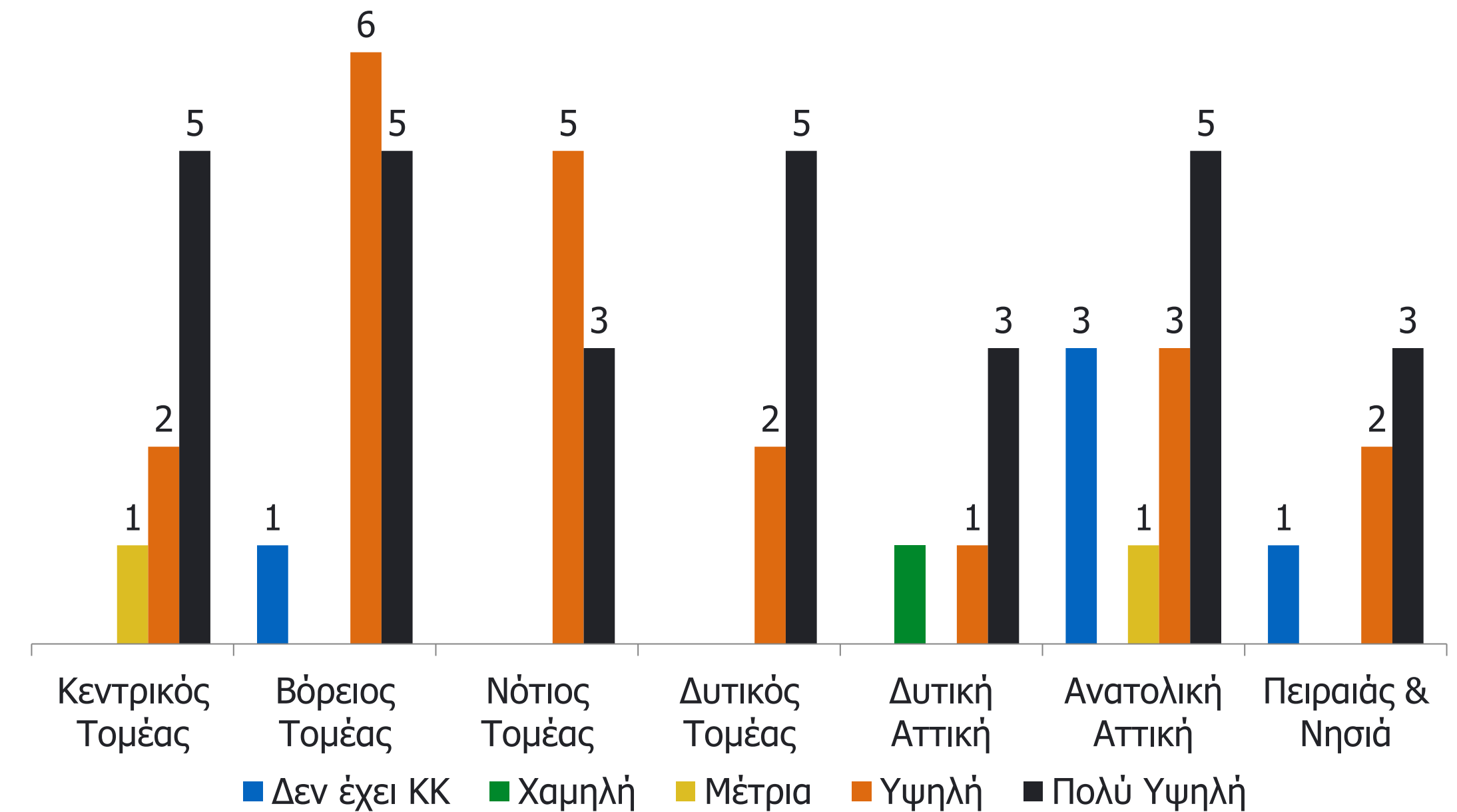
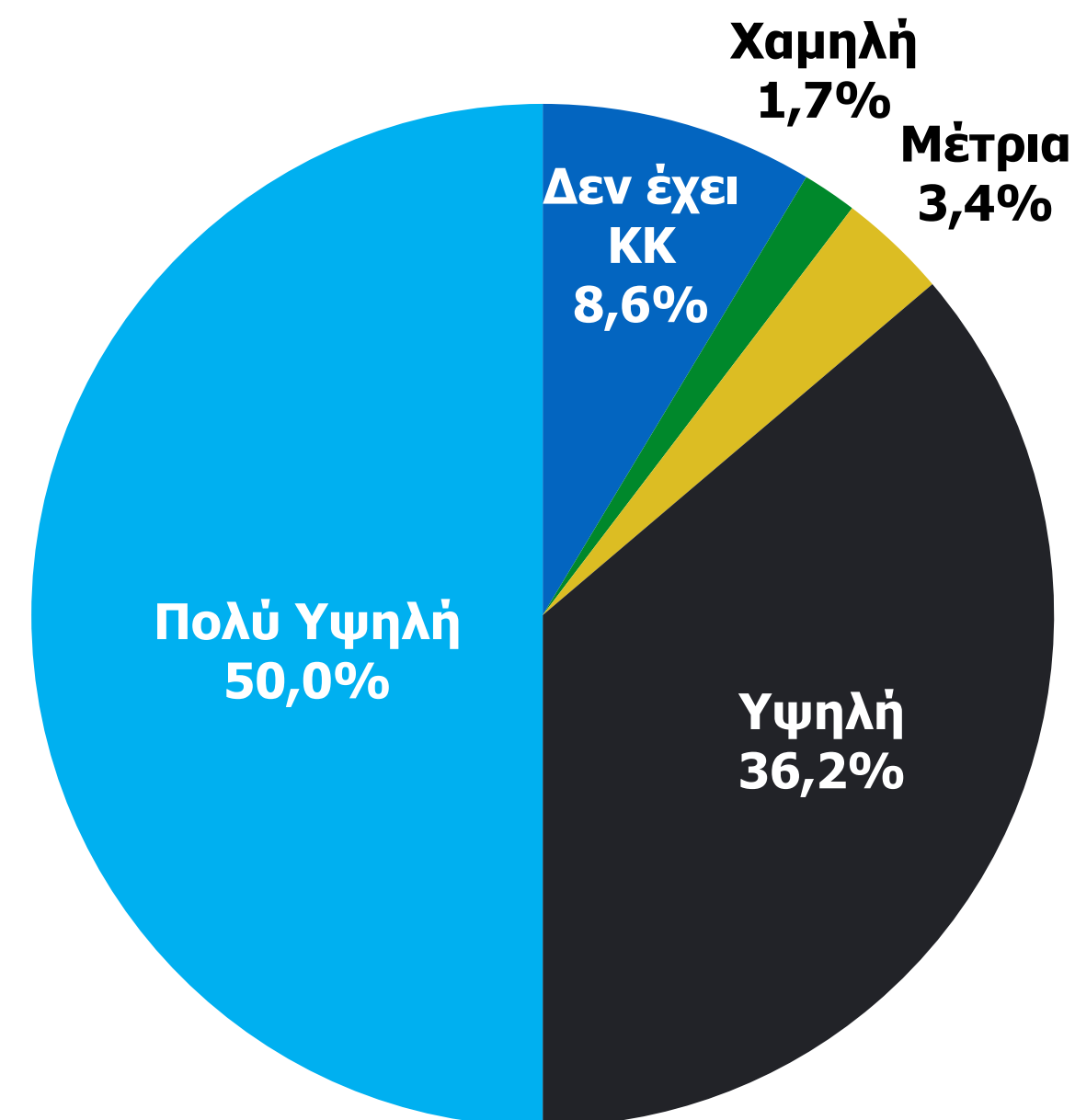
Σε όλες τις ΠΕ οι περισσότεροι Δήμοι

έχουν ανάγκες νομικής υποστήριξης

συνεργασία

με φορείς

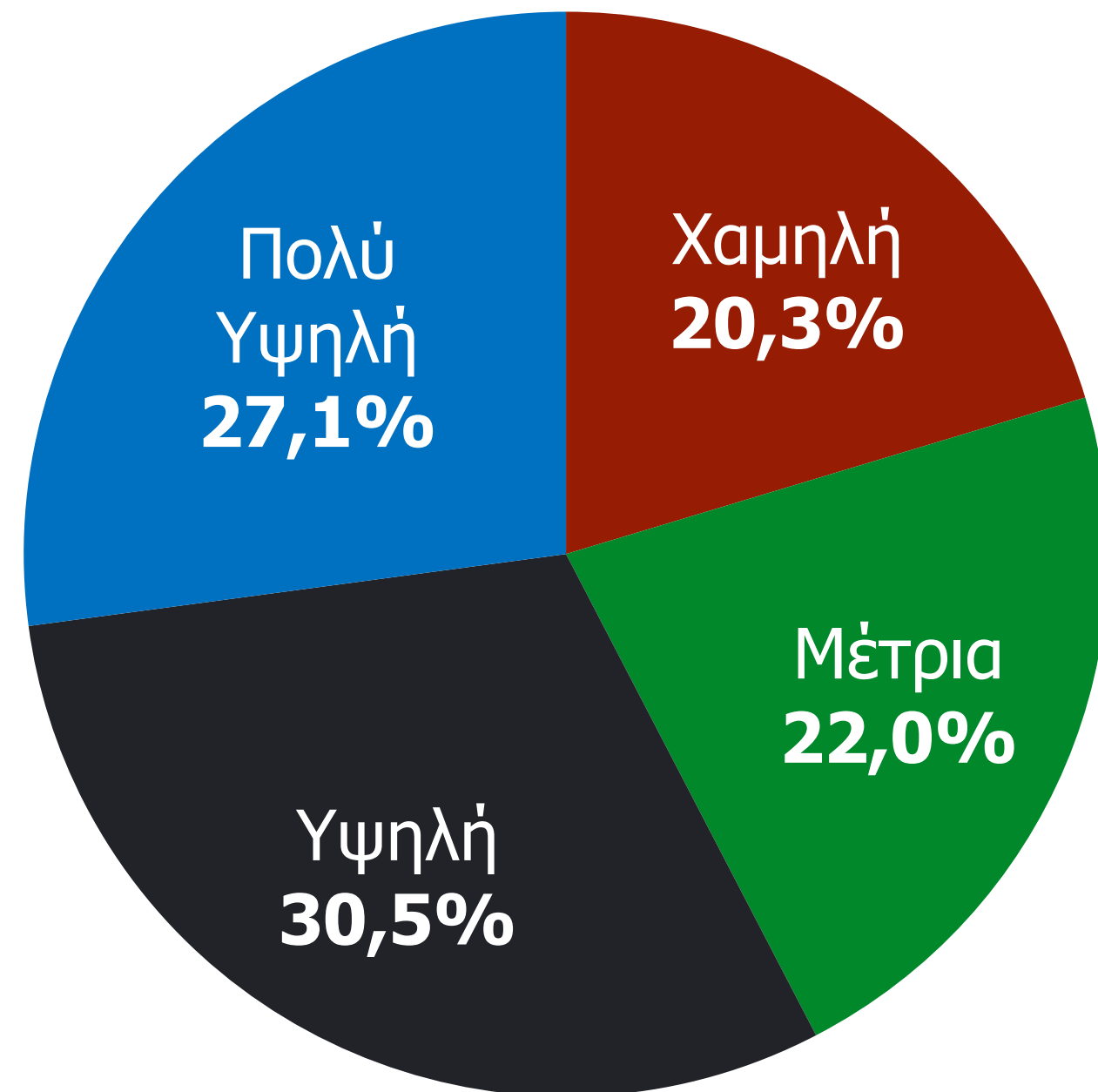
## ο ρόλος των Κέντρων Κοινότητας



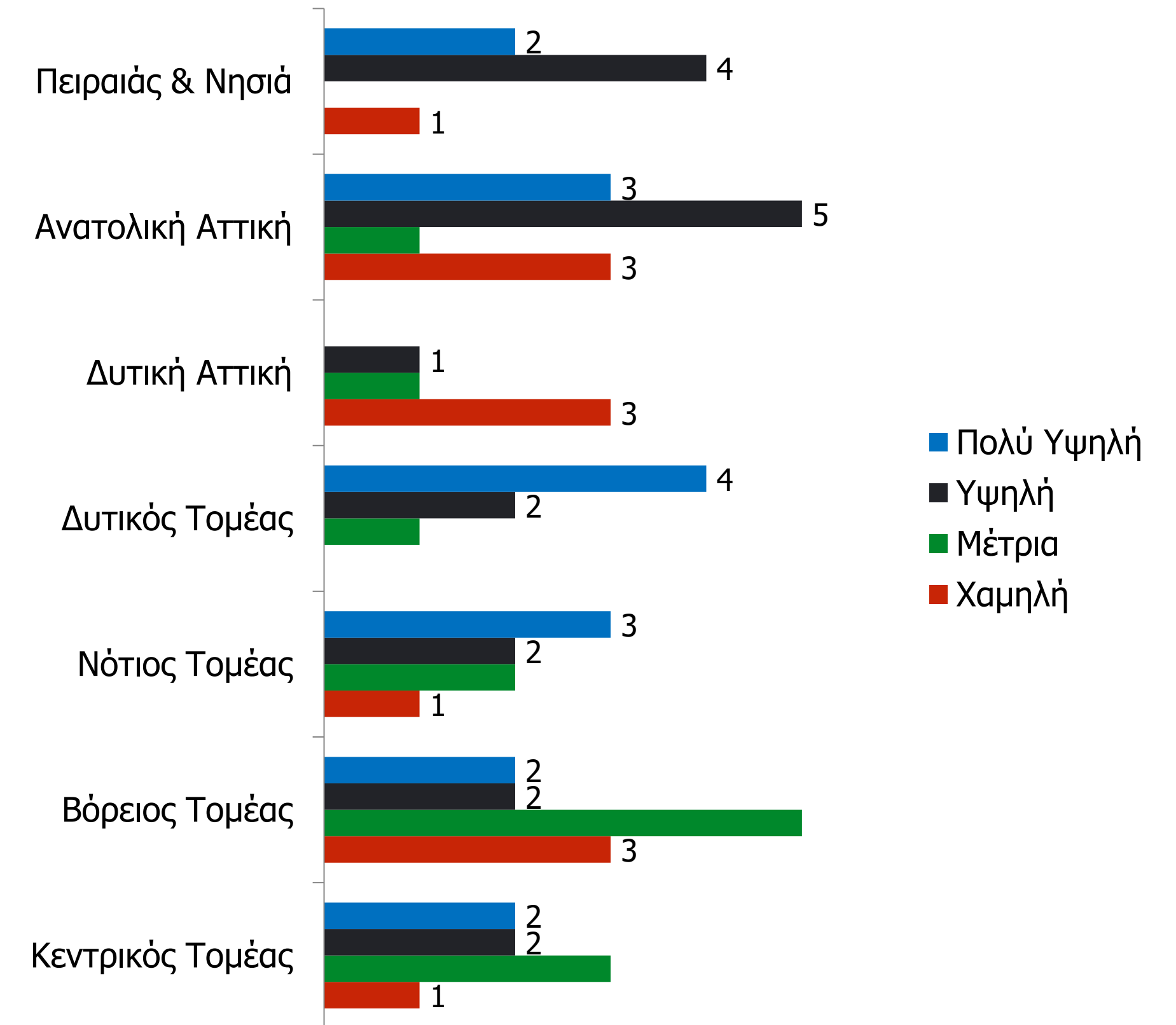
**86,2%**  
των Κοινωνικών Υπηρεσιών αξιολόγησαν  
υψηλή & πολύ υψηλή των ρόλο των  
Κέντρων Κοινότητας

Χρειάζεται ενίσχυση του ρόλου του ΚΚ  
στους Δήμους Ασπρόπυργου (χαμηλή  
αξιολόγηση), καθώς και Γαλατσίου και  
Διονύσου (μέτρια αξιολόγηση)

## η συνεργασία με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης



**57,6%**  
των Κοινωνικών Υπηρεσιών αξιολόγησαν  
υψηλή & πολύ υψηλή των ρόλο των  
Περιφερειακού Παρατηρητηρίου

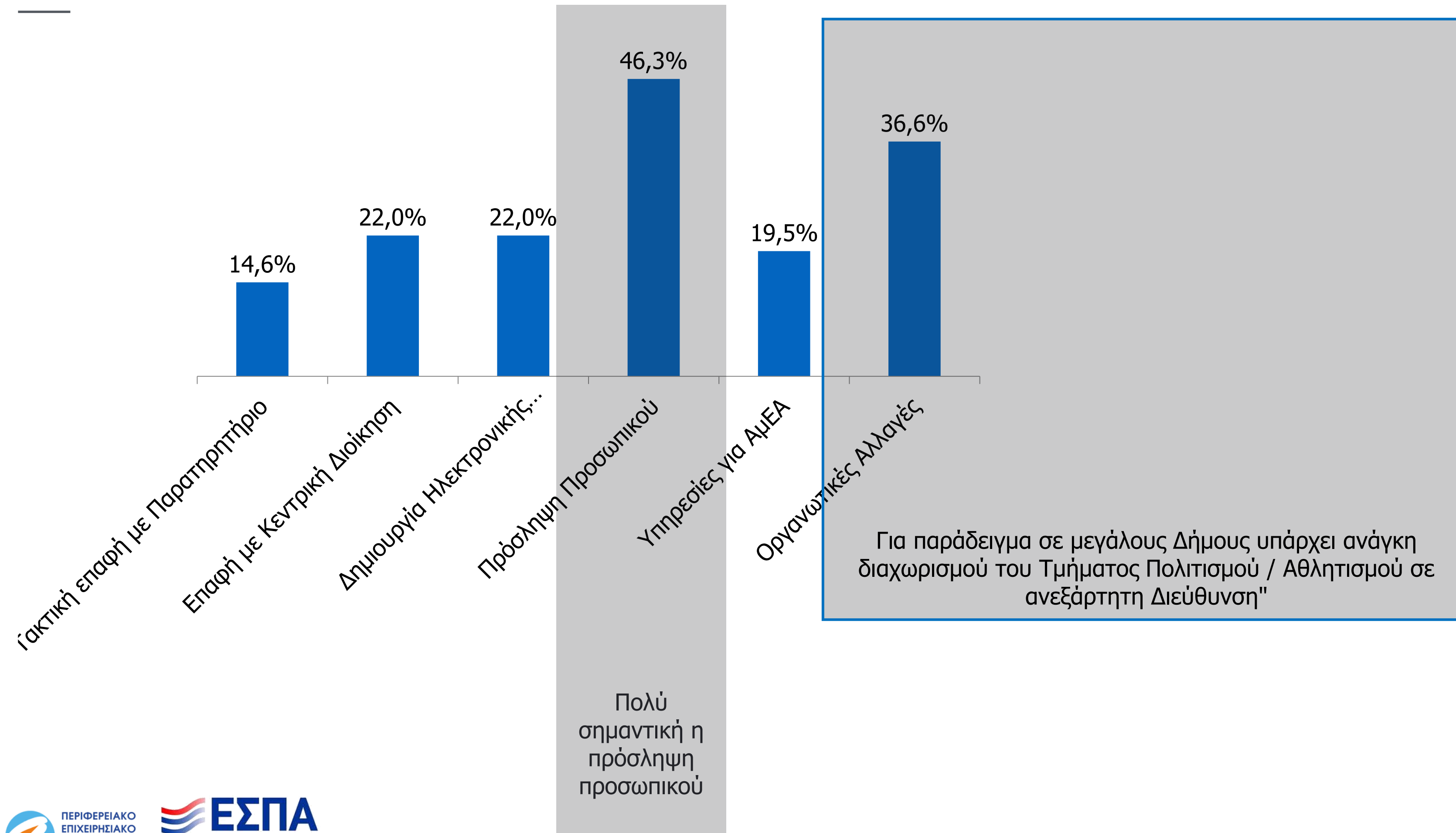


Χρειάζεται ενίσχυση της σχέσης με το Παρατηρητήριο στην Ανατολική Αττική, την Δυτική Αττική & τον Βόρειο Τομέα

προτάσεις

Δήμων

## προτάσεις που αποτυπώθηκαν από τους Προϊσταμένους της Κοινωνικής Υπηρεσίας



συμπεράσματα

έρευνας



## Βασικά συμπεράσματα της έρευνας & προβληματισμοί

### Ταυτότητα της Έρευνας

Η Έρευνα πραγματοποιήθηκε στους Διευθυντές ή Προϊσταμένους της Κοινωνικής Υπηρεσίας σε 60 Δήμους της Περιφέρειας Αττικής. Τα αποτελέσματα έχουν βασιστεί στις απαντήσεις των ερωτώμενων. Το 31% των Δήμων δεν έχει Διεύθυνση Κοινωνικής Υπηρεσίας αλλά Ανεξάρτητο Τμήμα Κοινωνικής Υπηρεσίας (το οποίο συνήθως ανήκει στη Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών) με συγκέντρωση στην ΠΕ Ανατολικής Αττικής.

### Διευθύνσεις, Τμήματα & Προϊστάμενοι

Αξίζει να σημειωθεί ότι παρατηρείται μεγάλη ανομοιομορφία στους Τίτλους των Διευθύνσεων Κοινωνικής Υπηρεσίας. Σε όλους τους Δήμους διακριτός και βασικός τίτλος είναι η «Κοινωνική Προστασία». Μόνο 2 Δήμοι έχουν συμπεριλάβει στον τίτλο την φράση «Πολιτικές Ισότητας Φύλων» και αρκετοί Δήμοι έχουν εντάξει τις Πολιτικές Ισότητας είτε ως ανεξάρτητο τμήμα είτε μαζί με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής (συνολικό ποσοστό 47,5%). Στους πρότυπους Ο.Ε.Υ. προτεινόταν στους μεγάλους Αστικούς Μητροπολιτικούς και τους μεγάλους Περιφερειακούς Δήμους λειτουργία 6 Τμημάτων στη Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας & πολιτισμού"

Το 89,8% των Διευθυντών/Προϊσταμένων της Κοινωνικής Υπηρεσίας έχει Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση και έχουν κατά κύριο λόγο την Ειδικότητα του Διοικητικού (37,3%) και του Κοινωνικού Λειτουργού (22,0%), ενώ η πλειοψηφία (67,8%) είναι γυναίκες.

### Αρμοδιότητες

Η έρευνα επικεντρώθηκε στις βασικές αρμοδιότητες Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης και σε όλες τις μεταβιβαζόμενες με τον Ν. 3852/2010". Σύμφωνα με τα αποτελέσματα το 40% των Δήμων έχουν Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα.

Μεγάλο μέρος των αρμοδιοτήτων Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης κυρίως των δράσεων Παιδικής & Βρεφικής Ηλικίας (36,7%) παρέχονται από Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα (αρ. 103 Ν. 3852/2010). Όλες οι άλλες αρμοδιότητες ασκούνται κυρίως από την Κοινωνική Υπηρεσία ενώ σε μεγάλο ποσοστό των Δήμων δεν ασκούνται συγκεκριμένες λειτουργίες όπως Άδειες Λαχειοφόρων Αγορών, Παραχώρηση οικημάτων, Ενίσχυση αυτοστεγαζόμενων και Πρόληψη παραβατικότητας

## Βασικά συμπεράσματα της έρευνας & προβληματισμοί

### Σχέσεις Εργασίας Υπαλλήλων

Οι Μόνιμοι Υπάλληλοι & οι Υπάλληλοι με σχέση εργασίας ΙΔΑΧ αποτελούν το 50% του συνολικού προσωπικού, ενώ οι υπάλληλοι με σχέση εργασίας ΙΔΟΧ συγκεντρώνονται στις ΠΕ Βορείου Τομέα, Νοτίου Τομέα & Δυτικού Τομέα.

### Τροποποιήσεις

Φαίνεται ότι ο μεγαλύτερος αριθμός τροποποιήσεων που αφορά την Κοινωνική Υπηρεσία πραγματοποιήθηκαν το 2019 και το 2014, ενώ το 2011, το 2012 και το 2013, έτη που ακολούθησαν το Νομοσχέδιο "Καλλικράτης" και τη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων, δεν έγιναν τροποποιήσεις του Οργανισμού που αφορούν την Κοινωνική Υπηρεσία για την προσαρμογή είτε του οργανογράμματος, είτε των θέσεων εργασίας.

### Εκπαίδευση / Υποδομές / Οργάνωση

Το 65,5% των Δήμων ασκούν συστηματική επιμόρφωση προσωπικού. Παρόλα αυτά υπάρχουν καταγεγραμμένες ανάγκες περαιτέρω επιμόρφωσης με εστίαση στην προστασία των ευπαθών ομάδων, την Κοινωνική Πολιτική και τις Νέες Τεχνολογίες.

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις αξιολογήθηκαν κατά μέσο όρο ως Αρκετά Καλές (σε όρους επάρκειας, καταλληλότητας και λειτουργικότητας) και εντοπίστηκαν συγκεκριμένα προβλήματα με κυριότερα τις ελλείψεις υποδομές (φωτισμός, εξαερισμός) και την ανάγκη μεγαλύτερων χώρων λόγω μεγάλης προσέλευσης κοινού.

Το 76,7% των Δήμων έχει ανάγκες σε εξοπλισμό σε όλα τα Τμήματα με μεγάλη συγκέντρωση των ζητούμενων στον εξοπλισμό γραφείο (Η/Υ, scanner, εκτυπωτές κλπ).

Το 65% των Κοινωνικών Υπηρεσιών παρουσιάζουν επίσης προβλήματα οργανωτικής Δομής και αφορούν κυρίως ανάγκες στελέχωσης και ανακατανομής αρμοδιοτήτων. Επιπλέον, αναφορικά με τις ανάγκες υποστήριξης, επισημάνθηκαν κυρίως ανάγκες Νομικής Υποστήριξης και υποστήριξης Μηχανοργάνωσης. Σε μεγάλους Δήμους υπάρχει ανάγκη διαχωρισμού του Τμήματος Αθλητισμού / Πολιτισμού σε ανεξάρτητη Διεύθυνση

## Βασικά συμπεράσματα της έρευνας & προβληματισμοί

### 7 βασικές Κατηγορίες - Ομπρέλα

Λόγω της ανομοιομορφίας στην ονομασία των επιμέρους Τμημάτων της Κοινωνικής Υπηρεσίας κάθε Δήμου, αυτά ομαδοποιήθηκαν σε 7 Βασικές κατηγορίες-ομπρέλα: Κοινωνική Πολιτική, Πολιτική Ισότητας, Προστασία Δημόσιας Υγείας, Παιδεία/Πολιτισμός/Αθλητισμός, Προστασία Τρίτης Ηλικίας, Προσχολική Αγωγή/Παιδικοί Σταθμοί και Άλλα Τμήματα. Το 39,5% του προσωπικού ανήκει στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και το 23,2% στην Προσχολική Αγωγή (στην οποία δίνουν ιδιαίτερη βαρύτητα οι ΠΕ Βορείου Τομέα & Πειραιώς & Νήσων. Η στελέχωση και η κατανομή των Ειδικοτήτων ανά Δήμο και ανά Δράση παρουσιάζει μεγάλη ανομοιομορφία.

- Στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής κυριαρχούν οι Διοικητικοί Υπάλληλοι & Κοινωνικοί Λειτουργοί κυρίως με Μόνιμες και ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας, ενώ είναι σαφής η έλλειψη Κοινωνιολόγων και Ψυχολόγων
- Ομοίως, στο Τμήμα Πολιτικών Ισότητας, υπερισχύουν αριθμητικά οι Διοικητικοί Υπάλληλοι με Μόνιμες και ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας, ενώ υπάρχει μικρή παρουσία Κοινωνιολόγων οι οποίοι (μαζί με τους Ψυχολόγους) έχουν κατά κύριο λόγο σχέσεις εργασίας ΙΔΟΧ.
- Στο Τμήμα Προαγωγής Δημόσιας Υγείας, υπερισχύουν αριθμητικά οι Κοινωνικοί Λειτουργοί οι οποίοι μοιράζονται ανάμεσα σε Μόνιμες, ΙΔΑΧ και ΙΔΟΧ σχέσεις εργασίας, ενώ και εδώ υπάρχει πολύ μικρή παρουσία Κοινωνιολόγων και Ψυχολόγων.
- Στο Τμήμα Παιδείας/Πολιτισμού/Αθλητισμού κυριαρχούν άλλες ειδικότητες, όμως και εδώ οι Διοικητικοί Υπάλληλοι έχουν Μόνιμες και ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας. Επισημαίνεται ότι ποσοστό 43,3% των Δήμων έχουν το Τμήμα Παιδείας/Πολιτισμού/Αθλητισμού διαχωρισμένο από το Τμήμα Κοινωνικής Υπηρεσίας.
- Στο Τμήμα Προστασίας Τρίτης Ηλικίας υπάρχει παρουσία Κοινωνικών Λειτουργών (εκτός από τη Δυτική Αττική), αρκετοί από τους οποίους έχουν ΙΔΑΧ σχέση εργασίας.
- Στο Τμήμα Προσχολικής Αγωγής / Παιδικών Σταθμών απασχολούνται Ψυχολόγοι και Κοινωνικοί Λειτουργοί με ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας.

### Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Αθηναίων

Είναι διαχωρισμένη σε 9 Τμήματα: Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Σχεδιασμού Οργάνωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Κοινωνικής Ένταξης, Πολιτικών Ισότητας & Αντιμετώπισης Διακρίσεων, Κοινωνικής Εργασίας, Επιδοματικής Πολιτικής & Κοινωνικής Ασφάλισης, Υποστήριξης & Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών & Προσφύγων, Υποδοχής & Υποστήριξης Ευπαθών Ομάδων και Τρίτης Ηλικίας (το οποίο απασχολεί το 32,9% του προσωπικού).

Παράλληλα, σημαντική βαρύτητα δίνεται και στα Τμήματα Κοινωνικής Ένταξης Μεταναστών & Υποστήριξης Ευπαθών Ομάδων.

Κυριαρχούν Διοικητικοί Υπάλληλοι (με Μόνιμες & ΙΔΑΧ σχέσεις εργασίας) & Κοινωνικοί Λειτουργοί(οι τελευταίοι κυρίως στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας με σχέση εργασίας ορισμένου χρόνου).

### Ελλείψεις Προσωπικού

Οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται στον Βόρειο Τομέα & την Ανατολική Αττική στο Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και εστιάζονται στις Ειδικότητες Κοινωνικών Λειτουργών και Διοικητικών Υπαλλήλων.

Ειδικότερα, στον Δήμο Αθηναίων, οι περισσότερες ελλείψεις εντοπίζονται στο Τμήμα Τρίτης Ηλικίας και εστιάζονται στις Ειδικότητες Κοινωνικών Λειτουργών.

## Βασικά συμπεράσματα της έρευνας & προβληματισμοί

### Κοινωνικές Δράσεις ΟΤΑ

Σε ό,τι αφορά τις Κοινωνικές Δράσεις των ΟΤΑ, κυριαρχούν οι Παιδικοί Σταθμοί (34,6% των δράσεων) και τα ΚΑΠΗ (22,8%), ενώ πολύ μικρή παρουσία έχουν οι Δημοτικοί Λαχανόκηποι (0,4%), τα ΚΔΑΠ (0,4%), τα ΚΗΦΗ (0,8%) και οι Δράσεις Στήριξης ΑμΕΑ (0,8%).

- Αναφορικά με την χρηματοδότηση των δράσεων, σημαντικός είναι ο ρόλος του προϋπολογισμού του Δήμου στη χρηματοδότηση των ΚΑΠΗ, Κοινωνικών Φροντιστηρίων, Δράσεων Ψυχικής Υγείας, Δομών Συμβουλευτικής, Κοινωνικού Ιατρείου, Δημοτικού Λαχανόκηπου. Το ΕΣΠΑ χρηματοδοτεί κυρίως τις δράσεις, Κοινωνικό Φαρμακείο, Κοινωνικό Παντοπωλείο και Κοινωνικό Συσσίτιο, ενώ αξίζει να επισημανθεί η σπουδαιότητα της εθελοντικής δράσης στην χρηματοδότηση των Κοινωνικών Φροντιστηρίων και των Κοινωνικών Φαρμακείων.
- Η Κοινωνική Υπηρεσία έχει τον βασικό ρόλο στην λειτουργία των περισσότερων δράσεων. Μεγάλο μέρος των αρμοδιοτήτων Κοινωνικής Προστασίας παρέχεται από Δημοτικά Νομικά Πρόσωπα, δομές που ενδεχομένως έχουν μεγαλύτερη ευελιξία στην απορρόφηση προγραμμάτων ΕΣΠΑ και στην καλύτερη και αποτελεσματικότερη άσκηση αρμοδιοτήτων κοινωφελούς χαρακτήρα. Και εδώ σημαντικός είναι ο ρόλος του εθελοντισμού στη λειτουργία των Κοινωνικών Φροντιστηρίων.
- Στις δράσεις υπερισχύουν οι ειδικότητες Διοικητικού Προσωπικού (8,9%), Κοινωνικών Λειτουργών (7,0) και Εκπαιδευτικών (11,6%), ενώ υπάρχει έλλειψη Κοινωνιολόγων (0,9%), Ψυχολόγων, Φυσιοθεραπευτών, Εργοθεραπευτών και Γυμναστών.

### Ρόλος συνεργαζόμενων φορέων

Αναφορικά με τον ρόλο των διαφόρων φορέων, το 86,2% των Κοινωνικών Υπηρεσιών αξιολόγησαν υψηλό και πολύ υψηλό τον ρόλο των Κέντρων Κοινότητας και το 57,6% αντίστοιχα τον ρόλο του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης.

### Ο ρόλος των Κέντρων Κοινότητας

Η αξιολόγηση καταδεικνύει ότι η συμβολή των Κέντρων Κοινότητας κρίνεται υψηλή ως πολύ υψηλή στην εξυπηρέτηση των ωφελούμενων των Δήμων. Αποτελεί ανάγκη η ενίσχυση και η συνέχιση της λειτουργίας τους.

προτάσεις

## προτάσεις για την βελτιστοποίηση της λειτουργίας των Κοινωνικών Υπηρεσιών

Με βάση την διεξαγωγή και την στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων αλλά και των προτάσεων που υποβλήθηκαν από τους Διευθυντές / Προϊσταμένους των Κοινωνικών Υπηρεσιών, προτείνονται τα παρακάτω για την βελτιστοποίηση των εργασιών τους.

- Αναδιαμόρφωση των Τίτλων των Διευθύνσεων των Κοινωνικών Υπηρεσιών ώστε να έχουν ενιαία εικόνα στο πλαίσιο των κατευθύνσεων του Ν. 3852/2010 (Αρ. 97). Στην ίδια φιλοσοφία, προτείνεται αναδιαμόρφωση της ονομασίας των επιμέρους Τμημάτων της Κοινωνικής Υπηρεσίας ώστε να υπάρχει ομοιόμορφη πολιτική επί της ουσίας στην αντιμετώπιση των καθημερινών εργασιών τους και να καθίσταται πιο ευχερής ο συντονισμός και η δικτύωσή τους σε Περιφερειακό Επίπεδο.
- Διασφάλιση του συντονισμού της λειτουργίας Δημοτικών Νομικών Προσώπων Κοινωνικής Προστασίας από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου ώστε Δομές και Προγράμματα Κοινωνικής Προστασίας να μη συνυπάρχουν παράλληλα αλλά να αποτελούν ενιαίο θεσμό.
- Ενίσχυση Προσωπικού με Πρόσληψη Υπαλλήλων με σχέση εργασίας Μόνιμη & ΙΔΑΧ (για αύξηση αντίστοιχων ποσοστών επί του συνόλου του προσωπικού)
- Ενίσχυση Προσωπικού με τις Ειδικότητες Κοινωνιολόγων και Ψυχολόγων που είναι σε έλλειψη.
- Αύξηση επιμόρφωσης προσωπικού με οργανωμένα σεμινάρια συγκεκριμένης θεματολογίας βάσει αναγκών και σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης.
- Δημιουργία εξελιγμένου και καινοτόμου πληροφοριακού συστήματος για ενοποίηση όλων των εργασιών

- Βελτίωση παροχής υπηρεσιών για ΑμΕΑ
- Βελτίωση κτιριακών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού:
  - Μετεγκατάσταση όπου υπάρχει ανεπάρκεια χώρου
  - Εσωτερική ανακατανομή χώρων για εξασφάλιση ιδιωτικότητας
  - Ενοποίηση χώρων στις διασκορπισμένες υπηρεσίες
- Αλλαγή οργανωτικής δομής Κοινωνικής Υπηρεσίας με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.
- Παροχή Νομικής Υποστήριξης & Υποστήριξης Μηχανοργάνωσης
- Τακτικότερη επικοινωνία με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης & με Φορείς της Κεντρικής Διοίκησης

επόμενα

βήματα

## επόμενα βήματα

---

- Προετοιμασία νέας έρευνας στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών των Δήμων
- Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Έρευνας για την Ετήσια Έκθεση του Περιφερειακού Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης



στοιχεία

επικοινωνίας

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

---



### Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική» 2014-2020

Λ. Συγγρού 98-100, Αθήνα 11741

Τηλ: 213 1501500

[attiki@mou.gr](mailto:attiki@mou.gr), [www.pepattikis.gr](http://www.pepattikis.gr)



### Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής

Λ. Συγγρού 15-17, Αθήνα 11743

Τηλ: 213 2063618

[www.pptpatt.gr](http://www.pptpatt.gr)



### Δομή Υποστήριξης Δράσεων Κοινωνικής Συνοχής & Αναπτυξιακής Παρέμβασης "Social Network Αττική"

Λ. Συγγρού 15-17, Αθήνα 11743

Τηλ: 213 2063713

[info@social-network.gr](mailto:info@social-network.gr), [www.social-network.gr](http://www.social-network.gr)

ερωτηματολόγιο

έρευνας



**ΕΡΕΥΝΑ  
ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ  
στην Περιφέρεια Αττικής**

Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

Περιφερειακό Παρατηρητήριο  
για την Κοινωνική Ένταξη

Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης  
Αττικής  
Social Network Αττική

Μάιος, 2019



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

Εισαγωγικά Στοιχεία
Δήμος:
Τίτλος Διεύθυνσης:
Αριθμός Τμημάτων:
Τίτλος Τμημάτων:
1) .....
2) .....
3) .....
4) .....
5) .....
6) .....
Όνοματεπώνυμο και Ειδικότητα Προϊσταμένου/ης Δ/σης:
Τηλ. Επικοινωνίας:
email:

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Συμπληρώνεται από τον Δ/ντη/ντρια της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου σας. Στόχος των ερωτήσεων είναι μέσα από την χαρτογράφηση που επιχειρείται στην οργανωτική λειτουργική δομή των Κοινωνικών Υπηρεσιών να εντοπισθούν και να αναδειχθούν τα σημαντικότερα προβλήματα των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων της Περιφέρειας Αττικής στην στελέχωση τον εξοπλισμό τη μηχανοργάνωση, και τον εξοπλισμό τους αλλά και οι ανάγκες της Κοινωνικής Υπηρεσίας. Πιο συγκεκριμένα, αυτό που επιδιώκεται είναι να ανιχνευθούν και να αποτυπωθούν τα χαρακτηριστικά του «εσωτερικού περιβάλλοντος» της κάθε Υπηρεσίας, με απώτερο σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητάς της.

**1. Σύνολο τμημάτων Δ/σης.....**

	Αριθμός
Σύνολο υπαλλήλων Δ/σης	
Μόνιμο	
ΙΔΑΧ	
ΙΔΟΧ μέσω Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων (εκτός κοινωφελούς εργασίας μέσω ΟΑΕΔ)	
ΙΔΟΧ μέσω ΟΑΕΔ ( απασχόληση 8 μηνών)	
Άλλο (Περιγράψτε)	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. Αρμοδιότητες που ασκεί η Δ/σης σας σύμφωνα με το Νόμο 3852/10 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (αναφέρονται οι κύριες αρμοδιότητες, προσδιορίστε αν κάποιες αρμοδιότητες ασκούνται από άλλη Δ/ση ή ΝΠΔΔ που ασκεί έργο Κοινωνικής Πρόνοιας & Αλληλεγγύης)

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	ΝΑΙ	Εάν όχι Προσδιορίστε από ποιον φορέα ασκούνται
1. Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις που απασκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων και ιδρυμάτων όπως παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών, βρεφοκομείων, ορφανοτροφείων, κέντρων ανοικτής περιθαλψής και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κ.λπ. και τη μελέτη και εφαρμογή σχετικών κοινωνικών προγραμμάτων.		
2. Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συναικόων των προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά ερατορσιώνων αυσιών.		
3. Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την παραχώρηση δημοτικών και κοινοτικών οικοπέδων σε αυτούς ή με την παροχή χρηματικών βοηθημάτων, ειδών διαβίωσης και περιθαλψής σε κατοίκους που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης κατά τις προβλέψεις αυτού του Κώδικα.		
4. Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για την πρόληψη της παραβατικότητας στην περιφέρειά τους, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας.		
5. Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστών των αμογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.		
6. Η πρόωθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου και της Κοινότητας.		
7. Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας ιδρυμάτων παιδικής πρόνοιας σε ιδιώτες, καθώς και σε συλλόγους ή σωματεία, που επιδιώκουν φιλανθρωπικούς σκοπούς.		
8. Η άσκηση ελέγχου και εποπτείας στα ιδρύματα παιδικής προστασίας ιδιωτικού δικαίου (ιδιωτικοί παιδικοί σταθμοί) και η ευθύνη λειτουργίας των παιδικών εξοχών.		
9. Η εποπτεία επί των φιλανθρωπικών σωματείων και ιδρυμάτων, καθώς και η έγκριση του προϋπολογισμού τους, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των επιχειρηγήσεων, που δίδονται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου με κοινωνιφελείς σκοπούς.		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



# Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας Περιφέρειας Αττικής



10. Η οικονομική ενίσχυση αυτοεξυπηρετούμενων, η μίσθωση ακινήτων, η ρύθμιση διαφόρων θεμάτων κοινωνικής κατοικίας και η επιβολή κυρώσεων για παραβάσεις της οικείας νομοθεσίας.		
11. Ο διορισμός μελών διοικητικών συμβουλίων, η εποπτεία και η ρύθμιση θεμάτων λειτουργίας ιδρυμάτων προστασίας και αγωγής οικογένειας του παιδιού (όπως Κέντρων Παιδικής Μέριμνας, Παιδικών Σταθμών, Παιδικών Εξοχών, παρρημάτων ΠΙΚΠΑ και ΚΕΠΕΠ).		
12. Η δωρεάν παραχώρηση της χρήσης οικημάτων λόγω απορίας ή για άλλους σοβαρούς λόγους.		
13. Η αναγνώριση δικαιούχων στεγαστικής συνδρομής		
14. Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας δημοτικών και ιδιωτικών παιδικών ή βρεφονηπιακών σταθμών.		
15. Η χορήγηση αδειών διενέργειας λαχειοφόρων αγορών, εράνων και φιλανθρωπικών αγορών.		
16. Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων προώθησης της ισότητας των φύλων, σύμφωνα με τις πολιτικές της ΓΓΠΦ και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων και πρωτοβουλιών για την προώθηση της ισότητας των φύλων εντός των διοικητικών τους ορίων, καθώς και την εφαρμογή του εργαλείου της «Ευρωπαϊκής Χάρτας για την Ισότητα των Φύλων στις Τοπικές Κοινωνίες», με την υλοποίηση των δεσμεύσεων που διατυπώνονται σε αυτή για την προώθηση της αρχής της ισότητας των φύλων		

### 3. Τελευταία τροποποίηση του Οργανισμού που αφορά την Δ/νση

.....  
 .....  
 .....

### 4. Απασχολούμενο προσωπικό ανά ΤΜΗΜΑ

Ειδικότητα	ΤΜΗΜΑ Α		ΤΜΗΜΑ Β		ΤΜΗΜΑ Γ	
	Αριθμός	Σχέση Εργασίας	Αριθμός	Σχέση Εργασίας	Αριθμός	Σχέση εργασίας
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ						
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΙ						
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ						
ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ						
ΝΟΜΙΚΟΙ						
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ						
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ						
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ						
ΆΛΛΟ (Περιγράψτε)						

### 4α. Πιθανές Ελλείψεις Προσωπικού στην Κοινωνική Υπηρεσία-Αναφορά σε σχετικές ειδικότητες

4



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### 4α. Πιθανές Ελλείψεις Προσωπικού στην Κοινωνική Υπηρεσία-Αναφορά σε σχετικές ειδικότητες

	ΤΜΗΜΑ Α	ΤΜΗΜΑ Β	ΤΜΗΜΑ Γ
Ειδικότητα	Αριθμός	Αριθμός	Αριθμός
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ			
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΙ			
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ			
ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ			
ΝΟΜΙΚΟΙ			
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΙ			
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ			
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ			
ΆΛΛΟ (Περιγράψτε)			

### 4β. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΤΑ

ΕΙΔΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΟΜΩΝ	ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ
Δημοτικοί Παιδικοί / Βρεφικοί Σταθμοί				
Κοινωνικό Ιατρείο				
Κοινωνικό φροντιστήριο				
Κοινωνικό παντοπωλείο				
Κοινωνικό φαρμακείο				
Κοινωνικό σιτιστήριο				
Δημοτικός λαχανόκηπος				
Βοήθεια στο σπίτι				
ΚΑΠΗ				
Δομές Συμβουλευτικής				
Δράσεις σε θέματα ψυχικής υγείας				
Άλλο				

5



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



### 4γ. Αναφέρετε τις ειδικότητες και την σχέση εργασίας των υπαλλήλων που απασχολούνται στις παραπάνω δομές

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΣΧΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΟΙ		
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΙ		
ΨΥΧΟΛΟΓΟΙ		
ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΥΤΕΣ		
ΓΥΜΝΑΣΤΕΣ		
ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΥΤΕΣ		
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ		
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ		
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ		
ΜΑΓΕΙΡΕΣ		
ΙΑΤΡΟΙ		
ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΙ		
ΆΛΛΟ (Περιγράψτε)		

### 5. Ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού

α) Ασκείται συστηματική πολιτική επιμόρφωσης του προσωπικού του Δήμου; ΝΑΙ/ ΟΧΙ	
β) Προσδιορίστε τους τίτλους των θεμάτων για τα οποία ενδεχομένως χρειάζεται πρόσθετη ενημέρωση / επιμόρφωση το προσωπικό της Υπηρεσίας.	

6



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**6. Κτίρια & Εξοπλισμός  
Κτιριακές εγκαταστάσεις**

Οι υπάρχοντες χώροι εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι επαρκείς, κατάλληλοι και λειτουργικοί:

	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΠΟΛΥ ΛΙΓΟ	ΛΙΓΟ	ΑΡΚΕΤΑ ΠΟΛΥ	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ
ΕΠΑΡΚΕΙΑ					
ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ					
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ					

Αιτιολογήστε:.....  
.....  
.....  
.....

**7. Ανάγκες σε εξοπλισμό**  
Αν θεωρείτε ότι υπάρχουν ελλείψεις, εντοπίστε τις ανάγκες προμήθειας πρόσθετου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού (Η/Υ,Scanner,εκτυπωτές γραφική ύλη,fax,τηλεφωνικές συσκευές, αυτοκίνητα, μηχανήματα ή άλλα τεχνικά μέσα).

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΗΣ Δ/ΝΣΗΣ	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΕ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

**8. Οργανωτική δομή της Υπηρεσίας:**  
Αναφέρατε προβλήματα που διαπιστώνετε σε σχέση με την οργανωτική δομή της Υπηρεσίας( ανακατανομή αρμοδιοτήτων, αρμοδιότητες που θα πρέπει να ενταχθούν σε άλλες Δ/νσεις πχ αθλητισμού, πολιτισμού κλπ.....  
.....  
.....  
.....



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**9. Υποστήριξη της λειτουργίας της Υπηρεσίας:**  
Υπάρχει ανάγκη υποστήριξης της Υπηρεσίας από άλλες υπηρεσίες του Δήμου ή εξωτερικούς συνεργάτες; (π.χ. νομική υποστήριξη, υποστήριξη σε θέματα μηχανοργάνωσης, σε θέματα χρηματοδοτήσεων, σε θέματα προγραμματισμού, πολιτιστικών διαμεσολαβητών διερμηνέων κοκ) .....  
.....  
.....  
.....

**10. Αξιολογήστε το ρόλο των Κέντρων Κοινοτήτων στο κοινωνικό έργο της Δ/νσης σας.**

ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΗ	ΔΞ/ΔΑ

**11. Αξιολογήστε τη Συνεργασία-Επικοινωνία με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο έως σήμερα**

ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΗ	ΔΞ/ΔΑ

**12. Προτάσεις**  
.....  
.....  
.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



disclaimer

## disclaimer

---

Η παρουσίαση αυτή έχει συνταχθεί από το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό MIS 5017272 και τίτλο «Δομή υποστήριξης δράσεων κοινωνικής συνοχής και αναπτυξιακής παρέμβασης – Social Network Αττική» του ΕΠ «Αττική» 2014-2020. Η παρουσίαση περιέχει πληροφορίες απολύτως εμπιστευτικές. Ειδικότερα, οι αναφορές στην παρουσίαση περιλαμβάνουν κάθε πληροφορία η οποία παρέχεται προφορικώς ή γραπτώς στα πλαίσια της παρουσίασης ή στα πλαίσια οιασδήποτε περαιτέρω έρευνας που σχετίζεται με την παρουσίαση. Οι πληροφορίες της παρουσίασης έχουν παραχθεί καλόπιστα. Η παρουσίαση εμπεριέχει πληροφορίες έως την ημερομηνία που αναγράφεται σε αυτή και η χρήση της επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο στους παραλήπτες που απευθύνεται.