

## Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας

### Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης

### Αττικής

*Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-  
«Social Network Αττική»*

**ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ  
ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**Οκτώβριος 2023**

## Περιεχόμενα

<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	5
<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b> .....	6
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ</b> .....	6
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ</b> .....	7
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΥΠΟΔΟΜΕΣ – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ</b> .....	24
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ</b> .....	27
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ – «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ»</b> .....	39
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ</b> .....	43
<b>ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ</b> .....	45

## Περιεχόμενα Διαγραμμάτων

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1 ΕΙΔΟΣ ΔΟΜΗΣ/ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ .....	6
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2 ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η ΑΛΛΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ Η ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ Η/ΚΑΙ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ .....	13
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3 ΠΕΔΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΣΤΕΛΕΧΗ ΜΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ.....	14
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4 ΑΝΑΦΕΡΑΤΕ ΤΟΜΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΞΕΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ .....	18
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 5 ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ : ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ .....	19
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6 ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ. ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ.....	19
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 7 ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ/ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ .....	20
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 8 ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ/ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ .....	21
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 9 ΑΝΑΦΕΡΑΤΕ ΤΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ .....	24
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 10 ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΣΕ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ .....	26
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 11 ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΟΜΗ (ΚΚ Η ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ) .....	44
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 12 ΗΜΕΡΙΔΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΔΙΟΡΓΑΝΩΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΔΟΜΗ (ΚΚ Η ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ).....	44

## Περιεχόμενα Πινάκων

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΝΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ .....	13
ΠΙΝΑΚΑΣ 2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ .....	17
ΠΙΝΑΚΑΣ 3 ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΟΓΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΥΡΟΥΣ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ .....	18
ΠΙΝΑΚΑΣ 4 ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ....	22
ΠΙΝΑΚΑΣ 5 ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ .....	23
ΠΙΝΑΚΑΣ 6 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ...	25
ΠΙΝΑΚΑΣ 7 ΠΟΣΟΣΤΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΡΟΜΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ) ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ...	28
ΠΙΝΑΚΑΣ 8 ΠΟΣΟΣΤΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΡΟΜΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	30
ΠΙΝΑΚΑΣ 9 ΠΟΣΟΣΤΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ/ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ/ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΑΣΥΛΟΥ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ Η ΩΦΕΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	32
ΠΙΝΑΚΑΣ 10 ΠΟΣΟΣΤΟ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΡΟΜΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ Η ΩΦΕΛΟΥΝΤΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	34
ΠΙΝΑΚΑΣ 11 ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΚΕΜ ΠΟΥ ΠΡΟΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ Η ΩΦΕΛΟΥΝΤΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	36
ΠΙΝΑΚΑΣ 12 ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α) ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΣΧΕΘΕΙ ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ Β)ΠΟΙΕΣ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΕΣ ..	39
ΠΙΝΑΚΑΣ 13 ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ .....	40

3

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ .....	41
ΠΙΝΑΚΑΣ 15 ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟΧΟΥ .....	41
ΠΙΝΑΚΑΣ 16 ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΛΟΙΠΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ .....	42

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα έρευνα πραγματοποιήθηκε στα στελέχη των Κέντρων Κοινότητας της Περιφέρειας Αττικής και αποτελεί επικαιροποίηση της αντίστοιχης έρευνας του 2021, η οποία υλοποιήθηκε από το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης της Διεύθυνσης Κοινωνικής Μέριμνας της Περιφέρειας Αττικής και το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής, στο πλαίσιο της Πράξης με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6001401 και τίτλο «Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής- "Social Network Αττική"» του ΕΠ «Αττική» 2021-2027.

Σκοπός της έρευνας είναι η αποτύπωση, η καταγραφή και η χαρτογράφηση της λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, καθώς και η διερεύνηση ενδεχόμενων προβλημάτων και δυσκολιών ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Κέντρων Κοινότητας.

Η ανάλυση των δεδομένων διαχωρίζεται στις εξής ενότητες:

Στην πρώτη ενότητα πραγματοποιείται μία σύντομη αποτύπωση της ταυτότητας των Κέντρων Κοινότητας που συμμετείχαν στην έρευνα (διευρυμένο, ΚΚ χωρίς Παραρτήματα, ΚΚ με Παράρτημα Ρομά, ή ΚΚ με Κέντρο Ένταξης Μεταναστών).

Στη δεύτερη ενότητα αποτυπώνονται η στελέχωση των Κέντρων Κοινότητας ανά ειδικότητα, οι συνοδευτικές υπηρεσίες, τα πεδία δραστηριοτήτων, η επιμόρφωση των στελεχών, καθώς και τα προβλήματα που πιθανόν προκύπτουν από την υφιστάμενη στελέχωση, τον συντονισμό ή άλλα εργασιακά ζητήματα.

Στην τρίτη ενότητα αναφέρονται θέματα εγκαταστάσεων των δομών, υποδομής, εξοπλισμού και ενδεχόμενες ελλείψεις που προκύπτουν.

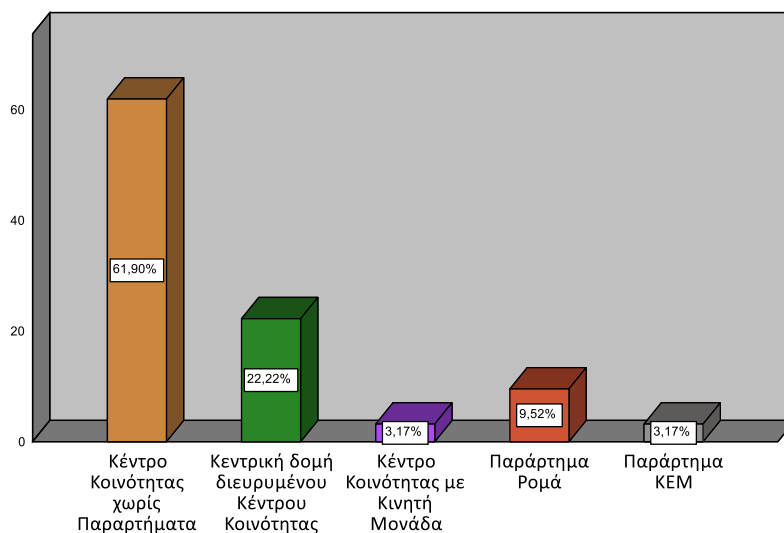
Στις δύο τελευταίες ενότητες αναλύονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες σε κάθε είδος δομής, αναφέρονται στοιχεία δραστηριότητας, συνεργασίες-κοινωνική δικτύωση, δράσεις δημοσιότητας και τέλος αποτυπώνονται τα βασικά συμπεράσματα όλων των ενοτήτων της έρευνας.

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Στην παρούσα έρευνα συμμετείχαν 63 στελέχη Κέντρων Κοινότητας (Διευρυμένων, χωρίς Παραρτήματα, με Κινητή Μονάδα, με Παράρτημα Ρομά και με Παράρτημα ΚΕΜ) της Περιφέρειας Αττικής. Πιο συγκεκριμένα, το 61,90% αντιστοιχεί σε Κέντρα Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα, το 22,22% σε Διευρυμένα Κέντρα Κοινότητας, το 3,17% σε Κέντρα Κοινότητας με Κινητή Μονάδα, το 9,52% σε Παραρτήματα Ρομά και το 3,17% σε Παραρτήματα ΚΕΜ.

Είδος Δομής/Παράρτηματος



Διάγραμμα 1 Είδος Δομής/Παράρτηματος

## ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

### Β1. Συνολικός αριθμός στελεχών πλήρους ή μερικής απασχόλησης (ανά ειδικότητα)

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός στελεχών που απασχολούνται στα Κέντρα Κοινότητας (Διευρυμένων, χωρίς Παραρτήματα, με Κινητή Μονάδα, με Παράρτημα Ρομά και Παράρτημα ΚΕΜ) που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά ειδικότητα.

Είδος Δομής/Δια- ιούχος	Πίνακας Β1 :Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα									
	Κοινωνι- ός λειτουργ- ός	ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικώ ν Επιστημώ ν	Ψυχολό- γος	Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Οικονομικής Κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Νομικός (μεταναστευ- τικό & εργατικό δίκαιο)	Διοικητι- κό Προσω- πικό	Βοηθητικό προσωπι- κό	Διαμεσολ- αβητής για Ρομά	Διαπολιτι- σμικός Μεσολαβ- ητής	Άλλο
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΑΝΙΑΣ	2		1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΩΡΩΠΟΥ	1	2	1						1	
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ	3	3								
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΒΑΡΗΣ- ΒΟΥΛΑΣ- ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	4			1						
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗ- ΜΟΣ ΑΧΑΡΝΩΝ	3	2	3			1		1		3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΛΗΝΗΣ	4					1				

Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΤΩΝ- ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ	1			1				1		
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗ ΜΟΣ ΣΠΑΤΩΝ- ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ	3		1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ	2		1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ	2		1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	1		1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	3					1				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ - ΧΟΛΑΡΓΟΥ	2	2	1			1				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΒΡΗΛΗΣΣΙΩΝ	2		1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣ ΗΣ	1	2								
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	5		2							
Κέντρο Κοινότητας										



χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	3	1								
Παράρτημα Ρομά / ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	1			1				2		1
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗ ΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	3		3	1				2		2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	3		3							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ	2		2							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	2	2	1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ- ΠΕΥΚΗΣ	2		2							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	2		1							
Κέντρο Κοινότητας με Κινητή Μονάδα/ΔΗΜΟ Σ ΜΑΝΔΡΑΣ - ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ	2									
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	1			2						
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗ ΜΟΣ ΜΕΓΑΡΕΩΝ	2	1	1							

Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΡΕΩΝ		1		1				1		2
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗ ΜΟΣ ΦΥΛΗΣ	4	1	1	1		1		1		2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩ Σ	3		2							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ	4					1			1	
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΙΛΙΟΥ (ΝΕΩΝ ΛΙΟΣΙΩΝ)	4		3	1				1		3
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗ ΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ	4	1	2			3			1	
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗ ΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	3	1	3	1						
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗ ΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	3	1	1			1		1		2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ- ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	1	1	1							1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	3		2							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	2		1							
Κέντρο Κοινότητας	3		1							

χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ –Ν. ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ										
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ	3		2							
Κέντρο Κοινότητας με Κινητή Μονάδα/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	4		2							
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	8	1	2	1			2			
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	1							1		1
Παράρτημα ΚΕΜ/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	3					1			2	
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ	2	2		1						
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	2		2							
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΟΣ	4		1			2				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	4	1	2			1				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	3		2							
Κεντρική δομή διευρυμένου	3	3	2	2		1			1	

Κέντρο Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗ										
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	2	3	1		1				1	
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	3	5	2			1				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΛΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	2	1	1			1				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΜΟΥ	2		1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ	2	1	1						1	
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	4		3							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	1	3	2							
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ	1	1	1				2	1		1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΝΑΣ	1		1							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	2									
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου	3		1			1				

Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ										
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ	4	5	1			2				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	3		1	1						

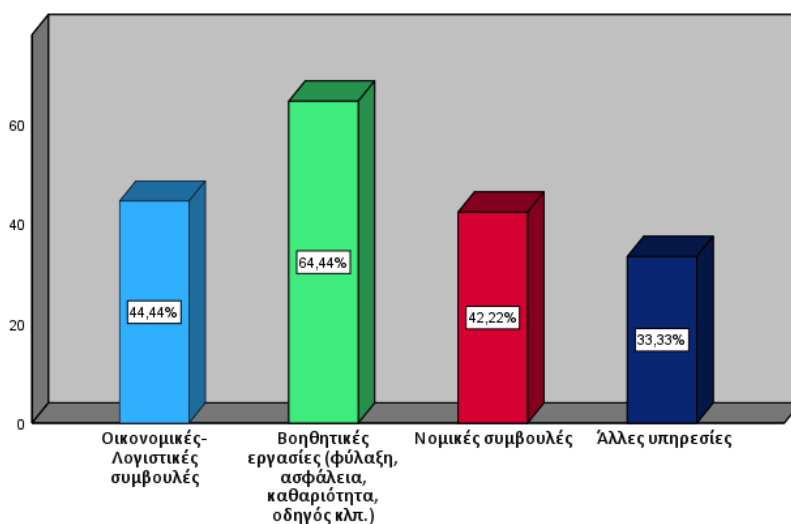
Πίνακας 1 Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

## Β2. Συνοδευτικές υπηρεσίες ή άλλες ανάγκες που καλύπτονται από υπηρεσίες του Δήμου ή άλλων φορέων ή/και από εξωτερικούς συνεργάτες

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Από το παρακάτω Διάγραμμα (Διάγραμμα 2), προκύπτει ότι οι συμμετέχοντες στην έρευνα σε ποσοστό της τάξεως του 64,44% υποστήριξαν ότι οι βοηθητικές εργασίες (φύλαξη, ασφάλεια, καθαριότητα, οδηγός κλπ.) καλύπτονται από υπηρεσίες του Δήμου ή άλλων Φορέων ή και από εξωτερικούς συνεργάτες. Ακολουθούν οι οικονομικές-λογιστικές συμβουλές με ποσοστό 44,44% και οι νομικές συμβουλές με ποσοστό 42,22%. Τέλος, το 33,33% των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσε ότι και κάποιες άλλες υπηρεσίες καλύπτονται από υπηρεσίες του Δήμου ή άλλων Φορέων ή και από εξωτερικούς συνεργάτες.

Β.2 Συνοδευτικές υπηρεσίες ή άλλες ανάγκες που καλύπτονται από υπηρεσίες του Δήμου ή άλλων φορέων ή/και από εξωτερικούς συνεργάτες



Διάγραμμα 2 Συνοδευτικές υπηρεσίες ή άλλες ανάγκες που καλύπτονται από υπηρεσίες του Δήμου ή άλλων φορέων ή/και από εξωτερικούς συνεργάτες

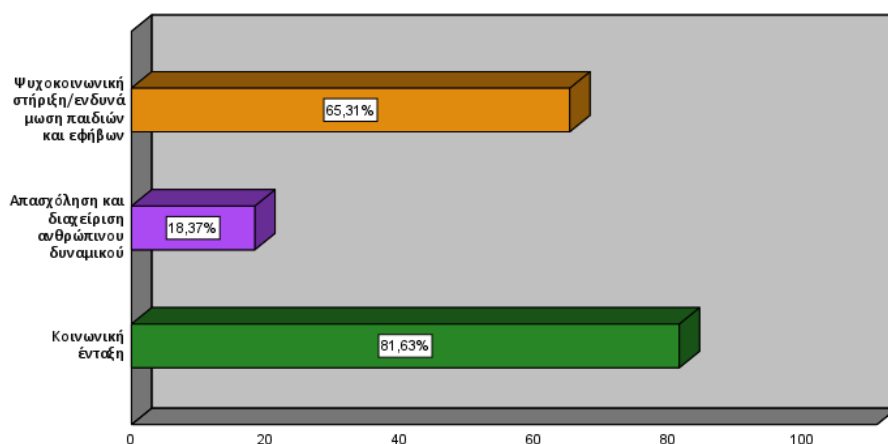
**Παρατήρηση:** Η επεξεργασία των απαντήσεων που παρουσιάζεται στο διάγραμμα έγινε σε ποσοστιαία (%) βάση. Το άθροισμα του ποσοστού των απαντήσεων είναι μεγαλύτερο από το 100%, διότι στην ερώτηση μπορούσαν να δοθούν περισσότερες από μία απαντήσεις. (πολλαπλότητα απαντήσεων).

### B3. Πεδία δραστηριοτήτων της δομής που καλύπτονται από στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία

#### Βασικά ευρήματα

- ✓ Από το παρακάτω Διάγραμμα (Διάγραμμα 3), προκύπτει ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα (81,63%) απάντησε ότι η κοινωνική ένταξη είναι το πεδίο δραστηριότητας της Δομής που καλύπτεται από στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία. Ακολουθεί η ψυχοκοινωνική στήριξη και ενδυνάμωση παιδιών και εφήβων με ποσοστό 65,31%.
- ✓ Σε μικρότερο ποσοστό (18,37%), οι συμμετέχοντες απάντησαν την απασχόληση και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

#### B3.Πεδία δραστηριοτήτων της δομής που καλύπτονται από στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία



Διάγραμμα 3 Πεδία δραστηριοτήτων της δομής που καλύπτονται από στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία

**Παρατήρηση:** Η επεξεργασία των απαντήσεων που παρουσιάζεται στο διάγραμμα έγινε σε ποσοστιαία (%) βάση. Το άθροισμα του ποσοστού των απαντήσεων είναι μεγαλύτερο από το 100%, διότι στην ερώτηση μπορούσαν να δοθούν περισσότερες από μία απαντήσεις (πολλαπλότητα απαντήσεων).

#### B4. Πόσα από τα στελέχη του ΚΚ έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους;

##### Βασικά ευρήματα

Από το σύνολο των στελεχών που εργάζονται στα Κέντρα Κοινότητας και συμμετείχαν στην έρευνα το 73% έχει επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων του. Πιο συγκεκριμένα:

Αριθμός δομών που συμμετείχαν στην έρευνα	Συνολικός αριθμός στελεχών που εργάζονται στις δομές αυτές σύμφωνα με τον πίνακα Β1	Στελέχη που έχουν επιμορφωθεί
63	362	240

Δομή	Συνολικός αριθμός στελεχών που εργάζονται στη δομή σύμφωνα με τον πίνακα Β1	Στελέχη που έχουν επιμορφωθεί
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΑΝΙΑΣ	3	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΩΡΩΠΟΥ	5	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ	6	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΒΑΡΗΣ-ΒΟΥΛΑΣ-ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	5	4
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΑΧΑΡΝΩΝ	13	9
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΛΗΝΗΣ	5	4
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΤΩΝ-ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ	3	5
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΤΩΝ-ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ	4	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ	3	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ	3	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	2	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	4	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ	6	6
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ	3	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ	3	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	7	6
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	4	3

Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	5	4
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	11	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	6	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ	4	4
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	5	4
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ	4	4
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	3	3
Κέντρο Κοινότητας με Κινητή Μονάδα/ΔΗΜΟΣ ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ	2	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	3	2
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΡΕΩΝ	4	2
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΡΕΩΝ	5	4
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΦΥΛΗΣ	11	6
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ	5	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ	6	5
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΙΛΙΟΥ (ΝΕΩΝ ΛΙΟΣΙΩΝ)	12	7
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ	11	4
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	8	6
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	9	4
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	4	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	5	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	3	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-Ν. ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ	4	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ	5	0
Κέντρο Κοινότητας με Κινητή Μονάδα/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	6	6
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	14	4
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	3	3
Παράρτημα ΚΕΜ/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	6	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ	5	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	4	4
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΟΣ	7	4



Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	8	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	5	5
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗ	12	6
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	8	3
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	11	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	5	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΜΟΥ	3	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ	5	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	7	7
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	6	6
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ	7	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΝΑΣ	2	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	2	2
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	5	5
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ	12	6
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	5	5

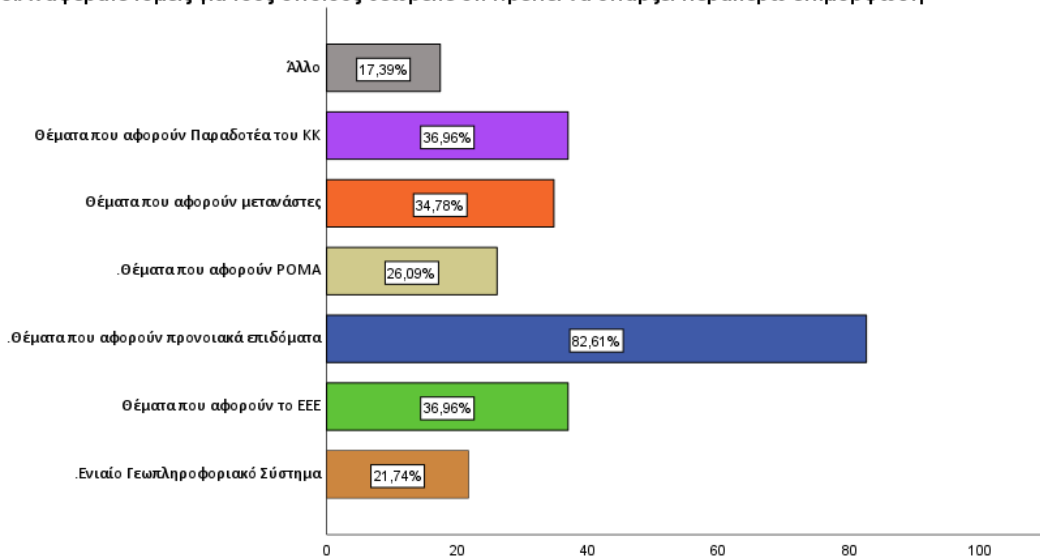
Πίνακας 2 Επιμόρφωση στελεχών

## B5. Αναφέρατε τομείς για τους οποίους θεωρείτε ότι πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Οι συμμετέχοντες στην έρευνα πιστεύουν ότι πρωτίστως, πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση στα προνοιακά επιδόματα.
- ✓ Δευτερευόντως, οι συμμετέχοντες υποστηρίζουν ότι πρέπει να δοθεί έμφαση σε θέματα που σχετίζονται με τα Παραδοτέα των Κέντρων Κοινότητας, καθώς επίσης και σε θέματα που αφορούν το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ).
- ✓ Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες θεωρούν ότι πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση, όσον αφορά θέματα μεταναστών και κατ' επέκταση θέματα σχετικά με ΡΟΜΑ.
- ✓ Άλλος ένας τομέας που πρέπει να καλυφθεί είναι το Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα.

**B5. Αναφέρατε τομείς για τους οποίους θεωρείτε ότι πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση**



Διάγραμμα 4 Αναφέρατε τομείς για τους οποίους θεωρείτε ότι πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση

**Παρατήρηση:** Η επεξεργασία των απαντήσεων που παρουσιάζεται στο διάγραμμα έγινε σε ποσοστιαία (%) βάση. Το άθροισμα του ποσοστού των απαντήσεων είναι μεγαλύτερο από το 100%, διότι στην ερώτηση μπορούσαν να δοθούν περισσότερες από μία απαντήσεις (πολλαπλότητα απαντήσεων).

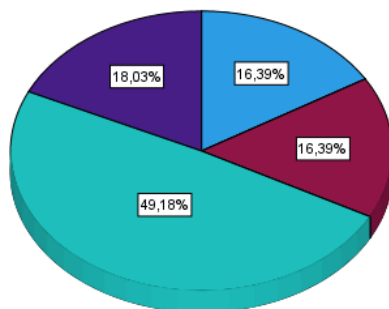
**B6. Συνολικά, πόσο επαρκής για την ικανοποίηση του όγκου και του εύρους των αιτημάτων υποστήριξης θεωρείτε ότι είναι η υφιστάμενη στελέχωση της δομής;**

Επάρκεια για την ικανοποίηση του όγκου και του εύρους των αιτημάτων υποστήριξης με την υφιστάμενη στελέχωση της δομής				
	ανεπαρκής	σχετικά ανεπαρκής	σχετικά επαρκής	πολύ επαρκής
Επάρκεια υφιστάμενης στελέχωσης δομής (ως προς τον αριθμό στελεχών)	16,39%	16,39%	49,18%	18,03%
Επάρκεια υφιστάμενης στελέχωσης δομής (ως προς τη σύνθεση ειδικοτήτων)	13,11%	24,59%	49,18%	13,11%

Πίνακας 3 Επάρκεια για την ικανοποίηση του όγκου και του εύρους των αιτημάτων υποστήριξης με την υφιστάμενη στελέχωση της δομής

**Β6.Επάρκεια υφιστάμενης στελέχωσης της δομής : Ως προς τον αριθμό στελεχών**

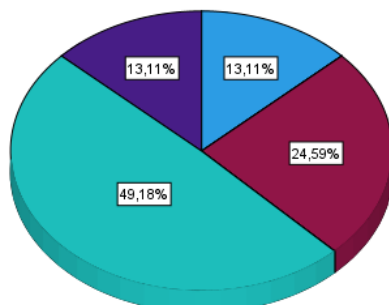
■ Ανεπαρκής ■ Σχετικά Ανεπαρκής ■ Σχετικά Επαρκής ■ Πολύ Επαρκής



Διάγραμμα 5 Επάρκεια υφιστάμενης στελέχωσης της δομής : Ως προς τον αριθμό των στελεχών

**Β6.Επάρκεια υφιστάμενης στελέχωσης της δομής. Ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων**

■ Ανεπαρκής ■ Σχετικά Ανεπαρκής ■ Σχετικά Επαρκής ■ Πολύ Επαρκής



Διάγραμμα 6 Επάρκεια υφιστάμενης στελέχωσης της δομής. Ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων

**Βασικά ευρήματα**

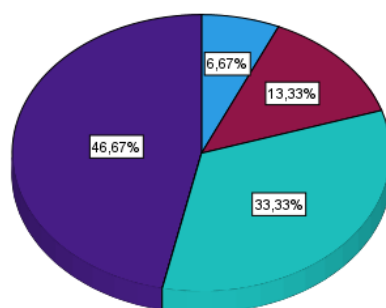
- ✓ Αναφορικά με την επάρκεια υφιστάμενης στελέχωσης της Δομής (ως προς τον αριθμό των Στελεχών) το 49,18% των συμμετεχόντων στην έρευνα απάντησε ότι είναι σχετικά επαρκής, ενώ μόλις το 16,39% δήλωσε ότι η Δομή είναι σχετικά ανεπαρκής.

- ✓ Σε σχέση με την επάρκεια υφιστάμενης στελέχωσης της Δομής (ως προς τη σύνθεση των ειδικοτήτων) το 49,18 του ερευνητικού μας δείγματος υποστήριξε ότι είναι σχετικά επαρκής, ενώ μόλις το 24,59% έκρινε ότι η Δομή είναι σχετικά ανεπαρκής.

**B7. Για τη λειτουργία της Δομής και την παροχή των υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους ποιο είναι το επίπεδο συντονισμού/συνεργασίας σας με:**

**B7.Επίπεδο συντονισμού/συνεργασίας σας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου**

■ Μέτριο ■ Καλό ■ Πολύ καλό ■ Άριστο



Διάγραμμα 7 Επίπεδο συντονισμού/συνεργασίας σας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου

### B7. Επίπεδο συντονισμού/συνεργασίας σας με τον Δικαιούχο



Διάγραμμα 8 Επίπεδο συντονισμού/συνεργασίας σας με τον Δικαιούχο

#### Βασικά ευρήματα

- ✓ Οι συμμετέχοντες απάντησαν σε ποσοστό 46,67% ότι το επίπεδο συντονισμού/συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου είναι άριστο και το 33,33% απάντησε ότι είναι πολύ καλό. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες σε ποσοστό 13,33% αποκρίθηκαν ότι συνεργάζονται καλά με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου. Μόλις το 6,67% απάντησε ότι η εν λόγω συνεργασία κυμαίνεται σε μέτρια επίπεδα.
- ✓ Όσον αφορά το επίπεδο συντονισμού/συνεργασίας με τον Δικαιούχο, το 31,03% απάντησε ότι είναι άριστο και το 41,38% πολύ καλό. Το 18,97% διαμόρφωσε την άποψη ότι είναι απλώς καλό, ενώ μόλις το 8,62% υποστήριξε ότι η εν λόγω συνεργασία κυμαίνεται σε μέτρια επίπεδα.

### B8. Αναφέρατε τυχόν προβλήματα στο συντονισμό και τη συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία ή/και τον Δικαιούχο

Ζητήματα ως προς το συντονισμό και τη συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία ή/και τον Δικαιούχο αναφέρθηκαν τα ακόλουθα :

- ❖ Υποστελέχωση της Κοινωνικής Υπηρεσίας, αδυναμία συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών
- ❖ Ελλιπής διασύνδεση ωφελούμενων με την αγορά εργασίας

- ❖ Αδυναμία κατανόησης των ιδιαιτεροτήτων και των αναγκών των ωφελούμενων Ρομά, ανάγκη διεπιστημονικής προσέγγισης
- ❖ Έλλειψη αποφασιστικότητας ως προς την επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν
- ❖ Αυξημένες αρμοδιότητες των Κέντρων Κοινότητας. Είναι επιφορτισμένα με μεγαλύτερο αριθμό ωφελούμενων σε σύγκριση με τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου
- ❖ Πρόβλημα οριοθέτησης αρμοδιοτήτων μεταξύ των στελεχών ΚΚ και της Κοινωνικής Υπηρεσίας
- ❖ Στα Κέντρα Κοινότητας που δεν συστεγάζονται με την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου, η επικοινωνία και η συνεργασία παρουσιάζει δυσκολία

**B9. Κατά την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή πόσο σημαντικά εκτιμάτε ότι είναι τα παρακάτω προβλήματα;**

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ
Μεγάλο διοικητικό φορτίο	0,0%	0,0%	15,9%	25,4%	58,7%
Έλλειψη χρόνου για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών συντονισμού, κοινωνικής ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους	1,6%	6,3%	7,9%	31,7%	52,4%
Ανεπάρκεια υποδομών (γραφείο/εξοπλισμός)	20,6%	15,9%	27,0%	19,0%	17,5%
Προβλήματα συνεργασίας/επικάλυψη αρμοδιοτήτων με στελέχη του ΚΚ	47,6%	20,6%	17,5%	14,3%	0,0%
Εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση σε περίπτωση ασθένειας, επίπεδο και ροή καταβολής αμοιβών κοκ.)	44,4%	19,0%	20,6%	12,7%	3,2%

Πίνακας 4 Προβλήματα κατά την άσκηση των καθηκόντων του Συντονιστή της δομής

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Το 58,7% των συμμετεχόντων δήλωσε τη δυσαρέσκειά του σχετικά με το μεγάλο διοικητικό φορτίο και κατ' επέκταση ένα 52,4% των Στελεχών προβληματίζεται σε μεγάλο βαθμό, όσον αφορά την έλλειψη χρόνου για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών συντονισμού, κοινωνικής ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους.
- ✓ Σε μέτριο βαθμό διαφαίνεται ότι το ερευνητικό μας δείγμα επηρεάζεται ως προς την άσκηση των καθηκόντων του από την ανεπάρκεια υποδομών (γραφείο/εξοπλισμός), όπως επίσης και από τα εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση σε περίπτωση ασθένειας, επίπεδο και ροή καταβολής αμοιβών κοκ.).
- ✓ Σχετικά καθόλου, όπως δήλωσαν οι συμμετέχοντες δεν ασχολούνται με προβλήματα συνεργασίας/επικάλυψη αρμοδιοτήτων με Στελέχη του ΚΚ.

### **B10. Κατά την άσκηση των καθηκόντων των στελεχών της δομής πόσο σημαντικά εκτιμάτε ότι είναι τα παρακάτω προβλήματα;**

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Αρκετά	Πολύ
Μεγάλο διοικητικό φορτίο	1,6%	1,6%	16,1%	22,6%	58,1%
Έλλειψη χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση/υποστήριξη ωφελούμενων	1,6%	1,6%	14,5%	35,5%	46,8%
Ασάφεια αρμοδιοτήτων	27,4%	17,7%	24,2%	19,4%	11,3%
Προβλήματα συνεργασίας με Κοινωνική Υπηρεσία & φορείς παραπομπής ωφελούμενων	33,3%	35,0%	21,7%	8,3%	1,7%
Υπερβολικός φόρτος από παραπομπές άλλων υπηρεσιών στο ΚΚ (εισαγγελικές παραγγελίες κλπ.)	21,0%	24,2%	11,3%	22,6%	21,0%
Εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση σε περίπτωση ασθένειας, επίπεδο και ροή καταβολής αμοιβών κοκ.)	45,2%	22,6%	21,0%	6,5%	4,8%

Πίνακας 5 Προβλήματα κατά την άσκηση των καθηκόντων των στελεχών της δομής

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Το 58,1% των Στελεχών της Δομής δήλωσε τη δυσαρέσκειά του αναφορικά με το μεγάλο διοικητικό φορτίο. Κατόπιν, βασικό πρόβλημα αποτελεί η έλλειψη χρόνου για εξατομικευμένη προσέγγιση/υποστήριξη ωφελούμενων και ακολουθεί ο

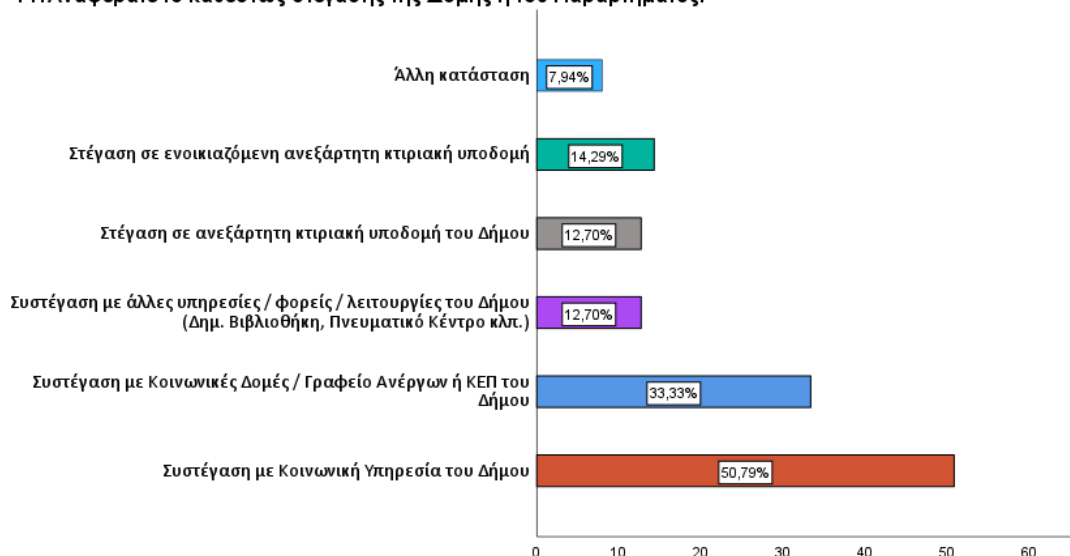


- υπερβολικός φόρτος από παραπομπές άλλων υπηρεσιών στο ΚΚ (εισαγγελικές παραγγελίες κλπ.).
- ✓ Η ασάφεια αρμοδιοτήτων των Στελεχών της Δομής και τα προβλήματα συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία και με Φορείς παραπομπής ωφελούμενων, φαίνεται να επηρεάζουν σε μέτριο βαθμό τα Στελέχη ως προς την άσκηση των καθηκόντων τους.
  - ✓ Το ερευνητικό μας δείγμα θεωρεί πως ούτε καν τα εργασιακά θέματα (άδειες, αναπλήρωση σε περίπτωση ασθένειας, επίπεδο και ροή καταβολής αμοιβών κοκ.) δεν εμποδίζουν τα καθήκοντά τους.

## ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΥΠΟΔΟΜΕΣ – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

### Γ1. Αναφέρατε το καθεστώς στέγασης της Δομής ή του Παραρτήματος.

#### Γ.1 Αναφέρατε το καθεστώς στέγασης της Δομής ή του Παραρτήματος.



Διάγραμμα 9 Αναφέρατε το καθεστώς στέγασης της Δομής ή του Παραρτήματος

**Παρατήρηση:** Η επεξεργασία των απαντήσεων που παρουσιάζεται στο διάγραμμα έγινε σε ποσοστιαία (%) βάση. Το άθροισμα του ποσοστού των απαντήσεων είναι μεγαλύτερο από το 100%, διότι στην ερώτηση μπορούσαν να δοθούν περισσότερες από μία απαντήσεις (πολλαπλότητα απαντήσεων).

### Βασικά ευρήματα



- ✓ Η συντριπτική πλειοψηφία των Κέντρων Κοινότητας σε ποσοστό 50,79% (Διευρυμένα και χωρίς Παραρτήματα) συστεγάζονται με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου.
- ✓ Ποσοστό της τάξεως του 33,33% δήλωσε συστέγαση με Κοινωνικές Δομές/Γραφεία Ανέργων ή Κ.Ε.Π του Δήμου.
- ✓ Οι συμμετέχοντες σε ποσοστό 12,70% δήλωσαν ότι υπάρχει συστέγαση με άλλες Υπηρεσίες και Φορείς του Δήμου, όπως επί παραδείγματι με Δημοτική Βιβλιοθήκη, Πνευματικό Κέντρο κλπ. Ένα άλλο όμως, 12,70% δήλωσε ότι υπάρχει στέγαση σε ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή του Δήμου.
- ✓ Το 14,29% υποστήριξε ότι τα Κέντρα Κοινότητας στεγάζονται σε ενοικιαζόμενη ανεξάρτητη κτιριακή υποδομή.
- ✓ Μόλις το 7,94% αποκρίθηκε ότι υπάρχει διαφορετικό καθεστώς στέγασης των Κέντρων Κοινότητας.

## Γ2. Αναφέρατε τη διαθεσιμότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων της Δομής ή του Παραρτήματος

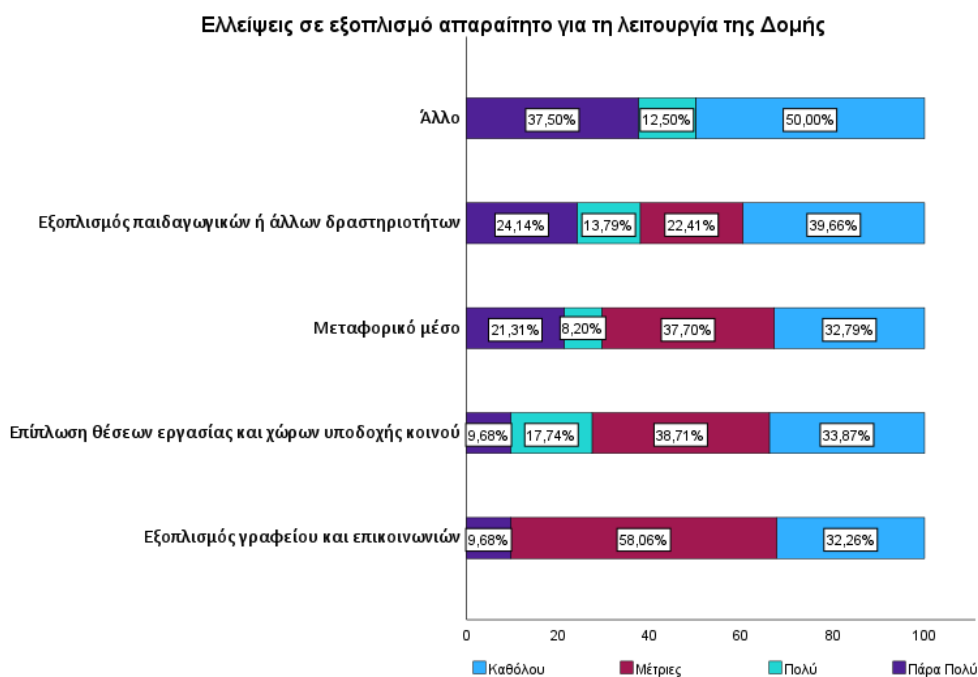
Διαθεσιμότητα και επάρκεια των εγκαταστάσεων της Δομής ή του Παραρτήματος	επαρκείς/κατάλληλοι	μη επαρκείς/ακατάλληλοι	μη διαθέσιμοι
Επαρκής χώρος υποδοχής και αναμονής κοινού	72,1%	26,2%	1,6%
Προσβασιμότητα ΑμεΑ	87,1%	11,3%	1,6%
Διακριτός χώρος για ατομικές συνεντεύξεις, συνεδρίες και παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής	54,8%	30,6%	14,5%
Χώροι υγιεινής – τουαλέτες	87,1%	12,9%	0,0%
Αίθουσα παιδαγωγικών δραστηριοτήτων για παιδιά και εφήβους	11,3%	4,8%	83,9%
Χώρος Ιατρείου	26,2%	1,6%	72,1%
Γραφείο Υποδοχής ΚΕΜ (Πολιτισμικός Διαμεσολαβητής)	5,5%	5,5%	89,1%

Πίνακας 6 Διαθεσιμότητα και επάρκεια εγκαταστάσεων της Δομής ή του Παραρτήματος

## Βασικά ευρήματα

- ✓ Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων σε ποσοστό της τάξεως του 87,1% δήλωσε ότι υπάρχει πρόσβαση και εγκαταστάσεις για τα ΑμεΑ στη Δομή ή το Παράρτημα. Οι συγκεκριμένες εγκαταστάσεις είναι κατάλληλες και επαρκούν για την εξυπηρέτηση των ΑμεΑ, όπως το ίδιο ισχύει και για τους χώρους υγιεινής/τουαλέτες (87,1%). Το 72,1% υποστήριξε ότι υπάρχει επίσης επαρκής χώρος υποδοχής και αναμονής κοινού.
- ✓ Οι συμμετέχοντες σε ποσοστό 30,6% δήλωσαν ότι οι διακριτοί χώροι για ατομικές συνεντεύξεις, συνεδρίες και παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής είτε δεν επαρκούν, είτε δεν είναι κατάλληλοι. Αντίθετα, ένα 26,2% υποστήριξε το ίδιο αναφορικά με τους χώρους υποδοχής και αναμονής κοινού.
- ✓ Διαπιστώθηκε ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα Γραφεία Υποδοχής Κ.Ε.Μ (Πολιτισμικός Διαμεσολαβητής), αίθουσες παιδαγωγικών δραστηριοτήτων για παιδιά και εφήβους, καθώς επίσης και χώροι Ιατρείων.

### Γ3. Εντοπίζονται ελλείψεις σε εξοπλισμό απαραίτητο για τη λειτουργία της Δομής;



Διάγραμμα 10 Ελλείψεις σε εξοπλισμό απαραίτητο για τη λειτουργία της Δομής

#### Βασικά ευρήματα

- ✓ Σύμφωνα με το ανωτέρω διάγραμμα (Διάγραμμα 10) παρατηρούνται ελλείψεις σε μέτριο βαθμό, όσον αφορά τον εξοπλισμό γραφείου και επικοινωνιών, την επίπλωση θέσεων εργασίας και χώρων υποδοχής κοινού, καθώς επίσης υπάρχουν ελλείψεις και ως προς τα μεταφορικά μέσα.
- ✓ Τα Στελέχη των Δομών υποστήριξαν αντίστοιχα ότι υπάρχει σε ικανοποιητικό βαθμό εξοπλισμός παιδαγωγικών ή άλλων δραστηριοτήτων.

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

##### Δ1α. Πόσοι ωφελούμενοι του Κέντρου (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) προσέρχονται με αιτήματα παροχής των παρακάτω υπηρεσιών;

A. Υποδοχή-Ενημέρωση-Υποστήριξη των πολιτών	κανένας	λίγοι	αρκετοί	πολλοί	οι περισσότεροι
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης	0,0%	1,6%	16,1%	43,5%	38,7%
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ)	1,6%	0,0%	3,2%	21,0%	74,2%
Άλλη υπηρεσία	3,6%	0,0%	39,3%	35,7%	21,4%
B. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές	κανένας	λίγοι	αρκετοί	πολλοί	οι περισσότεροι
Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	0,0%	6,7%	48,3%	31,7%	13,3%
Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	3,3%	20,0%	60,0%	8,3%	8,3%
Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	26,3%	59,6%	12,3%	0,0%	1,8%
Άλλη υπηρεσία	23,1%	7,7%	23,1%	38,5%	7,7%

Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης	κανένας	λίγοι	αρκετοί	πολλοί	οι περισσότεροι
Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	5,0%	31,7%	36,7%	23,3%	3,3%
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη	0,0%	13,3%	25,0%	48,3%	13,3%
Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών	47,5%	39,0%	8,5%	3,4%	1,7%
Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	47,5%	32,2%	18,6%	1,7%	0,0%
Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου	22,0%	44,1%	25,4%	8,5%	0,0%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη	16,9%	44,1%	33,9%	3,4%	1,7%
Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κλπ.	23,7%	39,0%	28,8%	8,5%	0,0%
Άλλη υπηρεσία	16,7%	16,7%	0,0%	33,3%	33,3%

Πίνακας 7 Ποσοστό ωφελούμενων του (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των παραπάνω υπηρεσιών

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των ΡΟΜΑ και των μεταναστών) προσέρχεται με αίτημα την υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) και υποστήριξη, όσον αφορά προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης.
- ✓ Η προσέλευση των ωφελούμενων είναι μικρότερη αναφορικά με την παραπομπή σε αρμόδιους Φορείς για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς. Ακόμη, παρατηρείται μικρότερη προσέλευση αναφορικά με τις υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου. Μικρότερη προσέλευση όμως, διαφαίνεται και ως προς την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη.
- ✓ Σε ακόμη μικρότερο ποσοστό, οι ωφελούμενοι επιλέγουν την δημιουργική απασχόληση και την μαθησιακή στήριξη παιδιών, όπως και την συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους.

**Δ1β. Πόσοι ωφελούμενοι Ρομά του Κέντρου προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παρακάτω υπηρεσιών;**

	κανένας	λίγοι	αρκετοί	πολλοί	οι περισσότεροι
<b>A. Υποδοχή-Ενημέρωση-Υποστήριξη των πολιτών</b>					
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης Ρομά	32,7%	16,3%	10,2%	10,2%	30,6%
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ)	28,6%	18,4%	8,2%	2,0%	42,9%
Άλλη υπηρεσία	69,2%	0,0%	0,0%	7,7%	23,1%
<b>B. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές</b>					
Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	20,4%	16,3%	22,4%	24,5%	16,3%
Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	26,5%	28,6%	26,5%	10,2%	8,2%
Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	54,2%	31,3%	6,3%	4,2%	4,2%
Άλλη υπηρεσία	75,0%	6,3%	6,3%	12,5%	0,0%
<b>Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης</b>					
Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	30,6%	32,7%	22,4%	12,2%	2,0%

Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη	30,6%	30,6%	14,3%	14,3%	10,2%
Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών	49,0%	38,8%	6,1%	6,1%	0,0%
Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	59,2%	30,6%	10,2%	0,0%	0,0%
Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου	44,9%	40,8%	12,2%	2,0%	0,0%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη	44,9%	28,6%	18,4%	4,1%	4,1%
Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κλπ.	33,3%	39,6%	22,9%	4,2%	0,0%
Άλλη υπηρεσία	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Πίνακας 8 Ποσοστό ωφελούμενων Ρομά που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των παραπάνω υπηρεσιών

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Οι περισσότεροι ωφελούμενοι ΡΟΜΑ προσέρχονται με σκοπό την υποστήριξη υποβολής αίτησης, κυρίως όσον αφορά το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ).
- ✓ Η προσέλευση των ωφελούμενων ΡΟΜΑ είναι μικρότερη αναφορικά με τις υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου, αλλά και την ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα που σχετίζονται με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κλπ.
- ✓ Σε ακόμη μικρότερο ποσοστό, οι ωφελούμενοι ΡΟΜΑ επιλέγουν την συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους και την παραπομπή σε αρμόδιους Φορείς για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς.



**Δ1γ. Πόσοι ωφελούμενοι μετανάστες/πρόσφυγες/αιτούντες άσυλο του Κέντρου προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παρακάτω υπηρεσιών;**

Α. Υποδοχή-Ενημέρωση-Υποστήριξη των πολιτών	οι περισσότεροι				
	κανένας	λίγοι	αρκετοί	πολλοί	οι περισσότεροι
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης ΚΕΜ	1,9%	17,0%	35,8%	18,9%	26,4%
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ)	3,8%	9,6%	17,3%	23,1%	46,2%
Άλλη υπηρεσία	0,0%	0,0%	22,2%	55,6%	22,2%
B. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές	κανένας	λίγοι	αρκετοί	πολλοί	οι περισσότεροι
Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	2,0%	18,0%	32,0%	36,0%	12,0%
Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	8,0%	46,0%	30,0%	12,0%	4,0%
Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	49,0%	42,9%	6,1%	0,0%	2,0%
Άλλη υπηρεσία	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης	κανένας	λίγοι	αρκετοί	πολλοί	οι περισσότεροι
Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	4,0%	54,0%	20,0%	18,0%	4,0%
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη	6,0%	38,0%	22,0%	28,0%	6,0%

Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών	42,0%	50,0%	6,0%	2,0%	0,0%
Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	52,0%	36,0%	12,0%	0,0%	0,0%
Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου	30,0%	44,0%	20,0%	6,0%	0,0%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες	30,0%	42,0%	22,0%	6,0%	0,0%
Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κλπ.	22,4%	53,1%	18,4%	4,1%	2,0%
Άλλη υπηρεσία	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Πίνακας 9 Ποσοστό ωφελούμενων μεταναστών/προσφύγων/αιτούντων άσυλο του Κέντρου που προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται από τις παραπάνω υπηρεσίες

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Οι περισσότεροι μετανάστες/πρόσφυγες/αιτούντες άσυλο του Κέντρου προσέρχονται με σκοπό την υποστήριξη υποβολής αίτησης, κυρίως όσον αφορά το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ), καθώς επίσης και για πληροφόρηση και ένταξη γενικότερα σε προγράμματα κοινωνικής μέριμνας και πρόνοιας.
- ✓ Η προσέλευση των ωφελούμενων μεταναστών/προσφύγων/αιτούντων άσυλο είναι μικρότερη σε σχέση με την συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας, αλλά και την ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα αναφορικά με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κλπ.
- ✓ Σε ακόμη μικρότερο ποσοστό, οι ωφελούμενοι μετανάστες/πρόσφυγες/αιτούντες άσυλο επιλέγουν την συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους και την παραπομπή σε αρμόδιους Φορείς για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς.



**Δ1δ. Πόσοι ωφελούμενοι του Παραρτήματος Ρομά προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παρακάτω υπηρεσιών;**

<b>A. Υπηρεσίες στήριξης και κοινωνικής ένταξης</b>	<b>κανένας</b>	<b>λίγοι</b>	<b>αρκετοί</b>	<b>πολλοί</b>	<b>οι περισσότεροι</b>
Συμβουλευτικές υπηρεσίες ένταξης της οικογένειας Ρομά (ιδιαίτερα των παιδιών)	45,5%	15,2%	9,1%	12,1%	18,2%
Στήριξη, ενδυνάμωση και ενεργοποίηση των γυναικών	48,5%	24,2%	6,1%	3,0%	18,2%
Βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων	45,5%	15,2%	6,1%	12,1%	21,2%
Ενημέρωση για θέματα δημόσιας Υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες	42,4%	18,2%	15,2%	12,1%	12,1%
Παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω Ιατρού	56,3%	9,4%	15,6%	15,6%	3,1%
Άλλη υπηρεσία	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>B. Υπηρεσίες που αποσκοπούν στην προώθηση της απασχόλησης</b>	<b>κανένας</b>	<b>λίγοι</b>	<b>αρκετοί</b>	<b>πολλοί</b>	<b>οι περισσότεροι</b>
Υποστήριξη έναρξης επαγγέλματος, δημιουργίας και ανάπτυξης συνεταιρισμού ή επιχείρησης κοινωνικής οικονομίας	53,1%	43,8%	0,0%	0,0%	3,1%
Συμβολή και υποστήριξη στη διεύρυνση επαγγελματικών προσόντων απασχολούμενων	46,9%	53,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Υποστήριξη για την εύρεση εργασίας	37,5%	43,8%	0,0%	6,3%	12,5%
Προώθηση σε συμβουλευτική και κατάρτιση	40,6%	43,8%	0,0%	3,1%	12,5%

Άλλη υπηρεσία	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης</b>	<b>κανένας</b>	<b>λίγοι</b>	<b>αρκετοί</b>	<b>πολλοί</b>	<b>οι περισσότεροι</b>
Ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου και άρση των στερεότυπων και των προκαταλήψεων	40,6%	28,1%	9,4%	3,1%	18,8%
Ενημέρωση/ευαισθητοποίηση του πληθυσμού των ωφελούμενων για θέματα Δημόσιας Υγείας	40,6%	31,3%	3,1%	6,3%	18,8%
Άλλη υπηρεσία	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%

Πίνακας 10 Ποσοστό ωφελούμενων του Παραρτήματος Ρομά που προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παραπάνω υπηρεσιών

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Οι περισσότεροι ωφελούμενοι ΡΟΜΑ του Παραρτήματος προσέρχονται με σκοπό την βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικό-δημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων. Επιπλέον προσέρχονται στα Κέντρα και για ενημέρωση/ευαισθητοποίηση πάνω σε θέματα Δημόσιας Υγείας, καθώς επίσης και για θέματα που αφορούν την ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου και άρση των στερεότυπων και των προκαταλήψεων.
- ✓ Η προσέλευση των ωφελούμενων ΡΟΜΑ είναι μικρότερη σε σχέση με την συμβολή και υποστήριξη στη διεύρυνση επαγγελματικών προσόντων απασχολούμενων. Επιπλέον, μικρότερη προσέλευση ωφελούμενων διαφαίνεται από τον ανωτέρω Πίνακα (Πίνακας 10) σχετικά με την υποστήριξη έναρξης επαγγέλματος, δημιουργίας και ανάπτυξης συνεταιρισμού ή επιχείρησης κοινωνικής οικονομίας. Ταυτόχρονα, λιγότεροι ΡΟΜΑ προσέρχονται για εύρεση εργασίας, όπως επίσης και για προώθηση σε συμβουλευτική και κατάρτιση.
- ✓ Σε ακόμη πιο μικρό ποσοστό, οι ΡΟΜΑ επιλέγουν την παροχή Πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω ιατρού, αλλά και την υποστήριξη έναρξης επαγγέλματος, δημιουργίας και ανάπτυξης συνεταιρισμού ή επιχείρησης κοινωνικής οικονομίας.

**Δ1ε. Πόσοι ωφελούμενοι του Παραρτήματος ΚΕΜ προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παρακάτω υπηρεσιών;**

<b>Α. Ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης</b>	<b>κανένας</b>	<b>λίγοι</b>	<b>αρκετοί</b>	<b>πολλοί</b>	<b>οι περισσότεροι</b>
Ενημέρωση και παροχή ψυχοκοινωνικής στήριξης ΚΕΜ	59,1%	18,2%	9,1%	4,5%	9,1%
Ανάπτυξη μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας	76,2%	23,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Ενημέρωση για δράσεις γλωσσικής κατάρτισης ενηλίκων	71,4%	23,8%	4,8%	0,0%	0,0%
Στήριξη συμμετοχής σε ομάδες, συλλόγους, οργανώσεις δια-πολιτισμικού και διαθρησκευτικού διαλόγου κλπ.	75,0%	20,0%	5,0%	0,0%	0,0%
<b>Β. Συνεργασία/παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς</b>	<b>κανένας</b>	<b>λίγοι</b>	<b>αρκετοί</b>	<b>πολλοί</b>	<b>οι περισσότεροι</b>
Διάγνωση προβλημάτων και παραπομπή σε εξειδικευμένες κοινωνικές δομές/ υπηρεσίες	54,5%	18,2%	13,6%	4,5%	9,1%
Παραπομπή αιτημάτων για ένταξη σε προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, κατάρτισης, απασχόλησης	68,2%	31,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού	77,3%	18,2%	4,5%	0,0%	0,0%
Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών	77,3%	18,2%	0,0%	0,0%	4,5%

Προώθηση στην αγορά εργασίας	59,1%	22,7%	9,1%	4,5%	4,5%
Άλλη υπηρεσία	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Γ. Υλοποίηση μαθημάτων και παράλληλων δράσεων</b>	<b>κανένας</b>	<b>λίγοι</b>	<b>αρκετοί</b>	<b>πολλοί</b>	<b>οι περισσότεροι</b>
Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού	77,3%	18,2%	4,5%	0,0%	0,0%
Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών	77,3%	18,2%	0,0%	0,0%	4,5%
Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας	59,1%	22,7%	9,1%	4,5%	4,5%
Άλλη υπηρεσία	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Πίνακας 11 Ποσοστό των ωφελούμενων του Παραρτήματος ΚΕΜ που προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται των παραπάνω υπηρεσιών

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Οι περισσότεροι ωφελούμενοι μετανάστες/πρόσφυγες/αιτούντες άσυλο του Κέντρου προσέρχονται με αιτήματα παροχής ή ωφελούνται από υπηρεσίες που αφορούν διάγνωση προβλημάτων και παραπομπή σε εξειδικευμένες Δομές/Υπηρεσίες. Επιπρόσθετα όμως, προσέρχονται στο ΚΕΜ και για ενημέρωση και παροχή ψυχοκοινωνικής στήριξης.
- ✓ Σε μικρότερο βαθμό οι ωφελούμενοι μετανάστες/πρόσφυγες/αιτούντες άσυλο του Κέντρου προσέρχονται για υπηρεσίες που αφορούν παραπομπή για ένταξη σε προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, κατάρτισης και απασχόλησης. Ένα άλλο μικρότερο ποσοστό ωφελούμενων προσέρχεται με σκοπό την ανάπτυξη μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας. Όμως, προσέρχονται και για ενημέρωση σχετικά με δράσεις γλωσσικής κατάρτισης ενηλίκων.
- ✓ Τέλος, υπηρεσίες όπως, μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού, διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη

συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών, είναι εκείνες που προσελκύουν λίγους έως καθόλου ωφελούμενους.

**Δ2α. Ιεραρχείστε τους παρακάτω πυλώνες υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας με βάση το χρόνο ενασχόλησης των στελεχών για την διεκπεραίωση/ικανοποίησή τους**

Υπάρχουν κάποιοι πυλώνες που αναφέρθηκαν με σειρά προτεραιότητας από τα Στελέχη των Κέντρων Κοινότητας. Οι πυλώνες αυτοί ιεραρχούνται με βάση το χρόνο που αφιερώνουν κάθε φορά τα Στελέχη για την διεκπεραίωση/ικανοποίηση των υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας και είναι οι κάτωθι:

- ❖ Υποδοχή/Ενημέρωση
- ❖ Παροχή υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων
- ❖ Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές

**Δ2β. Ιεραρχείστε τους παρακάτω πυλώνες υπηρεσιών του Παραρτήματος Ρομά με βάση το χρόνο ενασχόλησης των στελεχών για την διεκπεραίωση/ικανοποίησή τους.**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των Στελεχών του Παραρτήματος ΡΟΜΑ, προκύπτουν οι ακόλουθοι πυλώνες με βάση το χρόνο ενασχόλησης των ανωτέρω για την διεκπεραίωση/ικανοποίηση των υπηρεσιών της Δομής:

- ❖ Υπηρεσίες στήριξης και κοινωνικής ένταξης ΡΟΜΑ
- ❖ Υπηρεσίες που αποσκοπούν στην προώθηση της απασχόλησης ΡΟΜΑ
- ❖ Υπηρεσίες ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και στήριξης ΡΟΜΑ

**Δ2γ. Ιεραρχείστε τους παρακάτω πυλώνες υπηρεσιών του Παραρτήματος ΚΕΜ με βάση το χρόνο ενασχόλησης των στελεχών για την διεκπεραίωση/ικανοποίησή τους:**

Οι βασικοί πυλώνες των Στελεχών του Παραρτήματος ΚΕΜ με συγκεκριμένη αξιολογική σειρά και σύμφωνα με το χρόνο που διαθέτουν για την διεκπεραίωση/ικανοποίηση των υπηρεσιών της Δομής είναι οι παρακάτω:

- ❖ Ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης μεταναστών και δικτύωση
- ❖ Παράλληλες δράσεις/Υπηρεσίες υπέρ μεταναστών
- ❖ Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων μεταναστών σε άλλες σχετικές Δομές, Υπηρεσίες και Φορείς

**Δ3. Ποιες από τις επιμέρους παρακάτω υπηρεσίες: α) έχουν παρασχεθεί έστω και μία φορά από την έναρξη λειτουργίας του Κέντρου β) ποιες από αυτές τις υπηρεσίες είναι διευρυμένες;**

<b>Α. Υποδοχή-Ενημέρωση-Υποστήριξη των πολιτών</b>	<b>Παρασχεθείσες υπηρεσίες</b>	<b>Εκ των οποίων διευρυμένες;</b>
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης	76,8%	23,2%
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα	60,4%	39,6%
<b>Β. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές</b>	<b>Παρασχεθείσες υπηρεσίες</b>	<b>Εκ των οποίων διευρυμένες;</b>
Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	84,2%	15,8%
Συνεργασία και παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	50,9%	49,1%
Συνεργασία και παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	47,1%	52,9%
Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας	41,2%	58,8%
<b>Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης</b>	<b>Παρασχεθείσες υπηρεσίες</b>	<b>Εκ των οποίων διευρυμένες;</b>
Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας	38,9%	61,1%
Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης	75,9%	24,1%
Ανάπτυξη δράσεων δημιουργικής απασχόλησης και μαθησιακής στήριξης παιδιών	60,0%	40,0%
Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	40,0%	60,0%
Διοργάνωση εκδηλώσεων με επιμορφωτικό, επικοινωνιακό και κοινωνικό περιεχόμενο	60,8%	39,2%
Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη	48,9%	51,1%



Παροχή ενημερωτικής συνδρομής για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κλπ.	53,5%	46,5%
Συγκέντρωση και διανομή βασικών αγαθών	74,0%	26,0%
Ανάπτυξη Δικτύου Εθελοντισμού	71,4%	28,6%

Πίνακας 12 Ποσοστό επιμέρους υπηρεσιών α) έχουν παρασχεθεί έστω και μία φορά από την έναρξη λειτουργίας του Κέντρου β) ποιες από αυτές τις υπηρεσίες είναι διευρυμένες

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Οι υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί έστω και μία φορά από την έναρξη λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας και συγκεντρώνουν και το μεγαλύτερο ποσοστό απαντήσεων του ερευνητικού μας δείγματος είναι οι εξής:
  - Συνεργασία και παραπομπή σε άλλες Δομές και Υπηρεσίες
  - Πληροφόρηση ή και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης
  - Παροχή συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης
- ✓ Οι υπηρεσίες που είναι διευρυμένες και έχουν τα υψηλότερα ποσοστά απαντήσεων από το ερευνητικό μας δείγμα είναι οι παρακάτω:
  - Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας
  - Προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
  - Συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας

## ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ – «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ»

**Ε1. Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με τους παρακάτω φορείς της περιοχής σας;**

Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με τους παρακάτω φορείς της περιοχής σας;	χωρίς συνεργασία	με προβλήματα	επαρκής	Πολύ καλή
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	1,8%	7,0%	15,8%	75,4%
Δομές στέγασης	30,0%	22,0%	22,0%	26,0%
Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες φροντίδας & δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	17,0%	7,5%	52,8%	22,6%
Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων	9,1%	9,1%	34,5%	47,3%

Δομές στήριξης γυναικών/ θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων	26,4%	9,4%	39,6%	24,5%
Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας	3,7%	13,0%	42,6%	40,7%
Άλλο	60,0%	0,0%	0,0%	40,0%

Πίνακας 13 Επίπεδο συνεργασίας με φορείς

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Επαρκής είναι η συνεργασία των Στελεχών των Κέντρων Κοινότητας με τα Στελέχη των Κοινωνικών Δομών και των Υπηρεσιών φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες Μονάδων Υγείας, καθώς επίσης και με τις Δομές Στήριξης Γυναικών/θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων.
- ✓ Πολλά από τα Κέντρα Κοινότητας δεν συνεργάζονται με τις Δομές Στέγασης, με τις Δομές Στήριξης Γυναικών και τις Δομές θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων. Ακόμη, δεν υπάρχει συνεργασία και με τις Κοινωνικές Δομές και τις Υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης παιδιών.

### Ε2. Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με υπηρεσίες και φορείς σε θέματα απασχόλησης;

Φορείς σε θέματα απασχόλησης	χωρίς συνεργασία	με προβλήματα	Επαρκής	Πολύ καλή
ΟΑΕΔ	8,8%	29,8%	45,6%	15,8%
Γραφείο Ανέργων Δήμου	57,1%	8,2%	16,3%	18,4%
Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ & ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.)	1,8%	14,3%	26,8%	57,1%
Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας	66,7%	11,8%	21,6%	0,0%
Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων	47,1%	9,8%	27,5%	15,7%



Υπηρεσίες και Φορείς σε θέματα Απασχόλησης	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%
---	-------	------	------	-------

Πίνακας 14 Επίπεδο συνεργασίας με υπηρεσίες και φορείς σε θέματα απασχόλησης

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσε ότι συνεργάζεται πολύ καλά με Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο Σπίτι κλπ.). Έπειτα, υπάρχει πολύ καλή συνεργασία με Υπηρεσίες και Φορείς σε θέματα Απασχόλησης.
- ✓ Το 45,6% υποστήριξε ότι η συνεργασία με τον ΟΑΕΔ κυμαίνεται σε ικανοποιητικά επίπεδα, όπως επίσης και η συνεργασία με Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων.
- ✓ Το 29,8% των συμμετεχόντων στην έρευνα υποστηρίζει πως υπάρχουν προβλήματα ως προς την συνεργασία τους με τον ΟΑΕΔ. Αντίστοιχα, το 14,3% υποστήριξε το ίδιο, όσον αφορά την συνεργασία με Κοινωνικές Δομές/Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο Σπίτι κλπ.).
- ✓ Τέλος, το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα θεωρεί πως δεν υπάρχει συνεργασία καθόλου με Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, αλλά και με Υπηρεσίες και Φορείς σε θέματα Απασχόλησης.

### Ε3. Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με φορείς εκπροσώπησης των ομάδων στόχου;

Φορείς εκπροσώπησης των ομάδων στόχου	χωρίς συνεργασία	με προβλήματα	επαρκής	Πολύ καλή
Φορείς εκπροσώπησης εργαζομένων	31,5%	3,7%	50,0%	14,8%
Συλλογικοί φορείς ΑμεΑ	5,7%	3,8%	52,8%	37,7%
Συλλογικοί Φορείς Ρομά	59,2%	10,2%	14,3%	16,3%
Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών, Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας	68,0%	8,0%	14,0%	10,0%

Πίνακας 15 Επίπεδο συνεργασίας με φορείς εκπροσώπησης των ομάδων στόχου

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Από τον παραπάνω πίνακα (Πίνακας 15) διαφαίνεται ότι τα Στελέχη των Κέντρων Κοινότητας συνεργάζονται πολύ ικανοποιητικά με τους Συλλογικούς Φορείς ΑμεΑ και με τους Φορείς εκπροσώπησης εργαζομένων.
- ✓ Ένα σημαντικό ποσοστό των Στελεχών των Κέντρων Κοινότητας απάντησε ότι δεν συνεργάζονται με Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών, Συλλόγους Μεταναστών, Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας και Συλλογικούς Φορείς ΡΟΜΑ.

#### Ε4. Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συνεργασίας σας με λοιπούς φορείς και υπηρεσίες;

Λοιποί φορείς και υπηρεσίες	χωρίς συνεργασία	με προβλήματα	επαρκής	Πολύ καλή
Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ	12,5%	10,7%	46,4%	30,4%
ΟΠΕΚΑ	0,0%	22,8%	31,6%	45,6%
ΤΟΜΥ	51,8%	3,6%	37,5%	7,1%
Δομές Ψυχικής Υγείας	10,7%	12,5%	50,0%	26,8%
Δομές απεξάρτησης	25,9%	7,4%	51,9%	14,8%
Φορείς/Υπηρεσίες εκπαίδευσης	13,5%	5,8%	48,1%	32,7%
Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	45,3%	7,5%	34,0%	13,2%
Φορείς/Υπηρεσίες πολιτισμού	46,2%	3,8%	40,4%	9,6%
Μη κυβερνητικές Οργανώσεις	15,1%	5,7%	56,6%	22,6%
Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών	0,0%	0,0%	24,6%	75,4%
Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης	23,6%	1,8%	41,8%	32,7%
Άλλο	12,5%	12,5%	37,5%	37,5%

Πίνακας 16 Επίπεδο συνεργασίας με λοιπούς φορείς και υπηρεσίες

#### Βασικά ευρήματα

- ✓ Επαρκής είναι η συνεργασία των Στελεχών των Κέντρων Κοινότητας με τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, με τις Δομές Απεξάρτησης και τις Δομές Ψυχικής Υγείας.
- ✓ Πολύ καλή είναι η συνεργασία των Στελεχών των Κέντρων Κοινότητας με τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών, τον ΟΠΕΚΑ και με Φορείς/Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.

- ✓ Πολλά από τα Κέντρα Κοινότητας δεν συνεργάζονται με τις ΤΟΜΥ, τους Φορείς/Υπηρεσίες πολιτισμού, όπως επίσης και με Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς.
- ✓ Το 41,8% του ερευνητικού μας δείγματος δήλωσε ως επαρκές το επίπεδο συνεργασίας με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.

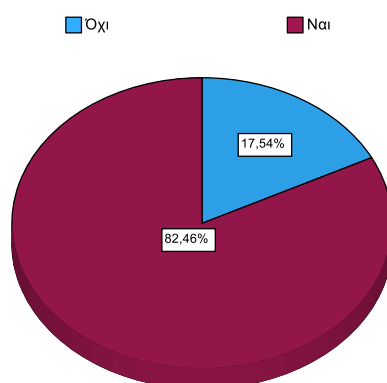
#### **Ε5. Με ποιες/ους από τις/τους παραπάνω υπηρεσίες/φορείς είχατε συχνότερη και πιο ουσιαστική συνεργασία;**

Πιο συχνή και ουσιαστική συνεργασία οι συμμετέχοντες στην έρευνα ανέφεραν ότι έχουν με τον ΟΠΕΚΑ, τις Κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων, με άλλα Κέντρα Κοινότητας σε όμορους Δήμους, με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, με την ΕΣΑμεΑ, τις Δομές Ψυχικής Υγείας και απεξάρτησης, τις Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ, τις Μη κυβερνητικές Οργανώσεις, με ΔΥΠΑ-ΟΑΕΔ και ΕΦΚΑ-ΚΕΠΑ.

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ**

##### **ΣΤ1. Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή (ΚΚ ή Παραρτήματα);**

ΣΤ1. Έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή (ΚΚ ή Παραρτήματα);



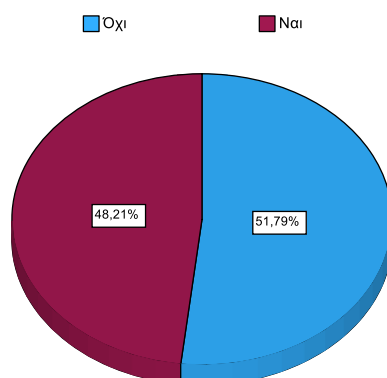
Διάγραμμα 11 Δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή (ΚΚ ή Παραρτήματα)

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Το 82,46% των συμμετεχόντων στην έρευνα υποστήριξε ότι έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας από τη Δομή (ΚΚ ή Παράρτημα).

### ΣΤ2. Έχει διοργανωθεί ημερίδα από τη Δομή (ΚΚ ή Παραρτήματα);

ΣΤ2. Έχει διοργανωθεί ημερίδα από τη Δομή (ΚΚ ή Παραρτήματα);



Διάγραμμα 12 Ημερίδες που έχουν διοργανωθεί από τη Δομή (ΚΚ ή Παραρτήματα)

### Βασικά ευρήματα

- ✓ Το 51,79% των συμμετεχόντων στην έρευνα υποστήριξε ότι δεν έχει διοργανωθεί ημερίδα από τη Δομή (ΚΚ ή Παράρτημα).

## ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Στην παρούσα έρευνα συμμετείχαν 63 στελέχη Κέντρων Κοινότητας (Διευρυμένων και χωρίς Παραρτήματα) της Περιφέρειας Αττικής. Τα στελέχη απάντησαν σε μία σειρά ερωτήσεων που αφορούσαν τη στελέχωση και εσωτερική λειτουργία της δομής, τις υποδομές-εξοπλισμό, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, την κοινωνική δικτύωση-συνεργασίες με άλλους φορείς και τις δράσεις δημοσιότητας

Σύμφωνα με τους συμμετέχοντες στην έρευνα, η υφιστάμενη στελέχωση των Δομών, τόσο ως προς τον αριθμό στελεχών, όσο και ως προς τη σύνθεση ειδικοτήτων είναι σχετικά επαρκής. Η διαχείριση της πράξης καλύπτεται για τις περισσότερες δομές από υπηρεσίες του Δήμου ή άλλων φορέων ή/και από εξωτερικούς συνεργάτες. Η κοινωνική ένταξη είναι το πεδίο δραστηριότητας των δομών που καλύπτεται στο μεγαλύτερο ποσοστό από στελέχη με προηγούμενη εξειδικευμένη εμπειρία και ακολούθως η ψυχοκοινωνική στήριξη/ενδυνάμωση παιδιών και εφήβων. Από το σύνολο των στελεχών που εργάζονται στα Κέντρα Κοινότητας, οι περισσότεροι έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους. Στην πλειονότητά τους έχουν παρακολουθήσει σεμινάρια στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης και ημερίδες που διοργανώνονται από την Περιφέρεια Αττικής. Οι τομείς, στους οποίους θεωρούν ότι θα πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση, αφορούν κατά κύριο λόγο τα προνοιακά επιδόματα, τα παραδοτέα του ΚΚ, το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ) και θέματα που αφορούν τους μετανάστες.

Ορισμένα από τα προβλήματα συντονισμού και συνεργασίας με την Κοινωνική Υπηρεσία ή/και τον Δικαιούχο, που ανέφεραν τα στελέχη που συμμετείχαν στην έρευνα είναι μεταξύ άλλων: η οριοθέτηση σε σχέση με τις αρμοδιότητες των στελεχών ΚΚ και της Κοινωνικής Υπηρεσίας. Πολλές φορές, στα Κέντρα Κοινότητας που δεν συστεγάζονται με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, είναι δύσκολη και όχι άμεση η επικοινωνία και η συνεργασία. Τα Κέντρα Κοινότητας, λόγω των αρμοδιοτήτων τους (ΕΕΕ, επιδόματα στέγασης, γέννησης, προνοιακά επιδόματα, επιδόματα ανασφάλιστων υπερηλίκων) είναι επιφορτισμένα να εξυπηρετούν μεγαλύτερο αριθμό ωφελούμενων συγκριτικά με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες. Η υποστελέχωση, τόσο των Κέντρων Κοινότητας, όσο και των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων, έχει ως αποτέλεσμα προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πολιτών και ειδικότερα, όταν υπάρχει μεγάλη προσέλευση και μεγάλος όγκος αιτημάτων. Τέλος, ως προς την κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων και των αναγκών των ωφελούμενων Ρομά απαιτείται άμεσα διεπιστημονική προσέγγιση. Όσον αφορά τώρα, τις υποδομές-εξοπλισμό των Δομών, αναφέρθηκαν μικρές ελλείψεις σε μεταφορικά μέσα, στην επίπλωση θέσεων εργασίας και σε χώρους υποδοχής κοινού. Επιπλέον, το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα, δήλωσε ότι τηρούνται οι κανόνες προσβασιμότητας ΑμεΑ και ότι οι χώροι υγιεινής είναι επαρκείς και κατάλληλοι.

Οι περισσότεροι (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) προσέρχονται στα Κέντρα Κοινότητας με αιτήματα υποστήριξης υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ) και για υποστήριξη ένταξης σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής

ένταξης. Σε μικρότερο βαθμό, οι ωφελούμενοι επιλέγουν υπηρεσίες που αφορούν τη δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών και τη συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους. Αντίστοιχα, στα Παραρτήματα Ρομά, οι ωφελούμενοι προσέρχονται κυρίως για υπηρεσίες που αφορούν στήριξη, ενδυνάμωση και ενεργοποίηση των γυναικών, καθώς επίσης και για βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικό-δημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων. Οι ωφελούμενοι των Παραρτημάτων ΚΕΜ προσέρχονται κυρίως για υπηρεσίες που αφορούν ενημέρωση και παροχή ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Υπηρεσίες που εντάσσονται στην Υποδοχή-Ενημέρωση-Υποστήριξη των πολιτών, στη Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές και στην Παροχή Υπηρεσιών για την βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και την διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης, στο μεγαλύτερο ποσοστό τους, έχουν παρασχεθεί έστω και μία φορά από την πλειοψηφία των Κέντρων Κοινότητας, από την έναρξη λειτουργίας τους. Πιο συγκεκριμένα, τα μεγαλύτερα ποσοστά συγκεντρώνουν οι υπηρεσίες: α) συνεργασίας και παραπομπής σε άλλες δομές και υπηρεσίες, β) Πληροφόρησης ή/και παραπομπής σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, γ) παροχής συμβουλευτικής ψυχοκοινωνικής στήριξης. Αναφορικά με τις υπηρεσίες που είναι διευρυμένες, οι συμμετέχοντες στην έρευνα ανέφεραν σε μεγαλύτερο ποσοστό τη παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, τα προγράμματα για συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους, καθώς επίσης και την συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας.

Τέλος, στο πλαίσιο της κοινωνικής δικτύωσης-συνεργασίας με άλλους φορείς τα ΚΚ πιο συχνά συνεργάζονται με τον ΟΠΕΚΑ, τις Κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων, με άλλα Κέντρα Κοινότητας σε όμορους Δήμους, με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, με την ΕΣΑμεΑ, τις Δομές Ψυχικής Υγείας και απεξάρτησης, τις Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ, τις Μη κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), με ΔΥΠΑ-ΟΑΕΔ και ΕΦΚΑ-ΚΕΠΑ. Τέλος, στις περισσότερες δομές (ΚΚ ή Παραρτήματα) έχουν διοργανωθεί δράσεις δημοσιότητας, όπως ενημερωτικές εκδηλώσεις, διανομή φυλλαδίων δημοσιοποίησης των δομών κ.α.