



**ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**Δήμοι Αγίας Παρασκευής, Αμαρουσίου, Βριλησίων, Ηρακλείου, Κηφισιάς,
Λυκόβρυσης-Πεύκης, Μεταμορφώσεως, Νέας Ιωνίας, Παπάγου – Χολαργού,
Πεντέλης, Χαλανδρίου**

Περίοδος Αναφοράς 1-1-2023 έως 31-12-2023

***Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social
Network Αττική***

Περιεχόμενα

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Ταυτότητα Ερωτηματολογίου	4
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: Στελέχωση και εσωτερική λειτουργία δομών	4
Ενοτητα γ: Παρεχόμενες υπηρεσίες – στοιχεία δραστηριότητας	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική δικτύωση»	13
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: Ανάγκη για νέες δράσεις	15

Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 1: Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα	5
Πίνακας 2: Αριθμός δομών/αριθμός στελεχών των ΚΚ της έρευνας και στελέχη που επιμορφώθηκαν	6
Πίνακας 3: Αριθμός στελεχών που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους ανά ΚΚ	6
Πίνακας 4: Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν στο ΚΚ το πρώτο εξάμηνο του 2023 ανά ΚΚ	10
Πίνακας 5: Ποσοστό ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των υπηρεσιών του ΚΚ	11
Πίνακας 6: Επίπεδο συνεργασίας των ΚΚ με φορείς και υπηρεσίες	13

Περιεχόμενα Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1: Είδος δομής /Παραρτήματος	4
Διάγραμμα 2: Ενιαίο Γεωπληροφοριακό σύστημα	7
Διάγραμμα 3: Θέματα που αφορούν το ΕΕΕ	7
Διάγραμμα 4: Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα	8
Διάγραμμα 5: Θέματα που αφορούν Ρομά	8
Διάγραμμα 6: Θέματα που αφορούν μετανάστες	9
Διάγραμμα 7: Θέματα που αφορούν τα παραδοτέα του ΚΚ	9

Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική, πραγματοποίησε την ετήσια καταγραφή στατιστικών στοιχείων των Κέντρων Κοινότητας του Βορείου τομέα της Περιφέρειας Αττικής, με περίοδο αναφοράς από τον Ιανουάριο 2023 έως το Δεκέμβριο 2023.

Για την καταγραφή των στοιχείων απευθυνθήκαμε στις συντονίστριες των Κέντρων Κοινότητας του Βορείου Τομέα της Περιφέρειας Αττικής, προκειμένου να αναδειχθούν πτυχές που σχετίζονται με τη σύσταση και λειτουργία των ΚΚ, να διαπιστωθεί εάν οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ωφελούμενων, να καταγραφούν προβλήματα και δυσλειτουργίες κατά την άσκηση των καθηκόντων των συντονιστών. Επιπρόσθετα, στόχος είναι και η διατύπωση προτάσεων για νέες υπηρεσίες και **δράσεις σε θέματα κοινωνικής ένταξης**.

Για τη σύνταξη της ετήσιας καταγραφής, απεστάλη ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στις συντονίστριες των Κέντρων Κοινότητας τον Ιανουάριο του 2024.

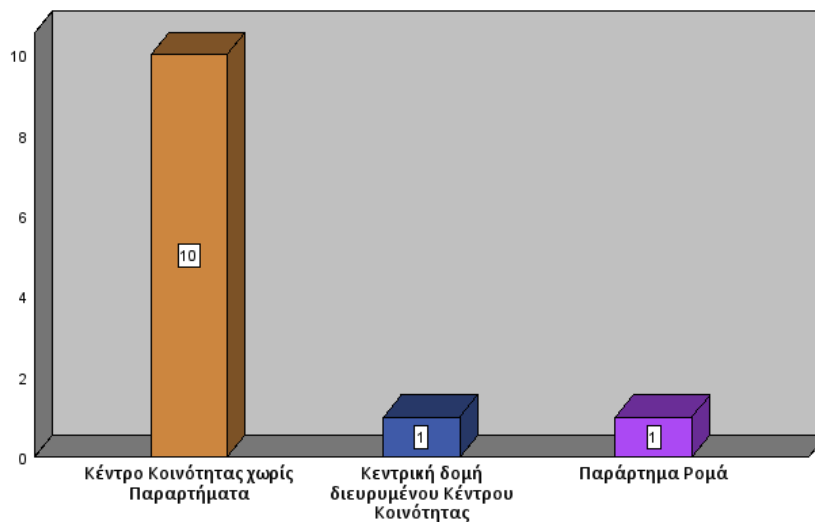
Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε κύκλος ενημερωτικών συναντήσεων δικτύωσης με τα Κέντρα Κοινότητας του Βορείου Τομέα της Περιφέρειας Αττικής, όπου συζητήθηκαν ζητήματα παροχής υπηρεσιών προς στους πολίτες, θέματα ενημέρωσης για προγράμματα κοινωνικής φροντίδας, ζητήματα διασύνδεσης με φορείς, δράσεις και άλλα θέματα κοινωνικής πολιτικής.

Επιπρόσθετα, τα στελέχη του ΠεΠα παρουσίασαν τη νέα ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου (<https://pepa.attica.gov.gr/>), η οποία περιλαμβάνει όλες τις δράσεις και τις έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί, καθώς και το Γεωπληροφοριακό σύστημα κοινωνικών δομών ανά δήμο και περιφερειακή ενότητα (<https://map.social-network.gr/mapattica/map>).

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Στην παρούσα έρευνα συμμετείχαν 11 συντονίστριες Κέντρων Κοινότητας (διευρυμένων & χωρίς Παραρτήματα) και 1 συντονίστρια Παραρτήματος Ρομά, του Βορείου τομέα της Περιφέρειας Αττικής.

Διάγραμμα 1: Είδος δομής / Παραρτήματος



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΩΝ

Β1. Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός στελεχών που απασχολούνται στα Κέντρα Κοινότητας του Βορείου τομέα της Περιφέρειας Αττικής που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά ειδικότητα:

Πίνακας 1: Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

Δομή/Ειδικότητα	Κοινωνικός λειτουργός	ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών	Ψυχολόγος	Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Οικονομικής Κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Διοικητικό Προσωπικό	Διαμεσολαβητής για Ρομά	Άλλο
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Κηφισιάς	3		3				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Λυκόβρυσης - Πεύκης	1		2				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ν. Ιωνίας	4				1		
Παράρτημα Ρομά Δήμου Χαλανδρίου	1			1		2	
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αμαρουσίου	4		1				
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Χαλανδρίου	2		2			2	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ηρακλείου	4			1			
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παπάγου- Χολαργού	2	2	1		1		
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αγίας Παρασκευής	2	2					
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μεταμόρφωσης	1	2					
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Πεντέλης	2		2				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Βριλησίων	2		1				

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

B2.Αριθμός στελεχών των ΚΚ που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους το 2023

Το 58,18% του συνόλου των στελεχών που εργάζονται στα Κέντρα Κοινότητας του Βορείου τομέα, έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους. Πιο συγκεκριμένα:

Πίνακας 2: Αριθμός δομών/αριθμός στελεχών των ΚΚ της έρευνας και στελέχη που επιμορφώθηκαν

Αριθμός δομών που συμμετείχαν στην έρευνα	Συνολικός αριθμός στελεχών που εργάζονται στις δομές αυτές σύμφωνα με τον πίνακα 1	Στελέχη που έχουν επιμορφωθεί
12	55	32

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Πίνακας 3: Αριθμός στελεχών που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους ανά ΚΚ

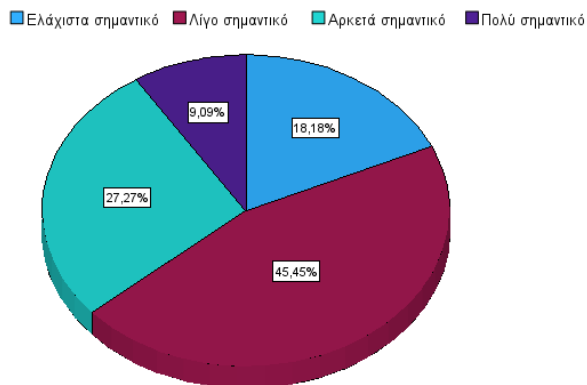
Δομή	Αριθμός στελεχών που επιμορφώθηκαν
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Κηφισιάς	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Λυκόβρυσης -Πεύκης	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ν. Ιωνίας	2
Παράρτημα Ρομά Δήμου Χαλανδρίου	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αμαρουσίου	2
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Χαλανδρίου	4
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ηρακλείου	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παπάγου-Χολαργού	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αγίας Παρασκευής	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μεταμόρφωσης	3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Πεντέλης	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Βριλησίων	-

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Β3. Τομείς που θα πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση

Το μεγαλύτερο ποσοστό των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας του Βορείου τομέα της Περιφέρειας Αττικής, ανέφεραν ότι θα πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση σε θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα και σε θέματα που αφορούν τα παραδοτέα των ΚΚ.

Διάγραμμα 2: Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

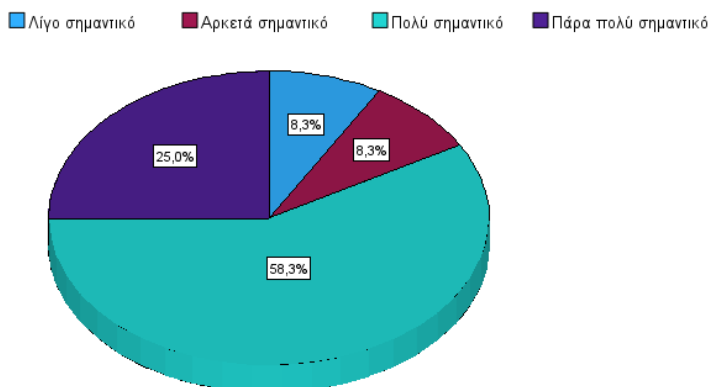
Διάγραμμα 3: Θέματα που αφορούν το ΕΕΕ



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

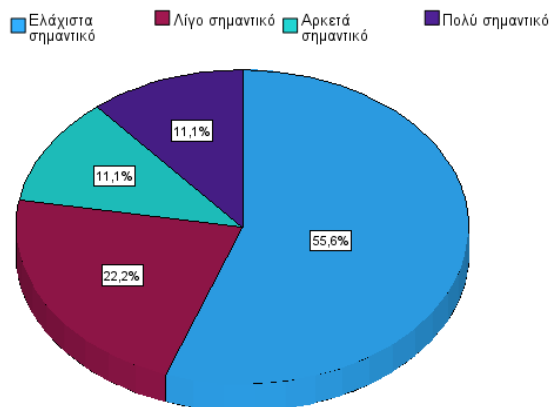
Διάγραμμα 4: Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα

B3. Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα



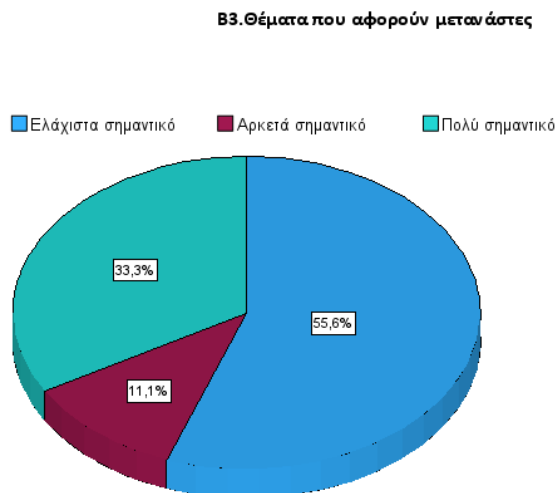
Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 5: Θέματα που αφορούν Ρομά



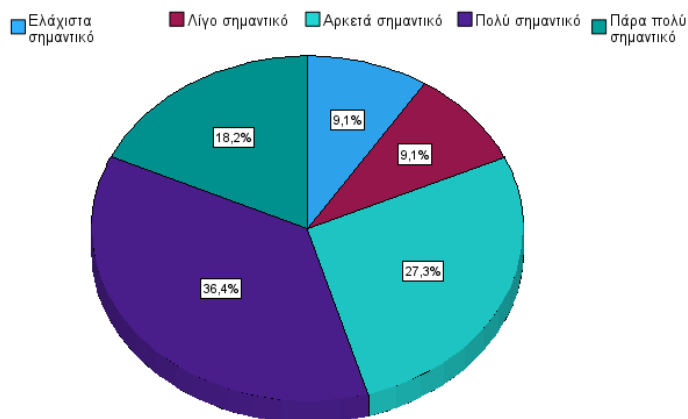
Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 6: Θέματα που αφορούν μετανάστες



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 7: Θέματα που αφορούν τα παραδοτέα του ΚΚ



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Β.4 Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν στα ΚΚ του Βορείου τομέα της Περιφέρειας Αττικής το 2023

Πίνακας 4: Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν το 2023 ανά ΚΚ

Δομή	Αριθμός Ωφελούμενων
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Κηφισιάς	969
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Λυκόβρυσης -Πεύκης	989
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ν. Ιωνίας	458
Παράρτημα Ρομά Δήμου Χαλανδρίου	297
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αμαρουσίου	521
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Χαλανδρίου	685
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ηρακλείου	1816
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παπάγου-Χολαργού	337
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αγίας Παρασκευής	1156
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μεταμόρφωσης	377
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Πεντέλης	229
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Βριλησίων	547

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Γ1. Συχνότητα αιτημάτων παροχής υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας (ωφελούμενοι των ΚΚ συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και Μεταναστών) το 2023 :

Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των ΡΟΜΑ και μεταναστών) προσήλθαν στα ΚΚ του Βορείου τομέα το 2023, με τα ακόλουθα αιτήματα :

- Την πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης
- Την υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα
- Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες
- Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη

Η προσέλευση των ωφελούμενων ήταν μικρότερη σχετικά με τις υπηρεσίες που αφορούσαν:

- Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών
- Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
- Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.

Πίνακας 5: Ποσοστό ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των υπηρεσιών των ΚΚ

A. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	0,0%
B. Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	9,1%	54,5%	27,3%	9,1%	0,0%
Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	0,0%	36,4%	36,4%	27,3%	0,0%
Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	0,0%	0,0%	0,0%	54,5%	45,5%
Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	0,0%	25,0%	33,3%	41,7%	0,0%
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη	25,0%	41,7%	25,0%	8,3%	0,0%
Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών	0,0%	0,0%	8,3%	25,0%	66,7%
Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	0,0%	0,0%	0,0%	41,7%	58,3%
Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου	9,1%	0,0%	45,5%	36,4%	9,1%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας	8,3%	0,0%	33,3%	33,3%	25,0%
Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.	0,0%	0,0%	33,3%	16,7%	50,0%

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Επιπρόσθετα αρκετοί ωφελούμενοι προσήλθαν για υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου καθώς και για άλλες υπηρεσίες που αφορούσαν :

- Αιτήματα χορήγησης αναπηρικών παροχών (αναπηρικά επιδόματα/ αιτήσεις προς τα ΚΕΠΑ, προσωπικός βοηθός, ΚΔΑΠΑμεΑ)
- Επίδομα στέγασης, επίδομα ανασφάλιστων υπερήλικων, επίδομα γέννησης
- Υποστήριξη σε θέματα ΔΥΠΑ (εγγραφή- ερωτηματολόγιο- προγράμματα απασχόλησης, βιογραφικά, αναζήτηση εργασίας σε ιδιωτικό τομέα)
- Αιτήσεις ΚΟΤ
- Αιτήσεις για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη
- Επικαιροποίηση στοιχείων ΑΜΚΑ, ΑΦΜ
- Δημοτολόγιο για πιστοποιητικά γέννησης- θανάτου
- Παροχές των Δήμων- έκτακτες οικονομικές ενισχύσεις

Γ1β. Ωφελούμενοι Παραρτήματος Ρομά

Στο Παράρτημα Ρομά Χαλανδρίου, η πλειοψηφία των ωφελούμενων το 2023, προσήλθαν για υπηρεσίες που αφορούσαν:

- Ενημέρωση για θέματα δημόσιας Υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες
- Παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω Ιατρού
- Υποστήριξη για την εύρεση εργασίας

Καθώς και άλλες υπηρεσίες όπως, διαμεσολάβηση (για την άρση των στερεότυπων, με την αστυνομία, διασύνδεση με τη γειτονιά), ψυχοκοινωνική υποστήριξη, συνοδεία σε υπηρεσίες των ωφελούμενων, συμβουλευτική, εξατομικευμένη προσέγγιση (competence balance), υποστήριξη στη σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, , δημιουργία ομάδων ευαισθητοποίησης.

Σε μικρότερο βαθμό προσήλθαν με αιτήματα παροχής των ακόλουθων υπηρεσιών:

- α) Βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων
- β) Υποστήριξη έναρξης επαγγέλματος, δημιουργίας και ανάπτυξης συνεταιρισμού ή επιχείρησης κοινωνικής οικονομίας
- γ) Προώθηση σε συμβουλευτική και κατάρτιση

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ – «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ»

- ✓ Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσε ότι υπάρχει πολύ καλή συνεργασία με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, τις Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.), τις Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ, τον ΟΠΕΚΑ, τις Δομές Ψυχικής Υγείας, τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.
- ✓ Ακολούθως, συνεργάζονται επαρκώς με τις Κοινωνικές Δομές /Υπηρεσίες φροντίδας δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας, τη ΔΥΠΑ, με δομές απεξάρτησης και με ΜΚΟ.
- ✓ Η πλειοψηφία των συντονιστών δήλωσε πως δεν έχουν συνεργασία με τις ΤΟΜΥ, τα γραφεία Ανέργων των δήμων, τα Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, τους Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς και με τους Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού.

Πίνακας 6: Επίπεδο συνεργασίας των ΚΚ με φορείς και υπηρεσίες

Φορείς	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	91,7%	0,0%	8,3%	0,0%
Δομές στέγασης	27,3%	18,2%	18,2%	36,4%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	45,5%	54,5%	0,0%	0,0%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων	50,0%	33,3%	8,3%	8,3%
Δομές στήριξης γυναικών/ θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων	11,1%	55,6%	0,0%	33,3%
Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας	36,4%	54,5%	9,1%	0,0%
Υπηρεσίες	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
ΔΥΠΑ	16,7%	58,3%	16,7%	8,3%
Γραφείο Ανέργων Δήμου	20,0%	20,0%	0,0%	60,0%

Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.)	75,0%	8,3%	16,7%	0,0%
Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας	10,0%	30,0%	20,0%	40,0%
Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων	18,2%	36,4%	9,1%	36,4%
Λοιποί Φορείς & Υπηρεσίες	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ	50,0%	33,3%	16,7%	0,0%
ΟΠΕΚΑ	58,3%	25,0%	16,7%	0,0%
ΤΟΜΥ	9,1%	0,0%	9,1%	81,8%
Δομές Ψυχικής Υγείας	54,5%	27,3%	18,2%	0,0%
Δομές απεξάρτησης	18,2%	45,5%	18,2%	18,2%
Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης	27,3%	63,6%	9,1%	0,0%
Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%
Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού	10,0%	20,0%	10,0%	60,0%
Μη κυβερνητικές Οργανώσεις	36,4%	54,5%	9,1%	0,0%
Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών	75,0%	16,7%	8,3%	0,0%
Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΝΕΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Σύμφωνα με τη συντονίστρια του ΚΚ Δήμου Κηφισιάς, η συνεχής αύξηση των περιπτώσεων παιδιών στο φάσμα του αυτισμού και μαθησιακών προβλημάτων δημιουργεί την ανάγκη για τη δημιουργία δημοτικών κέντρων δημιουργικής απασχόλησης για την εκπαίδευση αυτών των παιδιών και την ψυχολογική στήριξης των ιδίων και των γονέων τους. Όπως πρόσθεσε, το ΚΚ θα μπορούσε να αναλάβει το κομμάτι της ψυχολογικής στήριξης των γονέων με ατομικές συναντήσεις και δημιουργία ομάδων για τον ίδιο σκοπό. Επίσης, η αύξηση των περιπτώσεων ωφελούμενων με ψυχιατρικά προβλήματα δημιουργεί την ανάγκη ενασχόλησης με αυτές τις περιπτώσεις.

Όσον αφορά το Δήμο Λυκόβρυσης-Πεύκης, η συντονίστρια ανέφερε ότι η πληθώρα των αιτημάτων ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, η ανάγκη των σχολικών μονάδων για συνεχείς και σταθερές παρεμβάσεις, αλλά και τα όλο και αυξανόμενα αιτήματα ηλικιωμένων πολιτών, δημιουργούν μία ανάγκη καταρχάς για άμεση πρόσληψη πρόσθετου προσωπικού, καθώς επίσης και για στοχευμένες παρεμβάσεις και δράσεις σχετικά με ζητήματα ψυχικής υγείας, όσο και δράσεις στην σχολική κοινότητα γύρω από ζητήματα βίας, σχολικού εκφοβισμού, σεξουαλικής διαπαιδαγώγησης, ομάδες γονέων κα.

Η συντονίστρια του ΚΚ Δήμου Χαλανδρίου επισήμανε την ανάγκη για πρόσληψη επιπλέον προσωπικού.

Οι αρμοδιότητες και οι δράσεις που υλοποιεί ήδη το Κέντρο Κοινότητας Αμαρουσίου σύμφωνα με τη συντονίστρια, αλλά και εκείνες που μπορεί να αναπτύξει περαιτέρω (πχ. ομάδες γονέων, ομάδες προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης ή δράσεις και παρεμβάσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης), καλύπτουν ήδη το μεγαλύτερο μέρος των αναγκών που προκύπτουν από τις υπάρχουσες κοινωνικοοικονομικές συνθήκες.

Στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Ηρακλείου, σύμφωνα με τη συντονίστρια, υπάρχουν ανάγκες για: νομική υποστήριξη, ψυχολογική στήριξη, εργασιακή ένταξη.

Η συντονίστρια του ΚΚ Παπάγου-Χολαργού, επισήμανε ότι οι δομές των κέντρων κοινότητας είναι ήδη αρκετά επιφορτισμένες με πληθώρα αρμοδιοτήτων. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από τα στελέχη του θα πρέπει να είναι κατά προτεραιότητα ποιοτικές και κατ' επέκταση ποσοτικές.

Η συντονίστρια του ΚΚ Νέας Ιωνίας ανέφερε πως είναι χρήσιμο να υπάρξουν δράσεις στην κοινότητα για τις ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες, σε συνεργασία με τις δομές του Δήμου.

Η συντονίστρια του ΚΚ Μεταμόρφωσης, επισήμανε την ανάγκη επαρκούς στελέχωσης του κέντρου κοινότητας για την υλοποίηση δράσεων :

- ✓ Περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης
- ✓ Για φαινόμενα bullying- προληπτικές παρεμβάσεις σε νέους
- ✓ Ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων κοινωνικοποίησης- νέων μέσω αθλητικών και πολιτισμικών εκδηλώσεων
- ✓ Για ισότητα φύλων- ενδοοικογενειακή βία
- ✓ Ευαισθητοποίησης και αποδοχής της διαφυλικότητας, ομοφυλοφιλίας, αφυλίας, διαφορετικές μορφές οικογένειας, διαφορετικότητα ΑμεΑ, πολιτισμικές διαφορετικότητες.

Σύμφωνα με τη συντονίστρια του ΚΚ Βριλησίων, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν επιπλέον δράσεις, ενημερώσεις όσον αφορά θέματα που απασχολούν πολύ εύκολα την κοινωνία τελευταία όπως πχ bullying, βία ανηλίκων, ανεργία.

Η συντονίστρια του Παραρτήματος Ρομά Χαλανδρίου ανέφερε την ανάγκη για :

- ✓ Δράσεις για την άρση στερεοτύπων στη μη Ρομά κοινότητα .
- ✓ Περισσότερο εξειδικευμένο προσωπικό νοσηλευτικής φροντίδας και ψυχολογικής υποστήριξης για ανήλικες και για ενήλικες Ρομά για την πρόληψη και παρακολούθηση της υγείας καθώς και για την πρόληψη και αντιμετώπιση των παραβατικών συμπεριφορών.
- ✓ Ενημέρωση και επιμόρφωση όλων των υπάλληλων των υπηρεσιακών τμημάτων του Δήμου αλλά και των τοπικών φορέων σε σχέση με την άρση στερεοτύπων και την εξυπηρέτηση του πληθυσμού Ρομά. (π.χ. ΚΕΔΑΣΥ).
- ✓ Δημιουργία εξατομικευμένων επιδοτούμενων προγραμμάτων κατάρτισης, ενίσχυση προγραμμάτων της επιχειρηματικότητας και νέες θέσεις εργασίας για ενήλικες πριν την ένταξη στο πρόγραμμα υπερήλικων (π.χ. από ΔΥΠΑ)
- ✓ Εξατομικευμένες δράσεις συμβουλευτικής και ένταξης στον τομέα της απασχόλησης σε συνεργασία με τα παραρτήματα Ρομά των δήμων και άλλων φορέων, όπως ΔΥΠΑ, Περιφέρεια, τμήμα διαχείρισης ΕΣΠΑ και Περιφερειακό Παρατηρητήριο.
- ✓ Δράσεις κοινωνικής ένταξης και ενδυνάμωσης ανηλίκων και νεαρών γυναικών για την πρόληψη πρόωρων γάμων και πρόωρης εγκυμοσύνης σε ανήλικη κυρίως ηλικία. Ευαισθητοποίηση του πληθυσμού σε θέματα αγωγής υγείας και πρόληψης. Σχολές γονέων από ψυχολόγο κυρίως για την αντιμετώπιση παραβατικών συμπεριφορών και σχολικής διαρροής.
- ✓ Εκπαίδευση ανηλίκων και καθοδήγηση και υποστήριξη σε σχολεία δεύτερης ευκαιρίας.
- ✓ Σχολές ευαισθητοποίησης ενηλίκων μη Ρομά που διαβιούν και κατοικούν πλησίον του καταυλισμού Νομισματοκοπείου και στον οικισμό του Πατήματος, για την αποδοχή, την

- άρση στερεοτύπων, και την αναγνώριση των ιδιαιτεροτήτων του πληθυσμού Ρομά με απώτερο στόχο την ένταξη στον κοινωνικό ιστό.
- ✓ Δράσεις προαγωγής υγείας σε συνεργασία με το ινστιτούτο υγείας του παιδιού, υγεία για όλους.
 - ✓ Δράσεις ευαισθητοποίησης με τοπικούς συλλόγους και περιφερειακούς για άνοιγμα νέων θέσεων εργασίας (π.χ. εμπορικός σύλλογος).
 - ✓ Ανάπτυξη δράσεων για την μείωση του φαινομένου της σχολικής διαρροής με τους εμπλεκόμενους φορείς, όπως: συνεργαζόμενα σχολεία, παραρτήματα Ρομά, ΕΚΠΑ, κέντρο ψυχικής υγείας με συνεχείς παρεμβάσεις στον καταυλισμό και στον οικισμό του Πατήματος.
 - ✓ Προγράμματα για δωρεάν οδοντιατρικό έλεγχο κυρίως για παιδιά Ρομά.
 - ✓ Συνεργασία με συλλόγους και φορείς που εκπροσωπούν τους Ρομά με σκοπό την υλοποίηση προγραμμάτων για την ένταξη στην εκπαίδευση, το άνοιγμα θέσεων εργασίας, της στέγασης και της υποστήριξης της ψυχικής υγείας.
 - ✓ Επιμόρφωση προσωπικού και κυρίως των διαμεσολαβητών σε θέματα διαπολιτισμικής εκπαίδευσης και προαγωγής υγείας.
 - ✓ Ανάπτυξη προγραμμάτων επιδότησης θέσεων εργασίας για Ρομά σε ιδιωτικές επιχειρήσεις.
 - ✓ Ανάπτυξη δράσεων εικαστικής ψυχοθεραπείας με ομάδες παιδιών και νέων Ρομά.
 - ✓ Ενημερωτικές δράσεις και συνοδείες σε τοπικές υπηρεσίες και φορείς προκειμένου οι Ρομά να μαθαίνουν να εξυπηρετούνται από τις αντίστοιχες υπηρεσίες με βάση τα αιτήματά τους.

