



**ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΝΗΣΩΝ**

**Κέντρα Κοινότητας Δήμων Πειραιώς, Νίκαιας-Αγίου Ιωάννη Ρέντη,
Κορυδαλλού, Κερατσινίου-Δραπετσώνας, Περάματος, Αίγινας, Σαλαμίνας**

Περίοδος Αναφοράς 1-1-2023 έως 31-12-2023

**Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-
Social Network Αττική**



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



**Περιφερειακό
Πρόγραμμα
«ΑΤΤΙΚΗ»**

Περιεχόμενα

Ενότητα Α: Ταυτότητα ερωτηματολογίου.....	4
Ενότητα Β: Στελέχωση και εσωτερική λειτουργία δομών	4
Ενότητα Γ: Παρεχόμενες υπηρεσίες – στοιχεία δραστηριότητας.....	10
Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση».....	13
Ενότητα Ε: Ανάγκη για νέες δράσεις.....	16

Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 1: Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα	5
Πίνακας 2: Αριθμός δομών/αριθμός στελεχών των ΚΚ της έρευνας και στελέχη που επιμορφώθηκαν	6
Πίνακας 3: Αριθμός στελεχών που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους ανά ΚΚ	6
Πίνακας 4: Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν το 2023 ανά ΚΚ	10
Πίνακας 5: Ποσοστό ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των υπηρεσιών των ΚΚ.....	11
Πίνακας 6: Επίπεδο συνεργασίας των ΚΚ με φορείς και υπηρεσίες	14

Περιεχόμενα Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1: Είδος δομής / Παραρτήματος.....	4
Διάγραμμα 2: Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα.....	7
Διάγραμμα 3: Θέματα που αφορούν το ΕΕΕ	7
Διάγραμμα 4: Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα.....	8
Διάγραμμα 5: Θέματα που αφορούν Ρομά	8
Διάγραμμα 6: Θέματα που αφορούν μετανάστες.....	9
Διάγραμμα 7: Θέματα που αφορούν τα παραδοτέα του ΚΚ.....	9

Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική, πραγματοποίησε την ετήσια καταγραφή στατιστικών στοιχείων των Κέντρων Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων, με περίοδο αναφοράς από τον Ιανουάριο 2023 έως το Δεκέμβριο 2023.

Για την καταγραφή των στοιχείων απευθυνθήκαμε στους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων, προκειμένου να αναδειχθούν πτυχές που σχετίζονται με τη σύσταση και λειτουργία των ΚΚ, να διαπιστωθεί εάν οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ωφελούμενων, να καταγραφούν προβλήματα και δυσλειτουργίες κατά την άσκηση των καθηκόντων των συντονιστών. Επιπρόσθετα, στόχος είναι και η διατύπωση προτάσεων για νέες υπηρεσίες και **δράσεις σε θέματα κοινωνικής ένταξης**.

Για τη σύνταξη της ετήσιας καταγραφής, απεστάλη ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας το Φεβρουάριο του 2024.

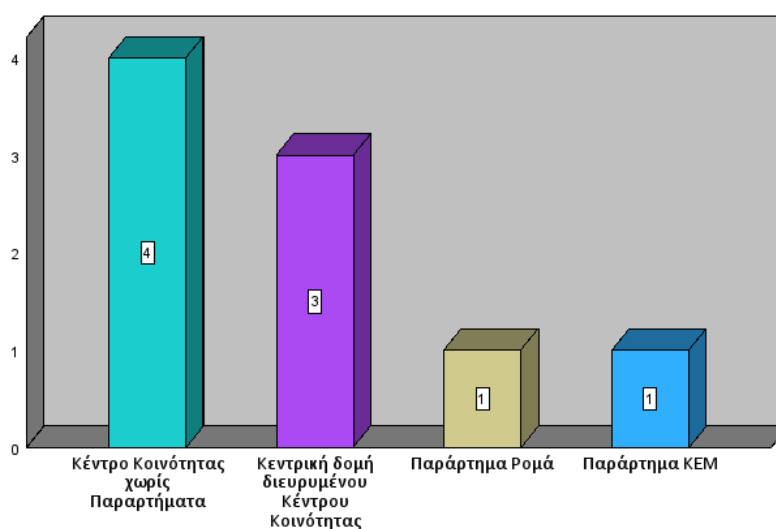
Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε κύκλος ενημερωτικών συναντήσεων δικτύωσης με τα Κέντρα Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων, όπου συζητήθηκαν ζητήματα παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες, θέματα ενημέρωσης για προγράμματα κοινωνικής φροντίδας, ζητήματα διασύνδεσης με φορείς, δράσεις και άλλα θέματα κοινωνικής πολιτικής.

Επιπρόσθετα, τα στελέχη του ΠεΠΑ παρουσίασαν τη νέα ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου (<https://pepa.attica.gov.gr/>), η οποία περιλαμβάνει όλες τις δράσεις και τις έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί, καθώς και το Γεωπληροφοριακό σύστημα κοινωνικών δομών ανά δήμο και περιφερειακή ενότητα (<https://map.social-network.gr/mapattica/map>).

Ενότητα Α: Ταυτότητα ερωτηματολογίου

Στην παρούσα έρευνα συμμετείχαν 7 Συντονιστές Κέντρων Κοινότητας (Διευρυμένων & χωρίς Παραρτήματα και 2 Συντονιστές Παραρτημάτων Ρομά και ΚΕΜ της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Διάγραμμα 1:Είδος δομής /Παραρτήματος



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Ενότητα Β: Στελέχωση και εσωτερική λειτουργία δομών

Β1. Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός στελεχών που απασχολούνται στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά ειδικότητα:

Πίνακας 1: Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

Δομή/Ειδικότητα	Κοινωνικός Λειτουργός	ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών	Ψυχολόγος	Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Οικονομικής Κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Διοικητικό Προσωπικό	Διαμεσολαβητής για Ρομά	Άλλο
Κεντρική Δομή Διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πειραιά	2	1	1				
Παράρτημα ΚΕΜ Δήμου Πειραιά	1						
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Νίκαιας- Αγ. Ιωάννη Ρέντη	3	2			1	1	
Κεντρική Δομή Διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Κερασινίου- Δραπετσώνας	4	1	1		1		
Παράρτημα Ρομά Δήμου Κερασινίου- Δραπετσώνας	1	1	1			1	1
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Κέντρου Κοινότητας Δήμου Κορυδαλλού	2		1	1			
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Περάματος	2						
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Σαλαμίνας	2						
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αίγινας	1		1				

Β2.Αριθμός στελεχών των ΚΚ που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους το 2023

Το 64,70% του συνόλου των στελεχών που εργάζονται στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων, έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους, κατά το έτος 2023. Πιο συγκεκριμένα:

Πίνακας 2: Αριθμός δομών/αριθμός στελεχών των ΚΚ της έρευνας και στελέχη που επιμορφώθηκαν

Αριθμός δομών που συμμετείχαν στην έρευνα	Συνολικός αριθμός στελεχών που εργάζονται στις δομές αυτές σύμφωνα με τον πίνακα 1	Στελέχη που έχουν επιμορφωθεί
9	34	22

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Πίνακας 3: Αριθμός στελεχών που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους ανά ΚΚ

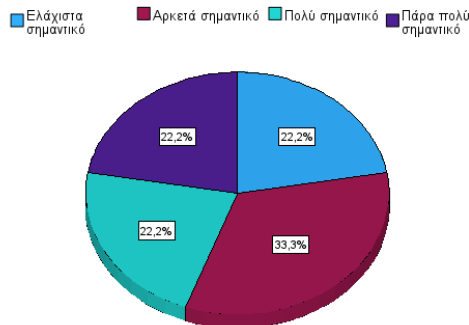
Δομή	Αριθμός στελεχών που επιμορφώθηκαν
Κεντρική Δομή Διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πειραιά	5
Παράρτημα ΚΕΜ Δήμου Πειραιά	0
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Νίκαιας- Αγ. Ιωάννη Ρέντη	4
Κεντρική Δομή Διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Κερατσινίου- Δραπετσώνας	3
Παράρτημα Ρομά Δήμου Κερατσινίου-Δραπετσώνας	4
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Κέντρου Κοινότητας Δήμου Κορυδαλλού	4
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Περάματος	2
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Σαλαμίνας	0
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αίγινας	0

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Β3. Τομείς που θα πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση

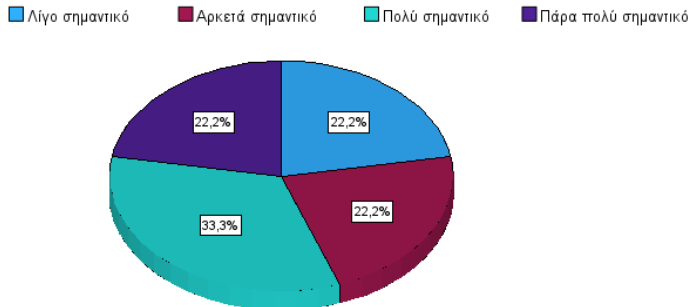
Το μεγαλύτερο ποσοστό των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων της Περιφέρειας Αττικής, ανέφεραν ότι θα είναι πολύ σημαντικό να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση σε θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα και σε θέματα που αφορούν το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ).

Διάγραμμα 2: Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

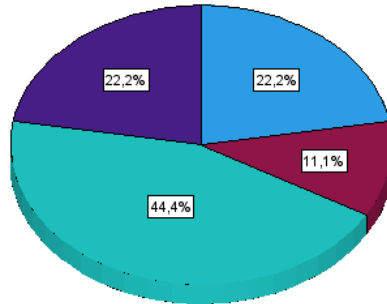
Διάγραμμα 3: Θέματα που αφορούν το ΕΕΕ



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 4: Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα

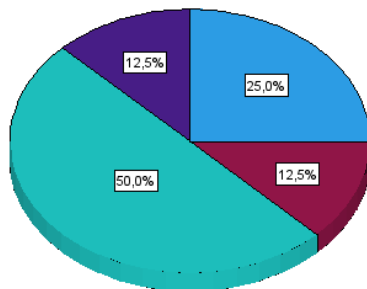
■ Λίγο σημαντικό ■ Αρκετά σημαντικό ■ Πολύ σημαντικό ■ Πάρα πολύ σημαντικό



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 5: Θέματα που αφορούν Ρομά

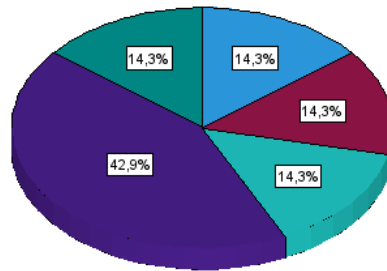
■ Ελάχιστο σημαντικό ■ Αρκετά σημαντικό ■ Πολύ σημαντικό ■ Πάρα πολύ σημαντικό



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 6: Θέματα που αφορούν μετανάστες

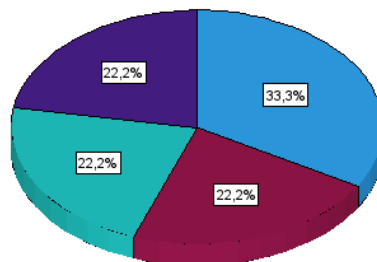
■ Ελάχιστα σημαντικό ■ Λίγο σημαντικό ■ Αρκετά σημαντικό ■ Πολύ σημαντικό ■ Πάρα πολύ σημαντικό



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 7: Θέματα που αφορούν τα παραδοτέα του ΚΚ

■ Λίγο σημαντικό ■ Αρκετά σημαντικό ■ Πολύ σημαντικό ■ Πάρα πολύ σημαντικό



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Β.4 Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν στα ΚΚ της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων το 2023

Πίνακας 4: Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν το 2023 ανά ΚΚ

Δομή	Αριθμός Ωφελούμενων
Κεντρική Δομή Διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πειραιά	1.017
Παράρτημα ΚΕΜ Δήμου Πειραιά	468
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Νίκαιας-Αγ. Ιωάννη Ρέντη	439
Κεντρική Δομή Διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Κερατσινίου- Δραπετσώνας	1143
Παράρτημα Ρομά Δήμου Κερατσινίου-Δραπετσώνας	15
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Κορυδαλλού	1.517
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Περάματος	359
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Σαλαμίνας	565
Κεντρική Δομή χωρίς Παραρτήματα Δήμου Αίγινας	690

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Ενότητα Γ: Παρεχόμενες υπηρεσίες – στοιχεία δραστηριότητας

Γ1. Συχνότητα αιτημάτων παροχής υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων το 2023 (ωφελούμενοι των ΚΚ συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και Μεταναστών) :

Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των ΡΟΜΑ και μεταναστών) προσήλθαν στα ΚΚ της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς & Νήσων το 2023, με τα ακόλουθα αιτήματα :

- Την υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα
- Την πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης
- Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη

Η προσέλευση των ωφελούμενων ήταν μικρότερη σχετικά με τις υπηρεσίες που αφορούσαν:

- Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς
- Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών
- Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.

Πίνακας 5: Ποσοστό ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των υπηρεσιών των ΚΚ

Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης	44,4%	0,0%	44,4%	11,1%	0,0%
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα	66,7%	11,1%	11,1%	0,0%	11,1%
Β.Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	22,2%	33,3%	33,3%	11,1%	0,0%
Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	0,0%	22,2%	22,2%	55,6%	0,0%
Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	0,0%	0,0%	22,2%	22,2%	55,6%
Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	11,1%	11,1%	22,2%	33,3%	22,2%
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη	44,4%	11,1%	33,3%	0,0%	11,1%
Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών	0,0%	11,1%	11,1%	33,3%	44,4%
Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	0,0%	22,2%	22,2%	22,2%	33,3%
Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου	11,1%	11,1%	22,2%	33,3%	22,2%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας	0,0%	44,4%	22,2%	11,1%	22,2%

Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.	12,5%	12,5%	12,5%	25,0%	37,5%
--	-------	-------	-------	-------	-------

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Επιπρόσθετα αρκετοί ωφελούμενοι προσήλθαν για υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου καθώς και για άλλες υπηρεσίες που αφορούσαν :

- ✓ Αιτήματα χορήγησης αναπηρικών παροχών (αναπηρικά επιδόματα/ αιτήσεις προς τα ΚΕΠΑ, προσωπικός βοηθός, ΚΔΑΠΑμεΑ)
- ✓ Επίδομα στέγασης, επίδομα ανασφάλιστων υπερήλικων, επίδομα γέννησης
- ✓ Υποστήριξη σε θέματα ΔΥΠΑ (εγγραφή- ερωτηματολόγιο- προγράμματα απασχόλησης, βιογραφικά, αναζήτηση εργασίας σε ιδιωτικό τομέα)
- ✓ Αιτήσεις ΚΟΤ
- ✓ Αιτήσεις για δωρεάν φαρμακευτική περίθαλψη
- ✓ Δημοτολόγιο για πιστοποιητικά γέννησης- θανάτου

Γ1β. Ωφελούμενοι Παραρτήματος Ρομά

Στο Παράρτημα Ρομά Κερατσινίου-Δραπετσώνας, η πλειοψηφία των ωφελούμενων το 2023, προσήλθαν για υπηρεσίες που αφορούσαν:

- Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας
- Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες ένταξης της οικογένειας (ιδιαίτερα των παιδιών), στήριξης και προώθησης των δικαιωμάτων του παιδιού και διασύνδεσης και παραπομπής σε δημόσιες υπηρεσίες
- Ενημέρωση για θέματα δημόσιας Υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες
- Παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω Ιατρού

Καθώς και άλλες υπηρεσίες όπως, παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης, συμβουλευτική υποστήριξης για την ένταξη στην αγορά εργασίας, υποστήριξη για την εύρεση εργασίας, στήριξη-ενδυνάμωση και ενεργοποίηση των γυναικών και υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου.

Σε μικρότερο βαθμό προσήλθαν με αιτήματα παροχής των ακόλουθων υπηρεσιών:

- α) Βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικοδημοτικών και νομικών εκκρεμοτήτων
- β) Υποστήριξη έναρξης επαγγέλματος, δημιουργίας και ανάπτυξης συνεταιρισμού ή επιχείρησης κοινωνικής οικονομίας
- γ) Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.α.

Γ1γ. Ωφελούμενοι Παραρτήματος ΚΕΜ

Στο Παράρτημα ΚΕΜ Πειραιά, η πλειοψηφία των ωφελούμενων το 2023, προσήλθαν για υπηρεσίες που αφορούσαν:

- Υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ).
- Ενημέρωση και παροχή κοινωνικοψυχολογικής στήριξης

Καθώς και άλλες υπηρεσίες όπως: Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης, παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες, ενημέρωση για δράσεις γλωσσικής κατάρτισης ενηλίκων, παραπομπή αιτημάτων για ένταξη σε προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, κατάρτισης, απασχόλησης, αναγνώρισης δεξιοτήτων και τίτλων από αλλοδαπή και παραπομπή-υλοποίηση μαθημάτων ελληνικής γλώσσας, ελληνικής ιστορίας και πολιτισμού.

Σε μικρότερο βαθμό προσήλθαν με αιτήματα παροχής των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Διάγνωση προβλημάτων και παραπομπή σε εξειδικευμένες κοινωνικές δομές/υπηρεσίες
- Ανάπτυξη μαθησιακής στήριξης παιδιών προσχολικής και σχολικής ηλικίας
- Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου
- Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης

Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση»

- Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσε ότι υπάρχει πολύ καλή συνεργασία με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, τις Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.), τις Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ, τον ΟΠΕΚΑ, τις Δομές Ψυχικής Υγείας, τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.

- Ακολουθως, συνεργάζονται επαρκώς με τις Κοινωνικές Δομές /Υπηρεσίες φροντίδας δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας, τη ΔΥΠΑ, Δομές Στήριξης γυναικών θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων και Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.)
- Η πλειοψηφία των συντονιστών δήλωσε πως δεν έχουν συνεργασία με τις ΤΟΜΥ, τα γραφεία Ανέργων των δήμων, τα Επιμελητήρια/Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, τους Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς και με τους Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού, Δομές Απεξάρτησης και Φορείς & Υπηρεσίες Πολιτισμού.

Πίνακας 6: Επίπεδο συνεργασίας των ΚΚ με φορείς και υπηρεσίες

Φορείς	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%
Δομές στέγασης	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	33,3%	55,6%	0,0%	11,1%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων	55,6%	44,4%	0,0%	0,0%
Δομές στήριξης γυναικών/ θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας	33,3%	55,6%	0,0%	11,1%
Υπηρεσίες	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
ΔΥΠΑ	33,3%	44,4%	0,0%	22,2%
Γραφείο Ανέργων Δήμου	11,1%	33,3%	0,0%	55,6%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.)	22,2%	66,7%	11,1%	0,0%
Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας	11,1%	33,3%	0,0%	55,6%
Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων	11,1%	33,3%	0,0%	55,6%

Λοιποί Φορείς & Υπηρεσίες	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ	22,2%	33,3%	11,1%	33,3%
ΟΠΕΚΑ	55,6%	44,4%	0,0%	0,0%
ΤΟΜΥ	44,4%	11,1%	11,1%	33,3%
Δομές Ψυχικής Υγείας	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
Δομές απεξάρτησης	22,2%	33,3%	0,0%	44,4%
Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης	55,6%	33,3%	11,1%	0,0%
Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	11,1%	44,4%	0,0%	44,4%
Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού	11,1%	33,3%	0,0%	55,6%
Μη κυβερνητικές Οργανώσεις	44,4%	55,6%	0,0%	0,0%
Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%
Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Ενότητα Ε: Ανάγκη για νέες δράσεις

Σύμφωνα με τη συντονίστρια του ΚΚ Δήμου Νίκαιας-Αγ. Ιωάννη Ρέντη θεωρείται απαραίτητος, ο σχεδιασμός δράσεων σε σχολεία της περιοχής, στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης της σχολικής και εκπαιδευτικής κοινότητας σε εξειδικευμένα θέματα που αφορούν τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές. Η ίδια συντονίστρια θεωρεί πως είναι απαραίτητο να υπάρξει διασύνδεση με την τοπική κοινωνία για εύρεση εργασίας των ωφελούμενων, καθώς και να παραχωρούνται κατοικίες προς χρήση των ευάλωτων ομάδων.

Ο συντονιστής του ΚΚ Δήμου Σαλαμίνας ανέφερε πως το φαινόμενο του σχολικού εκφοβισμού είναι ένα καίριο ζήτημα για το οποίο θα μπορούσαν να δημιουργηθούν δράσεις ενημέρωσης, έτσι ώστε να μειωθεί η παραβατικότητα των ανηλίκων στις σχολικές μονάδες. Επιπρόσθετα, θα μπορούσαν επίσης να γίνουν δράσεις και ενημερώσεις εκπαιδευτικών για την πρόληψη αντικοινωνικών συμπεριφορών των μαθητών στο σχολικό περιβάλλον. Επιπλέον, σύμφωνα με τον συντονιστή του ΚΚ Δήμου Σαλαμίνας, είναι απαραίτητη η ενημέρωση στους κατοίκους του συγκεκριμένου νησιού σε θέματα που αφορούν τα προνοιακά επιδόματα.

Η συντονίστρια της κεντρικής δομής του ΚΚ Δήμου Κερατσινίου-Δραπετσώνας αναφέρθηκε σε λειτουργικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν τα Κέντρα Κοινότητας, όπως η συστέγαση όλων των εργαζομένων στον ίδιο χώρο, έτσι ώστε να επιτευχθεί καλύτερα η εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, η θεσμοθέτηση αδειών των εργαζομένων στα ΚΚ για επαγγελματική εξουθένωση και η εποπτεία στις θέσεις υποδοχής των ΚΚ, έτσι ώστε να γίνεται καλύτερη η διαχείριση των ωφελούμενων.

Η συντονίστρια του ΚΚ Δήμου Περάματος τόνισε την ανάγκη δημιουργίας δράσεων που θα αφορούν τη δωρεάν εκμάθηση ηλεκτρονικών υπολογιστών στους πολίτες, έτσι ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται στις νέες τεχνολογίες για διαδικασίες όπως η άυλη συνταγογράφηση και η ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών και εγγράφων μέσω του gov.

Η συντονίστρια του ΚΚ Δήμου Κορυδαλλού επεσήμανε πως υπάρχει ανάγκη οι δομές των ΚΚ να συμβάλλουν στη δικτύωση δομών και υπηρεσιών, όχι μόνο με στόχο την παραπομπή των ωφελούμενων, αλλά με στόχο τη συνέργεια και τον από κοινού σχεδιασμό δράσεων. Η αμεσότητα στη συνεργασία μπορεί να επιτευχθεί και να επιφέρει αποτελέσματα μόνο μέσω δια ζώσης συναντήσεων και μέσω της συστηματικής επικοινωνίας ανάμεσα στους εκπροσώπους φορέων και ΚΚ.

Η συντονίστρια του ΚΚ Δήμου Αίγινας ανέφερε πως υπάρχει ανάγκη επιμόρφωσης των υπαλλήλων των ΚΚ σε θέματα προνοιακών επιδομάτων και σε ζητήματα ένταξης ανέργων στην αγορά εργασίας.

Η συντονίστρια του παραρτήματος ΚΕΜ του Δήμου Πειραιά επισήμανε την ανάγκη στελέχωσης του συγκεκριμένου ΚΚ, προκειμένου να δημιουργηθούν δράσεις δικτύωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας σε θέματα μετανάστευσης και ένταξης, καθώς και δράσεις για τη στήριξη και ενδυνάμωση των γυναικών. Στο συγκεκριμένο ΚΕΜ Δήμου

Πειραιά επισημαίνεται πως απασχολείται μία διαπολιτισμική μεσολαβήτρια μέσω πρόσληψης από την ΕΕΤΑΑ.