



**ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ  
ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**Δήμοι Αθηναίων, Βύρωνος, Γαλατσίου, Δάφνης-Υμηττού, Ζωγράφου, Ηλιουπόλεως,  
Καισαριανής  
Νέας Φιλαδέλφειας-Νέας Χαλκηδόνας**

**Περίοδος Αναφοράς 1-1-2023 έως 31-12-2023**

*Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social  
Network Αττική*



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Περιεχόμενα

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ .....	4
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ .....	4
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ .....	10
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ – «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ» .....	14
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΝΕΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ.....	16

## Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 1: Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα .....	5
Πίνακας 2: Αριθμός δομών/αριθμός στελεχών των ΚΚ της έρευνας και στελέχη που επιμορφώθηκαν .....	6
Πίνακας 3: Αριθμός στελεχών που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους ανά ΚΚ.....	6
Πίνακας 4: Αριθμός ωφελουμένων που εξυπηρετήθηκαν το 2023 ανά ΚΚ .....	10
Πίνακας 5: Ποσοστό ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και Μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των υπηρεσιών των ΚΚ.....	11

## Περιεχόμενα Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1: Είδος δομής /παραρτήματος .....	4
Διάγραμμα 2: Ενιαίο γεωπληροφοριακό σύστημα.....	7
Διάγραμμα 3: Θέματα που αφορούν το ΕΕΕ.....	7
Διάγραμμα 4: Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα .....	8
Διάγραμμα 5: Θέματα που αφορούν Ρομά .....	8
Διάγραμμα 6: Θέματα που αφορούν μετανάστες .....	9
Διάγραμμα 7: Θέματα που αφορούν τα παραδοτέα του ΚΚ .....	9

Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική, πραγματοποίησε την ετήσια αναφορά στατιστικών στοιχείων των Κέντρων Κοινότητας του Κεντρικού τομέα της Περιφέρειας Αττικής, με περίοδο αναφοράς από τον Ιανουάριο 2023 έως το Δεκέμβριο 2023.

Για την καταγραφή των στοιχείων απευθυνθήκαμε στους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας του Κεντρικού Τομέα της Περιφέρειας Αττικής, προκειμένου να αναδειχθούν πτυχές που σχετίζονται με τη σύσταση και λειτουργία των ΚΚ, να διαπιστωθεί εάν οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ωφελούμενων, να καταγραφούν προβλήματα και δυσλειτουργίες κατά την άσκηση των καθηκόντων των συντονιστών. Επιπρόσθετα, στόχος είναι και η διατύπωση προτάσεων για νέες υπηρεσίες και **δράσεις σε θέματα κοινωνικής ένταξης**.

Για τη σύνταξη της ετήσιας καταγραφής, απεστάλη ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας.

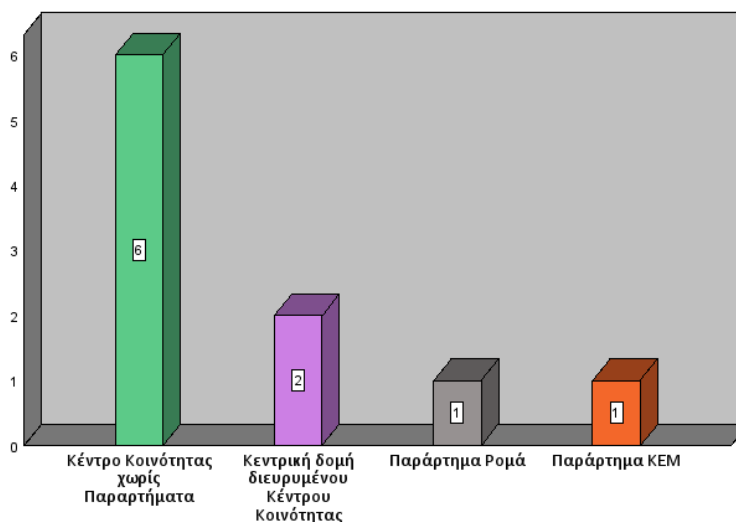
Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε κύκλος ενημερωτικών συναντήσεων **δικτύωσης** με τα Κέντρα Κοινότητας του Κεντρικού Τομέα της Περιφέρειας Αττικής, όπου συζητήθηκαν ζητήματα παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες, θέματα ενημέρωσης για προγράμματα κοινωνικής φροντίδας, ζητήματα διασύνδεσης με φορείς, δράσεις και άλλα θέματα κοινωνικής πολιτικής.

Επιπρόσθετα, τα στελέχη του ΠεΠα παρουσίασαν τη νέα ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου (<https://pepa.attica.gov.gr/>), η οποία περιλαμβάνει όλες τις δράσεις και τις έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί, καθώς και το Γεωπληροφοριακό σύστημα κοινωνικών δομών ανά δήμο και περιφερειακή ενότητα (<https://map.social-network.gr/mapattica/map>).

## ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Στην παρούσα αναφορά συμμετείχαν 8 συντονιστές Κέντρων Κοινότητας (διευρυμένων & χωρίς Παραρτήματα), 1 συντονιστής Παραρτήματος Ρομά και 1 συντονιστής Κέντρου Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) του Κεντρικού τομέα της Περιφέρειας Αττικής.

Διάγραμμα 1: Είδος δομής /Παραρτήματος



## ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός στελεχών που απασχολούνται στα Κέντρα Κοινότητας του Κεντρικού Τομέα της Περιφέρειας Αττικής που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά ειδικότητα:

## B1. Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

Πίνακας 1: Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

Δομή/Ειδικότητα	Κοινωνικός λειτουργός	ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών	Ψυχολόγος	Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Οικονομικής Κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Νομικός (μεταναστευτικό & εργατικό δίκαιο)	Διοικητικό Προσωπικό	Διαμεσολαβητής για Ρομά	Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής	Άλλο
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/Δήμος Καισαριανής	2		1			1			
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/Δήμος Γαλατσίου	3		2						
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-Ν. ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ	3		1						
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ	4		2						
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	8	1	4						
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	1	1					1		
Παράρτημα ΚΕΜ/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	3	2	1		1			2	5
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ	2	2		1					
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	2		2						
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΟΣ	4		1						

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

## B2. Αριθμός στελεχών των ΚΚ που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους το 2023

Το 14,28% του συνόλου των στελεχών που εργάζονται στα Κέντρα Κοινότητας του Κεντρικού τομέα, έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους, το 2023. Πιο συγκεκριμένα:

Πίνακας 2: Αριθμός δομών/αριθμός στελεχών των ΚΚ της έρευνας και στελέχη που επιμορφώθηκαν

Αριθμός δομών που συμμετείχαν στην έρευνα	Συνολικός αριθμός στελεχών που εργάζονται στις δομές αυτές σύμφωνα με τον πίνακα 1	Στελέχη που έχουν επιμορφωθεί
10	63	9

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Πίνακας 3: Αριθμός στελεχών που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους ανά ΚΚ

Δομή	Αριθμός στελεχών που επιμορφώθηκαν
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/Δήμος Καισαριανής	0
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/Δήμος Γαλατσίου	4
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-Ν. ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ	0
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	0
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	0
Παράρτημα ΚΕΜ/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	0
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	0
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΟΣ	2

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

## B3. Τομείς που θα πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση

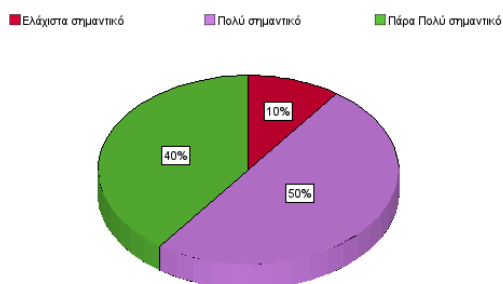
Το μεγαλύτερο ποσοστό των συντονιστών των ΚΚ, θεωρούν πάρα πολύ σημαντική την επιμόρφωση τους σε θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα. Ακολούθως, πολύ σημαντική θεωρούν την επιμόρφωση τους σε θέματα που αφορούν το ΕΕΕ.

Διάγραμμα 2: Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα



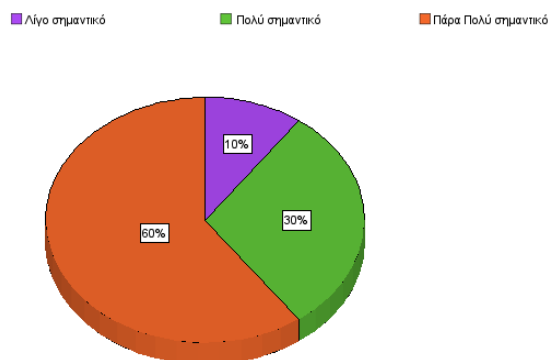
Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 3: Θέματα που αφορούν το ΕΕΕ



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 4: Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

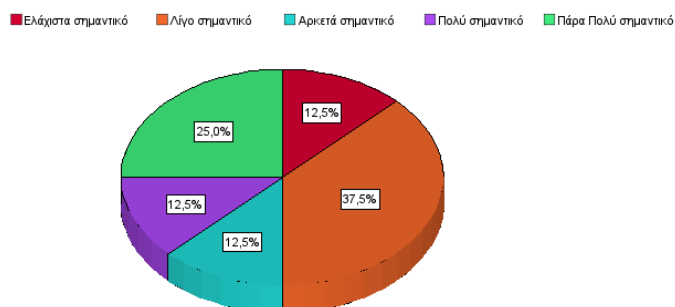
Διάγραμμα 5:Θέματα που αφορούν ΡΟΜΑ



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

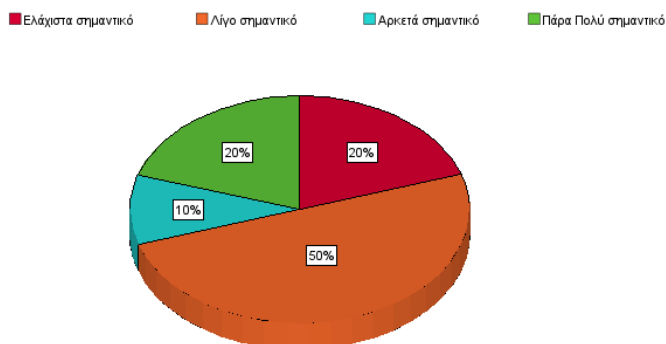


Διάγραμμα 6: Θέματα που αφορούν μετανάστες



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 7: Θέματα που αφορούν τα παραδοτέα του ΚΚ



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

#### Β.4 Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν στα ΚΚ του Κεντρικού τομέα το 2023

Πίνακας 4: Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν το 2023 ανά ΚΚ

Δομή	Αριθμός Ωφελούμενων
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/Δήμος Καισαριανής	1.388
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/Δήμος Γαλατσίου	515
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-Ν. ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ	2066
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ	524
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	15.134
Παράρτημα Ρομά/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	1.206
Παράρτημα ΚΕΜ/ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	3.027
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ	2.163
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα/ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	628
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας/ΔΗΜΟΣ ΒΥΡΩΝΟΣ	7.185

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

### ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

#### Γ1. Ωφελούμενοι των Κέντρων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσήλθαν με αιτήματα παροχής των παρακάτω υπηρεσιών το 2023

Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των ΡΟΜΑ και των μεταναστών) προσήλθαν στα ΚΚ του Κεντρικού Τομέα το 2023, με τα ακόλουθα αιτήματα:

- 1) Την υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα
- 2) Την πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης και
- 3) Την παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες.

Η προσέλευση των ωφελούμενων ήταν μικρότερη σχετικά με τις υπηρεσίες που αφορούσαν:

- 1) Παραπομπή σε αρμόδιους Φορείς εφαρμογής προγραμμάτων της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς
- 2) Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
- 3) Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου
- 4) Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας

- 5) Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.

Πίνακας 5: Ποσοστό ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των υπηρεσιών των ΚΚ

<b>Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών</b>					
	<b>Οι περισσότεροι</b>	<b>Πολλοί</b>	<b>Αρκετοί</b>	<b>Λίγοι</b>	<b>Κανένας</b>
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης	40,0%	20,0%	30,0%	0,0%	10,0%
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα	70,0%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Υποστήριξη των πολιτών	20,0%	10,0%	40,0%	10,0%	20,0%
<b>Β.Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές</b>					
	<b>Οι περισσότεροι</b>	<b>Πολλοί</b>	<b>Αρκετοί</b>	<b>Λίγοι</b>	<b>Κανένας</b>
Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	10,0%	30,0%	40,0%	20,0%	0,0%
Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	10,0%	0,0%	10,0%	80,0%	0,0%
Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	10,0%	0,0%	10,0%	40,0%	40,0%
<b>Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης</b>					
	<b>Οι περισσότεροι</b>	<b>Πολλοί</b>	<b>Αρκετοί</b>	<b>Λίγοι</b>	<b>Κανένας</b>
Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	0,0%	10,0%	20,0%	60,0%	10,0%
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη	10,0%	30,0%	30,0%	20,0%	10,0%
Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών	0,0%	0,0%	10,0%	30,0%	60,0%
Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου	0,0%	0,0%	20,0%	30,0%	50,0%
Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας	10,0%	0,0%	0,0%	50,0%	40,0%

Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.	10,0%	10,0%	10,0%	40,0%	30,0%
--	-------	-------	-------	-------	-------

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

### Γ1β. Ωφελούμενοι Παραρτήματος Ρομά

Στο Παράρτημα Ρομά Δήμου Αθηναίων , η πλειοψηφία των ωφελούμενων προσήλθε το 2023 για τις εξής υπηρεσίες:

1. Βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικοδικαστικών και νομικών εκκρεμοτήτων.
2. Υποστήριξη υποβολής αίτησης Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος
3. Πληροφόρηση σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης
4. Παραπομπή σε δομές ιδιωτικού δικαίου και ΜΚΟ για εργασιακή και νομική συμβουλευτική, για υπηρεσίες υγείας, ενίσχυση διδασκαλίας κ.ο.κ.
5. Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες.
6. Παροχή Πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω ιατρού.

Σε μικρότερο βαθμό προσήλθαν με αιτήματα παροχής των ακόλουθων υπηρεσιών:

1. Παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης.
2. Ενημέρωση για θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες.
3. Συνεργασία με δομές και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.

Επίσης, σε πολύ μικρότερο βαθμό προσήλθαν για τα ακόλουθα αιτήματα:

1. Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης.
2. Συμβουλευτική υποστήριξη για ένταξη στην αγορά εργασίας.
3. Υποστήριξη έναρξης επαγγέλματος.
4. Υποστήριξη για εύρεση εργασίας.
5. Συμβολή και υποστήριξη στη διεύρυνση επαγγελματικών προσόντων
6. Συμβουλευτικές υπηρεσίες ένταξης της οικογένειας (ιδιαίτερα των παιδιών), στήριξης και προώθησης δικαιωμάτων του παιδιού, διασύνδεσης και παραπομπής σε δημόσιες υπηρεσίες.
7. Στήριξη, ενδυνάμωση και ενεργοποίηση των γυναικών.

8. Ευαισθητοποίηση πληθυσμού σε θέματα δημόσιας υγείας.

### Γ1γ. Ωφελούμενοι Παραρτήματος ΚΕΜ

Στο Παράρτημα ΚΕΜ Δήμου Αθηναίων, η πλειοψηφία των ωφελούμενων προσήλθε το 2023 για τις εξής υπηρεσίες:

1. Υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα
2. Υποστήριξη υποβολής αίτησης για επιδόματα στέγασης και γέννησης.

Πολλοί από τους ωφελούμενους του ΚΕΜ Δήμου Αθηναίων προσήλθαν με αιτήματα παροχής των ακόλουθων υπηρεσιών:

1. Ενημέρωση για δράσεις γλωσσικής κατάρτισης ενηλίκων.
2. Παραπομπή σε υπηρεσίες, φορείς ή οργανώσεις για την υποστήριξη σε φορολογικά ζητήματα.
3. Παραπομπή σε εξειδικευμένες κοινωνικές δομές ή υπηρεσίες.
4. Παραπομπή αιτημάτων σε προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, κατάρτισης, απασχόλησης, αναγνώρισης δεξιοτήτων και τίτλων από αλλοδαπή κ.ο.κ.
5. Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και πολιτισμού.
6. Παραπομπή σε αρμόδιες υπηρεσίες για βεβαίωση αστεγίας, ανανέωση άδειας παραμονής κ.α.

Επίσης, αρκετοί από τους ωφελούμενους προσήλθαν για τα ακόλουθα αιτήματα:

1. Πληροφόρηση ή και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης.
2. Συνεργασία με άλλες δομές και υπηρεσίες, όπως το Κέντρο Υποστήριξης Αστεγών του Δήμου Αθηναίων.
3. Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες.
4. Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου.

Σε πολύ μικρότερο βαθμό προσήλθαν για τα ακόλουθα αιτήματα:

1. Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης
2. Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς.
3. Συμβουλευτική Υποστήριξη για ένταξη στην αγορά εργασίας

4. Συμβουλευτική και Ψυχοκοινωνική Στήριξη
5. Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών.
6. Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους.
7. Ενημερωτική συνδρομή σε θέματα νομικού χαρακτήρα.

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ – «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ»

- ❖ Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσε ότι συνεργάζεται πολύ καλά με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, με κοινωνικές δομές που προσφέρουν υπηρεσίες φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, καθώς και με υπηρεσίες που προσφέρουν υπηρεσίες σε ΑμεΑ και ηλικιωμένους. Ακολούθως, επαρκώς συνεργάζονται με τις δομές στέγασης, με δομές υποστήριξης γυναικών θυμάτων διακίνησης και εμπορίας ανθρώπων, καθώς και με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας.
- ❖ Πολύ καλή είναι η συνεργασία με τις Κοινωνικές Δομές που προσφέρουν Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κ.α.).
- ❖ Σύμφωνα με τους Συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας Κεντρικού τομέα, επαρκής είναι η συνεργασία με τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ).
- ❖ Ένα μεγάλο ποσοστό των Κέντρων Κοινότητας δε συνεργάζεται με το Γραφείο Ανέργων του Δήμου και με Ομοσπονδίες εργαζομένων, ενώ η πλειοψηφία των ΚΚ δε συνεργάζεται με επιμελητήρια και φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας.
- ❖ Επιπρόσθετα, οι περισσότεροι συντονιστές συνεργάζονται πολύ καλά με τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών και με το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης, καθώς και με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.
- ❖ Επαρκή θεωρούν της συνεργασία τους με τις Κοινωνικές Συμπράξεις του προγράμματος ΤΕΒΑ, με δομές ψυχικής υγείας και απεξάρτησης και με φορείς και υπηρεσίες εκπαίδευσης.
- ❖ Η πλειοψηφία των συντονιστών θεωρεί πως η συνεργασία με τον ΟΠΕΚΑ είναι δυσχερής.
- ❖ Το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων θεωρεί πως δεν υπάρχει συνεργασία με ΤΟΜΥ, φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς, καθώς και με υπηρεσίες πολιτισμού.

Πίνακας 6: Επίπεδο συνεργασίας των ΚΚ με φορείς και υπηρεσίες

Φορείς	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	55,6%	33,3%	11,1%	0,0%
Δομές στέγασης	22,2%	44,4%	11,1%	22,2%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας & δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	33,3%	11,1%	0,0%	55,6%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων	50,0%	37,5%	0,0%	12,5%
Δομές στήριξης γυναικών/ θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων	22,2%	44,4%	0,0%	33,3%
Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας	22,2%	33,3%	33,3%	11,1%
Υπηρεσίες	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
ΔΥΠΑ	22,2%	44,4%	22,2%	11,1%
Γραφείο Ανέργων Δήμου	12,5%	0,0%	0,0%	87,5%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ)	44,4%	44,4%	0,0%	11,1%
Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων	25,0%	25,0%	0,0%	50,0%
Λοιποί Φορείς & Υπηρεσίες	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ	22,2%	44,4%	11,1%	22,2%
ΟΠΕΚΑ	11,1%	22,2%	66,7%	0,0%
ΤΟΜΥ	0,0%	44,4%	0,0%	55,6%
Δομές Ψυχικής Υγείας	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%
Δομές απεξάρτησης	0,0%	66,7%	0,0%	33,3%
Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης	25,0%	50,0%	0,0%	25,0%
Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	0,0%	37,5%	0,0%	62,5%

Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού	0,0%	37,5%	0,0%	62,5%
Μη κυβερνητικές Οργανώσεις	50,0%	25,0%	12,5%	12,5%
Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%
Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

## ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΝΕΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

- ✓ Ανάγκη δημιουργίας δράσεων για φροντιστές ατόμων με αναπηρία.
- ✓ Συμβουλευτικές δράσεις ενίσχυσης νέων γονέων.
- ✓ Ενίσχυση με δράσεις της εργασιακής συμβουλευτικής και καλύτερη διασύνδεση με την τοπική αγορά εργασίας, καθώς και δράσεις συνεργασίας με εργασιακούς συμβούλους ΔΥΠΑ.
- ✓ Ανάγκη δημιουργίας δράσεων για την ενδυνάμωση των μονογονεϊκών οικογενειών.
- ✓ Προγράμματα πρόληψης και προαγωγής ψυχικής υγείας σε σχολεία δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
- ✓ Ανάγκη δημιουργία Κέντρου Συντονισμού για θέματα μεταναστών και προσφύγων.
- ✓ Δράσεις αγωγής υγείας.
- ✓ Ανάγκη για εκπαίδευση του προσωπικού.

### Προβλήματα που προκύπτουν κατά την άσκηση των καθηκόντων των στελεχών των ΚΚ

- ✚ Αύξηση και ανάθεση αρμοδιοτήτων των ΚΚ χωρίς επιπλέον προσωπικό.
- ✚ Έλλειψη διοικητικού προσωπικού.
- ✚ Έλλειψη προσωπικού με εξειδικευμένες ειδικότητες (όπως λογιστές και νομικοί).
- ✚ Προβλήματα που προκύπτουν από την έλλειψη επαρκούς ενημέρωσης από τον ΟΠΕΚΑ για τις αλλαγές και τις διευκρινίσεις που αφορούν τα επιδόματα.
- ✚ Έλλειψη επαρκών χώρων υποδοχής των ΚΚ και τηλεφωνικού κέντρου.
- ✚ Έλλειψη χώρων για ατομικές συνεδρίες που πραγματοποιούν ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί.



