



**ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**Κέντρα Κοινότητας Δήμων Αχαρνών, Βάρης - Βούλας – Βουλιαγμένης, Διονύσου,
Λαυρεωτικής, Μαραθώνος, Μαρκοπούλου Μεσογαίας, Παιανίας, Παλλήνης,
Ραφήνας - Πικερμίου, Σαρωνικού, Σπάτων - Αρτέμιδος, Ωρωπού**

Περίοδος Αναφοράς 1-1-2023 έως 31-12-2023

**Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social
Network Αττική**



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



**Περιφερειακό
Πρόγραμμα
«ΑΤΤΙΚΗ»**

Περιεχόμενα

Ενότητα Α: Ταυτότητα ερωτηματολογίου.....	4
Ενότητα Β: Στελέχωση και εσωτερική λειτουργία δομών	4
Ενότητα Γ: Παρεχόμενες υπηρεσίες – στοιχεία δραστηριότητας.....	10
Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση».....	13
Ενότητα Ε: Ανάγκη για νέες δράσεις.....	15

Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 1: Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα	5
Πίνακας 2: Αριθμός δομών/αριθμός στελεχών των ΚΚ της έρευνας και στελέχη που επιμορφώθηκαν	6
Πίνακας 3: Αριθμός στελεχών που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους ανά ΚΚ	6
Πίνακας 4: Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν το 2023 ανά ΚΚ	9
Πίνακας 5: Ποσοστό ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των υπηρεσιών των ΚΚ.....	11
Πίνακας 6: Επίπεδο συνεργασίας των ΚΚ με φορείς και υπηρεσίες	13

Περιεχόμενα Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1: Είδος δομής / Παραρτήματος.....	4
Διάγραμμα 2: Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα.....	7
Διάγραμμα 3: Θέματα που αφορούν το ΕΕΕ	7
Διάγραμμα 4: Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα.....	8
Διάγραμμα 5: Θέματα που αφορούν Ρομά	8
Διάγραμμα 6: Θέματα που αφορούν μετανάστες.....	9
Διάγραμμα 7: Θέματα που αφορούν τα παραδοτέα του ΚΚ.....	9

Το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική, πραγματοποίησε την ετήσια καταγραφή στατιστικών στοιχείων των Κέντρων Κοινότητας της Ανατολικής Αττικής, με περίοδο αναφοράς από τον Ιανουάριο 2023 έως το Δεκέμβριο 2023.

Για την καταγραφή των στοιχείων απευθυνθήκαμε στους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας της Ανατολικής Αττικής, προκειμένου να αναδειχθούν πτυχές που σχετίζονται με τη σύσταση και λειτουργία των ΚΚ, να διαπιστωθεί εάν οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των ωφελούμενων, να καταγραφούν προβλήματα και δυσλειτουργίες κατά την άσκηση των καθηκόντων των συντονιστών. Επιπρόσθετα, στόχος είναι και η διατύπωση προτάσεων για νέες υπηρεσίες και **δράσεις σε θέματα κοινωνικής ένταξης**.

Για τη σύνταξη της ετήσιας καταγραφής, απεστάλη ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στους συντονιστές των Κέντρων Κοινότητας τον Σεπτέμβριο του 2024.

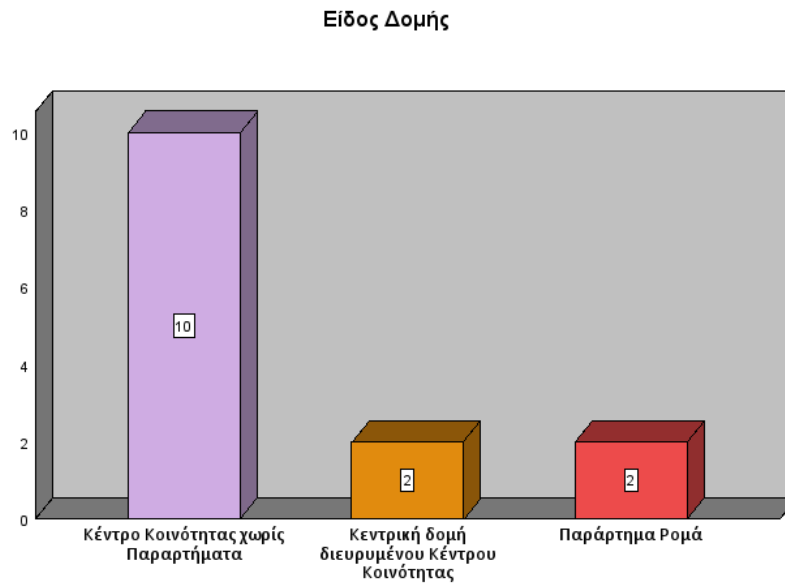
Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε κύκλος ενημερωτικών συναντήσεων δικτύωσης με τα Κέντρα Κοινότητας της Ανατολικής Αττικής, όπου συζητήθηκαν ζητήματα παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες, θέματα ενημέρωσης για προγράμματα κοινωνικής φροντίδας, ζητήματα διασύνδεσης με φορείς, δράσεις και άλλα θέματα κοινωνικής πολιτικής.

Επιπρόσθετα, τα στελέχη του ΠεΠα παρουσίασαν τη νέα ιστοσελίδα του Παρατηρητηρίου (<https://pepa.attica.gov.gr/>), η οποία περιλαμβάνει όλες τις δράσεις και τις έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί, καθώς και το Γεωπληροφοριακό σύστημα κοινωνικών δομών ανά δήμο και περιφερειακή ενότητα (<https://map.social-network.gr/mapattica/map>).

Ενότητα Α: Ταυτότητα ερωτηματολογίου

Στην παρούσα έρευνα συμμετείχαν 12 συντονιστές Κέντρων Κοινότητας (Διευρυμένων & χωρίς Παραρτήματα) και 2 συντονιστές Παραρτημάτων Ρομά της Ανατολικής Αττικής.

Διάγραμμα 1:Είδος δομής /Παραρτήματος



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Ενότητα Β: Στελέχωση και εσωτερική λειτουργία δομών

Β1. Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός στελεχών που απασχολούνται στα Κέντρα Κοινότητας της Ανατολικής Αττικής που συμμετείχαν στην έρευνα, ανά ειδικότητα:

Πίνακας 1: Αριθμός στελεχών ανά ειδικότητα

Δομή/Ειδικότητα	Κοινωνικός Λειτουργός	ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών	Ψυχολόγος	Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Οικονομικής Κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Διοικητικό Προσωπικό	Διαμεσολα βητής για Ρομά	Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής	Άλλο
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Αχαρνών	2	1	3	1				
Παράρτημα Ρομά Δήμου Αχαρνών		1				1		3
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μαραθώνα	3		1					
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Σαρωνικού	3							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Λαυρεωτικής	1		1					
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Διονύσου	2							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ραφήνας Πικερμίου	1			1				
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ωρωπού		2	1				1	
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Βάρης Βούλας Βουλιαγμένης	4				1			
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Σπατών-Αρτέμιδας	3		1					
Παράρτημα Ρομά Δήμου Σπατών- Αρτέμιδας	2			1		1		2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παλλήνης	5				1			

Δομή/Ειδικότητα	Κοινωνικός Λειτουργός	ΑΕΙ ή ΤΕΙ Κοινωνικών Επιστημών	Ψυχολόγος	Πτυχιούχος ΑΕΙ ή ΤΕΙ Οικονομικής Κατεύθυνσης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων	Διοικητικό Προσωπικό	Διαμεσολα βητής για Ρομά	Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής	Άλλο
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μαρκόπουλου	2							
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παιανίας	4		1					

B2.Αριθμός στελεχών των ΚΚ που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους το 2023

Το 44,83% του συνόλου των στελεχών που εργάζονται στα Κέντρα Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους, κατά το έτος 2023. Πιο συγκεκριμένα:

Πίνακας 2: Αριθμός δομών/αριθμός στελεχών των ΚΚ της έρευνας και στελέχη που επιμορφώθηκαν

Αριθμός δομών που συμμετείχαν στην έρευνα	Συνολικός αριθμός στελεχών που εργάζονται στις δομές αυτές σύμφωνα με τον πίνακα 1	Στελέχη που έχουν επιμορφωθεί
14	58	26

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Πίνακας 3: Αριθμός στελεχών που έχουν επιμορφωθεί για τις ανάγκες άσκησης των καθηκόντων τους ανά ΚΚ

Δομή	Αριθμός στελεχών που επιμορφώθηκαν
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Αχαρνών	5
Παράρτημα Ρομά Δήμου Αχαρνών	-
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μαραθώνα	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Σαρωνικού	-
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Λαυρεωτικής	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Διονύσου	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ραφήνας Πικερμίου	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ωρωπού	4
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Βάρης Βούλας Βουλιαγμένης	4
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Σπατών-Αρτέμιδας	1
Παράρτημα Ρομά Δήμου Σπατών -Αρτέμιδας	-
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παλλήνης	1
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μαρκόπουλου	2
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παιανίας	3

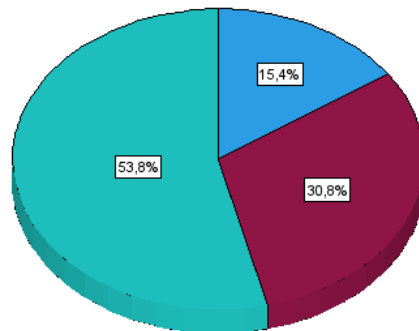
Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Β3. Τομείς που θα πρέπει να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση

Το μεγαλύτερο ποσοστό των συντονιστών των Κέντρων Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής, ανέφεραν ότι θα είναι πολύ σημαντικό να υπάρξει περαιτέρω επιμόρφωση σε θέματα που αφορούν τα προνοιακά επιδόματα και σε θέματα που αφορούν το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (ΕΕΕ).

Διάγραμμα 2: Ενιαίο Γεωπληροφοριακό Σύστημα

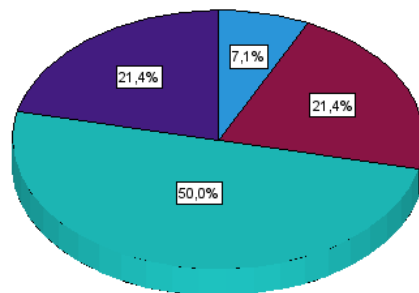
■ Ελάχιστα Σημαντικό ■ Λίγο Σημαντικό ■ Αρκετά Σημαντικό



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

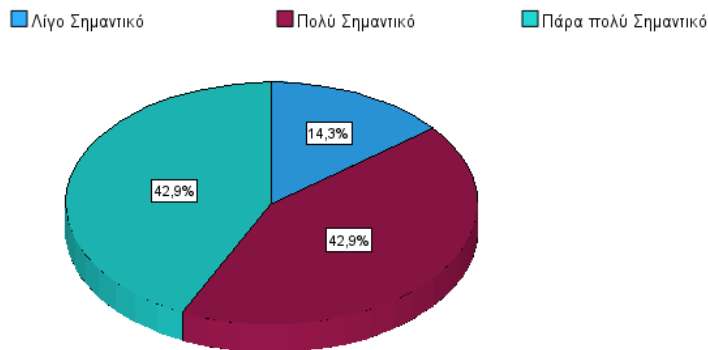
Διάγραμμα 3: Θέματα που αφορούν το ΕΕΕ

■ Λίγο Σημαντικό ■ Αρκετά Σημαντικό ■ Πολύ Σημαντικό ■ Πάρα πολύ Σημαντικό



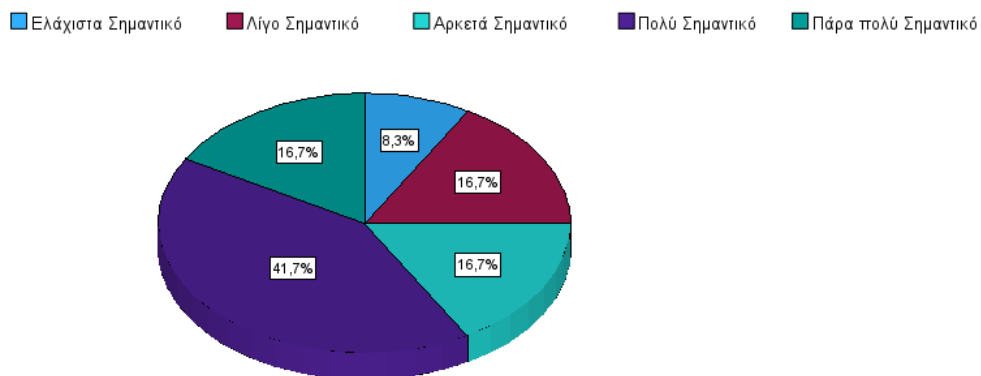
Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 4: Θέματα που αφορούν προνοιακά επιδόματα



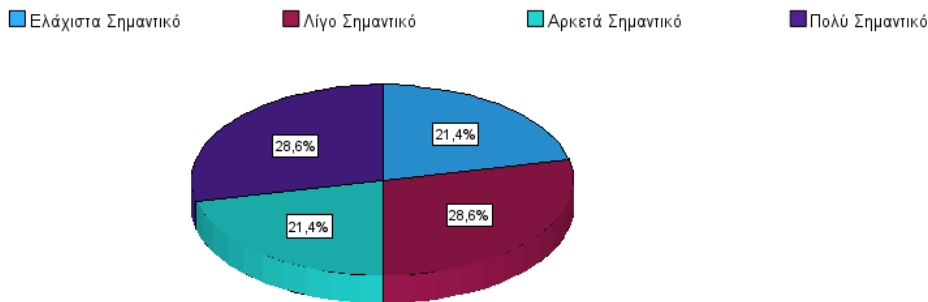
Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 5: Θέματα που αφορούν Ρομά



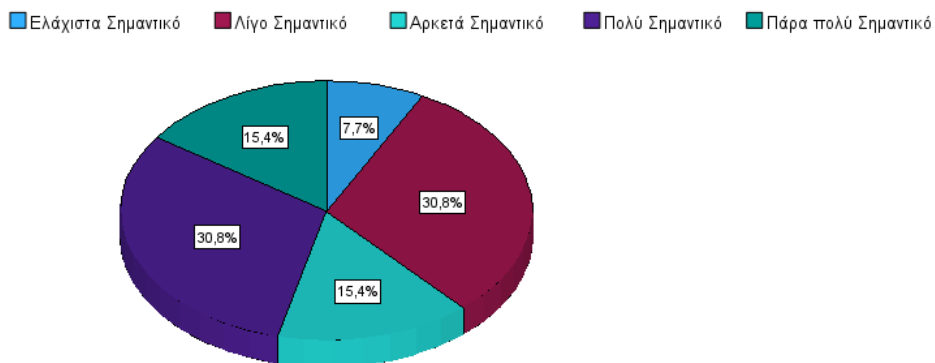
Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 6: Θέματα που αφορούν μετανάστες



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Διάγραμμα 7: Θέματα που αφορούν τα παραδοτέα του ΚΚ



Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

B.4 Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν στα ΚΚ της Ανατολικής Αττικής το 2023

Πίνακας 4: Αριθμός ωφελούμενων που εξυπηρετήθηκαν το 2023 ανά ΚΚ

Δομή	Αριθμός Ωφελούμενων
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Αχαρνών	462
Παράρτημα Ρομά Δήμου Αχαρνών	67
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μαραθώνα	448
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Σαρωνικού	386
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Λαυρεωτικής	566
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Διονύσου	1.272
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ραφήνας Πικερμίου	345

Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Ωρωπού	4.000
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Βάρης Βούλας Βουλιαγμένης	355
Κεντρική δομή διευρυμένου Κέντρου Κοινότητας Δήμου Σπατών-Αρτέμιδας	-
Παράρτημα Ρομά Δήμου Σπατών- Αρτέμιδας	450
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παλλήνης	874
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Μαρκόπουλου	664
Κέντρο Κοινότητας χωρίς Παραρτήματα Δήμου Παιανίας	-

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Ενότητα Γ: Παρεχόμενες υπηρεσίες – στοιχεία δραστηριότητας

Γ1. Συχνότητα αιτημάτων παροχής υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής το 2023 (ωφελούμενοι των ΚΚ συμπεριλαμβανομένων των Ρομά) :

Η πλειοψηφία των ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των ΡΟΜΑ) προσήλθαν στα ΚΚ της Περιφερειακής Ενότητας Ανατολικής Αττικής το 2023, για αιτήματα που αφορούσαν την υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα.

Η προσέλευση των ωφελούμενων ήταν μικρότερη σχετικά με τις υπηρεσίες που αφορούσαν:

- Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς
- Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας
- Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους
- Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου
- Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας

Πίνακας 5: Ποσοστό ωφελούμενων (συμπεριλαμβανομένων των Ρομά και μεταναστών) που προσέρχονται με αιτήματα παροχής των υπηρεσιών των ΚΚ

Α. Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Πληροφόρηση ή/και παραπομπή σε προγράμματα πρόνοιας και κοινωνικής ένταξης	61,5%	23,1%	15,4%	0,0%	0,0%
Υποστήριξη ένταξης στα παραπάνω προγράμματα και ειδικά: υποστήριξη υποβολής αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα	61,5%	30,8%	7,7%	0,0%	0,0%
Β.Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Παραπομπή σε άλλες δομές και υπηρεσίες	7,1%	35,7%	50,0%	7,1%	0,0%
Παραπομπή σε υπηρεσίες απασχόλησης	0,0%	7,1%	50,0%	35,7%	7,1%
Παραπομπή σε φορείς αρμόδιους για την εφαρμογή προγραμμάτων της Γεν. Γραμματείας ΔΒΜ και Νέας Γενιάς	0,0%	0,0%	7,7%	69,2%	23,1%
Γ. Παροχή Υπηρεσιών για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και τη διασφάλιση της κοινωνικής ένταξης					
	Οι περισσότεροι	Πολλοί	Αρκετοί	Λίγοι	Κανένας
Συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη στην αγορά εργασίας	0,0%	7,7%	23,1%	61,5%	7,7%
Συμβουλευτική ψυχοκοινωνική στήριξη	0,0%	57,1%	21,4%	21,4%	0,0%
Δημιουργική απασχόληση και μαθησιακή στήριξη παιδιών	0,0%	7,7%	23,1%	15,4%	53,8%
Συνδρομή στη δημιουργία ευκαιριών για νέους	0,0%	0,0%	0,0%	64,3%	35,7%
Υπηρεσίες επιμορφωτικού, επικοινωνιακού και κοινωνικού περιεχομένου	0,0%	28,6%	7,1%	42,9%	21,4%

Κοινωνικοποίηση και κοινωνική ένταξη, για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και Δικαιούχους Διεθνούς Προστασίας	7,1%	0,0%	14,3%	50,0%	28,6%
Ενημερωτική συνδρομή για θέματα νομικού χαρακτήρα σε σχέση με παρεχόμενες δυνατότητες, όργανα, διαδικασίες κ.λπ.	0,0%	28,6%	21,4%	28,6%	21,4%

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Επιπρόσθετα πολλοί ωφελούμενοι προσήλθαν για υπηρεσίες που αφορούσαν :

- ✓ Αιτήματα χορήγησης αναπηρικών παροχών (αναπηρικά επιδόματα/ αιτήσεις προς τα ΚΕΠΑ κ.α.)
- ✓ Επίδομα στέγασης, επίδομα ανασφάλιστων υπερήλικων, επίδομα γέννησης, ομογενών
- ✓ Κοινωνικές έρευνες, συμβουλευτική υποστήριξη, διαμεσολάβηση σε άλλους φορείς

Γ1β. Ωφελούμενοι Παραρτημάτων Ρομά

Στα Παραρτήματα Ρομά των Δήμων Αχαρνών και Σπατών-Αρτέμιδας η πλειοψηφία των ωφελούμενων προσήλθε το 2023 για τις εξής υπηρεσίες:

- ✓ Παροχή Πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης μέσω ιατρού
- ✓ Βοήθεια/συνηγορία στη ρύθμιση προνοιακών αιτημάτων, δικαστικών, αστικοδικαστικών και νομικών εκκρεμοτήτων.
- ✓ Ενημέρωση για θέματα δημόσιας υγείας και πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες.
- ✓ Ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου και άρση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων
- ✓ Ενημέρωση /ευαισθητοποίηση του πληθυσμού των ωφελούμενων για θέματα δημόσιας Υγείας

Ενότητα Δ: Συνεργασίες – «Κοινωνική Δικτύωση»

- Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσε ότι υπάρχει πολύ καλή συνεργασία με τις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών, τις Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.), τον ΟΠΕΚΑ και τα Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών.
- Ακολουθως, συνεργάζονται επαρκώς με τις Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, τις Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας, τη ΔΥΠΑ, τις κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ, τις Δομές Ψυχικής Υγείας, τις Δομές απεξάρτησης, τους Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης, τους Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς, τις Μη κυβερνητικές Οργανώσεις και το Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης.
- Η πλειοψηφία των συντονιστών δήλωσε πως δεν έχουν συνεργασία με τις Δομές στέγασης, τις Δομές στήριξης γυναικών/ θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων, το Γραφείο Ανέργων Δήμου, τα Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας, τις Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων και Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς, τις ΤΟΜΥ και με Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού.

Πίνακας 6: Επίπεδο συνεργασίας των ΚΚ με φορείς και υπηρεσίες

Φορείς	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%
Δομές στέγασης	16,7%	16,7%	8,3%	58,3%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες φροντίδας δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	14,3%	64,3%	0,0%	21,4%
Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ και ηλικιωμένων	57,1%	35,7%	0,0%	7,1%
Δομές στήριξης γυναικών/ θυμάτων διακίνησης & εμπορίας ανθρώπων	15,4%	30,8%	15,4%	38,5%
Κοινωνικές Υπηρεσίες μονάδων υγείας	30,8%	69,2%	0,0%	0,0%
Υπηρεσίες	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
ΔΥΠΑ	38,5%	53,8%	7,7%	0,0%
Γραφείο Ανέργων Δήμου	9,1%	36,4%	0,0%	54,5%

Κοινωνικές Δομές / Υπηρεσίες ΑμεΑ ηλικιωμένων (ΚΔΗΦ, ΚΗΦΗ, Βοήθεια στο σπίτι κλπ.)	53,8%	30,8%	15,4%	0,0%
Επιμελητήρια / Φορείς εκπροσώπησης επιχειρηματικότητας	9,1%	9,1%	18,2%	63,6%
Ενώσεις και Ομοσπονδίες εργαζομένων	18,2%	27,3%	9,1%	45,5%
Λοιποί Φορείς & Υπηρεσίες	Πολύ καλή	Επαρκής	Με προβλήματα	Χωρίς συνεργασία
Κοινωνικές συμπράξεις του Προγράμματος ΤΕΒΑ	7,1%	50,0%	21,4%	21,4%
ΟΠΕΚΑ	61,5%	23,1%	15,4%	0,0%
ΤΟΜΥ	0,0%	30,0%	10,0%	60,0%
Δομές Ψυχικής Υγείας	14,3%	64,3%	21,4%	0,0%
Δομές απεξάρτησης	16,7%	50,0%	8,3%	25,0%
Φορείς / Υπηρεσίες εκπαίδευσης	42,9%	50,0%	7,1%	0,0%
Φορείς Δια Βίου Μάθησης και Νέας Γενιάς	28,6%	50,0%	0,0%	21,4%
Φορείς / Υπηρεσίες πολιτισμού	18,2%	36,4%	0,0%	45,5%
Μη κυβερνητικές Οργανώσεις	23,1%	76,9%	0,0%	0,0%
Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%
Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης	23,1%	69,2%	0,0%	7,7%

Πηγή : Επεξεργασία Περιφερειακό Παρατηρητήριο Κοινωνικής Ένταξης Περιφέρειας Αττικής-Social Network Αττική

Ενότητα Ε: Ανάγκη για νέες δράσεις

Σύμφωνα με τη συντονίστρια του Κέντρου Κοινότητας Αχαρνών, υπάρχει ανάγκη για νέες δράσεις που αφορούν την προώθηση στην απασχόληση.

Η συντονίστρια του Παραρτήματος Ρομά του Δήμου Αχαρνών επισήμανε την ανάγκη για δράσεις ενημέρωσης/ευαισθητοποίησης για την εκπαίδευση.

Η συντονίστρια του Κέντρου Κοινότητας Σαρωνικού, ανέφερε ότι υπάρχει ανάγκη οργανωμένων δράσεων που αφορούν την κοινωνική ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του συνόλου του πληθυσμού του Δήμου, για ποικιλία θεμάτων, που αφορούν την υγεία, την εκπαίδευση και την ψυχοκοινωνική ανάπτυξη. Επιπρόσθετα, με την επιπλέον στελέχωση του Κέντρου κοινότητας, θα μπορούσε να επιτευχθεί καλύτερα ο παραπάνω στόχος, καθώς χρειάζεται χρόνος για την σωστή οργάνωση και διαχείριση μιας σωστής δράσης.

Η συντονίστρια του Κέντρου Κοινότητας Λαυρεωτικής επισήμανε ότι έχει δημιουργηθεί η ανάγκη υποστήριξης μοναχικών και ηλικιωμένων ατόμων χωρίς υποστηρικτικό περιβάλλον.

Σύμφωνα με τη συντονίστρια του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Διονύσου, τα Κέντρα Κοινότητας ως δομές συμπληρωματικές των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων θα πρέπει να αποδεσμευτούν από την ανεξέλικτη γραφειοκρατία και να παρέχουν περισσότερο έργο στο "πεδίο". Ενδεικτικά, τα τελευταία 2 χρόνια καταγράφεται μεγαλύτερη ανάγκη για δράσεις εντός των σχολικών κοινοτήτων είτε σε μαθητές είτε σε εκπαιδευτικούς και γονείς, λόγω της αύξησης της παραβατικότητας ανηλίκων ή/και του σχολικού εκφοβισμού. Επίσης, πολύ σημαντική υπηρεσία η οποία δεν θα πρέπει να επισκιάζεται από την επιδοματική πολιτική είναι η συμβουλευτική ψυχοκοινωνική υποστήριξη των πολιτών, με ιδιαίτερη μνεία στους πολίτες που απευθύνονται στα Κ.Κ. για προβλήματα αναπηρίας οι ίδιοι ή ως φροντιστές.

Η συντονίστρια του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου ανέφερε την ανάγκη για εποπτεία και εκπαίδευση των στελεχών των ΚΚ και ειδικότερα όσων δεν έχουν προϋπηρεσία σε άλλο ΚΚ.

Σύμφωνα με τη συντονίστρια του Κέντρου Κοινότητας Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης, οι αρμοδιότητες του Κέντρου είναι αρκετά ευρείες και καλύπτουν ένα μεγάλο φάσμα αναγκών και υπηρεσιών του εξυπηρετούμενου πληθυσμού. Ωστόσο, θα ήταν ιδιαίτερα σημαντικό να δοθεί έμφαση στη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εργασίας, όπως για παράδειγμα στην εις βάθος διερεύνηση των αναγκών των ωφελούμενων και στην παροχή πιο ολοκληρωμένης ψυχοκοινωνικής υποστήριξης. Αυτές οι διαδικασίες, λόγω αυξημένου φόρτου εργασίας και έλλειψης χώρων, δεν μπορούν να υλοποιηθούν στο επιθυμητό επίπεδο.

Η συντονίστρια του Κέντρου Κοινότητας Παλλήνης επισημαίνει ότι, λόγω της αύξησης περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας, παραβατικότητας ανηλίκων και χρήσης ναρκωτικών ουσιών, είναι απαραίτητο να αναπτυχθούν δράσεις πρόληψης και αντιμετώπισης σε



συνεργασία με ειδικούς φορείς και υπηρεσίες. Παράλληλα, θεωρείται σημαντική η ενημέρωση και υποστήριξη των ωφελούμενων σε θέματα απασχόλησης, μέσα από ενέργειες όπως η παραπομπή στη ΔΥΠΑ, η σύνταξη Ατομικού Σχεδίου Ένταξης Ωφελούμενου, η ανανέωση καρτών ανεργίας, η δημιουργία βιογραφικών και η προετοιμασία για συνεντεύξεις εργασίας. Επιπλέον, να δοθεί έμφαση στη διοργάνωση δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης για την Τρίτη Ηλικία και τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

